



**IDEAS**  
Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

**PRESTAÇÃO DE CONTAS**  
**RELATÓRIO TÉCNICO ASSISTENCIAL**  
**JULHO DE 2020**  
Contrato de Gestão SES/SPG N. 03/2019

**VOLUME I**  
Comparativo dos Resultados Alcançados

**Criciúma, 20 de agosto de 2020**

OFÍCIO Nº 0463/2020

Criciúma, 20 de agosto de 2020.

Ilmo. Sr.

**Mario José Bastos Junior**

Gerencia de Acompanhamento de Execução das Metas Contratuais – GAEMC  
Secretaria de Estado de Saúde – SES/SC

**Assunto:** Entrega de Prestação de Contas com o Relatório de Obrigações Contratuais  
competência de julho de 2020

O Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - Ideas, organização social, devidamente inscrito no CNPJ/MF nº. 24.006.302/0004-88, Gestor do Hospital Materno Infantil Santa Catarina – HMISC, por intermédio de seu Diretor Executivo, Sandro Natalino Demétrio, vem por meio deste formalizar a entrega da Prestação de Contas com relatório técnico assistencial da competência 07/2020 do Hospital Materno Infantil Santa Catarina – HMISC (Contrato de Gestão SES/SPG nº 03/2018).

Cordialmente,

Sandro Natalino Demetrio

**Diretor Executivo**

Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - Ideas

## APRESENTAÇÃO

O presente documento tem por objetivo apresentar de maneira clara e objetiva os resultados alcançados com o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, em regime de 24 horas/dia, no Hospital Materno infantil Santa Catarina, em conformidade com a pactuação dos indicadores de qualidade e resultados estabelecidos no contrato nº 03/2018, firmado junto à Secretaria de Estado de Saúde de Santa Catarina – SES.

Esta prestação de contas técnica está estruturada em dois volumes, sendo que apresenta um comparativo geral entre as diferentes atividades, e outro, contemplando as obrigações, as metas e os indicadores previstos, com seus respectivos resultados alcançados, ou então, quando for o caso, as devidas justificativas e também todos os documentos comprobatórios que fundamentam os resultados aqui descritos.

As informações apresentadas neste volume estão estruturadas em dois capítulos:

- **ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE TRABALHO:** que se refere ao comparativo das metas estabelecidas no Anexo Técnico I – Descrição dos Serviços;
- **ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE QUALIDADE:** que se refere ao comparativo dos indicadores estabelecidos no Anexo Técnico III – Indicadores de Qualidade;

Entendemos que este formato de apresentação da prestação de contas permite aos membros da Comissão de Fiscalização e Avaliação, da SES, ou qualquer outro interessado, possam localizar e comparar facilmente os diferentes elementos que compõem a execução do objeto contratado. Esperamos assim transparecer o compromisso do Instituto IDEAS em prestar um serviço de excelência à população assistida.

Boa leitura.

Equipe Ideas

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE TRABALHO .....</b>	<b>6</b>
1.1.	ATIVIDADES EDUCACIONAIS E PESQUISA.....	6
1.2.	METAS DE PRODUÇÃO.....	7
1.2.1.	Atendimento às Urgências e Emergências .....	7
1.2.2.	Assistência Hospitalar.....	11
1.2.3.	Atendimento Ambulatorial .....	23
1.2.4.	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – Externo .....	36
<b>2</b>	<b>ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE QUALIDADE .....</b>	<b>40</b>
2.1	INDICADORES DE QUALIDADE .....	40
2.1.1	Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar .....	40
2.1.2	Densidade de Infecção Hospitalar em UTI.....	41
2.1.3	Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea – UTI Neonatal .....	41
2.1.4	Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea - UTI Pediátrica.....	42
2.1.5	Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Neonatal .....	43
2.1.6	Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Pediátrica.....	43
2.2	DESEMPENHO ASSISTENCIAL NA ÁREA CIRÚRGICA.....	44
2.2.1	Taxa de Mortalidade Operatória.....	44
2.2.2	Taxa de Cirurgias de Urgência.....	44
2.3	INDICADORES RELACIONADOS A URGENCIA E EMERGENCIA.....	45
2.3.1	Percentual de alcance da meta de consultas de emergência .....	45
2.3.2	Percentual de pacientes que ficam na emergência mais de 24 horas aguardando leito para internação .....	46
2.4	INDICADORES RELACIONADOS À ASSISTÊNCIA HOSPITALAR.....	46
2.4.1	Percentual de Alcance das internações realizadas.....	46
2.4.2	Percentual de cirurgias em caráter eletivo .....	47
2.4.3	Percentual de partos cesárea .....	47
2.4.4	Taxa de mortalidade materna, infantil e fetal .....	48
2.4.5	Taxa de Ocupação de Leitos .....	49
2.4.6	Taxa de Partos com Acompanhante.....	49
2.4.7	Taxa de partos de baixo risco realizados por enfermeira obstetra.....	50
2.4.8	Taxa de infecção hospitalar nos procedimentos cirúrgicos.....	51
2.4.9	Taxa de ocupação dos leitos (por pacientes SUS) .....	51

2.5	ATENÇÃO AO USUÁRIO.....	52
2.5.1	Pediatria.....	53
2.5.2	UCI.....	54
2.5.3	UTI.....	54
2.5.4	Maternidade.....	55
2.5.5	Ambulatório.....	55
3	PLANILHA DE SUPERVISÃO E ACOMPANHAMENTO.....	57
4	CONCLUSÃO.....	77

## 1 ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE TRABALHO

Os resultados aqui apresentados dizem respeito ao cumprimento do Plano de Trabalho anexo ao Contrato de Gestão 03/2018, considerando o descrito no item IV “Estrutura de atividades contratadas pós conclusão do objeto pactuado no 1º Termo Aditivo ao Contrato 067/FMS/2017”. Vale ressaltar que a estrutura e volume de atividades contratadas e especificadas no item II do referido Plano de Trabalho, foram apresentadas na Prestação de Contas Técnica Assistencial do Mês de Novembro de 2018.

### 1.1. ATIVIDADES EDUCACIONAIS E PESQUISA

São metas referentes a atividades educacionais e de pesquisa.

**Tabela 1:** Atividades educacionais e pesquisa

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	CURSO	NÍVEL	Nº DE ALUNOS
UNESC / ESUCRI (Criciúma)  UFSC (Campus Araranguá)	Medicina	Graduação	100
	Fisioterapia	Graduação	60
	Enfermagem	Graduação	60
	Psicologia	Graduação	30
	Nutrição	Graduação	30
	Odontologia	Graduação	30
	Especialização em Enfermagem Obstétrica e Neonatal	Especialização	30
UNESC	Internato Médico		30
	Residência Enfermagem Obstétrica		30
	Residência Médica Ginecologia e obstetrícia		4
	Residência Médica em Pediatria		4
Escolas de Formação	Estágio Técnico Enfermagem	Médio	60

**Fonte:** Contrato de Gestão SES/SPG nº 03/2019 (2019).

No mês de julho os atendimentos realizados por acadêmicos foram retomados, com todas as medidas de proteção para utilização de EPI's, distanciamento social e demais cuidados conforme preconiza a Ccih, porém em 14 de julho de 2020, os atendimentos acadêmicos foram novamente suspensos.

Os Hospitais mantem 02 residentes em pediatria e 02 residentes em obstetrícia e ginecologia realizando atendimentos, também, seguindo todas as normativas de precaução e cuidados com o Covid-19.

## 1.2. METAS DE PRODUÇÃO

### 1.2.1. Atendimento às Urgências e Emergências

A Meta de Produção Mensal instituída no Contrato de Gestão SES/SPG 03/2018 é de 9.452 (nove mil, quatrocentos e cinquenta e dois) atendimentos em serviço de Urgência e Emergência, entretanto, com todas as medidas restritivas sendo aplicadas para proteção de contágio em relação ao Covid-19, os atendimentos em pronto socorro permanecem baixos, não sendo possível o cumprimento da meta.

No mês de julho de 2020, os atendimentos realizados em Pronto Socorro Infantil, Obstétrico e Centro de Triagem Coronavírus, totalizaram 2.365 (duas mil trezentos e sessenta e cinco) consultas, atingindo um percentual de alcance da meta pactuada em contrato de gestão em 51,41%.

Acreditamos que com o fim da pandemia, os atendimentos hospitalares retomem seus quantitativos anteriores, visto que anteriormente 80% dos atendimentos eram realizados no bloco infantil, devido as creches e escolas estarem em funcionamento, exigindo maiores cuidados com doenças respiratórias, doenças de pele contagiosas, como por exemplo impetigo. Com a suspensão das atividades escolares, conseqüentemente, reduz os atendimentos hospitalares.

**Tabela 2:** Atendimento às Urgências e Emergências

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUL/2020	%	COMENTÁRIO:
1	03.01.06 Consulta/ Atendimento as Urgência / Emergência (exceto 03.01.06.011-8)	4.600	2.365	51,41%	No mês de julho foram realizados 2.365 (dois mil trezentos e sessenta e cinco) consultas em pronto atendimento, atingindo um percentual de 51,41%, conforme informado anteriormente, o baixo número de atendimentos se deu devido as medidas de distanciamento e isolamento social.
2	04 Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	160	85	53,13%	No mês de julho foram realizados 85 (oitenta e cinco) procedimentos cirúrgicos ambulatoriais, totalizando 53,13%. Com o baixo número de atendimentos em pronto socorro, o número de procedimentos também decaiu, diminuindo o percentual de alcance.
3	03.03.09 Tratamento de Doenças do Sistema Osteomuscular e do tecido conjuntivo.	62	44	70,97%	Conforme mencionado no item anterior, a queda dos atendimentos influencia diretamente nos procedimentos dentro deste grupo de metas. Para os tratamentos de doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo houve um alcance de 70,97% da meta pactuada em contrato de gestão no mês de julho.
4	03.01.04.005-2 Atendimento multiprofissional para atenção integral às pessoas em situação de violência sexual (crianças, adolescentes e mulheres gestantes)	30	0	0,00%	No mês de julho não houve nenhum atendimento relacionado a atenção integral as pessoas em situação de violência sexual.
5	03.01.06.011-8 Acolhimento com classificação de risco	4.600	2.085	45,33%	No mês de julho foram acolhidos 2.085 pacientes na triagem, alcançando um percentual de 45,33%.



ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUL/2020	%	COMENTÁRIO:
TOTAL		9.452	4.579	48,44%	Os atendimentos relacionados a urgência e emergência sofreram uma queda significativa desde o início das medidas protetivas em decorrência ao Coronavírus. Contudo, a variação nos quantitativos informados mensalmente apresentam oscilação, no mês de julho ocorreu uma queda nos atendimentos, alcançando um percentual de 48,44%.

**Fonte:** Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

#### 1.2.1.1. Sadt interno – Serviço de Apoio a Diagnóstico Terapêutico

Neste grupo de metas também são realizados o Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – Sadt Interno, onde os quantitativos são computados somente para fins de informação, conforme demonstramos na Tabela 3, foram realizados um total de 1.878 exames.

**Tabela 3:** Demonstrativo de Sadt Interno

ITEM	EXAMES	RESULTADO JUL/2020	COMENTÁRIO:
1	Eletrocardiograma	9	Com a queda das consultas em Pronto Atendimento, os exames relacionados ao Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico interno também sofreram queda, porém, mesmo com a pandemia, todos os serviços relacionados ao Sadt Interno, permaneceram sendo ofertados.
2	Eletroencefalografia	2	
3	Exames anatomo patológicos	1	
4	Exames laboratoriais	1.086	



# IDEAS

ITEM	EXAMES	RESULTADO JUL/2020	COMENTÁRIO:
6	Radiografia	365	
7	Tococardiografia	266	
8	Tomografia	1	
9	Ultrassonografia	24	
<b>TOTAL</b>		<b>1.754</b>	

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

## 1.2.2. Assistência Hospitalar

### 1.2.2.1. Internações de Média Complexidade

A Meta de Produção instituída na Assistência Hospitalar/Internação, é de 747 (setecentos e quarenta e sete) atendimentos/mês, subdivididos em Internação Pediátrica, Internação Maternidade, Procedimentos na UTI Neonatal, englobando a Unidade de Cuidados Intermediários (UCI), Procedimentos na UTI Pediátrica e Procedimentos de Geração de Alto Risco. Todas as informações são aferidas através da saída hospitalar.

Na internação contamos com 25 (vinte e cinco) leitos de Maternidade (Alojamento Conjunto), 13 (treze) leitos de UTI Neonatal, 03 (três) leitos de UTI Pediátrica, 10 (dez) leitos de UCI Neonatal que ainda estão em processo de habilitação e mais 29 (vinte e nove) leitos de internação pediátrica. Das 747 saídas hospitalares contratadas, no mês de julho foram realizadas 355 saídas e 18 procedimentos totalizando 373 saídas e procedimentos, alcançando um percentual de 47,52% da meta pactuada em contrato de gestão.

**Tabela 4:** Internações de Média Complexidade

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUL/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Clínica Cirúrgica (ginecológicas - 04.09.06 e 04.09.07, exceto 04.09.06.007-0), Pediátrica Cirúrgica (ortopédica, otorrinolaringológica, geniturinária, parede abdominal)	290	22	7,58%	A agenda para cirurgias eletivas foi novamente suspensa no mês de julho, por este motivos, as únicas cirurgias realizadas dentro deste grupo de metas, foram as cirurgias de urgência, alcançando um percentual de 7,58%
2	04.09.06.007-0 Esvaziamento de útero pós-aborto por aspiração manual intrauterina (Amiu) por razões médicas e legais.	10	12	120%	No mês de julho a meta foi cumprida 20% acima do pactuado em contrato de gestão.
3	04.11.01.002-6/ 04.11.01.003-4/ 03.10.01.003-9/ 03.10.01.004-7/ 03.10.01.005-5/ Obstetrícia (Partos Vaginais e Cesáreas)	130	157	120,76%	A meta foi cumprida 20,76% acima do pactuado em contrato de gestão.
4	04.11.01.004-2 Parto Cesariano c/ laqueadura tubária	20	9	45,00%	Para o cumprimento desta meta, é necessário que a paciente já traga consigo toda a documentação prévia aprovada pela gestão de saúde municipal. Há casos raros em que se faz necessário a laqueadura em pacientes que correm risco de morte, por este motivo, em julho foram registrados 09 procedimentos totalizando 45% da meta.
5	03.03.10 Tratamento durante a gestação, parto e puerpério	30	25	83,33%	Este é um procedimento de livre demanda, portanto, para cumprindo desta meta, é necessário receber o quantitativo suficiente de pacientes para atendimento da demanda. No mês de julho a meta foi cumprida em 83,33% do pactuado em contrato de gestão.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUL/2020	%	COMENTÁRIOS:
6	Saídas Hospitalares em Pediatria Clínica	105	33	31,43%	Com a diminuição dos atendimentos, houve também uma queda nas internações o que conseqüentemente afeta diretamente as saídas hospitalares. No mês de julho, o cumprimento da meta de saídas hospitalares em pediatria clínica atingiu um percentual de 31,43%.
<b>TOTAL</b>		<b>585</b>	<b>258</b>	<b>44,10%</b>	<b>No mês de julho, o percentual de alcance desta meta foi de 44,10%, considerando que houve restrição em decorrência ao isolamento social.</b>

Fonte: Celk Sistemas, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

#### 1.2.2.2. Sadt. Interno – Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico

Dentro do grupo de internação, são disponibilizados exames para serviço de apoio e diagnóstico terapêutico, que são informados em relatório somente para fins de conhecimento, não são contabilizados para a meta descrita em contrato de gestão. Abaixo, na Tabela 5, podemos observar no quadro, os exames realizados na internação pediátrica e maternidade.

**Tabela 5:** Sadt Interno

ITEM	EXAMES	RESULTADO JUL/2020
1	Ecocardiografia	0
2	Eletroencefalografia	3
3	Eletrocardiograma	2
4	Exames Anato patológicos	33
5	Exames Laboratoriais	1.876
6	Radiografia	73

ITEM	EXAMES	RESULTADO JUL/2020
7	Tococardiografia	291
8	Tomografia	5
9	Ultrassonografia	59
<b>TOTAL</b>		<b>2.342</b>

**Fonte:** Celk Sistemas, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

#### 1.2.2.2.1. Internações cirúrgicas eletivas por especialidade

O grupo cirúrgico referenciado no item 1 da tabela 4, é subdividido em especialidades cirúrgicas, das quais as metas não atingiram a sua totalidade, devido a suspensão das atividades cirúrgicas em decorrência ao Covid-19, por este motivo, foram realizadas apenas 22 cirurgias de urgência, alcançando um percentual de 7,58% da meta pactuada em contrato de gestão.

**Tabela 6:** Internações Cirúrgica Eletivas por Especialidade

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUL/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	04.04.01/02 Cirurgia Vias aéreas Superiores e do Pescoço - Pediátrico	20	0	0,00%	Agenda de cirurgias eletivas suspensas devido ao Covid-19.



# IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUL/2020	%	COMENTÁRIOS:
2	04.07 Cirurgia Geral - Pediátrico	60	0	0,00%	Agenda de cirurgias eletivas suspensas devido ao Covid-19.
3	04.07 Cirurgia do Aparelho Digestivo, Órgãos Anexos e Parede Abdominal - Pediátrico	20	0	0,00%	Agenda de cirurgias eletivas suspensas devido ao Covid-19.
4	04.08 Cirurgia do Sistema Osteomuscular - Pediátrico	30	0	0,00%	Agenda de cirurgias eletivas suspensas devido ao Covid-19.



# IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUL/2020	%	COMENTÁRIOS:
5	04.09.01/02/03/04/05 Cirurgias do Aparelho Geniturinário - Adulto e Pediátrico	40	0	0,00%	Agenda de cirurgias eletivas suspensas devido ao Covid-19.
6	04.09.06/07 Cirurgias do Aparelho Geniturinário - Adulto	60	0	0,00%	Agenda de cirurgias eletivas suspensas devido ao Covid-19.
7	04.14.02.041-3 Tratamento Odontológico para pacientes com necessidades especiais - Pediátrico	10	0	0,00%	Agenda de cirurgias eletivas suspensas devido ao Covid-19.



ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUL/2020	%	COMENTÁRIOS:
8	Cirurgias de Urgência - Adulto e Pediátrico	50	22		Agenda de cirurgias eletivas suspensas devido ao Covid-19.
<b>TOTAL</b>		<b>290</b>	<b>22</b>	<b>7,58%</b>	<b>Informado anteriormente, reiteramos que as cirurgias eletivas foram suspensas, em decorrência ao Covid-19, mantendo as precauções de segurança e distanciamento social.</b>

**Fonte:** Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).5

211

1.2.2.3. 1Alta Complexidade Hospitalar

1.2.2.3.1. Internação Leitos de Unidade Intensiva Neonatal:

No setor de Alta Complexidade Hospitalar, contamos com 13 leitos de UTI Neonatal e 10 Leitos de UCI Neonatal. As saídas hospitalares no 15º setor, geralmente são extremamente baixas, a média de permanência dos pacientes gira em torno de 15 dias, porém no mês de junho, o percentual de alcance desta meta foi 24% acima do pactuado em contrato de gestão.

