

PRESTAÇÃO DE CONTAS
RELATÓRIO TÉCNICO ASSISTENCIAL

MAIO DE 2020

Contrato de Gestão SES/SPG N. 03/2019

VOLUME I
Comparativo dos Resultados Alcançados

Criciúma, 23 de junho de 2020

OFÍCIO Nº 0301/2020

Florianópolis, 23 de junho de 2020.

Sr.

Mário José Bastos Júnior

Gerência de Acompanhamento da Execução das Metas Contratuais (GAEMC)

Secretaria de Saúde de Santa Catarina – SES/SC

Assunto: Entrega da Prestação de Contas com o Relatório Técnico Assistencial da competência abril de 2020 do Hospital Materno Infantil Santa Catarina – Hmisc (Contrato de Gestão 03/2018).

O Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde (Ideas), representado, pelo seu Diretor Executivo, Sandro Natalino Demétrio, vem por meio deste formalizar a entrega da Prestação de Contas com relatório técnico assistencial da competência de 04/2020 do HMISC com as devidas retificações solicitadas por esta gerência.

Cordialmente,

Sandro Natalino Demetrio

Diretor Executivo

Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – Ideas

RECEBEDOR	
Nome: _____	Visto e Carimbo
Data: ____/____/2020	

APRESENTAÇÃO

O presente documento tem por objetivo apresentar de maneira clara e objetiva os resultados alcançados com o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, em regime de 24 horas/dia, no Hospital Materno infantil Santa Catarina, em conformidade com a pactuação dos indicadores de qualidade e resultados estabelecidos no contrato nº 03/2018, firmado junto à Secretaria de Estado de Saúde de Santa Catarina – SES.

Esta prestação de contas técnica está estruturada em dois volumes, sendo que apresenta um comparativo geral entre as diferentes atividades, e outro, contemplando as obrigações, as metas e os indicadores previstos, com seus respectivos resultados alcançados, ou então, quando for o caso, as devidas justificativas e também todos os documentos comprobatórios que fundamentam os resultados aqui descritos.

As informações apresentadas neste volume estão estruturadas em dois capítulos:

- **ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE TRABALHO:** que se refere ao comparativo das metas estabelecidas no Anexo Técnico I – Descrição dos Serviços;
- **ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE QUALIDADE:** que se refere ao comparativo dos indicadores estabelecidos no Anexo Técnico III – Indicadores de Qualidade;

Entendemos que este formato de apresentação da prestação de contas permite aos membros da Comissão de Fiscalização e Avaliação, da SES, ou qualquer outro interessado, possam localizar e comparar facilmente os diferentes elementos que compõem a execução do objeto contratado. Esperamos assim transparecer o compromisso do Instituto IDEAS em prestar um serviço de excelência à população assistida.

Boa leitura.

Equipe Ideas

SUMÁRIO

1	ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE TRABALHO	6
1.1.	ATIVIDADES EDUCACIONAIS E PESQUISA.....	6
1.2.	METAS DE PRODUÇÃO.....	7
1.2.1.	Atendimento às Urgências e Emergências	7
1.2.2.	Assistência Hospitalar.....	10
1.2.3.	Atendimento Ambulatorial	20
1.2.4.	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – Externo	30
2	ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE QUALIDADE	33
2.1	INDICADORES DE QUALIDADE	33
2.1.1	Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar	33
2.1.2	Densidade de Infecção Hospitalar em UTI.....	34
2.1.3	Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea – UTI Neonatal	34
2.1.4	Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea - UTI Pediátrica.....	35
2.1.5	Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Neonatal	36
2.1.6	Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Pediátrica.....	37
2.2	DESEMPENHO ASSISTENCIAL NA ÁREA CIRÚRGICA.....	38
2.2.1	Taxa de Mortalidade Operatória.....	38
2.2.2	Taxa de Cirurgias de Urgência.....	38
2.3	INDICADORES RELACIONADOS A URGENCIA E EMERGENCIA.....	38
2.3.1	Percentual de alcance da meta de consultas de emergência	38
2.3.2	Percentual de pacientes que ficam na emergência mais de 24 horas aguardando leito para internação	39
2.4	INDICADORES RELACIONADOS À ASSISTÊNCIA HOSPITALAR.....	39
2.4.1	Percentual de Alcance das internações realizadas.....	39
2.4.2	Percentual de cirurgias em caráter eletivo	40
2.4.3	Percentual de partos cesárea	41
2.4.4	Taxa de mortalidade materna, infantil e fetal	42
2.4.5	Taxa de Ocupação de Leitos	43
2.4.6	Taxa de Partos com Acompanhante	44
2.4.7	Taxa de partos de baixo risco realizados por enfermeira obstetra.....	45
2.4.8	Taxa de infecção hospitalar nos procedimentos cirúrgicos	46
2.4.9	Taxa de ocupação dos leitos (por pacientes SUS)	46

2.5	ATENÇÃO AO USUÁRIO.....	47
2.5.1	Pediatria.....	48
2.5.2	UCI.....	48
2.5.3	UTI.....	49
2.5.4	Maternidade.....	49
2.5.5	Ambulatório.....	50
3	PLANILHA DE SUPERVISÃO E ACOMPANHAMENTO.....	51
4	CONCLUSÃO.....	71

1 ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE TRABALHO

Os resultados aqui apresentados dizem respeito ao cumprimento do Plano de Trabalho anexo ao Contrato de Gestão 03/2018, considerando o descrito no item IV “Estrutura de atividades contratadas pós conclusão do objeto pactuado no 1º Termo Aditivo ao Contrato 067/FMS/2017”. Vale ressaltar que a estrutura e volume de atividades contratadas e especificadas no item II do referido Plano de Trabalho, foram apresentadas na Prestação de Contas Técnica Assistencial do Mês de Novembro de 2018.

1.1. ATIVIDADES EDUCACIONAIS E PESQUISA

São metas referentes a atividades educacionais e de pesquisa.

Tabela 1: Atividades educacionais e pesquisa

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	CURSO	NÍVEL	Nº DE ALUNOS
UNESC / ESUCRI (Criciúma) UFSC (Campus Araranguá)	Medicina	Graduação	100
	Fisioterapia	Graduação	60
	Enfermagem	Graduação	60
	Psicologia	Graduação	30
	Nutrição	Graduação	30
	Odontologia	Graduação	30
	Especialização em Enfermagem Obstétrica e Neonatal	Especialização	30
UNESC	Internato Médico		30
	Residência Enfermagem Obstétrica		30
	Residência Médica Ginecologia e obstetrícia		4
	Residência Médica em Pediatria		4
Escolas de Formação	Estágio Técnico Enfermagem	Médio	60

Fonte: Contrato de Gestão SES/SPG nº 03/2019 (2019).

No mês de maio de 2020, não houve nenhum atendimento dos acadêmicos a pacientes do Hospital Materno Infantil Santa Catarina, devido a suspensão das atividades acadêmicas em decorrência ao COVID-19.

1.2. METAS DE PRODUÇÃO

1.2.1. Atendimento às Urgências e Emergências

A Meta de Produção Mensal instituída no Contrato de Gestão SES/SPG 03/2018 é de 9.452 (nove mil, quatrocentos e cinquenta e dois) atendimentos em serviço de Urgência e Emergência. No mês de maio de 2020, podemos perceber que houve mais uma vez uma pequena queda nos atendimentos, totalizando apenas 51,90% da meta pactuada em contrato de gestão.

O baixo número de atendimentos relacionados a Urgência e Emergência se deu devido as medidas de isolamento social, onde os pacientes buscam atendimentos somente em casos reais de emergência.

Abaixo na Tabela 2, podemos acompanhar os quantitativos, juntamente com os percentuais alcançados no mês de maio.

Tabela 2: Atendimento às Urgências e Emergências

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAI/2020	%	COMENTÁRIO:
1	03.01.06 Consulta/ Atendimento as Urgência / Emergência (exceto 03.01.06.011-8)	4.600	2.368	51,48%	No mês de maio, foi realizado 51,48% de consultas em atendimento a urgência e emergência em pronto atendimento. Conforme já informado anteriormente, a queda nos atendimentos se deu devido as medidas de precaução ao novo Coronavírus, o que restringe a chegada dos pacientes na unidade hospitalar.
2	04 Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	160	83	51,88%	Como a diminuição dos atendimentos em urgência e emergência foi bastante significativa, conseqüentemente afeta os outros procedimentos dentro deste grupo de metas. Nos procedimentos cirúrgicos ambulatoriais, houve um alcance de 51,88% da meta pactuada em contrato de gestão.
3	03.03.09 Tratamento de Doenças do Sistema Osteomuscular e do tecido conjuntivo.	62	64	103,22%	Apesar da queda dos atendimentos na rede de urgência e emergência, os tratamentos de doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo foram atingidos 3,22% acima do pactuado em contrato de gestão.
4	03.01.04.005-2 Atendimento multiprofissional para atenção integral às pessoas em situação de violência sexual (crianças, adolescentes e mulheres gestantes)	30	1	3,33%	No mês de maio, foi recebido apenas 01 paciente em pronto atendimento em situação de violência sexual, o que corresponde a 3,33% da meta pactuada em contrato de gestão.
5	03.01.06.011-8 Acolhimento com classificação de risco	4.600	2.390	51,96%	Na triagem, foram acolhidos 2.390 pacientes, cumprindo 51,96% da meta pactuada em contrato de gestão.
TOTAL		9.452	4.906	51,90%	Mesmo com a queda dos atendimentos, foi possível atingir 51,90% da meta pactuada em contrato de gestão.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

1.2.1.1. Sadt interno – Serviço de Apoio a Diagnóstico Terapêutico

Neste grupo de metas também são realizados o Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – Sadt Interno, onde os quantitativos são computados somente para fins de informação, conforme demonstramos na Tabela 3, foram realizados um total de 1.315 (um mil trezentos e quinze) exames.

Tabela 3: Demonstrativo de Sadt Interno

ITEM	EXAMES	RESULTADO MAI/2020	COMENTÁRIO:
1	Eletrocardiograma	8	Conforme informado anteriormente, com a queda das consultas em Pronto Atendimento, os exames relacionados ao Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico interno também sofreram queda, porém, mesmo com a pandemia, todos os serviços relacionados ao Sadt Interno, permaneceram sendo ofertados.
2	Exames Laboratoriais	629	
3	Radiografia	367	
4	Tococardiografia	299	
6	Ultrassonografia	12	
TOTAL		1.315	

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimento (2020).

1.2.2. Assistência Hospitalar

1.2.2.1. Internações de Média Complexidade

A Meta de Produção instituída na Assistência Hospitalar/Internação, é de 747 (setecentos e quarenta e sete) atendimentos/mês, subdivididos em Internação Pediátrica, Internação Maternidade, Procedimentos na UTI Neonatal, englobando a Unidade de Cuidados Intermediários (UCI), Procedimentos na UTI Pediátrica e Procedimentos de Geração de Alto Risco. Todas as informações são aferidas através da saída hospitalar.

Na internação contamos com 25 (vinte e cinco) leitos de Maternidade (Alojamento Conjunto), 13 (treze) leitos de UTI Neonatal, 03 (três) leitos de UTI Pediátrica, 10 (dez) leitos de UCI Neonatal que ainda estão em processo de habilitação e mais 29 (vinte e nove) leitos de internação pediátrica. Das 585 (quinhentas e oitenta e cinco) saídas contratadas neste grupo de procedimentos, foram realizadas 297 (duzentos e noventa e sete) saídas hospitalares, atingindo um percentual de 50,77% da meta pactuada em contrato de gestão.

Nos primeiros meses do ano, seguindo a série histórica, há uma queda significativa referente as internações e saídas hospitalares, devido ao período de férias escolares, o que normalizaria a partir de março, porém, em decorrência a pandemia do COVID-19, com as medidas de isolamento social, houve queda também nas internações infantis e cirúrgicas. Quanto as saídas hospitalares em pediátrica clínica, o motivo da queda, foi a baixa procura de atendimentos, já com relação as internações cirúrgicas eletivas, todas as atividades pertinentes a este grupo de metas foram suspensas, impossibilitando o cumprimento da meta em sua totalidade.

Tabela 4: Internações de Média Complexidade

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAI/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Clínica Cirúrgica (ginecológicas - 04.09.06 e 04.09.07, exceto 04.09.06.007-0), Pediátrica Cirúrgica (ortopédica, otorrinolaringológica, geniturinária, parede abdominal)	290	24	8,27%	Com a suspensão dos atendimentos ambulatoriais e cirurgias eletivas em decorrência ao Coronavírus, no mês de maio houve apenas 24 cirurgias de urgência, classificadas como eletivas, em pacientes que estão hospitalizados, atingindo 8,27% da meta pactuada em contrato de gestão.
2	04.09.06.007-0 Esvaziamento de útero pós-aborto por aspiração manual intrauterina (Amiu) por razões médicas e legais.	10	13	130,00%	No mês de maio a meta foi cumprida 30% acima do pactuado em contrato de gestão.
3	04.11.01.002-6/ 04.11.01.003-4/ 03.10.01.003-9/ 03.10.01.004-7/ 03.10.01.005-5/ Obstetrícia (Partos Vaginais e Cesáreas)	130	184	141,54%	A meta foi cumprida 41,54% acima do pactuado em contrato de gestão.
4	04.11.01.004-2 Parto Cesariano c/ laqueadura tubária	20	13	65,00%	Para o cumprimento desta meta, é necessário que a paciente já traga consigo toda a documentação prévia aprovada pela gestão de saúde municipal. Há casos raros em que se faz necessário a laqueadura em pacientes que correm risco de morte, por este motivo, em maio foi registrado 13 procedimentos totalizando 65% da meta.
5	03.03.10 Tratamento durante a gestação, parto e puerpério	30	15	50,00%	Este é um procedimento de livre demanda, portanto, para cumprindo desta meta, é necessário receber o quantitativo suficiente de pacientes para atendimento da demanda. No mês de maio a meta foi cumprida em 50% do pactuado em contrato de gestão.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAI/2020	%	COMENTÁRIOS:
6	Saídas Hospitalares em Pediatria Clínica	105	48	45,71%	Com a diminuição dos atendimentos, houve também uma queda nas internações o que conseqüentemente afeta diretamente as saídas hospitalares. No mês de maio, o cumprimento da meta de saídas hospitalares em pediatria clínica atingiu um percentual de 45,71%.
TOTAL		585	297	50,77%	Mesmo com a queda dos atendimentos e suspensão das atividades ambulatoriais e cirúrgicas, este grupo alcançou um percentual de 50,77%.

Fonte: Celk Sistemas, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

1.2.2.2. Sadt. Interno – Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico

Dentro do grupo de internação, são disponibilizados exames para serviço de apoio e diagnóstico terapêutico, que são informados em relatório somente para fins de conhecimento, não são contabilizados para a meta descrita em contrato de gestão. Abaixo, na tabela 5, podemos observar no quadro, os exames realizados na internação pediátrica e maternidade.

Tabela 5: Sadt Interno

ITEM	EXAMES	RESULTADO MAI/2020
1	Ecocardiografia	4
2	Eletroencefalografia	6
3	Eletrocardiograma	1
4	Exames Anato patológicos	44
5	Exames Laboratoriais	1.945
6	Radiografia	93

ITEM	EXAMES	RESULTADO MAI/2020
7	Tococardiografia	257
8	Tomografia	5
9	Ultrassonografia	58
TOTAL		2.413

Fonte: Celk Sistemas, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

1.2.2.2.1. Internações cirúrgicas eletivas por especialidade

O grupo cirúrgico referenciado no item 1 da tabela 4, é subdividido em especialidades cirúrgicas, das quais as metas não atingiram a sua totalidade, devido ao baixo número de agendamentos encaminhados via Sisreg, bem como a suspensão das agendas de cirurgias eletivas e atendimentos ambulatoriais.

Como podemos observar no quadro abaixo, em maio a meta foi não foi atingida, o percentual de alcance foi de 8,27%, não sendo o suficiente para o cumprimento da meta em sua totalidade. Como já informado anteriormente, as cirurgias eletivas foram suspensas, devido a pandemia do Coronavírus, o que ocasionou uma diminuição de cirurgias realizadas.

Tabela 6: Internações Cirúrgica Eletivas por Especialidade

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAI/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	04.04.01/02 Cirurgia Vias aéreas Superiores e do Pescoço - Pediátrico	20	0	0,00%	Como já informado anteriormente, as cirurgias eletivas foram suspensas devido a pandemia do Coronavírus, portanto, não houve nenhum procedimento cirúrgico para esta especialidade.



