

**PRESTAÇÃO DE CONTAS
RELATÓRIO TÉCNICO ASSISTENCIAL**

MARÇO DE 2020

Contrato de Gestão SES/SPG N. 03/2019

VOLUME I

Comparativo dos Resultados Alcançados

Criciúma, 20 de abril de 2020

OFÍCIO 0176/2020

Criciúma, 20 de abril de 2020.

À

Mario José Bastos Junior
Gerente de Acompanhamento da Execução das Metas Contratuais – GEAMC
Secretaria de Estado da Saúde – SES/SC
Estado de Santa Catarina

Assunto: Entrega da Prestação de Contas do Hospital Materno Infantil Santa Catarina – Hmisc, referente a competência de março de 2020.

O Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde (Ideas), organização social, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o Nº 24.006.302/0004-88, por intermédio de seu Diretor Executivo, Sandro Natalino Demetrio, vem, respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, apresentar a Prestação de Contas do Hospital Materno Infantil Santa Catarina – Hmisc, referente a competência de março de 2020.

Reiteramos a parceria entre Ideas e a Secretaria Estadual de Saúde de Santa Catarina - SES, com o intuito mutuo de aprimorar o atendimento à população.

Cordialmente,

Sandro Natalino Demetrio
Diretor Executivo
Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – Ideas

APRESENTAÇÃO

O presente documento tem por objetivo apresentar de maneira clara e objetiva os resultados alcançados com o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, em regime de 24 horas/dia, no Hospital Materno infantil Santa Catarina, em conformidade com a pactuação dos indicadores de qualidade e resultados estabelecidos no contrato nº 03/2018, firmado junto à Secretaria de Estado de Saúde de Santa Catarina – SES.

Esta prestação de contas técnica está estruturada em um volume, sendo que apresenta um comparativo geral entre as diferentes atividades, contemplando as obrigações, as metas e os indicadores previstos, com seus respectivos resultados alcançados, ou então, quando for o caso, as devidas justificativas e também todos os documentos comprobatórios que fundamentam os resultados aqui descritos.

As informações apresentadas neste volume estão estruturadas em seis capítulos:

- **ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE TRABALHO:** que se refere ao comparativo das metas estabelecidas no Anexo Técnico I – Descrição dos Serviços;
- **ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE QUALIDADE:** que se refere ao comparativo dos indicadores estabelecidos no Anexo Técnico III – Indicadores de Qualidade;
- **ACOMPANHAMENTO DAS OBRIGAÇÕES CONTRATUAIS:** que se refere aos comparativos das obrigações contratuais estabelecidas na cláusula do referido contrato;
- **PLANILHA DE SUPERVISÃO E ACOMPANHAMENTO:** que se refere ao preenchimento das planilhas disponibilizadas pela SES para acompanhamento das metas pactuadas;
- **AÇÕES COMPLEMENTARES REALIZADAS:** que se refere a outras ações realizadas e não apresentadas nos capítulos anteriores;
- **ANEXOS:** que se refere a toda documentação comprobatória apresentadas nos capítulos anteriores;

Entendemos que este formato de apresentação da prestação de contas permite aos membros da Comissão de Fiscalização e Avaliação, da SES, ou qualquer outro interessado, possam localizar e comparar facilmente os diferentes elementos que compõem a execução do objeto contratado. Esperamos assim transparecer o compromisso do Instituto IDEAS em prestar um serviço de excelência à população assistida.

Boa leitura.

Equipe Ideas

SUMÁRIO

1	ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE TRABALHO	6
1.1.	ATIVIDADES EDUCACIONAIS E PESQUISA.....	6
1.2.	METAS DE PRODUÇÃO.....	7
1.2.1.	Atendimento às Urgências e Emergências	7
1.2.2.	Assistência Hospitalar.....	10
1.2.3.	Atendimento Ambulatorial	21
1.2.4.	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – Externo	33
2	ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE QUALIDADE	36
2.1	ATENDIMENTO AS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS.....	36
2.1.1	Atendimento as Urgências e Emergências	36
2.2	ASSISTÊNCIA HOSPITALAR	40
2.2.1	Internações	40
2.2.2	Alta Complexidade Hospitalar	50
2.3	ATENDIMENTO AMBULATORIAL.....	53
2.3.1	Consultas Especialidades Médicas.....	54
2.3.2	Especialidades Não Médicas	66
2.3.3	Rede Cegonha.....	70
2.3.4	Banco de Leite Humano.....	74
2.3.5	Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia.....	79
2.3.6	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – Sadt Externo.....	81
2.4	ATENÇÃO AO USUÁRIO.....	84
2.4.1	Pediatria.....	86
2.4.2	UCI.....	87
2.4.3	UTI	88
2.4.4	Maternidade	89
2.4.5	Ambulatório.....	90
	No setor de maternidade, obtivemos um total de 23 (vinte e três) pesquisas de satisfação respondidas. Ao contrário dos outros setores tivemos questionários respondidos por paciente e por acompanhantes.....	91
2.5	INDICADORES DE QUALIDADE – CONTROLE DE INFEÇÃO HOSPITALAR...92	
2.5.1	Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar	92
2.5.2	Densidade de Infecção Hospitalar em UTI.....	93
2.6	DESEMPENHO ASSISTENCIAL NA ÁREA CIRÚRGICA.....	95
2.6.1	Taxa de Mortalidade Operatória.....	95
2.6.2	Taxa de Cirurgias de Urgência.....	96
2.7	INDICADORES RELACIONADOS A URGENCIA E EMERGENCIA.....	96

2.7.1	Percentual de alcance da meta de consultas de emergência	96
2.7.2	Percentual de pacientes que ficam na emergência mais de 24 horas aguardando leito para internação	97
2.8	INDICADORES RELACIONADOS À ASSISTÊNCIA HOSPITALAR.....	97
2.8.1	Percentual de Alcance das internações realizadas.....	97
2.8.2	Percentual de cirurgias em caráter eletivo	98
2.8.3	Percentual de partos cesárea	98
2.8.4	Taxa de mortalidade materna, infantil e fetal	99
2.8.5	Taxa de Ocupação de Leitos	99
2.8.6	Taxa de Partos com Acompanhante	100
2.8.7	Taxa de partos de baixo risco realizados por enfermeira obstetra.....	101
2.8.8	Taxa de infecção hospitalar nos procedimentos cirúrgicos.....	101
2.8.9	Taxa de ocupação dos leitos (por pacientes SUS)	102
3	ACOMPANHAMENTO DAS OBRIGAÇÕES CONTRATUAIS	102
4	PLANILHA DE SUPERVISÃO E ACOMPANHAMENTO	122
4.1	Apresentação.....	122
5	AÇÕES COMPLEMENTARES REALIZADAS	142
6	ANEXOS	247

1 ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE TRABALHO

Os resultados aqui apresentados dizem respeito ao cumprimento do Plano de Trabalho anexo ao Contrato de Gestão 03/2018, considerando o descrito no item IV “Estrutura de atividades contratadas pós conclusão do objeto pactuado no 1º Termo Aditivo ao Contrato 067/FMS/2017”. Vale ressaltar que a estrutura e volume de atividades contratadas e especificadas no item II do referido Plano de Trabalho, foram apresentadas na Prestação de Contas Técnica Assistencial do Mês de Novembro de 2018.

