



# IDEAS

Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

**PRESTAÇÃO DE CONTAS**  
**RELATÓRIO TÉCNICO ASSISTENCIAL**  
**JUNHO DE 2020**  
Contrato de Gestão SES/SPG N. 03/2019

**VOLUME I**  
Comparativo dos Resultados Alcançados

**Criciúma, 20 de junho de 2020**

OFÍCIO Nº 0370/2020

Criciúma, 20 de julho de 2020.

Ilmo. Sr.

**Mario José Bastos Junior**

Gerencia de Acompanhamento de Execução das Metas Contratuais – GAEMC  
Secretaria de Estado de Saúde – SES/SC

**Assunto:** Entrega de Prestação de Contas com o Relatório de Obrigações Contratuais  
competência de junho de 2020

O Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - Ideas, organização social, devidamente inscrito no CNPJ/MF nº. 24.006.302/0004-88, Gestor do Hospital Materno Infantil Santa Catarina – HMISC, por intermédio de seu Diretor Executivo, Sandro Natalino Demétrio, vem por meio deste formalizar a entrega da Prestação de Contas com relatório técnico assistencial da competência 06/2020 do Hospital Materno Infantil Santa Catarina – HMISC (Contrato de Gestão SES/SPG nº 03/2018).

Cordialmente,

Sandro Natalino Demetrio

**Diretor Executivo**

Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - Ideas

## APRESENTAÇÃO

O presente documento tem por objetivo apresentar de maneira clara e objetiva os resultados alcançados com o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, em regime de 24 horas/dia, no Hospital Materno infantil Santa Catarina, em conformidade com a pactuação dos indicadores de qualidade e resultados estabelecidos no contrato nº 03/2018, firmado junto à Secretaria de Estado de Saúde de Santa Catarina – SES.

Esta prestação de contas técnica está estruturada em dois volumes, sendo que apresenta um comparativo geral entre as diferentes atividades, e outro, contemplando as obrigações, as metas e os indicadores previstos, com seus respectivos resultados alcançados, ou então, quando for o caso, as devidas justificativas e também todos os documentos comprobatórios que fundamentam os resultados aqui descritos.

As informações apresentadas neste volume estão estruturadas em dois capítulos:

- **ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE TRABALHO:** que se refere ao comparativo das metas estabelecidas no Anexo Técnico I – Descrição dos Serviços;
- **ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE QUALIDADE:** que se refere ao comparativo dos indicadores estabelecidos no Anexo Técnico III – Indicadores de Qualidade;

Entendemos que este formato de apresentação da prestação de contas permite aos membros da Comissão de Fiscalização e Avaliação, da SES, ou qualquer outro interessado, possam localizar e comparar facilmente os diferentes elementos que compõem a execução do objeto contratado. Esperamos assim transparecer o compromisso do Instituto IDEAS em prestar um serviço de excelência à população assistida.

Boa leitura.

Equipe Ideas

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE TRABALHO .....</b>	<b>6</b>
1.1.	ATIVIDADES EDUCACIONAIS E PESQUISA.....	6
1.2.	METAS DE PRODUÇÃO.....	7
1.2.1.	Atendimento às Urgências e Emergências .....	7
1.2.2.	Assistência Hospitalar.....	11
1.2.3.	Atendimento Ambulatorial .....	23
1.2.4.	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – Externo .....	35
<b>2</b>	<b>ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE QUALIDADE .....</b>	<b>39</b>
2.1	INDICADORES DE QUALIDADE .....	39
2.1.1	Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar .....	39
2.1.2	Densidade de Infecção Hospitalar em UTI.....	40
2.1.3	Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea – UTI Neonatal .....	40
2.1.4	Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea - UTI Pediátrica.....	41
2.1.5	Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Neonatal .....	41
2.1.6	Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Pediátrica.....	42
2.2	DESEMPENHO ASSISTENCIAL NA ÁREA CIRÚRGICA.....	43
2.2.1	Taxa de Mortalidade Operatória.....	43
2.2.2	Taxa de Cirurgias de Urgência.....	43
2.3	INDICADORES RELACIONADOS A URGENCIA E EMERGENCIA.....	43
2.3.1	Percentual de alcance da meta de consultas de emergência .....	43
2.3.2	Percentual de pacientes que ficam na emergência mais de 24 horas aguardando leito para internação .....	44
2.4	INDICADORES RELACIONADOS À ASSISTÊNCIA HOSPITALAR.....	44
2.4.1	Percentual de Alcance das internações realizadas.....	44
2.4.2	Percentual de cirurgias em caráter eletivo .....	45
2.4.3	Percentual de partos cesárea .....	46
2.4.4	Taxa de mortalidade materna, infantil e fetal .....	47
2.4.5	Taxa de Ocupação de Leitos .....	47
2.4.6	Taxa de Partos com Acompanhante.....	48
2.4.7	Taxa de partos de baixo risco realizados por enfermeira obstetra.....	49
2.4.8	Taxa de infecção hospitalar nos procedimentos cirúrgicos.....	49
2.4.9	Taxa de ocupação dos leitos (por pacientes SUS) .....	50

2.5	ATENÇÃO AO USUÁRIO.....	51
2.5.1	Pediatria.....	52
2.5.2	UCI.....	52
2.5.3	UTI.....	53
2.5.4	Maternidade.....	54
2.5.5	Ambulatório.....	54
2.5.6.	Centro Obstétrico.....	55
2.5.7.	Recepção.....	56
3	PLANILHA DE SUPERVISÃO E ACOMPANHAMENTO.....	57
4	CONCLUSÃO.....	77

## 1 ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE TRABALHO

Os resultados aqui apresentados dizem respeito ao cumprimento do Plano de Trabalho anexo ao Contrato de Gestão 03/2018, considerando o descrito no item IV “Estrutura de atividades contratadas pós conclusão do objeto pactuado no 1º Termo Aditivo ao Contrato 067/FMS/2017”. Vale ressaltar que a estrutura e volume de atividades contratadas e especificadas no item II do referido Plano de Trabalho, foram apresentadas na Prestação de Contas Técnica Assistencial do Mês de Novembro de 2018.

### 1.1. ATIVIDADES EDUCACIONAIS E PESQUISA

São metas referentes a atividades educacionais e de pesquisa.

**Tabela 1:** Atividades educacionais e pesquisa

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	CURSO	NÍVEL	Nº DE ALUNOS
UNESC / ESUCRI (Criciúma)  UFSC (Campus Araranguá)	Medicina	Graduação	100
	Fisioterapia	Graduação	60
	Enfermagem	Graduação	60
	Psicologia	Graduação	30
	Nutrição	Graduação	30
	Odontologia	Graduação	30
	Especialização em Enfermagem Obstétrica e Neonatal	Especialização	30
UNESC	Internato Médico		30
	Residência Enfermagem Obstétrica		30
	Residência Médica Ginecologia e obstetrícia		4
	Residência Médica em Pediatria		4
Escolas de Formação	Estágio Técnico Enfermagem	Médio	60

**Fonte:** Contrato de Gestão SES/SPG nº 03/2019 (2019).

No mês de junho em decorrência a pandemia do Coronavírus, não houve nenhum atendimento acadêmico, sendo assim definido que a partir de julho haverá o retorno dos mesmos em menor quantidade e com fluxo reorganizado para que não haja propagação do vírus.

## 1.2. METAS DE PRODUÇÃO

### 1.2.1. Atendimento às Urgências e Emergências

A Meta de Produção Mensal instituída no Contrato de Gestão SES/SPG 03/2018 é de 9.452 (nove mil, quatrocentos e cinquenta e dois) atendimentos em serviço de Urgência e Emergência. No mês de junho de 2020, houve o cumprimento de 5.159 procedimentos neste grupo de metas, atingindo um percentual de 54,58%.

O baixo número de atendimentos relacionados a Urgência e Emergência se deu devido as medidas de isolamento social, onde os pacientes buscam atendimentos somente em casos reais de emergência, conforme já mencionado nas prestações de contas assistenciais anteriores.

Abaixo na Tabela 2, podemos acompanhar os quantitativos, juntamente com os percentuais alcançados no mês de junho.

**Tabela 2:** Atendimento às Urgências e Emergências

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUN/2020	%	COMENTÁRIO:
1	03.01.06 Consulta/ Atendimento as Urgência / Emergência (exceto 03.01.06.011-8)	4.600	2.487	54,06%	No mês de junho foram realizadas 2.487 consultas em pronto atendimento infantil e materno, atingindo um percentual de 54,06% da meta pactuada em contrato de gestão.
2	04 Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	160	117	73,12%	No mês de junho foram realizados 117 procedimentos cirúrgicos ambulatoriais, alcançando um percentual de 73,12%, mesmo com a queda dos atendimentos, a meta foi considerada satisfatória.
3	03.03.09 Tratamento de Doenças do Sistema Osteomuscular e do tecido conjuntivo.	62	49	79,03%	Conforme mencionado no item anterior, a queda dos atendimentos influencia diretamente nos procedimentos dentro deste grupo de metas. Para os tratamentos de doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo houve um alcance de 79,03% da meta pactuada em contrato de gestão.
4	03.01.04.005-2 Atendimento multiprofissional para atenção integral às pessoas em situação de violência sexual (crianças, adolescentes e mulheres gestantes)	30	0	0,00%	No mês de junho não houve nenhum atendimento relacionado a atenção integral as pessoas em situação de violência sexual.
5	03.01.06.011-8 Acolhimento com classificação de risco	4.600	2.506	54,48%	No mês de junho foram acolhidos 2.506 pacientes na triagem, alcançando um percentual de 54,48%. A diferença da quantidade dos atendimentos para o acolhimento se dá devido a evasões.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUN/2020	%	COMENTÁRIO:
TOTAL		9.452	5.159	54,58%	Os atendimentos relacionados a urgência e emergência sofreram uma queda significativa desde o início das medidas protetivas em decorrência ao Coronavírus. Contudo, vale mencionar que mesmo com esta queda, houve um alcance de 54,58% da meta pactuada em contrato de gestão.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

#### 1.2.1.1. Sadt interno – Serviço de Apoio a Diagnóstico Terapêutico

Neste grupo de metas também são realizados o Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – Sadt Interno, onde os quantitativos são computados somente para fins de informação, conforme demonstramos na Tabela 3, foram realizados um total de 1.878 exames.

**Tabela 3:** Demonstrativo de Sadt Interno

ITEM	EXAMES	RESULTADO JUN/2020	COMENTÁRIO:
1	Ecocardiografia	2	Com a queda das consultas em Pronto Atendimento, os exames relacionados ao Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico interno também sofreram queda, porém, mesmo com a pandemia, todos os serviços relacionados ao Sadt Interno, permaneceram sendo ofertados.
2	Eletrocardiograma	8	
3	Exames laboratoriais	1.155	
4	Radiografia	344	



# IDEAS

ITEM	EXAMES	RESULTADO JUN/2020	COMENTÁRIO:
6	Tococardiografia	331	
7	Tomografia	8	
8	Ultrassonografia	30	
<b>TOTAL</b>		<b>1.878</b>	

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

## 1.2.2. Assistência Hospitalar

### 1.2.2.1. Internações de Média Complexidade

A Meta de Produção instituída na Assistência Hospitalar/Internação, é de 747 (setecentos e quarenta e sete) atendimentos/mês, subdivididos em Internação Pediátrica, Internação Maternidade, Procedimentos na UTI Neonatal, englobando a Unidade de Cuidados Intermediários (UCI), Procedimentos na UTI Pediátrica e Procedimentos de Geração de Alto Risco. Todas as informações são aferidas através da saída hospitalar.

Na internação contamos com 25 (vinte e cinco) leitos de Maternidade (Alojamento Conjunto), 13 (treze) leitos de UTI Neonatal, 03 (três) leitos de UTI Pediátrica, 10 (dez) leitos de UCI Neonatal que ainda estão em processo de habilitação e mais 29 (vinte e nove) leitos de internação pediátrica. Das 747 saídas hospitalares contratadas, no mês de junho foram realizadas 387 saídas e 62 procedimentos totalizando 413 saídas e procedimentos, alcançando um percentual de 51,81% da meta pactuada em contrato de gestão.

**Tabela 4:** Internações de Média Complexidade

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUN/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Clínica Cirúrgica (ginecológicas - 04.09.06 e 04.09.07, exceto 04.09.06.007-0), Pediátrica Cirúrgica (ortopédica, otorrinolaringológica, geniturinária, parede abdominal)	290	25	8,62%	A agenda para procedimentos ambulatoriais foi novamente disponibilizada no mês de junho, porém, como medida de proteção aos pacientes e colaboradores, o fluxo de atendimentos foi reorganizado para atendimento de 50% da capacidade. No mês de junho, o percentual de alcance deste grupo de metas foi de 8,62%, porém no dia 24 de junho de 2020 as agendas foram suspensas novamente, conforme descrito no anexo I, portaria 421 e 423.
2	04.09.06.007-0 Esvaziamento de útero pós-aborto por aspiração manual intrauterina (Amiu) por razões médicas e legais.	10	13	130,00%	No mês de junho a meta foi cumprida 30% acima do pactuado em contrato de gestão.
3	04.11.01.002-6/ 04.11.01.003-4/ 03.10.01.003-9/ 03.10.01.004-7/ 03.10.01.005-5/ Obstetrícia (Partos Vaginais e Cesáreas)	130	169	130,00%	A meta foi cumprida 30% acima do pactuado em contrato de gestão.
4	04.11.01.004-2 Parto Cesariano c/ laqueadura tubária	20	13	65,00%	Para o cumprimento desta meta, é necessário que a paciente já traga consigo toda a documentação prévia aprovada pela gestão de saúde municipal. Há casos raros em que se faz necessário a laqueadura em pacientes que correm risco de morte, por este motivo, em junho foi registrado 13 procedimentos totalizando 65% da meta.
5	03.03.10 Tratamento durante a gestação, parto e puerpério	30	15	50,00%	Este é um procedimento de livre demanda, portanto, para cumprindo desta meta, é necessário receber o quantitativo suficiente de pacientes para atendimento da demanda. No mês de junho a meta foi cumprida em 50% do pactuado em contrato de gestão.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUN/2020	%	COMENTÁRIOS:
6	Saídas Hospitalares em Pediatria Clínica	105	48	45,71%	Com a diminuição dos atendimentos, houve também uma queda nas internações o que conseqüentemente afeta diretamente as saídas hospitalares. No mês de junho, o cumprimento da meta de saídas hospitalares em pediatria clínica atingiu um percentual de 45,71%.
<b>TOTAL</b>		<b>585</b>	<b>283</b>	<b>48,38%</b>	<b>No mês de junho, o percentual de alcance desta meta foi de 48,38%, considerando que houve restrição em decorrência ao isolamento social.</b>

Fonte: Celk Sistemas, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

#### 1.2.2.2. Sadt. Interno – Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico

Dentro do grupo de internação, são disponibilizados exames para serviço de apoio e diagnóstico terapêutico, que são informados em relatório somente para fins de conhecimento, não são contabilizados para a meta descrita em contrato de gestão. Abaixo, na Tabela 5, podemos observar no quadro, os exames realizados na internação pediátrica e maternidade.

**Tabela 5:** Sadt Interno

ITEM	EXAMES	RESULTADO JUN/2020
1	Ecocardiografia	14
2	Eletroencefalografia	3
3	Eletrocardiograma	0
4	Exames Anato patológicos	46
5	Exames Laboratoriais	2.332
6	Radiografia	170

ITEM	EXAMES	RESULTADO JUN/2020
7	Tococardiografia	269
8	Tomografia	8
9	Ultrassonografia	73
<b>TOTAL</b>		<b>2.915</b>

**Fonte:** Celk Sistemas, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

#### 1.2.2.2.1. Internações cirúrgicas eletivas por especialidade

O grupo cirúrgico referenciado no item 1 da tabela 4, é subdividido em especialidades cirúrgicas, das quais as metas não atingiram a sua totalidade, devido ao baixo número de agendamentos encaminhados via Sisreg, bem como a suspensão das agendas de cirurgias eletivas e atendimentos ambulatoriais.

Como podemos observar no quadro abaixo, em junho a meta não foi atingida, o percentual de alcance foi de 8,62%, não sendo o suficiente para o cumprimento da meta em sua totalidade. No mês de junho as agendas foram abertas novamente, entretanto com medidas restritivas e atendendo somente 50% da capacidade. Outro fator que se faz necessário mencionar, é o fato de que a PPI do Hmisc não está pactuada com os municípios, conforme já informado nas prestações de contas anteriores e a pactuação com os municípios não depende da instituição, as notificações já foram realizadas, porém, com a paralisação de alguns serviços em decorrência ao Coronavírus, ainda não foi resolvido as questões relacionadas a PPI. Contudo enfrentamos alguns percalços, como a falta de medicamentos junto aos fornecedores, em âmbito estadual, por este motivo a Secretaria de Estado da Saúde, suspendeu as atividades cirúrgicas, conforme Portaria 421 e 423 de 24 de junho de 2020, anexo I.