**T6abela 7:** Internação de Leitos de Unidade Intensiva Neonatal

I18TEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUL/2020	%	COMENTÁRIOS:
11	Internação Neonatologia UTI Internação Neonatologia UCI Internação Neonatologia Leito Canguru (03.03 Procedimentos e Tratamentos Clínicos)	50	45	90,00%	No mês de julho ocorreram 27 saídas hospitalares no setor de UCI. Já no setor de UTI Neonatal, foram transferidos 18 pacientes que encerraram seus tratamentos intensivos para o setor de UCI e Pediatria.
<b>TOTAL</b>		<b>50</b>	<b>45</b>	<b>90,00%</b>	<b>O percentual de alcance para o cumprimento da meta de alta complexidade UCI e UTI foi de 90%, considerada satisfatória.</b>

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

Nas internações de leitos de Unidade Intensiva Neonatal, é realizado também o controle de Sadt Interno, onde são apresentados todos os exames realizados neste tipo de internação, conforme demonstramos no quadro abaixo:

**Tabela 8:** Sadt Interno UTI Neo Natal e UCI

ITEM	PROCEDIMENTO	RESULTADO JUN/2020
1	Anatomopatológico	0
2	Ecocardiografia	4
3	Eletroencefalograma	2
4	Exames Laboratoriais	545

ITEM	PROCEDIMENTO	RESULTADO JUN/2020
5	Radiografia	109
6	Ultrassonografia	13
<b>TOTAL</b>		<b>673</b>

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

#### 1.2.2.3.2. Internação Leitos de UTI Pediátrica:

Na UTI Pediátrica, contamos com 03 (três) leitos disponíveis para atender pacientes que necessitam de tratamento pediátrico intensivo. No mês de julho foi obtido um total de 03 procedimentos e tratamentos clínicos na UTI Pediátrica, atingindo um percentual de 60% de alcance da meta pactuada em contrato de gestão.

**Tabela 9:** Internação Leitos de UTI Pediátrica

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUL/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Internação Pediátrica 03.03 Procedimentos e Tratamentos Clínicos	5	3	60,00%	No mês de julho passaram pela UTI Pediátrica apenas 03 pacientes, alcançando um percentual de 60%.
<b>TOTAL</b>		<b>5</b>	<b>3</b>	<b>60,00%</b>	<b>A rotatividade dos pacientes em UTI é muito baixa, devido a gravidade do diagnóstico e condições físicas dos pacientes. No mês de julho, da UTI Pediátrica houve o alcance de 60% da meta pactuada em contrato de gestão.</b>

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

### 1.2.2.3.3. Internação Gestação de Alto Risco

O Hospital ainda não possui habilitação para atendimento em Gestação de Alto Risco, mas de qualquer forma, mesmo não tendo toda a habilitação finalizada, a Gerência de Enfermagem elaborou junto ao Corpo Clínico, um questionário (encaminhado na Prestação de Contas de Outubro de 2019) realizado na Triagem, onde é classificado por meio de uma pontuação, os riscos da gestação. Através desta pontuação, é realizada a classificação de risco gestacional. Como podemos observar abaixo na Tabela 10, no mês de julho foram realizadas 67 internações de Alto Risco em pacientes gestantes, puérperas e partos, atingindo um percentual de 62,62% da meta pactuada em contrato de gestão.

**Tabela 10:** Internação Gestação de Alto Risco

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUL/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Partos- Gestação de Alto Risco	77	55	71,42%	Apesar da unidade ainda estar em processo de habilitação, os controles internos nos permitem avaliar os quantitativos recebidos na internação de Alto Risco, cabe ressaltar, que toda documentação já foi encaminhada e o hospital está aguardando parecer do Conselho Municipal de Saúde.
2	Tratamento clínico na gestação, puerpério	30	12	40,00%	
<b>TOTAL</b>		<b>107</b>	<b>67</b>	<b>62,62%</b>	<b>No mês de julho o percentual de alcance para internação de alto risco foi de 62,62%, considerando a pandemia do Covid-19, o percentual de alcance foi satisfatório.</b>

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

#### 1.2.2.4. Resumo Geral de Internações

Considerando as 747 (setecentos e quarenta e sete) saídas o percentual de alcance total foi de 49,93%, os quantitativos apresentados tenderiam a melhorar visto que o período de férias escolares findou, porém, relevante salientar que com a pandemia do Covid-19 os atendimentos caíram, impossibilitando que o aumento previsto de fato ocorresse. Na Tabela 11 podemos observar o percentual de alcance das metas relacionadas a internação em geral, tanto infantil, materna como nas UTI's.

**Tabela 11:** Resumo Geral de Internações

ITEM	DESCRIÇÃO	META	REALIZADO	% CUMPRIMENTO	JUSTIFICATIVA
1	Internação de Média Complexidade - Cirurgias eletivas; - Amiu; - Obstetrícia (partos cesarianos e vaginais); - Parto cesariano com laqueadura tubária; - Pediatria Clínica; - Tratamento durante a gestação, parto e puerpério	585	258	44,10%	Com as medidas protetivas relacionadas ao Coronavirus houve uma queda significativa nas internações nos últimos meses, fazendo com que a meta não seja cumprida em sua totalidade. Através da CI encaminhada pela Secretaria de Estado da Saúde, onde consta que durante o período de pandemia o cumprimento da meta deverá ser de pelo menos 50%, o cumprimento deste grupo de metas foi considerado satisfatório,
2	Alta Complexidade - UTI Neonatal/UCI Neonatal;	50	45	90,00%	
3	Alta Complexidade - UTI Pediátrica;	5	3	60,00%	



ITEM	DESCRIÇÃO	META	REALIZADO	% CUMPRIMENTO	JUSTIFICATIVA
4	Alta Complexidade - Partos gestação de alto risco; - Tratamento clínico na gestação, parto e puerpério;	107	67	62,62%	
<b>ACUMULADO GERAL</b>		<b>747</b>	<b>373</b>	<b>49,93%</b>	

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

### 1.2.3. Atendimento Ambulatorial

No Atendimento Ambulatorial, em contrato de gestão, a produção mensal em 100% é de 7.392 (sete mil, trezentos e noventa e dois) atendimentos/procedimentos/mês, considerando uma variável de  $\pm 15\%$  e subdivididos em:

- Atendimentos em Ambulatório Especialidades Médicas: 1.295 consultas
- Atendimentos em Ambulatório Especialidades Não Médicas: 270 consultas
- Rede Cegonha: 4.330 procedimentos
- Banco de Leite Humano: 697 procedimentos
- Diagnóstico em Fonoaudiologia: 800 procedimentos.

Os Atendimentos em Ambulatório – Especialidades Médicas, estão sendo realizados desde fevereiro de 2019, contudo, com as medidas restritivas em decorrência ao Covid-19, salientamos que as consultas estão sendo realizadas com maior cuidado, respeitando o distanciamento social e evitando o acúmulo de pessoas no local.

#### 1.2.3.1. Consultas Especialidades Médicas 03.01.010072

A meta para consultas médicas em ambulatório é de 1.295 (um mil, duzentos e noventa e cinco) atendimentos/mês, no mês de julho foram realizadas 356 (trezentos e cinquenta e seis) consultas, o que corresponde a 27,49% da meta pactuada em contrato de gestão.

Com a liberação da agenda para atendimentos ambulatorial, considerando a capacidade 50% em decorrência aos cuidados necessários para evitar a propagação do Coronavírus, a unidade se readequou com novos fluxos de atendimentos, garantindo a segurança do paciente e do colaborador.

Entretanto, outro fator relevante, são os agendamentos realizados via Sisreg. No mês de julho a unidade disponibilizou a regulação um total de 533 consultas em especialidades médicas, porém, o Sisreg retornou apenas com 76,73% de agendamentos ofertados, ou seja, houve perda de 23,26% no cumprimento de meta em decorrência a falta de agendamento, contudo, também devemos considerar o fato de que nem todos os pacientes agendados, comparecem em suas consultas, sendo assim, o índice de absenteísmo no mês de julho foi de aproximadamente 16,87%. Em consonância a dificuldade de cumprimento da meta, aumentando a lacuna entre demanda ofertada e pacientes agendados, reiteramos a preocupação da unidade em relação ao cumprimento da meta, visto que adicionando o fator absenteísmo, no mês em questão houve uma perda total de 193 pacientes, total de consultas que poderiam aumentar significativamente o percentual de alcance da meta pactuada em contrato de gestão.

Abaixo na Tabela 12, podemos acompanhar os atendimentos realizados no mês de julho.

**Tabela 12:** Consultas Especialidades Médicas

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUL/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Alergia e imunologia	30	1	3,33%	Foi disponibilizado ao Sisreg o total de 15 consultas, porém, houve o agendamento de apenas 01 paciente para a especialidade de alergia e imunologia, atingindo um percentual de 3,33%.
2	Cardiologia pediátrica	40	17	42,50%	No mês de julho foram disponibilizadas 20 consultas, sendo agendados pela regulação também 20 pacientes, entretanto, 17 pacientes compareceram a consulta, sendo que 03 pacientes confirmaram presença na consulta, porém, não compareceram. Sendo assim, o percentual de alcance foi de 42,50%.
3	Cirurgia Geral (Pós Cirúrgico de emergência)	40	11	27,50%	Como houve a suspensão das cirurgias eletivas, no mês de julho ocorreram apenas 11 consultas pós cirúrgicas, alcançando um percentual de 27,50%.
4	Cirurgia ginecológica	50	29	58,00%	No mês de julho foi disponibilizado 31 consultas, sendo agendados pela regulação também 31 pacientes, contudo, 7 pacientes compareceram para primeira consulta e 22 pacientes para consultas subsequentes, totalizando 29 consultas, sendo que 2 pacientes confirmaram presença na consulta, porém, não compareceram. Sendo assim, o percentual de alcance foi de 58%.
5	Cirurgia Pediátrica	50	11	22,00%	No mês de julho foi disponibilizado 21 consultas, sendo agendados pela regulação 15 pacientes, contudo, 7 pacientes compareceram para primeira consulta e 04 pacientes para consultas subsequentes, totalizando 11 consultas, sendo que 04 pacientes confirmaram presença na consulta, porém, não compareceram. Sendo assim, o percentual de alcance foi de 22%.





# IDEAS

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUL/2020	%	COMENTÁRIOS:
6	Consultas Pré-Anestésicas	260	0	0,00%	Com a suspensão das cirurgias eletivas, no mês de julho não houve consulta na especialidade pré-anestésica.
7	Dermatologia	20	0	0,00%	O contrato com a especialidade de dermatologia já foi finalizado, a liberação da agenda ao Sisreg já está sendo providenciada para o início das atividades ambulatoriais.
8	Endocrinologia	30	1	3,33%	No mês de julho foi disponibilizado 16 consultas, sendo agendado pela regulação apenas 01 paciente, atingindo um percentual de alcance de 3,33% da meta pactuada em contrato de gestão.
9	Gastrenterologia	20	8	40,00%	No mês de julho foi disponibilizado 8 consultas, sendo agendados pela regulação também 08 pacientes, contudo, 5 pacientes compareceram para primeira consulta e 03 pacientes para consultas subsequentes, totalizando 08 consultas. Sendo assim, o percentual de alcance foi de 40%.
10	Genética	5	5	100,00%	Meta atingida satisfatoriamente.



# IDEAS

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUL/2020	%	COMENTÁRIOS:
11	Gestação de Alto Risco	380	211	55,52%	No mês de julho foi disponibilizado 284 consultas, sendo agendados pela regulação 258 pacientes, contudo, 84 pacientes compareceram para primeira consulta e 127 pacientes para consultas subsequentes, totalizando 211 consultas, sendo que 46 pacientes confirmaram presença na consulta, porém, não compareceram. Sendo assim, o percentual de alcance foi de 55,52%.
12	Ginecologia	80	1	1,25%	No mês de julho foi disponibilizado 24 consultas, sendo agendados pela regulação apenas 01 paciente, atingindo um percentual de alcance foi de 1,25%.
13	Infectologia pediátrica	40	3	7,50%	No mês de julho foi disponibilizado 17 consultas, sendo agendados pela regulação 03 pacientes, contudo, 1 paciente compareceu para primeira consulta e 02 pacientes para consultas subsequentes, totalizando 03 consultas, sendo que 04 pacientes confirmaram presença na consulta, porém, não compareceram. Sendo assim, o percentual de alcance foi de 7,50%.
14	Infertilidade	10	2	20,00%	No mês de julho foi disponibilizado 05 consultas, sendo agendados pela regulação 02 pacientes, totalizando 02 consultas. Sendo assim, o percentual de alcance foi de 20,00% da meta pactuada em contrato de gestão.
15	Neonatologia	60	15	25,00%	No mês de julho foi disponibilizado 19 consultas, sendo agendados pela regulação 19 pacientes, contudo, 14 pacientes compareceram para primeira consulta e 01 paciente para consulta subsequente, totalizando 15 consultas, sendo que 04 pacientes confirmaram presença na consulta, porém, não compareceram. Sendo assim, o percentual de alcance foi de 25,00%.



# IDEAS

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUL/2020	%	COMENTÁRIOS:
16	Neurologia Clínica	20	11	55,00%	No mês de julho foi disponibilizado 15 consultas, sendo agendados pela regulação 14 pacientes, contudo, 8 pacientes compareceram para primeira consulta e 03 pacientes para consultas subsequentes, totalizando 11 consultas, sendo que 03 pacientes confirmaram presença na consulta, porém, não compareceram. Sendo assim, o percentual de alcance foi de 55%.
17	Oftalmologia	20	0	0,00%	O contrato com a especialidade de oftalmologia já foi finalizado, a liberação da agenda ao Sisreg já está sendo providenciada para o início das atividades ambulatoriais.
18	Ortopedia pediátrica	60	6	10,00%	No mês de julho foi disponibilizado 20 consultas, sendo agendados pela regulação 09 pacientes, contudo, 02 pacientes compareceram para primeira consulta e 04 pacientes para consultas subsequentes, totalizando 06 consultas, sendo que 03 pacientes confirmaram presença na consulta, porém, não compareceram. Sendo assim, o percentual de alcance foi de 10%.
19	Otorrinopediatria	40	18	45,00%	No mês de julho foi disponibilizado 20 consultas, sendo agendados pela regulação também 20 pacientes, contudo, 17 pacientes compareceram para primeira consulta e 01 paciente para consultas subsequentes, totalizando 18 consultas, sendo que 02 pacientes confirmaram presença na consulta, porém, não compareceram. Sendo assim, o percentual de alcance foi de 45%.
20	Pneumologia	20	1	5,00%	No mês de julho foi disponibilizado 10 consultas, sendo agendados pela regulação apenas 01 paciente, este, comparecendo na consulta, totalizando 5% da meta pactuada em contrato de gestão.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUL/2020	%	COMENTÁRIOS:
21	Urologia pediátrica	20	5	25,00%	No mês de julho foi disponibilizado 08 consultas, sendo agendados pela regulação também 06 pacientes, contudo, 05 pacientes compareceram para primeira consulta, sendo que 01 paciente confirmou presença na consulta, porém, não compareceram. Sendo assim, o percentual de alcance foi de 25%.
<b>TOTAL</b>		<b>1.295</b>	<b>356</b>	<b>27,49%</b>	

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Relatório de Atendimentos (2020).

### 1.2.3.2. Consultas – Especialidades Não Médicas 03.01.010072

As consultas de especialidades não médicas apresentam um total de 270 consultas/mês, distribuídas nas especialidades de Bucomaxilofacial, Fonoaudiologia, Psicologia e Nutrição. Os agendamentos são realizados mensalmente conforme demanda ofertada. Algumas adaptações nos fluxos foram realizadas para que se mantenha o distanciamento social durante o período de espera da consulta, bem como diminuição do número de agendamentos, sendo necessário o cumprimento de pelo menos 50% da meta pactuada em contrato de gestão.

**Tabela 13:** Especialidades Não Médicas

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUL/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Bucomaxilofacial	20	6	30,00%	No mês de julho foi disponibilizado 11 consultas, sendo agendados pela regulação 10 pacientes, contudo, 06 pacientes compareceram para primeira consulta, sendo que 04 pacientes confirmaram presença na consulta, porém, não compareceram. Sendo assim, o percentual de alcance foi de 30%.
2	Consulta Fonoaudiologia	200	145	72,50%	No mês de julho foi disponibilizado 165 consultas, sendo agendados pela regulação também 165 pacientes, contudo, 145 pacientes compareceram para primeira consulta, sendo que 20 pacientes confirmaram presença na consulta, porém, não compareceram. Sendo assim, o percentual de alcance foi de 72,50%.
3	Consulta Psicológica	30	23	76,67%	No mês de julho foram realizadas 23 consultas psicológicas, atingindo um percentual de 76,67%, mesmo não tendo o cumprimento em sua totalidade, a meta foi considerada satisfatória.
4	Nutrição	20	6	30,00%	No mês de julho foram realizadas apenas 06 consultas na especialidade de nutrição. Vale ressaltar que foram agendados 17 pacientes, sendo que 11 não compareceram na consulta. Acreditamos que o alto índice de absenteísmo tenha ocorrido em virtude do isolamento social.
<b>TOTAL</b>		<b>270</b>	<b>180</b>	<b>66,67%</b>	<b>No mês de julho houve uma queda significativa nas consultas ambulatoriais, especialidade não-médica, entretanto, considerando a alteração do fluxo conforme informado pela SES, o percentual alcançado foi satisfatório.</b>

**Fonte:** Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

### 1.2.3.3. Rede Cegonha

No mês de julho o percentual de alcance para os exames atendidos na rede cegonha foi de 9,44%, ressaltamos que devido ao volume insuficiente de pacientes encaminhadas ao Ambulatório de Gestação de Alto Risco, não foi possível atingir o número de

requisições de exames para atender os quantitativos de meta pactuado, contudo destacamos que o hospital possui a infraestrutura de serviços necessários para o cumprimento descrito em contrato. Porém, outro fator importante a se considerar, foi a suspensão dos atendimentos em caráter ambulatoriais em decorrência do Coronavírus e retomando suas atividades com capacidade de 50% a partir de junho de 2020.

**Tabela 14:** Rede Cegonha

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUL/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	02.02 (Exceto 02.05.02.014-3 e 02.05.02.015-1) Diagnóstico por Laboratório Clínico	3.890	60	1,54%	Conforme já mencionado, a agenda tem sido liberada com quantitativos maiores, entretanto, o retorno dos agendamentos realizados pelo Sisreg não são suficientes para o cumprimento da meta. Contudo, outro fator relevante é o fato da diminuição dos agendamentos em 50%, como forma de segurança a toda a população.
2	02.05.02.014-3 Ultrassonografia Obstétrica	150	91	60,67%	
3	02.05.02.015-1 Ultrassonografia Obstétrica com doppler colorido e pulsado	30	41	136,67%	

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUL/2020	%	COMENTÁRIOS:
4	03.01.01.004-8 Consulta de profissional de nível superior na atenção especializada exceto médico	30	217	723,33%	
5	02.11.02.003-6 Eletrocardiograma	30	0	0,00%	
6	02.11.04.006-1 Tococardiografia ante-parto	200	0	0,00%	
<b>TOTAL</b>		<b>4.330</b>	<b>409</b>	<b>9,44%</b>	<b>Acreditamos que o percentual de alcance deste grupo de metas possa vir a apresentar aumento assim que as medidas de restrições forem eximidas. Enquanto permanecemos sob isolamento, o alcance de metas vem se mantendo baixo, no mês de julho atingimos 9,44%.</b>

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

#### 1.2.3.4. Banco de Leite Humano

O Banco de Leite Humano – Dr Dino Gorini, teve sua abertura oficial em 29 de agosto de 2019, e desde sua abertura, a equipe vem desempenhando um papel muito importante na região, explicando a importância do leite materno, quais os benefícios

que ele traz para o progresso do recém-nascido e motivando a população materna a realizar o cadastramento para doação. Porém, permanecemos recebendo poucas doadoras, o que conseqüentemente se torna impossível o cumprimento da meta em sua totalidade, uma vez que, o Instituição vem trabalhado firme na divulgação e incentivo, acreditamos que por esta meta não ser de controle interno da unidade e sim por livre demanda, a instituição não deva sofrer quaisquer descontos, visto que todas as medidas e ações estão sendo realizadas e melhoradas todos os meses. Mesmo com a pandemia do Coronavírus, o número de doadoras atendidas no Banco de leite teve um pequeno aumento, porém devido as normativas estaduais de reduzir aglomerado e isolamento social, em alguns casos não é possível atender a todas as demandas.