1.1. ATIVIDADES EDUCACIONAIS E PESQUISA

São metas referentes a atividades educacionais e de pesquisa.

Tabela 1: Atividades educacionais e pesquisa

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	CURSO	NÍVEL	Nº DE ALUNOS
UNESC / ESUCRI (Criciúma) UFSC (Campus Araranguá)	Medicina	Graduação	100
	Fisioterapia	Graduação	60
	Enfermagem	Graduação	60
	Psicologia	Graduação	30
	Nutrição	Graduação	30
	Odontologia	Graduação	30
	Especialização em Enfermagem Obstétrica e Neonatal	Especialização	30
UNESC	Internato Médico		30
	Residência Enfermagem Obstétrica		30
	Residência Médica Ginecologia e obstetria		4
	Residência Médica em Pediatria		4
Escolas de Formação	Estágio Técnico Enfermagem	Médio	60

Fonte: Contrato de Gestão SES/SPG nº 03/2019

As atividades acadêmicas no Hospital Materno Infantil Santa Catarina, deram início em fevereiro de 2019. Foi elaborado dentro da unidade, um alojamento acadêmico, onde a Universidade dispõe aos alunos um espaço de estudos adequado. Desde o início dos atendimentos acadêmicos nos Consultórios de Pronto Socorro e alojamento, percebemos que durante este período que os acadêmicos se encontram ativos na unidade, ocorreu uma melhora significativa na qualidade dos atendimentos. No mês de março os acadêmicos acompanharam os setores por um curto prazo de tempo, pois em decorrência da pandemia COVID-19, todas as ações relacionadas aos acadêmicos fossem suspensas, para garantir a proteção de todos.

1.2. METAS DE PRODUÇÃO

1.2.1. Atendimento às Urgências e Emergências

A Meta de Produção Mensal instituída no Contrato de Gestão SES/SPG 03/2018 é de 9.452 (nove mil, quatrocentos e cinquenta e dois) atendimentos em serviço de Urgência e Emergência. No mês de março, ocorreu um aumento de 20,11% dos atendimentos com relação ao mês de fevereiro, o que já era esperado pela unidade, pois com o retorno do período de férias, os atendimentos no pronto socorro infantil tendem a normalizar. No mês em questão foram acolhidos 5.054 (cinco mil e cinquenta e quatro) pacientes para triagem, resultando em 4.998 (quatro mil novecentos e noventa e oito) atendimentos em consultório médico, correspondendo um percentual de 1,11% de pacientes que evadiram e não permaneceram aguardando para a consulta, percentual este considerado dentro do esperado pela unidade. No mês de março a meta para o grupo de Atendimento as Urgências e Emergências foi cumprida em 8,39% acima do pactuado em contrato de gestão.

No mês em questão, tivemos uma particularidade, devido a algumas mudanças realizadas nos atendimentos de pronto socorro, devido a pandemia do Covid-19, como é possível observar no item 6 – Anexos, onde demonstramos o fluxo de atendimentos e melhorias realizadas em caráter emergencial e especial para pacientes com sintomáticos gripais, para que não haja maior número de contaminados. Todos os cuidados foram devidamente tomados pela instituição, para assegurar os atendimentos dos pacientes, colaboradores, bem como os serviços terceirizados prestados nesta unidade hospitalar.

Abaixo, na tabela 2, podemos acompanhar as metas individualmente com seus percentuais de alcance.

Tabela 2: Atendimento às Urgências e Emergências

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAR/2020	%	COMENTÁRIO:
1	03.01.06 Consulta/ Atendimento as Urgência / Emergência (exceto 03.01.06.011-8)	4.600	4.998	108,65%	Meta atingida 8,65% acima do pactuado em contrato de gestão.
2	04 Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	160	136	85%	Apesar da diminuição de 41,12% dos procedimentos realizados, considerando os quantitativos alcançados no mês anterior, e considerando o não cumprimento integral desta meta, com 85% de alcance, foi considerada satisfatória.
3	03.03.09 Tratamento de Doenças do Sistema Osteomuscular e do tecido conjuntivo.	62	54	87,10%	No mês de março foram realizados 54 (cinquenta e quatro) tratamentos de doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo, alcançando 87,10% da meta estabelecida em contrato de gestão. Apesar de ter havido uma diminuição de 30,77% com relação ao mês de fevereiro, a meta foi considerável satisfatória.
4	03.01.04.005-2 Atendimento multiprofissional para atenção integral às pessoas em situação de violência sexual (crianças, adolescentes e mulheres gestantes)	30	03	10%	Em março foram recebidos 03 (três) casos de pessoas em situação de violência sexual, totalizando apenas 10% da meta pactuada em contrato de gestão. Reiteramos que esta meta deveria ser classificada como qualitativa, uma vez que, quanto menor o número de incidentes, melhor a segurança pública.
5	03.01.06.011-8 Acolhimento com classificação de risco	4.600	5.054	109,87%	Meta atingida 9,87% acima do pactuado em contrato de gestão.
TOTAL		9.452	10.245	108,39%	Meta atingida 8,39% acima do pactuado em contrato de gestão.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

1.2.1.1. Sadt interno – Serviço de Apoio a Diagnóstico Terapêutico

Neste grupo de metas também são realizados o Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – Sadt Interno, onde os quantitativos são computados somente para fins de informação, conforme demonstramos na Tabela 3, foram realizados um total de 1.778 (um mil setecentos e setenta e oito) exames.

Tabela 3: Demonstrativo de Sadt Interno

ITEM	EXAMES	RESULTADO MAR/2020	COMENTÁRIO:
1	Eletrocardiograma	08	No mês de março foram realizados 08 (oito) exames de eletrocardiograma.
2	Exames Laboratoriais	825	No mês de março foram realizados 825 (oitocentos e vinte e cinco) exames laboratoriais.
3	Radiografia	647	No mês de março foram realizados 647 (seiscentos e quarenta e sete) exames de raio x.
4	Tococardiografia	270	No mês de março foram realizados 270 (duzentos e setenta) exames de tococardiografia em pacientes no pronto socorro obstétrico.
5	Tomografia	02	No mês de março foram realizados 02 (dois) exames de tomografia.
6	Ultrassonografia	26	No mês de março foram realizados 26 (vinte e seis) exames de ultrassonografia.
TOTAL		1.778	O total de exames denominados como Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico no mês de março em Pronto Socorro foi de 1.778 (um mil setecentos e setenta e oito) exames.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

1.2.2. Assistência Hospitalar

1.2.2.1. Internações de Média Complexidade

A Meta de Produção instituída na Assistência Hospitalar/Internação, é de 747 (setecentos e quarenta e sete) atendimentos/mês, subdivididos em Internação Pediátrica, Internação Maternidade, Procedimentos na UTI Neonatal, englobando a Unidade de Cuidados Intermediários (UCI), Procedimentos na UTI Pediátrica e Procedimentos de Geração de Alto Risco. Todas as informações são aferidas através da saída hospitalar.

