

# PRESTAÇÃO DE CONTAS

RELATÓRIO TÉCNICO ASSISTENCIAL HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA AGOSTO DE 2020

Contrato de Gestão SES/SPG N. 03/2018

Criciúma, 20 de agosto de 2020



### OFÍCIO Nº 0533/2020

Criciúma, 20 de setembro de 2020.

Ilmo. Sr.

#### Mario José Bastos Junior

Gerencia de Acompanhamento de Execução das Metas Contratuais – GAEMC Secretaria de Estado de Saúde – SES/SC

**Assunto:** Entrega do Relatório para Avaliação de Execução competência de agosto de 2020.

O Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - Ideas, organização social, devidamente inscrito no CNPJ/MF nº. 24.006.302/0004-88, Gestor do Hospital Materno Infantil Santa Catarina – HMISC, por intermédio de seu Diretor Executivo, Sandro Natalino Demétrio, vem por meio deste formalizar a entrega do Relatório para Avaliação de Execução com relatório técnico assistencial da competência 08/2020 do Hospital Materno Infantil Santa Catarina – HMISC (Contrato de Gestão SES/SPG nº 03/2018).

Cordialmente,

Sandro Natalino Demetrio

Diretor Executivo

Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - Ideas









## **APRESENTAÇÃO**

O presente documento tem por objetivo apresentar de maneira clara e objetiva os resultados alcançados com o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e servicos de saúde do Sistema Único de Saúde - SUS, em regime de 24 horas/dia, no Hospital Materno Infantil Santa Catarina, em conformidade com a pactuação dos indicadores de qualidade e resultados estabelecidos no contrato nº 03/2018, firmado junto à Secretaria de Estado de Saúde de Santa Catarina - SES.

Esta prestação de contas técnica está estruturada em dois volumes, sendo que apresenta um comparativo geral entre as diferentes atividades, e outro, contemplando as metas e os indicadores previstos, com seus respectivos resultados alcançados, ou então, quando for o caso, as devidas justificativas e também todos os documentos comprobatórios que fundamentam os resultados aqui descritos.

As informações apresentadas neste volume estão estruturadas em dois capítulos:

- ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE TRABALHO: que se refere ao comparativo das metas estabelecidas no Anexo Técnico I – Descrição dos Servicos:
- ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE QUALIDADE: que se refere ao comparativo dos indicadores estabelecidos no Anexo Técnico III – Indicadores de Qualidade:

Entendemos que este formato de apresentação da prestação de contas permite aos membros da Comissão de Fiscalização e Avaliação, da SES, ou qualquer outro interessado, possam localizar e comparar facilmente os diferentes elementos que compõem a execução do objeto contratado. Esperamos assim transparecer o compromisso do Instituto IDEAS em prestar um serviço de excelência à população assistida.

Boa leitura.

Equipe Ideas









## **SUMÁRIO**

1	ACOM	PANHAMENTO DO PLANO DE TRABALHO	6
	1.1. AT	IVIDADES EDUCACIONAIS E PESQUISA	6
	1.2. ME	TAS DE PRODUÇÃO	7
	1.2.1.	Atendimento às Urgências e Emergências	7
	1.2.2.	Assistência Hospitalar	11
	1.2.3.	Atendimento Ambulatorial	23
	1.2.4.	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – Externo	36
2	ACOM	PANHAMENTO DOS INDICADORES DE QUALIDADE	40
	2.1 INE	DICADORES DE QUALIDADE	40
	2.1.1	Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar	
	2.1.2	Densidade de Infecção Hospitalar em UTI	41
	2.1.3 Neona	Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea tal	
	2.1.4 Pediátr	Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea	
	2.1.5	Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Neonatal	43
	2.1.6	Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Pediátrica	43
	2.2 DE	SEMPENHO ASSISTENCIAL NA ÁREA CIRÚRGICA	44
	2.2.1	Taxa de Mortalidade Operatória	44
	2.2.2	Taxa de Cirurgias de Urgência	44
	2.3 INE	DICADORES RELACIONADOS A URGENCIA E EMERGENCIA	45
	2.3.1	Percentual de alcance da meta de consultas de emergência	45
	2.3.2 aguard	Percentual de pacientes que ficam na emergência mais de 24 lando leito para internação	
	2.4 INE	DICADORES RELACIONADOS À ASSISTÊNCIA HOSPITALAR	45
	2.4.1	Percentual de Alcance das internações realizadas	45
	2.4.2	Percentual de cirurgias em caráter eletivo	46
	2.4.3	Percentual de partos cesárea	47
	2.4.4	Taxa de mortalidade materna, infantil e fetal	48
	2.4.5	Taxa de Ocupação de Leitos	48
	2.4.6	Taxa de Partos com Acompanhante	49
	2.4.7	Taxa de partos de baixo risco realizados por enfermeira obstetra	50
	2.4.8	Taxa de infecção hospitalar nos procedimentos cirúrgicos	51
	2.4.9	Taxa de ocupação dos leitos (por pacientes SUS)	52









2.5	5 AT	ENÇÃO AO USUÁRIO	52
:	2.5.1	Pediatria	53
	2.5.2	UCI	54
:	2.5.3	UTI	55
:	2.5.4	Maternidade	55
	2.5.5	Ambulatório	56
3	PLANI	ILHA DE SUPERVISÃO E ACOMPANHAMENTO	57
4	CONC	I USÃO	77







#### 1 ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE TRABALHO

Os resultados aqui apresentados dizem respeito ao cumprimento do Plano de Trabalho anexo ao Contrato de Gestão 03/2018, considerando o descrito no item IV "Estrutura de atividades contratadas pós conclusão do objeto pactuado no 1º Termo Aditivo ao Contrato 067/FMS/2017". Vale ressaltar que a estrutura e volume de atividades contratadas e especificadas no item II do referido Plano de Trabalho, foram apresentadas na Prestação de Contas Técnica Assistencial do Mês de Novembro de 2018.

#### 1.1. ATIVIDADES EDUCACIONAIS E PESQUISA

São metas referentes a atividades educacionais e de pesquisa.

Tabela 1: Atividades educacionais e pesquisa

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	CURSO	NÍVEL	Nº DE ALUNOS
	Medicina	Graduação	100
	Fisioterapia	Graduação	60
UNESC / ESUCRI	Enfermagem	Graduação	60
(Criciúma) UFSC	Psicologia	Graduação	30
(Campus Araranguá)	Nutrição	Graduação	30
	Odontologia	Graduação	30
	Especialização em Enfermagem Obstétrica e Neonatal	Especialização	30
	Internato Médico		30
UNESC	Residência Enfermagem Obstétrica		30
UNESC	Residência Médica Ginecologia e obstetrícia		4
	Residência Médica em Pediatria		4
Escolas de Formação	Estágio Técnico Enfermagem	Médio	60

Fonte: Contrato de Gestão SES/SPG nº 03/2018 (2018).









No mês de agosto novamente foram retomados os atendimentos acadêmicos na Urgência e Emergência tanto infantil, quanto obstétrica. Todos os atendimentos são realizados preconizando a segurança tanto do paciente quanto do colaborador e acadêmico, seguindo as normas de proteção relacionadas ao Covid-19. Quanto aos atendimentos, não houve nenhuma reclamação ou sugestão referente aos acadêmicos, tendo um percentual de aceite de 100%.

O Hospital também mantém 02 residentes em pediatria e 02 residentes em obstetrícia e ginecologia realizando atendimentos, novamente, seguindo todas as normativas de precaução e cuidados com o Covid-19.

### 1.2. METAS DE PRODUÇÃO

#### 1.2.1. Atendimento às Urgências e Emergências

A Meta de Produção Mensal instituída no Contrato de Gestão SES/SPG 03/2018 é de 9.452 (nove mil, quatrocentos e cinquenta e dois) atendimentos em serviço de Urgência e Emergência, entretanto, com todas as medidas restritivas sendo aplicadas para proteção de contágio em relação ao Covid-19, os atendimentos em pronto socorro permanecem baixos, não sendo possível o cumprimento da meta.

No mês de agosto de 2020, os atendimentos realizados em Urgência e Emergência, totalizaram 4.712 (quatro mil setecentos e doze) consultas e procedimentos, atingindo um percentual de alcance da meta pactuada em contrato de gestão de 49,85%. Acreditamos que com o fim da pandemia, os atendimentos hospitalares retomem seus quantitativos anteriores, visto que anteriormente 80% dos atendimentos eram realizados no bloco infantil, devido as creches e escolas estarem em funcionamento, exigindo maiores cuidados com doenças respiratórias, doenças de pele contagiosas, como por exemplo impetigo. Com a suspensão das atividades escolares, consequentemente, reduz os atendimentos hospitalares.









Tabela 2: Atendimento às Urgências e Emergências

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO AGO/2020	%	COMENTÁRIO:
1	03.01.06 Consulta/ Atendimento as Urgência / Emergência (exceto 03.01.06.011-8)	4.600	2.375	51,63%	No mês de agosto foram realizadas 2.375 consultas em atendimento na Urgência e Emergência, atingindo um percentual de 51,63%. Apesar de alguns locais da região já iniciarem a inserção da população em ambientes abertos, ainda assim, os atendimentos mantêm um baixo volume, não sendo possível o cumprimento mínimo exigido.
2	04 Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	160	66	41,25%	Assim como o volume de atendimentos sofreu uma queda brusca, consequentemente, influencia na quantidade de procedimentos cirúrgicos ambulatoriais, ou seja, quanto menor o número de pacientes recebidos em pronto atendimento, menor o cumprimento da meta. No mês de agosto, foram realizados 66 procedimentos, atingindo um percentual de 41,25% da meta pactuada em contrato de gestão.
3	03.03.09 Tratamento de Doenças do Sistema Osteomuscular e do tecido conjuntivo.	62	32	51,61%	Como o grupo de Urgência e Emergência é classificado como porta aberta, também para o tratamento de doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo houve uma queda, alcançando um percentual de 51,61%.
4	03.01.04.005-2 Atendimento multiprofissional para atenção integral às pessoas em situação de violência sexual (crianças, adolescentes e mulheres gestantes)	30	0	0,00%	No mês de agosto não houve nenhum atendimento multiprofissional para atenção integral às pessoas em situação de violência sexual (crianças, adolescentes e mulheres gestantes).
5	03.01.06.011-8 Acolhimento com classificação de risco	4.600	2.239	48,67%	O acolhimento é realizado por uma enfermeira, que realiza a triagem do paciente, no mês de agosto foram realizados 2.239 acolhimentos, atingindo um percentual de 48,67%.









ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO AGO/2020	%	COMENTÁRIO:
TOTAL		9.452	4.712	49,85%	No mês de agosto o percentual de alcance para os atendimentos relacionados a Urgência Emergência foi de 49,85%

#### 1.2.1.1. Sadt interno – Serviço de Apoio a Diagnóstico Terapêutico

Neste grupo de metas também são realizados o Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – Sadt Interno, onde os quantitativos são computados somente para fins de informação, conforme demonstramos na Tabela 3, foram realizados um total de 1.606 exames, também havendo um declínio na realização dos mesmos.

Tabela 3: Demonstrativo de Sadt Interno

ITEM	EXAMES	RESULTADO AGO/2020	COMENTÁRIO:		
1	Eletrocardiograma	6			
2	Eletroencefalografia	1	Com a queda das consultas em Pronto Atendimento, os exames relacionados ao Servio Apoio Diagnóstico Terapêutico interno também sofreram queda, porém, mesmo co		
3	Exames laboratoriais	914	pandemia, todos os serviços relacionados ao Sadt Interno, permaneceram sendo ofertados.		
4	Radiografia	372			









ITEM	EXAMES	RESULTADO AGO/2020	COMENTÁRIO:
5	Tococardiografia	300	
6	Tomografia	3	
7	Ultrassonografia	10	
TOTAL		1.606	









#### 1.2.2. Assistência Hospitalar

### 1.2.2.1. Internações de Média Complexidade

A Meta de Produção instituída na Assistência Hospitalar/Internação, é de 747 (setecentos e quarenta e sete) atendimentos/mês, subdivididos em Internação Pediátrica, Internação Maternidade, Procedimentos na UTI Neonatal, englobando a Unidade de Cuidados Intermediários (UCI), Procedimentos na UTI Pediátrica e Procedimentos de Gestação de Alto Risco. Todas as informações são aferidas através da saída hospitalar.

Na internação contamos com 25 (vinte e cinco) leitos de Maternidade (Alojamento Conjunto), 13 (treze) leitos de UTI Neonatal, 03 (três) leitos de UTI Pediátrica, 10 (dez) leitos de UCI Neonatal que ainda estão em processo de habilitação e mais 29 (vinte e nove) leitos de internação pediátrica. Das 747 saídas hospitalares contratadas, no mês de agosto foram realizadas 356 saídas e 20 procedimentos totalizando 376 saídas e procedimentos, alcançando um percentual de 50,33% da meta pactuada em contrato de gestão.









Tabela 4: Internações de Média Complexidade

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO AGO/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Clínica Cirúrgica (ginecológicas - 04.09.06 e 04.09.07, exceto 04.09.06.007-0), Pediátrica Cirúrgica (ortopédica, otorrinolaringológica, geniturinária, parede abdominal)	290	35	12,06%	Com a suspensão das cirurgias eletivas, não houve procedimento cirúrgico eletivo, exceto emergencial em pacientes internados. No mês de agosto, houve 35 procedimentos cirúrgicos, atingindo um percentual de 12,06%.
2	04.09.06.007-0 Esvaziamento de útero pós- aborto por aspiração manual intrauterina (Amiu) por razões médicas e legais.	10	11	110,00%	Meta atingida 10% acima do pactuado em contrato de gestão.
3	04.11.01.002-6/ 04.11.01.003-4/ 03.10.01.003-9/ 03.10.01.004-7/ 03.10.01.005-5/ Obstetrícia (Partos Vaginais e Cesáreas)	130	132	101,54%	Meta atingida 1,54% acima do pactuado em contrato de gestão.
4	04.11.01.004-2 Parto Cesariano c/ laqueadura tubária	20	7	35,00%	Os partos cesarianos com laqueadura tubária, somente são realizados em pacientes que apresentam toda a documentação exigida pelo Ministério da Saúde, devidamente preenchida e autorizada previamente pelos órgãos de saúde. Por este motivo, o percentual alcançado em agosto foi de 35%.
5	03.03.10 Tratamento durante a gestação, parto e puerpério	30	15	50,00%	As internações para tratamentos clínicos durante a gestação, parto e puerpério, são realizados apenas quando há necessidade, no mês de agosto houve somente 15 saídas hospitalares, totalizando 50% da meta pactuada em contrato de gestão.







ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO AGO/2020	%	COMENTÁRIOS:
6	Saídas Hospitalares em Pediatria Clínica	105	43	40,95%	Há uma situação atípica relacionada as saídas hospitalares em pediatria clínica. Devido as medidas de isolamento social o número de pacientes recebidos caiu significativamente, o que ocasionou uma queda das internações. Por este motivo, no mês de agosto o percentual de alcance para as saídas hospitalares em pediatria clínica atingiu um percentual de 40,95%.
TOTAL		585	243	41,53%	No mês de agosto para o grupo de metas de Urgência e Emergência, o percentual de alcance atingiu 41,53% e os motivos foram esclarecidos pontualmente nos itens do grupo, onde a queda de mais de 50% nos atendimentos, se deu devido a pandemia,

## 1.2.2.2. Sadt. Interno – Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico

Dentro do grupo de internação, são disponibilizados exames para serviço de apoio e diagnóstico terapêutico, que são informados em relatório somente para fins de conhecimento, não são contabilizados para a meta descrita em contrato de gestão. Abaixo, na Tabela 5, podemos observar no quadro, os exames realizados na internação pediátrica e maternidade.