**Tabela 15:** Banco de Leite Humano

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUL/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	01.01.04.003-2 Coleta Externa de Leite Humano por Doadora (em média 22 doadoras)	60	37	61,67%	No mês de julho foram realizadas 37 coletas externa de leite humano, atingindo um percentual de 61,67%.
2	01.01.04.004-0 Pasteurização do Leite Humano (cada 5 litros) ( são 36,40 litros/5 = 8)	16	6	37,50%	Mesmo com o aumento das coletas, a quantidade de pasteurizações ainda não é suficiente para o cumprimento da meta em sua totalidade. No mês de julho o percentual de alcance foi de 37,50% da meta, ou seja, foram realizadas 06 pasteurizações.





# IDEAS

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUL/2020	%	COMENTÁRIOS:
3	02.02.01.077-5 Determinação de Crematócrito no Leite Humano (94 frasco)	165	75	45,45%	No mês de julho foram realizados 75 exames de crematócrito no leite humano, atingindo um percentual de 45,45% da meta pactuada em contrato de gestão.
4	02.02.01.078-3 Acidez Titulável no Leite Humano – Dornic (94 frasco)	190	75	39,47%	No mês de julho foram realizados 75 exames de dornic no leite humano, atingindo um percentual de 39,47% da meta pactuada em contrato de gestão.
5	02.02.08.009-9 Cultura do Leite Humano (Pós Pasteurização) (91 frasco)	165	75	45,45%	No mês de julho foram realizados 75 exames de cultura no leite humano pós pasteurização, atingindo um percentual de 45,45% da meta pactuada em contrato de gestão.
6	02.02.08.024-2 Prova Confirmatória de Coliformes	1	2	200,00%	No mês de julho foram realizados 2 exames de prova confirmatória de coliformes, atingindo a meta muito acima do pactuado em contrato de gestão.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUL/2020	%	COMENTÁRIOS:
7	Consulta especializada	100	15	15,00%	As consultas especializadas, realizadas por profissionais médicos não estão atingindo o percentual necessário para o cumprimento da meta, devido as medidas de restrição em decorrência ao Covid-19, por este motivo, no mês de julho foram realizadas 15 consultas, atingindo um percentual de 15% da meta pactuada em contrato de gestão.
<b>TOTAL</b>		<b>697</b>	<b>285</b>	<b>40,89%</b>	<b>Todos os procedimentos realizados no Banco de Leite Humano no mês de julho apresentaram uma pequena queda, alguns fatores implicam para que não seja possível o cumprimento da mesma, como todas as medidas e reavaliação de fluxos em virtude da pandemia que se espalhou mundialmente. Por isso, o percentual de alcance no mês em questão foi de 40,89%.</b>

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

#### 1.2.3.5. Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia

No mês de junho foram realizados 952 procedimentos em Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia. Durante as consultas são realizados os procedimentos para avaliação do paciente e possível diagnóstico. Como podemos perceber na tabela abaixo, a meta não foi atingida em sua totalidade.

**Tabela 16:** Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUL/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	02.11.07.014-9 Emissão Otoacústica (teste da orelhinha)	200	170	85,00%	Cumprindo rigorosamente com todas as medidas de proteção tanto aos pacientes, quanto aos profissionais que prestam serviços em prol da saúde dos recém nascidos, os atendimentos sofreram uma queda, porém, atingindo um percentual satisfatório para todos os exames realizados.
2	02.11.07.027-0 Potencial Evocado auditivo para triagem auditivo	200	170	85,00%	
3	02.11.07.005-0 Avaliação auditiva comportamental	200	170	85,00%	
4	02.11.07.008-4 Avaliação auditiva comportamental	200	170	85,00%	
<b>TOTAL</b>		<b>800</b>	<b>680</b>	<b>85,00%</b>	<b>No mês de julho, foram realizados 679 exames referentes a otorrinolaringologia/fonoaudiologia, atingindo um percentual de 85% da meta pactuada em contrato de gestão.</b>

**Fonte:** Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

### 1.2.3.6. Resumo dos Atendimentos

Para avaliar o percentual de alcance das metas pré-estabelecidas em contrato de gestão, demonstramos na tabela abaixo um resumo referente aos quantitativos gerais dos procedimentos em formato de tabela, exames e consultas ambulatoriais.

**Tabela 17:** Resumo dos Atendimentos

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUL/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Especialidade Médica	1.295	356	27,49%	Considerando o grupo de metas ambulatoriais, o percentual de alcance no mês de julho foi de 26,24%. Dos 7.392 procedimentos, consultas e exames contratados, foram realizados 1.910. Grande parte dos exames não são agendados pelo Sisreg e o motivo dos pacientes não chegarem para suas consultas e procedimentos se dá devido a PPI do Hospital que não está de acordo com a quantidade pactuada em contrato de gestão. Considerando as informações supracitadas, a unidade não atingirá a meta em sua totalidade, enquanto não for formalizado e ajustado a PPI, uma vez o cumprimento das metas não depende da instituição.
2	Especialidade Não Médica	270	180	66,67%	
3	Rede Cegonha	4.330	409	9,44%	
4	Banco de Leite Humano	697	285	40,89%	
5	Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia	800	680	85,00%	
<b>TOTAL</b>		<b>7.392</b>	<b>1.910</b>	<b>26,24%</b>	<b>No mês de julho houve uma queda nos atendimentos ambulatoriais, e o motivo para tal declínio foram as medidas de distanciamento social, visto a pandemia do Covid-19.</b>

**Fonte:** Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

#### 1.2.4. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – Externo

O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico é um grupo de procedimentos e exames que totalizam 2.080 (dois mil e oitenta) procedimentos/exames/mês. No mês de junho, foram realizados apenas 11 exames, alcançando um percentual de 0,53% do pactuado em contrato de gestão.

Alguns exames específicos estavam em processo de negociação com instituições de saúde, outros, adequação da própria unidade hospitalar para receber o paciente com segurança e qualidade, porém, há um fator que não pode deixar de ser mencionado que é o fato do agendamento via Sisreg. Um exemplo que podemos citar são as Ultrassonografias, no mês de junho foi

disponibilizado agenda para 62 exames, porém, o Sisreg agendou apenas 02 pacientes, ou seja, somente 3,22% do total de exames liberados para agendamento, o que ocasiona na falta de cumprimento da meta mensal.

**Tabela 18:** Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUN/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	02.01 (exceto 02.01.01.066-6, 02.01.01.056-9, 02.01.01.058-5, 02.01.01.060-7) Coleta de Material - Biópsia	73	0	0,00%	Os exames estão sendo disponibilizados, entretanto, o agendamento não está sendo realizado, em virtude do cancelamento de alguns procedimentos, visando a não disseminação do Covid-19.
2	02.01.01.056-9 Biopsia/exérese de Nódulo de Mama	30	0	0,00%	Os exames estão sendo disponibilizados, entretanto, o agendamento não está sendo realizado, em virtude do cancelamento de alguns procedimentos, visando a não disseminação do Covid-19.
3	02.01.01.058-5 Punção Aspirativa de Mama por Agulha Fina	10	0	0,00%	Os exames estão sendo disponibilizados, entretanto, o agendamento não está sendo realizado, em virtude do cancelamento de alguns procedimentos, visando a não disseminação do Covid-19.
4	02.01.01.060-7 Punção de Mama por Agulha Grossa	10	0	0,00%	Os exames estão sendo disponibilizados, entretanto, o agendamento não está sendo realizado, em virtude do cancelamento de alguns procedimentos, visando a não disseminação do Covid-19.



# IDEAS

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUN/2020	%	COMENTÁRIOS:
5	02.01.01.066-6 Biopsia de Colo Uterino	30	9	30,00%	No mês de junho foram realizadas 09 biópsias de colo uterino, alcançando um percentual de 30%. A unidade possui profissional e disponibiliza agenda conforme pactuado em contrato de gestão, porém, os procedimentos não são agendados em sua totalidade pelo Sisreg e outro fator a ser considerado é o fato de que com o isolamento social, medidas de proteção como diminuição de agendamento conforme CI encaminhada pela SES, o que também diminui a quantidade de pacientes/mês.
6	02.02 Diagnóstico em Laboratório Clínico - Patologia Clínica	800	0	0,00%	Os exames estão sendo disponibilizados, entretanto, o agendamento não está sendo realizado, em virtude do cancelamento de alguns procedimentos, visando a não disseminação do Covid-19.
7	02.04 (exceto 02.04.03.018-8 e 02.04.03.003-0) Diagnóstico por Radiologia - Exames de Raio-X	800	0	0,00%	Os exames estão sendo disponibilizados, entretanto, o agendamento não está sendo realizado, em virtude do cancelamento de alguns procedimentos, visando a não disseminação do Covid-19.
8	02.04.03.018-8 Mamografia Bilateral para Rastreamento	122	0	0,00%	Os exames estão sendo disponibilizados, entretanto, o agendamento não está sendo realizado, em virtude do cancelamento de alguns procedimentos, visando a não disseminação do Covid-19.
9	02.04.03.003-0 Mamografia	65	2	3,08%	No mês de julho foram realizados apenas 02 exames de mamografia, atingindo 3,08% da meta pactuada em contrato de gestão.



# IDEAS

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUN/2020	%	COMENTÁRIOS:
10	02.05 (exceto 02.05.02.009-7) Diagnóstico por Ultrassonografia	100	0	0,00%	Os exames estão sendo disponibilizados, entretanto, o agendamento não está sendo realizado, em virtude do cancelamento de alguns procedimentos, visando a não disseminação do Covid-19.
11	02.05.02.009-7 Ultrassonografia de Mamária Bilateral	30	0	0,00%	Os exames estão sendo disponibilizados, entretanto, o agendamento não está sendo realizado, em virtude do cancelamento de alguns procedimentos, visando a não disseminação do Covid-19.
12	02.11.04.004-5 Histeroscopia Diagnóstica	10	0	0,00%	Os exames estão sendo disponibilizados, entretanto, o agendamento não está sendo realizado, em virtude do cancelamento de alguns procedimentos, visando a não disseminação do Covid-19.
<b>TOTAL</b>		<b>2.080</b>	<b>11</b>	<b>0,53%</b>	<b>No mês de julho foram realizados apenas 11 procedimentos no Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico, alcançando um percentual de 0,53%.</b>

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

## 2 ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

Abaixo são apresentados os indicadores previstos para o monitoramento do controle de infecção hospitalar, conforme descrito na página 75 do contrato 03/2018, Anexo Técnico III – indicadores de qualidade, contudo, consta nos indicadores estipulados o termo “UTI Adulto”, entretanto, faz-se importante destacar que o HMISC não possui “UTI Adulto”, mas sim “UTI Pediátrica” e “UTI Neonatal”, desta maneira entendemos que os indicadores devem ser monitorados para as UTI’s existentes, sendo necessário um apostilamento do contrato para ajustar o descrito com a realidade do serviço prestado.

### 2.1 INDICADORES DE QUALIDADE

#### 2.1.1 Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar

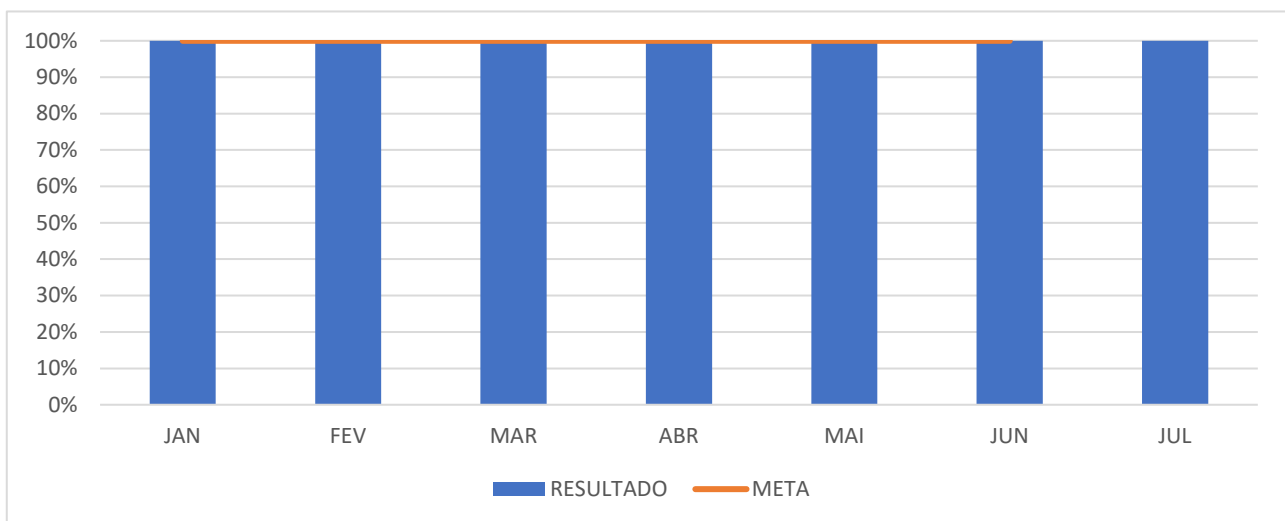
No mês de julho foram apresentadas 391 contas, todas devidamente aprovadas pelo gestor livre de erros ou críticas.

**Tabela 19:** Apresentação de AIH

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
AIH Autorizada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
AIH Apresentada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
META	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>RESULTADO</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**Fonte:** Setor de Faturamento Hospitalar (2020).

**Gráfico 01:** Apresentação AIH



**Fonte:** Planilha Indicadores de Qualidade (2020).



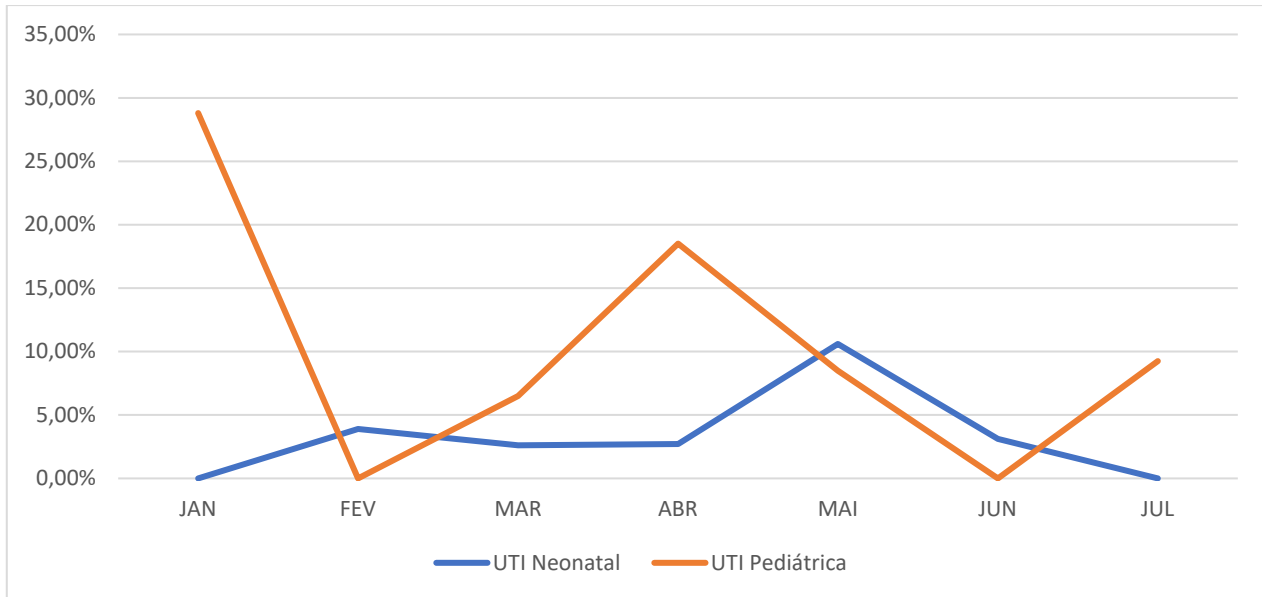
### 2.1.2 Densidade de Infecção Hospitalar em UTI

**Tabela 20:** Densidade de Infecção Hospitalar

	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
<b>UTI Neonatal</b>	0,00%	4,20%	0,00%	0,00%	2,60%	2,70%	10,60%	3,11%	0,00%
<b>UTI Pediátrica</b>	40,00%	18,10%	28,80%	0,00%	6,50%	18,50%	8,50%	0,00%	9,25%

Fonte: Relatório Scih (2020).

**Gráfico 02:** Densidade de Infecção Hospitalar



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

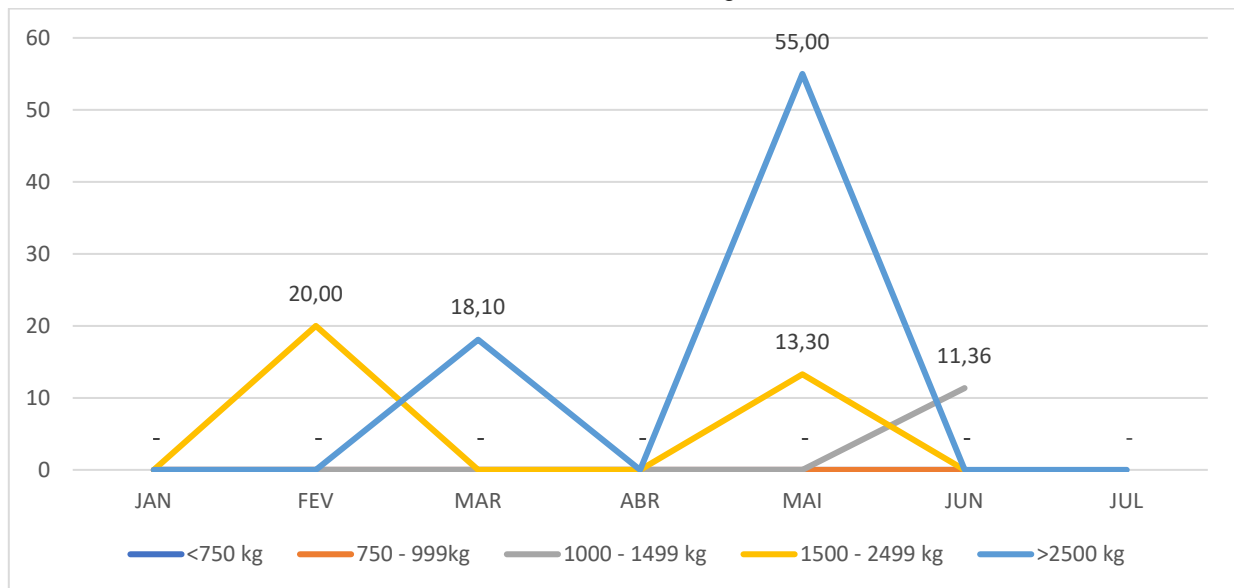
### 2.1.3 Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea – UTI Neonatal

**Tabela 21:** D.I.I.H – Corrente Sanguínea - Neonatal

	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
<b>&lt;750 kg</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>750 - 999kg</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>1000 - 1499 kg</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,36	0,00
<b>1500 - 2499 kg</b>	0,00	0,00	0,00	20,00	0,00	0,00	13,30	0,00	0,00
<b>&gt;2500 kg</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	0,00	55,00	0,00	0,00

Fonte: Relatório Scih (2020).