Na internação contamos com 25 (vinte e cinco) leitos de Maternidade (Alojamento Conjunto), 13 (treze) leitos de UTI Neonatal, 03 (três) leitos de UTI Pediátrica, 10 (dez) leitos de UCI Neonatal que ainda estão e processo de habilitação e mais 29 (vinte e nove) leitos de internação pediátrica. Das 585 (quinhentas e oitenta e cinco) saídas contratadas neste grupo de procedimentos, foram realizadas 334 (trezentos e trinta e quatro) saídas, ou seja, foi atingido um percentual de 57,10% do pactuado em contrato de gestão.

Vale ressaltar que a agenda é disponibilizada ao Sisreg para procedimentos ambulatoriais e cirúrgicos, e retorno de agendamentos não está de acordo com a meta estabelecida em contrato de gestão, devido a Programação Pactuada e Integrada - PPI não estar de acordo com os quantitativos pactuados, portanto, na área cirúrgica, os procedimentos permanecem com percentual abaixo do esperado, conforme podemos observar na Tabela 4.

Outro fator importante a se considerar, são as medidas de enfrentamento a Pandemia de COVID-19 realizadas pelo Governo do Estado, onde foram suspensas até segunda ordem, todas as agendas de cirurgias eletivas e atendimentos ambulatoriais por tempo indeterminado, conforme consta no item 6 – Anexos, onde disponibilizamos ofício circular.

Tabela 4: Internações de Média Complexidade

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAR/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Clínica Cirúrgica (ginecológicas - 04.09.06 e 04.09.07, exceto 04.09.06.007-0), Pediátrica Cirúrgica (ortopédica, otorrinolaringológica, geniturinária, parede abdominal)	290	53	18,27%	No mês de março, houve uma queda de 18,45% de cirurgias realizadas com relação ao mês de fevereiro. Essa queda se deu, devido ao cancelamento de todas as cirurgias em caráter eletivo em decorrência da pandemia do Coronavírus. Acreditamos que, assim que a situação relacionada a pandemia seja resolvida, as cirurgias retornarão a serem realizadas. Porém, independente da pandemia, nossos números já vinham se mantendo baixos, pois a PPI agregada ao Hmisc não está de acordo com as metas pactuadas em contrato de gestão, ou seja, a unidade não pode sofrer descontos, uma vez que a meta não esteja sendo cumprida porque não depende dos controles internos da instituição.
2	04.09.06.007-0 Esvaziamento de útero pós-aborto por aspiração manual intrauterina (Amiu) por razões médicas e legais.	10	11	110%	Meta atingida 10% acima do pactuado em contrato de gestão.
3	04.11.01.002-6/ 04.11.01.003-4/ 03.10.01.003-9/ 03.10.01.004-7/ 03.10.01.005-5/ Obstetrícia (Partos Vaginais e Cesáreas)	130	160	123,08%	Meta atingida para Obstetrícia, partos vaginas e cesáreas de baixo e médio risco, 23,08% acima do pactuado em contrato de gestão.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAR/2020	%	COMENTÁRIOS:
4	04.11.01.004-2 Cesariano c/ laqueadura tubária	Parto 20	03	15%	Para o cumprimento desta meta é necessário que a paciente apresente documentação validada pelo município, indicando a realização da laqueadura tubária, em alguns casos, a laqueadura é realizada, caso a paciente se encontre em risco de morte. Mais uma vez, ressaltamos que esta meta, não depende dos controles internos da unidade, uma vez que, todo o processo para tal procedimento já tenha que vir das unidades de saúde finalizados.
5	03.03.10 Tratamento durante a gestação, parto e puerpério	30	29	96,67%	No mês de março foram realizados 29 (vinte e nove) tratamentos durante a gestação, parto e puerpério, alcançando 96,67% da meta contratada. Todos os tratamentos recebidos na unidade, foram avaliados como baixo e/ou médio risco. O alcance da meta não foi total, porém, considerável satisfatório.
6	Saídas Hospitalares em Pediatria Clínica	105	78	74,28%	Como já era de se esperar, após o fim do período de férias escolares, ocorreria um aumento nos atendimentos pediátricos. No mês de março, totalizamos 78 (setenta e oito) saídas hospitalares em pediatria clínica, ou seja, 32,43% a mais que no mês de fevereiro, porém, mesmo tendo um aumento significativo, ainda não foi o suficiente para o cumprimento da meta em sua totalidade, alcançando 74,28% do pactuado em contrato de gestão.
TOTAL		585	334	57,10%	No mês de março o cumprimento da meta para internações foi de 57,10%.

Fonte: Celk Sistemas, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

1.2.2.2. Sadt. Interno – Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico

Dentro do grupo de internação, são disponibilizados exames para serviço de apoio e diagnóstico terapêutico, que são informados em relatório somente para fins de conhecimento, não são contabilizados para a meta descrita em contrato de gestão. Abaixo podemos observar no quadro, os exames realizados na internação pediátrica e maternidade.

Tabela 5: Sadt Interno

ITEM	EXAMES	RESULTADO MAR/2020	COMENTÁRIO:
1	Ecocardiografia	04	Os exames relacionados ao apoio e diagnóstico terapêutico, são realizados em pacientes internados nos setores de maternidade e enfermagem pediátrica. Os exames são feitos para avaliar o estado clínico do paciente, para possíveis troca de tratamentos e considerar a alta do paciente devido a sua melhora. No mês de março, foram realizados 2.365 (dois mil trezentos e sessenta e cinco) exames em pacientes internados.
2	Eletroencefalografia	02	
3	Eletrocardiograma	01	
4	Exames Anato patológicos	43	
5	Exames Laboratoriais	1.904	
6	Radiografia	129	
7	Tococardiografia	206	
8	Tomografia	10	
9	Ultrassonografia	66	
TOTAL		2.365	

Fonte: Celk Sistemas, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

1.2.2.2.1. Internações cirúrgicas eletivas por especialidade

O grupo cirúrgico referenciado no item 1 da tabela 4, é subdividido em especialidades cirúrgicas, das quais as metas não atingiram a sua totalidade, devido ao baixo número de agendamentos encaminhados via Sisreg, bem como a suspensão por tempo indeterminado das agendas de cirurgias eletivas e atendimentos ambulatoriais, conforme podemos observar no item 6 – Anexos, onde disponibilizamos ofício circular .

Em tempo ressaltamos que o Hospital possui Centro Cirúrgico devidamente instalado e adequado para receber os pacientes, além de contar com um corpo clínico e corpo de enfermagem formado por profissionais qualificados. No ambulatório, as agendas para as consultas cirúrgicas também estão sendo disponibilizadas em quantidades suficientes para o cumprimento da meta pactuada

em contrato de gestão, porém, a falta de demanda de pacientes, provenientes do Sisreg acaba sendo um contratempo para o cumprimento da meta em sua totalidade.

Como podemos observar no quadro abaixo, em março a meta foi não foi atingida, o percentual de alcance foi de 18,27%, não sendo o suficiente para o cumprimento da meta em sua totalidade. Como já informado anteriormente, as cirurgias eletivas foram suspensas por tem indeterminado, devido a pandemia do Coronavírus, o que ocasionou uma diminuição de cirurgias realizadas.