Tabela 5: Sadt Interno

ITEM	EXAMES	RESULTADO AGO/2020
1	Ecocardiografia	11
2	Eletroencefalografia	3
3	Eletrocardiograma	2
4	Exames Anato patológicos	46
5	Exames Laboratoriais	2143









ITEM	EXAMES	RESULTADO AGO/2020
6	Radiografia	120
7	Tococardiografia	279
8	Tomografia	3
9	Ultrassonografia	71
TOTAL		2.678

### 1.2.2.2.1. Internações cirúrgicas eletivas por especialidade

O grupo cirúrgico referenciado no item 1 da tabela 4, é subdividido em especialidades cirúrgicas, das quais as metas não atingiram a sua totalidade, devido a suspensão das atividades cirúrgicas em decorrência ao Covid-19, por este motivo, foram realizadas apenas 35 cirurgias de urgência, alcançando um percentual de 12,07% da meta pactuada em contrato de gestão.









Tabela 6: Internações Cirúrgica Eletivas por Especialidade

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO AGOL/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	04.04.01/02 Cirurgia Vias aéreas Superiores e do Pescoço - Pediátrico	20	0	0,00%	Agenda de cirurgias eletivas suspensas devido ao Covid-19.
2	04.07 Cirurgia Geral - Pediátrico	60	0	0,00%	Agenda de cirurgias eletivas suspensas devido ao Covid-19.
3	04.07 Cirurgia do Aparelho Digestivo, Órgãos Anexos e Parede Abdominal - Pediátrico	20	0	0,00%	Agenda de cirurgias eletivas suspensas devido ao Covid-19.







ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO AGOL/2020	%	COMENTÁRIOS:
4	04.08 Cirurgia do Sistema Osteomuscular - Pediátrico	30	0	0,00%	Agenda de cirurgias eletivas suspensas devido ao Covid-19.
5	04.09.01/02/03/04/05 Cirurgias do Aparelho Geniturinário - Adulto e Pediátrico	40	0	0,00%	Agenda de cirurgias eletivas suspensas devido ao Covid-19.
6	04.09.06/07 Cirurgias do Aparelho Geniturinário - Adulto	60	0	0,00%	Agenda de cirurgias eletivas suspensas devido ao Covid-19.









ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO AGOL/2020	%	COMENTÁRIOS:
7	04.14.02.041-3 Tratamento Odontológico para pacientes com necessidades especiais - Pediátrico	10	0	0,00%	Agenda de cirurgias eletivas suspensas devido ao Covid-19.
8	Cirurgias de Urgência - Adulto e Pediátrico	50	22	0,00%	Agenda de cirurgias eletivas suspensas devido ao Covid-19.
	TOTAL	290	35	12,07%	Informado anteriormente, reiteramos que as cirurgias eletivas foram suspensas, em decorrência ao Covid-19, mantendo as precauções de segurança e distanciamento social.









### 1.2.2.3. Alta Complexidade Hospitalar

#### 1.2.2.3.1. Internação Leitos de Unidade Intensiva Neonatal:

No setor de Alta Complexidade Hospitalar, contamos com 13 leitos de UTI Neonatal e 10 Leitos de UCI Neonatal. As saídas hospitalares neste setor, geralmente são extremamente baixas, a média de permanência dos pacientes gira em torno de 15 dias, porém no mês de agosto, o percentual de alcance desta meta foi 18% acima do pactuado em contrato de gestão, sendo 30 saídas na UCI e 20 procedimentos na UTI Neonatal.

T6abela 7: Internação de Leitos de Unidade Intensiva Neonatal

I18TEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO AGO/2020	%	COMENTÁRIOS:
11	Internação Neonatologia UTI Internação Neonatologia UCI Internação Neonatologia Leito Canguru (03.03 Procedimentos e Tratamentos Clínicos)	50	59	118,00%	Meta atingida 18% acima do pactuado em contrato de gestão.
TOTAL		50	59	118,00%	Meta atingida 18% acima do pactuado em contrato de gestão.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

Nas internações de leitos de Unidade Intensiva Neonatal é realizado também o controle de Sadt Interno, onde são apresentados todos os exames realizados neste tipo de internação, conforme demonstramos no quadro abaixo:









Tabela 8: Sadt Interno UTI Neo Natal e UCI

ITEM	PROCEDIMENTO	RESULTADO AGO/2020
1	Anatomopatológico	46
2	Ecocardiografia	11
3	Eletroencefalograma	3
4	Exames Laboratoriais	2.143
5	Radiografia	120
6	Ultrassonografia	71
TOTAL		2.394

### 1.2.2.3.2. Internação Leitos de UTI Pediátrica:

Na UTI Pediátrica, contamos com 03 (três) leitos disponíveis para atender pacientes que necessitam de tratamento pediátrico intensivo. No mês de agosto foi obtido um total de 03 transferências externas na UTI Pediátrica, atingindo um percentual de 60% de alcance da meta pactuada em contrato de gestão.









Tabela 9: Internação Leitos de UTI Pediátrica

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO AGO/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Internação Pediátrica 03.03 Procedimentos e Tratamentos Clínicos	5	3	60,00%	No mês de agosto passaram pela UTI Pediátrica apenas 03 pacientes, alcançando um percentual de 60%.
TOTAL		5	3	60,00%	A rotatividade dos pacientes em UTI é muito baixa, devido à gravidade do diagnóstico e condições físicas dos pacientes. No mês de agosto, da UTI Pediátrica houve o alcance de 60% da meta pactuada em contrato de gestão.

### 1.2.2.3.3. Internação Gestação de Alto Risco

O Hospital ainda não possui habilitação para atendimento em Gestação de Alto Risco, mas de qualquer forma, mesmo não tendo toda a habilitação finalizada, a Gerência de Enfermagem elaborou junto ao Corpo Clínico, um questionário (encaminhado na Prestação de Contas de Outubro de 2019) realizado na Triagem, onde é classificado por meio de uma pontuação, os riscos da gestação. Através desta pontuação, é realizada a classificação de risco gestacional. Como podemos observar abaixo na Tabela 10, no mês de agosto foram realizadas 71 saídas de Alto Risco em pacientes gestantes, puérperas e partos, atingindo um percentual de 66,35% da meta pactuada em contrato de gestão.









Tabela 10: Internação Gestação de Alto Risco

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO AGO/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Partos· Gestação de Alto Risco	77	64	83,12%	Apesar da unidade ainda estar em processo de habilitação, os controles internos nos permitem avaliar os quantitativos recebidos
2	Tratamento clinico na gestação, puerpério	30	7	23,33%	na internação de Alto Risco, cabe ressaltar, que toda documentação já foi encaminhada e o hospital está aguardando parecer do Conselho Municipal de Saúde.
TOTAL		107	71	66,35%	No mês de agosto o percentual de alcance para internação de alto risco foi de 66,35%, considerando a pandemia do Covid-19, o percentual de alcance foi satisfatório.

### 1.2.2.4. Resumo Geral de Internações

Considerando as 747 (setecentos e quarenta e sete) saídas o percentual de alcance total foi de 47,66%%, os quantitativos apresentados tenderiam a melhorar visto que o período de férias escolares findou, porém, relevante salientar que com a pandemia do Covid-19 os atendimentos caíram, impossibilitando que o aumento previsto de fato ocorresse. Na Tabela 11 podemos observar o percentual de alcance das metas relacionadas a internação em geral, tanto infantil, materna como nas UTI's.









Tabela 11: Resumo Geral de Internações

ITEM	DESCRIÇÃO	META	REALIZADO	% CUMPRIMENTO	JUSTIFICATIVA
1	Internação de Média Complexidade - Cirurgias eletivas; - Amiu; - Obstetrícia (partos cesarianos e vaginais); - Parto cesariano com laqueadura tubária; - Pediatria Clínica; - Tratamento durante a gestação, parto e puerpério	585	243	41,54%	Com as medidas protetivas relacionadas ao
2	Alta Complexidade - UTI Neonatal/UCI Neonatal;	50	59	118,00%	Coronavirus houve uma queda significativa nas internações nos últimos meses, fazendo com que a meta não seja cumprida em sua totalidade. Através da CI encaminhada pela Secretaria de Estado da
3	Alta Complexidade - UTI Pediátrica;	5	3	60,00%	Saúde, onde consta que durante o período de pandemia o cumprimento da meta deverá ser de pelo menos 50%, o cumprimento deste grupo de metas foi considerado satisfatório,
4	Alta Complexidade - Partos gestação de alto risco; - Tratamento clínico na gestação, parto e puerpério;	107	71	66,35%	
	ACUMULADO GERAL	747	356	47,66%	









#### 1.2.3. Atendimento Ambulatorial

No Atendimento Ambulatorial, em contrato de gestão, a produção mensal em 100% é de 7.392 (sete mil, trezentos e noventa e dois) atendimentos/procedimentos/mês, considerando uma variável de ±15% e subdivididos em:

- > Atendimentos em Ambulatório Especialidades Médicas: 1.295 consultas
- > Atendimentos em Ambulatório Especialidades Não Médicas: 270 consultas
- > Rede Cegonha: 4.330 procedimentos
- ➤ Banco de Leite Humano: 697 procedimentos
- Diagnóstico em Fonoaudiologia: 800 procedimentos.

Os Atendimentos em Ambulatório – Especialidades Médicas, estão sendo realizados desde fevereiro de 2019, contudo, com as medidas restritivas em decorrência do Covid-19, salientamos que as consultas estão sendo realizadas com maior cuidado, respeitando o distanciamento social e evitando o acúmulo de pessoas no local.

#### 1.2.3.1. Consultas Especialidades Médicas 03.01.010072

A meta para consultas médicas em ambulatório é de 1.295 (um mil, duzentos e noventa e cinco) atendimentos/mês, no mês de agosto foram realizadas 491 consultas, o que corresponde a 37,95% da meta pactuada em contrato de gestão.

Com a liberação da agenda para atendimentos ambulatorial, considerando a capacidade 50% em decorrência dos cuidados necessários para evitar a propagação do Coronavirus, a unidade se readequou com novos fluxos de atendimentos, garantindo a segurança do paciente e do colaborador.

Entretanto, outro fator relevante, são os agendamentos realizados via Sisreg. No mês de agosto a unidade disponibilizou a regulação um total de 701 consultas em especialidades médicas, porém, o Sisreg retornou apenas com 81,59% de agendamentos ofertados, ou seja, houve perda de 18,40% no cumprimento de meta em decorrência a falta de agendamento, contudo, também devemos considerar o fato de que nem todos os pacientes agendados, comparecem em suas consultas, sendo assim, o índice de absenteísmo no mês de agosto foi de aproximadamente 16,50%. Em consonância a dificuldade de cumprimento da meta, aumentando a lacuna entre demanda ofertada e pacientes agendados, reiteramos a preocupação da unidade em relação ao cumprimento da meta, visto que adicionando o fator absenteísmo, no mês em questão houve uma perda total de 210 pacientes, total de consultas que poderiam aumentar significativamente o percentual de alcance da meta pactuada em contrato de gestão.

Abaixo na Tabela 12, podemos acompanhar os atendimentos realizados no mês de agosto.









Tabela 12: Consultas Especialidades Médicas

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO AGO/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Alergia e imunologia	30	4	13,33%	Foi disponibilizado ao Sisreg o total de 14 consultas, porém, houve o agendamento de apenas 04 pacientes para a especialidade de alergia e imunologia, atingindo um percentual de 13,33%.
2	Cardiologia pediátrica	40	17	42,50%	No mês de agosto foram disponibilizadas 20 consultas, sendo agendados pela regulação também 20 pacientes, entretanto, 17 pacientes compareceram a consulta, sendo que 03 pacientes confirmaram presença na consulta, porém, não compareceram. Sendo assim, o percentual de alcance foi de 42,50%.
3	Cirurgia Geral (Pós Cirúrgico de emergência)	40	27	67,50%	No mês de agosto foram disponibilizadas 13 consultas, sendo agendados pela regulação 28 pacientes, comparecendo todos na consulta, atingindo um percentual de 67,50%.
4	Cirurgia ginecológica	50	30	60,00%	No mês de agosto foi disponibilizado 31 consultas, sendo agendados pela regulação 30 pacientes, contudo, 16 pacientes compareceram para primeira consulta e 14 pacientes para consultas subsequentes, totalizando 30 consultas. Sendo assim, o percentual de alcance foi de 60%.
5	Cirurgia Pediátrica	50	13	26,00%	No mês de agosto foi disponibilizado 36 consultas, sendo agendados pela regulação 13 pacientes, contudo,0 6 pacientes compareceram para primeira consulta e 07 pacientes para consultas subsequentes, totalizando 13 consultas. Sendo assim, o percentual de alcance foi de 26%.









ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO AGO/2020	%	COMENTÁRIOS:
6	Consultas Pré-Anestésicas	260	0	0,00%	Com a suspensão das cirurgias eletivas, no mês de agosto não houve consulta na especialidade pré-anestésica.
7	Dermatologia	20	1	5,00%	A especialidade de dermatologia teve início no mês de agosto e foi disponibilizado 10 consultas, sendo agendados pela regulação apenas 01 pacientes. Sendo assim, o percentual de alcance foi de 5%.
8	Endocrinologia	30	3	10,00%	No mês de agosto foi disponibilizado 16 consultas, sendo agendados pela regulação apenas 04 pacientes, contudo 01 paciente compareceu para primeira consulta e 02 pacientes para consultas subsequentes, 01 paciente confirmou presença mas não compareceu a consulta. Ou seja, o percentual de alcance foi de 10%
9	Gastrenterologia	20	10	50,00%	No mês de agosto foi disponibilizado 14 consultas, sendo agendados pela regulação apenas 10 pacientes, contudo 06 pacientes compareceram para a primeira consulta e 04 pacientes para consultas subsequentes, totalizando 10 pacientes, ou seja, o percentual de alcance foi de 50%.
10	Genética	5	7	140,00%	Meta atingida 40% acima do pactuado em contrato de gestão.









ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO AGO/2020	%	COMENTÁRIOS:
11	Gestação de Alto Risco	380	298	78,42%	No mês de agosto foi disponibilizado 381 consultas, sendo agendados pela regulação 344 pacientes, contudo, 46 pacientes compareceram para primeira consulta e 252 pacientes para consultas subsequentes, totalizando 298 consultas, sendo que 46 pacientes confirmaram presença na consulta, porém, não compareceram. Ou seja, o percentual de alcance foi de 78,42%.
12	Ginecologia	80	0	0,00%	No mês de agosto foram disponibilizadas 16 consultas ao Sisreg, porém, não houve nenhum agendamento.
13	Infectologia pediátrica	40	12	30,00%	No mês de agosto foi disponibilizado 20 consultas, sendo agendados pela regulação 14 pacientes, contudo, 10 pacientes compareceram para primeira consulta e 02 pacientes para consultas subsequentes, totalizando 12 consultas, sendo que 02 pacientes confirmaram presença na consulta, porém, não compareceram. Portanto, o percentual de alcance foi de 30%.
14	Infertilidade	10	5	50,00%	No mês de agosto foi disponibilizado 05 consultas, sendo agendados pela regulação 05 pacientes, comparecendo odos na consulta, atingindo um percentual de 50% da meta pactuada em contrato de gestão.
15	Neonatologia	60	25	41,67%	No mês de agosto foi disponibilizado 33 consultas, sendo agendados pela regulação 30 pacientes, contudo 19 pacientes compareceram para a primeira consulta e 06 pacientes para consultas subsequentes, dos pacientes agendados 5 confirmaram presença, porém não compareceram, totalizando então 25 consultas realizadas, ou seja, 41,67% da meta pactuada em contrato de gestão.









ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO AGO/2020	%	COMENTÁRIOS:
16	Neurologia Clínica	20	10	50,00%	No mês de agosto foi disponibilizado 16 consultas, sendo agendados pela regulação 16 pacientes, contudo, 5 pacientes compareceram para primeira consulta e 05 pacientes para consultas subsequentes, totalizando 10 consultas, porém 06 pacientes confirmaram presença na consulta, e não compareceram. Sendo assim, o percentual de alcance foi de 50%.
17	Oftalmologia	20	0	0,00%	O contrato com a especialidade de oftalmologia já foi finalizado, a liberação da agenda ao Sisreg já está sendo providenciada para o início das atividades ambulatoriais.
18	Ortopedia pediátrica	60	10	16,67%	No mês de agosto foi disponibilizado 28 consultas, sendo agendados pela regulação 19 pacientes, contudo, 09 pacientes compareceram para primeira consulta e 01 paciente para consulta subsequente, totalizando 10 consultas, sendo que 09 pacientes confirmaram presença na consulta, porém, não compareceram. Portanto, o percentual de alcance foi de 16,67%.
19	Otorrinopediatria	40	14	35,00%	No mês de agosto foi disponibilizado 20 consultas, sendo agendados pela regulação 20 pacientes, contudo, 11 pacientes compareceram para primeira consulta e 03 pacientes para consultas subsequentes, totalizando 14 consultas, sendo que 06 pacientes confirmaram presença na consulta, porém, não compareceram. Portanto, o percentual de alcance foi de 35%.
20	Pneumologia	20	0	0,00%	O contrato com a especialidade de pneumologia já foi finalizado, a liberação da agenda ao Sisreg já está sendo providenciada para o início das atividades ambulatoriais.









ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO AGO/2020	%	COMENTÁRIOS:
21	Urologia pediátrica	20	7	35,00%	No mês de agosto foi disponibilizado 12 consultas, sendo agendados pela regulação 08 pacientes, contudo, 05 pacientes compareceram para primeira consulta, 02 pacientes compareceram e 02 pacientes confirmaram presença na consulta, porém, não compareceram. Sendo assim, o percentual de alcance foi de 35%.
	TOTAL	1.295	491	37,91%	No mês de agosto o percentual de alcance para as consultas ambulatoriais em especialidades médicas atingiu 37,91%. O baixo número de consultas foi em decorrência as medidas de proteção contra a propagação do Covid-19.

### 1.2.3.2. Consultas – Especialidades Não Médicas 03.01.010072

As consultas de especialidades não médicas apresentam um total de 270 consultas/mês, distribuídas nas especialidades de Bucomaxilofacial, Fonoaudiologia, Psicologia e Nutrição. Os agendamentos são realizados mensalmente conforme demanda ofertada. Algumas adaptações nos fluxos foram realizadas para que se mantenha o distanciamento social durante o período de espera da consulta, bem como diminuição do número de agendamentos, sendo necessário o cumprimento de pelo menos 50% da meta pactuada em contrato de gestão em decorrência a pandemia do Covid-19 conforme decreto do governo estadual.









Tabela 13: Especialidades Não Médicas

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO AGO/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Bucomaxilofacial	20	08	40,00%	No mês de agosto foi disponibilizado 10 consultas, sendo agendados pela regulação 10 pacientes, contudo, 08 pacientes compareceram para primeira consulta, sendo que 02 pacientes confirmaram presença na consulta, porém, não compareceram. Sendo assim, o percentual de alcance foi de 40%.
2	Consulta Fonoaudiologia	200	199	99,50%	No mês de agosto foi disponibilizado 230 consultas, sendo agendados 230 pacientes, contudo, 199 pacientes compareceram para primeira consulta, e 31 pacientes confirmaram presença na consulta, porém, não compareceram. Sendo assim, o percentual de alcance foi de 99,50%.
3	Consulta Psicológica	30	30	100,00%	Meta atingida.
4	Nutrição	20	6	30,00%	No mês de agosto foram realizadas apenas 06 consultas na especialidade de nutrição. Vale ressaltar que foram agendados 17 pacientes, sendo que 11 não compareceram na consulta. Acreditamos que o alto índice de absenteísmo tenha ocorrido em virtude do isolamento social.
TOTAL		270	243	90,00%	No mês de agosto o percentual de alcance das consultas em especialidade não-médicas foi de 90%, sendo considerada satisfatória.

## 1.2.3.3. Rede Cegonha

No mês de agosto o percentual de alcance para os exames atendidos na rede cegonha foi de 6,60%, ressaltamos que devido ao volume insuficiente de pacientes encaminhadas ao Ambulatório de Gestação de Alto Risco, não foi possível atingir o número de









requisições de exames para atender os quantitativos de meta pactuado, contudo destacamos que o hospital possui a infraestrutura de serviços necessários para o cumprimento descrito em contrato. Porém, outro fator importante a se considerar, foi a suspensão dos atendimentos em caráter ambulatoriais em decorrência do Coronavirus e retomando suas atividades com capacidade de 50% a partir de junho de 2020.

Tabela 14: Rede Cegonha

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO AGO/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	02.02 (Exceto 02.05.02.014-3 e 02.05.02.015-1) Diagnóstico por Laboratório Clínico	3.890	117	3,01%	
2	02.05.02.014-3 Ultrassonografia Obstétrica	150	99	66,00%	Conforme já mencionado, a agenda tem sido liberada com quantitativos maiores, entretanto, o retorno dos agendamentos realizados pelo Sisreg não são suficientes para o cumprimento da meta. Contudo, outro fator relevante é o fato da diminuição dos agendamentos em 50%, como forma de segurança a toda a população.
3	02.05.02.015-1 Ultrassonografia Obstétrica com doppler colorido e pulsado	30	37	123,33%	









ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO AGO/2020	%	COMENTÁRIOS:
4	03.01.01.004-8 Consulta de profissional de nível superior na atenção especializada exceto médico	30	33	110,00%	
5	02.11.02.003-6 Eletrocardiograma	30	0	0,00%	
6	02.11.04.006-1 Tococardiografia ante-parto	200	0	0,00%	
TOTAL		4.330	286	6,60%	Acreditamos que o percentual de alcance deste grupo de metas possa vir a apresentar aumento assim que as medidas de restrições forem eximidas. Enquanto permanecemos sob isolamento, o alcance de metas vem se mantendo baixo, no mês de agosto atingimos 6,60%.

#### 1.2.3.4. Banco de Leite Humano

O Banco de Leite Humano – Dr Dino Gorini, teve sua abertura oficial em 29 de agosto de 2019, e desde sua abertura, a equipe vem desempenhando um papel muito importante na região, explicando a importância do leite materno, quais os benefícios









que ele traz para o progresso do recém-nascido e motivando a população materna a realizar o cadastramento para doação. Porém, permanecemos recebendo poucas doadoras, o que consequentemente se torna impossível o cumprimento da meta em sua totalidade, uma vez que, o Instituição vem trabalhado firme na divulgação e incentivo, acreditamos que por esta meta não ser de controle interno da unidade e sim por livre demanda, a instituição não deva sofrer quaisquer descontos, visto que todas as medidas e ações estão sendo realizadas e melhoradas todos os meses. Mesmo com a pandemia do Coronavirus, o número de doadoras atendidas no Banco de leite teve um pequeno aumento, porém devido as normativas estaduais de reduzir aglomero e isolamento social, em alguns casos não é possível atender a todas as demandas.

Tabela 15: Banco de Leite Humano

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO AGO/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	01.01.04.003-2 Coleta Externa de Leite Humano por Doadora (em média 22 doadoras)	60	63	105,00%	Meta atingida 5% acimado pactuado em contrato de gestão.
2	01.01.04.004-0 Pasteurização do Leite Humano (cada 5 litros) ( são 36,40 litros/5 = 8)	16	6	37,50%	Mesmo com o aumento das coletas, a quantidade de pasteurizações ainda não é suficiente para o cumprimento da meta em sua totalidade. No mês de agosto o percentual de alcance foi de 37,50% da meta, ou seja, foram realizadas 06 pasteurizações.









ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO AGO/2020	%	COMENTÁRIOS:
3	02.02.01.077-5 Determinação de Crematócrito no Leite Humano (94 frasco)	165	75	45,45%	No mês de agosto foram realizados 75 exames de crematócrito no leite humano, atingindo um percentual de 45,45% da meta pactuada em contrato de gestão.
4	02.02.01.078-3 Acidez Titulável no Leite Humano – Dornic (94 frasco)		81	42,63%	No mês de agosto foram realizados 81 exames de dornic no leite humano, atingindo um percentual de 42,63% da meta pactuada em contrato de gestão.
5	02.02.08.009-9 Cultura do Leite Humano (Pós Pasteurização) (91 frasco)	165	75	45,45%	No mês de agosto foram realizados 75 exames de cultura no leite humano pós pasteurização, atingindo um percentual de 45,45% da meta pactuada em contrato de gestão.
6	02.02.08.024-2 Prova Confirmatória de Coliformes		1	100,00%	Meta atingida satisfatoriamente.









ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO AGO/2020	%	COMENTÁRIOS:
7	Consulta especializada	100	9	9,00%	As consultas especializadas, realizadas por profissionais médicos não estão atingindo o percentual necessário para o cumprimento da meta, devido as medidas de restrição em decorrência ao Covid-19, por este motivo, no mês de agosto foram realizadas 15 consultas, atingindo um percentual de 9% da meta pactuada em contrato de gestão.
TOTAL		697	310	44,48%	Todos os procedimentos realizados no Banco de Leite Humano no mês de agosto apresentaram um pequeno aumento, porém, alguns fatores implicam para que não seja possível o cumprimento da mesma, como todas as medidas e reavaliação de fluxos em virtude da pandemia que se espalhou mundialmente. Por isso, o percentual de alcance no mês em questão foi de 44,48%.

## 1.2.3.5. Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia

No mês de agosto foram realizados 796 procedimentos em Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia. Durante as consultas são realizados os procedimentos para avaliação do paciente e possível diagnóstico.









Tabela 16: Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO AGOL/2020	%	COMENTÁRIOS:	
1	02.11.07.014-9 Emissão Otoacústica (teste da orelhinha)	200	199	99,50%		
2	02.11.07.027-0 Potencial Evocado auditivo para triagem auditivo	200	199	99,50%	Cumprindo rigorosamente com todas as medidas de proteção tanto aos pacientes, quanto aos profissionais que prestam serviços em prol da saúde dos recén nascidos, os atendimentos sofreram uma queda porém, atingindo um percentual satisfatório para todos os exames realizados.	
3	02.11.07.005-0 Avaliação auditiva comportamental	200	199	99,50%		
4	02.11.07.008-4 Avaliação auditiva comportamental	200	199	99,50%		
TOTAL		800	796	99,50%	No mês de agosto, foram realizados 796 exames referentes a otorrinolaringologia/fonoaudiologia, atingindo um percentual de 99,50% da meta pactuada em contrato de gestão.	

#### 1.2.3.6. Resumo dos Atendimentos

Para avaliar o percentual de alcance das metas pré-estabelecidas em contrato de gestão, demonstramos na tabela abaixo um resumo referente aos quantitativos gerais dos procedimentos em formato de tabela, exames e consultas ambulatoriais.









Tabela 17: Resumo dos Atendimentos

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO AGO/2020	%	COMENTÁRIOS:		
1	Especialidade Médica	1.295	491	37,91%	Considerando o grupo de metas ambulatoria o percentual de alcance no mês de agosto foi 28,76%. Dos 7.392 procedimentos, consultas		
2	Especialidade Não Médica	270	243	90,00%	exames contratados, foram realizados 2.126. Grande parte dos exames não são agendados pelo Sisreg e o motivo dos pacientes não		
3	Rede Cegonha	4.330	286	6,61%	chegarem para suas consultas e procedimento se dá devido a PPI do Hospital que não está d		
4	Banco de Leite Humano	697	310	44,48%	acordo com a quantidade pactuada em contrat de gestão. Considerando as informaçõe supracitadas, a unidade não atingirá a meta er		
5	Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia	800	796	99,50%	sua totalidade, enquanto não for formalizado ajustado a PPI, uma vez o cumprimento da metas não depende da instituição.		
TOTAL		7.392	2.126	28,76%	No mês de agosto houve um pequeno aumento nos atendimentos ambulatoriais, porém, ainda não sendo o suficiente para cumprir a meta mínima estabelecida.		

#### 1.2.4. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – Externo

O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico é um grupo de procedimentos e exames que totalizam 2.080 (dois mil e oitenta) procedimentos/exames/mês. No mês de agosto, foram realizados apenas 13 exames, alcançando um percentual de 0,62% do pactuado em contrato de gestão.

Alguns exames específicos estavam em processo de negociação com instituições de saúde, outros, adequação da própria unidade hospitalar para receber o paciente com segurança e qualidade, porém, há um fator que não pode deixar de ser mencionado que é o fato do agendamento via Sisreg. Um exemplo que podemos citar são as Ultrassonografias, no mês de junho foi









disponibilizado agenda para 62 exames, porém, o Sisreg agendou apenas 02 pacientes, ou seja, somente 3,22% do total de exames liberados para agendamento, o que ocasiona na falta de cumprimento da meta mensal.

Tabela 18: Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO AGO/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	02.01 (exceto 02.01.01.066-6, 02.01.01.056-9, 02.01.01.058-5, 02.01.01.060-7) Coleta de Material - Biópsia	73	0	0,00%	Os exames estão sendo disponibilizados, entretanto, o agendamento não está sendo realizado, em virtude do cancelamento de alguns procedimentos, visando a não disseminação do Covid-19.
2	02.01.01.056-9 Biopsia/exérese de Nódulo de Mama	30	0	0,00%	Os exames estão sendo disponibilizados, entretanto, o agendamento não está sendo realizado, em virtude do cancelamento de alguns procedimentos, visando a não disseminação do Covid-19.
3	02.01.01.058-5 Punção Aspirativa de Mama por Agulha Fina	10	0	0,00%	Os exames estão sendo disponibilizados, entretanto, o agendamento não está sendo realizado, em virtude do cancelamento de alguns procedimentos, visando a não disseminação do Covid-19.
4	02.01.01.060-7 Punção de Mama por Agulha Grossa	10	0	0,00%	Os exames estão sendo disponibilizados, entretanto, o agendamento não está sendo realizado, em virtude do cancelamento de alguns procedimentos, visando a não disseminação do Covid-19.







ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO AGO/2020	%	COMENTÁRIOS:
5	02.01.01.066-6 Biopsia de Colo Uterino	30	13	43,33%	No mês de agosto foram realizadas 13 biópsias de colo uterino, alcançando um percentual de 43,33%. A unidade possui profissional e disponibiliza agenda conforme pactuado em contrato de gestão, porém, os procedimentos não são agendados em sua totalidade pelo Sisreg e outro fator a ser considerado é o fato de que com o isolamento social, medidas de proteção como diminuição de agendamento conforme CI encaminhada pela SES, o que também diminui a quantidade de pacientes/mês.
6	02.02 Diagnóstico em Laboratório Clínico - Patologia Clínica	800	0	0,00%	Os exames estão sendo disponibilizados, entretanto, o agendamento não está sendo realizado, em virtude do cancelamento de alguns procedimentos, visando a não disseminação do Covid-19.
7	02.04 (exceto 02.04.03.018-8 e 02.04.03.003-0) Diagnóstico por Radiologia - Exames de Raio-X	800	0	0,00%	Os exames estão sendo disponibilizados, entretanto, o agendamento não está sendo realizado, em virtude do cancelamento de alguns procedimentos, visando a não disseminação do Covid-19.
8	02.04.03.018-8 Mamografia Bilateral para Rastreamento	122	0	0,00%	Os exames estão sendo disponibilizados, entretanto, o agendamento não está sendo realizado, em virtude do cancelamento de alguns procedimentos, visando a não disseminação do Covid-19.
9	02.04.03.003-0 Mamografia	65	0	0,00%	Os exames estão sendo disponibilizados, entretanto, o agendamento não está sendo realizado, em virtude do cancelamento de alguns procedimentos, visando a não disseminação do Covid-19.









ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO AGO/2020	%	COMENTÁRIOS:
10	02.05 (exceto 02.05.02.009-7) Diagnóstico por Ultrassonografia	100	0	0,00%	Os exames estão sendo disponibilizados, entretanto, o agendamento não está sendo realizado, em virtude do cancelamento de alguns procedimentos, visando a não disseminação do Covid-19.
11	02.05.02.009-7 Ultrassonografia de Mamária Bilateral	30	0	0,00%	Os exames estão sendo disponibilizados, entretanto, o agendamento não está sendo realizado, em virtude do cancelamento de alguns procedimentos, visando a não disseminação do Covid-19.
12	02.11.04.004-5 Histeroscopia Diagnóstica	10	0	0,00%	Os exames estão sendo disponibilizados, entretanto, o agendamento não está sendo realizado, em virtude do cancelamento de alguns procedimentos, visando a não disseminação do Covid-19.
TOTAL		2.080	13	0,62%	No mês de agosto foram realizados apenas 13 procedimentos no Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico, alcançando um percentual de 0,62%.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 - Planilha de Atendimentos (2020).









### 2 ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

Abaixo são apresentados os indicadores previstos para o monitoramento do controle de infecção hospitalar, conforme descrito na página 75 do contrato 03/2018, Anexo Técnico III – indicadores de qualidade, contudo, consta nos indicadores estipulados o termo "UTI Adulto", entretanto, faz-se importante destacar que o HMISC não possui "UTI Adulto", mas sim "UTI Pediátrica" e "UTI Neonatal", desta maneira entendemos que os indicadores devem ser monitorados para as UTI´s existentes, sendo necessário um apostilamento do contrato para ajustar o descrito com a realidade do serviço prestado.

### 2.1 INDICADORES DE QUALIDADE

### 2.1.1 Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar

No mês de agosto foram apresentadas 342 contas, todas devidamente aprovadas pelo gestor livre de erros ou críticas.

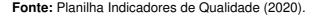
Tabela 19: Apresentação de AIH

	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
AIH Autorizada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
AIH Apresentada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
META	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
RESULTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fonte: Setor de Faturamento Hospitalar (2020).

100% 90% 80% 70% 60% 50% 40% 30% 20% 10% 0% JAN FEV JUN JUL AGO MAR ABR RESULTADO ——META

Gráfico 01: Apresentação AIH











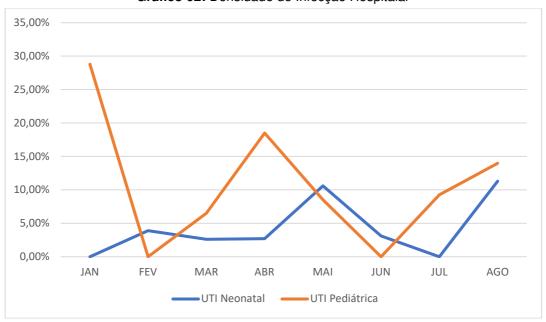
# 2.1.2 Densidade de Infecção Hospitalar em UTI

Tabela 20: Densidade de Infecção Hospitalar

	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
UTI Neonatal	4,20%	0,00%	0,00%	2,60%	2,70%	10,60%	3,11%	0,00%	11,30%
UTI Pediátrica	18,10%	28,80%	0,00%	6,50%	18,50%	8,50%	0,00%	9,25%	13,98%

Fonte: Relatório Scih (2020).

Gráfico 02: Densidade de Infecção Hospitalar



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

# 2.1.3 Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea – UTI Neonatal

Tabela 21: D.I.I.H - Corrente Sanguínea - Neonatal

	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
<750 kg	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
750 - 999kg	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1000 - 1499 kg	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,36	0,00	32,05
1500 - 2499 kg	0,00	0,00	20,00	0,00	0,00	13,30	0,00	0,00	0,00
>2500 kg	0,00	0,00	0,00	18,10	0,00	55,00	0,00	0,00	30,00

Fonte: Relatório Scih (2020).

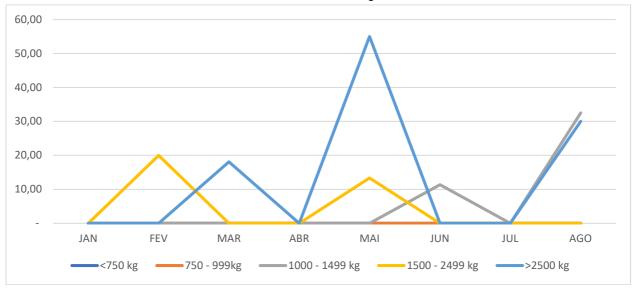








Gráfico 03: D.I.I.H - Corrente Sanguínea - Neonatal

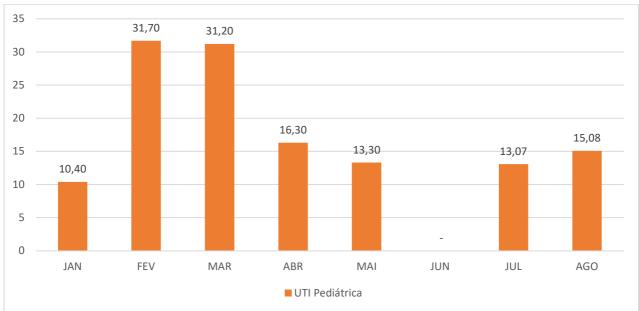


# 2.1.4 Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea - UTI Pediátrica

Tabela 22: D.I.I.H - Corrente Sanguínea - Pediátrica

	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
UTI Pediátrica	19,6	10,40	31,70	31,20	16,30	13,30	0,00	13,07	15,08

Gráfico 04: D.I.I.H - Corrente Sanguínea - Pediátrica



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).









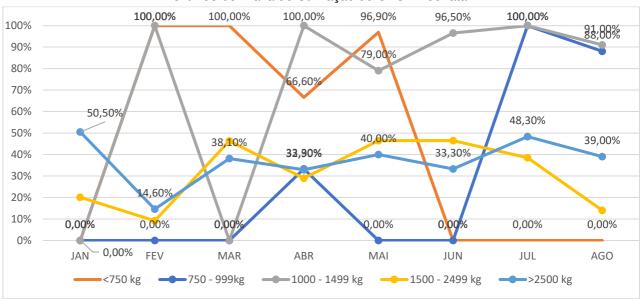
### 2.1.5 Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Neonatal

Tabela 23: Taxa de Utilização de CVC - Neonatal

	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
<750 kg	0,00%	0,00%	100%	100%	66,60%	96,90%	0,00%	0,00%	0,00%
750 - 999kg	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,30%	0,00%	0,00%	100,00%	88,00%
1000 - 1499 kg	0,00%	0,00%	100%	0,00%	100,00%	79,00%	96,50%	100,00%	91,00%
1500 - 2499 kg	24%	20,10%	9,2%	46,30%	29,00%	46,50%	46,50%	38,50%	14,00%
>2500 kg	45,6%	50,50%	14,6%	38,10%	32,90%	40,00%	33,30%	48,30%	39,00%

Fonte: Relatório Scih (2020).

Gráfico 05: Taxa de Utilização de CVC - Neonatal



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

### 2.1.6 Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Pediátrica

Tabela 24: Taxa de Utilização de CVC - Pediátrica

	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
Resultado	46,3%	92,30%	74,10%	75,20%	57,40%	64,10%	33,90%	70,80%	44,00%

Fonte: Relatório Scih (2020).

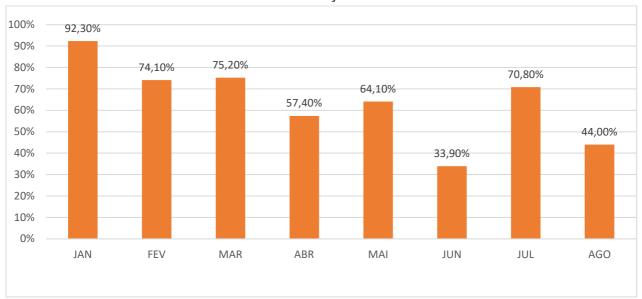








Gráfico 06: Taxa de Utilização de CVC - Pediátrica



### 2.2 DESEMPENHO ASSISTENCIAL NA ÁREA CIRÚRGICA

# 2.2.1 Taxa de Mortalidade Operatória

No mês de agosto não ocorreu nenhum óbito proveniente de cirurgias realizadas nas dependências do Hospital.

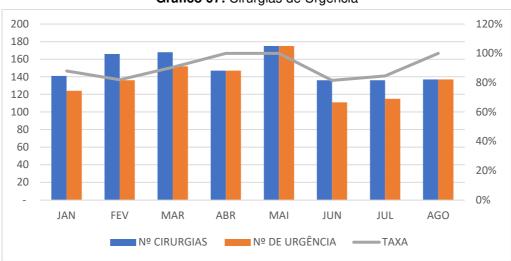
### 2.2.2 Taxa de Cirurgias de Urgência

Tabela 25: Cirurgias de Urgência

	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
№ CIRURGIAS	139	141	166	168	147	175	136	136	137
№ DE URGÊNCIA	105	124	136	152	147	175	111	115	137
TAXA	75,53%	87,94%	81,92%	90,48%	100%	100%	81,62%	84,56%	100,00%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 - Planilha de Atendimentos (2020).

Gráfico 07: Cirurgias de Urgência











### 2.3 INDICADORES RELACIONADOS A URGENCIA E EMERGENCIA

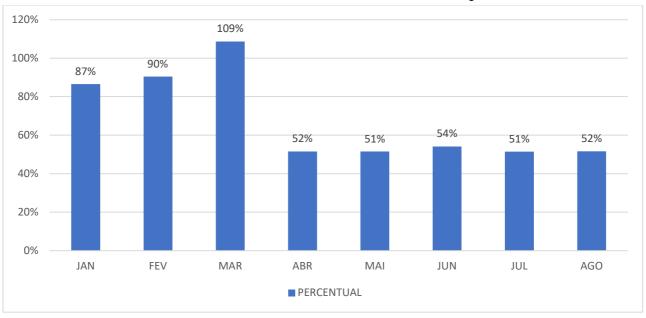
### 2.3.1 Percentual de alcance da meta de consultas de emergência

Tabela 26: Consultas de emergência

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
META	4.600	4.600	4.600	4.600	4.600	4.600	4.600	4.600
VARIAÇÃO 15%	3.910	3.910	3.910	3.910	3.910	3.910	3.910	3.910
RESULTADO	3.982	4.161	4.998	2.370	2.368	2.487	2.365	2.375
PERCENTUAL	86,57%	90,46%	108,65%	51,52%	51,47%	54,06%	51,41%	51,63%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 - Planilha de Atendimentos (2020).

Gráfico 08: Percentual de alcance - consultas de emergência



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

# 2.3.2 Percentual de pacientes que ficam na emergência mais de 24 horas aguardando leito para internação

No mês de agosto não houve nenhum paciente usuário do Pronto Atendimento que tenha ficado à espera de um leito para Internação.

# 2.4 INDICADORES RELACIONADOS À ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

### 2.4.1 Percentual de Alcance das internações realizadas

Tabela 27: Internações

	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
META	740	740	740	740	740	740	740	740	740
VARIAÇÃO 15%	629	629	629	629	629	629	629	629	629





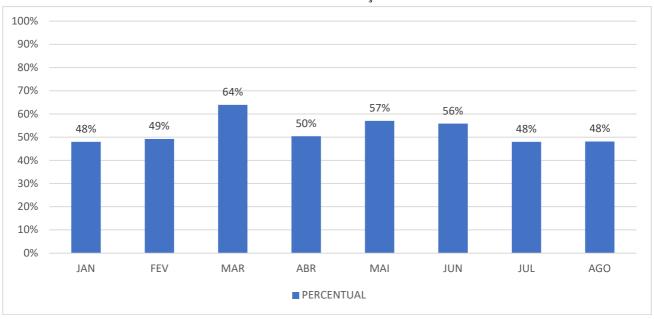




	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
REALIZADO	445	355	364	473	373	422	413	355	356
PERCENTUAL	60,13 %	47,98 %	49,19%	63,98%	50,40%	57,02%	55,81%	47,97%	48,11%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 - Planilha de Atendimentos (2020).

Gráfico 09: Internações



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

### 2.4.2 Percentual de cirurgias em caráter eletivo

Tabela 28: Cirurgias eletivas

	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
META	290	290	290	290	290	290	290	290	290
VARIAÇÃO 15%	247	247	247	247	247	247	247	247	247
RESULTADO	35	17	30	16	0	24	25	22	35
PERCENTUAL	11%	3,79%%	10,34%	5,51%	0,00%	8,27%	8,62%	7,59%	12,07

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 - Planilha de Atendimentos (2020).

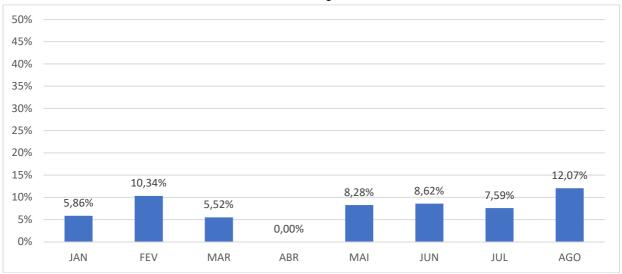








Gráfico 10: Cirurgias eletivas



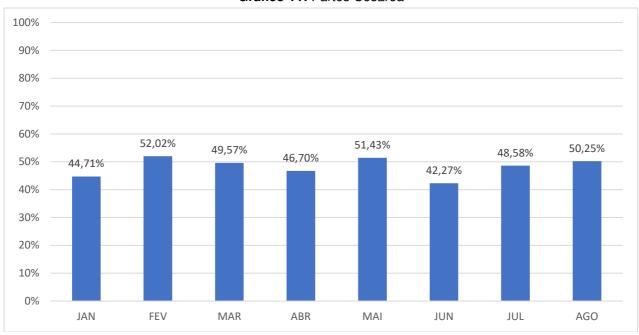
# 2.4.3 Percentual de partos cesárea

Tabela 29: Partos Cesárea

	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
TOTAL PARTOS	190	208	173	232	227	245	220	212	203
CESÁREAS	108	93	90	115	106	126	93	103	102
PERCENTUAL	56,84%	44,71%	52,02%	49,57%	46,69%	51,42%	42,27%	48,58%	50,24%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

Gráfico 11: Partos Cesárea



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).