**Tabela 6:** Internações Cirúrgicas Eletivas por Especialidade

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUN/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	04.04.01/02 Cirurgia Vias aéreas Superiores e do Pescoço - Pediátrico	20	9	45%	A agenda para cirurgias de vias aéreas superiores e do pescoço pediátrico, foi liberada novamente no mês de junho, com restrições de quantidade de cirurgias dia, por este motivo o percentual de alcance para esta meta foi de 45%, porém em 24 de junho de 2020, através da portaria 421 e 423 as cirurgias eletivas foram novamente suspensas.
2	04.07 Cirurgia Geral - Pediátrico	60	2	3,33%	No mês de junho o percentual de alcance para as cirurgias gerais pediátricas foi de 3,33%, entretanto, em 24 de junho de 2020, através da portaria 421 e 423 as cirurgias eletivas foram novamente suspensas.
3	04.07 Cirurgia do Aparelho Digestivo, Órgãos Anexos e Parede Abdominal - Pediátrico	20	1	5,00%	Foi realizada apenas 01 cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal pediátrico, atingindo 5% da meta pactuada em contrato de gestão. O baixo número de cirurgias se deu devido à restrição e medidas de cuidado relacionados ao Coronavírus, porém, outro fator a ser considerado em 24 de junho de 2020, através da portaria 421 e 423 as cirurgias eletivas foram novamente suspensas.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUN/2020	%	COMENTÁRIOS:
4	04.08 Cirurgia do Sistema Osteomuscular - Pediátrico	30	0	0,00%	No mês de junho não foi realizada nenhuma cirurgia do sistema osteomuscular pediátrico devido a PPI do Hospital não estar pactuada com os municípios, o que torna difícil o cumprimento desta meta, porém, outro fator relevante a se considerar é o fato de que em 24 de junho de 2020, através da portaria 421 e 423 as cirurgias eletivas foram novamente suspensas.
5	04.09.01/02/03/04/05 Cirurgias do Aparelho Geniturinário - Adulto e Pediátrico	40	3	7,5%	Foram realizadas 03 cirurgias do aparelho geniturinário adulto e pediátrico, atingindo um percentual de 7,5% da meta pactuada em contrato de gestão. O percentual de alcance foi baixo devido as medidas de proteção em virtude do Coronavírus e também pela suspensão realizada em 24 de junho de 2020, através da portaria 421 e 423.
6	04.09.06/07 Cirurgias do Aparelho Geniturinário - Adulto	60	8	13,33%	Foram realizadas 08 cirurgias do aparelho geniturinário adulto e pediátrico, atingindo um percentual de 13,33% da meta pactuada em contrato de gestão. O percentual de alcance foi baixo devido as medidas de proteção em virtude do Coronavírus e também pelo fato de que em 24 de junho de 2020, através da portaria 421 e 423 as cirurgias eletivas foram novamente suspensas.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUN/2020	%	COMENTÁRIOS:
7	04.14.02.041-3 Tratamento Odontológico para pacientes com necessidades especiais - Pediátrico	10	1	10,00%	No mês de junho apenas 01 paciente esteve na unidade para tratamento odontológico para pacientes com necessidades especiais pediátrico, atingindo 10% da meta pactuada no contrato de gestão e também pelo fato de que em 24 de junho de 2020, através da portaria 421 e 423 as cirurgias eletivas foram novamente suspensas.
8	Cirurgias de Urgência - Adulto e Pediátrico	50	1	2,00%	No mês de junho o percentual de alcance desta meta foi de 2%. Este baixo volume de cirurgias de urgência se deu devido a quantidade pequena de pacientes internados na unidade e também pelo fato de que em 24 de junho de 2020, através da portaria 421 e 423 as cirurgias eletivas foram novamente suspensas.
<b>TOTAL</b>		<b>290</b>	<b>25</b>	<b>8,62%</b>	<b>Na análise final deste grupo de metas, podemos observar que o percentual de alcance foi de 8,62%, um dos fatores que impediu o cumprimento da meta em sua totalidade foi o isolamento social, e outro fator importante a ser mencionado é o fato de que a PPI do Hmisc não está pactuada com os municípios como deveria, o que não depende diretamente da unidade. Outro fator a ser considerado e tão importante como é o fato de que em 24 de junho, através da portaria 421 e 423, as cirurgias eletivas foram novamente suspensas.</b>

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

### 1.2.2.3. Alta Complexidade Hospitalar

#### 1.2.2.3.1. Internação Leitos de Unidade Intensiva Neonatal:

No setor de Alta Complexidade Hospitalar, contamos com 13 leitos de UTI Neonatal e 10 Leitos de UCI Neonatal. As saídas hospitalares neste setor, geralmente são extremamente baixas, a média de permanência dos pacientes gira em torno de 15 dias, porém no mês de junho, o percentual de alcance desta meta foi 24% acima do pactuado em contrato de gestão.

**Tabela 7:** Internação de Leitos de Unidade Intensiva Neonatal

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUN/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Internação Neonatologia UTI Internação Neonatologia UCI Internação Neonatologia Leito Canguru (03.03 Procedimentos e Tratamentos Clínicos)	50	62	124,00%	Meta atingida 24% acima do pactuado em contrato de gestão.
<b>TOTAL</b>		<b>50</b>	<b>62</b>	<b>124,00%</b>	<b>Meta atingida 24% acima do pactuado em contrato de gestão.</b>

**Fonte:** Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

Nas internações de leitos de Unidade Intensiva Neonatal, é realizado também o controle de Sadt Interno, onde são apresentados todos os exames realizados neste tipo de internação, conforme demonstramos no quadro abaixo:

**Tabela 8:** Sadt Interno UTI Neo Natal e UCI

ITEM	PROCEDIMENTO	RESULTADO JUN/2020
1	Anatomopatológico	1
2	Ecocardiografia	5
3	Eletroencefalograma	1
4	Exames Laboratoriais	529
5	Radiografia	104
6	Ultrassonografia	15
<b>TOTAL</b>		<b>655</b>

**Fonte:** Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

#### 1.2.2.3.2. Internação Leitos de UTI Pediátrica:

Na UTI Pediátrica, contamos com 03 (três) leitos disponíveis para atender pacientes que necessitam de tratamento pediátrico intensivo. No mês de junho foi obtido um total de 04 procedimentos e tratamentos clínicos na UTI Pediátrica, atingindo um percentual de 80% de alcance da meta pactuada em contrato de gestão.

**Tabela 9:** Internação Leitos de UTI Pediátrica

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUN/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Internação Pediátrica 03.03 Procedimentos e Tratamentos Clínicos	5	04	80%	O percentual de alcance desta meta foi de 80% devido à baixa rotatividade de pacientes internados nesta especialidade.

<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>80%</b>	<b>80%</b>	<b>O percentual de alcance deste grupo de metas foi de 80%, devido à baixa rotatividade de pacientes internados nesta especialidade.</b>
--------------	----------	------------	------------	--

**Fonte:** Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

### 1.2.2.3.3. Internação Gestação de Alto Risco

O Hospital ainda não possui habilitação para atendimento em Gestação de Alto Risco, mas de qualquer forma, mesmo não tendo toda a habilitação finalizada, a Gerência de Enfermagem elaborou junto ao Corpo Clínico, um questionário (encaminhado na Prestação de Contas de Outubro de 2019) realizado na Triagem, onde é classificado por meio de uma pontuação, os riscos da gestação. Através desta pontuação, é realizada a classificação de risco gestacional. Como podemos observar abaixo na Tabela 10, no mês de junho, obtivemos 59,81% da meta concluída, não sendo o suficiente para o cumprimento da meta em sua totalidade.

**Tabela 10:** Internação Gestação de Alto Risco

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUN/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Partos- Gestação de Alto Risco	77	51	66,23%	Mesmo não possuindo habilitação para gestação de alto risco, é realizado controle de partos para início de série histórica, acreditamos que como os trâmites legais ainda estão em andamento, esta meta deva ser apenas informativa até que se regularize a situação, uma vez que, o processo já foi iniciado e está sob responsabilidade do Conselho Municipal de Saúde o parecer positivo quanto a estes procedimentos.
2	Tratamento clínico na gestação, puerpério	30	13	43,33%	
<b>TOTAL</b>		<b>107</b>	<b>64</b>	<b>59,81%</b>	<b>O percentual de alcance para este grupo de metas foi de 59,81%, e conforme justificativa acima, se acredita que a meta deva ser contabilizada somente após a creditação para gestação de alto risco for finalizada.</b>

**Fonte:** Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

#### 1.2.2.4. Resumo Geral de Internações

Considerando as 747 (setecentos e quarenta e sete) saídas o percentual de alcance total foi de 56,50%, os quantitativos apresentados tenderiam a melhorar visto que o período de férias escolares findou, porém, relevante salientar que com a pandemia do COVID-19 os atendimentos caíram, impossibilitando que o aumento previsto de fato ocorresse. Na Tabela 11 podemos observar o percentual de alcance das metas relacionadas a internação em geral, tanto infantil, materna como nas UTI's.

**Tabela 11:** Resumo Geral de Internações

ITEM	DESCRIÇÃO	META	REALIZADO	% CUMPRIMENTO	JUSTIFICATIVA
1	Internação de Média Complexidade - Cirurgias eletivas; - Amiu; - Obstetrícia (partos cesarianos e vaginais); - Parto cesariano com laqueadura tubária; - Pediatria Clínica; - Tratamento durante a gestação, parto e puerpério	585	283	48,37%	Com as medidas protetivas relacionadas ao Coronavirus houve uma queda significativa nas internações nos últimos meses, fazendo com que a meta não seja cumprida em sua totalidade. Através da CI encaminhada pela Secretaria de Estado da Saúde, onde consta que durante o período de pandemia o cumprimento da meta deverá ser de pelo menos 50%, o cumprimento deste grupo de metas foi considerado satisfatório,
2	Alta Complexidade - UTI Neonatal/UCI Neonatal;	50	62	124,00%	
3	Alta Complexidade - UTI Pediátrica;	5	04	80,00%	



# IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

ITEM	DESCRIÇÃO	META	REALIZADO	% CUMPRIMENTO	JUSTIFICATIVA
4	Alta Complexidade - Partos gestação de alto risco; - Tratamento clínico na gestação, parto e puerpério;	107	64	59,81%	
<b>ACUMULADO GERAL</b>		<b>747</b>	<b>413</b>	<b>55,29%</b>	

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

### 1.2.3. Atendimento Ambulatorial

No Atendimento Ambulatorial, em contrato de gestão, a produção mensal em 100% é de 7.392 (sete mil, trezentos e noventa e dois) atendimentos/procedimentos/mês, considerando uma variável de  $\pm 15\%$  e subdivididos em:

- Atendimentos em Ambulatório Especialidades Médicas: 1.295 consultas
- Atendimentos em Ambulatório Especialidades Não Médicas: 270 consultas
- Rede Cegonha: 4.330 procedimentos
- Banco de Leite Humano: 697 procedimentos
- Diagnóstico em Fonoaudiologia: 800 procedimentos.

Os Atendimentos em Ambulatório – Especialidades Médicas, estão sendo realizados desde fevereiro de 2019, porém, algumas especialidades, tais como Alergia e Imunologia, Dermatologia, Genética, Infertilidade, Oftalmologia e Pneumologia iniciariam suas atividades em abril de 2020, entretanto com a suspensão dos atendimentos ambulatoriais em virtude da pandemia do Coronavírus, não foi possível inicializar os serviços. A partir do momento que os atendimentos ambulatoriais foram retomados, as tratativas e agendamento com os médicos especialistas foram realizados e inicializarão em julho de 2020.

#### 1.2.3.1. Consultas Especialidades Médicas 03.01.010072

A meta para consultas médicas em ambulatório é de 1.295 (um mil, duzentos e noventa e cinco) atendimentos/mês, no mês de junho foram realizadas 234 (duzentos e trinta e quatro) consultas, o que corresponde a 18,07% da meta pactuada em contrato de gestão.

Com a liberação da agenda para atendimentos ambulatorial, considerando a capacidade 50% em decorrência aos cuidados necessários para evitar a propagação do Coronavírus, a unidade se readequou com novos fluxos de atendimentos, garantindo a segurança do paciente e do colaborador.

Abaixo na Tabela 12, podemos acompanhar os atendimentos realizados no mês de maio.

**Tabela 12:** Consultas Especialidades Médicas

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUN/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Alergia e imunologia	30	0	0,00%	Os atendimentos relacionados a esta especialidade iniciarão em julho de 2020.
2	Cardiologia pediátrica	40	9	22,50%	No mês de junho o percentual de alcance para esta especialidade foi de 22,50%. Um fator relevante a se considerar, é o fato de que o cumprimento da meta durante a pandemia é de 50% e também pelo novo fluxo de atendimentos que requer mais atenção para evitar aglomerações.
3	Cirurgia Geral (Pós Cirúrgico de emergência)	40	17	42,50%	No mês de junho o percentual de alcance para esta especialidade foi de 42,50%. Um fator relevante a se considerar, é o fato de que o cumprimento da meta durante a pandemia é de 50% e também pelo novo fluxo de atendimentos que requer mais atenção para evitar aglomerações.
4	Cirurgia ginecológica	50	26	52,00%	No mês de junho o percentual de alcance para esta especialidade foi de 52%. Um fator relevante a se considerar, é o fato de que o cumprimento da meta durante a pandemia é de 50% e também pelo novo fluxo de atendimentos que requer mais atenção para evitar aglomerações. Considerando o cumprimento de 50%, a meta foi cumprida satisfatoriamente.
5	Cirurgia Pediátrica	50	15	30,00%	No mês de junho o percentual de alcance para esta especialidade foi de 30%. Um fator relevante a se considerar, é o fato de que o cumprimento da meta durante a pandemia é de 50% e também pelo novo fluxo de atendimentos que requer mais atenção para evitar aglomerações.
6	Consultas Pré-Anestésicas	260	9	3,46%	No mês de junho o percentual de alcance para esta especialidade foi de 3,46%. Um fator relevante a se considerar, é o fato de que o cumprimento da meta durante a pandemia é de 50% e também pelo novo fluxo de atendimentos que requer mais atenção para evitar aglomerações.



# IDEAS

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUN/2020	%	COMENTÁRIOS:
7	Dermatologia	20	0	0,00%	Os atendimentos para esta especialidade iniciarão em julho de 2020.
8	Endocrinologia	30	1	3,33%	No mês de junho o percentual de alcance para esta especialidade foi de 3,33%. Um fator relevante a se considerar, é o fato de que o cumprimento da meta durante a pandemia é de 50% e também pelo novo fluxo de atendimentos que requer mais atenção para evitar aglomerações.
9	Gastrenterologia	20	12	60,00%	No mês de junho o percentual de alcance para esta especialidade foi de 60%. Um fator relevante a se considerar, é o fato de que o cumprimento da meta durante a pandemia é de 50% e também pelo novo fluxo de atendimentos que requer mais atenção para evitar aglomerações. Considerando o cumprimento de 50%, a meta foi cumprida satisfatoriamente.
10	Genética	5	0	0,00%	Os atendimentos para esta especialidade iniciarão em julho de 2020.
11	Gestação de Alto Risco	380	236	62,10%	No mês de junho o percentual de alcance para esta especialidade foi de 62,10%. Um fator relevante a se considerar, é o fato de que o cumprimento da meta durante a pandemia é de 50% e também pelo novo fluxo de atendimentos que requer mais atenção para evitar aglomerações. Considerando o cumprimento de 50%, a meta foi cumprida satisfatoriamente.
12	Ginecologia	80	4	5,00%	No mês de junho o percentual de alcance para esta especialidade foi de 5%. Um fator relevante a se considerar, é o fato de que o cumprimento da meta durante a pandemia é de 50% e também pelo novo fluxo de atendimentos que requer mais atenção para evitar aglomerações.



# IDEAS

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUN/2020	%	COMENTÁRIOS:
13	Infectologia pediátrica	40	14	35,00%	No mês de junho o percentual de alcance para esta especialidade foi de 35%. Um fator relevante a se considerar, é o fato de que o cumprimento da meta durante a pandemia é de 50% e também pelo novo fluxo de atendimentos que requer mais atenção para evitar aglomerações.
14	Infertilidade	10	0	0,00%	Os atendimentos para esta especialidade iniciarão em julho de 2020.
15	Neonatologia	60	12	20,00%	No mês de junho o percentual de alcance para esta especialidade foi de 20%. Um fator relevante a se considerar, é o fato de que o cumprimento da meta durante a pandemia é de 50% e também pelo novo fluxo de atendimentos que requer mais atenção para evitar aglomerações.
16	Neurologia Clínica	20	8	40,00%	No mês de junho o percentual de alcance para esta especialidade foi de 40%. Um fator relevante a se considerar, é o fato de que o cumprimento da meta durante a pandemia é de 50% e também pelo novo fluxo de atendimentos que requer mais atenção para evitar aglomerações.
17	Oftalmologia	20	0	0,00%	Os atendimentos para esta especialidade iniciarão em julho de 2020.
18	Ortopedia pediátrica	60	18	30,00%	No mês de junho o percentual de alcance para esta especialidade foi de 30%. Um fator relevante a se considerar, é o fato de que o cumprimento da meta durante a pandemia é de 50% e também pelo novo fluxo de atendimentos que requer mais atenção para evitar aglomerações.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUN/2020	%	COMENTÁRIOS:
19	Otorrinopediatria	40	19	47,50%	No mês de junho o percentual de alcance para esta especialidade foi de 47,50%. Um fator relevante a se considerar, é o fato de que o cumprimento da meta durante a pandemia é de 50% e também pelo novo fluxo de atendimentos que requer mais atenção para evitar aglomerações.
20	Pneumologia	20	0	0,00%	Os atendimento para esta especialidade iniciarão em julho de 2020.
21	Urologia pediátrica	20	3	15,00%	No mês de junho o percentual de alcance para esta especialidade foi de 15%. Um fator relevante a se considerar, é o fato de que o cumprimento da meta durante a pandemia é de 50% e também pelo novo fluxo de atendimentos que requer mais atenção para evitar aglomerações.
<b>TOTAL</b>		<b>1.295</b>	<b>403</b>	<b>31,12%</b>	<b>Mesmo com o retorno dos atendimentos ambulatoriais, ainda não foi possível o cumprimento da meta em sua totalidade, devido as medidas restritivas em decorrência ao Coronavírus.</b>

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Relatório de Atendimentos (2020).

### 1.2.3.2. Consultas – Especialidades Não Médicas 03.01.010072

As consultas de especialidades não médicas apresentam um total de 270 consultas/mês, distribuídas nas especialidades de Bucomaxilofacial, Fonoaudiologia, Psicologia e Nutrição. Os agendamentos são realizados mensalmente conforme demanda ofertada. Algumas adaptações nos fluxos foram realizadas para que se mantenha o distanciamento social durante o período de espera da consulta.

**Tabela 13:** Especialidades Não Médicas

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUN/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Bucomaxilofacial	20	9	45,00%	Considerando o retorno dos atendimentos no final do mês de maio e considerando o percentual de 50% como meta estipulada durante a pandemia, o percentual de alcance de 45% é considerado satisfatório.
2	Consulta Fonoaudiologia	200	238	119,00%	Meta atingida 19% acima do pactuado em contrato de gestão.
3	Consulta Psicológica	30	28	93,33%	No mês de junho o percentual de alcance para a especialidade não médica em psicologia atingiu 93,33%, sendo considerada satisfatória.
4	Nutrição	20	10	50,00%	Considerando o retorno dos atendimentos no final do mês de maio e considerando o percentual de 50% como meta estipulada durante a pandemia, o percentual de alcance de 50% é considerado satisfatório.
<b>TOTAL</b>		<b>270</b>	<b>285</b>	<b>105,55%</b>	<b>Considerando o grupo de metas para especialidade não médica, a meta foi cumprida 5,55% acima do pactuado em contrato de gestão.</b>

**Fonte:** Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

### 1.2.3.3. Rede Cegonha

No mês de junho o percentual de alcance para os exames atendidos na rede cegonha foi de 11,94%, ressaltamos que devido ao volume insuficiente de pacientes encaminhadas para o Ambulatório de Gestação de Alto Risco, não foi possível atingir o número

de requisições de exames para atender os quantitativos de meta pactuado, contudo destacamos que o hospital possui a infraestrutura de serviços necessários para o cumprimento descrito em contrato. Porém, outro fator importante a se considerar, foi a suspensão dos atendimentos em caráter ambulatoriais em decorrência do Coronavírus e retomando suas atividades com capacidade de 50% a partir de junho de 2020.