Tabela 6: Internações Cirúrgica Eletivas por Especialidade

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAR/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	04.04.01/02 Cirurgia Vias aéreas Superiores e do Pescoço - Pediátrico	20	1	5%	O hospital possui estrutura adequada, dispõe de profissionais e instrumentais para atender esta demanda, porém, não há encaminhamento provindo do Sisreg para tal procedimento. Outro fator importante a se considerar, é o fato de que as cirurgias eletivas foram suspensas devido a pandemia do Coronavírus. De fato, em março, foi realizado apenas 01 (uma) cirurgia desta especialidade, alcançando um percentual de 5% da meta pactuada em contrato de gestão.
2	04.07 Cirurgia Geral - Pediátrico	60	0	0%	O hospital possui estrutura adequada, dispõe de profissionais e instrumentais para atender esta demanda, porém, não há encaminhamento provindo do Sisreg para tal procedimento. Outro fator importante a se considerar, é o fato de que as cirurgias eletivas foram suspensas devido a pandemia do Coronavírus. De fato, em março, não foi realizado nenhum procedimento para esta especialidade.
3	04.07 Cirurgia do Aparelho Digestivo, Órgãos Anexos e Parede Abdominal - Pediátrico	20	1	5%	O hospital possui estrutura adequada, dispõe de profissionais e instrumentais para atender esta demanda, porém, não há encaminhamento provindo do Sisreg para tal procedimento. Outro fator importante a se considerar, é o fato de que as cirurgias eletivas foram suspensas devido a pandemia do Coronavírus. De fato, em março, foi realizado apenas 01 (uma) cirurgia desta especialidade, alcançando um percentual de 5% da meta pactuada em contrato de gestão.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAR/2020	%	COMENTÁRIOS:
4	04.08 Cirurgia do Sistema Osteomuscular - Pediátrico	30	1	3,33%	O hospital possui estrutura adequada, dispõe de profissionais e instrumentais para atender esta demanda, porém, não há encaminhamento provindo do Sisreg para tal procedimento. Outro fator importante a se considerar, é o fato de que as cirurgias eletivas foram suspensas devido a pandemia do Coronavírus. De fato, em março, foi realizado apenas 01 (uma) cirurgia desta especialidade, alcançando um percentual de 3,33% da meta pactuada em contrato de gestão.
5	04.09.01/02/03/04/05 Cirurgias do Aparelho Geniturinário - Adulto e Pediátrico	40	5	12,50%	O hospital possui estrutura adequada, dispõe de profissionais e instrumentais para atender esta demanda, porém, não há encaminhamento provindo do Sisreg para tal procedimento. Outro fator importante a se considerar, é o fato de que as cirurgias eletivas foram suspensas devido a pandemia do Coronavírus. De fato, em março, foi realizado apenas 05 (cinco) cirurgias nesta especialidade, alcançando um percentual de 12,50% da meta pactuada em contrato de gestão.
6	04.09.06/07 Cirurgias do Aparelho Geniturinário - Adulto	60	7	11,67%	O hospital possui estrutura adequada, dispõe de profissionais e instrumentais para atender esta demanda, porém, não há encaminhamento provindo do Sisreg para tal procedimento. Outro fator importante a se considerar, é o fato de que as cirurgias eletivas foram suspensas devido a pandemia do Coronavírus. De fato, em março, foi realizado apenas 07 (sete) cirurgias nesta especialidade, alcançando um percentual de 11,67% da meta pactuada em contrato de gestão.
7	04.14.02.041-3 Tratamento Odontológico para pacientes com necessidades especiais - Pediátrico	10	1	10%	O hospital possui estrutura adequada, dispõe de profissionais e instrumentais para atender esta demanda, porém, não há encaminhamento provindo do Sisreg para tal procedimento. Outro fator importante a se considerar, é o fato de que as cirurgias eletivas foram suspensas devido a pandemia do Coronavírus. De fato, em março, foi realizado apenas 01 (uma) cirurgia nesta especialidade, alcançando um percentual de 10% da meta pactuada em contrato de gestão.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAR/2020	%	COMENTÁRIOS:
8	Cirurgias de Urgência - Adulto e Pediátrico	50	37	74%	No mês de março foram realizadas 37 (trinte e sete) cirurgias de urgência em pacientes internados nas enfermarias do hospital, totalizando 74% da meta pactuada em contrato de gestão.
TOTAL		290	53	18,27%	Em março o percentual de alcance desta meta foi de 18,27%, o baixo número de cirurgias, considerando o grupo de metas, se deu, devido ao não encaminhamento de pacientes pelo Sisreg. Reiteramos também, a suspensão das cirurgias em caráter eletivo, em decorrência a pandemia do Coronavirus.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

1.2.2.3. Alta Complexidade Hospitalar

1.2.2.3.1. Internação Leitos de Unidade Intensiva Neonatal:

No setor de Alta Complexidade Hospitalar, contamos com 13 leitos de UTI Neonatal e 10 Leitos de UCI Neonatal. As saídas hospitalares neste setor, geralmente são extremamente baixas, devido estes setores serem de Alta Complexidade, o que por consequência disto, a média de permanência dos pacientes gira em torno de 15 dias. No mês de março o percentual de alcance desta meta foi de 122%, atingindo a meta 22% acima do pactuado em contrato de gestão.

Tabela 7: Internação de Leitos de Unidade Intensiva Neonatal

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAR/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Internação Neonatologia UTI Internação Neonatologia UCI Internação Neonatologia Leito Canguru (03.03 Procedimentos e Tratamentos Clínicos)	50	61	122%	A meta foi cumprida 22% acima do pactuado em contrato de gestão.
TOTAL		50	61	122%	A meta foi cumprida 22% acima do pactuado em contrato de gestão.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Nas internações de leitos de Unidade Intensiva Neonatal, é realizado também o controle de Sadt Interno, onde são apresentados todos os exames realizados neste tipo de internação, conforme demonstramos no quadro abaixo:

Tabela 8: Sadt Interno Uti Neo Natal e Uci

ITEM	PROCEDIMENTO	RESULTADO MAR/2020	COMENTÁRIOS:
1	Ecocardiografia	04	No mês de março foram realizados 139 (cento e trinta e nove) exames de apoio e diagnóstico terapêutico nos setores de alta complexidade hospitalar.
2	Eletroencefalograma	04	
3	Exames Laboratoriais	623	
4	Radiografia	90	
5	Ultrassonografia	22	
TOTAL		139	

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

1.2.2.3.2. Internação Leitos de UTI Pediátrica:

Na UTI Pediátrica, contamos com 03 (três) leitos disponíveis para atender pacientes que necessitam de tratamento pediátrico intensivo. No mês de março obtivemos um total de 06 (seis) saídas hospitalares referentes a Uti pediátrica, alcançando um percentual de 120% do volume contratado.