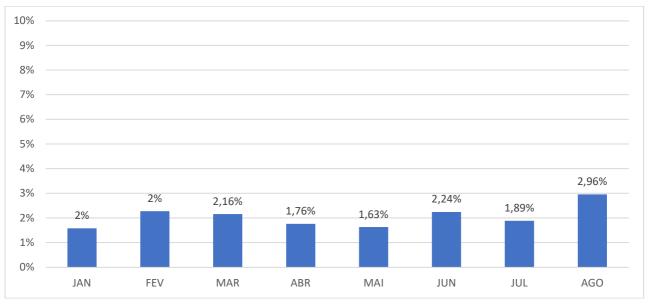
# 2.4.4 Taxa de mortalidade materna, infantil e fetal

Tabela 30: Taxa de mortalidade

	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
TOTAL PARTOS	190	208	176	232	227	245	223	212	203
MORTALIDADE	5	3	4	5	4	4	5	4	6
TAXA	3%	1,44%	2,27%	2,16%	1,76%	1,63%	2,24%	1,89%	2,95%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

Gráfico 12: Taxa de mortalidade



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

### 2.4.5 Taxa de Ocupação de Leitos

Tabela 31: Taxa de Ocupação

	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
PACIENTES DIA	1.427	1.490	1.393	1.652	1.555	2.371	1.607	1.538	1.543
LEITOS DIA	2.170	2.077	1.856	2.964	2.400	2.480	2.312	2.211	2.356
TAXA	65,76%	71,74%	75,05%	55,73%	64,79%	95,60%	69,51%	69,56%	65,49%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

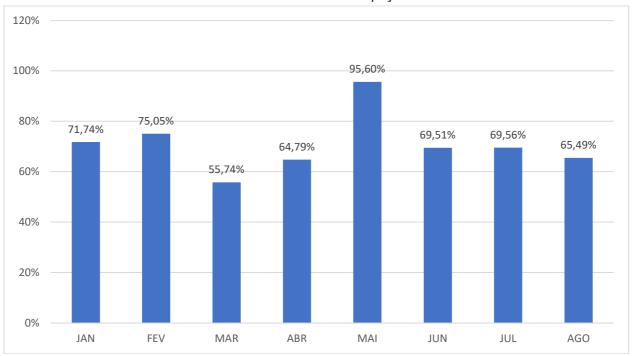








Gráfico 13: Taxa de ocupação



# 2.4.6 Taxa de Partos com Acompanhante

Tabela 32: Partos com acompanhante

	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
TOTAL PARTOS	190	208	173	232	227	245	220	212	203
ACOMPANHANTES	185	204	160	228	222	239	216	208	198
TAXA	97,36%	98,07%	92,48%	98,27%	97,79%	97,55%	98,18%	98,11%	97,54

Fonte: Relatório Assistencial Centro Obstétrico (2020).

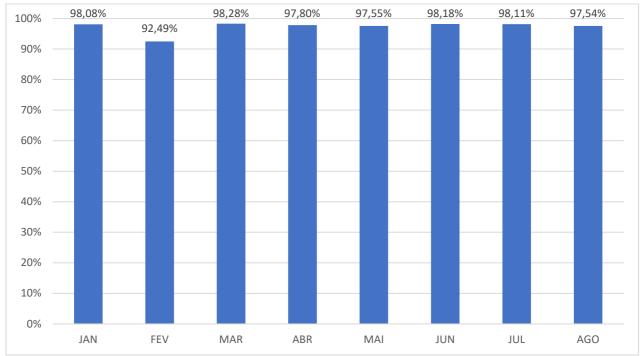








Gráfico 14: Partos com acompanhantes



# 2.4.7 Taxa de partos de baixo risco realizados por enfermeira obstetra

Tabela 33: Partos realizados por enfermeira obstetra

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
TOTAL PARTOS	208	173	232	227	245	220	212	203
PARTOS ENFERM.	3	3	6	1	2	2	2	12
TAXA	1,44%	1,73%	2,59%	0,44%	0,82%	0,91%	0,94%	5,91%

Fonte: Relatório Assistencial Centro Obstétrico (2020).

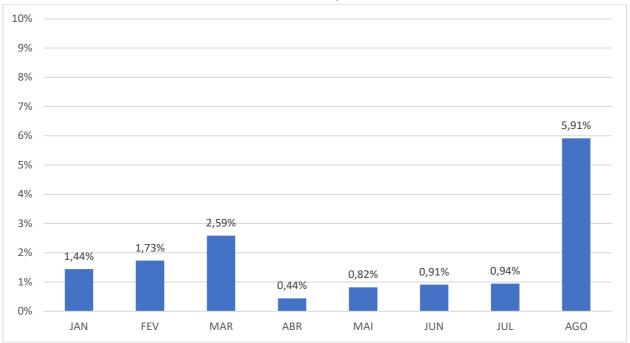








Gráfico 15: Partos realizados por enfermeira obstetra



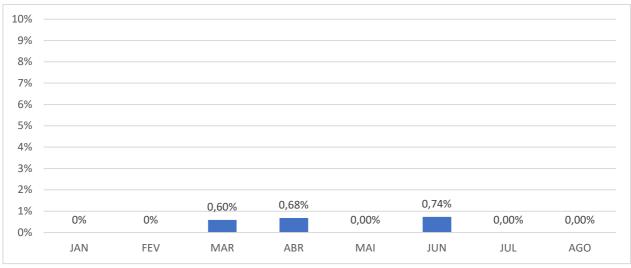
# 2.4.8 Taxa de infecção hospitalar nos procedimentos cirúrgicos

Tabela 34: Taxa de infecção hospitalar em sítio cirúrgico

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
TOTAL PARTOS	208	173	232	227	245	220	137	137
PARTOS ENFERM.	3	3	6	1	2	2	0	0
TAXA	1,44%	1,73%	2,59%	0,44%	0,82%	0,91%	0,00%	0,00%

Fonte: Relatório Assistencial Scih (2020),

Gráfico 16: Infecção hospitalar em sítio cirúrgico



Fonte: Planilha de Indicadores de Qualidade (2020).









### 2.4.9 Taxa de ocupação dos leitos (por pacientes SUS)

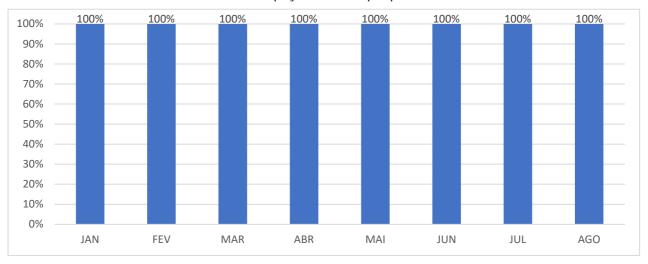
Estão sendo considerados 25 leitos de pediatria, 25 leitos de maternidade, 13 leitos de UTI Neonatal, 7 leitos de UTI Pediátrico e 3 leitos de Unidade de Cuidados Intermediários. Há ainda 25 leitos de Clínica Cirúrgica que estão prontos, estes leitos não estão sendo utilizados, devido à falta de paciente devidamente agendados via Sisreg para cirurgias.

Tabela 35: Ocupação de Leitos por paciente SUS

	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
LEITOS OCUPADOS	80	80	80	80	80	80	80	80	80
LEITOS SUS	80	80	80	80	80	80	80	80	80
TAXA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fonte: Indicadores setoriais (2020).

Gráfico 17: Ocupação de leitos por paciente SUS



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

# 2.5 ATENÇÃO AO USUÁRIO

A pesquisa de satisfação ao usuário serve para avaliar a qualidade dos serviços prestados aos pacientes e acompanhantes. Através das pesquisas de satisfação podemos identificar possíveis deficiências nos setores, utilizando a pesquisa como um indicador de qualidade.

Vale ressaltar que estamos passando por um período de restrições por conta da epidemia de COVID-19, por medidas provisórias o governo aconselhou o fechamento do ambulatório, o mesmo se encontra restrito desde o dia 12 de março de 2020, além disso houve uma queda nos números de atendimentos hospitalares, qual podemos observar no número de pesquisas produzidas pelos setores.

No mês de agosto houve um aumento significativo no recebimento da satisfação do usuário, foram recebidas 548 pesquisas de satisfação sendo,152 do Ambulatório (27 acompanhantes, 125 pacientes), 277 do setor de Maternidade (55 acompanhantes, 222









pacientes), 53 acompanhantes na Pediatria, 32 acompanhantes na UCI e 34 acompanhantes nas UTI's.

As avaliações são realizadas através de questionários, onde os itens avaliados são embasados em questionamentos para melhoria do hospital e estão divididos nos itens:

- Recepção: onde são avaliados a qualidade dos recepcionistas, a agilidade no atendimento dos recepcionistas e fornecimento de informações pelos recepcionistas;
- Enfermagem: onde são avaliados a atenção às suas dúvidas e ansiedades, cordialidade da equipe, agilidade da equipe e informações prestadas durante o atendimento;
- 3. Médicos: onde são avaliados a atenção as suas dúvidas e ansiedades, cordialidade e informações prestadas durante o atendimento;
- 4. Instalações: são avaliados o conforto físico (poltronas, sofás, mesas de refeições), climatização do ambiente e conservação das instalações;
- 5. Rouparia: avaliação da disponibilidade no serviço de rouparia.
- 6. Higiene e Limpeza: são avaliados a limpeza dos apartamentos, das recepções, corredores, salas de emergências e demais locais do hospital.
- 7. Estacionamento: onde é avaliado a condição e disponibilidade de vagas do estacionamento oferecido pelo nosocômio.
- 8. Nutrição: onde são avaliados a apresentação e variedade nos alimentos, atendimentos com a nutricionista clínica, atendimento da equipe de nutrição e tempo de entrega das refeições e retirada das bandejas;
- 9. Psicologia: onde são avaliados os atendimentos realizados pela psicologia clínica.
- 10. Grau de Satisfação Geral: onde é realizado uma avaliação geral do nosocômio em questão.

Abaixo podemos observar os quantitativos subdivididos por setores, onde consta a análise de pesquisas de satisfação detalhadas.

### 2.5.1 Pediatria

No setor de Pediatria, obtivemos um total de 53 pesquisas de satisfação respondidas. Todas as respostas foram efetivadas por acompanhantes de pacientes, pois 100% dos usuários dos serviços de pediatria são crianças que não possuem habilidade para resposta.









Nem todos os itens foram respondidos, pois os acompanhantes não avaliam todos os requisitos disponíveis na pesquisa, e a unidade não pode desconsiderar as pesquisas com respostas pendentes/faltantes.

Na Tabela 36 podemos acompanhar o índice de satisfação dos usuários entrevistados.

**Tabela 36:** Tabela pesquisa de satisfação setor de Pediatria.

Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não Utilizou	Não Responderam	Total
1	13	3	0	0	0	37	53
2	16	0	0	0	0	37	53
3	15	1	0	0	0	37	53
4	12	0	2	0	1	38	53
5	9	2	1	0	3	38	53
6	9	6	0	1	0	37	53
7	11	3	2	0	0	37	53
8	12	3	1	0	0	37	53
9	14	2	0	0	0	37	53
10	12	4	0	0	0	37	53

Fonte: Administração Hospital Materno Infantil Santa Catarina, Instituto Ideas (2020).

### 2.5.2 UCI

No setor de Unidade de Cuidados Intermediários (UCI), obtivemos um total de 32 pesquisas de satisfação respondidas. Todas as respostas foram efetivadas por acompanhantes de pacientes, pois 100% dos usuários dos serviços prestados na UCI são recém-nascidos, portanto, seus pais e/ou responsáveis responderam os questionamentos, conforme apresentamos na Tabela 37.

Nem todos os itens foram respondidos, pois os acompanhantes não avaliam todos os requisitos disponíveis na pesquisa, e a unidade não pode desconsiderar as pesquisas com respostas pendentes/faltantes.

Tabela 37: Tabela pesquisa de satisfação setor de UCI.

Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não Utilizou	Não Responderam	Total
1	8	8	0	0	0	16	32
2	12	4	0	0	0	16	32
3	13	3	0	0	0	16	32
4	10	5	0	0	0	17	32
5	10	4	0	1	0	17	32
6	9	7	0	0	0	16	32









7	10	6	0	0	0	16	32
8	12	4	0	0	0	16	32
9	10	5	0	0	0	17	32
10	11	6	0	0	0	15	32

Fonte: Administração Hospital Materno Infantil Santa Catarina, Instituto Ideas (2020).

### 2.5.3 UTI

No setor de Unidade de terapia Intensiva (UTI), obtivemos um total de 34 pesquisas de satisfação respondidas. Todas as respostas foram efetivadas por acompanhantes de pacientes, pois 100% dos usuários dos serviços prestados na UTI são crianças ou recémnascidos que não possuem habilidade para resposta. Abaixo, na Tabela 38, acompanhamos os questionamentos recebidos.

Nem todos os itens foram respondidos, pois os acompanhantes não avaliam todos os requisitos disponíveis na pesquisa, e a unidade não pode desconsiderar as pesquisas com respostas pendentes/faltantes.

**Tabela 38:** Tabela pesquisa de satisfação setor de UTI.

Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não Utilizou	Não Responderam	Total
1	9	12	2	0	0	11	34
2	29	4	0	0	0	1	34
3	27	6	0	0	0	1	34
4	20	7	0	0	5	2	34
5	20	6	0	1	4	3	34
6	25	3	1	1	1	3	34
7	22	6	1	0	2	3	34
8	26	6	0	0	0	2	34
9	22	7	1	0	2	2	34
10	27	6	0	1	0	0	34

Fonte: Administração Hospital Materno Infantil Santa Catarina, Instituto Ideas (2020).

### 2.5.4 Maternidade

No setor de maternidade, obtivemos um total de 277 pesquisas de satisfação respondidas, sendo 55 acompanhantes e 222 pacientes, como apresentamos na Tabela 39.

Nem todos os itens foram respondidos, pois os acompanhantes não avaliam todos os requisitos disponíveis na pesquisa, e a unidade não pode desconsiderar as pesquisas com respostas pendentes/faltantes.









Tabela 39: Pesquisa de satisfação setor Maternidade

Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não Utilizou	Não Responderam	Total
1	46	34	1	4	0	192	277
2	59	19	3	2	0	194	277
3	63	19	1	1	0	193	277
4	19	12	1	1	20	224	277
5	24	16	1	0	17	219	277
6	40	27	1	1	3	205	277
7	38	20	1	0	9	206	277
8	50	24	4	4	0	199	277
9	53	19	0	1	0	204	277
10	50	25	0	1	0	199	277

Fonte: Administração Hospital Materno Infantil Santa Catarina, Instituto Ideas (2020).

### 2.5.5 Ambulatório

Os atendimentos ambulatoriais retornaram no final do mês de maio, porém, o fluxo de pacientes aumentou somente em junho, onde foi retomado a tabulação e realização das pesquisas de satisfação. No mês de agosto foram recebidas 152 pesquisas de satisfação no ambulatório, sendo 27 acompanhantes e 125 pacientes. Abaixo na tabela 40, podemos observar os quantitativos e satisfação dos usuários.

Nem todos os itens foram respondidos, pois os acompanhantes não avaliam todos os requisitos disponíveis na pesquisa, e a unidade não pode desconsiderar as pesquisas com respostas pendentes/faltantes.

Tabela 40: Pesquisa de Satisfação Setor Ambulatório

Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não Utilizou	Não Responderam	Total
1	100	41	1	0	0	10	152
2	102	39	1	0	0	10	152
3	97	29	1	0	8	17	152
4	29	17	5	1	34	66	152
5	30	15	5	2	34	66	152
6	42	26	5	1	26	52	152
7	27	13	5	2	36	69	152
8	61	39	11	4	8	30	152
9	80	32	1	0	5	34	152
10	54	45	3	0	0	50	152

Fonte: Administração Hospital Materno Infantil Santa Catarina, Instituto Ideas (2020).









# PLANILHA DE SUPERVISÃO E ACOMPANHAMENTO







ORGANIZAÇÃO SOCIAL: INSTITUTO DESENVOLVIMENTO ENSINO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE

HOSPITAL: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

# SUPERVISÃO E ACOMPANHAMENTO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO

AGOSTO DE 2020

CRICIÚMA, 20 DE SETEMBRO DE 2020.