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAI/2020	%	COMENTÁRIOS:
2	04.07 Cirurgia Geral - Pediátrico	60	0	0,00%	Como já informado anteriormente, as cirurgias eletivas foram suspensas devido a pandemia do Coronavírus, portanto, não houve nenhum procedimento cirúrgico para esta especialidade.
3	04.07 Cirurgia do Aparelho Digestivo, Órgãos Anexos e Parede Abdominal - Pediátrico	20	0	0,00%	Como já informado anteriormente, as cirurgias eletivas foram suspensas devido a pandemia do Coronavírus, portanto, não houve nenhum procedimento cirúrgico para esta especialidade.
4	04.08 Cirurgia do Sistema Osteomuscular - Pediátrico	30	0	0,00%	Como já informado anteriormente, as cirurgias eletivas foram suspensas devido a pandemia do Coronavírus, portanto, não houve nenhum procedimento cirúrgico para esta especialidade.
5	04.09.01/02/03/04/05 Cirurgias do Aparelho Geniturinário - Adulto e Pediátrico	40	0	0,00%	Como já informado anteriormente, as cirurgias eletivas foram suspensas devido a pandemia do Coronavírus, portanto, não houve nenhum procedimento cirúrgico para esta especialidade.
6	04.09.06/07 Cirurgias do Aparelho Geniturinário - Adulto	60	0	0,00%	Como já informado anteriormente, as cirurgias eletivas foram suspensas devido a pandemia do Coronavírus, portanto, não houve nenhum procedimento cirúrgico para esta especialidade.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAI/2020	%	COMENTÁRIOS:
7	04.14.02.041-3 Tratamento Odontológico para pacientes com necessidades especiais - Pediátrico	10	0	0,00%	Como já informado anteriormente, as cirurgias eletivas foram suspensas devido a pandemia do Coronavírus, portanto, não houve nenhum procedimento cirúrgico para esta especialidade.
8	Cirurgias de Urgência - Adulto e Pediátrico	50	24	48,00%	No mês de maio foram realizadas 24 cirurgias de emergência em pacientes internados no hospital, correspondendo a 48% da meta pactuada em contrato de gestão.
TOTAL		290	24	8,27%	Como já mencionado anteriormente, as cirurgias eletivas foram suspensas em decorrência a pandemia do COVID-19, por este motivo não foi possível a realização de cirurgias eletivas no mês de maio.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

1.2.2.3. Alta Complexidade Hospitalar

1.2.2.3.1. Internação Leitos de Unidade Intensiva Neonatal:

No setor de Alta Complexidade Hospitalar, contamos com 13 leitos de UTI Neonatal e 10 Leitos de UCI Neonatal. As saídas hospitalares neste setor, geralmente são extremamente baixas, devido estes setores serem de Alta Complexidade, o que por consequência disto, a média de permanência dos pacientes gira em torno de 15 dias. No mês de maio, o percentual de alcance desta meta foi de 92%.

Tabela 7: Internação de Leitos de Unidade Intensiva Neonatal

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAI/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Internação Neonatologia UTI Internação Neonatologia UCI Internação Neonatologia Leito Canguru (03.03 Procedimentos e Tratamentos Clínicos)	50	46	92,00%	No mês de maio foram realizados 46 procedimentos e tratamentos clínicos em pacientes sob cuidados intensivos e intermediários, totalizando 92% da meta.
TOTAL		50	46	92,00%	Como já falado anteriormente, muitos dos pacientes das Unidades de Terapia Intensiva são residentes, ou seja, permanecem por mais de 30 dias sob cuidados especiais, por este motivo, no mês de maio, não foi possível atingir a meta em sua totalidade, cumprindo-a em 92%.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

Nas internações de leitos de Unidade Intensiva Neonatal, é realizado também o controle de Sadt Interno, onde são apresentados todos os exames realizados neste tipo de internação, conforme demonstramos no quadro abaixo:

Tabela 8: Sadt Interno UTI Neo Natal e UCI

ITEM	PROCEDIMENTO	RESULTADO MAI/2020
1	Ecocardiografia	2
2	Exames Laboratoriais	218
3	Radiografia	26
4	Ultrassonografia	04

ITEM	PROCEDIMENTO	RESULTADO MAI/2020
TOTAL		250

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

1.2.2.3.2. Internação Leitos de UTI Pediátrica:

Na UTI Pediátrica, contamos com 03 (três) leitos disponíveis para atender pacientes que necessitam de tratamento pediátrico intensivo. No mês de maio obtivemos um total de 04 (cinco) saídas hospitalares e 01 transferência interna referentes a UTI pediátrica, alcançando um percentual de 100% do volume contratado.

Tabela 9: Internação Leitos de UTI Pediátrica

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO ABR/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Internação Pediátrica 03.03 Procedimentos e Tratamentos Clínicos	5	05	100,00%	Meta atingida conforme pactuado em contrato de gestão.
TOTAL		5	100%	100,00%	

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

1.2.2.3.3. Internação Gestação de Alto Risco

O Hospital ainda não possui habilitação para atendimento em Gestação de Alto Risco, mas de qualquer forma, mesmo não tendo toda a habilitação finalizada, a Gerência de Enfermagem elaborou junto ao Corpo Clínico, um questionário (encaminhado na Prestação de Contas de Outubro de 2019) realizado na Triagem, onde é classificado por meio de uma pontuação, os riscos da gestação. Através desta pontuação, é realizada a classificação de risco gestacional. Como podemos observar abaixo na Tabela 10, no mês de maio, obtivemos 69,16% da meta concluída, não sendo o suficiente para o cumprimento da meta em sua totalidade.

Tabela 10: Internação Gestação de Alto Risco

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAI /2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Partos- Gestação de Alto Risco	77	61	79,22%	No mês de maio foram realizados 61 partos relacionados ao Alto Risco, cumprindo 79,22% da meta pactuada em contrato de gestão.
2	Tratamento clínico na gestação, puerpério	30	13	43,33%	No mês de maio foram recebidas 13 pacientes para tratamento clínico em gestação de alto risco, atingindo 43% da meta pactuada em contrato de gestão.
TOTAL		107	74	69,16%	Mesmo não possuindo habilitação, o hospital vem controlando as informações pertinentes a Gestação de Alto Risco. No mês de maio, o percentual de alcance foi de 69,16%.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

1.2.2.4. Resumo Geral de Internações

Considerando as 747 (setecentos e quarenta e sete) saídas o percentual de alcance total foi de 56,50%, os quantitativos apresentados tenderiam a melhorar visto que o período de férias escolares findou, porém, relevante salientar que com a pandemia do COVID-19 os atendimentos caíram, impossibilitando que o aumento previsto de fato ocorresse. Na Tabela 11 podemos observar o percentual de alcance das metas relacionadas a internação em geral, tanto infantil, materna como nas UTI's.

Tabela 11: Resumo Geral de Internações

ITEM	DESCRIÇÃO	META	REALIZADO	% CUMPRIMENTO	JUSTIFICATIVA
1	Internação de Média Complexidade - Cirurgias eletivas; - Amiu; - Obstetrícia (partos cesarianos e vaginais); - Parto cesariano com laqueadura tubária; - Pediatria Clínica; - Tratamento durante a gestação, parto e puerpério	585	297	50,77%	Com o início do isolamento social em 18 de março de 2020, os atendimentos nas clínicas, consequentemente diminuíram, o que influenciou diretamente no cumprimento das metas nos grupos de internação, atingindo um percentual
2	Alta Complexidade - UTI Neonatal/UCI Neonatal;	50	46	92,00%	
3	Alta Complexidade - UTI Pediátrica;	5	5	100,00%	
4	Alta Complexidade - Partos gestação de alto risco; - Tratamento clínico na gestação, parto e puerpério;	107	74	69,16%	
ACUMULADO GERAL		747	422	56,50%	

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

1.2.3. Atendimento Ambulatorial

No Atendimento Ambulatorial, em contrato de gestão, a produção mensal em 100% é de 7.392 (sete mil, trezentos e noventa e dois) atendimentos/procedimentos/mês, considerando uma variável de $\pm 15\%$ e subdivididos em:

- Atendimentos em Ambulatório Especialidades Médicas: 1.295 consultas
- Atendimentos em Ambulatório Especialidades Não Médicas: 270 consultas
- Rede Cegonha: 4.330 procedimentos
- Banco de Leite Humano: 697 procedimentos
- Diagnóstico em Fonoaudiologia: 800 procedimentos.

Os Atendimentos em Ambulatório – Especialidades Médicas, estão sendo realizados desde fevereiro de 2019, porém, algumas especialidades permanecem aguardando a contratação de um profissional qualificado para atender a demanda supracitada em contrato de gestão, contudo, a Instituição permanece em busca dos profissionais para que todos os pré-requisitos sejam atendidos conforme estabelecido.

1.2.3.1. Consultas Especialidades Médicas 03.01.010072

A meta para consultas médicas em ambulatório é de 1.295 (um mil, duzentos e noventa e cinco) atendimentos/mês, no mês de maio foram realizadas 234 (duzentos e trinta e quatro) consultas, o que corresponde a 18,07% da meta pactuada em contrato de gestão.

A agenda ambulatorial permaneceu suspensa em decorrência do Coronavírus, porém, como há especialidade considerada essencial, como Gestação de Alto Risco, elaboramos um fluxo de atendimentos com todas as precauções necessárias para que nenhuma gestante fique exposta a qualquer tipo de risco. Entretanto, as agendas passaram a ser liberadas no dia 25 de maio de 2020, e esta unidade hospitalar passou a se organizar com novos fluxos mantendo o distanciamento entre os pacientes.

Abaixo na Tabela 12, podemos acompanhar os atendimentos realizados no mês de maio.

Tabela 12: Consultas Especialidades Médicas

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAI/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Alergia e imunologia	30	0	0,00%	Agenda suspensa em decorrência ao COVID-19.
2	Cardiologia pediátrica	40	0	0,00%	Agenda suspensa em decorrência ao COVID-19.
3	Cirurgia Geral (Pós Cirúrgico de emergência)	40	0	0,00%	Agenda suspensa em decorrência ao COVID-19.
4	Cirurgia ginecológica	50	0	0,00%	Agenda suspensa em decorrência ao COVID-19.
5	Cirurgia Pediátrica	50	0	0,00%	Agenda suspensa em decorrência ao COVID-19.
6	Consultas Pré-Anestésicas	260	0	0,00%	Agenda suspensa em decorrência ao COVID-19.
7	Dermatologia	20	0	0,00%	Agenda suspensa em decorrência ao COVID-19.
8	Endocrinologia	30	0	0,00%	Agenda suspensa em decorrência ao COVID-19.
9	Gastroenterologia	20	0	0,00%	Agenda suspensa em decorrência ao COVID-19.
10	Genética	5	0	0,00%	Agenda suspensa em decorrência ao COVID-19.
11	Gestação de Alto Risco	380	233	61,31%	O percentual de alcance para consultas na especialidade de Gestação de Alto Risco, foi de 61,31%, não foi possível o cumprimento da meta em sua totalidade, devido as medidas de isolamento.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAI/2020	%	COMENTÁRIOS:
12	Ginecologia	80	0	0,00%	Agenda suspensa em decorrência ao COVID-19.
13	Infectologia pediátrica	40	0	0,00%	Agenda suspensa em decorrência ao COVID-19.
14	Infertilidade	10	0	0,00%	Agenda suspensa em decorrência ao COVID-19.
15	Neonatologia	60	0	0,00%	Agenda suspensa em decorrência ao COVID-19.
16	Neurologia Clínica	20	0	0,00%	Agenda suspensa em decorrência ao COVID-19.
17	Oftalmologia	20	0	0,00%	Agenda suspensa em decorrência ao COVID-19.
18	Ortopedia pediátrica	60	1	1,67%	No mês de maio, foi realizado apenas 01 consulta em ortopedia pediátrica, devido a agenda ambulatorial ter sido suspensa em decorrência ao Covid-19.
19	Otorrinopediatria	40	0	0,00%	Agenda suspensa em decorrência ao COVID-19.
20	Pneumologia	20	0	0,00%	Agenda suspensa em decorrência ao COVID-19.
21	Urologia pediátrica	20	0	0,00%	Agenda suspensa em decorrência ao COVID-19.
TOTAL		1.295	234	18,07%	Com a agenda ambulatorial suspensa, não foi possível cumprir a meta em sua totalidade, portanto, no mês de maio o percentual de alcance foi de 18,07%.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Relatório de Atendimentos (2020).

1.2.3.2. Consultas – Especialidades Não Médicas 03.01.010072

As consultas de especialidades não médicas apresentam um total de 270 consultas/mês, distribuídas nas especialidades de Bucomaxilofacial, Fonoaudiologia, Psicologia e Nutrição. Os agendamentos são realizados mensalmente conforme demanda ofertada. Os quantitativos referentes a estas especialidades não médicas, não foram suficientes para o cumprimento da meta em sua totalidade, pela suspensão dos atendimentos ambulatoriais

Tabela 13: Especialidades Não Médicas

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAI/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Bucomaxilofacial	20	0	0,00%	Agenda ambulatorial suspensa em decorrência ao COVID-19.
2	Consulta Fonoaudiologia	200	202	101,00%	Meta atingida 1% acima do pactuado em contrato de gestão.
3	Consulta Psicológica	30	25	83,33%	No mês de maio, foram realizados 25 atendimentos, alcançando um percentual de 83,33%
4	Nutrição	20	0	0,00%	Agenda ambulatorial suspensa em decorrência ao COVID-19.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAI/2020	%	COMENTÁRIOS:
TOTAL		270	227	84,07%	Mesmo com a suspensão dos atendimentos ambulatoriais, o percentual de alcance para este grupo de atendimentos foi de 84,07%.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

1.2.3.3. Rede Cegonha

No mês de maio o percentual de alcance para os exames atendidos na rede cegonha foi de 19,81%, ressaltamos que devido ao volume insuficiente de pacientes encaminhadas para o Ambulatório de Gestação de Alto Risco, não foi possível atingir o número de requisições de exames para atender os quantitativos de meta pactuado, contudo destacamos que a o hospital possui a infraestrutura de serviç os necessários para o cumprimento descrito em contrato. Porém, outro fator importante a se considerar, foi a suspensão dos atendimentos em caráter ambulatoriais em decorrência do Coronavirus.

Tabela 14: Rede Cegonha

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAI/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	02.02 (Exceto 02.05.02.014-3 e 02.05.02.015-1) Diagnóstico por Laboratório Clínico	3.890	528	13,57%	No mês de maio, o percentual de alcance para exames laboratoriais foi de 13,57%, o baixo número exames se deu, devido a suspensão dos atendimentos ambulatoriais, em decorrência ao Coronavirus.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAI/2020	%	COMENTÁRIOS:
2	02.05.02.014-3 Ultrassonografia Obstétrica	150	71	47,33%	No mês de maio, o percentual de alcance para ultrassonografia obstétrica foi de 47,33%, o baixo número exames se deu, devido a suspensão dos atendimentos ambulatoriais, em decorrência ao Coronavírus.
3	02.05.02.015-1 Ultrassonografia Obstétrica com doppler colorido e pulsado	30	29	96,67%	No mês de maio o percentual de alcance de ultrassonografia obstétrica com doppler colorido e pulsado foi de 96,67%, considerada satisfatória.
4	03.01.01.004-8 Consulta de profissional de nível superior na atenção especializada exceto médico	30	230	766,67%	Meta atingida 666,67% acima do pactuado em contrato de gestão.
5	02.11.02.003-6 Eletrocardiograma	30	0	0,00%	Agenda suspensa em decorrência ao COVID-19.
6	02.11.04.006-1 Tococardiografia ante-parto	200	0	0,00%	Agenda suspensa em decorrência ao COVID-19.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAI/2020	%	COMENTÁRIOS:
	TOTAL	4.330	858	19,81%	Com a suspensão dos atendimentos ambulatoriais, o percentual de alcance para a rede cegonha no mês de maio foi de 19,81%.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

1.2.3.4. Banco de Leite Humano

O Banco de Leite Humano – Dr Dino Gorini, teve sua abertura oficial em 29 de agosto de 2019, e desde sua abertura, a equipe vem desempenhando um papel muito importante na região, explicando a importância do leite materno, quais os benefícios que ele traz para o progresso do recém-nascido e motivando a população materna a realizar o cadastramento para doação. Porém, permanecemos recebendo poucas doadoras, o que consequentemente se torna impossível o cumprimento da meta em sua totalidade, uma vez que, o Instituição vem trabalhado firme na divulgação e incentivo, acreditamos que por esta meta não ser de controle interno da unidade e sim por livre demanda, a instituição não deva sofrer quaisquer descontos. Com a pandemia do Coronavírus, o número de doadoras atendidas no Banco de leite teve um pequeno aumento, porém devido as normativas estaduais de reduzir aglomerado e isolamento social, em alguns casos não é possível atender a todas as demandas.

Tabela 15: Banco de Leite Humano

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAI/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	01.01.04.003-2 Coleta Externa de Leite Humano por Doadora (em média 22 doadoras)	60	32	53,33%	Percentual alcançado em maio foi de 53,33%, mesmo com a suspensão e medidas de cuidado em decorrência ao Coronavírus, as doadoras permaneceram recebendo a equipe do Banco de Leite para recolha de coletas.
2	01.01.04.004-0 Pasteurização do Leite Humano (cada 5 litros) (são 36,40 litros/5 = 8)	16	6	37,50%	No mês de maio foram realizadas 06 pasteurizações, alcançando um percentual de 37,50%. As medidas e ações para melhoria e coleta de maior número de leite já estão sendo desenvolvidas por esta unidade hospitalar.
3	02.02.01.077-5 Determinação de Crematócrito no Leite Humano (94 frasco)	165	71	43,03%	Foram realizados no mês de maio 71 exames de determinação de crematócrito em amostras recebidas, alcançando um percentual de 43,03%.
4	02.02.01.078-3 Acidez Titulável no Leite Humano – Dornic (94 frasco)	190	72	37,90%	Foram realizados no mês de maio 72 exames de acidez titulável no leite humano em amostras recebidas, alcançando um percentual de 37,90%.
5	02.02.08.009-9 Cultura do Leite Humano (Pós Pasteurização) (91 frasco)	165	71	43,03%	Foram realizados no mês de maio 71 exames de cultura do leite humano, pós pasteurização em amostras recebidas, alcançando um percentual de 43,03%.
6	02.02.08.024-2 Prova Confirmatória de Coliformes	1	0	0,00%	No mês de maio não foi realizada nenhuma prova confirmatória de coliformes.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAI/2020	%	COMENTÁRIOS:
7	Consulta especializada	100	96	96,00%	Foram realizados 96 consultas especializadas a doadoras de leite humano, alcançando um percentual de 96%.
TOTAL		697	348	49,93%	No mês de maio, mesmo com as medidas protetivas com o vírus, o percentual de alcance de metas do Banco de Leite foi de 49,93%, apresentando um aumento com relação aos meses anteriores.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

1.2.3.5. Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia

No mês de maio, foram realizados 808 procedimentos em Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia. Durante a consulta são realizados os procedimentos para avaliação do paciente e possível diagnóstico. Como podemos perceber na tabela abaixo, a meta foi atingida em sua totalidade.