**Tabela 14:** Rede Cegonha

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUN/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	02.02 (Exceto 02.05.02.014-3 e 02.05.02.015-1) Diagnóstico por Laboratório Clínico	3.890	94	2,36%	Conforme mencionado acima, os exames são liberados de acordo com a quantidade de pacientes admitidas em caráter de Alto Risco, porém, como o quantitativo não vem sendo o suficiente, o cumprimento desta meta não está sendo realizado, atingindo um percentual de 2,36% no mês de junho.
2	02.05.02.014-3 Ultrassonografia Obstétrica	150	78	52,00%	Os exames de ultrassonografia mais indicados para gestação de Alto Risco são os exames com doppler, porém, no mês de junho obtivemos um total de 52% de cumprimento da meta para este tipo de exame, mesmo não sendo o mais indicado. Considerando a meta de 50% em virtude da pandemia, foi considerado satisfatório.
3	02.05.02.015-1 Ultrassonografia Obstétrica com doppler colorido e pulsado	30	30	100,00%	Meta atingida em sua totalidade.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUN/2020	%	COMENTÁRIOS:
4	03.01.01.004-8 Consulta de profissional de nível superior na atenção especializada exceto médico	30	315	1050,00%	Meta atingida acima do pactuado em contrato de gestão.
5	02.11.02.003-6 Eletrocardiograma	30	0	0,00%	Os exames de eletrocardiograma serão iniciados a partir de julho de 2020.
6	02.11.04.006-1 Tococardiografia ante-parto	200	0	0,00%	Os exames de tococardiografia ante-parto serão iniciados a partir de julho de 2020.
<b>TOTAL</b>		<b>4.330</b>	<b>517</b>	<b>11,94%</b>	<b>No mês de junho o percentual de alcance deste grupo de metas foi de 11,94%, algumas adequações e revisão de fluxos foram realizados para garantir a segurança do paciente e qualidade do atendimento prestado.</b>

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

#### 1.2.3.4. Banco de Leite Humano

O Banco de Leite Humano – Dr Dino Gorini, teve sua abertura oficial em 29 de agosto de 2019, e desde sua abertura, a equipe vem desempenhando um papel muito importante na região, explicando a importância do leite materno, quais os benefícios

que ele traz para o progresso do recém-nascido e motivando a população materna a realizar o cadastramento para doação. Porém, permanecemos recebendo poucas doadoras, o que conseqüentemente se torna impossível o cumprimento da meta em sua totalidade, uma vez que, o Instituição vem trabalhado firme na divulgação e incentivo, acreditamos que por esta meta não ser de controle interno da unidade e sim por livre demanda, a instituição não deva sofrer quaisquer descontos, visto que todas as medidas e ações estão sendo realizadas e melhoradas todos os meses. Mesmo com a pandemia do Coronavírus, o número de doadoras atendidas no Banco de leite teve um pequeno aumento, porém devido as normativas estaduais de reduzir aglomerado e isolamento social, em alguns casos não é possível atender a todas as demandas.

**Tabela 15:** Banco de Leite Humano

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUN/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	01.01.04.003-2 Coleta Externa de Leite Humano por Doadora (em média 22 doadoras)	60	46	76,67%	No mês de junho o percentual de alcance para coleta externa de leite humano por doadora foi de 76,67%, apresentando um aumento relacionado ao mês anterior, porém ainda não sendo o suficiente para o cumprimento da meta em sua totalidade, entretanto considerada satisfatória levando em consideração a situação em virtude ao Coronavírus.
2	01.01.04.004-0 Pasteurização do Leite Humano (cada 5 litros) ( são 36,40 litros/5 = 8)	16	8	50,00%	No mês de junho foram realizadas 8 pasteurizações, alcançando um percentual de 50% da meta pactuada em contrato de gestão, o que também é considerada satisfatória levando em consideração a situação durante a pandemia do Coronavírus.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUN/2020	%	COMENTÁRIOS:
3	02.02.01.077-5 Determinação de Crematócrito no Leite Humano (94 frasco)	165	93	56,36%	No mês de junho foram realizados 93 exames de determinação de crematócrito no leite humano, alcançando um percentual de 56,36%, sendo considerado satisfatório visto que a situação em que nos encontramos em virtude ao Coronavírus, nos impede de realizar a meta em sua totalidade.
4	02.02.01.078-3 Acidez Titulável no Leite Humano – Dornic (94 frasco)	190	94	49,47%	No mês de junho foram realizados 94 exames de acidez titulável no leite humano, também conhecido como teste Dornic, alcançando um percentual de 49,47% da meta pactuada em contrato de gestão.
5	02.02.08.009-9 Cultura do Leite Humano (Pós Pasteurização) (91 frasco)	165	93	56,36%	No mês de junho foram realizados 93 exames de cultura do leite humano pós pasteurização, atingindo um percentual de alcance de 56,36%, sendo considerada satisfatória levando em conta as medidas de restrição em decorrência ao Coronavírus.
6	02.02.08.024-2 Prova Confirmatória de Coliformes	1	1	100,00%	Meta atingida.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUN/2020	%	COMENTÁRIOS:
7	Consulta especializada	100	6	6,00%	O fluxo para atendimento em consulta especializada foi reorganizado, contando com atendimento médico para o Banco de Leite, contudo, nesse primeiro momento o percentual de alcance foi de 6%, porém, medidas já estão sendo providenciadas para o cumprimento desta meta em sua totalidade.
<b>TOTAL</b>		<b>697</b>	<b>341</b>	<b>48,92%</b>	<b>Considerando o grupo de metas do Banco de Leite, os percentuais de alcance mensais vem crescendo significativamente, o que nos faz acreditar que ao término das medidas restritivas em decorrência ao Coronavírus, os números tendem a aumentar gradativamente, fazendo com que a meta seja cumprida em sua totalidade.</b>

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

#### 1.2.3.5. Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia

No mês de junho foram realizados 952 procedimentos em Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia. Durante as consultas são realizados os procedimentos para avaliação do paciente e possível diagnóstico. Como podemos perceber na tabela abaixo, a meta foi atingida acima do pactuado em contrato de gestão.

**Tabela 16:** Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUN/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	02.11.07.014-9 Emissão Otoacústica (teste da orelhinha)	200	238	119,00%	Meta atingida 19% acima do pactuado em contrato de gestão.
2	02.11.07.027-0 Potencial Evocado auditivo para triagem auditivo	200	238	119,00%	Meta atingida 19% acima do pactuado em contrato de gestão.
3	02.11.07.005-0 Avaliação auditiva comportamental	200	238	119,00%	Meta atingida 19% acima do pactuado em contrato de gestão.
4	02.11.07.008-4 Avaliação auditiva comportamental	200	238	119,00%	Meta atingida 19% acima do pactuado em contrato de gestão.
<b>TOTAL</b>		<b>800</b>	<b>952</b>	<b>119,00%</b>	Meta atingida 19% acima do pactuado em contrato de gestão.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

### 1.2.3.6. Resumo dos Atendimentos

Para avaliar o percentual de alcance das metas pré-estabelecidas em contrato de gestão, demonstramos na tabela abaixo um resumo referente aos quantitativos gerais dos procedimentos em formato de tabela, exames e consultas ambulatoriais.

**Tabela 17:** Resumo dos Atendimentos

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUN/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Especialidade Médica	1.295	403	31,12%	Considerando o grupo de metas ambulatoriais, o percentual de alcance no mês de junho foi de 29,65%. Dos 7.392 procedimentos, consultas e exames contratados, foram realizados 2.192. Grande parte dos exames não são agendados pelo Sisreg e o motivo dos pacientes não chegarem para suas consultas e procedimentos se dá devido a PPI do Hospital que não está de acordo com a quantidade pactuada em contrato de gestão. Considerando as informações supracitadas, a unidade não atingirá a meta em sua totalidade, enquanto não for formalizado e ajustado a PPI, uma vez o cumprimento das metas não depende da instituição.
2	Especialidade Não Médica	270	285	105,50%	
3	Rede Cegonha	4.330	211	4,87%	
4	Bando de Leite Humano	697	341	48,92%	
5	Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia	800	952	119,00%	
<b>TOTAL</b>		<b>7.392</b>	<b>2.192</b>	<b>29,65%</b>	

**Fonte:** Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

#### 1.2.4. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – Externo

O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico é um grupo de procedimentos e exames que totalizam 2.080 (dois mil e oitenta) procedimentos/exames/mês. No mês de junho, foram realizados apenas 11 exames, alcançando um percentual de 0,53% do pactuado em contrato de gestão.

Alguns exames específicos estavam em processo de negociação com instituições de saúde, outros, adequação da própria unidade hospitalar para receber o paciente com segurança e qualidade, porém, há um fator que não pode deixar de ser mencionado que é o fato do agendamento via Sisreg. Um exemplo que podemos citar são as Ultrassonografias, no mês de junho foi disponibilizado agenda para 62 exames, porém, o Sisreg agendou apenas 02 pacientes, ou seja, somente 3,22% do total de exames liberados para agendamento, o que ocasiona na falta de cumprimento da meta mensal.

**Tabela 18:** Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUN/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	02.01 (exceto 02.01.01.066-6, 02.01.01.056-9, 02.01.01.058-5, 02.01.01.060-7) Coleta de Material - Biópsia	73	0	0,00%	Os exames iniciarão em julho de 2020.
2	02.01.01.056-9 Biopsia/exérese de Nódulo de Mama	30	0	0,00%	Os exames iniciarão em julho de 2020.
3	02.01.01.058-5 Punção Aspirativa de Mama por Agulha Fina	10	0	0,00%	Os exames iniciarão em julho de 2020.
4	02.01.01.060-7 Punção de Mama por Agulha Grossa	10	0	0,00%	Os exames iniciarão em julho de 2020.
5	02.01.01.066-6 Biopsia de Colo Uterino	30	9	30,00%	No mês de junho foram realizadas 09 biópsias de colo uterino, alcançando um percentual de 30%. A unidade possui profissional e disponibiliza agenda conforme pactuado em contrato de gestão, porém, os procedimentos não são agendados em sua totalidade pelo Sisreg e outro fator a ser considerado é o fato de que com o isolamento social, medidas de proteção como diminuição de agendamento conforme CI encaminhada pela SES, o que também diminui a quantidade de pacientes/mês.



# IDEAS

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUN/2020	%	COMENTÁRIOS:
6	02.02 Diagnóstico em Laboratório Clínico - Patologia Clínica	800	0	0,00%	No mês de junho de 2020 não foi agendado nenhum exame devido a suspensão dos atendimentos, a agenda foi liberada conforme pactuado em contrato de gestão, porém, não recebemos pacientes devido à falta de agendamento via Sisreg.
7	02.04 (exceto 02.04.03.018-8 e 02.04.03.003-0) Diagnóstico por Radiologia - Exames de Raio-X	800	0	0,00%	Os exames iniciarão em julho de 2020.
8	02.04.03.018-8 Mamografia Bilateral para Rastreamento	122	0	0,00%	Os exames iniciarão em julho de 2020.
9	02.04.03.003-0 Mamografia	65	0	0,00%	Os exames iniciarão em julho de 2020.
10	02.05 (exceto 02.05.02.009-7) Diagnóstico por Ultrassonografia	100	2	2,00%	Houve a disponibilização de 62 exames de ultrassonografia ao Sisreg, porém a devolutiva foi de apenas 02 agendamentos, alcançando um percentual de 2% da meta pactuada em contrato de gestão. A unidade não deve ser penalizada, uma vez que disponibiliza quantitativo suficiente para o cumprimento da meta, ou seja, a unidade não possui controle sobre a quantidade de exames agendados.



# IDEAS

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO JUN/2020	%	COMENTÁRIOS:
11	02.05.02.009-7 Ultrassonografia de Mamária Bilateral	30	0	0,00%	Os exames iniciarão em julho de 2020.
12	02.11.04.004-5 Histeroscopia Diagnóstica	10	0	0,00%	Os exames iniciarão em julho de 2020.
<b>TOTAL</b>		<b>2.080</b>	<b>11</b>	<b>0,53%</b>	<b>No mês de junho foram realizados apenas 11 procedimentos no Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico, alcançando um percentual de 0,53%.</b>

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

## 2 ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

Abaixo são apresentados os indicadores previstos para o monitoramento do controle de infecção hospitalar, conforme descrito na página 75 do contrato 03/2018, Anexo Técnico III – indicadores de qualidade, contudo, consta nos indicadores estipulados o termo “UTI Adulto”, entretanto, faz-se importante destacar que o HMISC não possui “UTI Adulto”, mas sim “UTI Pediátrica” e “UTI Neonatal”, desta maneira entendemos que os indicadores devem ser monitorados para as UTI’s existentes, sendo necessário um apostilamento do contrato para ajustar o descrito com a realidade do serviço prestado.

### 2.1 INDICADORES DE QUALIDADE

#### 2.1.1 Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar

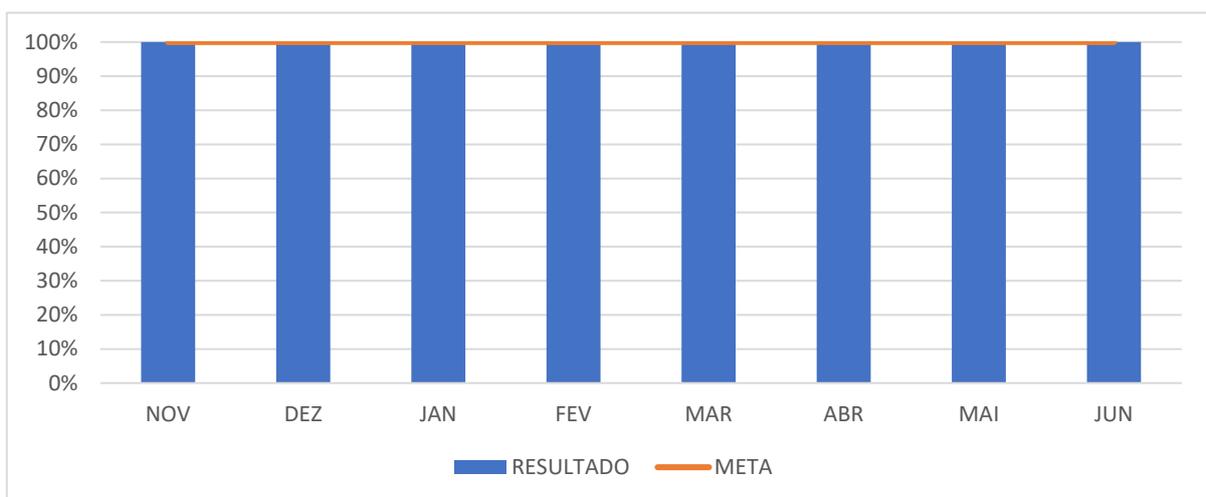
No mês de junho foram apresentadas 380 contas, todas devidamente aprovadas pelo gestor livre de erros ou críticas.

**Tabela 19:** Apresentação de AIH

	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
AIH Autorizada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
AIH Apresentada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
META	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>RESULTADO</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fonte: Setor de Faturamento Hospitalar (2020).

**Gráfico 01:** Apresentação AIH



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

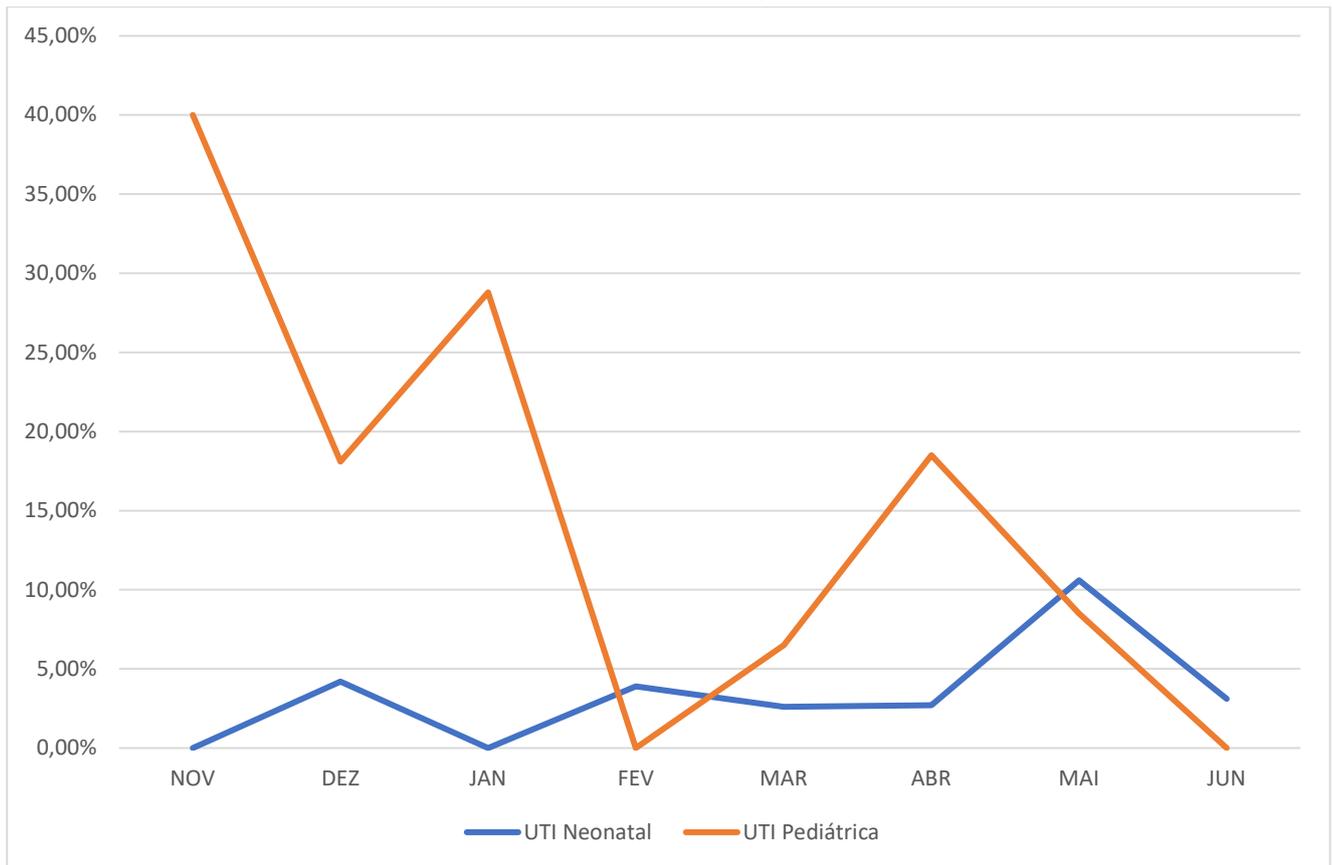
### 2.1.2 Densidade de Infecção Hospitalar em UTI

**Tabela 20:** Densidade de Infecção Hospitalar

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
<b>UTI Neonatal</b>	0,00%	0,00%	4,20%	0,00%	0,00%	2,60%	2,70%	10,60%	3,11%
<b>UTI Pediátrica</b>	12,80%	40,00%	18,10%	28,80%	0,00%	6,50%	18,50%	8,50%	0,00%

Fonte: Relatório Scih (2020).