Planilha - Atividade Assistencial Hospitalar - Mensal

HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

CNES: 2594277

				Internação				
Clinian	Alter	Transferências	Óbitos < 24hs	Óbitos >= 24hs	Saídas	Transferências Internas	Laitea On ann iamaia Bia	Davissatus Dis
Clinicas	Altas	Externas	Obitos < 24ns	Obitos >= 24ns	Hospitalares	(UTI)	Leitos Operacionais Dia	Pacientes - Dia
Clínica Médica	338	7	0		1 346	-	2.263	1.191
Clínica Cirúrgica	0	(	0		0	-	0	0
UTI Pediátrica	-	3	0		0 3	6	93	143
UTI Neonatal : < 1000g	-	(	0		2 2	0	-	17
UTI Neonatal : 1001 - 1500g	-	(	0		1 1	0	-	34
UTI Neonatal : 1501 - 2500g	-	(	0		1 1	14	-	75
UTI Neonatal : > 2500g	-	2	. 0		1 3	6	-	83
Sub-Total : UTI Neonatal	-	2	. 0		5 <b>7</b>	-	0	209
Total	338	12	. 0		6 356	26	2.356	1.543

Saídas Hospitalares (Transf. Externas + Óbitos) das UTIs por Clínica					
Clinicas	N° Saídas				
Clínica Médica	18				
Clínica Cirúrgica	0				
Total					

Urgência / Emergência					
№ de Atendimento	2375				

SADT Externo	
	Quantidade Apresentada
Biópsias	13
Punção	0
Patologia Clinica	0
Radiologia	0
Mamografia	0
Ultrassonografia	0
Histeroscopia	0
Tomografia	0
Ressonância Magnética	0
Total	13

Atividade Ambulatorial							
Especialidade	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total			
Alergia e Imunologia	3	0	1	4			
Cardiologia pediátrica	15	0	2	17			
Cirurgia geral (pós cirúrgico de urgência)	19	0	8	27			
Cirurgia ginecológica	16	0	14	30			
Cirurgia Pediátrica	6	0	7	13			
Consultas Pré-Anestésicas	0	0	0	0			
Dermatologia	1	0	0	1			
Endocrinologia	1	0	2	3			
Gastroenterologia	6	0	4	10			
Genética	3	0	2	5			
Gestação de Alto Risco	46	0	252	298			
Ginecologia	0	0	0	0			
Infectologia pediátrica	10	0	2	12			
Infertilidade	4	0	1	5			
Neonatologia	19	0	6	25			
Neurologia Clínica	5	0	5	10			
Oftalmologia	0	0	0	0			
Ortopedia pediátrica	9	0	1	10			
Otorrinopediatria	11	0	3	14			
Pneumologia	0	0	0	0			
Urologia pediátrica	5	0	2	7			
Total	179	0	312	491			

Atividade Ambulatorial							
Especialidade	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total			
Bucomaxifacial	8	0	0	8			
Consulta Fonoaudiologia	199	0	0	199			
Consulta Psicológica	29	0	1	30			
Nutrição	5	0	1	6			
Total	241	0	2	243			

Atividade Cirúrgica				
	Eletiva	Urgência	Total	Média de N° Salas Cirúrgicas Operacionais/Dia
Hospitalar	0	137	137	124



**CNES:** 2594277

# Planilha - Atividade Assistencial Hospitalar - Mensal

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

Mês /Ano: agosto-20

# ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS

Procedimentos	Atendimentos / Mês
03.01.06 (exceto 03.01.06.011-8) Consulta/Atendimento às Urgências / Emergências	2375
4 Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	66
03.03.09 Tratamento de Doenças do Sistema Osteomuscular e do Tecido Conjuntivo	32
03.01.04.005-2 Atendimento multiprofissional para atenção integral às pessoas em situação de violência sexual (crianças, adolescentes e	0
03.01.06.011-8 Acolhimento com classificação de risco	2239
Subtotal	4.712

SADT INTERNO - PROCEDIMENTO POR CÓDIGO					
Os serviços do SADT Interno não serão computados para fins de aferição de Metas de Produção.					
Os serviços do SADT Interno deverão ser informados a SES para fins de verificação das atividades realizadas no Atendimento às Urgências e Emergências.					
Exames laboratoriais	914				
Ultrassonografia	10				
Tomografia	3				
Tococardiografia ante-parto	300				
Radiografia	372				
Eletroencefalograma	1				
Eletrocardiograma	6				
Subtotal	1.606				



Planilha - Atividade Assistencial Hospita
---

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA CNES: 2594277

Mês /Ano: agosto-20

# ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - INTERNAÇÃO

Procedimentos	Atendimentos / Mês
04.09.06 e 04.09.07 (exceto 04.09.06.007-0) Procedimentos Cirúrgicos Ginecológicos Procedimentos em Pediatria Cirúrgica (ortopédica, otorrinolaringológica, geniturinária, parede abdominal) Saídas Hospitalares em Clínica Médica Cirúrgica (pacientes que internam para avaliação cirúrgica, mas não realizam procedimento cirúrgico)	35
04.09.06.007-0	11
Esvaziamento de útero pós-aborto por aspiração manual intra-uterina (AMIU) por razões médicas e legais	11
04.11.01.002-6	
04.11.01.003-4	
03.10.01.003-9	132
03.10.01.004-7	152
03.10.01.005-5	
Obstetrícia (Partos Vaginais e Cesáreas)	
04.11.01.004-2	7
Parto cesariano c/ laqueadura tubária	/
03.03.10	15
Tratamento durante a gestação, parto e puerpério	15
Saídas Hospitalares em Pediatria Clínica	43
Subtotal	243

Internações cirúrgicas eletivas por especialidade	
04.09.06 e 04.09.07 (exceto 04.09.06.007-0)	
Procedimentos Cirúrgicos Ginecológicos	Atendimentos / Mês
Procedimentos em Pediatria Cirúrgica (ortopédica, otorrinolaringológica, geniturinária, parede abdominal)	
Saídas Hospitalares em Clínica Médica Cirúrgica (pacientes que internam para avaliação cirúrgica, mas não realizam procedimento cirúrgico)	



Subtotal	35
Cirurgias de urgência – Adulto e Pediátrico	35
Tratamento Odontológico para pacientes com necessidades especiais – Pediátrico	0
04.14.02.041-3	0
Cirurgias do Aparelho Geniturinário – Adulto	0
04.09.06/07	0
Cirurgias do Aparelho Geniturinário – Adulto e Pediátrico	0
04.09.01/02/03/04/05	0
Cirurgia do Sistema Osteomuscular – Pediátrico	0
04.08	0
Cirurgia do Aparelho digestivo, Órgãos Anexos e Parede Abdominal – Pediátrico	0
04.07	0
Cirurgia Geral – Pediátrico	0
04.07	0
Cirurgia Vias aéreas Superiores e do Pescoço – Pediátrico	0
04.04.01/02	

SADT INTERNO - PROCEDIMENTO POR CÓDIGO	
Os serviços do SADT Interno não serão computados para fins de aferição de Metas de Produção.	
Os serviços do SADT Interno deverão ser informados a SES para fins de verificação das atividades realizadas no Atendimento às Internações	Atendimentos / Mês
Anatomopatológicos	46
Ecocardiografia	11
Eletrencefalografia	3
Eletrocardiograma	2
Exames laboratoriais	2143
Radiografia	120
Tococardiografia	279
Tomografia	3
Ultrassonografia	71
Subtotal	2.678

### **ALTA COMPLEXIDADE HOSPITALAR**

<u>Internação</u>	Leitos de	Unidade	<b>Intensiva</b>	Neonatal:



Grupo de Procedimentos	Atendimentos / Mês
Internação Neonatologia UTI	
Internação Neonatologia UCI	20
Internação Neonatologia Leito Canguru	39
03.03 Procedimentos e Tratamentos Clínicos	
Total	39

Internação Leitos de UTI Pediátrica:		
Grupo de Procedimentos		
Internação Pediátrica	2	
03.03 Procedimentos e Tratamentos Clínicos	3	
Total	3	

# Internação Gestação de Alto Risco:

Grupo de Procedimentos	
Partos - Gestação de Alto Risco	64
Tratamento clínico na gestação, puerpério	7
Total	71

Total de Atendimentos na Internação	356



**CNES:** 2594277

# Planilha - Atividade Assistencial Hospitalar - Mensal

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

Mês /Ano: agosto-20

### ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Especialidades Médicos	Atendimentos / Mês
Alergia e Imunologia	4
Cardiologia pediátrica	17
Cirurgia geral (pós cirúrgico de urgência)	27
Cirurgia ginecológica	30
Cirurgia Pediátrica	13
Consultas Pré-Anestésicas	0
Dermatologia	1
Endocrinologia	3
Gastroenterologia	10
Genética	5
Gestação de Alto Risco	298
Ginecologia	0
Infectologia pediátrica	12
Infertilidade	5
Neonatologia	25
Neurologia Clínica	10
Oftalmologia	0
Ortopedia pediátrica	10
Otorrinopediatria	14
Pneumologia	0
Urologia pediátrica	7
Subtotal	491

Especialidades Não Médicos	Atendimentos / Mês
Bucomaxilofacial	8
Consulta Fonoaudiologia	199



Consulta Psicológica	30
Nutrição	6
Subtotal	243

### **REDE CEGONHA**

Procedimentos	Atendimentos / Mês
02.02 (exceto 02.05.02.014-3 e 02.05.02.015-1)	117
Diagnóstico em Laboratório Clínico	117
02.05.02.014-3	99
Ultrassonografia Obstétrica	99
02.05.02.015-1	37
Ultrassonografia Obstétrica com Doppler colorido e pulsado	37
03.01.01.004-8	33
Consulta de Profissional de Nível Superior na Atenção Especializada - exceto médico	33
02.11.02.003-6	0
Eletrocardiograma	l
02.11.04.006-1	0
Tococardiografia Ante-parto	U
Total	286

# **BANCO DE LEITE HUMANO**

Procedimentos	Atendimentos / Mês
01.01.04.003-2	63
Coleta Externa de Leite Humano por Doadora (em média 22 doadoras)	05
01.01.04.004-0	C
Pasteurização do Leite Humano (cada 5 Litros) - (são 36,40 litros/5 = 8)	б
02.02.01.077-5	75
Determinação de Crematócrito no Leite Humano (94 frasco)	75
02.02.01.078-3	01
Acidez Titulável no Leite Humano – Dornic (94 frasco)	81
02.02.08.009-9	75
Cultura do Leite Humano (Pós Pasteurização) (91 frasco)	75
02.02.08.024-2	1
Prova Confirmatória da Presença de Micro-organismos Coliformes	



Consulta especializada (relacionadas ao Banco de Leite)	9
Total	310

# DIAGNÓSTICO EM OTORRINOLARINGOLOGIA / FONOAUDIOLOGIA

Procedimentos	Atendimentos / Mês
02.11.07.014-9	100
Emissão Otoacústica (teste orelhinha)	199
02.11.07.027-0	100
Potencial evocado auditivo para triagem auditivo	199
02.11.07.005-0	199
Avaliação auditiva comportamental	199
02.11.07.008-4	100
Avaliação auditiva comportamental	199
Total	796

Total de Atendimentos no Ambulatório	2.126



**CNES:** 2594277

# Planilha - Atividade Assistencial Hospitalar - Mensal

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

Mês /Ano: agosto-20

### ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Procedimentos	Atendimentos / Mê
02.01 (exceto 02.01.01.066-6, 02.01.01.056-9, 02.01.01.058-5, 02.01.01.060-7)	0
Coleta de Material - Biópsia	0
02.01.01.056-9	0
Biopsia/exerese de Nódulo de Mama	0
02.01.01.058-5	0
Punção Aspirativa de Mama por Agulha Fina	Ü
02.01.01.060-7	0
Punção de Mama por Agulha Grossa	Ů
02.01.01.066-6	13
Biopsia de Colo Uterino	13
02.02	0
Diagnóstico em Laboratório Clínico - Patologia Clínica	Ů
02.04 (exceto 02.04.03.018-8 e 02.04.03.003-0)	0
Diagnóstico por Radiologia - Exames de Raio-X	ŭ
02.04.03.018-8	0
Mamografia Bilateral para Rastreamento	ŭ
02.04.03.003-0	0
Mamografia	Ŭ
02.05 (exceto 02.05.02.009-7)	0
Diagnóstico por Ultrassonografia	Ŭ
02.05.02.009-7	0
Ultrassonografia de Mamária Bilateral	
02.11.04.004-5	0
Histeroscopia Diagnóstica	
Subtotal	13



**CNES:** 2594277

### Planilha - Indicadores de Qualidade Mensais

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

1. A	resentação da AIH
	Quantidade
AIH Apresentadas	342

2. Mortalidade Operatória	
-	Quantidade
N° Óbitos até 7 Dias após Proc. Cirúrgico	0
N° Total Pacientes Operados	137

2.1 Indicadores Mortalidade Operatória		
	%	
Taxa de Mortalidade Operatória	0,00%	
Taxa de Cirurgias de Urgência	13700,00%	

2.2 Indicadores Mortalidade Operatória		
Nº de Internações Maternas	251	
Nº de Obítos maternos	0	
Taxa de Moralidade Materna	0%	

2.3 Indicadores Mortalidade Operatória		
Nº de Internações Infantis	105	
Nº de Obítos Infantis	5	
Taxa de Moralidade Infantil	5%	

2.4 Indicadores Mortalidade Operatória				
Nº de Internações "Fetais"	0,00%			
Nº de Obítos Fetais	3			
Taxa de Moralidade Fetal	#DIV/0!			

3. Indicadores relacionados à Urgência e Emergência					
	Quantidade	% Resolução			
Nº de consultas de urgência	2375				
№ de Pacientes que ficam mais de 24 horas	0	0%			

4. Atenção ao Usuário				
Quantidade % Resolução				
Queixas Recebidas	1	100%		
Queixas Resolvidas	1	100%		

4.1 Pesquisa de Satisfação					
Nº de Entrevistados Periodicidade					
548 diário					

4.2 Pesquisa de Satisfação do Usuário				
SETOR	Nº de PSU Realizadas			
Pacientes internados	222			
Acompanhantes de pacientes internados	174			
Pacientes atendimento ambulatorial	152			
TOTAL DE PSU POR MÊS	548			

		2.5 Mortalidade Operatória por ASA			
	Nº de Pacientes	Nº de Óbitos até 7	Taxa de Mortalidade	Nº de Cirurgias de	Tana da Ciannaia da Huaĝa sia
	Operados	Dias	Operatória	Urgência	Taxa de Cirurgias de Urgência
Avaliação Anestésica ASA 1	41	0	0,00%	41	13700,00%
Avaliação Anestésica ASA 2	58	0	0,00%	58	13700,00%
Avaliação Anestésica ASA 3	28	0	0,00%	28	13700,00%



Avaliação Anestésica ASA 4	6	0	0,00%	6	13700,00%
Avaliação Anestésica ASA 5	3	0	0,00%	3	13700,00%
Avaliação Anestésica ASA 6	1	0	0,00%	1	13700,00%
Total	137	0	0	137	100,00%

2.6 Mortalidade Intra-Hospitalar Neonatal							
	Nascidos Vivo	s Apgar 1 min >= 7	Apgar 5 min >= 7	Nascidos Mortos	Óbitos 0-6 dias	Óbitos 7-28 dias	Óbitos 29 dias e +
< 500g	0	0	0	0	0	0	0
500 - 749g	0	0	0	1	0	0	0
750 - 999g	2	2	0	0	1	1	0
1000 - 1249g	0	0	0	0	0	0	0
1250 - 1499g	1	1	1	0	1	0	0
1500 - 1749g	0	0	0	0	0	0	0
1750 - 1999g	2	1	1	0	1	0	0
2000 - 2249g	5	3	0	1	0	0	0
2250 - 2499g	6	5	0	0	0	0	0
2500g e +	190	180	189	0	1	0	0
Total	206	192	191	2	4	1	0