Tabela 16: Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAI/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	02.11.07.014-9 Emissão Otoacústica (teste da orelhinha)	200	204	102,00%	Meta atingida 2% acima do pactuado em contrato de gestão.

2	02.11.07.027-0 Potencial Evocado auditivo para triagem auditivo	200	196	98,00%	Os exames de Potencial Evocado (Bera), são realizados em pacientes somente se ao passar pela avaliação da fonoaudióloga e se fizer necessário a realização do mesmo.
3	02.11.07.005-0 Avaliação auditiva comportamental	200	204	102,00%	Meta atingida 2% acima do pactuado em contrato de gestão.
4	02.11.07.008-4 Avaliação auditiva comportamental	200	204	102,00%	Meta atingida 2% acima do pactuado em contrato de gestão.
TOTAL		800	808	101,00%	Meta atingida 1% acima do pactuado em contrato de gestão.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

1.2.3.6. Resumo dos Atendimentos

Para avaliar o percentual de alcance das metas pré-estabelecidas em contrato de gestão, demonstramos na tabela abaixo um resumo referente aos quantitativos gerais dos procedimentos em formato de tabela, exames e consultas ambulatoriais.

Tabela 17: Resumo dos Atendimentos

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAI/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Especialidade Médica	1.295	234	18,07%	No mês de maio, o percentual de alcance de metas ambulatoriais foi de 33,48%. O baixo número de atendimentos e procedimentos se deu, devido a suspensão dos serviços prestados em decorrência ao COVID-19.
2	Especialidade Não Médica	270	227	84,07%	

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAI/2020	%	COMENTÁRIOS:
3	Rede Cegonha	4.330	858	19,82%	
4	Bando de Leite Humano	697	348	49,93%	
5	Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia	800	808	101,00%	
TOTAL		7.392	2.475	33,48%	

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

1.2.4. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – Externo

O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico é um grupo de procedimentos e exames que totalizam 2.080 (dois mil e oitenta) procedimentos/exames/mês. No mês de maio, alguns exames foram suspensos devido ao COVID-19, para que aglomero

Tabela 18: Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAI/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	02.01 (exceto 02.01.01.066-6, 02.01.01.056-9, 02.01.01.058-5, 02.01.01.060-7) Coleta de Material - Biópsia	73	0	0,00%	Devido a suspensão dos atendimentos ambulatoriais em decorrência ao COVID-19, no mês de maio não houve nenhum exame para este procedimento.
2	02.01.01.056-9 Biopsia/exérese de Nódulo de Mama	30	0	0,00%	Devido a suspensão dos atendimentos ambulatoriais em decorrência ao COVID-19, no mês de maio não houve nenhum exame para este procedimento.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAI/2020	%	COMENTÁRIOS:
3	02.01.01.058-5 Punção Aspirativa de Mama por Agulha Fina	10	0	0,00%	Devido a suspensão dos atendimentos ambulatoriais em decorrência ao COVID-19, no mês de maio não houve nenhum exame para este procedimento.
4	02.01.01.060-7 Punção de Mama por Agulha Grossa	10	0	0,00%	Devido a suspensão dos atendimentos ambulatoriais em decorrência ao COVID-19, no mês de maio não houve nenhum exame para este procedimento.
5	02.01.01.066-6 Biopsia de Colo Uterino	30	0	0,00%	Devido a suspensão dos atendimentos ambulatoriais em decorrência ao COVID-19, no mês de maio não houve nenhum exame para este procedimento.
6	02.02 Diagnóstico em Laboratório Clínico - Patologia Clínica	800	84	10,50%	No mês de maio, foram realizados 84 exames em diagnóstico em laboratório clínico, contemplando 10,50% da meta pactuada em contrato de gestão. O baixo número de exames foi devido a suspensão dos atendimentos em decorrência do COVID-19 e medidas de isolamento social.
7	02.04 (exceto 02.04.03.018-8 e 02.04.03.003-0) Diagnóstico por Radiologia - Exames de Raio-X	800	0	0,00%	Devido a suspensão dos atendimentos ambulatoriais em decorrência ao COVID-19, no mês de maio não houve nenhum exame para este procedimento.
8	02.04.03.018-8 Mamografia Bilateral para Rastreamento	122	0	0,00%	Devido a suspensão dos atendimentos ambulatoriais em decorrência ao COVID-19, no mês de maio não houve nenhum exame para este procedimento.
9	02.04.03.003-0 Mamografia	65	0	0,00%	Devido a suspensão dos atendimentos ambulatoriais em decorrência ao COVID-19, no mês de maio não houve nenhum exame para este procedimento.
10	02.05 (exceto 02.05.02.009-7) Diagnóstico por Ultrassonografia	100	97	97,00%	No mês de maio, foram realizados 97 exames em diagnóstico por ultrassonografia, atingindo a meta pactuada em contrato de gestão em 97%, considerável satisfatória.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAI/2020	%	COMENTÁRIOS:
11	02.05.02.009-7 Ultrassonografia de Mamária Bilateral	30	0	0,00%	Devido a suspensão dos atendimentos ambulatoriais em decorrência ao COVID-19, no mês de maio não houve nenhum exame para este procedimento.
12	02.11.04.004-5 Histeroscopia Diagnóstica	10	0	0,00%	Devido a suspensão dos atendimentos ambulatoriais em decorrência ao COVID-19, no mês de maio não houve nenhum exame para este procedimento.
TOTAL		2.080	181	8,70%	Dentro do grupo de SADT externo, o percentual de alcance da meta foi de 8,70%, o baixo de número de procedimentos realizados se deu, devido a suspensão dos atendimentos em decorrência ao COVID-19.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

2 ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

Abaixo são apresentados os indicadores previstos para o monitoramento do controle de infecção hospitalar, conforme descrito na página 75 do contrato 03/2018, Anexo Técnico III – indicadores de qualidade, contudo, consta descrito nos indicadores estipulados o termo “UTI Adulto”, entretanto, faz-se importante destacar que o HMISC não possui “UTI Adulto”, mas sim “UTI Pediátrica” e “UTI Neonatal”, desta maneira entendemos que os indicadores devem ser monitorados para as UTI’s existentes, sendo necessário um apostilamento do contrato para ajustar o descrito com a realidade do serviço prestado.

2.1 INDICADORES DE QUALIDADE

2.1.1 Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar

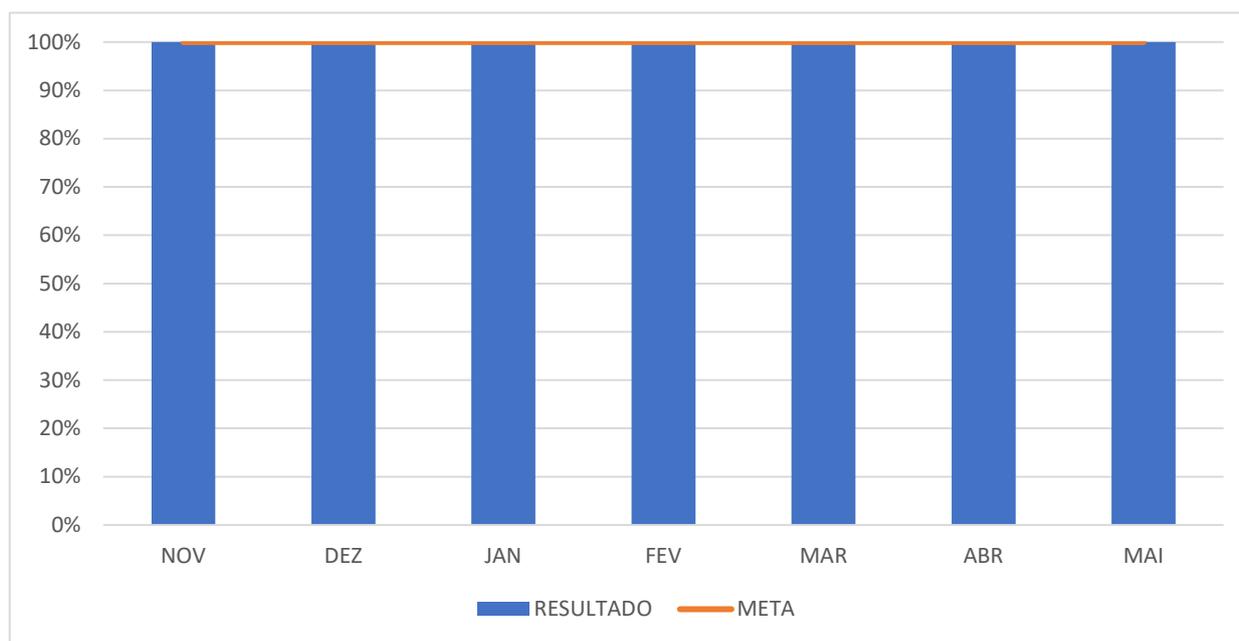
No mês de maio foram apresentadas 469 contas, todas devidamente aprovadas pelo gestor livre de erros ou críticas.

Tabela 19: Apresentação de AIH

	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI
AIH Autorizada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
AIH Apresentada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
META	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
RESULTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fonte: Setor de Faturamento Hospitalar (2020).

Gráfico 01: Apresentação AIH



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

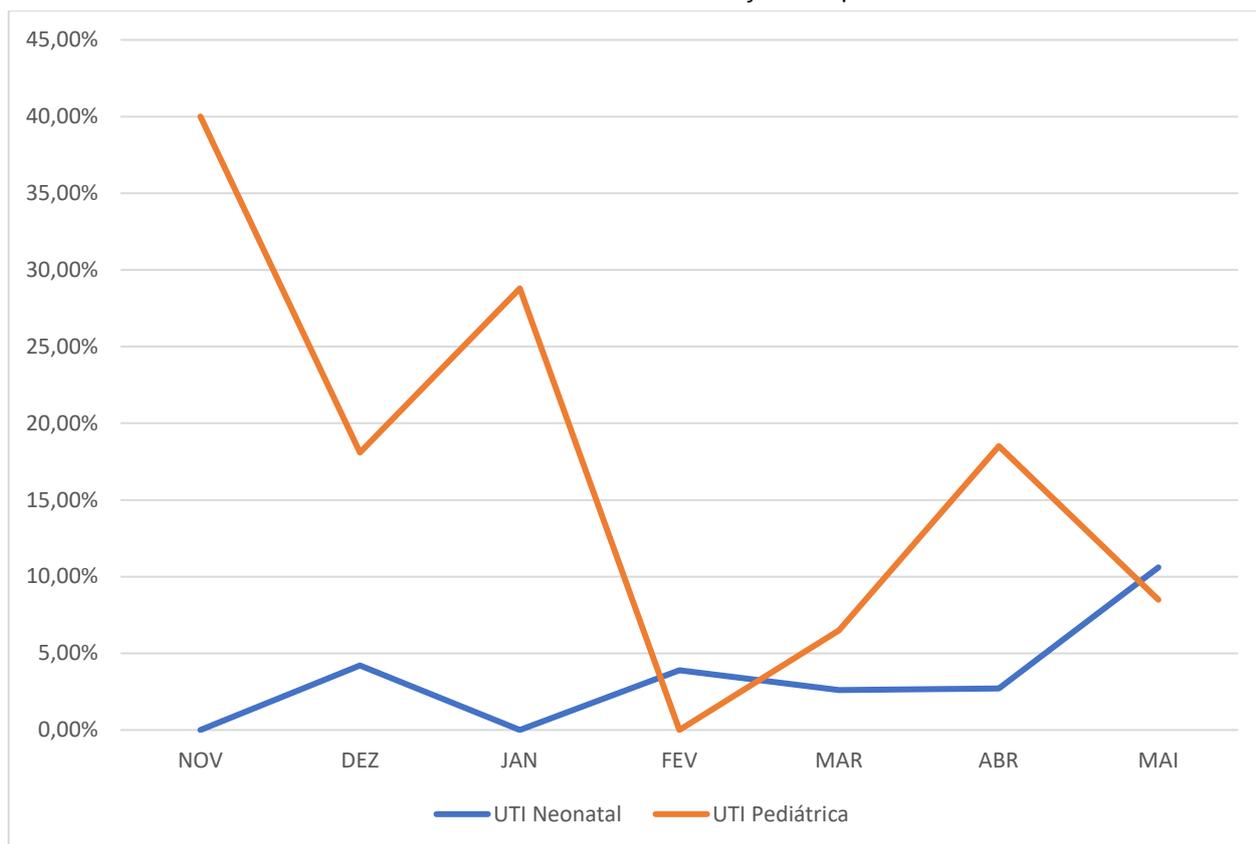
2.1.2 Densidade de Infecção Hospitalar em UTI

Tabela 20: Densidade de Infecção Hospitalar

	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI
UTI Neonatal	10,60%	0,00%	0,00%	4,20%	0,00%	0,00%	2,60%	2,70%	10,60%
UTI Pediátrica	18,01%	12,80%	40,00%	18,10%	28,80%	0,00%	6,50%	18,50%	8,50%

Fonte: Relatório Scih (2020).

Gráfico 02: Densidade de Infecção Hospitalar



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

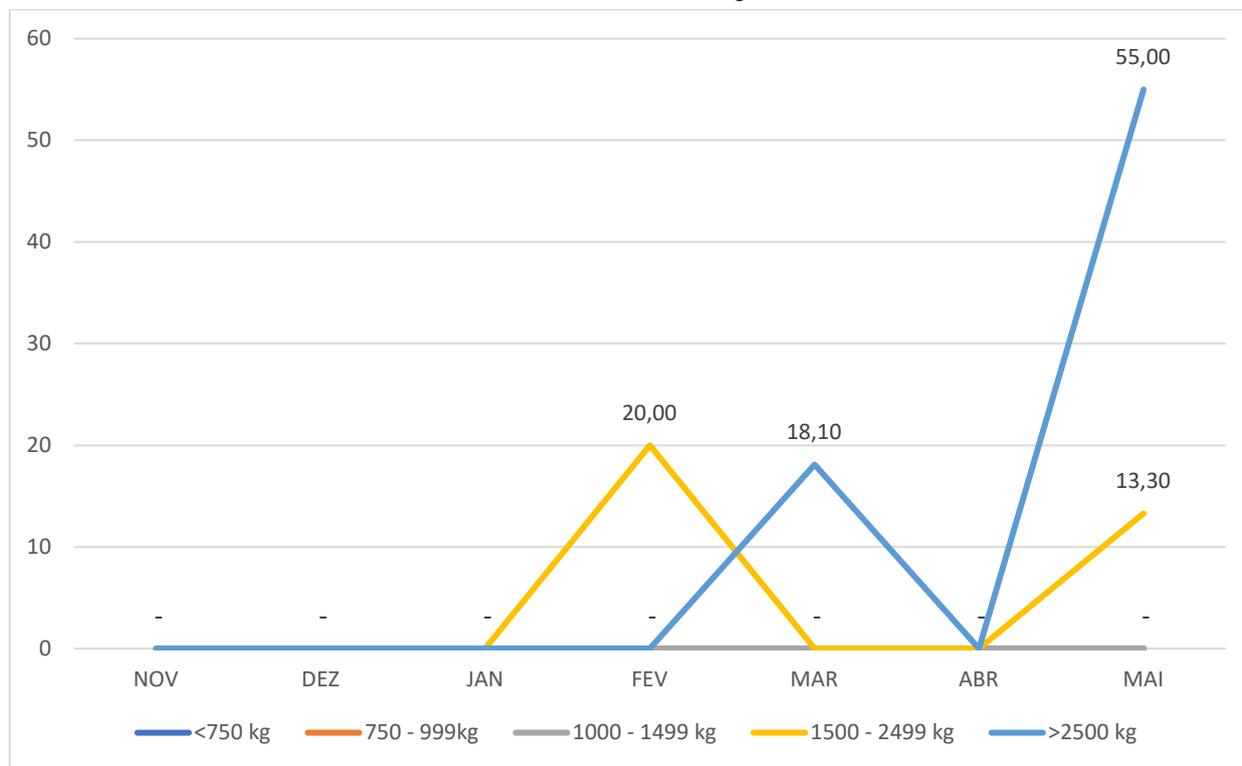
2.1.3 Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea – UTI Neonatal

Tabela 21: D.I.I.H – Corrente Sanguínea - Neonatal

	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI
<750 kg	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
750 - 999kg	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1000 - 1499 kg	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1500 - 2499 kg	37,70	0,00	0,00	0,00	0,00	20,00	0,00	0,00	13,30
>2500 kg	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10	0,00	55,00

Fonte: Relatório Scih (2020).