**Gráfico 02:** Densidade de Infecção Hospitalar



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

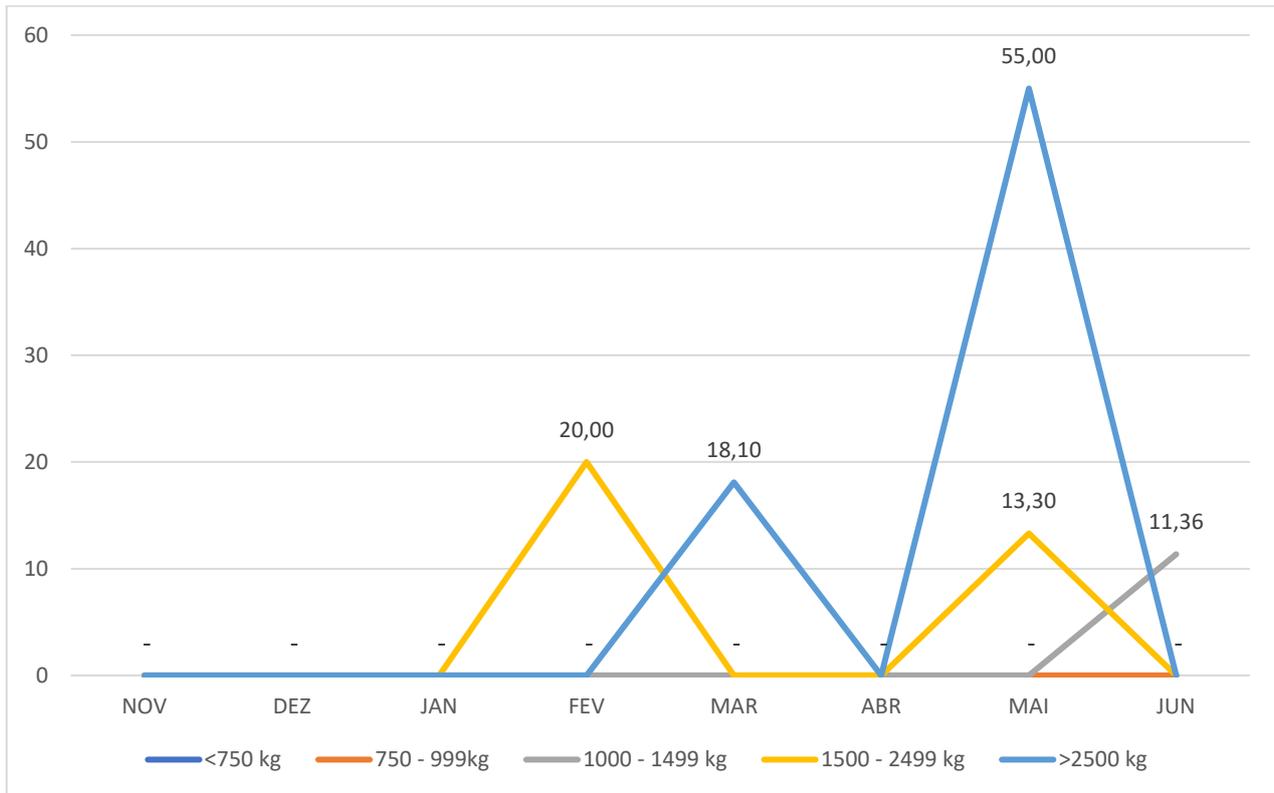
### 2.1.3 Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea – UTI Neonatal

**Tabela 21:** D.I.I.H – Corrente Sanguínea - Neonatal

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
<b>&lt;750 kg</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>750 - 999kg</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>1000 - 1499 kg</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,36
<b>1500 - 2499 kg</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	20,00	0,00	0,00	13,30	0,00
<b>&gt;2500 kg</b>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	0,00	55,00	0,00

Fonte: Relatório Scih (2020).

**Gráfico 03: D.I.I.H – Corrente Sanguínea - Neonatal**



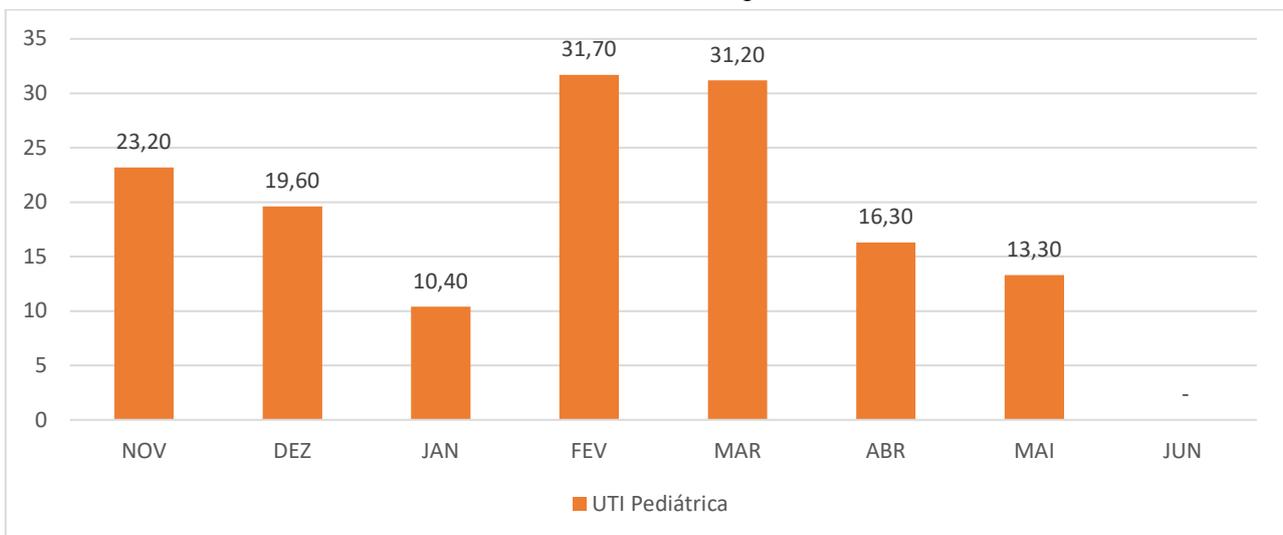
Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

### 2.1.4 Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea - UTI Pediátrica

**Tabela 22: D.I.I.H – Corrente Sanguínea - Pediátrica**

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
<b>UTI Pediátrica</b>	36,00	23,20	19,6	10,40	31,70	31,20	16,30	13,30	0,00

**Gráfico 04: D.I.I.H – Corrente Sanguínea - Pediátrica**



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

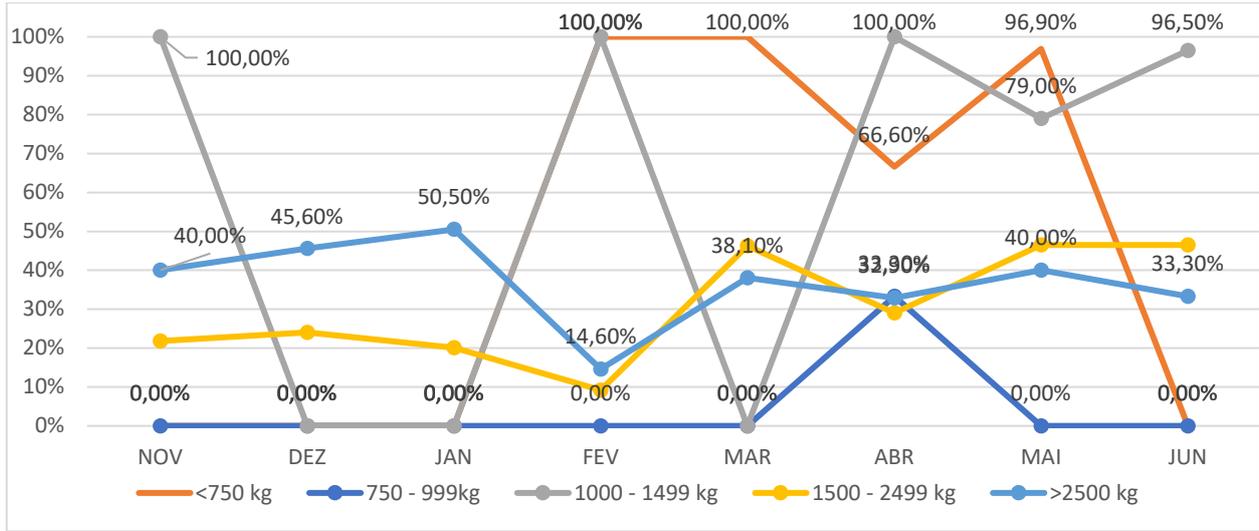
### 2.1.5 Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Neonatal

**Tabela 23:** Taxa de Utilização de CVC - Neonatal

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
<750 kg	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	100%	66,60%	96,90%	0,00%
750 - 999kg	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,30%	0,00%	0,00%
1000 - 1499 kg	90,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100%	0,00%	100,00%	79,00%	96,50%
1500 - 2499 kg	58,10%	21,80%	24%	20,10%	9,2%	46,30%	29,00%	46,50%	46,50%
>2500 kg	46,50%	40,00%	45,6%	50,50%	14,6%	38,10%	32,90%	40,00%	33,30%

Fonte: Relatório Scih (2020).

**Gráfico 05:** Taxa de Utilização de CVC - Neonatal



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

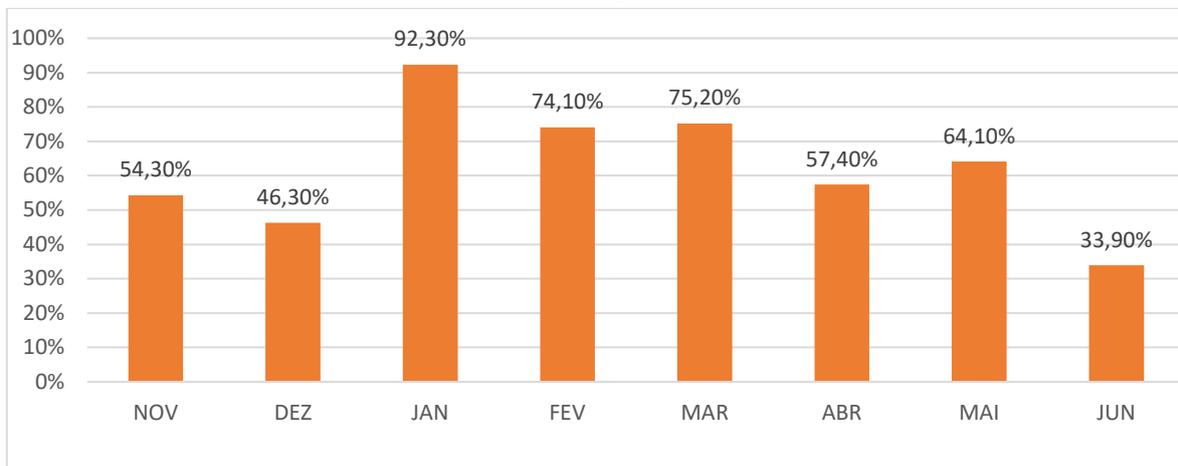
## 2.1.6 Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Pediátrica

**Tabela 24:** Taxa de Utilização de CVC - Pediátrica

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Resultado	84,70%	54,30%	46,3%	92,30%	74,10%	75,20%	57,40%	64,10%	33,90%

Fonte: Relatório Scih (2020).

**Gráfico 06:** Taxa de Utilização de CVC - Pediátrica



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

## 2.2 DESEMPENHO ASSISTENCIAL NA ÁREA CIRÚRGICA

### 2.2.1 Taxa de Mortalidade Operatória

No mês de junho não ocorreu nenhum óbito proveniente de cirurgias realizadas nas dependências do Hospital.

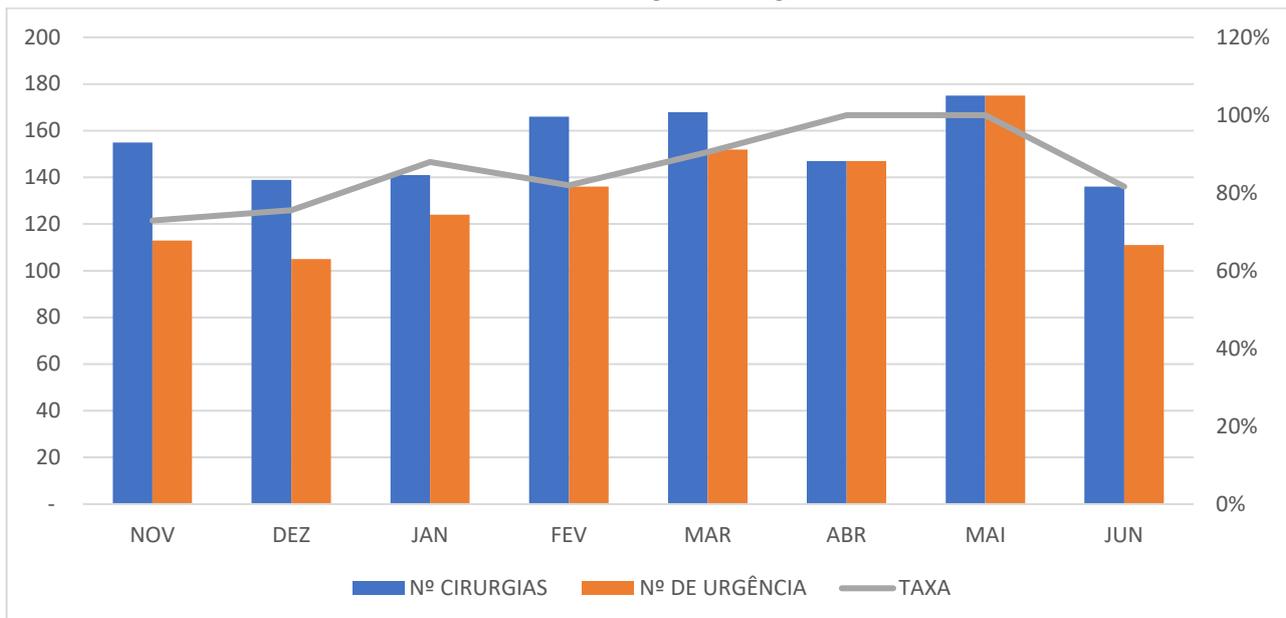
### 2.2.2 Taxa de Cirurgias de Urgência

**Tabela 25:** Cirurgias de Urgência

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Nº CIRURGIAS	173	155	139	141	166	168	147	175	136
Nº DE URGÊNCIA	151	113	105	124	136	152	147	175	111
<b>TAXA</b>	87,28%	72,90%	75,53%	87,94%	81,92%	90,48%	100%	100%	81,62%

**Fonte:** Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

**Gráfico 07:** Cirurgias de Urgência



**Fonte:** Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

## 2.3 INDICADORES RELACIONADOS A URGENCIA E EMERGENCIA

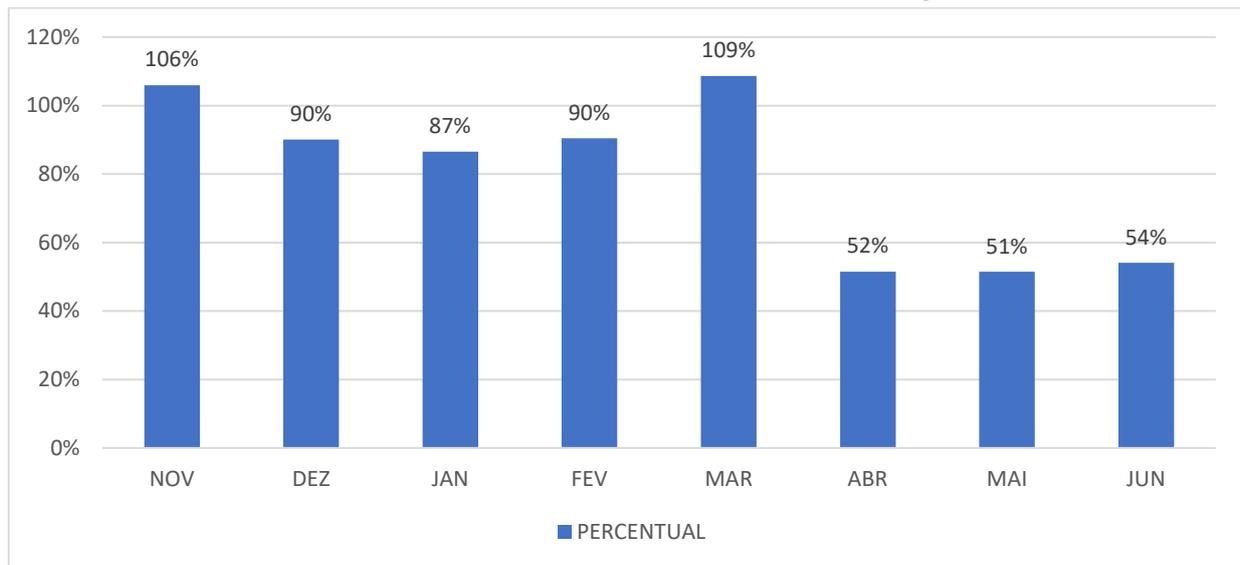
### 2.3.1 Percentual de alcance da meta de consultas de emergência

**Tabela 26:** Consultas de emergência

	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
META	4.600	4.600	4.600	4.600	4.600	4.600	4.600	4.600
VARIAÇÃO 15%	3.910	3.910	3.910	3.910	3.910	3.910	3.910	3.910
RESULTADO	4.875	4.146	3.982	4.161	4.998	2.370	2.368	2.487
PERCENTUAL	106%	90,13%	86,57%	90,46%	108,65%	51,52%	51,47%	54,06%

**Fonte:** Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

**Gráfico 08:** Percentual de alcance – consultas de emergência



**Fonte:** Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

### 2.3.2 Percentual de pacientes que ficam na emergência mais de 24 horas aguardando leito para internação

No mês de junho não houve nenhum paciente usuário do Pronto Atendimento que tenha ficado à espera de um leito para Internação.