Tabela 9: Internação Leitos de UTI Pediátrica

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAR/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Internação Pediátrica 03.03 Procedimentos e Tratamentos Clínicos	5	6	120%	Meta atingida 20% acima do pactuado em contrato de gestão.
TOTAL		5	6	120%	

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

1.2.2.3.3. Internação Gestação de Alto Risco

O Hospital ainda não possui habilitação para atendimento em Gestação de Alto Risco, mas de qualquer forma, mesmo não tendo toda a habilitação finalizada, a Gerência de Enfermagem elaborou junto ao Corpo Clínico, um questionário (encaminhado na Prestação de Contas de Outubro de 2019) realizado na Triagem, onde é classificado por meio de uma pontuação, os riscos da gestação. Através desta pontuação, é realizada a classificação de risco gestacional. Como podemos observar abaixo, no mês de março, obtivemos 67,29% da meta concluída, não sendo o suficiente para o cumprimento da meta em sua totalidade.

Tabela 10: Internação Gestação de Alto Risco

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAR /2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Partos- Gestação de Alto Risco	77	72	93,51%	Os partos realizados no Centro Obstétrico e Centro Cirúrgico são classificados no setor de Acolhimento Com Classificação de Risco de acordo com o estado clínico da paciente e histórico de pré-natal. No mês de março foram realizados 72 (setenta e dois) partos em Gestação de Alto Risco, correspondendo a 93,51% da meta pactuada em contrato de gestão.
2	Tratamento clínico na gestação, puerpério	30	0	0,00%	O hospital ainda não possui as devidas habilitações para gestação de alto risco, mesmo assim, sempre que os questionamentos são realizados no setor de triagem, é realizado a informação para fins de conhecimento. No mês de março não foi realizado nenhum tratamento clínico na gestação, parto e puerpério de alto risco.
TOTAL		107	72	67,29%	No mês de março o percentual de alcance deste grupo de metas foi de 67,29%, como o hospital não possui habilitação para alta complexidade em Gestação de Alto Risco, o controle de tratamentos clínicos é realizado manualmente, quando há disponibilidade na triagem.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

1.2.2.4. Resumo Geral de Internações

Considerando as 747 (setecentos e quarenta e sete), saídas o percentual de alcance total foi de 53,14%, os quantitativos apresentados tendem a melhorar nos próximos meses, visto que o período de férias escolares chega ao fim e os atendimentos e internações normalizam. Na tabela 11 podemos observar o percentual de alcance das metas relacionadas a internação em geral, tanto infantil, materna como nas Uti's.

Tabela 11: Resumo Geral de Internações

ITEM	DESCRIÇÃO	META	REALIZADO	% CUMPRIMENTO	JUSTIFICATIVA
1	<p>Internação de Média Complexidade</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cirurgias eletivas; - Amiu; - Obstetrícia (partos cesarianos e vaginais); - Parto cesariano com laqueadura tubária; - Pediatria Clínica; - Tratamento durante a gestação, parto e puerpério 	585	334	57,10%	No mês de março, a meta relacionada a internações de média complexidade alcançaram um percentual de 57,10%. A quantidade baixa, está relacionada ao fato de termos 290 (duzentos e noventa) saídas para internação cirúrgica eletiva. Com a falta de agendamentos do Sisreg, a unidade não consegue atingir a sua meta conforme pactuado em contrato de gestão.
2	<p>Alta Complexidade</p> <ul style="list-style-type: none"> - UTI Neonatal/UCI Neonatal; 	50	61	122%	A meta foi atingida 22% acima do pactuado em contrato de gestão.
3	<p>Alta Complexidade</p> <ul style="list-style-type: none"> - UTI Pediátrica; 	5	6	120%	A meta foi atingida 20% acima do pactuado em contrato de gestão.
4	<p>Alta Complexidade</p> <ul style="list-style-type: none"> - Partos gestação de alto risco; - Tratamento clínico na gestação, parto e puerpério; 	107	72	67,29%	Apesar de o hospital não possuir habilitação para Alto Risco, estão sendo realizados, controles internos para quantificar os atendimentos desta meta. No mês de março, conseguimos atingir um percentual de 67,29% do pactuado em contrato de gestão. Acreditamos que assim que o Hospital tiver todas as habilitações concluídas, esses quantitativos possam melhorar.
ACUMULADO GERAL		747	473	63,32%	Ao finalizar a análise deste grupo de metas, podemos observar que o percentual de alcance foi de 63,32% para saídas hospitalares.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

1.2.3. Atendimento Ambulatorial

No Atendimento Ambulatorial, em contrato de gestão, a produção mensal em 100% é de 7.392 (sete mil, trezentos e noventa e dois) atendimentos/procedimentos/mês, considerando uma variável de $\pm 15\%$ e subdivididos em:

- Atendimentos em Ambulatório Especialidades Médicas: 1.295 consultas
- Atendimentos em Ambulatório Especialidades Não Médicas: 270 consultas
- Rede Cegonha: 4.330 procedimentos
- Banco de Leite Humano: 697 procedimentos
- Diagnóstico em Fonoaudiologia: 800 procedimentos.

Os Atendimentos em Ambulatório – Especialidades Médicas, estão sendo realizados desde fevereiro de 2019, porém, algumas especialidades permanecem aguardando a contratação de um profissional qualificado para atender a demanda supracitada em contrato de gestão, contudo, a Instituição permanece em busca dos profissionais para que todos os pré-requisitos sejam atendidos conforme estabelecido.

1.2.3.1. Consultas Especialidades Médicas 03.01.010072

A meta para consultas médicas em ambulatório é de 1.295 (um mil, duzentos e noventa e cinco) atendimentos/mês, no mês de março foram realizadas 397 (trezentos e noventa e sete) consultas, o que corresponde a 30,66% da meta pactuada em contrato de gestão. Houve um aumento nas consultas com relação ao mês anterior, porém mantemos nossa preocupação referente aos agendamentos realizados através do Sisreg, pois sem retorno não será atingido a meta conforme descrito em contrato. No item Anexo 6, demonstramos a disponibilização de agenda ao Sisreg e o quantitativo de encaminhados realizados pelo mesmo. Ressaltamos mais uma vez que o cumprimento deste item pactuado em contrato de gestão não dependa única e exclusivamente dos controles internos da instituição e sim de forma compartilhada entre o contratante e a contratada.

Diante do exposto acima, entendemos que não é passível de desconto financeiro o não cumprimento desta meta, uma vez que este fluxo é de responsabilidade compartilhada entre as partes, sendo que o hospital disponibilizou profissionais, funcionários e a estrutura necessária para realizar os atendimentos.