Gráfico 03: D.I.I.H – Corrente Sanguínea - Neonatal



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

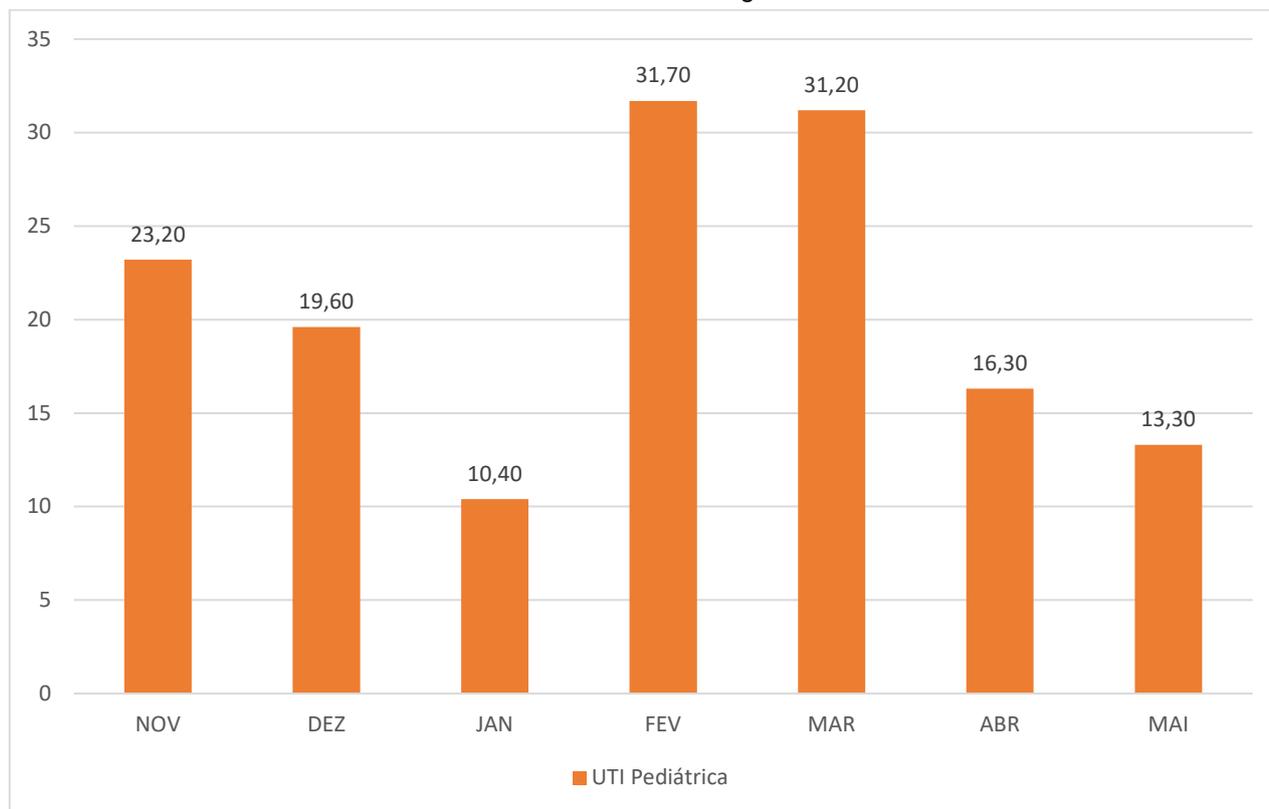
2.1.4 Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea - UTI Pediátrica

Tabela 22: D.I.I.H – Corrente Sanguínea - Pediátrica

	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI
UTI Pediátrica	43,40	36,00	23,20	19,6	10,40	31,70	31,20	16,30	13,30

Fonte: Relatório Scih (2020).

Gráfico 04: D.I.I.H – Corrente Sanguínea - Pediátrica



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

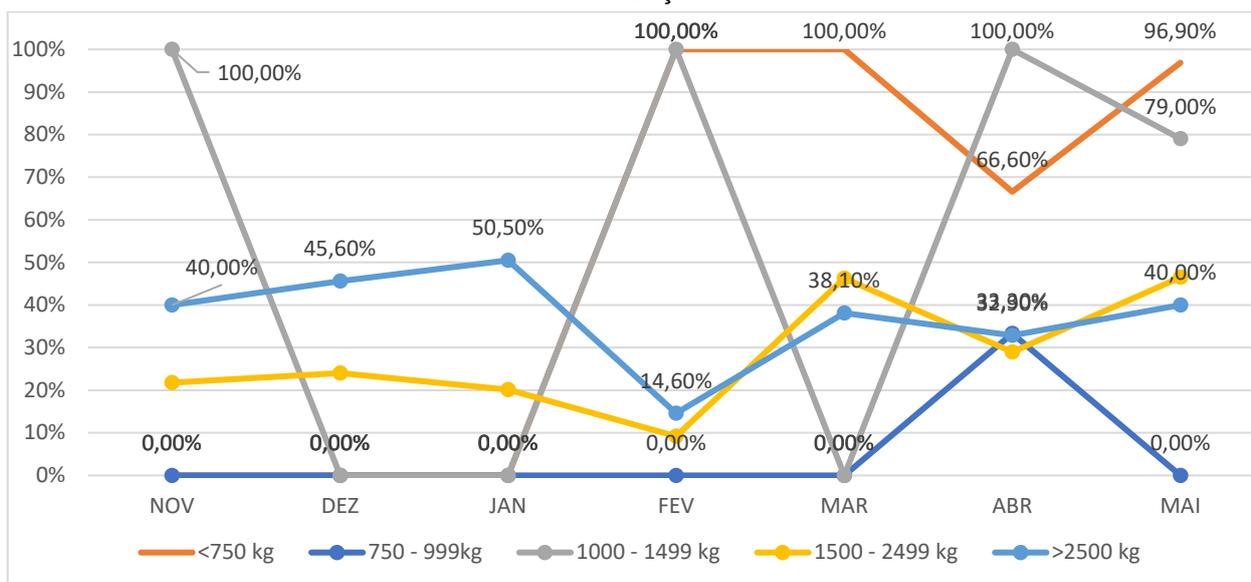
2.1.5 Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Neonatal

Tabela 23: Taxa de Utilização de CVC - Neonatal

	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI
<750 kg	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	100%	66,60%	96,90%
750 - 999kg	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,30%	0,00%
1000 - 1499 kg	0,00%	90,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100%	0,00%	100,00%	79,00%
1500 - 2499 kg	25,10%	58,10%	21,80%	24%	20,10%	9,2%	46,30%	29,00%	46,50%
>2500 kg	14,80%	46,50%	40,00%	45,6%	50,50%	14,6%	38,10%	32,90%	40,00%

Fonte: Relatório Scih (2020).

Gráfico 05: Taxa de Utilização de CVC - Neonatal



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

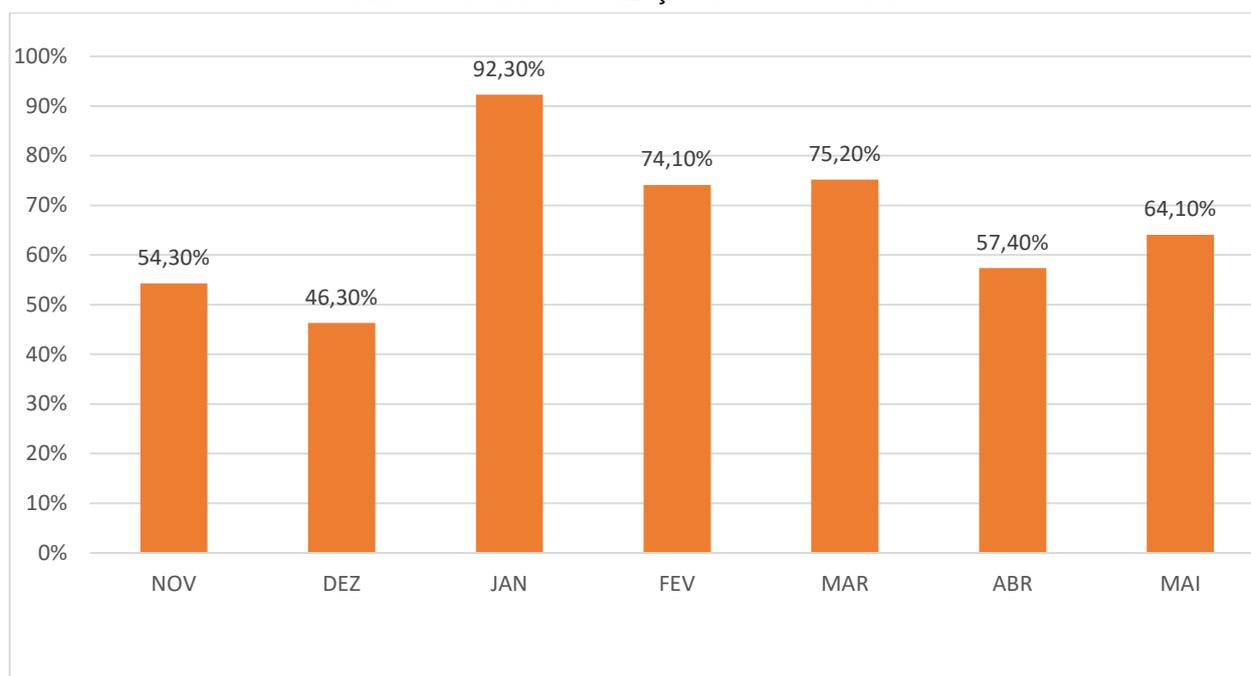
2.1.6 Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Pediátrica

Tabela 24: Taxa de Utilização de CVC - Pediátrica

	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI
Resultado	41,40%	84,70%	54,30%	46,3%	92,30%	74,10%	75,20%	57,40%	64,10%

Fonte: Relatório Scih (2020).

Gráfico 06: Taxa de Utilização de CVC - Pediátrica



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

2.2 DESEMPENHO ASSISTENCIAL NA ÁREA CIRÚRGICA

2.2.1 Taxa de Mortalidade Operatória

No mês de maio não ocorreu nenhum óbito proveniente de cirurgias realizadas nas dependências do Hospital.

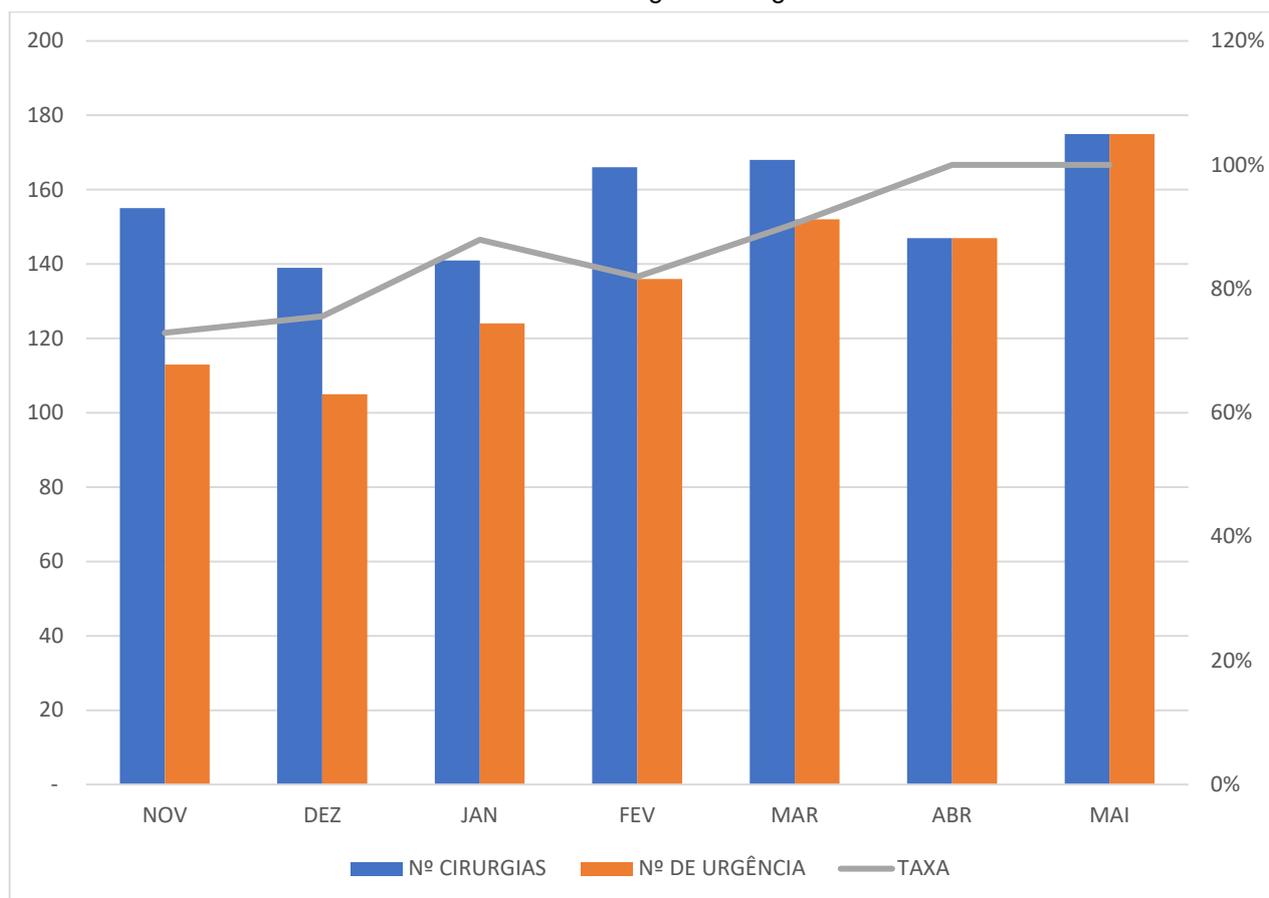
2.2.2 Taxa de Cirurgias de Urgência

Tabela 25: Cirurgias de Urgência

	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI
Nº CIRURGIAS	138	173	155	139	141	166	168	147	175
Nº DE URGÊNCIA	22	151	113	105	124	136	152	147	175
TAXA	15,94%	87,28%	72,90%	75,53%	87,94%	81,92%	90,48%	100%	100%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

Gráfico 07: Cirurgias de Urgência



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

2.3 INDICADORES RELACIONADOS A URGENCIA E EMERGENCIA

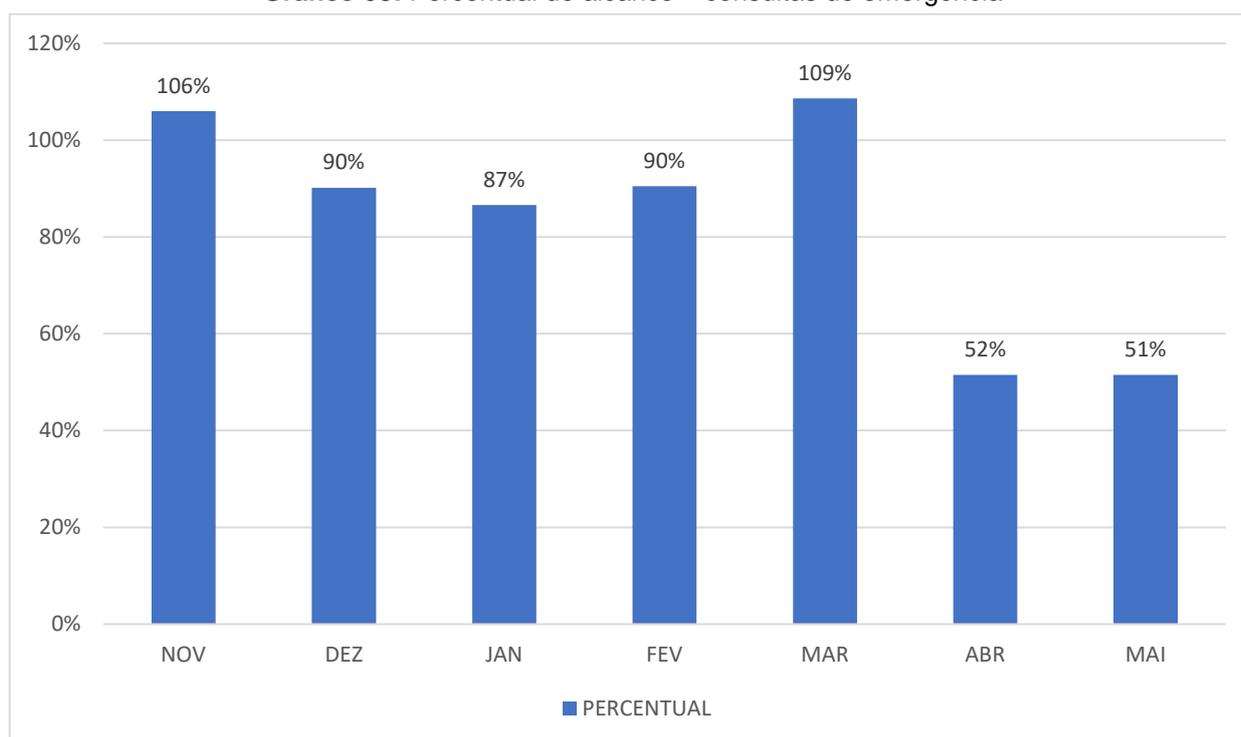
2.3.1 Percentual de alcance da meta de consultas de emergência

Tabela 26: Consultas de emergência

	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI
META	4.600	4.600	4.600	4.600	4.600	4.600	4.600	4.600	4.600
VARIAÇÃO 15%	3.910	3.910	3.910	3.910	3.910	3.910	3.910	3.910	3.910
RESULTADO	5.735	5.275	4.875	4.146	3.982	4.161	4.998	2.370	2.368
PERCENTUAL	125%	115%	106%	90,13%	86,57%	90,46%	108,65%	52%	51%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

Gráfico 08: Percentual de alcance – consultas de emergência



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

2.3.2 Percentual de pacientes que ficam na emergência mais de 24 horas aguardando leito para internação

No mês de maio não houve nenhum paciente usuário do Pronto Atendimento que tenha ficado à espera de um leito para Internação.