## 2.4 INDICADORES RELACIONADOS À ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

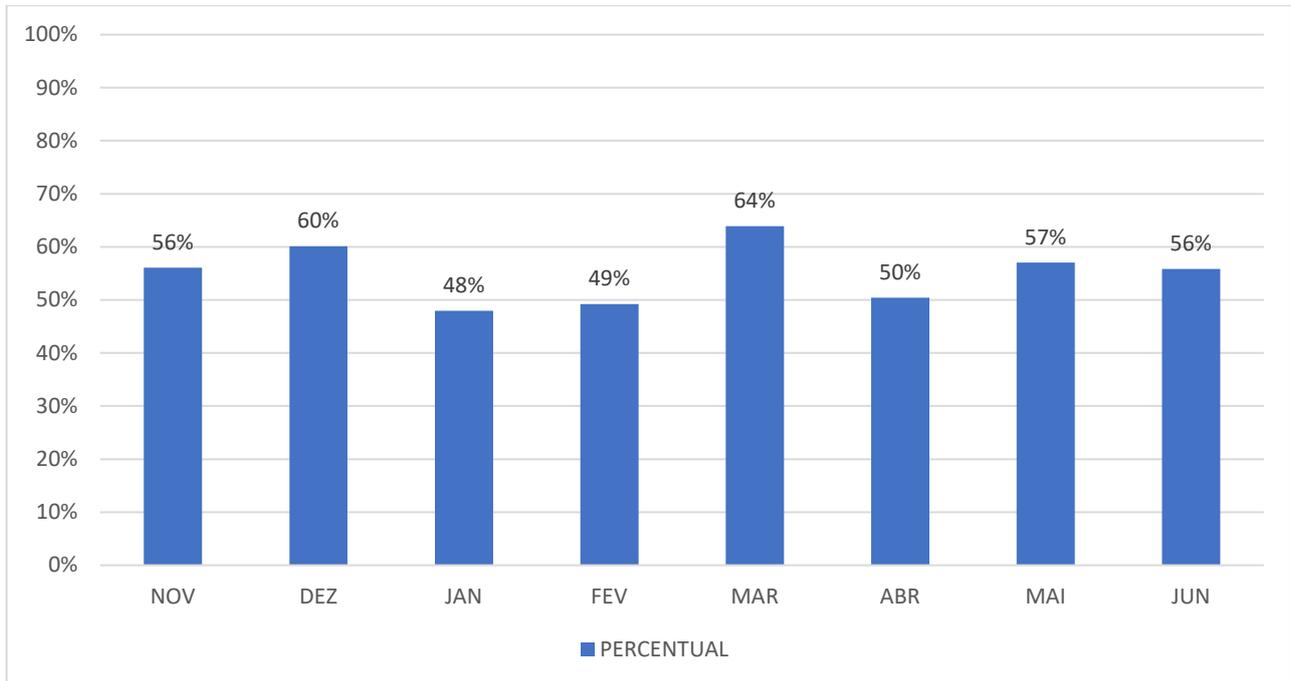
### 2.4.1 Percentual de Alcance das internações realizadas

**Tabela 27:** Internações

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
META	740	740	740	740	740	740	740	740	740
VARIAÇÃO 15%	629	629	629	629	629	629	629	629	629
REALIZADO	427	415	445	355	364	473	373	422	413
<b>PERCENTUAL</b>	58%	56%	60,13%	47,98%	49,19%	63,98%	50,40%	57,02%	55,81%

**Fonte:** Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

**Gráfico 09: Internações**



**Fonte:** Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

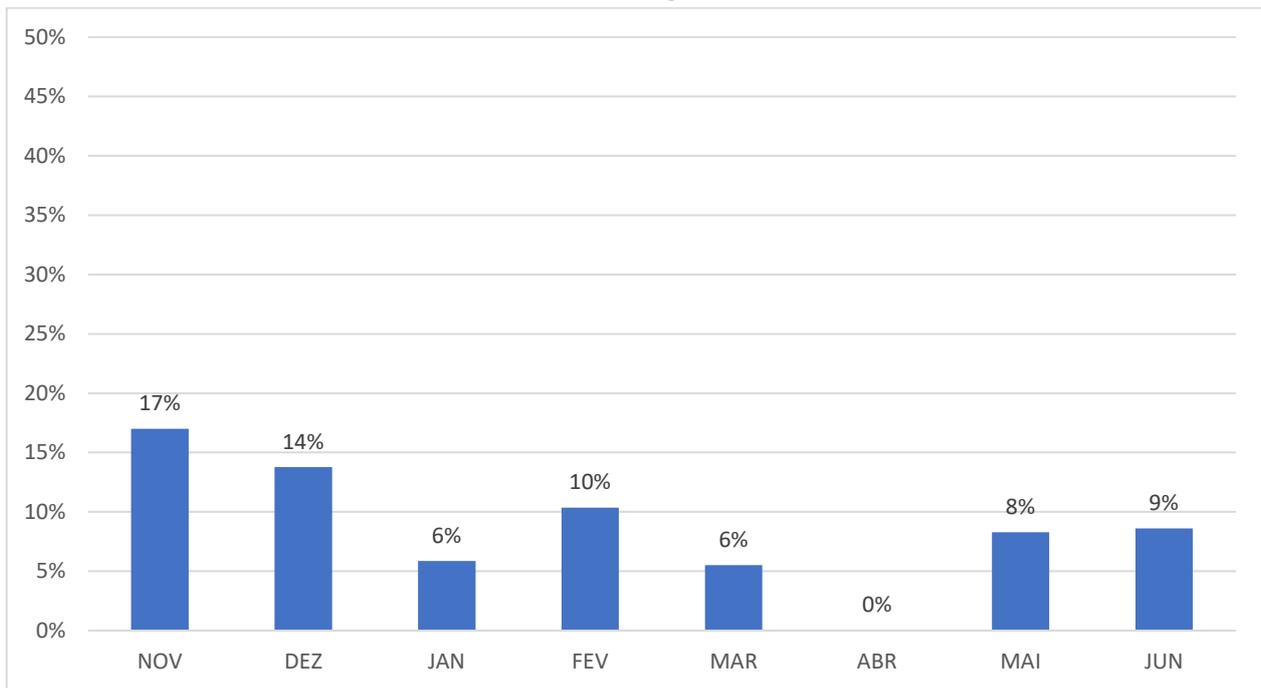
## 2.4.2 Percentual de cirurgias em caráter eletivo

**Tabela 28:** Cirurgias eletivas

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
META	290	290	290	290	290	290	290	290	290
VARIAÇÃO 15%	247	247	247	247	247	247	247	247	247
RESULTADO	22	42	35	17	30	16	0	24	25
<b>PERCENTUAL</b>	2,41%	14,48%	11%	3,79%	10,34%	5,51%	0,00%	8,27%	8,62%

**Fonte:** Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

**Gráfico 10: Cirurgias eletivas**



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

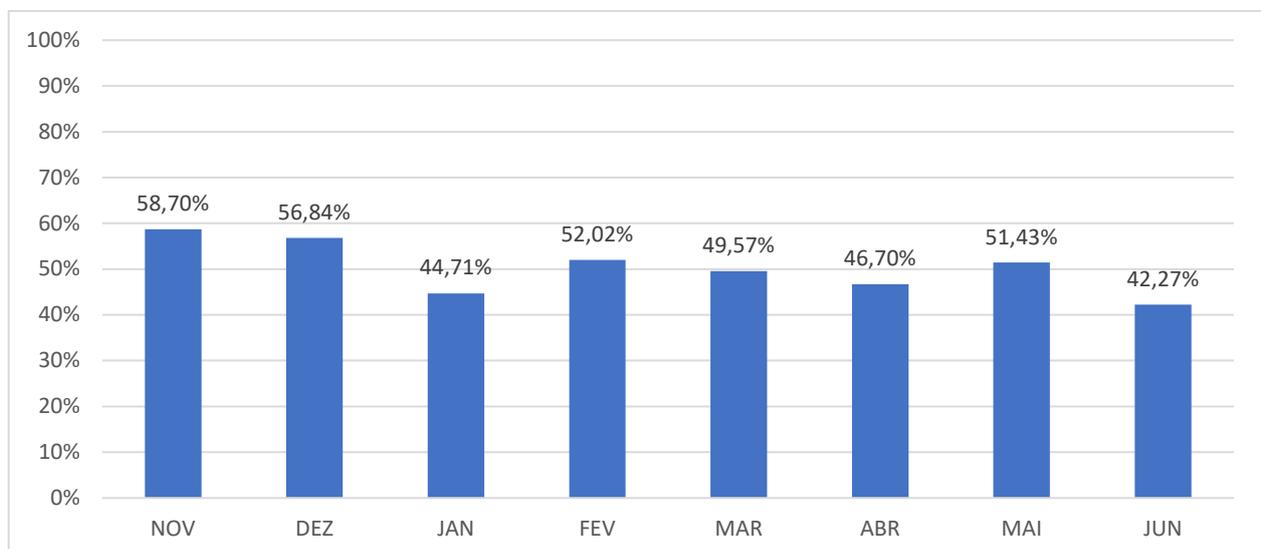
### 2.4.3 Percentual de partos cesárea

**Tabela 29: Partos Cesárea**

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TOTAL PARTOS	184	184	190	208	173	232	227	245	220
CESÁREAS	93	108	108	93	90	115	106	126	93
PERCENTUAL	51%	59%	56,84%	44,71%	52,02%	49,57%	46,69%	51,42%	42,27%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

**Gráfico 11: Partos Cesárea**



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

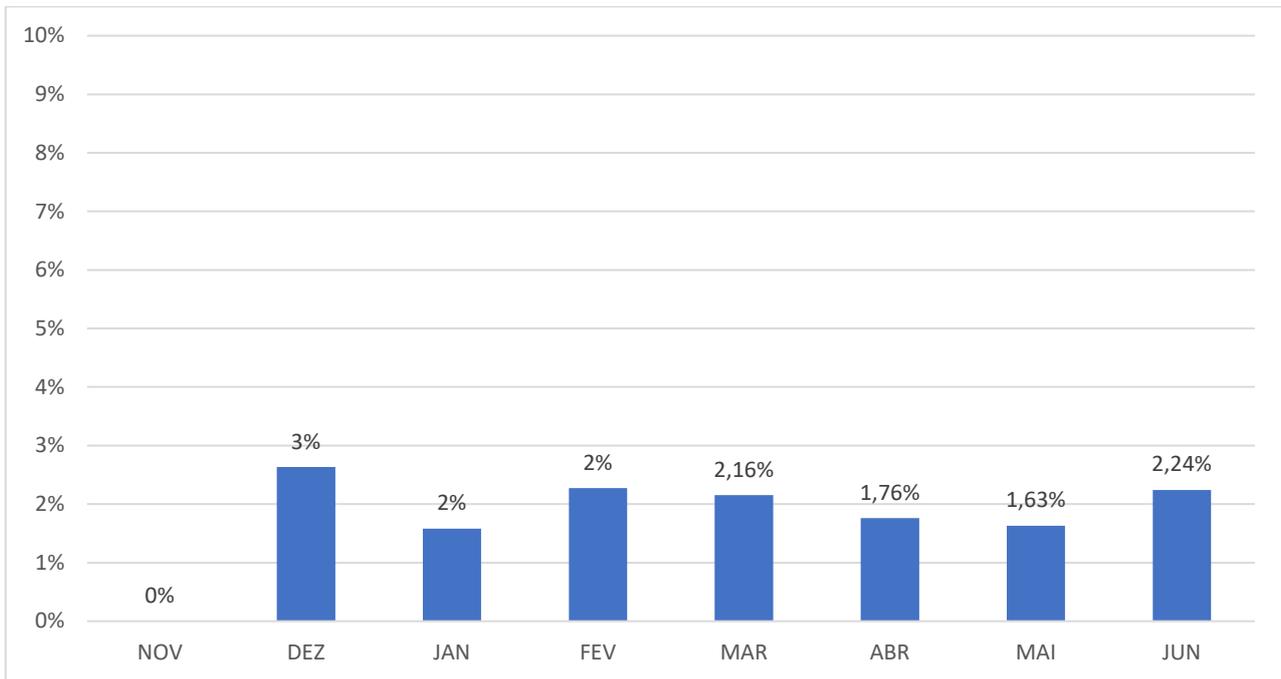
## 2.4.4 Taxa de mortalidade materna, infantil e fetal

**Tabela 30:** Taxa de mortalidade

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TOTAL PARTOS	194	207	190	208	176	232	227	245	223
MORTALIDADE	-	-	5	3	4	5	4	4	5
<b>TAXA</b>	0%	0%	3%	1,44%	2,27%	2,16%	1,76%	1,63%	2,24%

**Fonte:** Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

**Gráfico 12:** Taxa de mortalidade



**Fonte:** Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

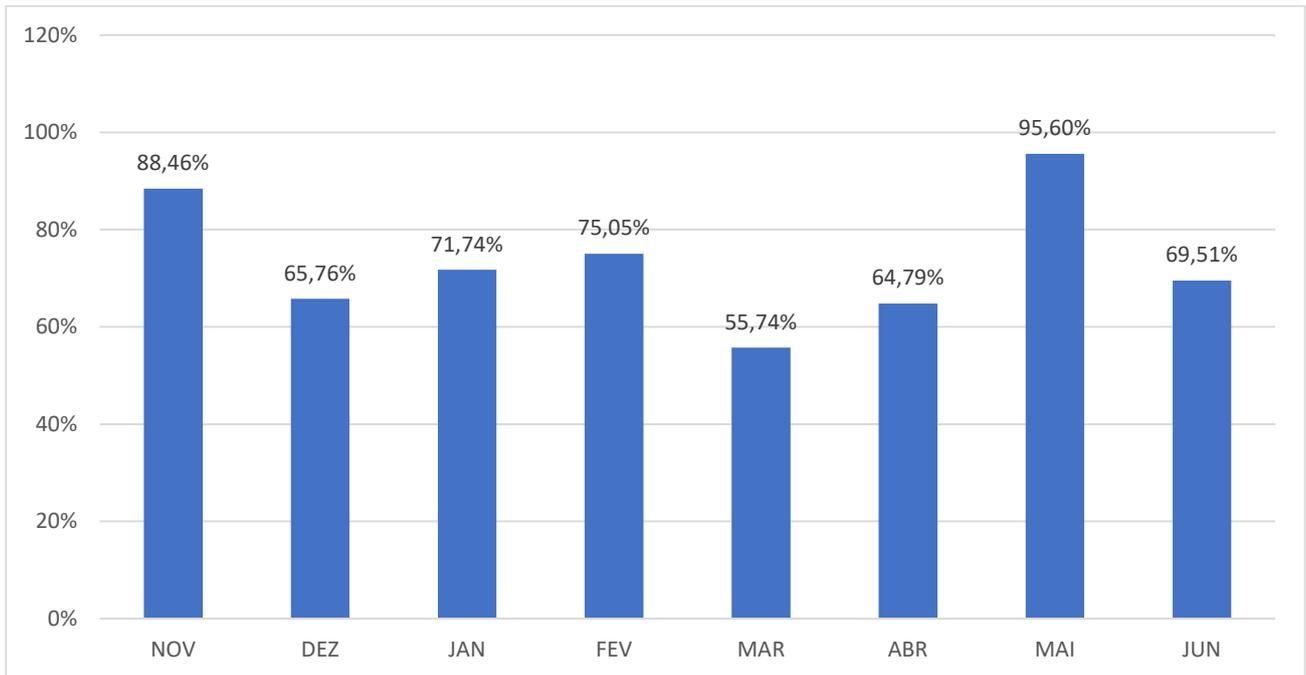
## 2.4.5 Taxa de Ocupação de Leitos

**Tabela 31:** Taxa de Ocupação

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
PACIENTES DIA	1.457	1.778	1.427	1.490	1.393	1.652	1.555	2.371	1.607
LEITOS DIA	2.302	2.010	2.170	2.077	1.856	2.964	2.400	2.480	2.312
<b>TAXA</b>	63,29%	88,46%	65,76%	71,74%	75,05%	55,73%	64,79%	95,60%	69,51%

**Fonte:** Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

**Gráfico 13: Taxa de ocupação**



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

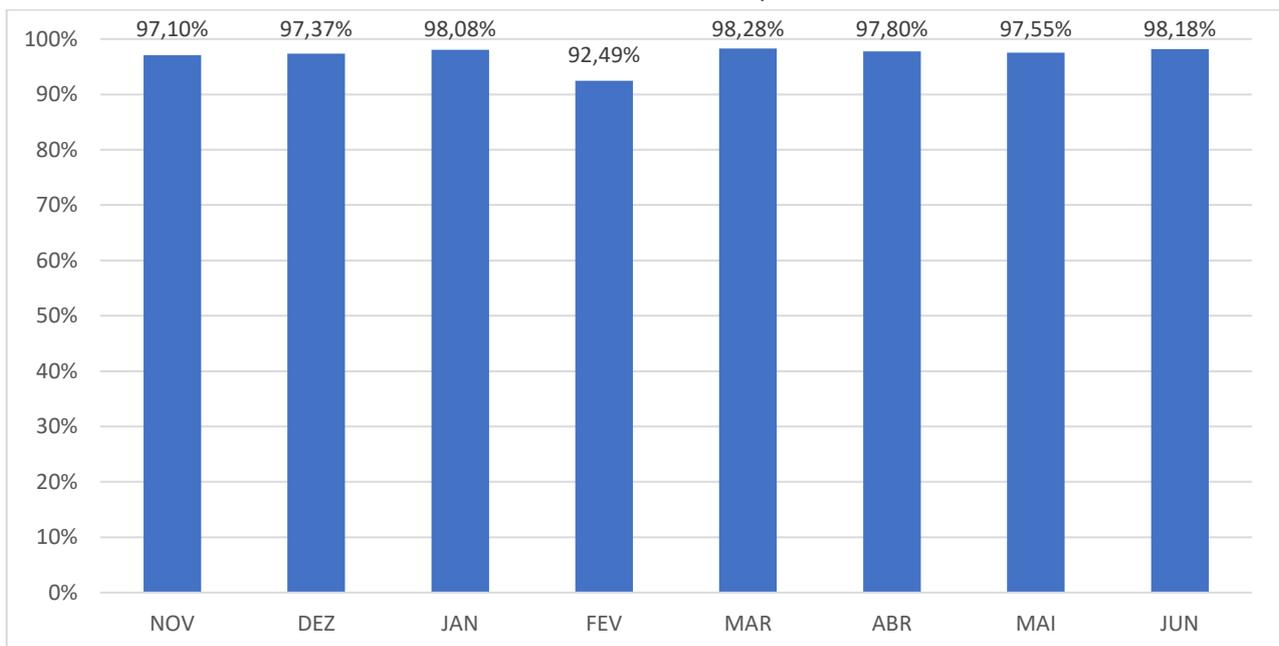
#### 2.4.6 Taxa de Partos com Acompanhante

**Tabela 32: Partos com acompanhante**

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TOTAL PARTOS	194	207	190	208	173	232	227	245	220
ACOMPANHANTES	190	201	185	204	160	228	222	239	216
<b>TAXA</b>	97,93%	97,10 %	97,36%	98,07%	92,48%	98,27%	97,79%	97,55%	98,18%

Fonte: Relatório Assistencial Centro Obstétrico (2020).