**Gráfico 03: D.I.I.H – Corrente Sanguínea - Neonatal**



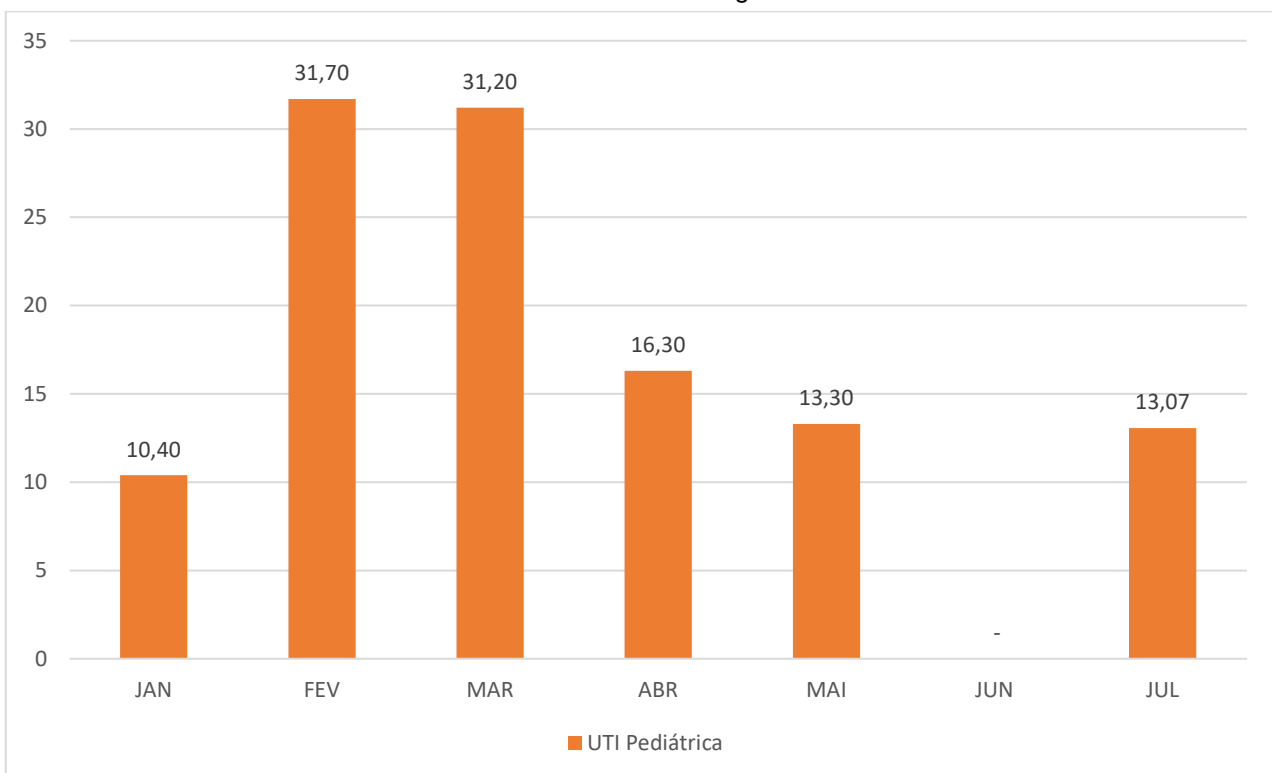
Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

## 2.1.4 Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea - UTI Pediátrica

**Tabela 22: D.I.I.H – Corrente Sanguínea - Pediátrica**

	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
<b>UTI Pediátrica</b>	23,20	19,6	10,40	31,70	31,20	16,30	13,30	0,00	13,07

**Gráfico 04: D.I.I.H – Corrente Sanguínea - Pediátrica**



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

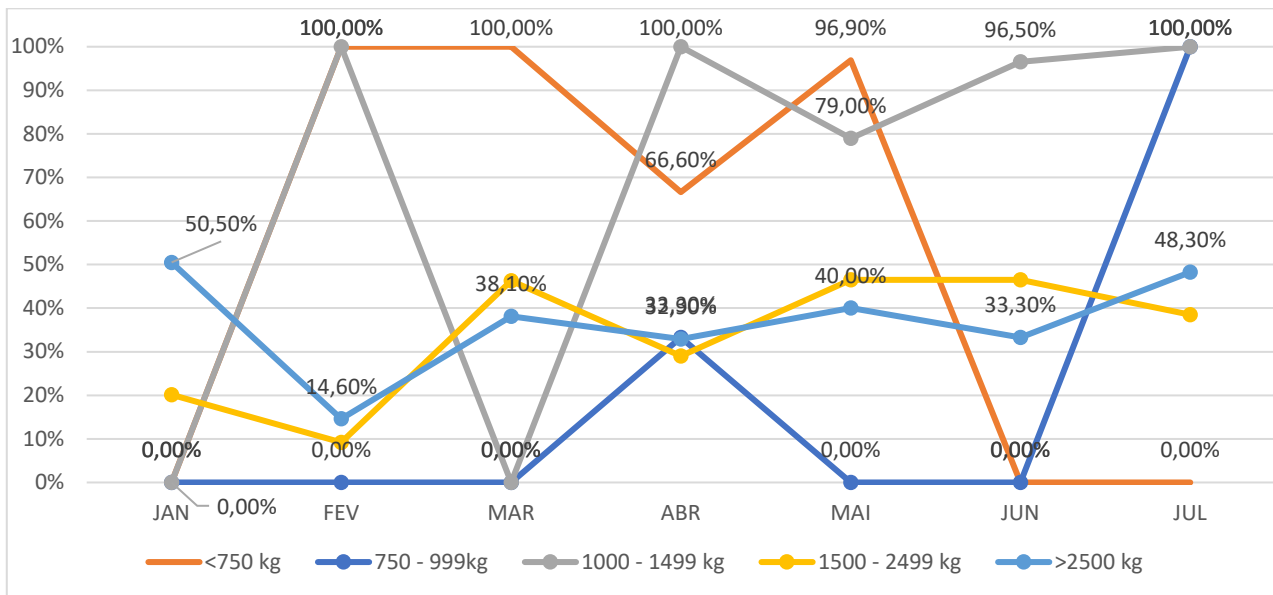
### 2.1.5 Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Neonatal

**Tabela 23:** Taxa de Utilização de CVC - Neonatal

	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
<b>&lt;750 kg</b>	0,00%	0,00%	0,00%	100%	100%	66,60%	96,90%	0,00%	0,00%
<b>750 - 999kg</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,30%	0,00%	0,00%	100,00%
<b>1000 - 1499 kg</b>	100,00%	0,00%	0,00%	100%	0,00%	100,00%	79,00%	96,50%	100,00%
<b>1500 - 2499 kg</b>	21,80%	24%	20,10%	9,2%	46,30%	29,00%	46,50%	46,50%	38,50%
<b>&gt;2500 kg</b>	40,00%	45,6%	50,50%	14,6%	38,10%	32,90%	40,00%	33,30%	48,30%

Fonte: Relatório Scih (2020).

**Gráfico 05:** Taxa de Utilização de CVC - Neonatal



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

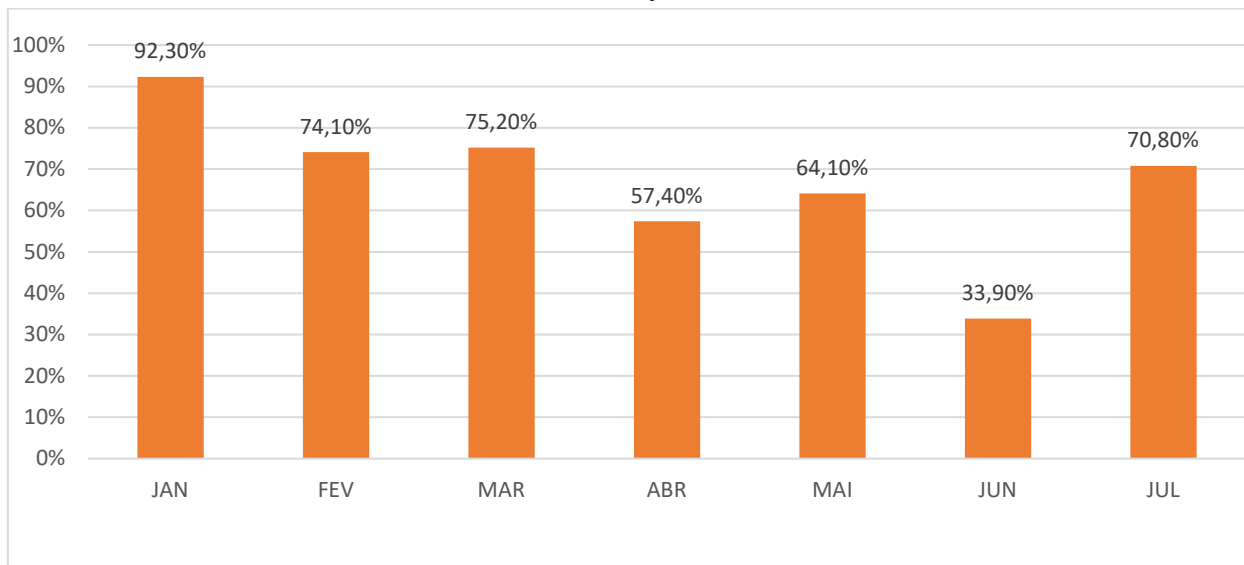
### 2.1.6 Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Pediátrica

**Tabela 24:** Taxa de Utilização de CVC - Pediátrica

	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
<b>Resultado</b>	54,30%	46,3%	92,30%	74,10%	75,20%	57,40%	64,10%	33,90%	70,80%

Fonte: Relatório Scih (2020).

**Gráfico 06:** Taxa de Utilização de CVC - Pediátrica



**Fonte:** Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

## 2.2 DESEMPENHO ASSISTENCIAL NA ÁREA CIRÚRGICA

### 2.2.1 Taxa de Mortalidade Operatória

No mês de julho não ocorreu nenhum óbito proveniente de cirurgias realizadas nas dependências do Hospital.

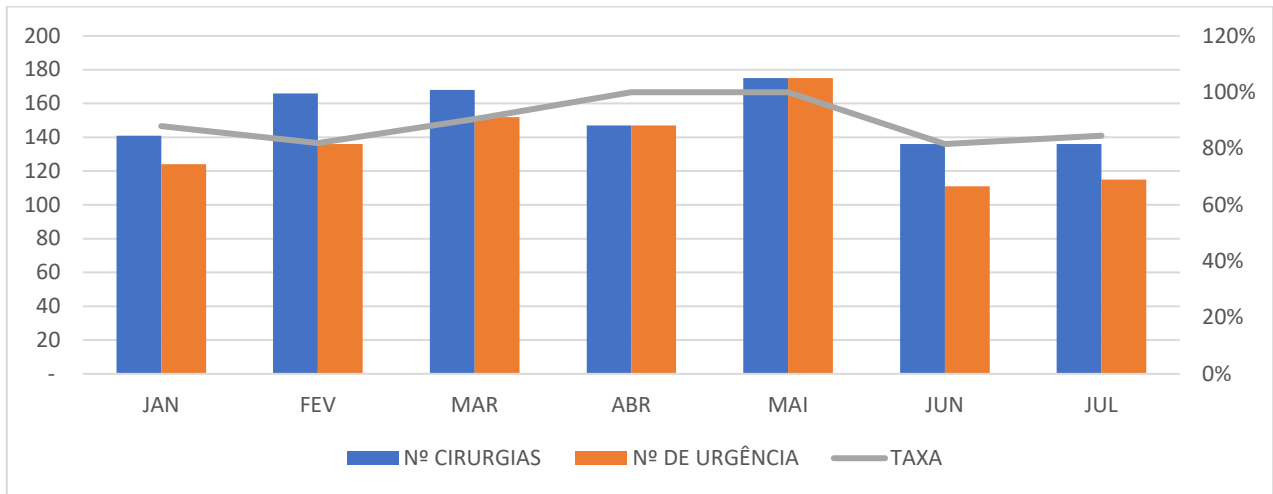
### 2.2.2 Taxa de Cirurgias de Urgência

**Tabela 25:** Cirurgias de Urgência

	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
Nº CIRURGIAS	155	139	141	166	168	147	175	136	136
Nº DE URGÊNCIA	113	105	124	136	152	147	175	111	115
<b>TAXA</b>	72,90%	75,53%	87,94%	81,92%	90,48%	100%	100%	81,62%	84,56%

**Fonte:** Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

**Gráfico 07: Cirurgias de Urgência**



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

## 2.3 INDICADORES RELACIONADOS A URGENCIA E EMERGENCIA

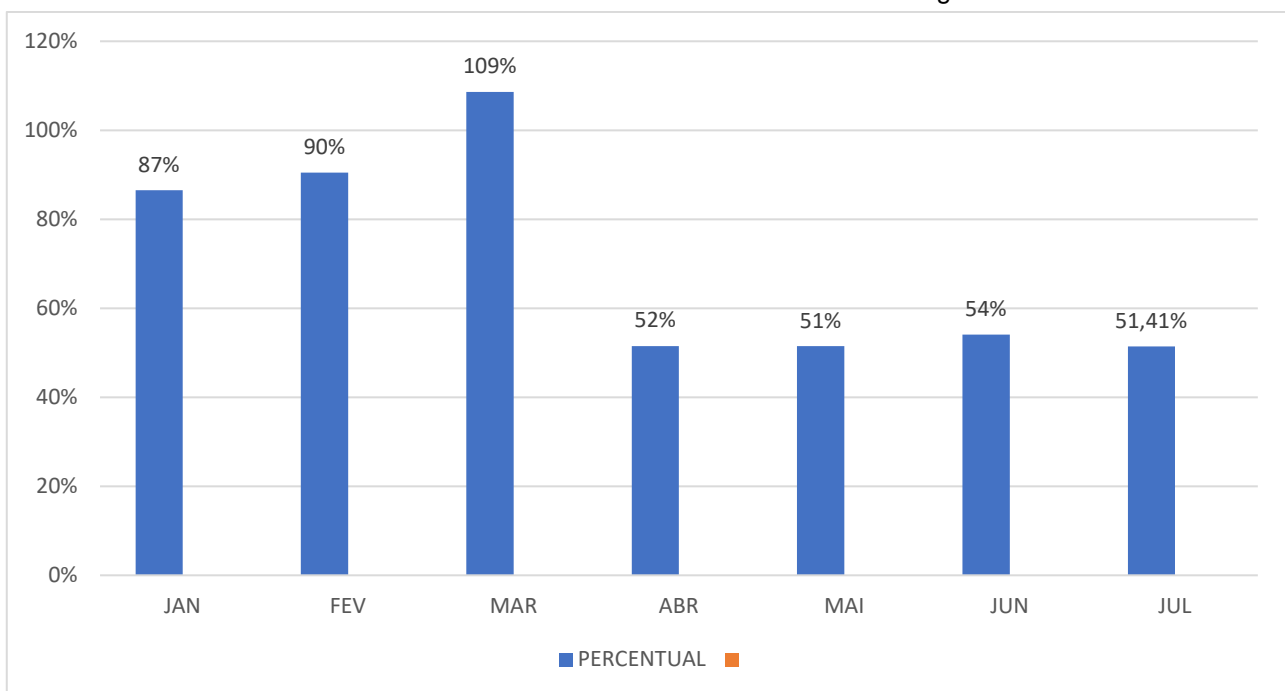
### 2.3.1 Percentual de alcance da meta de consultas de emergência

**Tabela 26: Consultas de emergência**

	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
META	4.600	4.600	4.600	4.600	4.600	4.600	4.600	4.600
VARIAÇÃO 15%	3.910	3.910	3.910	3.910	3.910	3.910	3.910	3.910
RESULTADO	4.146	3.982	4.161	4.998	2.370	2.368	2.487	2.365
PERCENTUAL	90,13%	86,57%	90,46%	108,65%	51,52%	51,47%	54,06%	51,41%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

**Gráfico 08: Percentual de alcance – consultas de emergência**



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

### 2.3.2 Percentual de pacientes que ficam na emergência mais de 24 horas aguardando leito para internação

No mês de julho não houve nenhum paciente usuário do Pronto Atendimento que tenha ficado à espera de um leito para Internação.

## 2.4 INDICADORES RELACIONADOS À ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

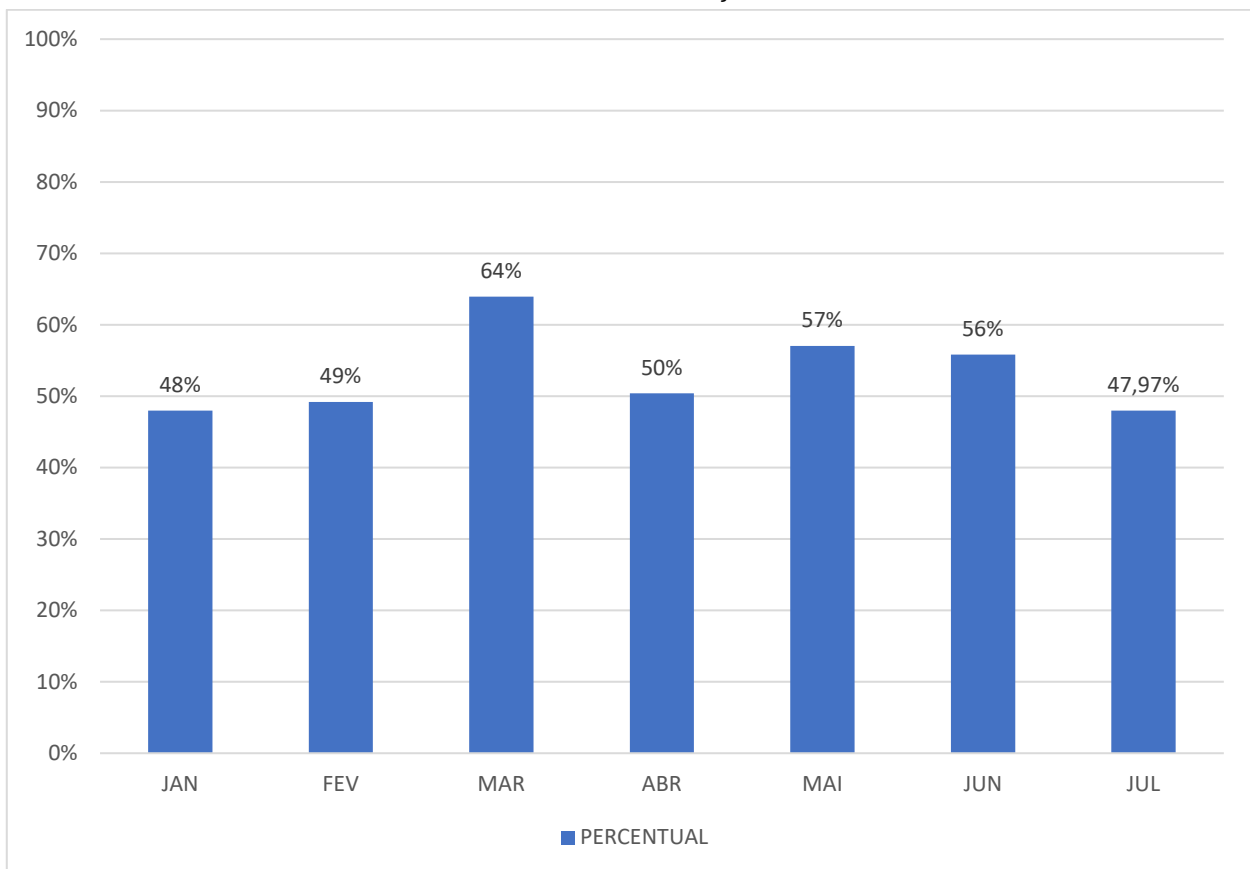
### 2.4.1 Percentual de Alcance das internações realizadas