### Planilha - Indicadores de Qualidade Mensais

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

CNES: 2594277

	5. Controle de Infecção Hospitalar						
	N° Infecções Hospitalares	N° Infecções Corrente Sang. em Pac. com CVC/Umibil	N° Pac./Dia com CVC/Umibilical	№ de Pneumonias em Pacientes com Vent. Mecânica	№ de Pac./Dia com Ventilação Mecânica		
UTI Pediátrica	2	1	63	1	56		
UTI Neo <= 1000g	0	0	15	0	15		
UTI Neo 1001 - 1500g	1	1	31	0	13		
UTI Neo 1501 - 2500g	0	0	33	0	10		
UTI Neo > 2500g	1	1	33	0	31		

5.1 Controle de Infecção Hospitalar - UTI Pediátrica					
DIH UTI	DIIH CVC UTI	Taxa CVC UTI			
13,99	15,87	44,06%			

5.2 Controle de Infecção Hospitalar - Neonatal						
DIH UTI DIIH CV/Umbilical Taxa CVC/Umbilical UTI						
UTI Neo <= 1000g	0	0	88,24%			
UTI Neo 1001 - 1500g	29	32	91,18%			
UTI Neo 1501 - 2500g	0	0	44,00%			
UTI Neo > 2500g	12	30	39,76%			

5.3 Infaecção Hospitalar nos proceidmentos Cirúrgicos					
	N° Pacientes Operados	N° Infecções Hospitalares em pacientes operados	Taxa de Infecção por procedimento cirúrgico		
Clínica Cirúrgica	137	0	0,00%		

6. Percentual de 1ª Consulta					
	Quantidade	% Resolução			
№ de consultas em Atendimtentos Rede Cegonha	298				
№ de Pacientes de 1ª Consulta em Atendimtentos Rede Cegonha	46	15%			

6.1 Percentual de Consultas agendadas pelo Gestor					
	Quantidade	% Resolução			
№ de consultas em Atendimtentos Rede Cegonha	298				
№ de Consultas em Atendimtentos Rede Cegonha agendadas pelo Gestor	46	15%			



### Planilha - Indicadores de Recursos Humanos Mensais

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

CNES: 2594277

Rotatividade de Funcionários		
	Quantidade	
N° Admissões	10	
N° Demissões	10	
N° Total de Funcionários (CLT)	300	
	300	

Médicos Especialistas		
	Quantidade	
N° Médicos com Título de Especialista	66	
N° Total de Médicos	83	
PJ	83	
Celetista	0	
Ministério da Saúde	0	
Cedido	0	
	83	

Serviços Tercerizados	
	Quantidade
N° Total de Profissionais Prestadores de Serviços	23

Estagiários	
	Quantidade
Estagiário	0
	0
	0
	0
	0

Nº de Funcionários			
	Quantidade		
№ Total Funcionários (Todos os Vínculos)	406		
	300		
	0		

№ de Enfermeiros				
	Quantidade			
N° Total Enfermeiros	48			
PJ	0			
Estatutários	0			
Celetista	•			
Ministério da Saúde	0			
Cedido				

Nº de Profissionais de Enfermagem			
	Quantidade		
Nº Total Auxliares e Técnicos de Enfermagem	146		
PJ	0		
Estatutários	0		
Celetista			
Ministério da Saúde	0		
Cedido	0		

	Nº de Funciona	ários Administ	rativos			
Informações devem ser preenchidas o	conforme Plano de Ca	argos e Salários n	a O.S. Podem s	ser incluídos cargos, se nec	essário.	
Especficação Cargo Quantidade						
	PJ	Estatutários	Celetista	Ministério da Saúde	Cedido	
ANALISTA DE DPTO PESSOAL SENIOR	0	0	1	0	0	
ANALISTA DE FATURAMENTO	0	0	1	0	0	
ANALISTA FINANCEIRO SENIOR	0	0	1	0	0	
ANALISTA DE GESTÃO DE PESSOAS	0	0	1	0	0	
ANALISTA DE TI	0	0	1	0	0	
APRENDIZ ADMINISTRATIVO	0	0	2	0	0	
ASSESSOR DE DIRETORIA	0	0	1	0	0	
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	0	0	1	0	0	
ASSISTENTE DE ALMOXARIFADO	0	0	2	0	0	
ASSISTENTE DE FATURAMENTO	0	0	1	0	0	
ASSISTENTE SOCIAL	0	0	2	0	0	
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	0	0	1	0	0	
AUXILIAR AMBIENTAL	0	0	1	0	0	
AUXILIAR DE COZINHA	0	0	9	0	0	
AUXILIAR DE FARMACIA	0	0	9	0	0	
AUXILIAR DE FATURAMENTO	0	0	1	0	0	
AUXILIAR DE HIGIENIZAÇÃO	0	0	24	0	0	
AUXILIAR DE MANUTENCAO	0	0	4	0	0	
AUXILIAR DE ROUPARIA	0	0	1	0	0	
BUCOMAXILOFACIAL	2	0	0	0	0	
COORDENADOR FINANCEIRO	0	0	1	0	0	
COORDENADOR OPERACIONAL	0	0	1	0	0	
COZINHEIRO	0	0	2	0	0	
DIRETOR TÉCNICO	0	0	1	0	0	
DIRETOR UNIDADE	1	0	0	0	0	
ELETRICISTA	0	0	1	0	0	
ENFERMEIRO	0	0	48	0	0	
ENFERMEIRA DE SCIH	0	0	1	0	0	
ENGENHEIRO AMBIENTAL	1	0	0	0	0	
ENGENHEIRO CLINICO	1	0	0	0	0	
FARMACEUTICO	0	0	4	0	0	
FISIOTERAPEUTA	5	0	0	0	0	
FONOAUDIOLOGISTA	1	0	0	0	0	
GERENTE DE ENFERMAGEM	0	0	1	0	0	
LACTARISTA	0	0	5	0	0	
MEDICO (INFERTILIDADE)	1	0	0	0	0	
MEDICO ALERGISTA	1	0	0	0	0	
MEDICO ANESTESIOLOGISTA	4	0	0	0	0	
MEDICO CARDIOLOGISTA	1					
MEDICO CIRURGIAO PEDIATRICO	2	0	0	0	0	
MEDICO CLINICO	19	0	0	0	0	

ESTADO DE SANTA CATARINA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE SUPERINTENDÊNCIA DOS HOSPITAIS PÚBLICOS ESTADUAIS GERÊNCIA DE SUPERVISÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS



Total	108	0	300	0	0
TECNICO EM SEGURANCA TRABALHO	0	0	1	0	0
TECNICO EM RADIOLOGIA	8	0	0	0	0
TECNICO EM ENFERMAGEM	0	0	146	0	0
SUPERVISOR FATURAMENTO	0	0	1	0	0
RECEPCIONISTA	0	0	14	0	0
PSICOLOGO HOSPITALAR	0	0	1	0	0
PORTEIRO	0	0	7	0	0
NUTRICIONISTA	0	0	1	0	0
NEUROLOGISTA PEDIÁTRICO	1	0	0	0	0
МОТОВОУ	6	0	0	0	0
MEDICO PNEUMOLOGISTA	1	0	0	0	0
MEDICO PEDIATRA	24	0	0	0	0
MEDICO OTORRINO	1	0	0	0	0
MEDICO ORTOPEDISTA	1	0	0	0	0
MEDICO OBSTETRA E GINECOLOGISTA	22	0	0	0	0
MEDICO INFECTOLOGISTA	1	0	0	0	0
MEDICO GENETICISTA	1	0	0	0	0
MEDICO GASTROENTEROLOGISTA	1	0	0	0	0
MEDICO ENDOCRINOLOGISTA	1	0	0	0	0
MEDICO DERMATOLOGISTA	1	0	0	0	0

ESTADO DE SANTA CATARINA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE SUPERINTENDÊNCIA DOS HOSPITAIS PÚBLICOS ESTADUAIS GERÊNCIA DE SUPERVISÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS





### Planilha - Informações Complementares Mensais

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

**CNES:** 2594277

Comissão de Prontuários				
	Quantidade			
N° Prontuários Revisados	69			
N° Relatórios de Altas Completos	69			

Comissão de Óbitos	
	Quantidade
N° de Óbitos Institucionais Analisados	6
Nº de Óbitos Maternos	0

Comissão de Transplantes		
	Quantidade	
Nº De Notificações de Morte Encefálica	0	

Partos		
	Quantidade	
№ Total de Cesáreas	102	
№ Total de Partos Normais	101	
№ Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)	203	
№ Total de Partos em Primiparas (Cesáreas + Partos Normais)	71	
Nº Total de Cesáreas em Primiparas	31	
Nº de Partos com Acompanhantes	198	
№ de Partos de Baixo Risco realziados por Enfermeira Obstétra	12	



2594277

CNES:

### Planilha - Indicadores de Farmácia Mensais

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

Aquisição de medicamentos		
	Valor R\$	
Recurso financeiro gasto com medicamentos urgentes:	R\$ 150,25	
Recurso financeiro gasto com medicamentos de rotina:	R\$ 34.097,26	

Medicamentos (princípio ativo) adquiridos que não pertencem à padronização do hospital	
	Nº medicamentos (PA)
Medicamentos adquiridos não padronizados	3
Medicamentos adquiridos padronizados total	51

Medicamentos (princípio ativo) atendidos		
	Nº medicamentos (PA)	
Medicamentos atendidos na urgência	932	
Medicamentos prescritos	932	

Medicamentos (unidade) com prazo de validade vencido	
	Nº medicamentos (UN)
Medicamentos vencidos	3
Medicamentos em estoque total	172

Uso de antimicrobianos		
	Nº pacientes	
Prescrição de antimicrobianos	43	
Total de pacientes	356	

Comissão de Farmácia e	Terapêutica
	Nº medicamentos
Padronizações realizadas	3

Aquisição de medicamentos da Curva A			
Medicamento/Apresentação	Nome Comercial	Laboratório Fabricante	Custo Unitário
Adrenalina (epinefrina) 1mg/mL ampola			
Amiodarona, cloridrato 50mg/mL 3mL ampola *			
Aminofilina 24mg/mL ampola*			
Cefalexina 250mg/5mL ampola			
Cetoprofeno 100mg IV ampola			
Diazepan 5mg/ml 2mL ampola*			
Difenidramina, cloridrato 50mg/mL 1mL ampola	DIFENIDRIN	CRISTALIA	R\$ 15,69
Dipirona sódica 500mg/mL 2mL ampola	GENÉRICO	FARMACE	R\$ 0,53
Etomidato 2mg/mL 10mL ampola *			
Fluconazol 150mg cápsula *			
Hidrocortisona , succinato 100mg IV frasco-ampola			
Hidroxido de ferro III, sacarato 100mg EV frasco-ampola*			
Lidocaína, cloridrato 100mg/mL spray frasco *			
Metoclopramida 5mg/mL ampola*	NOPROSIL	ISOFARMA	R\$ 0,59
Midazolam 5mg/mL 10mL ampola			
Morfina, sulfato 10mg/mL ampola			
Nifedipina 10mg sublingual cápsula*			
Omeprazol 20mg cápsula			
Ondansetrona, cloridrato 8mg/4mL ampola	GENÉRICO	HYPOFARMA	R\$ 1,21
Paracetamol 200mg/mL sol. Oral 15 mL frasco			
Vincristina, sulfato 1mg/mL frasco-ampola			



CNES: 2594277

### Planilha - Indicadores de Materiais

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

Aquisição de materiais hospitalares		
	Valor R\$	
Recurso financeiro gasto com materiais urgentes:	R\$ 0,00	
Recurso financeiro gasto com materiais de rotina:	R\$ 111.967,17	

Materiais hospitalares (unidade) com prazo de validade vencido	
	Nº materiais (UN)
Materiais vencidos	2
Materiais em estoque total	24

Mat. Hosp. adquiridos que não pertencem à p	adronização do hospital
	Nº materiais
Materiais adquiridos não padronizados	0
Materiais adquiridos padronizados total	60

Comissão de Padron	ização
	Nº materiais
Padronizações realizadas	1

Preços de Aquisição de r	nateriais hospitalares	
Material/Apresentação	Lab. Fabricante	Custo Unitário
Agulha hipodérmica estéril 40 X 12 (unidade)		
Algodão Hidrófilo 500g (unidade)*	NEVE	R\$ 8,90
Cânula de traqueostomia nº 8 com Balão (unidade) *		
Cateter Intravenoso periférico nº 22		
Cola Biológica (unidade) 2,0ml *		
Curativo Hidrofibra 15 X 15 com prata (unidade) 10x10*		
Detergente Enzimático 5L (unidade)		
Dreno de Kher nº6 (unidade)		
Equipo de Bomba para solução enteral (unidade)		
Faixa de Smarch nº15 (unidade) *		
Fio Catgut cromado 3,0 com agulha 2,5 cm (unidade)*		
Fio Ethbond 5 (mb 45g) (unidade)		
Fio Vicryl 3-0 com agulha (j406h) (unidade)		
Fita micropore 5,0cm X 10m (unidade)		
Lâmina Bisturi nº 11 (unidade)		
Luva procedimento média		
Máscara descartável com elástico (unidade)		
Seringa descartável 10mL (unidade)	BD plastipak	R\$ 0,41
Sonda de Foley nº 18 com 2 vias (unidade)*		
Tela inorgânica cirurgica tipo márlex 26X 36 (unidade)		
Tiras reativas para determinação de glicemia (unidade)		