**Gráfico 14: Partos com acompanhantes**



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

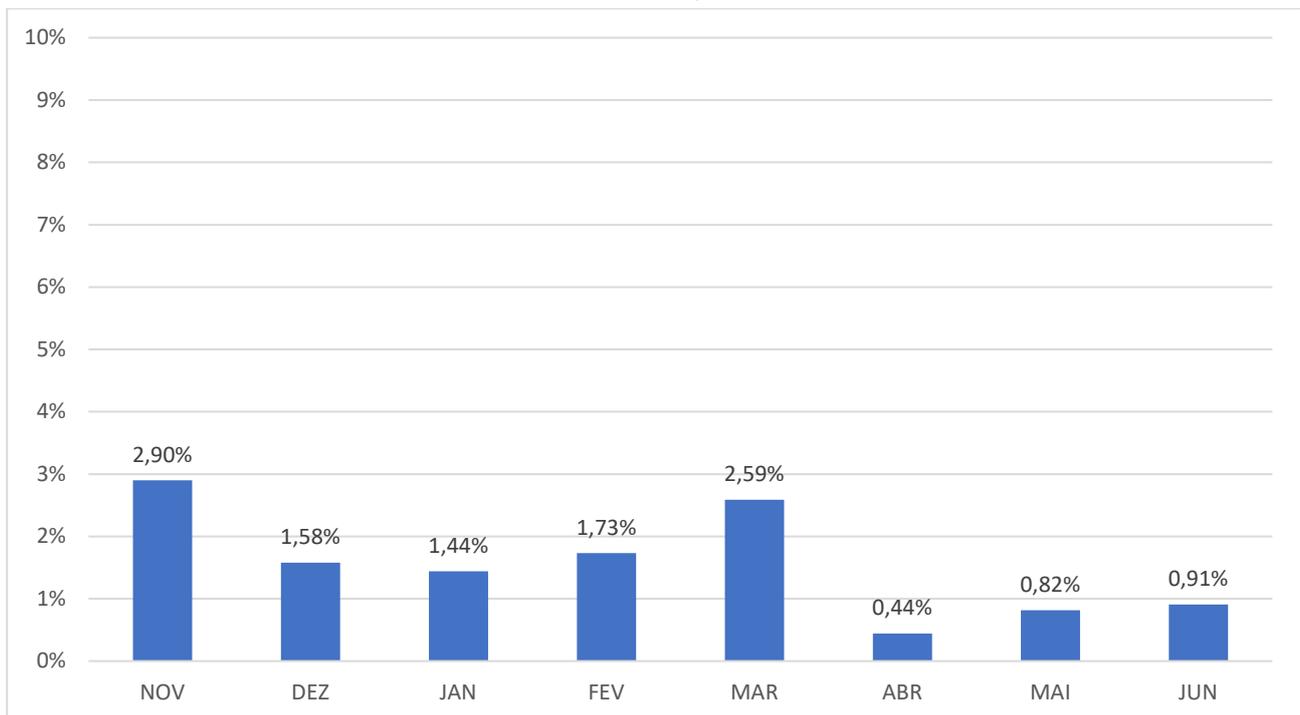
## 2.4.7 Taxa de partos de baixo risco realizados por enfermeira obstetra

**Tabela 33:** Partos realizados por enfermeira obstetra

	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TOTAL PARTOS	207	190	208	173	232	227	245	220
PARTOS ENFERM.	6	3	3	3	6	1	2	2
<b>TAXA</b>	2,90%	1,58%	1,44%	1,73%	2,59%	0,44%	0,82%	0,91%

Fonte: Relatório Assistencial Centro Obstétrico (2020).

**Gráfico 15:** Partos realizados por enfermeira obstetra



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

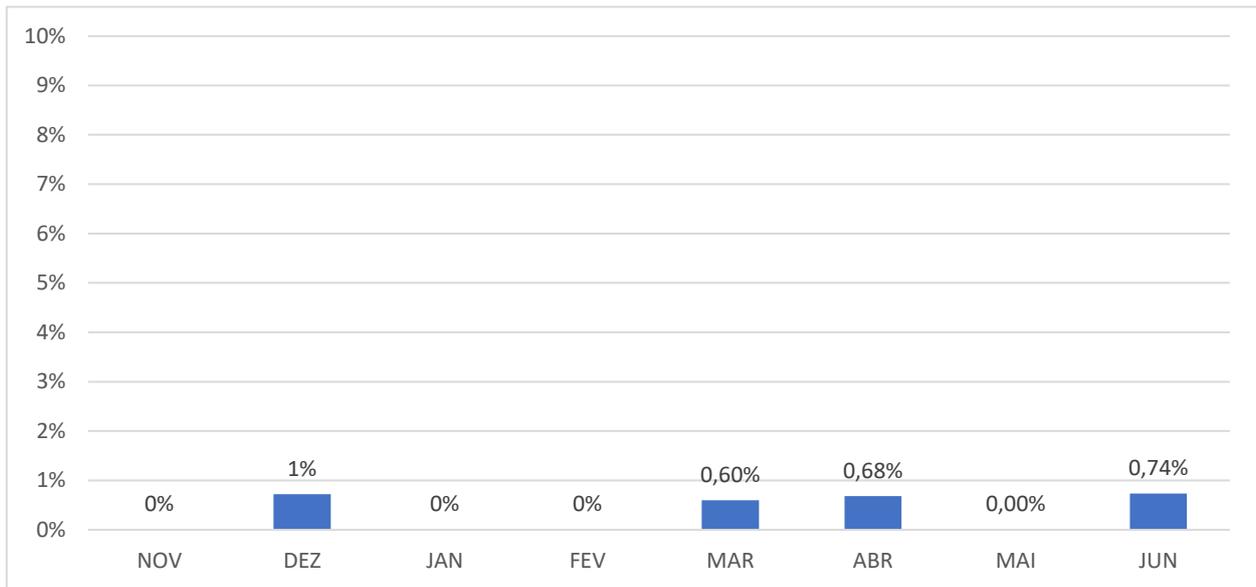
## 2.4.8 Taxa de infecção hospitalar nos procedimentos cirúrgicos

**Tabela 34:** Taxa de infecção hospitalar em sítio cirúrgico

	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
TOTAL PARTOS	207	190	208	173	232	227	245	220
PARTOS ENFERM.	6	3	3	3	6	1	2	2
<b>TAXA</b>	2,90%	1,58%	1,44%	1,73%	2,59%	0,44%	0,82%	0,91%

Fonte: Relatório Assistencial Scih (2020),

**Gráfico 16:** Infecção hospitalar em sítio cirúrgico



**Fonte:** Planilha de Indicadores de Qualidade (2020).

#### 2.4.9 Taxa de ocupação dos leitos (por pacientes SUS)

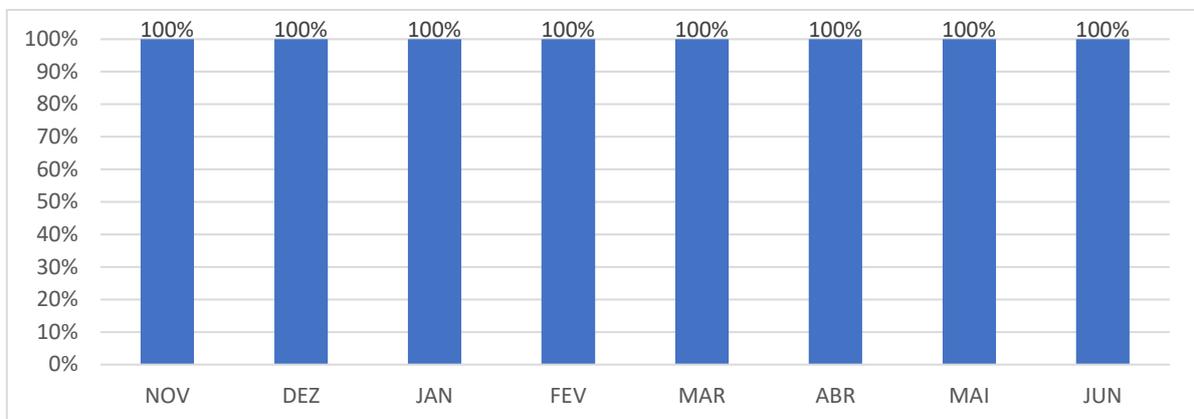
Estão sendo considerados 25 leitos de pediatria, 25 leitos de maternidade, 13 leitos de UTI Neonatal, 7 leitos de UTI Pediátrico e 3 leitos de Unidade de Cuidados Intermediários. Há ainda 25 leitos de Clínica Cirúrgica que estão prontos, estes leitos não estão sendo utilizados, devido à falta de paciente devidamente agendados via Sisreg para cirurgias.

**Tabela 35:** Ocupação de Leitos por paciente SUS

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
LEITOS OCUPADOS	80	80	80	80	80	80	80	80	80
LEITOS SUS	80	80	80	80	80	80	80	80	80
<b>TAXA</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**Fonte:** Indicadores setoriais (2020).

**Gráfico 17:** Ocupação de leitos por paciente SUS



**Fonte:** Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

## 2.5 ATENÇÃO AO USUÁRIO

A pesquisa de satisfação ao usuário serve para avaliar a qualidade dos serviços prestados aos pacientes e acompanhantes. Através das pesquisas de satisfação podemos identificar possíveis deficiências nos setores, utilizando a pesquisa como um indicador de qualidade.

Vale ressaltar que estamos passando por um período de restrições por conta da epidemia de COVID-19, por medidas provisórias o governo aconselhou o fechamento do ambulatório, o mesmo se encontra restrito desde o dia 12 de março de 2020, além disso houve uma queda nos números de atendimentos hospitalares, qual podemos observar no número de pesquisas produzidas pelos setores.

No mês de junho foram recebidas 321 (trezentos e vinte e uma) pesquisas de satisfação sendo, 47 no Centro Obstétrico (14 acompanhantes e 133 pacientes), 21 na UCI todos acompanhantes, 47 na Pediatria todos acompanhantes, 66 no ambulatório (16 acompanhantes e 50 pacientes), 15 na UTI Neo/Ped todos acompanhantes, 14 na Recepção (01 visitante, 02 pacientes e 11 acompanhantes), 111 na Maternidade (02 visitantes, 29 acompanhantes e 80 pacientes).

As avaliações são realizadas através de questionários, onde os itens avaliados são embasados em questionamentos para melhoria do hospital e estão divididos nos itens:

1. Recepção: onde são avaliados a qualidade dos recepcionistas, a agilidade no atendimento dos recepcionistas e fornecimento de informações pelos recepcionistas;
2. Enfermagem: onde são avaliados a atenção às suas dúvidas e ansiedades, cordialidade da equipe, agilidade da equipe e informações prestadas durante o atendimento;
3. Médicos: onde são avaliados a atenção as suas dúvidas e ansiedades, cordialidade e informações prestadas durante o atendimento;
4. Instalações: são avaliados o conforto físico (poltronas, sofás, mesas de refeições), climatização do ambiente e conservação das instalações;
5. Rouparia: avaliação da disponibilidade no serviço de rouparia.
6. Higiene e Limpeza: são avaliados a limpeza dos apartamentos, das recepções, corredores, salas de emergências e demais locais do hospital.
7. Estacionamento: onde é avaliado a condição e disponibilidade de vagas do estacionamento oferecido pelo nosocômio.
8. Nutrição: onde são avaliados a apresentação e variedade nos alimentos, atendimentos com a nutricionista clínica, atendimento da equipe de nutrição e tempo de entrega das refeições e retirada das bandejas;

9. Psicologia: onde são avaliados os atendimentos realizados pela psicologia clínica.

10. Grau de Satisfação Geral: onde é realizado uma avaliação geral do nosocômio em questão.

Abaixo podemos observar os quantitativos subdivididos por setores, onde consta a análise de pesquisas de satisfação detalhadas.

### 2.5.1 Pediatria

No setor de Pediatria, obtivemos um total de 47 pesquisas de satisfação respondidas. Todas as respostas foram efetivadas por acompanhantes de pacientes, pois 100% dos usuários dos serviços de pediatria são crianças que não possuem habilidade para resposta.

Na Tabela 36 podemos acompanhar o índice de satisfação dos usuários entrevistados.

**Tabela 36:** Tabela pesquisa de satisfação setor de Pediatria.

Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não Utilizou	Total
1	26	14	0	1	0	47
2	36	6	0	0	0	47
3	36	6	0	0	0	47
4	21	12	0	0	5	47
5	25	11	0	2	1	47
6	19	18	1	0	0	47
7	27	14	0	0	0	47
8	29	13	0	0	0	47
9	26	12	0	0	2	47
10	29	12	0	0	0	47

**Fonte:** Administração Hospital Materno Infantil Santa Catarina, Instituto Ideas (2020).

### 2.5.2 UCI

No setor de Unidade de Cuidados Intermediários (UCI), obtivemos um total de 21 pesquisas de satisfação respondidas. Todas as respostas foram efetivadas por acompanhantes de pacientes, pois 100% dos usuários dos serviços prestados na UCI são recém-nascidos, portanto, seus pais e/ou responsáveis responderam os questionamentos, conforme apresentamos na Tabela 37.

**Tabela 37:** Tabela pesquisa de satisfação setor de UCI.

Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não Utilizou	Não responderam	Total
1	14	7	0	0	0	0	21
2	19	2	0	0	0	0	21
3	19	2	0	0	0	0	21
4	15	2	1	0	1	2	21
5	14	4	0	1	0	2	21
6	12	8	0	1	0	0	21
7	14	4	0	0	1	2	21
8	16	4	0	0	0	1	21
9	15	6	0	0	0	0	21
10	15	6	0	0	0	0	21

**Fonte:** Administração Hospital Materno Infantil Santa Catarina, Instituto Ideas (2020).

### 2.5.3 UTI

No setor de Unidade de terapia Intensiva (UTI), obtivemos um total de 15 pesquisas de satisfação respondidas. Todas as respostas foram efetivadas por acompanhantes de pacientes, pois 100% dos usuários dos serviços prestados na UTI são crianças ou recém-nascidos que não possuem habilidade para resposta. Abaixo, na Tabela 38, acompanhamos os questionamentos recebidos.

**Tabela 38:** Tabela pesquisa de satisfação setor de UTI.

Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não Utilizou	Não Responderam	Total
1	9	5	0	0	0	1	15
2	9	5	0	0	0	1	15
3	9	5	0	0	0	1	15
4	6	4	2	0	2	1	15
5	6	6	1	0	1	1	15

Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não Utilizou	Não Responderam	Total
6	8	5	1	0	0	1	15
7	8	4	0	1	1	1	15
8	10	4	0	0	0	1	15
9	7	7	0	0	0	1	15
10	11	4	0	0	0	0	15

**Fonte:** Administração Hospital Materno Infantil Santa Catarina, Instituto Ideas (2020).

#### 2.5.4 Maternidade

No setor de maternidade, obtivemos um total de 111 pesquisas de satisfação respondidas, sendo 02 visitantes, 29 acompanhantes e 80 pacientes, como apresentamos na Tabela 39.

**Tabela 39:** Pesquisa de satisfação setor Maternidade

Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não Utilizou	Não Responderam	Total
1	94	17	0	0	0	0	111
2	83	17	3	1	0	7	111
3	99	9	1	1	0	1	111
4	63	23	3	1	20	1	111
5	85	15	4	1	1	5	111
6	93	7	0	0	0	11	111
7	80	23	2	1	2	3	111
8	96	8	1	0	0	6	111
9	15	8	1	0	0	87	111
10	101	5	2	0	0	3	111

**Fonte:** Administração Hospital Materno Infantil Santa Catarina, Instituto Ideas (2020).

#### 2.5.5 Ambulatório

Os atendimentos ambulatoriais retornaram no final do mês de maio, porém, o fluxo de pacientes aumentou somente em junho, onde foi retomado a tabulação e realização das pesquisas de satisfação. Abaixo na tabela 40, podemos observar os quantitativos e satisfação dos usuários.

**Tabela 40:** Pesquisa de Satisfação Setor Ambulatório

Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não Utilizou	Total
1	42	13	0	0	0	66
2	35	16	4	1	0	66
3	36	18	0	0	1	66
4	18	11	4	0	12	66
5	15	9	8	2	11	66
6	22	16	6	0	2	66
7	15	11	7	1	9	66
8	25	20	5	0	2	66
9	26	21	4	0	0	66
10	30	27	0	0	0	66

**Fonte:** Administração Hospital Materno Infantil Santa Catarina, Instituto Ideas (2020).

### 2.5.6. Centro Obstétrico

No setor de Centro Obstétrico, foram recebidas 47 pesquisas de satisfação, sendo 14 de acompanhantes e 33 pacientes. Grande parte das pesquisas foram avaliadas positivamente, porém, algumas sugestões foram expostas, como melhoria na informação prestada aos acompanhantes, programação de televisão deveria ser implementada. Todas as sugestões foram elencadas para a administração da unidade, e será realizado um estudo para avaliar custos para disponibilizar melhorias. Abaixo na tabela 41, podemos acompanhar o grau de satisfação dos usuários.

**Tabela 41:** Pesquisa de satisfação setor Centro Obstétrico

Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não Utilizou	Não Responderam	Total
1	33	11	0	0	0	3	47
2	33	10	1	0	0	3	47
3	37	7	0	0	0	3	47
4	14	5	0	2	17	9	47
5	16	8	0	0	14	9	47
6	23	10	1	1	3	9	47
7	21	7	0	1	10	8	47
8	28	11	0	0	3	5	47
9	23	13	1	0	2	8	47
10	30	15	0	0	0	2	47

**Fonte:** Administração Hospital Materno Infantil Santa Catarina, Instituto Ideas (2020).

### 2.5.7. Recepção

As pesquisas de satisfação também são disponibilizadas nas recepções para avaliar o atendimento de pronto socorro, os pacientes e acompanhantes são informados da pesquisa e é deixado de livre escolha a resposta. No mês de junho foram recebidas 14 pesquisas de satisfação em pronto socorro infantil, materno e COVID-19, totalizando 0,56% do total de atendimentos. Na recepção o público avaliou positivamente, não disponibilizando nenhuma crítica ou melhoria. Abaixo na tabela 42 podemos acompanhar a satisfação dos usuários.