Tabela 12: Consultas Especialidades Médicas

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAR/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Alergia e imunologia	30	0	0%	A instituição está em busca de um profissional para atender a demanda da especialidade.
2	Cardiologia pediátrica	40	16	40%	No mês de março foi dado início as consultas em cardiologia pediátrica, alcançando um percentual de 40% do pactuado em contrato de gestão. A agenda é disponibilizada ao Sisreg conforme quantitativo estipulado em contrato de gestão, porém, não há agendamentos suficientes para cumprimento da meta. Entendemos que a unidade não deva sofrer quaisquer descontos, visto que a meta não está sob controle interno. Outro fator importante a se considerar é a suspensão das consultas ambulatoriais em decorrência do Coronavírus.
3	Cirurgia Geral (Pós Cirúrgico de emergência)	40	22	55%	Em decorrência a suspensão da agenda ambulatorial pelo Coronavírus, no mês de março o cumprimento desta meta alcançou um percentual de 55%, não sendo o suficiente para o cumprimento da meta em sua totalidade.
4	Cirurgia ginecológica	50	56	112%	A meta foi cumprida 12% acima do contratado.
5	Cirurgia Pediátrica	50	15	30%	O hospital possui estrutura, materiais e profissionais disponíveis para a realização de consultas em cirurgias pediátricas. A agenda é disponibilizada ao Sisreg conforme quantitativo estipulado em contrato de gestão, porém, não há agendamentos suficientes para cumprimento da meta. Entendemos que a unidade não deva sofrer quaisquer descontos, visto que a meta não está sob controle interno. Outro fator importante a se considerar é a suspensão das consultas ambulatoriais em decorrência do Coronavírus.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAR/2020	%	COMENTÁRIOS:
6	Consultas Pré-Anestésicas	260	27	10,38%	O hospital possui estrutura, materiais e profissionais disponíveis para a realização de consultas pré-anestésicas. A agenda é disponibilizada ao Sisreg conforme quantitativo estipulado em contrato de gestão, porém, não há agendamentos suficientes para cumprimento da meta. Entendemos que a unidade não deva sofrer quaisquer descontos, visto que a meta não está sob controle interno. Outro fator importante a se considerar é a suspensão das consultas ambulatoriais em decorrência do Coronavírus.
7	Dermatologia	20	0	0%	A instituição está em busca de um profissional para atender a demanda da especialidade.
8	Endocrinologia	30	2	6,67%	. O hospital possui estrutura, materiais e profissionais disponíveis para a realização de consultas pré-anestésicas. A agenda é disponibilizada ao Sisreg conforme quantitativo estipulado em contrato de gestão, porém, não há agendamentos suficientes para cumprimento da meta.
9	Gastroenterologia	20	9	45%	O hospital possui estrutura, materiais e profissionais disponíveis para a realização de consultas na especialidade de gastroenterologia. A agenda é disponibilizada ao Sisreg conforme quantitativo estipulado em contrato de gestão, porém, não há agendamentos suficientes para cumprimento da meta. Entretanto atingimos um percentual 45% da meta pactuada em contrato de gestão. Outro fator importante a se considerar é a suspensão das consultas ambulatoriais em decorrência do Coronavírus
10	Genética	5	0	0%	A instituição está em busca de um profissional para atender a demanda da especialidade.
11	Gestação de Alto Risco	380	184	48,42%	O hospital possui estrutura, materiais e profissionais disponíveis para a realização de consultas em gestação de alto risco. A agenda é disponibilizada ao Sisreg conforme quantitativo estipulado em contrato de gestão, porém, não há agendamentos suficientes para cumprimento da meta. Entendemos que a unidade não deva sofrer quaisquer

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAR/2020	%	COMENTÁRIOS:
					descontos, visto que a meta então está sob controle interno. Outro fator importante a se considerar é a suspensão das consultas ambulatoriais em decorrência do Coronavírus.
12	Ginecologia	80	0	0%	O hospital possui estrutura, materiais e profissionais disponíveis para a realização de consultas em ginecologia. A agenda é disponibilizada ao Sisreg conforme quantitativo estipulado em contrato de gestão, porém, não há agendamentos suficientes para cumprimento da meta. Entendemos que a unidade não deva sofrer quaisquer descontos, visto que a meta não está sob controle interno.
13	Infectologia pediátrica	40	7	17,50%	O hospital possui estrutura, materiais e profissionais disponíveis para a realização de consultas em infectologia pediátrica. A agenda é disponibilizada ao Sisreg conforme quantitativo estipulado em contrato de gestão, porém, não há agendamentos suficientes para cumprimento da meta. Entendemos que a unidade não deva sofrer quaisquer descontos, visto que a meta não está sob controle interno. Outro fator importante a se considerar é a suspensão das consultas ambulatoriais em decorrência do Coronavírus
14	Infertilidade	10	1	10%	O hospital possui estrutura, materiais e profissionais disponíveis para a realização de consultas em infertilidade. A agenda é disponibilizada ao Sisreg conforme quantitativo estipulado em contrato de gestão, porém, não há agendamentos suficientes para cumprimento da meta. Entendemos que a unidade não deva sofrer quaisquer descontos, visto que a meta não está sob controle interno. Outro fator importante a se considerar é a suspensão das consultas ambulatoriais em decorrência do Coronavírus

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAR/2020	%	COMENTÁRIOS:
15	Neonatologia	60	32	53,33%	O hospital possui estrutura, materiais e profissionais disponíveis para a realização de consultas em neonatologia. A agenda é disponibilizada ao Sisreg conforme quantitativo estipulado em contrato de gestão, porém, não há agendamentos suficientes para cumprimento da meta. Entendemos que a unidade não deva sofrer quaisquer descontos, visto que a meta não está sob controle interno. Outro fator importante a se considerar é a suspensão das consultas ambulatoriais em decorrência do Coronavírus
16	Neurologia Clínica	20	12	60%	O hospital possui estrutura, materiais e profissionais disponíveis para a realização de consultas em neurologia clínica. A agenda é disponibilizada ao Sisreg conforme quantitativo estipulado em contrato de gestão, porém, não há agendamentos suficientes para cumprimento da meta. Entendemos que a unidade não deva sofrer quaisquer descontos, visto que a meta não está sob controle interno. Outro fator importante a se considerar é a suspensão das consultas ambulatoriais em decorrência do Coronavírus
17	Oftalmologia	20	0	0%	A instituição está em busca de um profissional para atender a demanda da especialidade.
18	Ortopedia pediátrica	60	01	1,67%	O hospital possui estrutura, materiais e profissionais disponíveis para a realização de consultas em ortopedia pediátrica. A agenda é disponibilizada ao Sisreg conforme quantitativo estipulado em contrato de gestão, porém, não há agendamentos suficientes para cumprimento da meta. Entendemos que a unidade não deva sofrer quaisquer descontos, visto que a meta não está sob controle interno. Outro fator importante a se considerar é a suspensão das consultas ambulatoriais em decorrência do Coronavírus