				Р	lanil	ha - Contáb	il-Fi	nanceira M	ensa	al							
DESCRIÇÃO	I	JAN/2020		FEV/2020	_	IARÇO/2020		ABRIL/2020		MAIO/2020		UNHO/2020		ULHO/2020		AGOSTO	TOTAL
RECEITAS OPERACIONAIS		JANY EUEU		124/2020	, i	IAIÇO/2020	ĺ	ADMIL/ 2020		WAIC/ 2020	,	014110/2020	j	OLITO/ EUEU		Addato	R\$
Repasse Contrato de Gestão (Fixo+Variável)		3.294.671,75		3.294.671,75		3.294.671,75		3.294.671,75		3.294.671,75		3.294.671,75		3.294.671,75		3.294.671,75	63.126.381,52
Repasse Programas Especiais																	-
Desconto (Meta Não Atingida)																	=
Glosa de Recurso (Desconto)		(68.607,04)		(111.000,00)		(74.000,00)		(11.662,98)		(11.692,36)							(276.962,38)
TOTAL REPASSES		3.226.064,71		3.183.671,75		3.220.671,75		3.283.008,77		3.282.979,39		3.294.671,75		3.294.671,75		3.294.671,75	62.849.419,14
Resultado de Aplicação Financeira		1.294,06		484,24		337,21		139,95		83,85		65,31		98,58		51,63	4.384,54
Reembolso de Despesas																	-
Obtenção de Recursos Externos a SES																	-
Demais Receitas (Convênios)																	-
Receitas Extras																	-
Outras Receitas																	-
TOTAL OUTRAS RECEITAS		1.294,06		484,24		337,21		139,95		83,85		65,31		98,58		51,63	4.384,54
TOTAL DE RECEITAS OPERACIONAIS		3.227.358,77		3.184.155,99		3.221.008,96		3.283.148,72		3.283.063,24		3.294.737,06		3.294.770,33		3.294.723,38	62.853.803,68
DESPESAS OPERACIONAIS																	R\$
1. Pessoal		1.108.795,15		1.055.496,97		1.129.369,21		1.271.299,26		1.192.790,20		1.180.044,81		1.138.634,68		1.130.675,92	23.755.272,20
1.1. Ordenados (Não inclui férias, 13º e Rescisão)		889.402,97		842.972,57		907.072,66		1.005.325,18		955.186,49		945.628,78		906.749,04		903.143,39	18.797.538,36
1.1.1. Assistencial	R\$	720.498,75	R\$	661.947,79	R\$	724.332,77	R\$	822.889,40	R\$	796.894,24	R\$	780.371,64	R\$	745.923,11	R\$	754.890,17	14.977.768,44
1.1.2. Administrativo	R\$	168.904,22	R\$	181.024,78	R\$	182.739,89	R\$	182.435,78	R\$	158.292,25	R\$	165.257,14	R\$	160.825,93	R\$	148.253,22	3.819.769,93
1.2. INSS do Empregador																	-
1.3. FGTS	R\$	65.138,63	R\$	63.047,73	R\$	65.342,12	R\$	76.325,90	R\$	73.505,13	R\$	71.120,98	R\$	69.961,25	R\$	69.126,17	1.397.644,54
1.4. PIS	<u> </u>						<u> </u>		<u> </u>		<b>L</b> .				<b>L</b> .		
1.5. Benefícios e Plano de Saúde	R\$	30.769,40	R\$	30.399,50	R\$	33.113,00	R\$	32.976,60	R\$	29.835,00	R\$	29.213,24	R\$	29.213,24	R\$	29.015,28	867.820,36
1.6. Provisões (Férias)	R\$	30.250,55	R\$	28.261,20	R\$	29.589,48	R\$	35.483,28	R\$	29.363,15	R\$	32.330,27	R\$	31.902,36	R\$	30.772,72	534.521,47
1.7. Provisões (13º sal)		67.178,15		65.596,87		68.115,10		90.657,94		75.498,38		73.303,15		72.824,29		70.967,90	1.481.505,26
1.8. Provisões (Rescisões)		26.055,45		25.219,10		26.136,85		30.530,36		29.402,05		28.448,39		27.984,50		27.650,46	676.242,21
1.9. Despesas Judiciais Trabalhistas																	-
2. Insumos Assistenciais	- 4	260.338,68	- 4	264.942,67	- 4	352.775,31	- 4	477.263,53	- 4	375.821,21	- 4	269.386,68	- 4	305.396,65	- 4	185.650,22	5.163.002,49
2.1. Materiais Descartáveis / Hospitalar	R\$	126.735,68	R\$	147.440,05	R\$	239.181,97	R\$	339.360,37	R\$	242.955,47	R\$	150.552,92	R\$	231.042,01	R\$	111.967,17	2.817.057,36
2.2. Medicamentos	R\$	95.395,82	R\$	91.948,27	R\$	64.009,91	R\$	91.283,52	R\$	99.373,57	R\$	88.579,83	R\$	36.906,75	R\$	34.097,26	1.578.429,47
2.3. Dietas Industrializadas	R\$	19.446,32	R\$	9.103,60	R\$	29.543,29	R\$	22.718,91	R\$	14.349,66	R\$	15.937,36	R\$	19.155,76	R\$	23.165,81	417.490,51
2.4. Gases Medicinais	R\$	18.760,86	R\$	16.450,75	R\$	20.040,14	R\$	23.900,73	R\$	19.142,51	R\$	14.316,57	R\$	18.292,13	R\$	16.419,98	350.025,15
2.5. OPME (Orteses, Próteses e Materiais Especiais)		-		-		-		100 570 10		40.054.50						70 405 00	
3. Materials/Consumos Diversos	D¢.	52.942,02	DĆ	80.848,21	D¢.	118.043,63	DĆ	102.672,12	DĆ	49.254,69	nć	82.920,89	DĆ	67.697,03	D¢.	70.125,83	<b>1.327.953,75</b> 425.413,95
3.1. Material de Higienização e Limpeza	R\$	17.601,26	R\$	19.416,42	R\$	47.444,94	R\$	53.469,82	R\$	17.555,86	R\$	20.537,19	R\$	17.492,86	R\$	27.403,06	
3.2. Material/Gêneros Alimentícios 3.3. Material Expediente	R\$ R\$	22.044,78 5.511,98	R\$ R\$	21.020,98	R\$	27.139,16 19.790,53	R\$ R\$	21.553,57 11.097,70	R\$ R\$	15.935,63 6.361,15	R\$ R\$	18.052,69 4.644,31	R\$ R\$	21.507,79 6.882,18	R\$	18.592,77	462.713,01 194.649,23
3.4. Combustível	ΚŞ	5.511,98	KŞ	33.862,81	R\$	19.790,53	KŞ	11.097,70	κş	0.301,13	κş	4.044,31	κş	0.882,18	R\$	6.716,26	194.049,23
3.5. GLP		1.968,00		1.312,00		1.312,00		1.640,00		1.640,00		1.968,00		1.968,00		1.640,00	39.232,91
3.6. Material de Manutenção	R\$	5.816,00	R\$	5.236,00	R\$	22.357,00	R\$	13.213,03	R\$	6.003,05	R\$	14.952,20	R\$	18.442,70	R\$	5.528,74	165.885,72
3.7. Outras Despesas com Materiais Diversos	NĢ	3.810,00	NĢ	3.230,00	NĢ	- 22.337,00	NĢ	1.698,00	NĢ	1.759,00	rŞ	22.766,50	NĢ	1.403,50	ΝŞ	10.245,00	40.058,93
4. Seguros/Tributos/Despesas Bancárias		4.646,99		8.489,57		3.356,10		3.586,00		3.575,55		3.853,75		3.497,00		3.465,65	73.961,21
4.1. Seguros (Imóvel e veículos)		-		-	_	3.330,10		-		-		3.033,73		3.437,00		3.403,03	73.301,21
4.2. Tributos (Impostos e Taxas)		1.552,14		5.112,57		_				_							7.422,52
4.3. Despesas Bancárias (Juros/Taxas)		3.094,85		3.377,00		3.356,10		3.586,00		3.575,55		3.853,75		3.497,00		3.465,65	66.538,69
5. Gerais		175.872,84		171.959,17		180.423,95		172.672,98		162.973,03		147.141,97		137.048,08		131.733,42	3.307.125,23
5.1. Telefonia/Internet	R\$	908,52	R\$	908,52	R\$	908,52	R\$	908,52	R\$	908,52	R\$	908,52	R\$	908,52	R\$	908,52	17.933,16
5.2. Água	R\$	23.900,04	R\$	23.652,28	R\$	31.608,04	R\$	25.645,96	R\$	29.583,78	R\$	20.193,56	R\$	24.010,24	R\$	17.020,78	314.453,44
5.3. Energia Elétrica	R\$	57.259,08	R\$	56.864,25	R\$	53.449.15	R\$	51.783,34	R\$	38.301,43	R\$	32.415,05	R\$	31.060,27	R\$	33.531.44	1.012.242,77
5.4. Alugueis	ļ -	,	-	.,_5	-	,_5	-		-	,,,	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	,.			, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		-
5.5. Outras Despesas Gerais - Rateio Administrativo	R\$	93.805,20	R\$	90.534,12	R\$	94.458,24	R\$	94.335,16	R\$	94.179,30	R\$	93.624,84	R\$	81.069,05	R\$	80.272,68	1.962.495,86
6. Serviços Terceirizados		1.528.405,40		1.464.175,23		1.483.089,79		1.489.646,74		1.508.618,42		1.456.824,18		1.552.846,56		1.600.336,25	29.881.225,97
6.1. Assistenciais		1.173.277,31		1.135.805,96		1.157.360,67		1.128.742,22		1.160.137,14		1.141.534,80		1.165.976,84		1.174.458,53	23.486.903,86
6.1.1. Pessoa Jurídica		1.173.277,31		1.135.805,96		1.157.360,67		1.128.742,22		1.160.137,14		1.141.534,80		1.165.976,84		1.174.458,53	23.486.903,86
6.1.2. Pessoa Física																	-
6.1.3. Cooperativas																	=
6.1.4. Encargos	L																-
6.2. Administrativos		333.225,34		308.090,67		303.770,32		339.613,93		327.951,56		302.531,58		347.998,44		342.277,79	5.934.863,31
6.2.1. Pessoa Jurídica		333.225,34		308.090,67		303.770,32		339.613,93		327.951,56		302.531,58		347.998,44		342.277,79	5.934.863,31
6.2.2. Pessoa Física	-		-		-		-										-
6.2.3. Encargos																	-
6.3. Contratos de Manutenção		21.902,75		20.278,60		21.958,80		21.290,59		20.529,72		12.757,80		38.871,28		83.599,93	459.458,80
6.3.1. Pessoa Jurídica	R\$	21.902,75	R\$	20.278,60	R\$	21.958,80	R\$	21.290,59	R\$	20.529,72	R\$	12.757,80	R\$	38.871,28	R\$	83.599,93	459.458,80
6.3.2. Pessoa Física	-				-		_										-
TOTAL DE DESPESAS OPERACIONAIS		3.131.001,08		3.045.911,82		3.267.057,99		3.517.140,63		3.293.033,10		3.140.172,28		3.205.120,00		3.121.987,29	63.508.540,85
RESULTADO (DÉFICIT/SUPERÁVIT)		96.357,69		138.244,17		(46.049,03)		(233.991,91)		(9.969,86)		154.564,78		89.650,33		172.736,09	(654.737,17)

### DISPONIBILIDADE DE RECURSOS

### CAIXA

DESCRIÇÃO	JAN/20	FEV/20	MAR/20	ABR/20	MAI/20	JUN/20	JUL/20	AGO/20
SALDO INICIAL (1)	4.724,98	4.984,61	5.390,90	6.268,96	2.993,46	3.498,35	3.485,23	3.700,81
DÉBITOS (2)	2.740,37	2.593,71	2.121,94	3.275,50	2.495,11	3.013,12	2.784,42	1.299,12
CRÉDITOS (3)	3.000,00	3.000,00	3.000,00	0,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	4.500,00
SALDO FINAL (4 = 1 - 2 + 3)	4.984,61	5.390,90	6.268,96	2.993,46	3.498,35	3.485,23	3.700,81	6.901,69

### CONTA CORRENTE/APLICAÇÃO AUTOMÁTICA

DESCRIÇÃO	JAN/20	FEV/20	MAR/20	ABR/20	MAI/20	JUN/20	JUL/20	AGO/20
SALDO INICIAL (1)	4.161.512,07	4.244.390,07	646.351,12	3.403.085,07	323.461,61	284.090,71	57.568,94	76.910,79
DÉBITOS (2)	3.171.606,28	3.681.241,28	3.598.353,26	3.113.277,27	3.788.792,22	2.623.299,09	1.706.524,44	2.387.951,36
CRÉDITOS (3)	3.254.484,28	83.202,33	6.355.087,21	33.653,81	3.749.421,32	2.396.777,32	1.725.866,29	2.371.247,71
DÉBITO - DEVOLUÇÃO DE EMPRÉSTIMO (4)	0,00	0,00	0,00	0,00				
CRÉDITOS - EMPRÉTIMOS (5)	0,00	0,00	0,00	0,00				
SALDO FINAL (4 = 1 - 2 + 3 - 4 + 5)	4.244.390,07	646.351,12	3.403.085,07	323.461,61	284.090,71	57.568,94	76.910,79	60.207,14

60207,14

#### CONTA INVESTIMENTOS

DESCRIÇÃO	JAN/20	FEV/20	MAR/20	ABR/20	MAI/20	JUN/20	JUL/20	AGO/20
SALDO INICIAL (1)	32.946,72	32.798,66	60.125,51	70.680,24	59.639,00	62.231,57	29.809,86	94.725,41
DÉBITOS (2)	153,00	5.667,00	62.618,23	17.421,00	30.379,05	32.439,53	2.202,75	114,75
CRÉDITOS (3)		32.946,72	73.150,75	6.355,00	32.946,72		67.092,44	32.946,72
RENDIMENTO APLICAÇÕES (4)	4,94	47,13	22,21	24,76	24,90	17,82	25,86	13,87
SALDO FINAL (5 = 1 - 2 + 3 + 4)	32.798,66	60.125,51	70.680,24	59.639,00	62.231,57	29.809,86	94.725,41	127.571,25

	SALDO DOS RECURSOS DISPONÍVEIS	4.277.188,73	706.476,63	3.473.765,31	383.100,61	346.322,28	87.378,80	171.636,20	187.778,3
--	--------------------------------	--------------	------------	--------------	------------	------------	-----------	------------	-----------

### FORNECEDORES

DESCRIÇÃO	JAN/20	FEV/20	MAR/20	ABR/20	MAI/20	JUN/20	JUL/20	AGO/20
Contas vencidas no mês da prestação de contas	2.182.888,88	2.310.021,51	2.335.391,38	2.347.912,05	2.493.620,54	2.447.332,19	2.212.220,00	2.071.624,46
Contas vencidas em meses anteriores à prestação de contas	21.231.995,26	23.077.341,20	25.725.906,05	28.084.991,89	30.438.103,94	32.946.804,56	35.865.311,13	37.626.328,14
Contas a vencer no mês subsequente ao mês da prestação de	350.225,95	461.807,75	526.933,94	708.451,11	2.204.849,92	405.494,03	1.984.858,40	1.404.725,31
Contas a vencer nos meses posteriores ao mês subsequente à p	166.125,00	163.134,90	144.557,98	105.824,89	1.398.851,32	43.803,54	138.315,54	43.114,51
TOTAL	23.931.235,09	26.012.305,36	28.732.789,35	31.247.179,94	36.535.425,72	35.843.434,32	40.200.705,07	41.145.792,42

### SALDO DE PROVISÕES

DESCRIÇÃO	JAN/20	FEV/20	MAR/20	ABR/20	MAI/20	JUN/20	JUL/20	AGO/20
SALDO INICIAL (1)	705.751,84	805.139,65	897.194,27	974.987,79	1.094.747,12	1.199.056,87	1.296.592,50	1.393.340,99
PROVISÃO DO MÊS (2)	123.484,15	119.077,17	123.841,43	156.671,58	134.263,58	134.081,81	132.711,15	130.934,89
FÉRIAS (3)	21.303,06	25.314,35	31.131,42	23.109,57	8.813,48	23.025,85	26.673,09	28.657,24
13º SALÁRIO (4)	1.640,66	1.708,20	7.556,53	5.542,17	21.140,35	11.687,71	7.024,69	11.278,34
RESCISÕES (5)	1.152,62	0,00	7.359,96	8.260,51	0,00	1.832,62	2.264,88	6.370,62
SALDO FINAL (6 = 1 + 2 - 3 - 4 - 5)	805.139,65	897.194,27	974.987,79	1.094.747,12	1.199.056,87	1.296.592,50	1.393.340,99	1.477.969,68



# CONCLUSÃO

Após a finalização da análise e acompanhamento das metas pactuadas no Contrato de Gestão SES/SPG Nº 003/2018, podemos observar que no mês de agosto, houve uma queda significativa nos atendimentos relacionados ao Pronto Atendimento, Procedimentos Cirúrgicos e Atividades Ambulatoriais, que se deu devido ao isolamento social através de decreto estadual, em decorrência a pandemia do COVID-19.

Todas ações referentes a pandemia foram realizadas, seguindo o plano de contingência municipal e estadual, juntamente com o setor de Controle de Infecção Hospitalar, que age diretamente nas áreas assistenciais, preconizando a qualidade dos serviços prestados e garantindo a segurança do paciente.

Visto todas as metas individualmente, percebemos que não temos o controle interno das demandas de atendimentos, pois a demanda é espontânea em grande parte dos casos, por este motivo os cumprimentos das metas decaíram bruscamente, bem como em alguns casos, como ambulatório e serviço externo, tivemos que suspender todos os atendimentos.

Acreditamos que ao final da pandemia, todos os atendimentos retornarão à sua normalidade, fazendo com que as metas voltem a ser executadas conforme pactuado em contrato de gestão.