**Tabela 42:** Pesquisa de satisfação setor recepção

Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não Utilizou	Não Responderam	Total
1	6	3	2	0	0	3	14
2	6	1	1	0	0	6	14
3	7	0	1	1	0	5	14
4	3	1	1	0	0	9	14
5	2	2	0	0	0	10	14
6	5	2	0	0	0	7	14
7	2	2	0	0	0	10	14
8	6	2	0	0	0	6	14
9	6	1	0	0	0	7	14
10	6	1	2	1	0	4	14

**Fonte:** Administração Hospital Materno Infantil Santa Catarina, Instituto Ideas (2020).

### 3 PLANILHA DE SUPERVISÃO E ACOMPANHAMENTO

ORGANIZAÇÃO SOCIAL: INSTITUTO DESENVOLVIMENTO ENSINO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE

HOSPITAL: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

## SUPERVISÃO E ACOMPANHAMENTO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO

JUNHO DE 2020

CRICIUMA, 20 DE JULHO DE 2020



**Planilha - Atividade Assistencial Hospitalar - Mensal**

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA  
 Mês /Ano: junho-20

CNES: 2594277

Internação								
Clinicas	Altas	Transferências Externas	Óbitos < 24hs	Óbitos >= 24hs	Saídas Hospitalares	Transferências Internas (UTI)	Leitos Operacionais Dia	Pacientes - Dia
Clínica Médica	400	4	0	0	404	-	2.190	1.180
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	-	0	0
UTI Pediátrica	-	3	0	0	3	0	122	106
UTI Neonatal : < 1000g	-	0	0	0	2	1	-	0
UTI Neonatal : 1001 - 1500g	-	0	0	0	0	0	-	88
UTI Neonatal : 1501 - 2500g	-	0	0	0	1	8	-	86
UTI Neonatal : > 2500g	-	1	1	1	3	17	-	147
Sub-Total : UTI Neonatal	-	1	1	1	4	6	0	321
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>413</b>	<b>26</b>	<b>2.312</b>	<b>1.607</b>

Saídas Hospitalares (Transf. Externas + Óbitos) das UTIs por Clínica	
Clinicas	N° Saídas
Clínica Médica	413
Clínica Cirúrgica	0
<b>Total</b>	<b>413</b>

Urgência / Emergência	
Nº de Atendimento	2487

SADT Externo	
	Quantidade Apresentada
Biópsias	0
Punção	0
Patologia Clínica	0
Radiologia	0
Mamografia	0
Ultrassonografia	2
Histeroscopia	0
Tomografia	0
Ressonância Magnética	0
<b>Total</b>	<b>2</b>

Atividade Ambulatorial				
Especialidade	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total
Alergia e Imunologia	0	0	0	0
Cardiologia pediátrica	8	0	1	9
Cirurgia geral (pós cirúrgico de urgência)	14	0	3	17
Cirurgia ginecológica	15	0	11	26
Cirurgia Pediátrica	13	0	2	15
Consultas Pré-Anestésicas	7	2	0	9
Dermatologia	0	0	0	0
Endocrinologia	0	0	1	1
Gastroenterologia	8	0	4	12
Genética	0	0	0	0
Gestação de Alto Risco	79	0	157	236
Ginecologia	4	0	0	4
Infectologia pediátrica	12	0	2	14
Infertilidade	0	0	0	0
Neonatologia	10	0	2	12
Neurologia Clínica	6	0	2	8
Oftalmologia	0	0	0	0
Ortopedia pediátrica	15	0	3	18
Otorrinopediatria	19	0	0	19
Pneumologia	0	0	0	0
Urologia pediátrica	2	0	1	3
<b>Total</b>	<b>212</b>	<b>2</b>	<b>189</b>	<b>403</b>

Atividade Ambulatorial				
Especialidade	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total
Bucomaxifacial	9	0	0	9
Consulta Fonoaudiologia	238	0	0	238
Consulta Psicológica	27	0	1	28
Nutrição	9	0	1	10
<b>Total</b>	<b>283</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>285</b>

Atividade Cirúrgica			
Hospitalar	Eletiva	Urgência	Total
	25	111	136
			Média de N° Salas Cirúrgicas Operacionais/Dia
			4



## Planilha - Atividade Assistencial Hospitalar - Mensal

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

CNES: 2594277

Mês / Ano: junho-20

## ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS

Procedimentos	Atendimentos / Mês
03.01.06 (exceto 03.01.06.011-8) Consulta/Atendimento às Urgências / Emergências	2487
4 Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	117
03.03.09 Tratamento de Doenças do Sistema Osteomuscular e do Tecido Conjuntivo	49
03.01.04.005-2 Atendimento multiprofissional para atenção integral às pessoas em situação de violência sexual (crianças, adolescentes e mulheres)	0
03.01.06.011-8 Acolhimento com classificação de risco	2506
<b>Subtotal</b>	<b>5.159</b>

## SADT INTERNO - PROCEDIMENTO POR CÓDIGO

*Os serviços do SADT Interno não serão computados para fins de aferição de Metas de Produção.*

*Os serviços do SADT Interno deverão ser informados a SES para fins de verificação das atividades realizadas no Atendimento às Urgências e Emergências.*

	Atendimentos / Mês
Ecocardiografia	2
Eletrocardiografia	8
Exames laboratoriais	1155
Radiografia	344
Tococardiografia ante parto	331
Tomografia	8
Ultrassonografia	30
<b>Subtotal</b>	<b>1.878</b>


**Planilha - Atividade Assistencial Hospitalar - Mensal**
**Hospital:** HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA
**CNES:** 2594277
**Mês /Ano:** junho-20
**ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - INTERNAÇÃO**

<b>Procedimentos</b>	<b>Atendimentos / Mês</b>
04.09.06 e 04.09.07 (exceto 04.09.06.007-0) Procedimentos Cirúrgicos Ginecológicos Procedimentos em Pediatria Cirúrgica (ortopédica, otorrinolaringológica, geniturinária, parede abdominal) Saídas Hospitalares em Clínica Médica Cirúrgica (pacientes que internam para avaliação cirúrgica, mas não realizam procedimento cirúrgico)	25
04.09.06.007-0 Esvaziamento de útero pós-aborto por aspiração manual intra-uterina (AMIU) por razões médicas e legais	13
04.11.01.002-6 04.11.01.003-4 03.10.01.003-9 03.10.01.004-7 03.10.01.005-5 Obstetrícia (Partos Vaginais e Cesáreas)	169
04.11.01.004-2 Parto cesariano c/ laqueadura tubária	13
03.03.10 Tratamento durante a gestação, parto e puerpério	15
Saídas Hospitalares em Pediatria Clínica	48
<b>Subtotal</b>	<b>283</b>



<b>Internações cirúrgicas eletivas por especialidade</b>	
<i>04.09.06 e 04.09.07 (exceto 04.09.06.007-0) Procedimentos Cirúrgicos Ginecológicos Procedimentos em Pediatria Cirúrgica (ortopédica, otorrinolaringológica, geniturinária, parede abdominal) Saídas Hospitalares em Clínica Médica Cirúrgica (pacientes que internam para avaliação cirúrgica, mas não realizam procedimento cirúrgico)</i>	<b>Atendimentos / Mês</b>
04.04.01/02 Cirurgia Vias aéreas Superiores e do Pescoço – Pediátrico	9
04.07 Cirurgia Geral – Pediátrico	2
04.07 Cirurgia do Aparelho digestivo, Órgãos Anexos e Parede Abdominal – Pediátrico	1
04.08 Cirurgia do Sistema Osteomuscular – Pediátrico	0
04.09.01/02/03/04/05 Cirurgias do Aparelho Geniturinário – Adulto e Pediátrico	3
04.09.06/07 Cirurgias do Aparelho Geniturinário – Adulto	8
04.14.02.041-3 Tratamento Odontológico para pacientes com necessidades especiais – Pediátrico	1
Cirurgias de urgência – Adulto e Pediátrico	1
<b>Subtotal</b>	<b>25</b>

<b>SADT INTERNO - PROCEDIMENTO POR CÓDIGO</b>	
<i>Os serviços do SADT Interno não serão computados para fins de aferição de Metas de Produção. Os serviços do SADT Interno deverão ser informados a SES para fins de verificação das atividades realizadas no Atendimento às Internações</i>	<b>Atendimentos / Mês</b>
Anatomopatológico	46
Ecocardiografia	14
Eletroencefalograma	3
Exames laboratoriais	2332
Radiografia	170
Tocardiografia	269
Tomografia	8
Ultrassonografia	73
<b>Subtotal</b>	<b>2.915</b>



**ALTA COMPLEXIDADE HOSPITALAR****Internação Leitos de Unidade Intensiva Neonatal:**

<b>Grupo de Procedimentos</b>	<b>Atendimentos / Mês</b>
Internação Neonatologia UTI Internação Neonatologia UCI Internação Neonatologia Leito Canguru 03.03 Procedimentos e Tratamentos Clínicos	62
<b>Total</b>	<b>62</b>

**Internação Leitos de UTI Pediátrica:**

<b>Grupo de Procedimentos</b>	<b>Atendimentos / Mês</b>
Internação Pediátrica 03.03 Procedimentos e Tratamentos Clínicos	4
<b>Total</b>	<b>4</b>

**Internação Gestação de Alto Risco:**

<b>Grupo de Procedimentos</b>	<b>Atendimentos / Mês</b>
Partos - Gestação de Alto Risco	51
Tratamento clínico na gestação, puerpério	13
<b>Total</b>	<b>64</b>

**Total de Atendimento na Internação****413**



## Planilha - Atividade Assistencial Hospitalar - Mensal

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA  
 Mês / Ano: junho-20

CNES: 2594277

## ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Especialidades Médicos	Atendimentos / Mês
Alergia e Imunologia	0
Cardiologia pediátrica	9
Cirurgia geral (pós cirúrgico de urgência)	17
Cirurgia ginecológica	26
Cirurgia Pediátrica	15
Consultas Pré-Anestésicas	9
Dermatologia	0
Endocrinologia	1
Gastroenterologia	12
Genética	0
Gestação de Alto Risco	236
Ginecologia	4
Infectologia pediátrica	14
Infertilidade	0
Neonatologia	12
Neurologia Clínica	8
Oftalmologia	0
Ortopedia pediátrica	18
Otorrinopediatria	19
Pneumologia	0
Urologia pediátrica	3
<b>Subtotal</b>	<b>403</b>

Especialidades Não Médicos	Atendimentos / Mês
Bucomaxilofacial	9
Consulta Fonoaudiologia	238
Consulta Psicológica	28
Nutrição	10
<b>Subtotal</b>	<b>285</b>

**REDE CEGONHA**

<b>Procedimentos</b>	<b>Atendimentos / Mês</b>
02.02 (exceto 02.05.02.014-3 e 02.05.02.015-1) Diagnóstico em Laboratório Clínico	94
02.05.02.014-3 Ultrassonografia Obstétrica	78
02.05.02.015-1 Ultrassonografia Obstétrica com Doppler colorido e pulsado	30
03.01.01.004-8 Consulta de Profissional de Nível Superior na Atenção Especializada - exceto médico	9
02.11.02.003-6 Eletrocardiograma	0
02.11.04.006-1 Tococardiografia Ante-parto	0
<b>Total</b>	<b>211</b>

**BANCO DE LEITE HUMANO**

<b>Procedimentos</b>	<b>Atendimentos / Mês</b>
01.01.04.003-2 Coleta Externa de Leite Humano por Doadora (em média 22 doadoras)	46
01.01.04.004-0 Pasteurização do Leite Humano (cada 5 Litros) - (são 36,40 litros/5 = 8)	8
02.02.01.077-5 Determinação de Crematócrito no Leite Humano (94 frasco)	93
02.02.01.078-3 Acidez Titulável no Leite Humano – Dornic (94 frasco)	94
02.02.08.009-9 Cultura do Leite Humano (Pós Pasteurização) (91 frasco)	93
02.02.08.024-2 Prova Confirmatória da Presença de Micro-organismos Coliformes	1
Consulta especializada (relacionadas ao Banco de Leite)	6
<b>Total</b>	<b>341</b>

**DIAGNÓSTICO EM OTORRINOLARINGOLOGIA / FONOAUDIOLOGIA**

<b>Procedimentos</b>	<b>Atendimentos / Mês</b>
02.11.07.014-9 Emissão Otoacústica (teste orelhinha)	238
02.11.07.027-0 Potencial evocado auditivo para triagem auditivo	238
02.11.07.005-0 Avaliação auditiva comportamental	238
02.11.07.008-4 Avaliação auditiva comportamental	238
<b>Total</b>	<b>952</b>
<b>Total de atendimentos no Ambulatório</b>	<b>2.192</b>



## Planilha - Atividade Assistencial Hospitalar - Mensal

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA  
 Mês / Ano: junho-20

CNES: 2594277

## ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Procedimentos	Atendimentos / Mês
02.01 (exceto 02.01.01.066-6, 02.01.01.056-9, 02.01.01.058-5, 02.01.01.060-7) Coleta de Material - Biópsia	0
02.01.01.056-9 Biopsia/exerese de Nódulo de Mama	0
02.01.01.058-5 Punção Aspirativa de Mama por Agulha Fina	0
02.01.01.060-7 Punção de Mama por Agulha Grossa	0
02.01.01.066-6 Biopsia de Colo Uterino	9
02.02 Diagnóstico em Laboratório Clínico - Patologia Clínica	0
02.04 (exceto 02.04.03.018-8 e 02.04.03.003-0) Diagnóstico por Radiologia - Exames de Raio-X	0
02.04.03.018-8 Mamografia Bilateral para Rastreamento	0
02.04.03.003-0 Mamografia	0
02.05 (exceto 02.05.02.009-7) Diagnóstico por Ultrassonografia	2
02.05.02.009-7 Ultrassonografia de Mamária Bilateral	0
02.11.04.004-5 Histeroscopia Diagnóstica	0
<b>Subtotal</b>	<b>11</b>



**Planilha - Indicadores de Qualidade Mensais**

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

CNES: 2594277

Mês / Ano: junho-20

**1. Apresentação da AIH**

	Quantidade
AIH Apresentadas	380

**2. Mortalidade Operatória**

	Quantidade
Nº Óbitos até 7 Dias após Proc. Cirúrgico	0
Nº Total Pacientes Operados	136

**2.1 Indicadores Mortalidade Operatória**

	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,00%
Taxa de Cirurgias de Urgência	11100,00%

**2.2 Indicadores Mortalidade Operatória**

Nº de Internações Maternas	53,27%
Nº de Óbitos maternos	0
Taxa de Moraldade Materna	0%

**2.3 Indicadores Mortalidade Operatória**

Nº de Internações Infantis	47,18%
Nº de Óbitos Infantis	5
Taxa de Moraldade Infantil	1060%

**2.4 Indicadores Mortalidade Operatória**

Nº de Internações "Fetais"	0,00%
Nº de Óbitos Fetais	2
Taxa de Moraldade Fetal	#DIV/0!

**3. Indicadores relacionados à Urgência e Emergência**

	Quantidade	% Resolução
Nº de consultas de urgência	2487	0%
Nº de Pacientes que ficam mais de 24 horas	0	

**4. Atenção ao Usuário**

	Quantidade	% Resolução
Queixas Recebidas	2	100%
Queixas Resolvidas	2	

**4.1 Pesquisa de Satisfação**

Nº de Entrevistados	Periodicidade
321	diário

**4.2 Pesquisa de Satisfação do Usuário**

SETOR	Nº de PSU Realizadas
Pacientes internados	115
Acompanhantes de pacientes internados	140
Pacientes atendimento ambulatorial	66
<b>TOTAL DE PSU POR MÊS</b>	<b>321</b>

**2.5 Mortalidade Operatória por ASA**

	Nº de Pacientes Operados	Nº de Óbitos até 7 Dias	Taxa de Mortalidade Operatória	Nº de Cirurgias de Urgência	Taxa de Cirurgias de Urgência
Avaliação Anestésica ASA 1	19	0	0,00%	5	11100,00%
Avaliação Anestésica ASA 2	108	0	0,00%	103	11100,00%
Avaliação Anestésica ASA 3	9	0	0,00%	3	11100,00%
Avaliação Anestésica ASA 4	0	0	#DIV/0!	0	11100,00%
Avaliação Anestésica ASA 5	0	0	#DIV/0!	0	11100,00%
Avaliação Anestésica ASA 6	0	0	#DIV/0!	0	11100,00%
<b>Total</b>	<b>136</b>	<b>0</b>	<b>#DIV/0!</b>	<b>111</b>	<b>100,00%</b>

**2.6 Mortalidade Intra-Hospitalar Neonatal**

	Nascidos Vivos	Apgar 1 min >= 7	Apgar 5 min >= 7	Nascidos Mortos	Óbitos 0-6 dias	Óbitos 7-28 dias	Óbitos 29 dias e +
< 500g	1	0	0	0	0	0	0
500 - 749g	1	0	0	0	1	0	0
750 - 999g	0	0	0	0	0	0	0
1000 - 1249g	3	0	0	0	1	0	0
1250 - 1499g	2	1	1	0	0	0	0
1500 - 1749g	0	0	0	0	0	0	0
1750 - 1999g	3	2	2	0	1	0	0
2000 - 2249g	6	5	5	0	0	0	0
2250 - 2499g	7	5	5	0	0	0	0
2500g e +	200	175	175	1	1	1	0
<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>188</b>	<b>188</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>



Planilha - Indicadores de Qualidade Mensais					
Hospital: <u>HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA</u>			CNES: <u>2594277</u>		
Mês /Ano: <u>junho-20</u>					
5. Controle de Infecção Hospitalar					
	Nº Infecções Hospitalares	Nº Infecções Corrente Sang. em Pac. com CVC/Umbilical	Nº Pac./Dia com CVC/Umbilical	Nº de Pneumonias em Pacientes com Vent. Mecânica	Nº de Pac./Dia com Ventilação Mecânica
UTI Pediátrica	0	0	36	0	3
UTI Neo <= 1000g	0	0	0	0	0
UTI Neo 1001 - 1500g	1	1	85	0	2
UTI Neo 1501 - 2500g	0	0	40	0	2
UTI Neo > 2500g	0	0	49	0	0
5.1 Controle de Infecção Hospitalar - UTI Pediátrica					
	DIH UTI	DIH CVC UTI	Taxa CVC UTI		
	0,00	0,00	33,96%		
5.2 Controle de Infecção Hospitalar - Neonatal					
	DIH UTI	DIH CV/Umbilical	Taxa CVC/Umbilical UTI		
UTI Neo <= 1000g	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
UTI Neo 1001 - 1500g	11	12	96,59%		
UTI Neo 1501 - 2500g	0	0	46,51%		
UTI Neo > 2500g	0	0	33,33%		
5.3 Infaecção Hospitalar nos procedimentos Cirúrgicos					
	Nº Pacientes Operados	Nº Infecções Hospitalares em pacientes operados	Taxa de Infecção por procedimento cirúrgico		
Clínica Cirúrgica	136	1	0,74%		

6. Percentual de 1ª Consulta		
	Quantidade	% Resolução
Nº de consultas em Atendimento Rede Cegonha	236	33%
Nº de Pacientes de 1ª Consulta em Atendimento Rede Cegonha	79	

6.1 Percentual de Consultas agendadas pelo Gestor		
	Quantidade	% Resolução
Nº de consultas em Atendimento Rede Cegonha	236	33%
Nº de Consultas em Atendimento Rede Cegonha agendadas pelo Gestor	79	



**Planilha - Indicadores de Recursos Humanos Mensais**

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

CNES: 2594277

Mês / Ano: junho-20

Rotatividade de Funcionários	
	Quantidade
Nº Admissões	11
Nº Demissões	5
Nº Total de Funcionários (CLT)	303
	303

Nº de Funcionários	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	303
	303

Médicos Especialistas	
	Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista	77
Nº Total de Médicos	0
PJ	93
Celetista	0
Ministério da Saúde	0
Cedido	0
	93

Nº de Enfermeiros	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	52
PJ	0
Estatutários	0
Celetista	52
Ministério da Saúde	0
Cedido	0

Serviços Terceirizados	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	124

Nº de Profissionais de Enfermagem	
	Quantidade
Nº Total Auxiliares e Técnicos de Enfermagem	139
PJ	0
Estatutários	0
Celetista	139
Ministério da Saúde	0
Cedido	0

Estagiários	
	Quantidade
Estagiário	0
	0
	0
	0
	0

Nº de Funcionários Administrativos					
Informações devem ser preenchidas conforme Plano de Cargos e Salários na O.S. Podem ser incluídos cargos, se necessário.					
Especificação Cargo	Quantidade				
	PJ	Estatutários	Celetista	Ministério da Saúde	Cedido
ANALISTA DE DPTO PESSOAL SENIOR	0	0	1	0	0
ANALISTA DE FATURAMENTO	0	0	1	0	0
ANALISTA FINANCEIRO SENIOR	0	0	1	0	0
ANALISTA DE GESTÃO DE PESSOAS	0	0	1	0	0
ANALISTA DE TI	0	0	1	0	0
APRENDIZ ADMINISTRATIVO	0	0	2	0	0
ASSESSOR DE DIRETORIA	0	0	1	0	0
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	0	0	1	0	0
ASSISTENTE ADM. DE PESSOAL	0	0	0	0	0
ASSISTENTE DE ALMOXARIFADO	0	0	2	0	0
ASSISTENTE DE FATURAMENTO	0	0	1	0	0
ASSISTENTE SOCIAL	0	0	2	0	0
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	0	0	1	0	0
AUXILIAR AMBIENTAL	0	0	1	0	0
AUXILIAR DE COZINHA	0	0	10	0	0
AUXILIAR DE FARMACIA	0	0	10	0	0
AUXILIAR DE FATURAMENTO	0	0	1	0	0
AUXILIAR DE HIGIENIZAÇÃO	0	0	24	0	0
AUXILIAR DE MANUTENCAO	0	0	3	0	0
AUXILIAR DE ROUPARIA	0	0	1	0	0
COORDENADOR FINANCEIRO	0	0	1	0	0
COORDENADOR OPERACIONAL	0	0	1	0	0
COZINHEIRA	0	0	2	0	0
DIRETOR TÉCNICO	0	0	1	0	0
DIRETOR UNIDADE	1	0	0	0	0
ELETRICISTA	0	0	1	0	0
ENFERMEIRO	0	0	52	0	0
ENFERMEIRA DE SCIH	0	0	1	0	0
FARMACEUTICO	0	0	4	0	0
GERENTE DE ENFERMAGEM	0	0	1	0	0
LACTARISTA	0	0	5	0	0
NUTRICIONISTA	0	0	1	0	0
PORTEIRO	0	0	10	0	0
PSICOLOGO HOSPITALAR	0	0	1	0	0
RECEPCIONISTA	0	0	15	0	0
SUPERVISOR FATURAMENTO	0	0	1	0	0
TECNICO EM ENFERMAGEM	0	0	139	0	0
TECNICO EM SEGURANCA TRABALHO	0	0	1	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>302</b>	<b>0</b>	<b>0</b>