2.4 INDICADORES RELACIONADOS À ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

2.4.1 Percentual de Alcance das internações realizadas

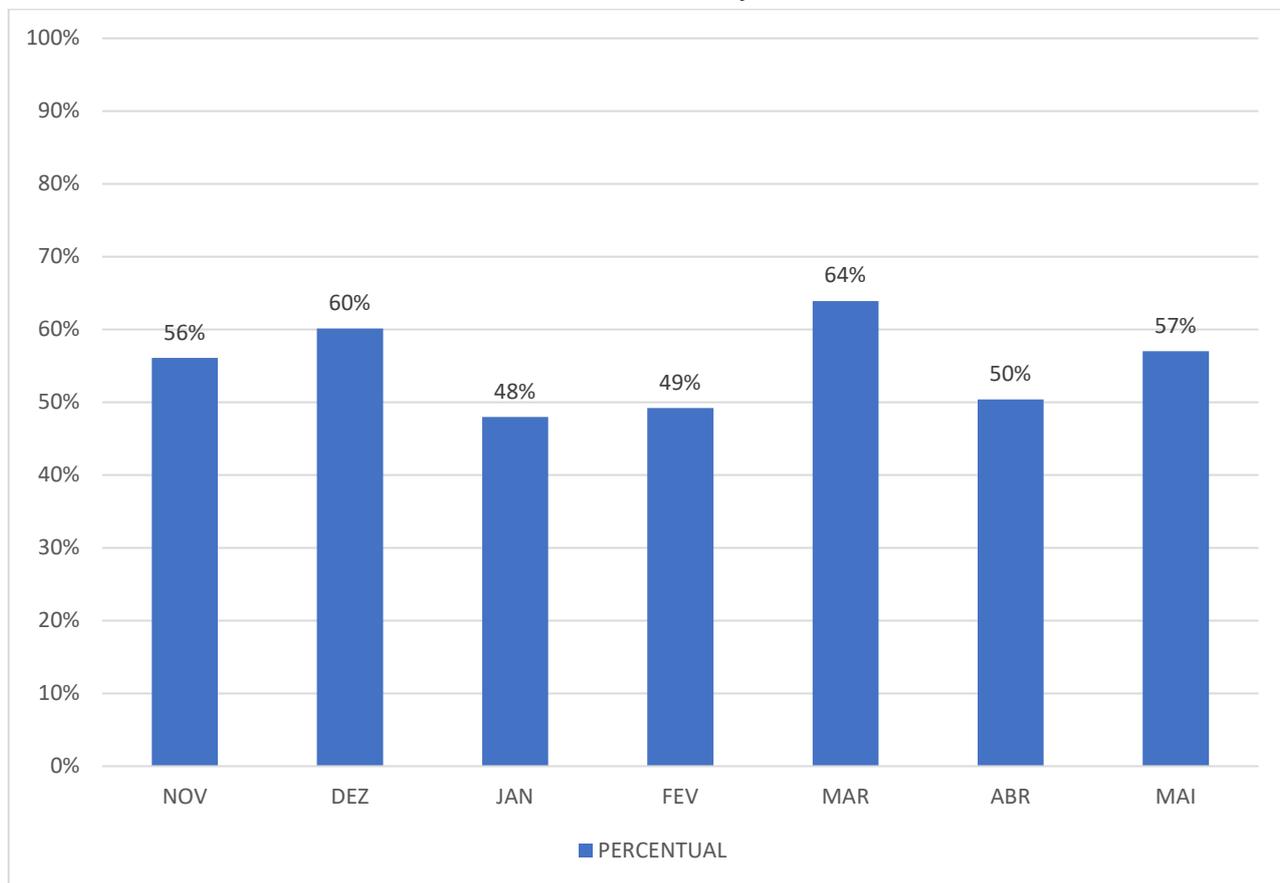
Tabela 27: Internações

	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI
META	740	740	740	740	740	740	740	740	740
VARIAÇÃO 15%	629	629	629	629	629	629	629	629	629
REALIZADO	364	427	415	445	355	364	473	373	422

	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI
PERCENTUAL	49%	58%	56%	60,13%	47,98%	49,19%	63,98%	50%	57%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

Gráfico 09: Internações



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

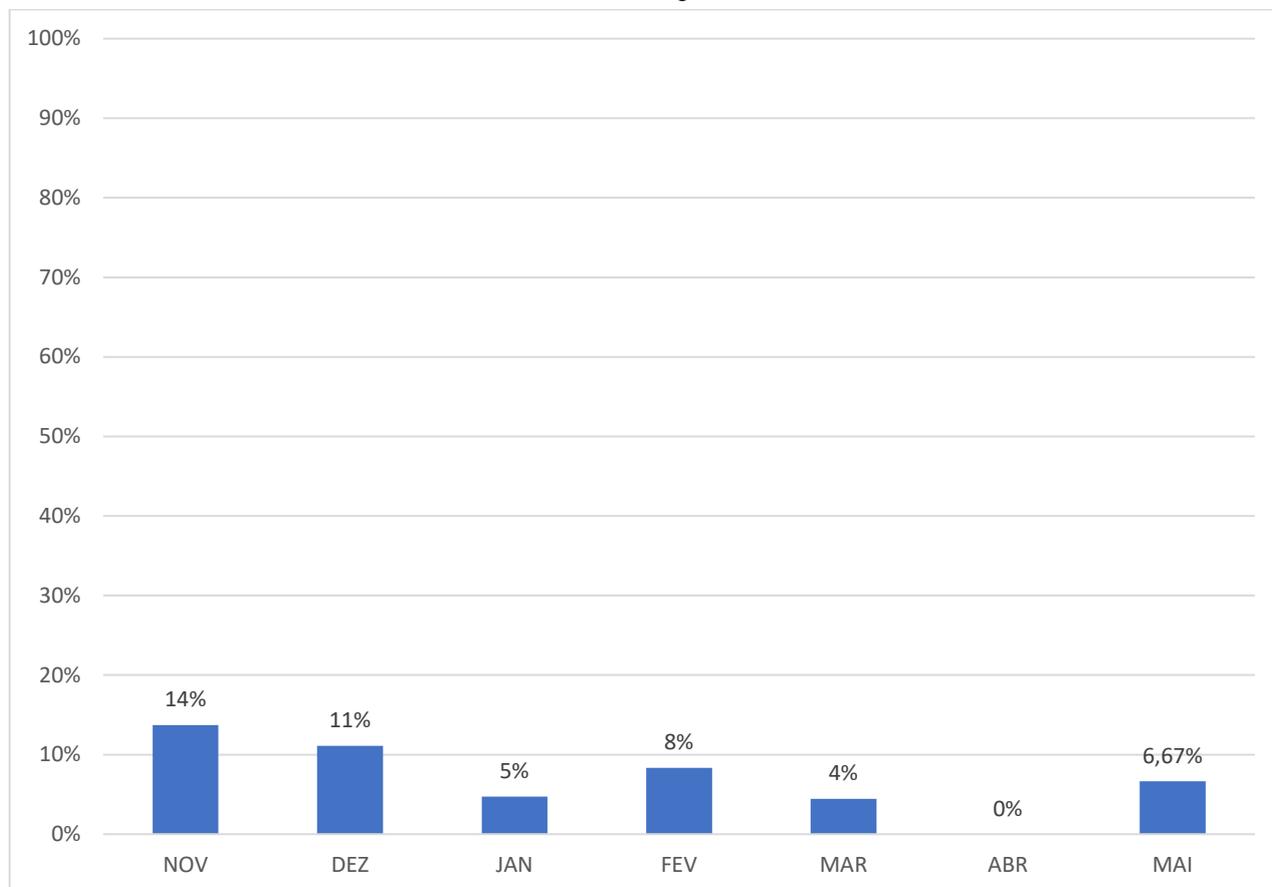
2.4.2 Percentual de cirurgias em caráter eletivo

Tabela 28: Cirurgias eletivas

	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI
META	360	360	360	360	360	360	360	360	360
VARIAÇÃO 15%	306	306	306	306	306	306	306	306	306
RESULTADO	19	22	42	35	17	30	16	0	24
PERCENTUAL	6%	7%	14%	11%	4,72%	8,33%	4,44%	0,00%	6,67%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

Gráfico 10: Cirurgias eletivas



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

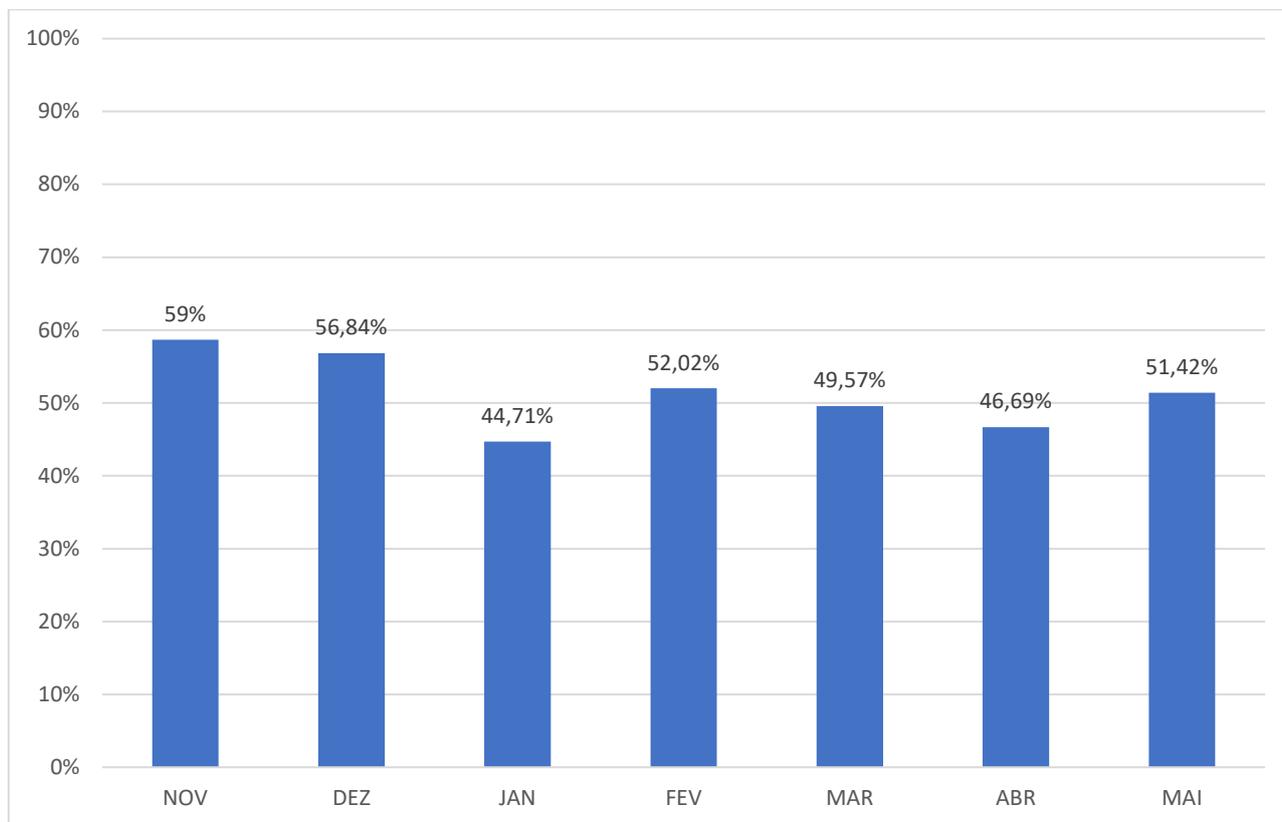
2.4.3 Percentual de partos cesárea

Tabela 29: Partos Cesárea

	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI
TOTAL PARTOS	198	184	184	190	208	173	232	227	245
CESÁREAS	98	93	108	108	93	90	115	106	126
PERCENTUAL	49%	51%	59%	56,84%	44,71%	52,02%	49,57%	46,69%	51,42%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

Gráfico 11: Partos Cesárea



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

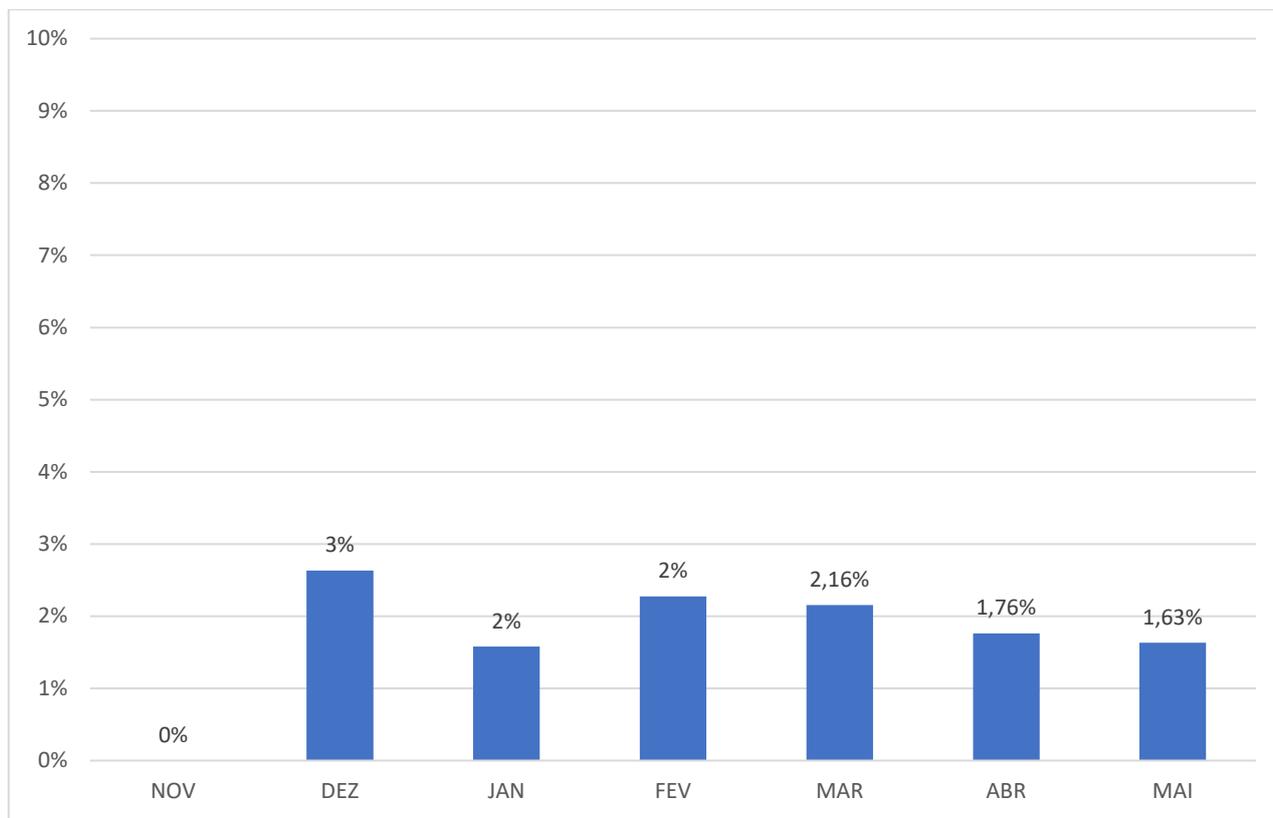
2.4.4 Taxa de mortalidade materna, infantil e fetal

Tabela 30: Taxa de mortalidade

	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI
TOTAL PARTOS	198	194	207	190	208	176	232	227	245
MORTALIDADE	-	-	-	5	3	4	5	4	4
TAXA	0%	0%	0%	3%	1,44%	2,27%	2,16%	1,76%	1,63%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

Gráfico 12: Taxa de mortalidade



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

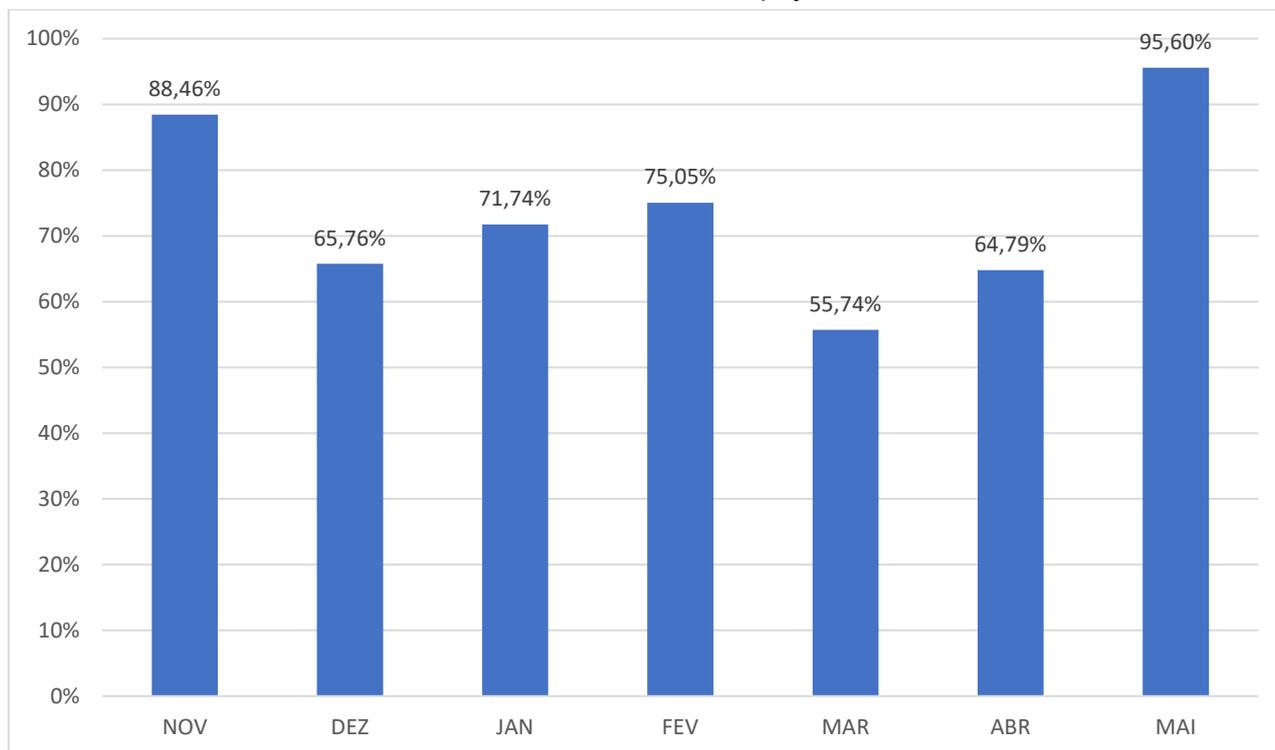
2.4.5 Taxa de Ocupação de Leitos

Tabela 31: Taxa de Ocupação

	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI
PACIENTES DIA	2.049	1.457	1.778	1.427	1.490	1.393	1.652	1.555	2.371
LEITOS DIA	2.400	2.302	2.010	2.170	2.077	1.856	2.964	2.400	2.480
TAXA	85,38%	63,29%	88,46%	65,76%	71,74%	75,05%	55,73%	64,79%	95,60%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