**Tabela 27:** Internações

	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
META	740	740	740	740	740	740	740	740	740
VARIAÇÃO 15%	629	629	629	629	629	629	629	629	629
REALIZADO	415	445	355	364	473	373	422	413	355
<b>PERCENTUAL</b>	<b>56%</b>	<b>60,13%</b>	<b>47,98%</b>	<b>49,19%</b>	<b>63,98%</b>	<b>50,40%</b>	<b>57,02%</b>	<b>55,81%</b>	<b>47,97%</b>

**Fonte:** Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

**Gráfico 09:** Internações



**Fonte:** Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

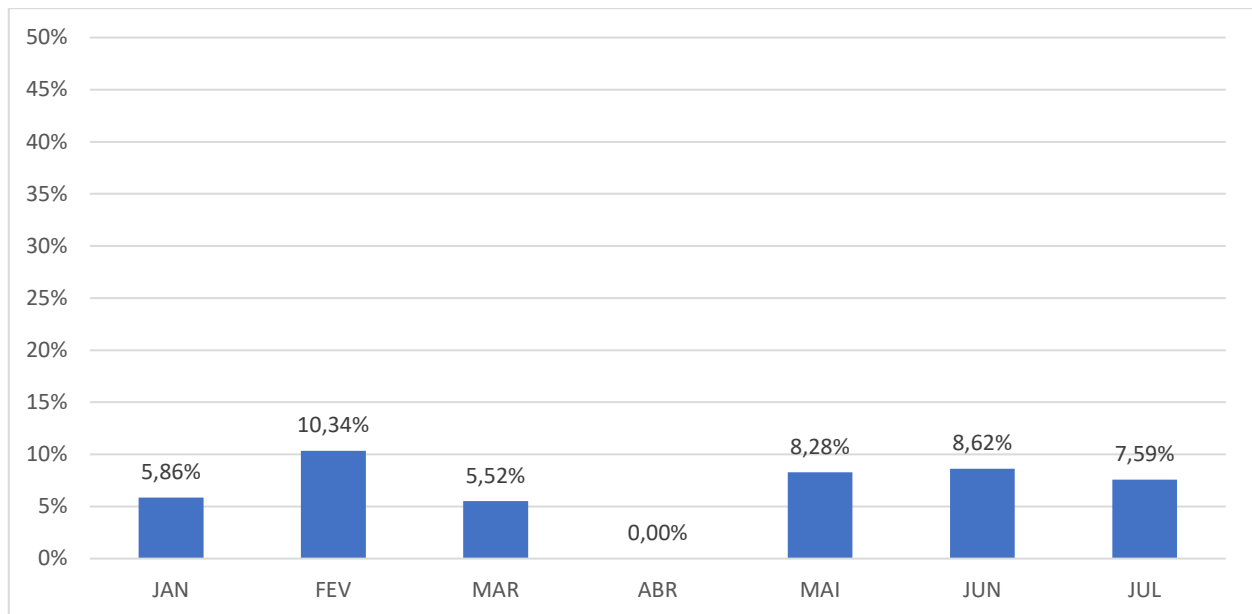
## 2.4.2 Percentual de cirurgias em caráter eletivo

**Tabela 28:** Cirurgias eletivas

	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
META	290	290	290	290	290	290	290	290	290
VARIAÇÃO 15%	247	247	247	247	247	247	247	247	247
RESULTADO	42	35	17	30	16	0	24	25	22
PERCENTUAL	14,48%	11%	3,79%	10,34%	5,51%	0,00%	8,27%	8,62%	7,59%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

**Gráfico 10:** Cirurgias eletivas



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

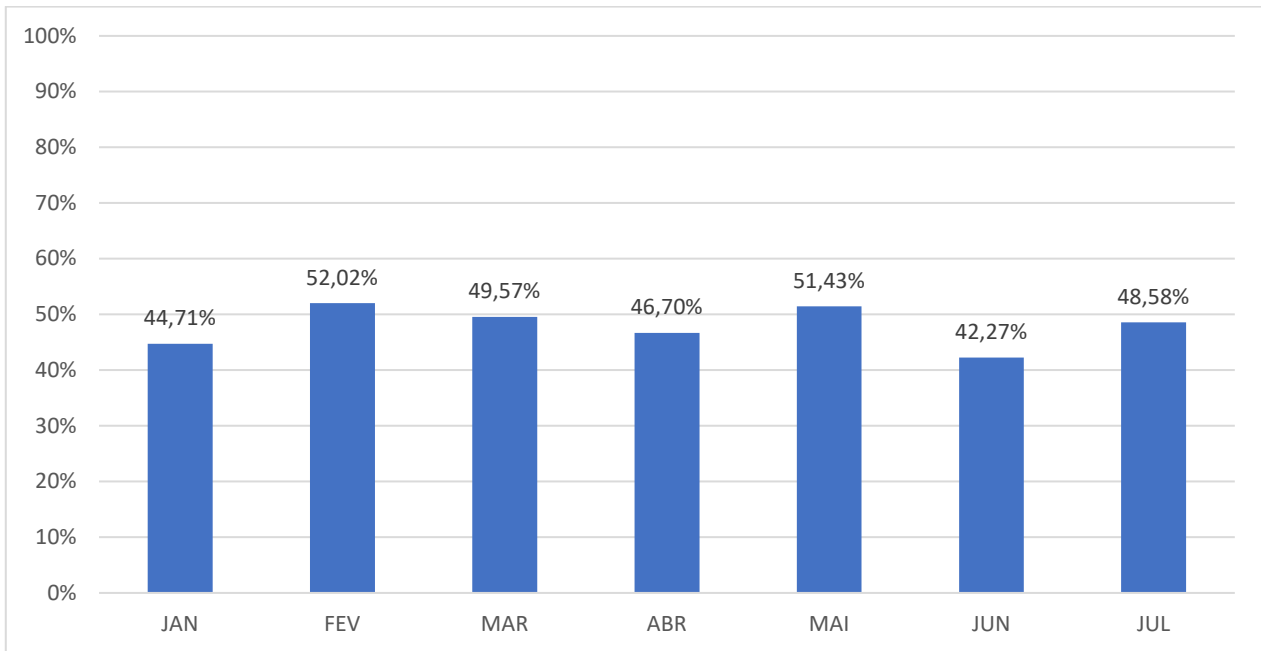
## 2.4.3 Percentual de partos cesárea

**Tabela 29:** Partos Cesárea

	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
TOTAL PARTOS	184	190	208	173	232	227	245	220	212
CESÁREAS	108	108	93	90	115	106	126	93	103
PERCENTUAL	59%	56,84%	44,71%	52,02%	49,57%	46,69%	51,42%	42,27%	48,58%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

**Gráfico 11: Partos Cesárea**



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

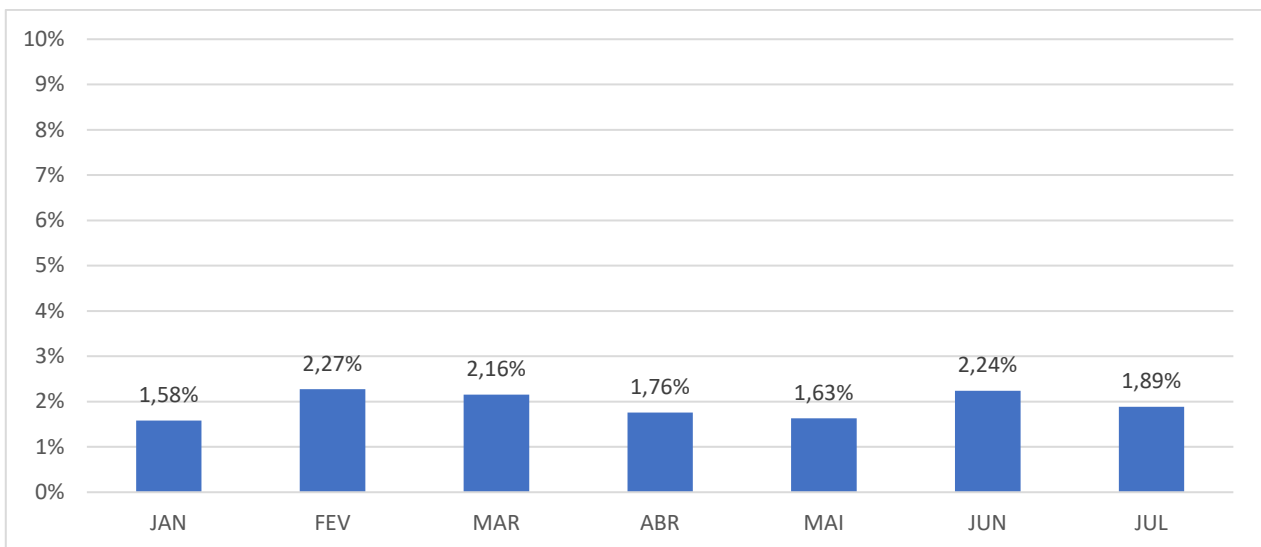
#### 2.4.4 Taxa de mortalidade materna, infantil e fetal

**Tabela 30: Taxa de mortalidade**

	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
TOTAL PARTOS	207	190	208	176	232	227	245	223	212
MORTALIDADE	-	5	3	4	5	4	4	5	4
TAXA	0%	3%	1,44%	2,27%	2,16%	1,76%	1,63%	2,24%	1,89%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

**Gráfico 12: Taxa de mortalidade**



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).



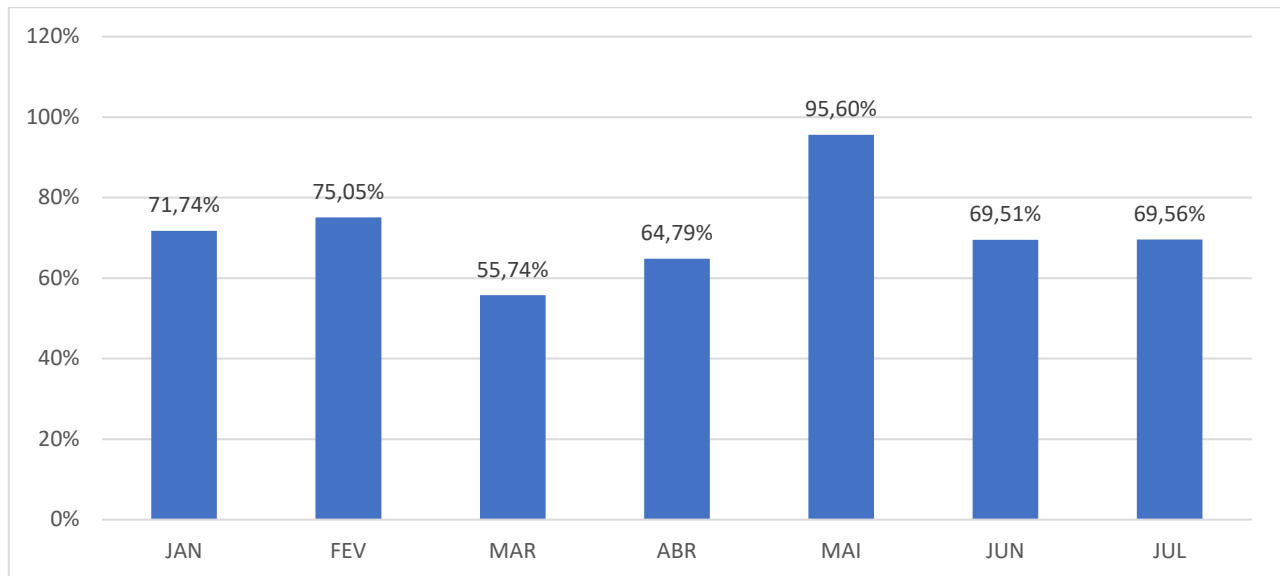
## 2.4.5 Taxa de Ocupação de Leitos

**Tabela 31:** Taxa de Ocupação

	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
PACIENTES DIA	1.778	1.427	1.490	1.393	1.652	1.555	2.371	1.607	1.538
LEITOS DIA	2.010	2.170	2.077	1.856	2.964	2.400	2.480	2.312	2.211
<b>TAXA</b>	<b>88,46%</b>	<b>65,76%</b>	<b>71,74%</b>	<b>75,05%</b>	<b>55,73%</b>	<b>64,79%</b>	<b>95,60%</b>	<b>69,51%</b>	<b>69,56%</b>

**Fonte:** Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

**Gráfico 13:** Taxa de ocupação



**Fonte:** Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

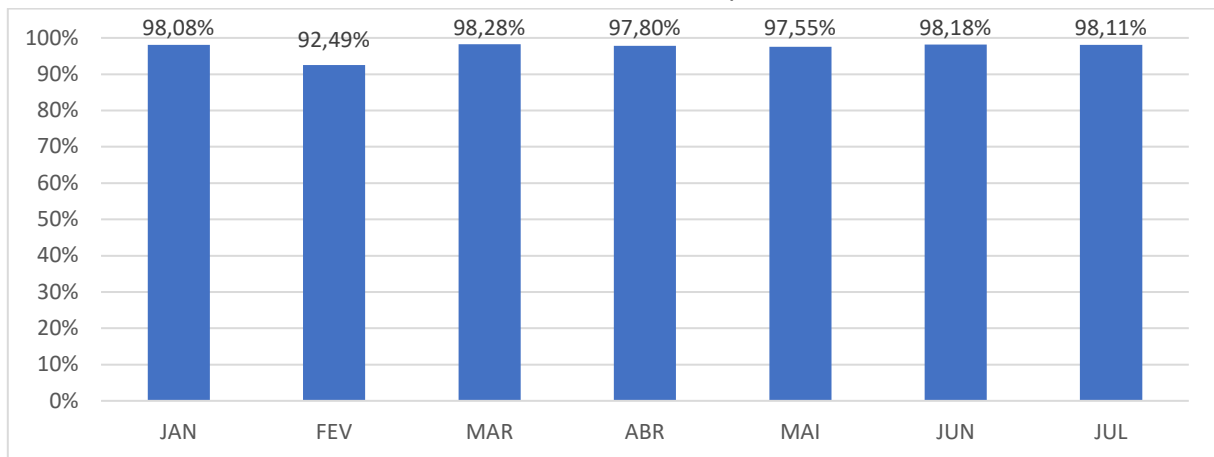
## 2.4.6 Taxa de Partos com Acompanhante

**Tabela 32:** Partos com acompanhante

	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
TOTAL PARTOS	207	190	208	173	232	227	245	220	212
ACOMPANHANTES	201	185	204	160	228	222	239	216	208
<b>TAXA</b>	<b>97,10 %</b>	<b>97,36%</b>	<b>98,07%</b>	<b>92,48%</b>	<b>98,27%</b>	<b>97,79%</b>	<b>97,55%</b>	<b>98,18%</b>	<b>98,11%</b>

**Fonte:** Relatório Assistencial Centro Obstétrico (2020).

**Gráfico 14: Partos com acompanhantes**



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

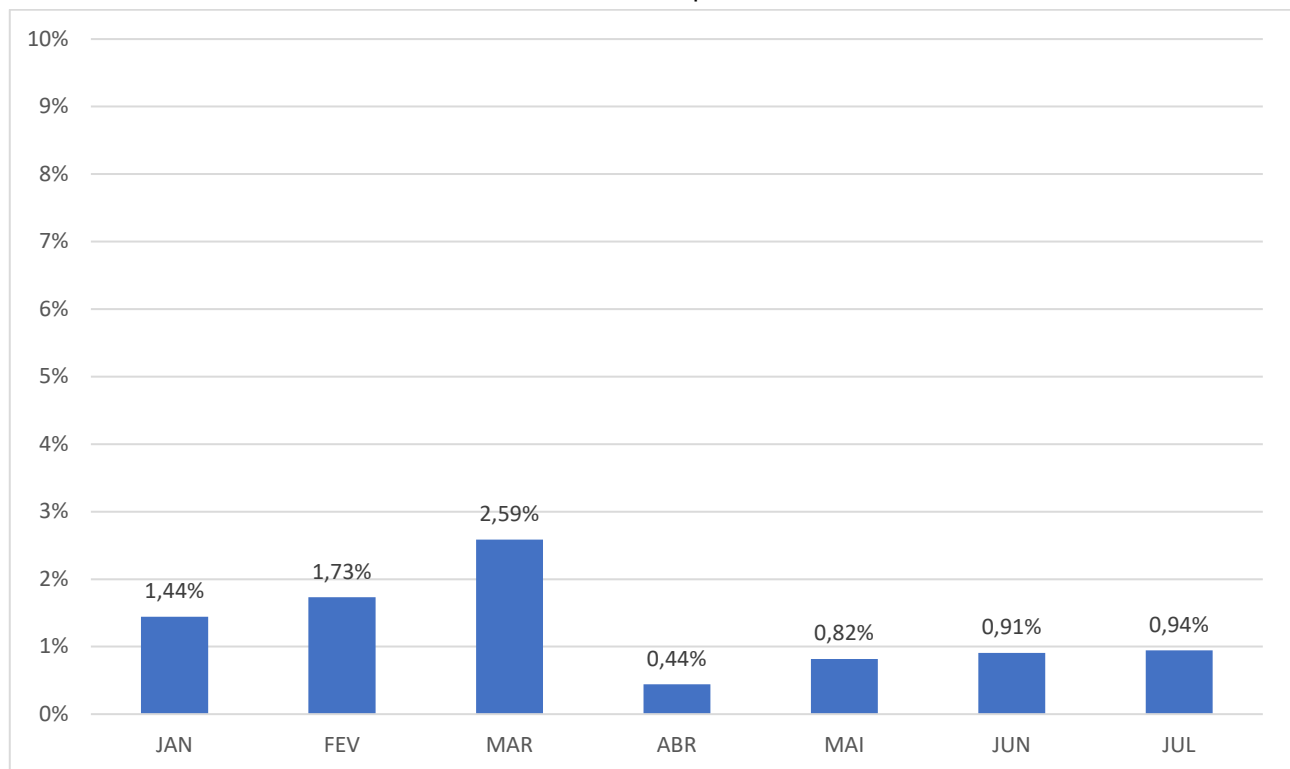
#### 2.4.7 Taxa de partos de baixo risco realizados por enfermeira obstetra

**Tabela 33: Partos realizados por enfermeira obstetra**

	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
TOTAL PARTOS	190	208	173	232	227	245	220	212
PARTOS ENFERM.	3	3	3	6	1	2	2	2
TAXA	1,58%	1,44%	1,73%	2,59%	0,44%	0,82%	0,91%	0,94%

Fonte: Relatório Assistencial Centro Obstétrico (2020).