## Planilha - Informações Complementares Mensais

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

CNES: 2594277

Mês /Ano: junho-20

## Comissão de Prontuários

	Quantidade
Nº Prontuários Revisados	80
Nº Relatórios de Altas Completos	413

## Comissão de Óbitos

	Quantidade
Nº de Óbitos Institucionais Analisados	5
Nº de Óbitos Maternos	0

## Comissão de Transplantes

	Quantidade
Nº De Notificações de Morte Encefálica	0

## Partos

	Quantidade
Nº Total de Cesáreas	93
Nº Total de Partos Normais	127
Nº Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)	220
Nº Total de Partos em Primiparas (Cesáreas + Partos Normais)	81
Nº Total de Cesáreas em Primiparas	35
Nº de Partos com Acompanhantes	216
Nº de Partos de Baixo Risco realizados por Enfermeira Obstetra	2



## Planilha - Indicadores de Farmácia Mensais

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

CNES: 2594277

Mês /Ano: junho-20

## Aquisição de medicamentos

	Valor R\$
Recurso financeiro gasto com medicamentos urgentes:	R\$ 176,30
Recurso financeiro gasto com medicamentos de rotina:	R\$ 88.579,83

## Medicamentos (princípio ativo) adquiridos que não pertencem à padronização do hospital

	Nº medicamentos (PA)
Medicamentos adquiridos não padronizados	2
Medicamentos adquiridos padronizados total	115

## Medicamentos (princípio ativo) atendidos

	Nº medicamentos (PA)
Medicamentos atendidos na urgência	808
Medicamentos prescritos	808

## Medicamentos (unidade) com prazo de validade vencido

	Nº medicamentos (UN)
Medicamentos vencidos	4
Medicamentos em estoque total	123

## Uso de antimicrobianos

	Nº pacientes
Prescrição de antimicrobianos	77
Total de pacientes	70

## Comissão de Farmácia e Terapêutica

	Nº medicamentos
Padronizações realizadas	2

## Aquisição de medicamentos da Curva A

Medicamento/Apresentação	Nome Comercial	Laboratório Fabricante	Custo Unitário
PIPERACILINA 4G + TAZOBACTAM 500MG FA	GENÉRICO	NOVA FARMA	R\$ 25,00
MEROPENEM 1G FRASCO AMPOLA	GENÉRICO	EURO FARMA	R\$ 20,99
AMPICILINA 500MG FRASCO AMPOLA	CILINON	BLAU	R\$ 3,84
CEFAZOLINA 1G FRASCO AMPOLA	GENÉRICO	BIOCHIMO	R\$ 11,00
DOBUTAMINA 12,5MG/ML AMPOLA	GENÉRICO	HIPOLABOR	R\$ 8,00
ALPROSTADIL 20MCG AMPOLA	PROSTAVASIN	ACHE	R\$ 85,00
VANCOMICINA 500MG FRASCO AMPOLA	GENÉRICO	TEUTO	R\$ 4,85
ANFOTERICINA B 50MG FRASCO AMPOLA	ANFORICIN B	CRISTALIA	R\$ 22,80
BERACTANTO 25MG/ML AMPOLA 4ML	SURVANTA	ABBVIE	R\$ 773,00
DIFENIDRANIMA 50MG/ML AMPOLA 1ML	DIFENIDRIN	CRISTALIA	R\$ 14,90
CAVILON CREME	CAVILON	3M	R\$ 33,75
CEFTRIAXONA 1G FRASCO AMPOLA	GENÉRICO	EURO FARMA	R\$ 9,98
DOPAMINA 5MG/ML AMPOLA 10ML	GENÉRICO	TEUTO	R\$ 9,80
ENOXAPARINA 20MG/0,2ML SERINGA	ENOXALOW	BLAU	R\$ 16,00
SEVOFLURANO 100ML	VOFLUR	UNIÃO QUIMICA	R\$ 173,00



## Planilha - Indicadores de Materiais

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA  
Mês /Ano: junho-20

CNES: 2594277

Aquisição de materiais hospitalares	
	Valor R\$
Recurso financeiro gasto com materiais urgentes:	
Recurso financeiro gasto com materiais de rotina:	R\$ 150.552,92
Materiais hospitalares (unidade) com prazo de validade vencido	
	Nº materiais (UN)
Materiais vencidos	3
Materiais em estoque total	23
Mat. Hosp. adquiridos que não pertencem à padronização do hospital	
	Nº materiais
Materiais adquiridos não padronizados	0
Materiais adquiridos padronizados total	68
Comissão de Padronização	
	Nº materiais
Padronizações realizadas	0

Preços de Aquisição de materiais hospitalares		
Material/Apresentação	Lab. Fabricante	Custo Unitário
Agulha hipodérmica estéril 40 X 12 (unidade)		
Algodão Hidrófilo 500g (unidade)*	BSN MEDICAL	R\$ 8,94
Cânula de traqueostomia nº 8 com Balão (unidade) *		
Cateter Intravenoso periférico nº 22	DESCARPACK	R\$ 1,23
Cola Biológica (unidade) 2,0ml *		
Curativo Hidrofibra 15 X 15 com prata (unidade) 10x10*		
Detergente Enzimático 5L (unidade)	CISA BRASIL	R\$ 451,42
Dreno de Kher nº6 (unidade)		
Equipo de Bomba para solução enteral (unidade)	EMBRAMED	R\$ 1,15
Faixa de Smarch nº15 (unidade) *		
Fio Catgut cromado 3,0 com agulha 2,5 cm (unidade)*		
Fio Ethbond 5 (mb 45g) (unidade)		
Fio Vicryl 3-0 com agulha (j406h) (unidade)		
Fita micropore 5,0cm X 10m (unidade)	3M	R\$ 7,13
Lâmina Bisturi nº 11 (unidade)		
Luva procedimento média	DESCARPACK	R\$ 37,80
Máscara descartável com elástico (unidade)		
Seringa descartável 10mL (unidade)	SR PRODUTOS HOSPITALARE	R\$ 0,23
Sonda de Foley nº 18 com 2 vias (unidade)*		
Tela inorgânica cirurgica tipo márlex 26X 36 (unidade)		
Tiras reativas para determinação de glicemia (unidade)	ACCU-CHEK	R\$ 0,46

Planilha - Contábil-Financeira Mensal							
DESCRIÇÃO	JAN/2020	FEV/2020	MARÇO/2020	ABRIL/2020	MAIO/2020	JUNHO/2020	TOTAL
<b>RECEITAS OPERACIONAIS</b>							<b>R\$</b>
Repasse Contrato de Gestão (Fixo+Variável)	3.294.671,75	3.294.671,75	3.294.671,75	3.294.671,75	3.294.671,75	3.294.671,75	56.537.038,02
Repasse Programas Especiais							-
Desconto (Meta Não Atingida)							-
Glosa de Recurso (Desconto)	(68.607,04)	(111.000,00)	(74.000,00)	(11.662,98)	(11.692,36)		(276.962,38)
<b>TOTAL REPASSES</b>	<b>3.226.064,71</b>	<b>3.183.671,75</b>	<b>3.220.671,75</b>	<b>3.283.008,77</b>	<b>3.282.979,39</b>	<b>3.294.671,75</b>	<b>56.260.075,64</b>
Resultado de Aplicação Financeira	1.294,06	484,24	337,21	139,95	83,85	65,31	4.234,33
Reembolso de Despesas							-
Obtenção de Recursos Externos a SES							-
Demais Receitas (Convênios)							-
Receitas Extras							-
Outras Receitas							-
<b>TOTAL OUTRAS RECEITAS</b>	<b>1.294,06</b>	<b>484,24</b>	<b>337,21</b>	<b>139,95</b>	<b>83,85</b>	<b>65,31</b>	<b>4.234,33</b>
<b>TOTAL DE RECEITAS OPERACIONAIS</b>	<b>3.227.358,77</b>	<b>3.184.155,99</b>	<b>3.221.008,96</b>	<b>3.283.148,72</b>	<b>3.283.063,24</b>	<b>3.294.737,06</b>	<b>56.264.309,97</b>
<b>DESPESAS OPERACIONAIS</b>							<b>R\$</b>
<b>1. Pessoal</b>	<b>1.108.795,15</b>	<b>1.055.496,97</b>	<b>1.129.369,21</b>	<b>1.271.299,26</b>	<b>1.192.790,20</b>	<b>1.180.044,81</b>	<b>21.485.961,60</b>
<b>1.1. Ordenados (Não inclui férias, 13º e Rescisão)</b>	<b>889.402,97</b>	<b>842.972,57</b>	<b>907.072,66</b>	<b>1.005.325,18</b>	<b>955.186,49</b>	<b>945.628,78</b>	<b>16.987.645,93</b>
1.1.1. Assistencial	R\$ 720.498,75	R\$ 661.947,79	R\$ 724.332,77	R\$ 822.889,40	R\$ 796.894,24	R\$ 780.371,64	13.476.955,16
1.1.2. Administrativo	R\$ 168.904,22	R\$ 181.024,78	R\$ 182.739,89	R\$ 182.435,78	R\$ 158.292,25	R\$ 165.257,14	3.510.690,78
1.2. INSS do Empregador							-
1.3. FGTS	R\$ 65.138,63	R\$ 63.047,73	R\$ 65.342,12	R\$ 76.325,90	R\$ 73.505,13	R\$ 71.120,98	1.258.557,12
1.4. PIS							-
1.5. Benefícios e Plano de Saúde	R\$ 30.769,40	R\$ 30.399,50	R\$ 33.113,00	R\$ 32.976,60	R\$ 29.835,00	R\$ 29.213,24	809.591,84
1.6. Provisões (Férias)	R\$ 30.250,55	R\$ 28.261,20	R\$ 29.589,48	R\$ 35.483,28	R\$ 29.363,15	R\$ 32.330,27	471.846,39
1.7. Provisões (13º sal)	67.178,15	65.596,87	68.115,10	90.657,94	75.498,38	73.303,15	1.337.713,07
1.8. Provisões (Rescisões)	26.055,45	25.219,10	26.136,85	30.530,36	29.402,05	28.448,39	620.607,25
1.9. Despesas Judiciais Trabalhistas							-
<b>2. Insumos Assistenciais</b>	<b>260.338,68</b>	<b>264.942,67</b>	<b>352.775,31</b>	<b>477.263,53</b>	<b>375.821,21</b>	<b>269.386,68</b>	<b>4.671.955,62</b>
2.1. Materiais Descartáveis / Hospitalar	R\$ 126.735,68	R\$ 147.440,05	R\$ 239.181,97	R\$ 339.360,37	R\$ 242.955,47	R\$ 150.552,92	2.474.048,18
2.2. Medicamentos	R\$ 95.395,82	R\$ 91.948,27	R\$ 64.009,91	R\$ 91.283,52	R\$ 99.373,57	R\$ 88.579,83	1.507.425,46
2.3. Dietas Industrializadas	R\$ 19.446,32	R\$ 9.103,60	R\$ 29.543,29	R\$ 22.718,91	R\$ 14.349,66	R\$ 15.937,36	375.168,94
2.4. Gases Medicinais	R\$ 18.760,86	R\$ 16.450,75	R\$ 20.040,14	R\$ 23.900,73	R\$ 19.142,51	R\$ 14.316,57	315.313,04
2.5. OPME (Orteses, Próteses e Materiais Especiais)	-	-	-	-	-	-	-
<b>3. Materiais/Consumos Diversos</b>	<b>52.942,02</b>	<b>80.848,21</b>	<b>118.043,63</b>	<b>102.672,12</b>	<b>49.254,69</b>	<b>82.920,89</b>	<b>1.190.130,89</b>
3.1. Material de Higienização e Limpeza	R\$ 17.601,26	R\$ 19.416,42	R\$ 47.444,94	R\$ 53.469,82	R\$ 17.555,86	R\$ 20.537,19	380.518,03
3.2. Material/Gêneros Alimentícios	R\$ 22.044,78	R\$ 21.020,98	R\$ 27.139,16	R\$ 21.553,57	R\$ 15.935,63	R\$ 18.052,69	422.612,45
3.3. Material Expediente	R\$ 5.511,98	R\$ 33.862,81	R\$ 19.790,53	R\$ 11.097,70	R\$ 6.361,15	R\$ 4.644,31	181.050,79
3.4. Combustível	-	-	-	-	-	-	-
3.5. GLP	1.968,00	1.312,00	1.312,00	1.640,00	1.640,00	1.968,00	35.624,91
3.6. Material de Manutenção	R\$ 5.816,00	R\$ 5.236,00	R\$ 22.357,00	R\$ 13.213,03	R\$ 6.003,05	R\$ 14.952,20	141.914,28
3.7. Outras Despesas com Materiais Diversos	-	-	-	1.698,00	1.759,00	22.766,50	28.410,43
<b>4. Seguros/Tributos/Despesas Bancárias</b>	<b>4.646,99</b>	<b>8.489,57</b>	<b>3.356,10</b>	<b>3.586,00</b>	<b>3.575,55</b>	<b>3.853,75</b>	<b>66.998,56</b>
4.1. Seguros (Imóvel e veículos)	-	-	-	-	-	-	-
4.2. Tributos (Impostos e Taxas)	1.552,14	5.112,57	-	-	-	-	7.422,52
4.3. Despesas Bancárias (Juros/Taxas)	3.094,85	3.377,00	3.356,10	3.586,00	3.575,55	3.853,75	59.576,04
<b>5. Gerais</b>	<b>175.872,84</b>	<b>171.959,17</b>	<b>180.423,95</b>	<b>172.672,98</b>	<b>162.973,03</b>	<b>147.141,97</b>	<b>3.038.343,73</b>
5.1. Telefonia/Internet	R\$ 908,52	16.116,12					
5.2. Água	R\$ 23.900,04	R\$ 23.652,28	R\$ 31.608,04	R\$ 25.645,96	R\$ 29.583,78	R\$ 20.193,56	273.422,42
5.3. Energia Elétrica	R\$ 57.259,08	R\$ 56.864,25	R\$ 53.449,15	R\$ 51.783,34	R\$ 38.301,43	R\$ 32.415,05	947.651,06
5.4. Aluguéis	-	-	-	-	-	-	-
5.5. Outras Despesas Gerais - Rateio Administrativo	R\$ 93.805,20	R\$ 90.534,12	R\$ 94.458,24	R\$ 94.335,16	R\$ 94.179,30	R\$ 93.624,84	1.801.154,13
<b>6. Serviços Terceirizados</b>	<b>1.528.405,40</b>	<b>1.464.175,23</b>	<b>1.483.089,79</b>	<b>1.489.646,74</b>	<b>1.508.618,42</b>	<b>1.456.824,18</b>	<b>26.728.043,16</b>
<b>6.1. Assistenciais</b>	<b>1.173.277,31</b>	<b>1.135.805,96</b>	<b>1.157.360,67</b>	<b>1.128.742,22</b>	<b>1.160.137,14</b>	<b>1.141.534,80</b>	<b>21.146.468,49</b>
6.1.1. Pessoa Jurídica	1.173.277,31	1.135.805,96	1.157.360,67	1.128.742,22	1.160.137,14	1.141.534,80	21.146.468,49
6.1.2. Pessoa Física							-
6.1.3. Cooperativas							-
6.1.4. Encargos							-
<b>6.2. Administrativos</b>	<b>333.225,34</b>	<b>308.090,67</b>	<b>303.770,32</b>	<b>339.613,93</b>	<b>327.951,56</b>	<b>302.531,58</b>	<b>5.244.587,08</b>
6.2.1. Pessoa Jurídica	333.225,34	308.090,67	303.770,32	339.613,93	327.951,56	302.531,58	5.244.587,08
6.2.2. Pessoa Física	-	-	-	-	-	-	-
6.2.3. Encargos							-
<b>6.3. Contratos de Manutenção</b>	<b>21.902,75</b>	<b>20.278,60</b>	<b>21.958,80</b>	<b>21.290,59</b>	<b>20.529,72</b>	<b>12.757,80</b>	<b>336.987,59</b>
6.3.1. Pessoa Jurídica	R\$ 21.902,75	R\$ 20.278,60	R\$ 21.958,80	R\$ 21.290,59	R\$ 20.529,72	R\$ 12.757,80	336.987,59
6.3.2. Pessoa Física	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL DE DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>3.131.001,08</b>	<b>3.045.911,82</b>	<b>3.267.057,99</b>	<b>3.517.140,63</b>	<b>3.293.033,10</b>	<b>3.140.172,28</b>	<b>57.181.433,56</b>
<b>RESULTADO (DÉFICIT/SUPERÁVIT)</b>	<b>96.357,69</b>	<b>138.244,17</b>	<b>(46.049,03)</b>	<b>(233.991,91)</b>	<b>(9.969,86)</b>	<b>154.564,78</b>	<b>(917.123,59)</b>

## 4 CONCLUSÃO

Após a finalização da análise e acompanhamento das metas pactuadas no Contrato de Gestão SES/SPG Nº 003/2018, podemos observar que no mês de junho, houve uma queda significativa nos atendimentos relacionados ao Pronto Atendimento, Procedimentos Cirúrgicos e Atividades Ambulatoriais, que se deu devido ao isolamento social através de decreto estadual, em decorrência a pandemia do COVID-19.

Todas ações referentes a pandemia foram realizadas, seguindo o plano de contingência municipal e estadual, juntamente com o setor de Controle de Infecção Hospitalar, que age diretamente nas áreas assistenciais, preconizando a qualidade dos serviços prestados e garantindo a segurança do paciente.

Visto todas as metas individualmente, percebemos que não temos o controle interno das demandas de atendimentos, pois a demanda é espontânea em grande parte dos casos, por este motivo os cumprimentos das metas decaíram bruscamente, bem como em alguns casos, como ambulatório e serviço externo, tivemos que suspender todos os atendimentos.

Acreditamos que ao final da pandemia, todos os atendimentos retornarão à sua normalidade, fazendo com que as metas voltem a ser executadas conforme pactuado em contrato de gestão.