Gráfico 13: Taxa de ocupação



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

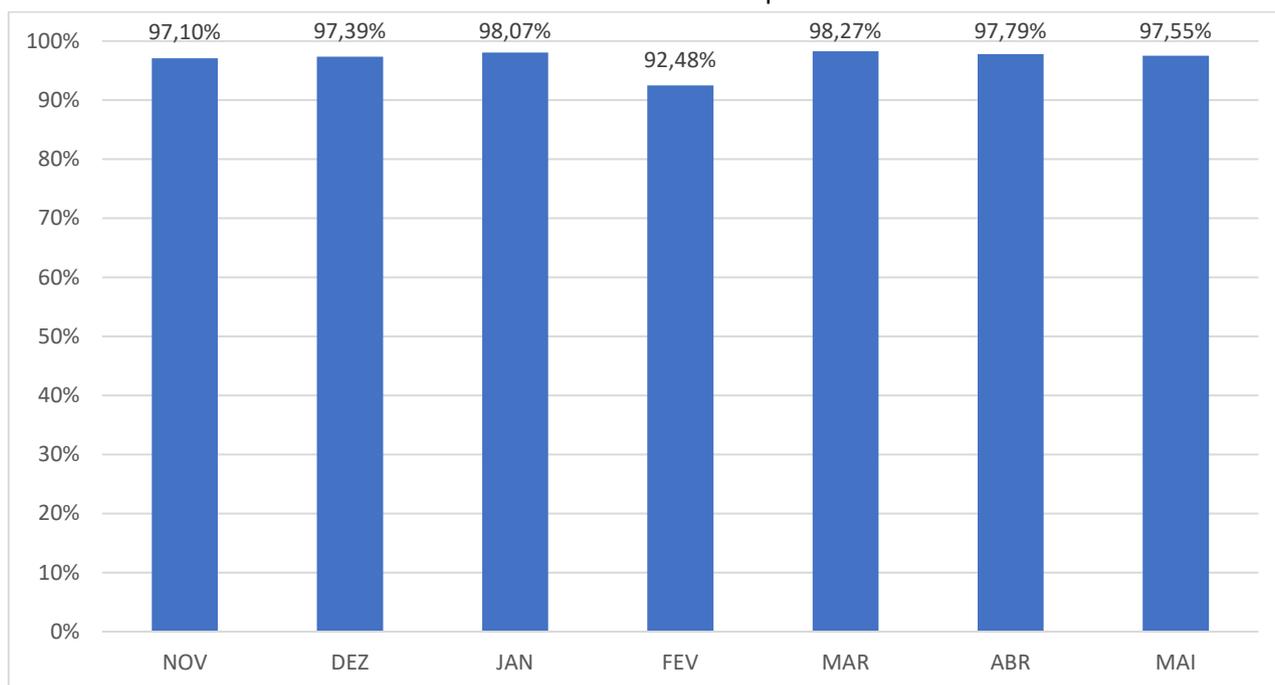
2.4.6 Taxa de Partos com Acompanhante

Tabela 32: Partos com acompanhante

	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI
TOTAL PARTOS	198	194	207	190	208	173	232	227	245
ACOMPANHANTES	198	190	201	185	204	160	228	222	239
TAXA	100%	97,93%	97,10 %	97,36%	98,07%	92,48%	98,27%	97,79%	97,55%

Fonte: Relatório Assistencial Centro Obstétrico (2020).

Gráfico 14: Partos com acompanhantes



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

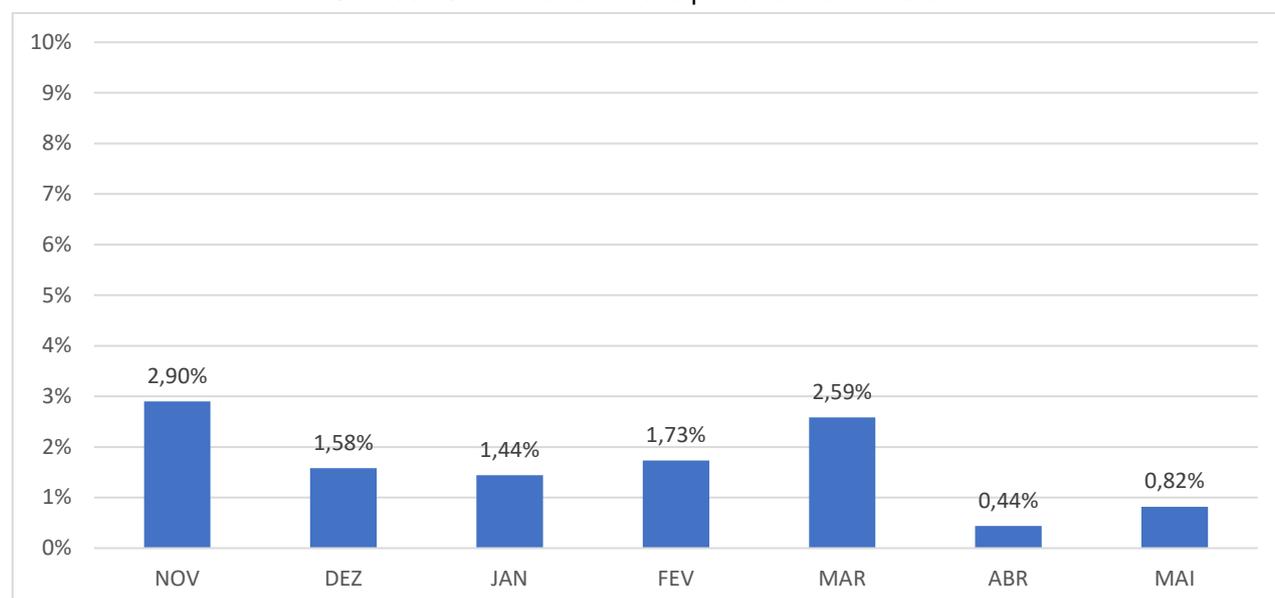
2.4.7 Taxa de partos de baixo risco realizados por enfermeira obstetra

Tabela 33: Partos realizados por enfermeira obstetra

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI
TOTAL PARTOS	194	207	190	208	173	232	227	245
PARTOS ENFERM.	4	6	3	3	3	6	1	2
TAXA	2,06%	2,90%	1,58%	1,44%	1,73%	2,59%	0,44%	0,82%

Fonte: Relatório Assistencial Centro Obstétrico (2020).

Gráfico 15: Partos realizados por enfermeira obstetra



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

2.4.8 Taxa de infecção hospitalar nos procedimentos cirúrgicos

No mês de maio, nenhuma cirurgia e/ou procedimento cirúrgico apresentaram quaisquer anomalias provenientes de infecção.

2.4.9 Taxa de ocupação dos leitos (por pacientes SUS)

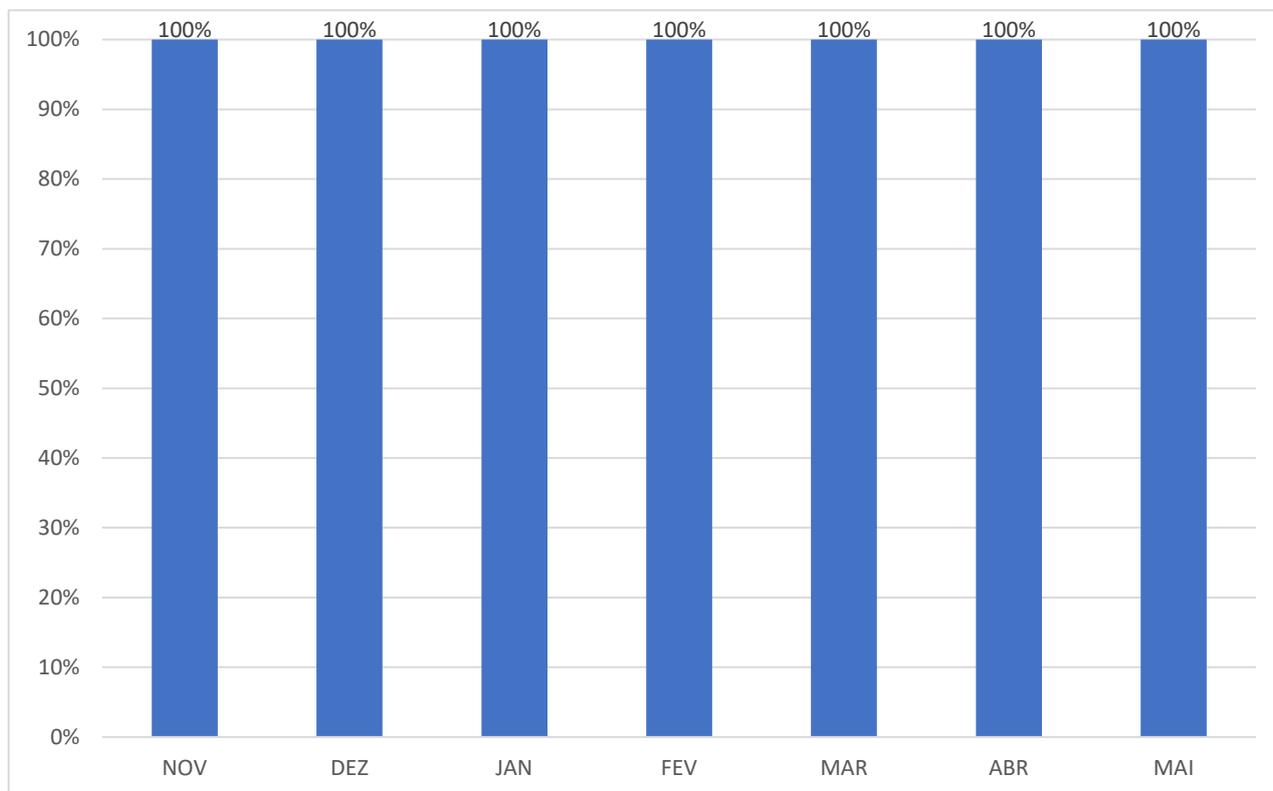
Estão sendo considerados 29 leitos de pediatria, 25 leitos de maternidade, 13 leitos de UTI Neonatal, 3 leitos de UTI Pediátrico e 3 leitos de Unidade de Cuidados Intermediários. Há ainda 25 leitos de Clínica Cirúrgica que estão prontos, porém não foram abertos devido a algumas adequações a serem realizadas. Estes leitos ainda não estão sendo utilizados, devido à falta de paciente devidamente agendados via Sisreg para cirurgias.

Tabela 34: Ocupação de Leitos por paciente SUS

	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI
LEITOS OCUPADOS	80	80	80	80	80	80	80	80	80
LEITOS SUS	80	80	80	80	80	80	80	80	80
TAXA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fonte: Indicadores setoriais (2020).

Gráfico 16: Ocupação de leitos por paciente SUS



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

2.5 ATENÇÃO AO USUÁRIO

A pesquisa de satisfação ao usuário serve para avaliar a qualidade dos serviços prestados aos pacientes e acompanhantes. Através das pesquisas de satisfação podemos identificar possíveis deficiências nos setores, utilizando a pesquisa como um indicador de qualidade.

Vale ressaltar que estamos passando por um período de restrições por conta da epidemia de COVID-19, por medidas provisórias o governo aconselhou o fechamento do ambulatório, o mesmo se encontra restrito desde o dia 12 de março de 2020, além disso houve uma queda nos números de atendimentos hospitalares, qual podemos observar no número de pesquisas produzidas pelos setores.

No mês de maio foram recebidas 187 (cento e oitenta e sete) pesquisas de satisfação sendo, 16 referente a internação pediátrica, UCI Neonatal totalizou 07 pesquisas respondias, já a UTI Neonatal e Pediátrica obteve um total de 17 respostas e a maternidade teve 147 questionários respondidos.

As avaliações são realizadas através de questionários, onde os itens avaliados são embasados em questionamentos para melhoria do hospital e estão divididos em:

- **Recepção:** onde são avaliados a qualidade dos recepcionistas, a agilidade no atendimento dos recepcionistas e fornecimento de informações pelos recepcionistas;
- **Enfermagem:** onde são avaliados a atenção às suas dúvidas e ansiedades, cordialidade da equipe, agilidade da equipe e informações prestadas durante o atendimento;
- **Médicos:** onde são avaliados a atenção as suas dúvidas e ansiedades, cordialidade e informações prestadas durante o atendimento;
- **Instalações:** são avaliados o conforto físico (poltronas, sofás, mesas de refeições), climatização do ambiente e conservação das instalações;
- **Rouparia:** avaliação da disponibilidade no serviço de rouparia.
- **Higiene e Limpeza:** são avaliados a limpeza dos apartamentos, das recepções, corredores, salas de emergências e demais locais do hospital.
- **Estacionamento:** onde é avaliado a condição e disponibilidade de vagas do estacionamento oferecido pelo nosocômio.
- **Nutrição:** onde são avaliados a apresentação e variedade nos alimentos, atendimentos com a nutricionista clínica, atendimento da equipe de nutrição e tempo de entrega das refeições e retirada das bandejas;
- **Psicologia:** onde são avaliados os atendimentos realizados pela psicologia clínica.

- Grau de Satisfação Geral: onde é realizado uma avaliação geral do nosocômio em questão.

Abaixo podemos observar os quantitativos subdivididos por setores, onde consta a análise de pesquisas de satisfação detalhadas.

2.5.1 Pediatria

No setor de Pediatria, obtivemos um total de 17 pesquisas de satisfação respondidas. Todas as respostas foram efetivadas por acompanhantes de pacientes, pois 100% dos usuários dos serviços de pediatria são crianças que não possuem habilidade para resposta.

Na Tabela 38 podemos acompanhar o índice de satisfação dos usuários entrevistados.

Tabela 35: Tabela pesquisa de satisfação setor de Pediatria.

RESULTADO							
Item	Setor	Muito satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não utilizou	Total
1	Recepção	13	4				17
2	Médicos	16	1				17
3	Enfermagem	13	3	1			17
4	Psicologia	9	3	2		3	17
5	Nutrição	10	5			2	17
6	Instalações	8	9				17
7	Rouparia	9	7			1	17
8	Higiene e Limpeza	11	6				17
9	Estacionamento	8	7			2	17

Fonte: Administração Hospital Materno Infantil Santa Catarina, Instituto Ideas (2020).

2.5.2 UCI

No setor de Unidade de Cuidados Intermediários (UCI), obtivemos um total de 17 pesquisas de satisfação respondidas. Todas as respostas foram efetivadas por acompanhantes de pacientes, pois 100% dos usuários dos serviços prestados na UCI são recém nascidos, portanto, seus pais e/ou responsáveis responderam os questionamentos, conforme apresentamos na Tabela 39.

Tabela 36: Tabela pesquisa de satisfação setor de UCI.

RESULTADO							
Item	Setor	Muito satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não utilizou	Total
1	Recepção	10	5	2			17
2	Médicos	13	4				17

RESULTADO							
Item	Setor	Muito satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não utilizou	Total
3	Enfermagem	13	4				17
4	Psicologia	9	4			4	17
5	Nutrição	10	5			2	17
6	Instalações	10	3		1	3	17
7	Rouparia	10	4	1		2	17
8	Higiene e Limpeza	12	4			1	17
9	Estacionamento	12	4			1	17

Fonte: Administração Hospital Materno Infantil Santa Catarina, Instituto Ideas (2020).

2.5.3 UTI

No setor de Unidade de terapia Intensiva (UTI), obtivemos um total de 07 pesquisas de satisfação respondidas. Todas as respostas foram efetivadas por acompanhantes de pacientes, pois 100% dos usuários dos serviços prestados na UTI são crianças ou recém-nascidos que não possuem habilidade para resposta. Abaixo, na Tabela 40, acompanhamos os questionamentos recebidos.

Tabela 37: Tabela pesquisa de satisfação setor de UTI.

RESULTADO							
Item	Setor	Muito satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não utilizou	Total
1	Recepção	3	4				7
2	Médicos	4	3				7
3	Enfermagem	5	2				7
4	Psicologia	3	3			1	7
5	Nutrição	4	2		1		7
6	Instalações	3	4				7
7	Rouparia	3	4				7
8	Higiene e Limpeza	3	4				7
9	Estacionamento	3	4				7

Fonte: Administração Hospital Materno Infantil Santa Catarina, Instituto Ideas (2020).

2.5.4 Maternidade

No setor de maternidade, obtivemos um total de 148 pesquisas de satisfação respondidas, sendo 57 de acompanhantes e 91 de pacientes, como apresentamos na Tabela 41.