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAR/2020	%	COMENTÁRIOS:
19	Otorrinopediatria	40	14	35%	O hospital possui estrutura, materiais e profissionais disponíveis para a realização de consultas em Otorrinopediatria. A agenda é disponibilizada ao Sisreg conforme quantitativo estipulado em contrato de gestão, porém, não há agendamentos suficientes para cumprimento da meta. Entendemos que a unidade não deva sofrer quaisquer descontos, visto que a meta não está sob controle interno. Outro fator importante a se considerar é a suspensão das consultas ambulatoriais em decorrência do Coronavírus
20	Pneumologia	20	0	0%	A instituição está em busca de um profissional para atender a demanda da especialidade.
21	Urologia pediátrica	20	0	0	O hospital possui estrutura, materiais e profissionais disponíveis para a realização de consultas em urologia pediátrica. A agenda é disponibilizada ao Sisreg conforme quantitativo estipulado em contrato de gestão, porém, não há agendamentos suficientes para cumprimento da meta. Entendemos que a unidade não deva sofrer quaisquer descontos, visto que a meta não está sob controle interno. Outro fator importante a se considerar é a suspensão das consultas ambulatoriais em decorrência do Coronavírus
TOTAL		1.295	398	30,73%	Com os atendimentos ambulatoriais suspensos, foi elaborado um fluxo de atendimentos a pacientes gestantes em situação de risco, o que ocasionou uma estabilidade nos atendimentos. Porém, mesmo com as ações tomadas, o percentual de alcance desta meta foi de 30,66%.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Relatório de Atendimentos

1.2.3.2. Consultas – Especialidades Não Médicas 03.01.010072

As consultas de especialidades não médicas apresentam um total de 270 consultas/mês, distribuídas nas especialidades de Bucomaxilofacial, Fonoaudiologia, Psicologia e Nutrição. Os agendamentos são realizados mensalmente conforme demanda ofertada. Na especialidade de Bucomaxilofacial, a meta não foi atingida devido à falta de pacientes encaminhados via Sisreg. No mês de março o percentual de alcance nas consultas em especialidade não médicas foi de 90,37%, a meta não foi atingida em sua totalidade devido a suspensão das consultas em decorrência do Coronavírus.

Tabela 13: Especialidades Não Médicas

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAR/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Bucomaxilofacial	20	06	30%	A meta na especialidade de Bucomaxilofacial no mês de março, atingiu um percentual de 30%. O baixo número de consultas já vem sendo apresentados desde o início das atividades desta especialidade, em virtude do Sisreg não encaminhar pacientes suficientes para o cumprimento da meta. Porém, outro fator que tivemos no mês em questão, foi a suspensão das atividades ambulatoriais em decorrência do Coronavírus.
2	Consulta Fonoaudiologia	200	219	109,50%	Meta atingida 9,50% acima do pactuado em contrato de gestão.
3	Consulta Psicológica	30	15	50%	No mês de março o percentual de alcance desta especialidade foi de 50% devido a suspensão dos atendimentos ambulatoriais em decorrência do Coronavírus.
4	Nutrição	20	05	25%	No mês de março o percentual de alcance desta especialidade foi de 25% devido a suspensão dos atendimentos ambulatoriais em decorrência do Coronavírus.
TOTAL		270	245	90,74%	No mês de março o percentual de alcance para as consultas em especialidade não médicas foi de 90,37%, não sendo atingida em sua totalidade, porém, considerada satisfatória.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

1.2.3.3. Rede Cegonha

No mês de março o percentual de alcance para os exames atendidos na rede cegonha foi de 15,10%, ressaltamos que devido ao volume insuficiente de pacientes encaminhadas para o Ambulatório de Gestação de Alto Risco, não foi possível atingir o número de requisições de exames para atender os quantitativos de meta pactuado, contudo destacamos que a o hospital possui a infraestrutura de serviços necessários para o cumprimento descrito em contrato. Porém, outro fator importante a se considerar, foi a suspensão dos atendimentos em caráter ambulatoriais em decorrência do Coronavírus.

Tabela 14: Rede Cegonha

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAR/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	02.02 (Exceto 02.05.02.014-3 e 02.05.02.015-1) Diagnóstico por Laboratório Clínico	3.890	491	12,62%	Ocorreu um declínio de exames laboratoriais no mês de março, em decorrência a readequação das consultas ambulatoriais para Gestação de Alto Risco, como consequência do Coronavírus, como já mencionado anteriormente, e também com o baixo número de agendamentos provindos do Sisreg, com isso, o percentual de alcance desta meta foi de 12,62%.
2	02.05.02.014-3 Ultrassonografia Obstétrica	150	96	64%	Apesar do aumento de 68,42% de exames realizados em comparação ao último mês apresentado, ainda não foi suficiente para o cumprimento da meta em sua totalidade, atingindo um percentual de 64% do pactuado em contrato de gestão. Como já mencionado no item anterior, o baixo número de agendamentos via Sisreg e também com as readequações em virtude do Coronavírus, a meta não vem sendo atingida.
3	02.05.02.015-1 Ultrassonografia Obstétrica com doppler colorido e pulsado	30	28	93,33%	Apesar de ter havido um declínio de exames realizados, a meta foi considerável satisfatória.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAR/2020	%	COMENTÁRIOS:
4	03.01.01.004-8 Consulta de profissional de nível superior na atenção especializada exceto médico	30	39	130%	Meta atingida 30% acima do pactuado em contrato de gestão.
5	02.11.02.003-6 Eletrocardiograma	30	0	0%	Seria dado início aos exames de eletrocardiograma a partir de abril, porém, em decorrência a pandemia do coronavirus, foi necessário a suspensão destes exames..
6	02.11.04.006-1 Tococardiografia ante-parto	200	0	0%	Seria dado início aos exames de Tococardiografia ante parto a partir de abril, porém, em decorrência a pandemia do coronavirus, foi necessário a suspensão destes exames..
TOTAL		4.330	654	15,10%	Ao avaliar os números alcançados individualmente, alguns itens foram consideráveis satisfatórios, porém, a meta como um todo, teve um percentual de alcance de 15,10%, acreditamos que haja a necessidade de uma reavaliação das metas, a partir da projeção futura de exames que possam ser realizados, bem como, notificar os órgãos estaduais e municipais para readequação das PPIs do Hmisc, para que possamos receber a quantidade de exames propostos em contrato.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

1.2.3.4. Banco de Leite Humano

O Banco de Leite Humano – Dr Dino Gorini, teve sua abertura oficial em 29 de agosto de 2019, e desde sua abertura, a equipe vem desempenhando um papel muito importante na região, explicando a importância do leite materno, quais os benefícios que ele traz para o progresso do recém-nascido e motivando a população materna a realizar o cadastramento para doação. Porém, permanecemos recebendo poucas doadoras, o que conseqüentemente se torna impossível o cumprimento da meta em sua totalidade, uma vez que, o Instituição vem trabalhado firme na divulgação e incentivo, acreditamos que por esta meta não ser de controle interno da unidade e sim por livre demanda, a instituição não deva sofrer quaisquer descontos. Com a pandemia do Coronavírus, o número de doadoras atendidas no Banco de leite diminuiu, devido as normativas estaduais de reduzir aglomerado e isolamento social.