**Gráfico 15: Partos realizados por enfermeira obstetra**



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

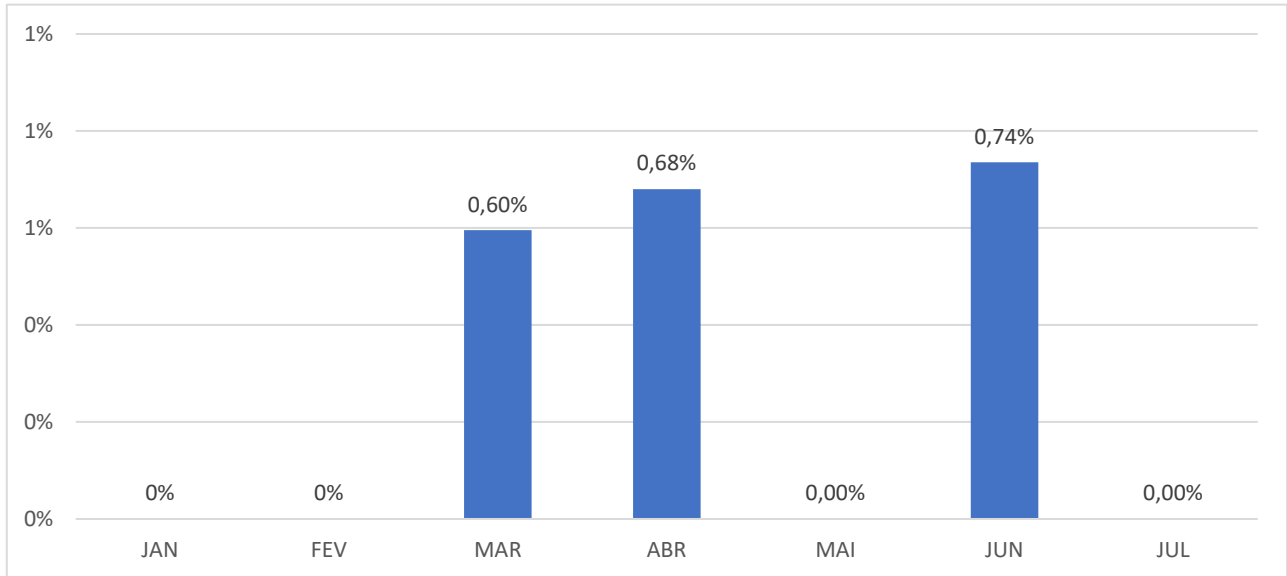
## 2.4.8 Taxa de infecção hospitalar nos procedimentos cirúrgicos

**Tabela 34:** Taxa de infecção hospitalar em sítio cirúrgico

	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
TOTAL PARTOS	190	208	173	232	227	245	220	137
PARTOS ENFERM.	3	3	3	6	1	2	2	0
<b>TAXA</b>	1,58%	1,44%	1,73%	2,59%	0,44%	0,82%	0,91%	0,00%

Fonte: Relatório Assistencial Scih (2020),

**Gráfico 16:** Infecção hospitalar em sítio cirúrgico



Fonte: Planilha de Indicadores de Qualidade (2020).

## 2.4.9 Taxa de ocupação dos leitos (por pacientes SUS)

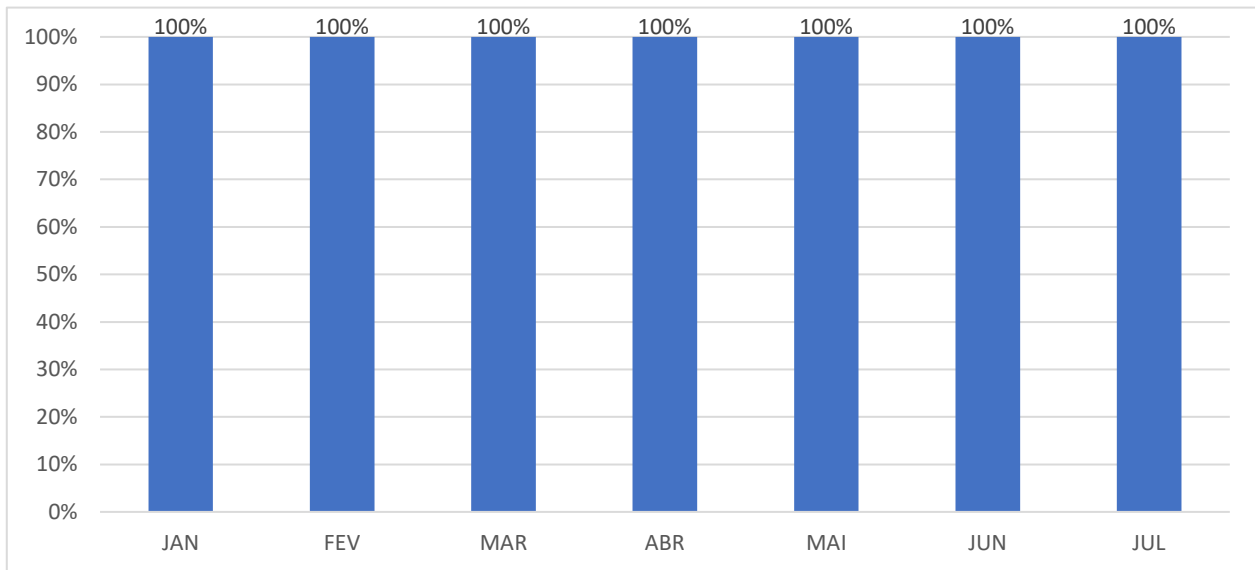
Estão sendo considerados 25 leitos de pediatria, 25 leitos de maternidade, 13 leitos de UTI Neonatal, 7 leitos de UTI Pediátrico e 3 leitos de Unidade de Cuidados Intermediários. Há ainda 25 leitos de Clínica Cirúrgica que estão prontos, estes leitos não estão sendo utilizados, devido à falta de paciente devidamente agendados via Sisreg para cirurgias.

**Tabela 35:** Ocupação de Leitos por paciente SUS

	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL
LEITOS OCUPADOS	80	80	80	80	80	80	80	80	80
LEITOS SUS	80	80	80	80	80	80	80	80	80
<b>TAXA</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fonte: Indicadores setoriais (2020).

**Gráfico 17:** Ocupação de leitos por paciente SUS



**Fonte:** Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

## 2.5 ATENÇÃO AO USUÁRIO

A pesquisa de satisfação ao usuário serve para avaliar a qualidade dos serviços prestados aos pacientes e acompanhantes. Através das pesquisas de satisfação podemos identificar possíveis deficiências nos setores, utilizando a pesquisa como um indicador de qualidade.

Vale ressaltar que estamos passando por um período de restrições por conta da epidemia de COVID-19, por medidas provisórias o governo aconselhou o fechamento do ambulatório, o mesmo se encontra restrito desde o dia 12 de março de 2020, além disso houve uma queda nos números de atendimentos hospitalares, qual podemos observar no número de pesquisas produzidas pelos setores.

No mês de julho foram recebidas 259 pesquisas de satisfação sendo, 100 do Ambulatório (17 acompanhantes, 83 pacientes), 112 do setor de Maternidade (63 acompanhantes, 49 pacientes), 32 acompanhantes na Pediatria, 05 acompanhantes na UCI e 10 acompanhantes nas UTI's.

As avaliações são realizadas através de questionários, onde os itens avaliados são embasados em questionamentos para melhoria do hospital e estão divididos nos itens:

1. Recepção: onde são avaliados a qualidade dos recepcionistas, a agilidade no atendimento dos recepcionistas e fornecimento de informações pelos recepcionistas;
2. Enfermagem: onde são avaliados a atenção às suas dúvidas e ansiedades, cordialidade da equipe, agilidade da equipe e informações prestadas durante o atendimento;

3. Médicos: onde são avaliados a atenção as suas dúvidas e ansiedades, cordialidade e informações prestadas durante o atendimento;
4. Instalações: são avaliados o conforto físico (poltronas, sofás, mesas de refeições), climatização do ambiente e conservação das instalações;
5. Rouparia: avaliação da disponibilidade no serviço de rouparia.
6. Higiene e Limpeza: são avaliados a limpeza dos apartamentos, das recepções, corredores, salas de emergências e demais locais do hospital.
7. Estacionamento: onde é avaliado a condição e disponibilidade de vagas do estacionamento oferecido pelo nosocômio.
8. Nutrição: onde são avaliados a apresentação e variedade nos alimentos, atendimentos com a nutricionista clínica, atendimento da equipe de nutrição e tempo de entrega das refeições e retirada das bandejas;
9. Psicologia: onde são avaliados os atendimentos realizados pela psicologia clínica.
10. Grau de Satisfação Geral: onde é realizado uma avaliação geral do nosocômio em questão.

Abaixo podemos observar os quantitativos subdivididos por setores, onde consta a análise de pesquisas de satisfação detalhadas.

### 2.5.1 Pediatria

No setor de Pediatria, obtivemos um total de 32 pesquisas de satisfação respondidas. Todas as respostas foram efetivadas por acompanhantes de pacientes, pois 100% dos usuários dos serviços de pediatria são crianças que não possuem habilidade para resposta.

Na Tabela 36 podemos acompanhar o índice de satisfação dos usuários entrevistados.

**Tabela 36:** Tabela pesquisa de satisfação setor de Pediatria.

Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não Utilizou	Total
22	9	0	0	1	32
27	5	0	0	0	32
28	3	1	0	0	32
12	1	1	0	10	32
17	7	1	0	3	32
18	8	2	1	1	32
21	6	1	0	3	32
25	5	1	0	0	32
20	9	0	0	2	32

Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não Utilizou	Total
23	8	0	0	0	32

**Fonte:** Administração Hospital Materno Infantil Santa Catarina, Instituto Ideas (2020).

## 2.5.2 UCI

No setor de Unidade de Cuidados Intermediários (UCI), obtivemos um total de 05 pesquisas de satisfação respondidas. Todas as respostas foram efetivadas por acompanhantes de pacientes, pois 100% dos usuários dos serviços prestados na UCI são recém-nascidos, portanto, seus pais e/ou responsáveis responderam os questionamentos, conforme apresentamos na Tabela 37.

**Tabela 37:** Tabela pesquisa de satisfação setor de UCI.

Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não Utilizou	Total
3	2	0	0	0	5
3	2	0	0	0	5
4	1	0	0	0	5
4	1	0	0	0	5
3	2	0	0	0	5
3	1	1	0	0	5
3	1	1	0	0	5
3	2	0	0	0	5
3	2	0	0	0	5
3	1	0	0	0	5

**Fonte:** Administração Hospital Materno Infantil Santa Catarina, Instituto Ideas (2020).

## 2.5.3 UTI

No setor de Unidade de terapia Intensiva (UTI), obtivemos um total de 10 pesquisas de satisfação respondidas. Todas as respostas foram efetivadas por acompanhantes de pacientes, pois 100% dos usuários dos serviços prestados na UTI são crianças ou recém-nascidos que não possuem habilidade para resposta. Abaixo, na Tabela 38, acompanhamos os questionamentos recebidos.

**Tabela 38:** Tabela pesquisa de satisfação setor de UTI.

Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não Utilizou	Total
4	5	1	0	0	10
5	5	0	0	0	10
8	2	0	0	0	10
5	2	0	0	2	10
4	3	0	0	2	10

Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não Utilizou	Total
6	4	0	0	0	10
6	4	0	0	0	10
6	4	0	0	0	10
5	2	0	0	3	10
4	5	0	0	0	10

**Fonte:** Administração Hospital Materno Infantil Santa Catarina, Instituto Ideas (2020).

## 2.5.4 Maternidade

No setor de maternidade, obtivemos um total de 112 pesquisas de satisfação respondidas, sendo 63 acompanhantes e 49 pacientes, como apresentamos na Tabela 39.

**Tabela 39:** Pesquisa de satisfação setor Maternidade

Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não Utilizou	Total
52	35	3	5	2	112
46	33	5	5	2	112
43	34	2	4	5	112
25	11	7	3	22	112
25	18	5	4	20	112
39	25	3	4	9	112
27	20	6	3	16	112
37	29	5	5	6	112
49	25	5	2	3	112
34	34	5	10	0	112

**Fonte:** Administração Hospital Materno Infantil Santa Catarina, Instituto Ideas (2020).

## 2.5.5 Ambulatório

Os atendimentos ambulatoriais retornaram no final do mês de maio, porém, o fluxo de pacientes aumentou somente em junho, onde foi retomado a tabulação e realização das pesquisas de satisfação. Abaixo na tabela 40, podemos observar os quantitativos e satisfação dos usuários.

**Tabela 40:** Pesquisa de Satisfação Setor Ambulatório

Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não Utilizou	Total
65	33	0	0	0	100
64	32	0	0	0	100
72	23	1	0	0	100
11	22	1	0	22	100

Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não Utilizou	Total
13	8	2	0	23	100
29	31	7	0	8	100
10	23	3	0	20	100
40	37	6	1	5	100
45	32	4	1	2	100
11	36	3	1	0	100

**Fonte:** Administração Hospital Materno Infantil Santa Catarina, Instituto Ideas (2020).



### 3 PLANILHA DE SUPERVISÃO E ACOMPANHAMENTO

ORGANIZAÇÃO SOCIAL: INSTITUTO DESENVOLVIMENTO ENSINO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE

HOSPITAL: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

# SUPERVISÃO E ACOMPANHAMENTO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO

JULHO DE 2020

CRICIUMA, 20 DE AGOSTO DE 2020



Planilha - Atividade Assistencial Hospitalar - Mensal									
Hospital: <u>HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA</u>						CNES: <u>2594277</u>			
Mês /Ano: <u>julho-20</u>									
Internação									
Clinicas	Altas	Transferências Externas	Óbitos < 24hs	Óbitos >= 24hs	Saídas Hospitalares	Transferências Internas (UTI)	Leitos Operacionais Dia	Pacientes - Dia	
Clínica Médica	352	1	0	0	0	353	-	1.963	1.172
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UTI Pediátrica	-	0	0	0	0	0	3	248	216
UTI Neonatal : < 1000g	-	0	0	0	1	1	0	-	8
UTI Neonatal : 1001 - 1500g	-	0	0	0	1	1	0	-	10
UTI Neonatal : 1501 - 2500g	-	0	0	0	0	0	8	-	70
UTI Neonatal : > 2500g	-	0	0	0	0	0	7	-	62
Sub-Total : UTI Neonatal	-	0	0	0	2	2	-	0	150
<b>Total</b>	<b>352</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>355</b>	<b>18</b>	<b>2.211</b>	<b>1.538</b>

Saídas Hospitalares (Transf. Externas + Óbitos) das UTIs por Clínica	
Clinicas	N° Saídas
Clínica Médica	355
Clínica Cirúrgica	0
<b>Total</b>	<b>355</b>

Urgência / Emergência	
Nº de Atendimento	2365

SADT Externo	
	Quantidade Apresentada
Biópsias	9
Punção	0
Patologia Clínica	0
Radiologia	0
Mamografia	2
Ultrassonografia	0
Histeroscopia	0
Tomografia	0
Ressonância Magnética	0
<b>Total</b>	<b>11</b>

Atividade Ambulatorial				
Especialidade	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total
Alergia e Imunologia	1	0	0	1
Cardiologia pediátrica	17	0	0	17
Cirurgia geral (pós cirúrgico de urgência)	9	0	2	11
Cirurgia ginecológica	7	0	22	29
Cirurgia Pediátrica	7	0	4	11
Consultas Pré-Anestésicas	0	0	0	0
Dermatologia	0	0	0	0
Endocrinologia	0	0	1	1
Gastroenterologia	5	0	3	8
Genética	5	0	0	5
Gestação de Alto Risco	84	0	127	211
Ginecologia	1	0	0	1
Infectologia pediátrica	1	0	2	3
Infertilidade	2	0	0	2
Neonatologia	14	0	1	15
Neurologia Clínica	8	0	3	11
Oftalmologia	0	0	0	0
Ortopedia pediátrica	2	0	4	6
Otorrinopediatria	17	0	1	18
Pneumologia	1	0	0	1
Urologia pediátrica	5	0	0	5
<b>Total</b>	<b>186</b>	<b>0</b>	<b>170</b>	<b>356</b>

Atividade Ambulatorial				
Especialidade	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total
Bucomaxifacial	6	0	0	6
Consulta Fonoaudiologia	145	0	0	145
Consulta Psicológica	23	0	0	23
Nutrição	6	0	0	6
<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>180</b>

Atividade Cirúrgica				
Hospitalar	Eletiva	Urgência	Total	Média de N° Salas Cirúrgicas Operacionais/Dia
	22	115	137	4



## Planilha - Atividade Assistencial Hospitalar - Mensal

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

CNES: 2594277

Mês / Ano: julho-20

## ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS

Procedimentos	Atendimentos / Mês
03.01.06 (exceto 03.01.06.011-8) Consulta/Atendimento às Urgências / Emergências	2365
4 Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	85
03.03.09 Tratamento de Doenças do Sistema Osteomuscular e do Tecido Conjuntivo	44
03.01.04.005-2 Atendimento multiprofissional para atenção integral às pessoas em situação de violência sexual (crianças, adolescentes e mulheres)	0
03.01.06.011-8 Acolhimento com classificação de risco	2085
<b>Subtotal</b>	<b>4.579</b>

## SADT INTERNO - PROCEDIMENTO POR CÓDIGO

*Os serviços do SADT Interno não serão computados para fins de aferição de Metas de Produção.*

<i>Os serviços do SADT Interno deverão ser informados a SES para fins de verificação das atividades realizadas no Atendimento às Urgências e Emergências.</i>	Atendimentos / Mês
Eletrocardiograma	9
Eletroencefalografia	2
Exame anatomo patológico	1
Exames laboratoriais	1086
Radiografia	365
Tococardiografia	266
Tomografia	1
Ultrassonografia	24
<b>Subtotal</b>	<b>1.754</b>


**Planilha - Atividade Assistencial Hospitalar - Mensal**
**Hospital:** HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA
**CNES:** 2594277
**Mês /Ano:** julho-20
**ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - INTERNAÇÃO**

<b>Procedimentos</b>	<b>Atendimentos / Mês</b>
04.09.06 e 04.09.07 (exceto 04.09.06.007-0) Procedimentos Cirúrgicos Ginecológicos Procedimentos em Pediatria Cirúrgica (ortopédica, otorrinolaringológica, geniturinária, parede abdominal) Saídas Hospitalares em Clínica Médica Cirúrgica (pacientes que internam para avaliação cirúrgica, mas não realizam procedimento cirúrgico)	22
04.09.06.007-0 Esvaziamento de útero pós-aborto por aspiração manual intra-uterina (AMIU) por razões médicas e legais	12
04.11.01.002-6 04.11.01.003-4 03.10.01.003-9 03.10.01.004-7 03.10.01.005-5 Obstetrícia (Partos Vaginais e Cesáreas)	157
04.11.01.004-2 Parto cesariano c/ laqueadura tubária	9
03.03.10 Tratamento durante a gestação, parto e puerpério	25
Saídas Hospitalares em Pediatria Clínica	33
<b>Subtotal</b>	<b>258</b>



<b>Internações cirúrgicas eletivas por especialidade</b>	
<i>04.09.06 e 04.09.07 (exceto 04.09.06.007-0)</i> <i>Procedimentos Cirúrgicos Ginecológicos</i> <i>Procedimentos em Pediatria Cirúrgica (ortopédica, otorrinolaringológica, geniturinária, parede abdominal)</i> <i>Saídas Hospitalares em Clínica Médica Cirúrgica (pacientes que internam para avaliação cirúrgica, mas não realizam procedimento cirúrgico)</i>	<b>Atendimentos / Mês</b>
04.04.01/02 Cirurgia Vias aéreas Superiores e do Pescoço – Pediátrico	0
04.07 Cirurgia Geral – Pediátrico	0
04.07 Cirurgia do Aparelho digestivo, Órgãos Anexos e Parede Abdominal – Pediátrico	0
04.08 Cirurgia do Sistema Osteomuscular – Pediátrico	0
04.09.01/02/03/04/05 Cirurgias do Aparelho Geniturinário – Adulto e Pediátrico	0
04.09.06/07 Cirurgias do Aparelho Geniturinário – Adulto	0
04.14.02.041-3 Tratamento Odontológico para pacientes com necessidades especiais – Pediátrico	0
Cirurgias de urgência – Adulto e Pediátrico	22
<b>Subtotal</b>	<b>22</b>