Tabela 38: Pesquisa de satisfação setor Maternidade - Acompanhantes

RESULTADO - ACOMPANHANTES							
Item	Setor	Muito satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não utilizou	Total
1	Recepção	47	10				57

RESULTADO - ACOMPANHANTES							
Item	Setor	Muito satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não utilizou	Total
2	Médicos	48	9				57
3	Enfermagem	48	9				57
4	Psicologia	37	11	1		8	57
5	Nutrição	40	10	2		5	57
6	Instalações	41	12	2		2	57
7	Rouparia	44	9	2		2	57
8	Higiene e Limpeza	46	11				57
9	Estacionamento	48	8			1	57

Fonte: Administração Hospital Materno Infantil Santa Catarina, Instituto Ideas (2020).

Tabela 39: Pesquisa de satisfação setor Maternidade – Pacientes Internados

RESULTADO – PACIENTES							
Item	Setor	Muito satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não utilizou	Total
1	Recepção	69	20	1	1		91
2	Médicos	73	16	2			91
3	Enfermagem	77	12	2			91
4	Psicologia	51	15	1		24	91
5	Nutrição	52	25	2	1	11	91
6	Instalações	66	17	5		3	91
7	Rouparia	58	20	4	1	8	91
8	Higiene e Limpeza	70	15	5		1	91
9	Estacionamento	70	13	1		7	91

2Fonte: Administração Hospital Materno Infantil Santa Catarina, Instituto Ideas (2020)

2.5.5 Ambulatório

No mês de maio, não houve nenhuma pesquisa de satisfação respondida para o setor de ambulatório, pois todas as agendas de atendimentos ambulatoriais foram suspensas em decorrência ao COVID-19.



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

3 PLANILHA DE SUPERVISÃO E ACOMPANHAMENTO

ORGANIZAÇÃO SOCIAL: INSTITUTO DESENVOLVIMENTO ENSINO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE

HOSPITAL: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

SUPERVISÃO E ACOMPANHAMENTO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO

MAIO DE 2020

CRICIUMA, 20 DE JUNHO DE 2020



Planilha - Atividade Assistencial Hospitalar - Mensal

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA
 Mês /Ano: maio-20

CNES: 2594277

Internação									
Clinicas	Altas	Transferências Externas	Óbitos < 24hs	Óbitos >= 24hs	Saídas Hospitalares	Transferências Internas (UTI)	Leitos Operacionais Dia	Pacientes - Dia	
Clínica Médica	384	4	0	0	0	388	2.387	1.984	
Clínica Cirúrgica	0	0	0	0	0	-	0	0	
UTI Pediátrica	-	1	0	0	0	1	93	105	
UTI Neonatal : < 1000g	-	0	0	0	2	2	-	33	
UTI Neonatal : 1001 - 1500g	-	0	0	0	0	0	-	43	
UTI Neonatal : 1501 - 2500g	-	0	0	0	2	2	6	161	
UTI Neonatal : > 2500g	-	0	0	0	0	0	15	45	
Sub-Total : UTI Neonatal	-	0	0	0	4	4	-	282	
Total	384	5	0	0	4	393	2.480	2.371	

Saídas Hospitalares (Transf. Externas + Óbitos) das UTIs por Clínica	
Clinicas	N° Saídas
Clínica Médica	393
Clínica Cirúrgica	0
Total	393

Urgência / Emergência	
Nº de Atendimento	2368

SADT Externo	
	Quantidade Apresentada
Biópsias	0
Punção	0
Patologia Clínica	84
Radiologia	0
Mamografia	0
Ultrassonografia	97
Histeroscopia	0
Tomografia	0
Ressonância Magnética	0
Total	181

Atividade Ambulatorial				
Especialidade	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total
Alergia e Imunologia	0	0	0	0
Cardiologia pediátrica	0	0	0	0
Cirurgia geral (pós cirúrgico de urgência)	0	0	0	0
Cirurgia ginecológica	0	0	0	0
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0
Consultas Pré-Anestésicas	0	0	0	0
Dermatologia	0	0	0	0
Endocrinologia	0	0	0	0
Gastroenterologia	0	0	0	0
Genética	0	0	0	0
Gestação de Alto Risco	70	0	163	233
Ginecologia	0	0	0	0
Infectologia pediátrica	0	0	0	0
Infertilidade	0	0	0	0
Neonatologia	0	0	0	0
Neurologia Clínica	0	0	0	0
Oftalmologia	0	0	0	0
Ortopedia pediátrica	1	0	0	1
Otorrinopediatria	0	0	0	0
Pneumologia	0	0	0	0
Urologia pediátrica	0	0	0	0
Total	71	0	163	234

Atividade Ambulatorial				
Especialidade	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total
Bucomaxifacial	0	0	0	0
Consulta Fonoaudiologia	202	0	0	202
Consulta Psicológica	25	0	0	25
Nutrição	0	0	0	0
Total	227	0	0	227

Atividade Cirúrgica				
Hospitalar	Eletiva	Urgência	Total	Média de N° Salas Cirúrgicas Operacionais/Dia
	0	175	175	4



Planilha - Atividade Assistencial Hospitalar - Mensal

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

CNES: 2594277

Mês / Ano: maio-20

ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS

Procedimentos	Atendimentos / Mês
03.01.06 (exceto 03.01.06.011-8) Consulta/Atendimento às Urgências / Emergências	2368
4 Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	83
03.03.09 Tratamento de Doenças do Sistema Osteomuscular e do Tecido Conjuntivo	64
03.01.04.005-2 Atendimento multiprofissional para atenção integral às pessoas em situação de violência sexual (crianças, adolescentes e mulheres)	1
03.01.06.011-8 Acolhimento com classificação de risco	2390
Subtotal	4.906

SADT INTERNO - PROCEDIMENTO POR CÓDIGO

Os serviços do SADT Interno não serão computados para fins de aferição de Metas de Produção.

Os serviços do SADT Interno deverão ser informados a SES para fins de verificação das atividades realizadas no Atendimento às Urgências e Emergências.

	Atendimentos / Mês
Exames laboratoriais	629
Ultrassonografia	12
Tocardiografia ante-parto	299
Radiografia	367
Eletrocardiograma	8
Subtotal	1.315


Planilha - Atividade Assistencial Hospitalar - Mensal
Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

CNES: 2594277

Mês /Ano: maio-20

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - INTERNAÇÃO

Procedimentos	Atendimentos / Mês
04.09.06 e 04.09.07 (exceto 04.09.06.007-0) Procedimentos Cirúrgicos Ginecológicos Procedimentos em Pediatria Cirúrgica (ortopédica, otorrinolaringológica, geniturinária, parede abdominal) Saídas Hospitalares em Clínica Médica Cirúrgica (pacientes que internam para avaliação cirúrgica, mas não realizam procedimento cirúrgico)	24
04.09.06.007-0 Esvaziamento de útero pós-aborto por aspiração manual intra-uterina (AMIU) por razões médicas e legais	13
04.11.01.002-6 04.11.01.003-4 03.10.01.003-9 03.10.01.004-7 03.10.01.005-5 Obstetrícia (Partos Vaginais e Cesáreas)	184
04.11.01.004-2 Parto cesariano c/ laqueadura tubária	13
03.03.10 Tratamento durante a gestação, parto e puerpério	15
Saídas Hospitalares em Pediatria Clínica	48
Subtotal	297



Internações cirúrgicas eletivas por especialidade	
<i>04.09.06 e 04.09.07 (exceto 04.09.06.007-0) Procedimentos Cirúrgicos Ginecológicos Procedimentos em Pediatria Cirúrgica (ortopédica, otorrinolaringológica, geniturinária, parede abdominal) Saídas Hospitalares em Clínica Médica Cirúrgica (pacientes que internam para avaliação cirúrgica, mas não realizam procedimento cirúrgico)</i>	Atendimentos / Mês
04.04.01/02 Cirurgia Vias aéreas Superiores e do Pescoço – Pediátrico	0
04.07 Cirurgia Geral – Pediátrico	0
04.07 Cirurgia do Aparelho digestivo, Órgãos Anexos e Parede Abdominal – Pediátrico	0
04.08 Cirurgia do Sistema Osteomuscular – Pediátrico	0
04.09.01/02/03/04/05 Cirurgias do Aparelho Geniturinário – Adulto e Pediátrico	0
04.09.06/07 Cirurgias do Aparelho Geniturinário – Adulto	0
04.14.02.041-3 Tratamento Odontológico para pacientes com necessidades especiais – Pediátrico	0
Cirurgias de urgência – Adulto e Pediátrico	24
Subtotal	24

SADT INTERNO - PROCEDIMENTO POR CÓDIGO	
<i>Os serviços do SADT Interno não serão computados para fins de aferição de Metas de Produção. Os serviços do SADT Interno deverão ser informados a SES para fins de verificação das atividades realizadas no Atendimento às Internações</i>	Atendimentos / Mês
Exames laboratoriais	1945
Ecocardiografia	4
Eletrocardiografia	1
Eletoencefalografia	1
Eletoencefalograma	5
Exames anatomopatológicos	44
Radiografias	93
Tococardiografia ante-parto	257
Tomografia	5



Ultrassonografia	58
Subtotal	2.413

**ALTA COMPLEXIDADE HOSPITALAR****Internação Leitos de Unidade Intensiva Neonatal:**

Grupo de Procedimentos	Atendimentos / Mês
Internação Neonatologia UTI Internação Neonatologia UCI Internação Neonatologia Leito Canguru 03.03 Procedimentos e Tratamentos Clínicos	46
Total	46

Internação Leitos de UTI Pediátrica:

Grupo de Procedimentos	Atendimentos / Mês
Internação Pediátrica 03.03 Procedimentos e Tratamentos Clínicos	5
Total	5

Internação Gestação de Alto Risco:

Grupo de Procedimentos	Atendimentos / Mês
Partos - Gestação de Alto Risco	61
Tratamento clínico na gestação, puerpério	13
Total	74

Total de Atendimento na Internação**422**



Planilha - Atividade Assistencial Hospitalar - Mensal

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA
 Mês /Ano: maio-20

CNES: 2594277

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Especialidades Médicos	Atendimentos / Mês
Alergia e Imunologia	0
Cardiologia pediátrica	0
Cirurgia geral (pós cirúrgico de urgência)	0
Cirurgia ginecológica	0
Cirurgia Pediátrica	0
Consultas Pré-Anestésicas	0
Dermatologia	0
Endocrinologia	0
Gastroenterologia	0
Genética	0
Gestação de Alto Risco	233
Ginecologia	0
Infectologia pediátrica	0
Infertilidade	0
Neonatologia	0
Neurologia Clínica	0
Oftalmologia	0
Ortopedia pediátrica	1
Otorrinopediatria	0
Pneumologia	0
Urologia pediátrica	0
Subtotal	234

Especialidades Não Médicos	Atendimentos / Mês
Bucomaxilofacial	0
Consulta Fonoaudiologia	202
Consulta Psicológica	25
Nutrição	0
Subtotal	227

**REDE CEGONHA**

Procedimentos	Atendimentos / Mês
02.02 (exceto 02.05.02.014-3 e 02.05.02.015-1) Diagnóstico em Laboratório Clínico	528
02.05.02.014-3 Ultrassonografia Obstétrica	71
02.05.02.015-1 Ultrassonografia Obstétrica com Doppler colorido e pulsado	29
03.01.01.004-8 Consulta de Profissional de Nível Superior na Atenção Especializada - exceto médico	230
02.11.02.003-6 Eletrocardiograma	0
02.11.04.006-1 Tococardiografia Ante-parto	0
Total	858

BANCO DE LEITE HUMANO

Procedimentos	Atendimentos / Mês
01.01.04.003-2 Coleta Externa de Leite Humano por Doadora (em média 22 doadoras)	32
01.01.04.004-0 Pasteurização do Leite Humano (cada 5 Litros) - (são 36,40 litros/5 = 8)	6
02.02.01.077-5 Determinação de Crematócrito no Leite Humano (94 frasco)	71
02.02.01.078-3 Acidez Titulável no Leite Humano – Dornic (94 frasco)	72
02.02.08.009-9 Cultura do Leite Humano (Pós Pasteurização) (91 frasco)	71
02.02.08.024-2 Prova Confirmatória da Presença de Micro-organismos Coliformes	0
Consulta especializada (relacionadas ao Banco de Leite)	96
Total	348

**DIAGNÓSTICO EM OTORRINOLARINGOLOGIA / FONOAUDIOLOGIA**

Procedimentos	Atendimentos / Mês
02.11.07.014-9 Emissão Otoacústica (teste orelhinha)	204
02.11.07.027-0 Potencial evocado auditivo para triagem auditivo	196
02.11.07.005-0 Avaliação auditiva comportamental	204
02.11.07.008-4 Avaliação auditiva comportamental	204
Total	808
Total de atendimentos no Ambulatório	2.475



Planilha - Atividade Assistencial Hospitalar - Mensal

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA
 Mês / Ano: maio-20

CNES: 2594277

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Procedimentos	Atendimentos / Mês
02.01 (exceto 02.01.01.066-6, 02.01.01.056-9, 02.01.01.058-5, 02.01.01.060-7) Coleta de Material - Biópsia	0
02.01.01.056-9 Biopsia/exerese de Nódulo de Mama	0
02.01.01.058-5 Punção Aspirativa de Mama por Agulha Fina	0
02.01.01.060-7 Punção de Mama por Agulha Grossa	0
02.01.01.066-6 Biopsia de Colo Uterino	0
02.02 Diagnóstico em Laboratório Clínico - Patologia Clínica	84
02.04 (exceto 02.04.03.018-8 e 02.04.03.003-0) Diagnóstico por Radiologia - Exames de Raio-X	0
02.04.03.018-8 Mamografia Bilateral para Rastreamento	0
02.04.03.003-0 Mamografia	0
02.05 (exceto 02.05.02.009-7) Diagnóstico por Ultrassonografia	97
02.05.02.009-7 Ultrassonografia de Mamária Bilateral	0
02.11.04.004-5 Histeroscopia Diagnóstica	0
Subtotal	181



Planilha - Indicadores de Qualidade Mensais

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

CNES: 2594277

Mês / Ano: maio-20

1. Apresentação da AIH

	Quantidade
AIH Apresentadas	469

2. Mortalidade Operatória

	Quantidade
Nº Óbitos até 7 Dias após Proc. Cirúrgico	0
Nº Total Pacientes Operados	175

2.1 Indicadores Mortalidade Operatória

	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,00%
Taxa de Cirurgias de Urgência	17500,00%

2.2 Indicadores Mortalidade Operatória

	%
Nº de Internações Maternas	88,00%
Nº de Óbitos maternos	0
Taxa de Moraldade Materna	0%

2.3 Indicadores Mortalidade Operatória

	%
Nº de Internações Infantis	12,00%
Nº de Óbitos Infantis	4
Taxa de Moraldade Infantil	3333%

2.4 Indicadores Mortalidade Operatória

	%
Nº de Internações "Fetais"	0,00%
Nº de Óbitos Fetais	4
Taxa de Moraldade Fetal	#DIV/0!

3. Indicadores relacionados à Urgência e Emergência

	Quantidade	% Resolução
Nº de consultas de urgência	2368	0%
Nº de Pacientes que ficam mais de 24 horas	0	

4. Atenção ao Usuário

	Quantidade	% Resolução
Queixas Recebidas	2	100%
Queixas Resolvidas	2	

4.1 Pesquisa de Satisfação

Nº de Entrevistados	Periodicidade
189	diário

4.2 Pesquisa de Satisfação do Usuário

SETOR	Nº de PSU Realizadas
Pacientes internados	91
Acompanhantes de pacientes internados	98
Pacientes atendimento ambulatorial	0
TOTAL DE PSU POR MÊS	189

2.5 Mortalidade Operatória por ASA

	Nº de Pacientes Operados	Nº de Óbitos até 7 Dias	Taxa de Mortalidade Operatória	Nº de Cirurgias de Urgência	Taxa de Cirurgias de Urgência
Avaliação Anestésica ASA 1	5	0	0,00%	5	17500,00%
Avaliação Anestésica ASA 2	158	0	0,00%	158	17500,00%
Avaliação Anestésica ASA 3	12	0	0,00%	12	17500,00%
Avaliação Anestésica ASA 4	0	0	#DIV/0!	0	17500,00%
Avaliação Anestésica ASA 5	0	0	#DIV/0!	0	17500,00%
Avaliação Anestésica ASA 6	0	0	#DIV/0!	0	17500,00%
Total	175	0	#DIV/0!	175	100,00%

2.6 Mortalidade Intra-Hospitalar Neonatal

	Nascidos Vivos	Apgar 1 min >= 7	Apgar 5 min >= 7	Nascidos Mortos	Óbitos 0-6 dias	Óbitos 7-28 dias	Óbitos 29 dias e +
< 500g	1	0	0	1	1	0	0
500 - 749g	1	1	1	1	0	0	0
750 - 999g	0	0	0	0	0	0	0
1000 - 1249g	1	1	1	0	0	0	0
1250 - 1499g	1	1	1	0	0	0	0
1500 - 1749g	1	1	1	0	0	0	0
1750 - 1999g	4	4	4	0	0	0	0
2000 - 2249g	8	8	8	0	1	0	0
2250 - 2499g	10	10	9	0	1	0	0
2500g e +	214	205	214	0	0	0	0
Total	241	231	239	2	3	0	0