<b>SADT INTERNO - PROCEDIMENTO POR CÓDIGO</b>	
<i>Os serviços do SADT Interno não serão computados para fins de aferição de Metas de Produção.</i> <i>Os serviços do SADT Interno deverão ser informados a SES para fins de verificação das atividades realizadas no Atendimento às Internações</i>	<b>Atendimentos / Mês</b>
Eletrocardiograma	2
Eletroencefalografia	3
Exame anatomo patológico	33
Exames laboratoriais	1876
Radiografia	73
Tocardiografia	291
Tomografia	5
Ultrassonografia	59
<b>Subtotal</b>	<b>2.342</b>



**ALTA COMPLEXIDADE HOSPITALAR****Internação Leitos de Unidade Intensiva Neonatal:**

<b>Grupo de Procedimentos</b>	<b>Atendimentos / Mês</b>
Internação Neonatologia UTI Internação Neonatologia UCI Internação Neonatologia Leito Canguru 03.03 Procedimentos e Tratamentos Clínicos	45
<b>Total</b>	<b>45</b>

**Internação Leitos de UTI Pediátrica:**

<b>Grupo de Procedimentos</b>	<b>Atendimentos / Mês</b>
Internação Pediátrica 03.03 Procedimentos e Tratamentos Clínicos	3
<b>Total</b>	<b>3</b>

**Internação Gestação de Alto Risco:**

<b>Grupo de Procedimentos</b>	<b>Atendimentos / Mês</b>
Partos - Gestação de Alto Risco	55
Tratamento clínico na gestação, puerpério	12
<b>Total</b>	<b>67</b>

**Total de Atendimento na Internação****373**





## Planilha - Atividade Assistencial Hospitalar - Mensal

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA  
 Mês /Ano: julho-20

CNES: 2594277

## ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Especialidades Médicos	Atendimentos / Mês
Alergia e Imunologia	1
Cardiologia pediátrica	17
Cirurgia geral (pós cirúrgico de urgência)	11
Cirurgia ginecológica	29
Cirurgia Pediátrica	11
Consultas Pré-Anestésicas	0
Dermatologia	0
Endocrinologia	1
Gastroenterologia	8
Genética	5
Gestação de Alto Risco	211
Ginecologia	1
Infectologia pediátrica	3
Infertilidade	2
Neonatologia	15
Neurologia Clínica	11
Oftalmologia	0
Ortopedia pediátrica	6
Otorrinopediatria	18
Pneumologia	1
Urologia pediátrica	5
<b>Subtotal</b>	<b>356</b>

Especialidades Não Médicos	Atendimentos / Mês
Bucomaxilofacial	6
Consulta Fonoaudiologia	145
Consulta Psicológica	23
Nutrição	6
<b>Subtotal</b>	<b>180</b>

**REDE CEGONHA**

<b>Procedimentos</b>	<b>Atendimentos / Mês</b>
02.02 (exceto 02.05.02.014-3 e 02.05.02.015-1) Diagnóstico em Laboratório Clínico	60
02.05.02.014-3 Ultrassonografia Obstétrica	91
02.05.02.015-1 Ultrassonografia Obstétrica com Doppler colorido e pulsado	41
03.01.01.004-8 Consulta de Profissional de Nível Superior na Atenção Especializada - exceto médico	217
02.11.02.003-6 Eletrocardiograma	0
02.11.04.006-1 Tococardiografia Ante-parto	0
<b>Total</b>	<b>409</b>

**BANCO DE LEITE HUMANO**

<b>Procedimentos</b>	<b>Atendimentos / Mês</b>
01.01.04.003-2 Coleta Externa de Leite Humano por Doadora (em média 22 doadoras)	37
01.01.04.004-0 Pasteurização do Leite Humano (cada 5 Litros) - (são 36,40 litros/5 = 8)	6
02.02.01.077-5 Determinação de Creatócrito no Leite Humano (94 frasco)	75
02.02.01.078-3 Acidez Titulável no Leite Humano – Dornic (94 frasco)	75
02.02.08.009-9 Cultura do Leite Humano (Pós Pasteurização) (91 frasco)	75
02.02.08.024-2 Prova Confirmatória da Presença de Micro-organismos Coliformes	2
Consulta especializada (relacionadas ao Banco de Leite)	15
<b>Total</b>	<b>285</b>

**DIAGNÓSTICO EM OTORRINOLARINGOLOGIA / FONOAUDIOLOGIA**

<b>Procedimentos</b>	<b>Atendimentos / Mês</b>
02.11.07.014-9 Emissão Otoacústica (teste orelhinha)	170
02.11.07.027-0 Potencial evocado auditivo para triagem auditivo	169
02.11.07.005-0 Avaliação auditiva comportamental	170
02.11.07.008-4 Avaliação auditiva comportamental	170
<b>Total</b>	<b>679</b>
<b>Total de Atendimentos no Ambulatório</b>	
	<b>1.909</b>



## Planilha - Atividade Assistencial Hospitalar - Mensal

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA  
 Mês / Ano: julho-20

CNES: 2594277

## ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Procedimentos	Atendimentos / Mês
02.01 (exceto 02.01.01.066-6, 02.01.01.056-9, 02.01.01.058-5, 02.01.01.060-7) Coleta de Material - Biópsia	0
02.01.01.056-9 Biopsia/exerese de Nódulo de Mama	0
02.01.01.058-5 Punção Aspirativa de Mama por Agulha Fina	0
02.01.01.060-7 Punção de Mama por Agulha Grossa	0
02.01.01.066-6 Biopsia de Colo Uterino	9
02.02 Diagnóstico em Laboratório Clínico - Patologia Clínica	0
02.04 (exceto 02.04.03.018-8 e 02.04.03.003-0) Diagnóstico por Radiologia - Exames de Raio-X	0
02.04.03.018-8 Mamografia Bilateral para Rastreamento	0
02.04.03.003-0 Mamografia	2
02.05 (exceto 02.05.02.009-7) Diagnóstico por Ultrassonografia	0
02.05.02.009-7 Ultrassonografia de Mamária Bilateral	0
02.11.04.004-5 Histeroscopia Diagnóstica	0
<b>Subtotal</b>	<b>11</b>



**Planilha - Indicadores de Qualidade Mensais**

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

CNES: 2594277

Mês / Ano: julho-20

**1. Apresentação da AIH**

	Quantidade
AIH Apresentadas	391

**2. Mortalidade Operatória**

	Quantidade
Nº Óbitos até 7 Dias após Proc. Cirúrgico	0
Nº Total Pacientes Operados	137

**2.1 Indicadores Mortalidade Operatória**

	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,00%
Taxa de Cirurgias de Urgência	11500,00%

**2.2 Indicadores Mortalidade Operatória**

	%
Nº de Internações Maternas	76,05%
Nº de Óbitos maternos	0
Taxa de Moraldade Materna	0%

**2.3 Indicadores Mortalidade Operatória**

	%
Nº de Internações Infantis	23,94%
Nº de Óbitos Infantis	2
Taxa de Moraldade Infantil	835%

**2.4 Indicadores Mortalidade Operatória**

	%
Nº de Internações "Fetais"	2,00%
Nº de Óbitos Fetais	2
Taxa de Moraldade Fetal	10000%

**3. Indicadores relacionados à Urgência e Emergência**

	Quantidade	% Resolução
Nº de consultas de urgência	2365	0%
Nº de Pacientes que ficam mais de 24 horas	0	

**4. Atenção ao Usuário**

	Quantidade	% Resolução
Queixas Recebidas	1	100%
Queixas Resolvidas	1	

**4.1 Pesquisa de Satisfação**

Nº de Entrevistados	Periodicidade
259	diário

**4.2 Pesquisa de Satisfação do Usuário**

SETOR	Nº de PSU Realizadas
Pacientes internados	52
Acompanhantes de pacientes internados	107
Pacientes atendimento ambulatorial	100
<b>TOTAL DE PSU POR MÊS</b>	<b>259</b>

**2.5 Mortalidade Operatória por ASA**

	Nº de Pacientes Operados	Nº de Óbitos até 7 Dias	Taxa de Mortalidade Operatória	Nº de Cirurgias de Urgência	Taxa de Cirurgias de Urgência
Avaliação Anestésica ASA 1	63	0	0,00%	115	11500,00%
Avaliação Anestésica ASA 2	53	0	0,00%	115	11500,00%
Avaliação Anestésica ASA 3	13	0	0,00%	115	11500,00%
Avaliação Anestésica ASA 4	8	0	0,00%	115	11500,00%
Avaliação Anestésica ASA 5	0	0	#DIV/0!	115	11500,00%
Avaliação Anestésica ASA 6	0	0	#DIV/0!	115	11500,00%
<b>Total</b>	<b>137</b>	<b>0</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>690</b>	<b>600,00%</b>

**2.6 Mortalidade Intra-Hospitalar Neonatal**

	Nascidos Vivos	Apgar 1 min >= 7	Apgar 5 min >= 7	Nascidos Mortos	Óbitos 0-6 dias	Óbitos 7-28 dias	Óbitos 29 dias e +
< 500g	0	0	0	0	0	0	0
500 - 749g	0	0	0	0	0	0	0
750 - 999g	0	0	0	0	0	1	0
1000 - 1249g	0	0	0	0	0	0	0
1250 - 1499g	2	0	0	0	0	0	0
1500 - 1749g	3	2	2	0	1	0	0
1750 - 1999g	1	0	0	0	0	0	0
2000 - 2249g	6	0	0	0	0	0	0
2250 - 2499g	6	0	0	0	0	0	0
2500g e +	196	192	0	1	0	0	0
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>194</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>



Planilha - Indicadores de Qualidade Mensais					
Hospital: <u>HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA</u>			CNES: <u>2594277</u>		
Mês /Ano: <u>julho-20</u>					
5. Controle de Infecção Hospitalar					
	Nº Infecções Hospitalares	Nº Infecções Corrente Sang. em Pac. com CVC/Umbilical	Nº Pac./Dia com CVC/Umbilical	Nº de Pneumonias em Pacientes com Vent. Mecânica	Nº de Pac./Dia com Ventilação Mecânica
UTI Pediátrica	2	1	153	1	55
UTI Neo <= 1000g	0	0	8	0	8
UTI Neo 1001 - 1500g	0	0	10	0	10
UTI Neo 1501 - 2500g	0	0	27	0	0
UTI Neo > 2500g	0	0	30	0	17
5.1 Controle de Infecção Hospitalar - UTI Pediátrica					
	DIH UTI	DIH CVC UTI	Taxa CVC UTI		
	9,26	6,54	70,83%		
5.2 Controle de Infecção Hospitalar - Neonatal					
	DIH UTI	DIH CV/Umbilical	Taxa CVC/Umbilical UTI		
UTI Neo <= 1000g	0	0	100,00%		
UTI Neo 1001 - 1500g	0	0	100,00%		
UTI Neo 1501 - 2500g	0	0	38,57%		
UTI Neo > 2500g	0	0	48,39%		
5.3 Infecção Hospitalar nos procedimentos Cirúrgicos					
	Nº Pacientes Operados	Nº Infecções Hospitalares em pacientes operados	Taxa de Infecção por procedimento cirúrgico		
Clínica Cirúrgica	137	0	0,00%		

6. Percentual de 1ª Consulta		
	Quantidade	% Resolução
Nº de consultas em Atendimento Rede Cegonha	211	40%
Nº de Pacientes de 1ª Consulta em Atendimento Rede Cegonha	84	

6.1 Percentual de Consultas agendadas pelo Gestor		
	Quantidade	% Resolução
Nº de consultas em Atendimento Rede Cegonha	211	40%
Nº de Consultas em Atendimento Rede Cegonha agendadas pelo Gestor	84	



**Planilha - Indicadores de Recursos Humanos Mensais**

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

CNES: 2594277

Mês / Ano: julho-20

Rotatividade de Funcionários	
	Quantidade
Nº Admissões	4
Nº Demissões	6
Nº Total de Funcionários (CLT)	296
	296

Nº de Funcionários	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	296
	296

Médicos Especialistas	
	Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista	80
Nº Total de Médicos	0
PJ	96
Celetista	0
Ministério da Saúde	0
Cedido	0
	96

Nº de Enfermeiros	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	48
PJ	0
Estatutários	0
Celetista	48
Ministério da Saúde	0
Cedido	0

Serviços Terceirizados	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	127

Nº de Profissionais de Enfermagem	
	Quantidade
Nº Total Auxiliares e Técnicos de Enfermagem	137
PJ	0
Estatutários	0
Celetista	137
Ministério da Saúde	0
Cedido	0

Estagiários	
	Quantidade
Estagiário	0
	0
	0
	0

Nº de Funcionários Administrativos					
Informações devem ser preenchidas conforme Plano de Cargos e Salários na O.S. Podem ser incluídos cargos, se necessário.					
Especificação Cargo	Quantidade				
	PJ	Estatutários	Celetista	Ministério da Saúde	Cedido
ANALISTA DE DPTO PESSOAL SENIOR	0	0	1	0	0
ANALISTA DE FATURAMENTO	0	0	1	0	0
ANALISTA FINANCEIRO SENIOR	0	0	1	0	0
ANALISTA DE GESTÃO DE PESSOAS	0	0	1	0	0
ANALISTA DE TI	0	0	1	0	0
APRENDIZ ADMINISTRATIVO	0	0	2	0	0
ASSESSOR DE DIRETORIA	0	0	1	0	0
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	0	0	1	0	0
ASSISTENTE DE ALMOXARIFADO	0	0	2	0	0
ASSISTENTE DE FATURAMENTO	0	0	1	0	0
ASSISTENTE SOCIAL	0	0	2	0	0
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	0	0	1	0	0
AUXILIAR AMBIENTAL	0	0	1	0	0
AUXILIAR DE COZINHA	0	0	10	0	0
AUXILIAR DE FARMACIA	0	0	9	0	0
AUXILIAR DE FATURAMENTO	0	0	1	0	0
AUXILIAR DE HIGIENIZAÇÃO	0	0	26	0	0
AUXILIAR DE MANUTENCAO	0	0	3	0	0
AUXILIAR DE ROUPARIA	0	0	1	0	0
COORDENADOR FINANCEIRO	0	0	1	0	0
COORDENADOR OPERACIONAL	0	0	1	0	0
COZINHEIRO	0	0	2	0	0
DIRETOR TÉCNICO	0	0	1	0	0
DIRETOR UNIDADE	1	0	0	0	0
ELETRICISTA	0	0	1	0	0
ENFERMEIRO	0	0	48	0	0
ENFERMEIRA DE SCH	0	0	1	0	0
FARMACEUTICO	0	0	4	0	0
GERENTE DE ENFERMAGEM	0	0	1	0	0
LACTARISTA	0	0	5	0	0
NUTRICIONISTA	0	0	1	0	0
PORTEIRO	0	0	9	0	0
PSICOLOGO HOSPITALAR	0	0	1	0	0
RECEPCIONISTA	0	0	14	0	0
SUPERVISOR FATURAMENTO	0	0	1	0	0
TECNICO EM ENFERMAGEM	0	0	137	0	0
TECNICO EM SEGURANCA TRABALHO	0	0	1	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>295</b>	<b>0</b>	<b>0</b>







## Planilha - Informações Complementares Mensais

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

CNES: 2594277

Mês /Ano: julho-20

## Comissão de Prontuários

	Quantidade
Nº Prontuários Revisados	71
Nº Relatórios de Altas Completos	353

## Comissão de Óbitos

	Quantidade
Nº de Óbitos Institucionais Analisados	4
Nº de Óbitos Maternos	0

## Comissão de Transplantes

	Quantidade
Nº De Notificações de Morte Encefálica	0

## Partos

	Quantidade
Nº Total de Cesáreas	103
Nº Total de Partos Normais	109
Nº Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)	212
Nº Total de Partos em Primiparas (Cesáreas + Partos Normais)	86
Nº Total de Cesáreas em Primiparas	45
Nº de Partos com Acompanhantes	208
Nº de Partos de Baixo Risco realizados por Enfermeira Obstetra	2



**Planilha - Indicadores de Farmácia Mensais**

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

CNES: 2594277

Mês /Ano: julho-20

**Aquisição de medicamentos**

	Valor R\$
Recurso financeiro gasto com medicamentos urgentes:	R\$ 717,07
Recurso financeiro gasto com medicamentos de rotina:	R\$ 36.906,75

**Medicamentos (princípio ativo) adquiridos que não pertencem à padronização do hospital**

	Nº medicamentos (PA)
Medicamentos adquiridos não padronizados	3
Medicamentos adquiridos padronizados total	68

**Medicamentos (princípio ativo) atendidos**

	Nº medicamentos (PA)
Medicamentos atendidos na urgência	932
Medicamentos prescritos	932

**Medicamentos (unidade) com prazo de validade vencido**

	Nº medicamentos (UN)
Medicamentos vencidos	2
Medicamentos em estoque total	289

**Uso de antimicrobianos**

	Nº pacientes
Prescrição de antimicrobianos	55
Total de pacientes	49

**Comissão de Farmácia e Terapêutica**

	Nº medicamentos
Padronizações realizadas	0

**Aquisição de medicamentos da Curva A**

Medicamento/Apresentação	Nome Comercial	Laboratório Fabricante	Custo Unitário
PIPERACILINA 4G + TAZOBACTAM 500MG FA	GENÉRICO	NOVA FARMA	R\$ 25,00
BUSCOPAM + DAPIRONA AMPOLA 5ML	HYPOCINA COMP	HYPOFARMA	R\$ 4,65
CETOPROFENO 100MG FRASCO AMPOLA	GENÉRICO	CRISTALIA	R\$ 2,64
CEFAZOLINA 1G FRASCO AMPOLA	GENÉRICO	BIOCHIMO	R\$ 11,00
SACARATO DE HIDROXIDO DE FERRO 20MG/ML AMPOLA	FERROPURUM	BLAU	R\$ 11,60
CEFUROXINA 750MG FRASCO AMPOLA	GENÉRICO	AUROBINDO	R\$ 31,80
TOBRAMICINA 0,3% COLIRIO	TOBRADEX	ALCON	R\$ 30,67
MILRINONA 1MG/ML AMPOLA	PRIMACOR	SANOFI	R\$ 220,00
BERACTANTO 25MG/ML AMPOLA 4ML	SURVANTA	ABBVIE	R\$ 773,00
DIFENIDRANIMA 50MG/ML AMPOLA 1ML	DIFENIDRIN	CRISTALIA	R\$ 14,90
CAVILON CREME	CAVILON	3M	R\$ 33,75
CEFTRIAXONA 1G FRASCO AMPOLA	GENÉRICO	EURO FARMA	R\$ 16,60
OMEPRAZOL 40MG FRASCO AMPOLA	GENÉRICO	EURO FARMA	R\$ 23,80
ENOXAPARINA 40MG/0,4ML SERINGA	ENOXALOW	BLAU	R\$ 12,90
PROPOFOL 1%	PROPOTIL	MIDFARMA	R\$ 31,90

## Planilha - Indicadores de Materiais

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

CNES: 2594277

Mês /Ano: julho-20

Aquisição de materiais hospitalares	
	Valor R\$
Recurso financeiro gasto com materiais urgentes:	R\$ 0,00
Recurso financeiro gasto com materiais de rotina:	231.042,01
Materiais hospitalares (unidade) com prazo de validade vencido	
	Nº materiais (UN)
Materiais vencidos	4
Materiais em estoque total	23
Mat. Hosp. adquiridos que não pertencem à padronização do hospital	
	Nº materiais
Materiais adquiridos não padronizados	0
Materiais adquiridos padronizados total	77
Comissão de Padronização	
	Nº materiais
Padronizações realizadas	0

Preços de Aquisição de materiais hospitalares		
Material/Apresentação	Lab. Fabricante	Custo Unitário
Agulha hipodérmica estéril 40 X 12 (unidade)	DESCARPACK	R\$ 0,09
Algodão Hidrófilo 500g (unidade)*		
Cânula de traqueostomia nº 8 com Balão (unidade) *		
Cateter Intravenoso periférico nº 22		
Cola Biológica (unidade) 2,0ml *		
Curativo Hidrofibra 15 X 15 com prata (unidade) 10x10*		
Detergente Enzimático 5L (unidade)		
Dreno de Kher nº6 (unidade)		
Equipo de Bomba para solução enteral (unidade)		
Faixa de Smarch nº15 (unidade) *		
Fio Catgut cromado 3,0 com agulha 2,5 cm (unidade)*		
Fio Ethbond 5 (mb 45g) (unidade)		
Fio Vicryl 3-0 com agulha (j406h) (unidade)		
Fita micropore 5,0cm X 10m (unidade)		
Lâmina Bisturi nº 11 (unidade)		
Luva procedimento média	DESCARPACK	R\$ 38,00
Máscara descartável com elástico (unidade)	KOCH	R\$ 0,49
Seringa descartável 10mL (unidade)	BD PLASTICK	R\$ 0,38
Sonda de Foley nº 18 com 2 vias (unidade)*		
Tela inorgânica cirurgica tipo márlex 26X 36 (unidade)		
Tiras reativas para determinação de glicemia (unidade)	ACCU-CHEK	R\$ 0,44



Planilha - Contábil-Financeira Mensal								
DESCRIÇÃO	JAN/2020	FEV/2020	MARÇO/2020	ABRIL/2020	MAIO/2020	JUNHO/2020	JULHO/2020	TOTAL
<b>RECEITAS OPERACIONAIS</b>								<b>R\$</b>
Repasse Contrato de Gestão (Fixo+Variável)	3.294.671,75	3.294.671,75	3.294.671,75	3.294.671,75	3.294.671,75	3.294.671,75	3.294.671,75	59.831.709,77
Repasse Programas Especiais								-
Desconto (Meta Não Atingida)								-
Glosa de Recurso (Desconto)	(68.607,04)	(111.000,00)	(74.000,00)	(11.662,98)	(11.692,36)			(276.962,38)
<b>TOTAL REPASSES</b>	<b>3.226.064,71</b>	<b>3.183.671,75</b>	<b>3.220.671,75</b>	<b>3.283.008,77</b>	<b>3.282.979,39</b>	<b>3.294.671,75</b>	<b>3.294.671,75</b>	<b>59.554.747,39</b>
Resultado de Aplicação Financeira	1.294,06	484,24	337,21	139,95	83,85	65,31	98,58	4.332,91
Reembolso de Despesas								-
Obtenção de Recursos Externos a SES								-
Demais Receitas (Convênios)								-
Receitas Extras								-
Outras Receitas								-
<b>TOTAL OUTRAS RECEITAS</b>	<b>1.294,06</b>	<b>484,24</b>	<b>337,21</b>	<b>139,95</b>	<b>83,85</b>	<b>65,31</b>	<b>98,58</b>	<b>4.332,91</b>
<b>TOTAL DE RECEITAS OPERACIONAIS</b>	<b>3.227.358,77</b>	<b>3.184.155,99</b>	<b>3.221.008,96</b>	<b>3.283.148,72</b>	<b>3.283.063,24</b>	<b>3.294.737,06</b>	<b>3.294.770,33</b>	<b>59.559.080,30</b>
<b>DESPESAS OPERACIONAIS</b>								<b>R\$</b>
<b>1. Pessoal</b>	<b>1.108.795,15</b>	<b>1.055.496,97</b>	<b>1.129.369,21</b>	<b>1.271.299,26</b>	<b>1.192.790,20</b>	<b>1.180.044,81</b>	<b>1.138.634,68</b>	<b>22.624.596,28</b>
<b>1.1. Ordenados (Não inclui férias, 13º e Rescisão)</b>	<b>889.402,97</b>	<b>842.972,57</b>	<b>907.072,66</b>	<b>1.005.325,18</b>	<b>955.186,49</b>	<b>945.628,78</b>	<b>906.749,04</b>	<b>17.894.394,97</b>
1.1.1. Assistencial	R\$ 720.498,75	R\$ 661.947,79	R\$ 724.332,77	R\$ 822.889,40	R\$ 796.894,24	R\$ 780.371,64	R\$ 745.923,11	14.222.878,27
1.1.2. Administrativo	R\$ 168.904,22	R\$ 181.024,78	R\$ 182.739,89	R\$ 182.435,78	R\$ 158.292,25	R\$ 165.257,14	R\$ 160.825,93	3.671.516,71
1.2. INSS do Empregador								-
1.3. FGTS	R\$ 65.138,63	R\$ 63.047,73	R\$ 65.342,12	R\$ 76.325,90	R\$ 73.505,13	R\$ 71.120,98	R\$ 69.961,25	1.328.518,37
1.4. PIS								-
1.5. Benefícios e Plano de Saúde	R\$ 30.769,40	R\$ 30.399,50	R\$ 33.113,00	R\$ 32.976,60	R\$ 29.835,00	R\$ 29.213,24	R\$ 29.213,24	838.805,08
1.6. Provisões (Férias)	R\$ 30.250,55	R\$ 28.261,20	R\$ 29.589,48	R\$ 35.483,28	R\$ 29.363,15	R\$ 32.330,27	R\$ 31.902,36	503.748,75
1.7. Provisões (13º sal)	67.178,15	65.596,87	68.115,10	90.657,94	75.498,38	73.303,15	72.824,29	1.410.537,36
1.8. Provisões (Rescisões)	26.055,45	25.219,10	26.136,85	30.530,36	29.402,05	28.448,39	27.984,50	648.591,75
1.9. Despesas Judiciais Trabalhistas								-
<b>2. Insumos Assistenciais</b>	<b>260.338,68</b>	<b>264.942,67</b>	<b>352.775,31</b>	<b>477.263,53</b>	<b>375.821,21</b>	<b>269.386,68</b>	<b>305.396,65</b>	<b>4.977.352,27</b>
2.1. Materiais Descartáveis / Hospitalar	R\$ 126.735,68	R\$ 147.440,05	R\$ 239.181,97	R\$ 339.360,37	R\$ 242.955,47	R\$ 150.552,92	R\$ 231.042,01	2.705.090,19
2.2. Medicamentos	R\$ 95.395,82	R\$ 91.948,27	R\$ 64.009,91	R\$ 91.283,52	R\$ 99.373,57	R\$ 88.579,83	R\$ 36.906,75	1.544.332,21
2.3. Dietas Industrializadas	R\$ 19.446,32	R\$ 9.103,60	R\$ 29.543,29	R\$ 22.718,91	R\$ 14.349,66	R\$ 15.937,36	R\$ 19.155,76	394.324,70
2.4. Gases Medicinais	R\$ 18.760,86	R\$ 16.450,75	R\$ 20.040,14	R\$ 23.900,73	R\$ 19.142,51	R\$ 14.316,57	R\$ 18.292,13	333.605,17
2.5. OPME (Orteses, Próteses e Materiais Especiais)								-
<b>3. Materiais/Consumos Diversos</b>	<b>52.942,02</b>	<b>80.848,21</b>	<b>118.043,63</b>	<b>102.672,12</b>	<b>49.254,69</b>	<b>82.920,89</b>	<b>67.697,03</b>	<b>1.257.827,92</b>
3.1. Material de Higienização e Limpeza	R\$ 17.601,26	R\$ 19.416,42	R\$ 47.444,94	R\$ 53.469,82	R\$ 17.555,86	R\$ 20.537,19	R\$ 17.492,86	398.010,89
3.2. Material/Gêneros Alimentícios	R\$ 22.044,78	R\$ 21.020,98	R\$ 27.139,16	R\$ 21.553,57	R\$ 15.935,63	R\$ 18.052,69	R\$ 21.507,79	444.120,24
3.3. Material Expediente	R\$ 5.511,98	R\$ 33.862,81	R\$ 19.790,53	R\$ 11.097,70	R\$ 6.361,15	R\$ 4.644,31	R\$ 6.882,18	187.932,97
3.4. Combustível								-
3.5. GLP	1.968,00	1.312,00	1.312,00	1.640,00	1.640,00	1.968,00	1.968,00	37.592,91
3.6. Material de Manutenção	R\$ 5.816,00	R\$ 5.236,00	R\$ 22.357,00	R\$ 13.213,03	R\$ 6.003,05	R\$ 14.952,20	R\$ 18.442,70	160.356,98
3.7. Outras Despesas com Materiais Diversos					1.698,00	22.766,50	1.403,50	29.813,93
<b>4. Seguros/Tributos/Despesas Bancárias</b>	<b>4.646,99</b>	<b>8.489,57</b>	<b>3.356,10</b>	<b>3.586,00</b>	<b>3.575,55</b>	<b>3.853,75</b>	<b>3.497,00</b>	<b>70.495,56</b>
4.1. Seguros (Imóvel e veículos)								-
4.2. Tributos (Impostos e Taxas)	1.552,14	5.112,57						7.422,52
4.3. Despesas Bancárias (Juros/Taxas)	3.094,85	3.377,00	3.356,10	3.586,00	3.575,55	3.853,75	3.497,00	63.073,04
<b>5. Gerais</b>	<b>175.872,84</b>	<b>171.959,17</b>	<b>180.423,95</b>	<b>172.672,98</b>	<b>162.973,03</b>	<b>147.141,97</b>	<b>137.048,08</b>	<b>3.175.391,81</b>
5.1. Telefonia/Internet	R\$ 908,52	R\$ 908,52	R\$ 908,52	R\$ 908,52	R\$ 908,52	R\$ 908,52	R\$ 908,52	17.024,64
5.2. Água	R\$ 23.900,04	R\$ 23.652,28	R\$ 31.608,04	R\$ 25.645,96	R\$ 29.583,78	R\$ 20.193,56	R\$ 24.010,24	297.432,66
5.3. Energia Elétrica	R\$ 57.259,08	R\$ 56.864,25	R\$ 53.449,15	R\$ 51.783,34	R\$ 38.301,43	R\$ 32.415,05	R\$ 31.060,27	978.711,33
5.4. Aluguéis								-
5.5. Outras Despesas Gerais - Rateio Administrativo	R\$ 93.805,20	R\$ 90.534,12	R\$ 94.458,24	R\$ 94.335,16	R\$ 94.179,30	R\$ 93.624,84	R\$ 81.069,05	1.882.223,18
<b>6. Serviços Terceirizados</b>	<b>1.528.405,40</b>	<b>1.464.175,23</b>	<b>1.483.089,79</b>	<b>1.489.646,74</b>	<b>1.508.618,42</b>	<b>1.456.824,18</b>	<b>1.552.846,56</b>	<b>28.280.889,72</b>
<b>6.1. Assistenciais</b>	<b>1.173.277,31</b>	<b>1.135.805,96</b>	<b>1.157.360,67</b>	<b>1.128.742,22</b>	<b>1.160.137,14</b>	<b>1.141.534,80</b>	<b>1.165.976,84</b>	<b>21.146.468,49</b>
6.1.1. Pessoa Jurídica	1.173.277,31	1.135.805,96	1.157.360,67	1.128.742,22	1.160.137,14	1.141.534,80	1.165.976,84	22.312.445,33
6.1.2. Pessoa Física								-
6.1.3. Cooperativas								-
6.1.4. Encargos								-
<b>6.2. Administrativos</b>	<b>333.225,34</b>	<b>308.090,67</b>	<b>303.770,32</b>	<b>339.613,93</b>	<b>327.951,56</b>	<b>302.531,58</b>	<b>347.998,44</b>	<b>5.592.585,52</b>
6.2.1. Pessoa Jurídica	333.225,34	308.090,67	303.770,32	339.613,93	327.951,56	302.531,58	347.998,44	5.592.585,52
6.2.2. Pessoa Física								-
6.2.3. Encargos								-
<b>6.3. Contratos de Manutenção</b>	<b>21.902,75</b>	<b>20.278,60</b>	<b>21.958,80</b>	<b>21.290,59</b>	<b>20.529,72</b>	<b>12.757,80</b>	<b>38.871,28</b>	<b>375.858,87</b>
6.3.1. Pessoa Jurídica	R\$ 21.902,75	R\$ 20.278,60	R\$ 21.958,80	R\$ 21.290,59	R\$ 20.529,72	R\$ 12.757,80	R\$ 38.871,28	375.858,87
6.3.2. Pessoa Física								-
<b>TOTAL DE DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>3.131.001,08</b>	<b>3.045.911,82</b>	<b>3.267.057,99</b>	<b>3.517.140,63</b>	<b>3.293.033,10</b>	<b>3.140.172,28</b>	<b>3.205.120,00</b>	<b>60.386.553,56</b>
<b>RESULTADO (DÉFICIT/SUPERÁVIT)</b>	<b>96.357,69</b>	<b>138.244,17</b>	<b>(46.049,03)</b>	<b>(233.991,91)</b>	<b>(9.969,86)</b>	<b>154.564,78</b>	<b>89.650,33</b>	<b>(827.473,26)</b>

## DISPONIBILIDADE DE RECURSOS

## CAIXA

DESCRIÇÃO	JAN/20	FEV/20	MAR/20	ABR/20	MAI/20	JUN/20	JUL/20
SALDO INICIAL (1)	4.724,98	4.984,61	5.390,90	6.268,96	2.993,46	3.498,35	3.485,23
DÉBITOS (2)	2.740,37	2.593,71	2.121,94	3.275,50	2.495,11	3.013,12	2.784,42
CRÉDITOS (3)	3.000,00	3.000,00	3.000,00	0,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00
SALDO FINAL (4 = 1 - 2 + 3)	4.984,61	5.390,90	6.268,96	2.993,46	3.498,35	3.485,23	3.700,81

## CONTA CORRENTE/APLICAÇÃO AUTOMÁTICA

DESCRIÇÃO	JAN/20	FEV/20	MAR/20	ABR/20	MAI/20	JUN/20	JUL/20
SALDO INICIAL (1)	4.161.512,07	4.244.390,07	646.351,12	3.403.085,07	323.461,61	284.090,71	57.568,94
DÉBITOS (2)	3.171.606,28	3.681.241,28	3.598.353,26	3.113.277,27	3.788.792,22	2.623.299,09	1.706.524,44
CRÉDITOS (3)	3.254.484,28	83.202,33	6.355.087,21	33.653,81	3.749.421,32	2.396.777,32	1.725.866,29
DÉBITO - DEVOLUÇÃO DE EMPRÉSTIMO (4)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CRÉDITOS - EMPRÉSTIMOS (5)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SALDO FINAL (4 = 1 - 2 + 3 - 4 + 5)	4.244.390,07	646.351,12	3.403.085,07	323.461,61	284.090,71	57.568,94	76.910,79

## CONTA INVESTIMENTOS

DESCRIÇÃO	JAN/20	FEV/20	MAR/20	ABR/20	MAI/20	JUN/20	JUL/20
SALDO INICIAL (1)	32.946,72	32.798,66	60.125,51	70.680,24	59.639,00	62.231,57	29.809,86
DÉBITOS (2)	153,00	5.667,00	62.618,23	17.421,00	30.379,05	32.439,53	2.202,75
CRÉDITOS (3)		32.946,72	73.150,75	6.355,00	32.946,72		67.092,44
RENDIMENTO APLICAÇÕES (4)	4,94	47,13	22,21	24,76	24,90	17,82	25,86
SALDO FINAL (5 = 1 - 2 + 3 + 4)	32.798,66	60.125,51	70.680,24	59.639,00	62.231,57	29.809,86	94.725,41

SALDO DOS RECURSOS DISPONÍVEIS	4.277.188,73	706.476,63	3.473.765,31	383.100,61	346.322,28	87.378,80	171.636,20
--------------------------------	--------------	------------	--------------	------------	------------	-----------	------------

## FORNECEDORES

DESCRIÇÃO	JAN/20	FEV/20	MAR/20	ABR/20	MAI/20	JUN/20	JUL/20
Contas vencidas no mês da prestação de contas	2.182.888,88	2.310.021,51	2.335.391,38	2.347.912,05	2.493.620,54	2.447.332,19	2.212.220,00
Contas vencidas em meses anteriores à prestação de contas	21.231.995,26	23.077.341,20	25.725.906,05	28.084.991,89	30.438.103,94	32.946.804,56	35.865.311,13
Contas a vencer no mês subsequente ao mês da prestação de	350.225,95	461.807,75	526.933,94	708.451,11	2.204.849,92	405.494,03	1.984.858,40
Contas a vencer nos meses posteriores ao mês subsequente à	166.125,00	163.134,90	144.557,98	105.824,89	1.398.851,32	43.803,54	138.315,54
TOTAL	23.931.235,09	26.012.305,36	28.732.789,35	31.247.179,94	36.535.425,72	35.843.434,32	40.200.705,07

## SALDO DE PROVISÕES

DESCRIÇÃO	JAN/20	FEV/20	MAR/20	ABR/20	MAI/20	JUN/20	JUL/20
SALDO INICIAL (1)	705.751,84	805.139,65	897.194,27	974.987,79	1.094.747,12	1.199.056,87	1.296.592,50
PROVISÃO DO MÊS (2)	123.484,15	119.077,17	123.841,43	156.671,58	134.263,58	134.081,81	132.711,15
FÉRIAS (3)	21.303,06	25.314,35	31.131,42	23.109,57	8.813,48	23.025,85	26.673,09
13º SALÁRIO (4)	1.640,66	1.708,20	7.556,53	5.542,17	21.140,35	11.687,71	7.024,69
RESCISÕES (5)	1.152,62	0,00	7.359,96	8.260,51	0,00	1.832,62	2.264,88
SALDO FINAL (6 = 1 + 2 - 3 - 4 - 5)	805.139,65	897.194,27	974.987,79	1.094.747,12	1.199.056,87	1.296.592,50	1.393.340,99

## 4 CONCLUSÃO

Após a finalização da análise e acompanhamento das metas pactuadas no Contrato de Gestão SES/SPG Nº 003/2018, podemos observar que no mês de julho, houve uma queda significativa nos atendimentos relacionados ao Pronto Atendimento, Procedimentos Cirúrgicos e Atividades Ambulatoriais, que se deu devido ao isolamento social através de decreto estadual, em decorrência a pandemia do COVID-19.

Todas ações referentes a pandemia foram realizadas, seguindo o plano de contingência municipal e estadual, juntamente com o setor de Controle de Infecção Hospitalar, que age diretamente nas áreas assistenciais, preconizando a qualidade dos serviços prestados e garantindo a segurança do paciente.

Visto todas as metas individualmente, percebemos que não temos o controle interno das demandas de atendimentos, pois a demanda é espontânea em grande parte dos casos, por este motivo os cumprimentos das metas decaíram bruscamente, bem como em alguns casos, como ambulatório e serviço externo, tivemos que suspender todos os atendimentos.

Acreditamos que ao final da pandemia, todos os atendimentos retornarão à sua normalidade, fazendo com que as metas voltem a ser executadas conforme pactuado em contrato de gestão.