Planilha - Indicadores de Qualidade Mensais					
Hospital: <u>HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA</u>			CNES: <u>2594277</u>		
Mês /Ano: <u>maio-20</u>					
5. Controle de Infecção Hospitalar					
	Nº Infecções Hospitalares	Nº Infecções Corrente Sang. em Pac. com CVC/Umbilical	Nº Pac./Dia com CVC/Umbilical	Nº de Pneumonias em Pacientes com Vent. Mecânica	Nº de Pac./Dia com Ventilação Mecânica
UTI Pediátrica	1	1	75	0	6
UTI Neo <= 1000g	1	0	32	1	31
UTI Neo 1001 - 1500g	0	0	0	0	0
UTI Neo 1501 - 2500g	1	1	75	0	3
UTI Neo > 2500g	1	1	8	0	0
5.1 Controle de Infecção Hospitalar - UTI Pediátrica					
	DIH UTI	DIH CVC UTI	Taxa CVC UTI		
	9,52	13,33	71,43%		
5.2 Controle de Infecção Hospitalar - Neonatal					
	DIH UTI	DIH CV/Umbilical	Taxa CVC/Umbilical UTI		
UTI Neo <= 1000g	30	0	96,97%		
UTI Neo 1001 - 1500g	0	#DIV/0!	0,00%		
UTI Neo 1501 - 2500g	6	13	46,58%		
UTI Neo > 2500g	22	125	17,78%		
5.3 Infaecção Hospitalar nos procedimentos Cirúrgicos					
	Nº Pacientes Operados	Nº Infecções Hospitalares em pacientes operados	Taxa de Infecção por procedimento cirúrgico		
Clínica Cirúrgica	175	0	0,00%		

6. Percentual de 1ª Consulta		
	Quantidade	% Resolução
Nº de consultas em Atendimento Rede Cegonha	233	30%
Nº de Pacientes de 1ª Consulta em Atendimento Rede Cegonha	70	

6.1 Percentual de Consultas agendadas pelo Gestor		
	Quantidade	% Resolução
Nº de consultas em Atendimento Rede Cegonha	233	100%
Nº de Consultas em Atendimento Rede Cegonha agendadas pelo Gestor	233	



Planilha - Indicadores de Recursos Humanos Mensais

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

CNES: 2594277

Mês / Ano: maio-20

Rotatividade de Funcionários	
	Quantidade
Nº Admissões	3
Nº Demissões	12
Nº Total de Funcionários (CLT)	309
	309

Nº de Funcionários	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	309
	309

Médicos Especialistas	
	Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista	72
Nº Total de Médicos	88
PJ	0
Celetista	88
Ministério da Saúde	0
Cedido	0
	88

Nº de Enfermeiros	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	53
PJ	0
Estatutários	0
Celetista	53
Ministério da Saúde	0
Cedido	0

Serviços Terceirizados	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	119

Nº de Profissionais de Enfermagem	
	Quantidade
Nº Total Auxiliares e Técnicos de Enfermagem	144
PJ	0
Estatutários	0
Celetista	144
Ministério da Saúde	0
Cedido	0

Estagiários	
	Quantidade
Estagiário	0
	0
	0
	0

Nº de Funcionários Administrativos					
Informações devem ser preenchidas conforme Plano de Cargos e Salários na O.S. Podem ser incluídos cargos, se necessário.					
Especificação Cargo	Quantidade				
	PJ	Estatutários	Celetista	Ministério da Saúde	Cedido
ANALISTA DE DPTO PESSOAL SENIOR	0	0	1	0	0
ANALISTA DE FATURAMENTO	0	0	1	0	0
ANALISTA FINANCEIRO SENIOR	0	0	1	0	0
ANALISTA DE GESTÃO DE PESSOAS	0	0	1	0	0
ANALISTA DE TI	0	0	1	0	0
APRENDIZ ADMINISTRATIVO	0	0	2	0	0
ASSESSOR DE DIRETORIA	0	0	1	0	0
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	0	0	1	0	0
ASSISTENTE ADM. DE PESSOAL	0	0	0	0	0
ASSISTENTE DE ALMOXARIFADO	0	0	2	0	0
ASSISTENTE DE FATURAMENTO	0	0	1	0	0
ASSISTENTE SOCIAL	0	0	2	0	0
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	0	0	1	0	0
AUXILIAR AMBIENTAL	0	0	1	0	0
AUXILIAR DE COZINHA	0	0	10	0	0
AUXILIAR DE FARMACIA	0	0	9	0	0
AUXILIAR DE FATURAMENTO	0	0	1	0	0
AUXILIAR DE HIGIENIZAÇÃO	0	0	25	0	0
AUXILIAR DE MANUTENCAO	0	0	3	0	0
AUXILIAR DE ROUPARIA	0	0	1	0	0
COORDENADOR FINANCEIRO	0	0	1	0	0
COORDENADOR OPERACIONAL	0	0	1	0	0
COZINHEIRA	0	0	2	0	0
DIRETOR TÉCNICO	0	0	1	0	0
DIRETOR UNIDADE	1	0	0	0	0
ELETRICISTA	0	0	1	0	0
ENFERMEIRO	0	0	53	0	0
ENFERMEIRA DE SCIH	0	0	1	0	0
FARMACEUTICO	0	0	4	0	0
GERENTE DE ENFERMAGEM	0	0	1	0	0
LACTARISTA	0	0	5	0	0
NUTRICIONISTA	0	0	1	0	0
PORTEIRO	0	0	10	0	0
PSICOLOGO HOSPITALAR	0	0	1	0	0
RECEPCIONISTA	0	0	15	0	0
SUPERVISOR FATURAMENTO	0	0	1	0	0
TECNICO EM ENFERMAGEM	0	0	144	0	0
TECNICO EM SEGURANCA TRABALHO	0	0	1	0	0
Total	1	0	308	0	0





Planilha - Informações Complementares Mensais

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

CNES: 2594277

Mês /Ano: maio-20

Comissão de Prontuários

	Quantidade
Nº Prontuários Revisados	469
Nº Relatórios de Altas Completos	422

Comissão de Óbitos

	Quantidade
Nº de Óbitos Institucionais Analisados	4
Nº de Óbitos Maternos	0

Comissão de Transplantes

	Quantidade
Nº De Notificações de Morte Encefálica	0

Partos

	Quantidade
Nº Total de Cesáreas	126
Nº Total de Partos Normais	119
Nº Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)	245
Nº Total de Partos em Primiparas (Cesáreas + Partos Normais)	71
Nº Total de Cesáreas em Primiparas	27
Nº de Partos com Acompanhantes	239
Nº de Partos de Baixo Risco realizados por Enfermeira Obstetra	2

Planilha - Indicadores de Materiais

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

CNES: 2594277

Mês /Ano: maio-20

Aquisição de materiais hospitalares	
	Valor R\$
Recurso financeiro gasto com materiais urgentes:	R\$ 242.955,47
Recurso financeiro gasto com materiais de rotina:	99.838,46
Materiais hospitalares (unidade) com prazo de validade vencido	
	Nº materiais (UN)
Materiais vencidos	4
Materiais em estoque total	27
Mat. Hosp. adquiridos que não pertencem à padronização do hospital	
	Nº materiais
Materiais adquiridos não padronizados	0
Materiais adquiridos padronizados total	111
Comissão de Padronização	
	Nº materiais
Padronizações realizadas	0

Preços de Aquisição de materiais hospitalares		
Material/Apresentação	Lab. Fabricante	Custo Unitário
Agulha hipodérmica estéril 40 X 12 (unidade)		
Algodão Hidrófilo 500g (unidade)*	CREMER	R\$ 8,94
Cânula de traqueostomia nº 8 com Balão (unidade) *		
Cateter Intravenoso periférico nº 22	DESCARPACK	R\$ 1,23
Cola Biológica (unidade) 2,0ml *		
Curativo Hidrofibra 15 X 15 com prata (unidade) 10x10*		
Detergente Enzimático 5L (unidade)	CISA BRASIL	R\$ 451,42
Dreno de Kher nº6 (unidade)		
Equipo de Bomba para solução enteral (unidade)	EMBRAMED	R\$ 1,15
Faixa de Smarch nº15 (unidade) *		
Fio Catgut cromado 3,0 com agulha 2,5 cm (unidade)*		
Fio Ethbond 5 (mb 45g) (unidade)		
Fio Vicryl 3-0 com agulha (j406h) (unidade)		
Fita micropore 5,0cm X 10m (unidade)	CIEX	R\$ 7,13
Lâmina Bisturi nº 11 (unidade)		
Luva procedimento média	BOMPACK	R\$ 37,80
Máscara descartável com elástico (unidade)		
Seringa descartável 10mL (unidade)	DESCARPACK	R\$ 0,23
Sonda de Foley nº 18 com 2 vias (unidade)*		
Tela inorgânica cirurgica tipo márlex 26X 36 (unidade)		
Tiras reativas para determinação de glicemia (unidade)	ACCU-CHEK	R\$ 0,46

Planilha - Contábil-Financeira Mensal						
DESCRIÇÃO	JAN/2020	FEV/2020	MARÇO/2020	ABRIL/2020	MAIO/2020	TOTAL
RECEITAS OPERACIONAIS						R\$
Repasse Contrato de Gestão (Fixo+Variável)	3.294.671,75	3.294.671,75	3.294.671,75	3.294.671,75	3.294.671,75	53.242.366,27
Repasse Programas Especiais						-
Desconto (Meta Não Atingida)						-
Glosa de Recurso (Desconto)	(68.607,04)	(111.000,00)	(74.000,00)	(11.662,98)	(11.692,36)	(276.962,38)
TOTAL REPASSES	3.226.064,71	3.183.671,75	3.220.671,75	3.283.008,77	3.282.979,39	52.965.403,89
Resultado de Aplicação Financeira	1.294,06	484,24	337,21	139,95	83,85	4.169,02
Reembolso de Despesas						-
Obtenção de Recursos Externos a SES						-
Demais Receitas (Convênios)						-
Receitas Extras						-
Outras Receitas						-
TOTAL OUTRAS RECEITAS	1.294,06	484,24	337,21	139,95	83,85	4.169,02
TOTAL DE RECEITAS OPERACIONAIS	3.227.358,77	3.184.155,99	3.221.008,96	3.283.148,72	3.283.063,24	52.969.572,91
DESPESAS OPERACIONAIS						R\$
1. Pessoal	1.108.795,15	1.055.496,97	1.129.369,21	1.271.299,26	1.192.790,20	20.305.916,79
1.1. Ordenados (Não inclui férias, 13º e Rescisão)	889.402,97	842.972,57	907.072,66	1.005.325,18	955.186,49	16.042.017,15
1.1.1. Assistencial	R\$ 720.498,75	R\$ 661.947,79	R\$ 724.332,77	R\$ 822.889,40	R\$ 796.894,24	12.696.583,52
1.1.2. Administrativo	R\$ 168.904,22	R\$ 181.024,78	R\$ 182.739,89	R\$ 182.435,78	R\$ 158.292,25	3.345.433,64
1.2. INSS do Empregador						-
1.3. FGTS	R\$ 65.138,63	R\$ 63.047,73	R\$ 65.342,12	R\$ 76.325,90	R\$ 73.505,13	1.187.436,14
1.4. PIS						-
1.5. Benefícios e Plano de Saúde	R\$ 30.769,40	R\$ 30.399,50	R\$ 33.113,00	R\$ 32.976,60	R\$ 29.835,00	780.378,60
1.6. Provisões (Férias)	R\$ 30.250,55	R\$ 28.261,20	R\$ 29.589,48	R\$ 35.483,28	R\$ 29.363,15	439.516,12
1.7. Provisões (13º sal)	67.178,15	65.596,87	68.115,10	90.657,94	75.498,38	1.264.409,92
1.8. Provisões (Rescisões)	26.055,45	25.219,10	26.136,85	30.530,36	29.402,05	592.158,86
1.9. Despesas Judiciais Trabalhistas						-
2. Insumos Assistenciais	260.338,68	264.942,67	352.775,31	477.263,53	375.821,21	4.402.568,94
2.1. Materiais Descartáveis / Hospitalar	R\$ 126.735,68	R\$ 147.440,05	R\$ 239.181,97	R\$ 339.360,37	R\$ 242.955,47	2.323.495,26
2.2. Medicamentos	R\$ 95.395,82	R\$ 91.948,27	R\$ 64.009,91	R\$ 91.283,52	R\$ 99.373,57	1.418.845,63
2.3. Dietas Industrializadas	R\$ 19.446,32	R\$ 9.103,60	R\$ 29.543,29	R\$ 22.718,91	R\$ 14.349,66	359.231,58
2.4. Gases Medicinais	R\$ 18.760,86	R\$ 16.450,75	R\$ 20.040,14	R\$ 23.900,73	R\$ 19.142,51	300.996,47
2.5. OPME (Orteses, Próteses e Materiais Especiais)	-	-	-	-	-	-
3. Materiais/Consumos Diversos	52.942,02	80.848,21	118.043,63	102.672,12	49.254,69	1.107.210,00
3.1. Material de Higienização e Limpeza	R\$ 17.601,26	R\$ 19.416,42	R\$ 47.444,94	R\$ 53.469,82	R\$ 17.555,86	359.980,84
3.2. Material/Gêneros Alimentícios	R\$ 22.044,78	R\$ 21.020,98	R\$ 27.139,16	R\$ 21.553,57	R\$ 15.935,63	404.559,76
3.3. Material Expediente	R\$ 5.511,98	R\$ 33.862,81	R\$ 19.790,53	R\$ 11.097,70	R\$ 6.361,15	176.406,48
3.4. Combustível	-	-	-	-	-	-
3.5. GLP	1.968,00	1.312,00	1.312,00	1.640,00	1.640,00	33.656,91
3.6. Material de Manutenção	R\$ 5.816,00	R\$ 5.236,00	R\$ 22.357,00	R\$ 13.213,03	R\$ 6.003,05	126.962,08
3.7. Outras Despesas com Materiais Diversos	-	-	-	1.698,00	1.759,00	5.643,93
4. Seguros/Tributos/Despesas Bancárias	4.646,99	8.489,57	3.356,10	3.586,00	3.575,55	63.144,81
4.1. Seguros (Imóvel e veículos)	-	-	-	-	-	-
4.2. Tributos (Impostos e Taxas)	1.552,14	5.112,57	-	-	-	7.422,52
4.3. Despesas Bancárias (Juros/Taxas)	3.094,85	3.377,00	3.356,10	3.586,00	3.575,55	55.722,29
5. Gerais	175.872,84	171.959,17	180.423,95	172.672,98	162.973,03	2.891.201,76
5.1. Telefonia/Internet	R\$ 908,52	15.207,60				
5.2. Água	R\$ 23.900,04	R\$ 23.652,28	R\$ 31.608,04	R\$ 25.645,96	R\$ 29.583,78	253.228,86
5.3. Energia Elétrica	R\$ 57.259,08	R\$ 56.864,25	R\$ 53.449,15	R\$ 51.783,34	R\$ 38.301,43	915.236,01
5.4. Aluguéis	-	-	-	-	-	-
5.5. Outras Despesas Gerais - Rateio Administrativo	R\$ 93.805,20	R\$ 90.534,12	R\$ 94.458,24	R\$ 94.335,16	R\$ 94.179,30	1.707.529,29
6. Serviços Terceirizados	1.528.405,40	1.464.175,23	1.483.089,79	1.489.646,74	1.508.618,42	25.271.218,98
6.1. Assistenciais	1.173.277,31	1.135.805,96	1.157.360,67	1.128.742,22	1.160.137,14	20.004.933,69
6.1.1. Pessoa Jurídica	1.173.277,31	1.135.805,96	1.157.360,67	1.128.742,22	1.160.137,14	20.004.933,69
6.1.2. Pessoa Física						-
6.1.3. Cooperativas						-
6.1.4. Encargos						-
6.2. Administrativos	333.225,34	308.090,67	303.770,32	339.613,93	327.951,56	4.942.055,50
6.2.1. Pessoa Jurídica	333.225,34	308.090,67	303.770,32	339.613,93	327.951,56	4.942.055,50
6.2.2. Pessoa Física	-	-	-	-	-	-
6.2.3. Encargos						-
6.3. Contratos de Manutenção	21.902,75	20.278,60	21.958,80	21.290,59	20.529,72	324.229,79
6.3.1. Pessoa Jurídica	R\$ 21.902,75	R\$ 20.278,60	R\$ 21.958,80	R\$ 21.290,59	R\$ 20.529,72	324.229,79
6.3.2. Pessoa Física	-	-	-	-	-	-
TOTAL DE DESPESAS OPERACIONAIS	3.131.001,08	3.045.911,82	3.267.057,99	3.517.140,63	3.293.033,10	54.041.261,28
RESULTADO (DÉFICIT/SUPERÁVIT)	96.357,69	138.244,17	(46.049,03)	(233.991,91)	(9.969,86)	(1.071.688,37)

4 CONCLUSÃO

Após a finalização da análise e acompanhamento das metas pactuadas no Contrato de Gestão SES/SPG Nº 003/2018, podemos observar que no mês de maio, houve uma queda significativa nos atendimentos relacionados ao Pronto Atendimento, Procedimentos Cirúrgicos e Atividades Ambulatoriais, que se deu devido ao isolamento social através de decreto estadual, em decorrência a pandemia do COVID-19.

Todas ações referentes a pandemia foram realizadas, seguindo o plano de contingência municipal e estadual, juntamente com o setor de Controle de Infecção Hospitalar, que age diretamente nas áreas assistenciais, preconizando a qualidade dos serviços prestados e garantindo a segurança do paciente.

Visto todas as metas individualmente, percebemos que não temos o controle interno das demandas de atendimentos, pois a demanda é espontânea em grande parte dos casos, por este motivo os cumprimentos das metas decaíram bruscamente, bem como em alguns casos, como ambulatório e serviço externo, tivemos que suspender todos os atendimentos.

Acreditamos que ao final da pandemia, todos os atendimentos retornarão à sua normalidade, bem como todos os atendimentos ambulatoriais suspensos, fazendo com que as metas voltem a ser executado conforme pactuado em contrato de gestão.