Tabela 15: Banco de Leite Humano

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAR/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	01.01.04.003-2 Coleta Externa de Leite Humano por Doadora (em média 22 doadoras)	60	15	25%	No mês de março o percentual de alcance desta meta foi de 25%.
2	01.01.04.004-0 Pasteurização do Leite Humano (cada 5 litros) (são 36,40 litros/5 = 8)	16	1	6,25%	No mês de março foi realizada apenas 01 (uma) pasteurização, devido ao número de litros de leite recebidos no mês.
3	02.02.01.077-5 Determinação de Creatócrito no Leite Humano (94 frasco)	165	17	10,30%	No mês de março foi realizado o exame de creatócrito em apenas 17 (dezesete) frascos de leite.
4	02.02.01.078-3 Acidez Titulável no Leite Humano – Dornic (94 frasco)	190	19	10%	No mês de março foi realizado 19 (dezenove) testes de acidez titulável no leite humano.
5	02.02.08.009-9 Cultura do Leite Humano (Pós Pasteurização) (91 frasco)	165	17	10,30%	No mês de março foram realizados exames de cultura do leite humano, pós pasteurização em 17 (dezesete) fracos de leite materno.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAR/2020	%	COMENTÁRIOS:
6	02.02.08.024-2 Prova Confirmatória de Coliformes	1	17	1700%	As provas confirmatórias de coliformes, são realizados em todas as amostras recebidas, em março das 17 (dezesete) amostras encaminhadas para a realização deste exame, 06 (seis) amostras testaram positivas para a presença.
7	Consulta especializada	100	86	86%	No mês de março foram realizadas 86 (oitenta e seis) consultas especializadas, a meta não foi cumprida em sua totalidade, porém, foi considerada satisfatória.
TOTAL		697	172	24,68%	No mês de março o percentual de alcance no Banco de Leite foi de 24,68%. Acreditamos que independente do retorno das atividades, esta meta não será cumprida, um vez que, o quantitativo pactuado em contrato de gestão é extremamente alto, considerando visitas realizadas em outras unidades de saúde.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

1.2.3.5. Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia

No mês de março, foram realizados 874 (oitocentos e setenta e quatro) procedimentos em Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia. Durante a consulta são realizados os procedimentos para avaliação do paciente e possível diagnóstico. Como podemos perceber na tabela abaixo, a meta foi atingida em sua totalidade.

Tabela 16: Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAR/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	02.11.07.014-9 Emissão Otoacústica (teste da orelhinha)	200	218	109%	Meta atingida 9% acima do pactuado em contrato de gestão.
2	02.11.07.027-0 Potencial Evocado auditivo para triagem auditivo	200	218	109%	Meta atingida 9% acima do pactuado em contrato de gestão.
3	02.11.07.005-0 Avaliação auditiva comportamental	200	219	109,50%	Meta atingida 9,50% acima do pactuado em contrato de gestão.
4	02.11.07.008-4 Avaliação auditiva comportamental	200	219	109,50%	Meta atingida 9,50% acima do pactuado em contrato de gestão.
TOTAL		800	874	109,25%	Meta atingida 9,25% acima do pactuado em contrato de gestão.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

1.2.3.6. Resumo dos Atendimentos

Para avaliar o percentual de alcance das metas pré-estabelecidas em contrato de gestão, demonstramos na tabela abaixo um resumo referente aos quantitativos gerais dos procedimentos em formato de tabela, exames e consultas ambulatoriais.

Tabela 17: Resumo dos Atendimentos

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAR/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Especialidade Médica	1.295	397	30,66%	Conforme já informado, no mês de março ocorreu uma queda neste grupo de metas devido a suspensão dos atendimentos ambulatoriais, conforme consta no Ofício Circular 148-2020 – Coronavirus, no item 6 - Anexos.
2	Especialidade Não Médica	270	244	90,37%	
3	Rede Cegonha	4.330	668	15,42%	
4	Bando de Leite Humano	697	172	24,68%	
5	Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia	800	874	109,25%	
TOTAL		7.392	2.355	31,86%	

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

1.2.4. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – Externo

O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico é um grupo de procedimentos e exames que totalizam 2.080 (dois mil e oitenta) procedimentos/exames/mês. Ainda não foi iniciado em sua totalidade, até o momento a agenda foi aberta para alguns procedimentos, os demais exames serão abertos futuramente, pois a unidade está em busca de parcerias para a realização dos exames que ainda estão indisponíveis na unidade. Acreditamos que a partir dos próximos meses já daremos início as atividades. No mês de março foi realizado apenas 46 (quarenta e seis) exames, totalizando 2,21% da meta pactuada em contrato de gestão. Conforme já informado anteriormente, todas as ações relacionadas a atendimentos ambulatoriais e serviços externos foram suspensos em decorrência do Coronavirus.

Tabela 18: Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAR/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	02.01 (exceto 02.01.01.066-6, 02.01.01.056-9, 02.01.01.058-5, 02.01.01.060-7) Coleta de Material - Biópsia	73	0	0,00%	A unidade está em busca de parcerias para a realização dos exames que ainda estão indisponíveis na unidade.
2	02.01.01.056-9 Biopsia/exérese de Nódulo de Mama	30	0	0,00%	A unidade está em busca de parcerias para a realização dos exames que ainda estão indisponíveis na unidade.
3	02.01.01.058-5 Punção Aspirativa de Mama por Agulha Fina	10	0	0,00%	A unidade está em busca de parcerias para a realização dos exames que ainda estão indisponíveis na unidade.
4	02.01.01.060-7 Punção de Mama por Agulha Grossa	10	0	0,00%	A unidade está em busca de parcerias para a realização dos exames que ainda estão indisponíveis na unidade.
5	02.01.01.066-6 Biopsia de Colo Uterino	30	6	20%	No mês de março, foram realizadas 06 (seis) biópsias de colo uterino.
6	02.02 Diagnóstico em Laboratório Clínico - Patologia Clínica	800	38	19%	Os exames laboratoriais deram início no mês de março, e foram realizados 38 (trinta e oito) exames em 09 (nove) pacientes.
7	02.04 (exceto 02.04.03.018-8 e 02.04.03.003-0) Diagnóstico por Radiologia - Exames de Raio-X	800	0	0,00%	Foi realizado a compra dos cassetes no mês de fevereiro para dar início a realização dos exames de raio x, porém, em decorrência do coronavírus, os exames externo foram suspensos.
8	02.04.03.018-8 Mamografia Bilateral para Rastreamento	122	0	0,00%	Os exames de mamografia bilateral para rastreamento dariam início nesta competência, inclusive sendo disponibilizado agenda ao Sisreg, porém, em virtude do cancelamento das

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO MAR/2020	%	COMENTÁRIOS:
					atividades ambulatoriais em decorrência do coronavirus, não foi possível dar o start neste exame.
9	02.04.03.003-0 Mamografia	65	0	0,00%	Os exames de mamografia dariam início nesta competência, inclusive sendo disponibilizado agenda ao Sisreg, porém, em virtude do cancelamento das atividades ambulatoriais em decorrência do coronavirus, não foi possível dar o start neste exame.
10	02.05 (exceto 02.05.02.009-7) Diagnóstico por Ultrassonografia	100	02	2%	Os exames de ultrassonografia foram iniciados no mês de março, foram realizados apenas 02 (dois) exames, alcançando um percentual de 2%.
11	02.05.02.009-7 Ultrassonografia de Mamária Bilateral	30	0	0,00%	Os exames de ultrassonografia dariam início nesta competência, inclusive sendo disponibilizado agenda ao Sisreg, porém, em virtude do cancelamento das atividades ambulatoriais em decorrência do coronavirus, não foi possível dar o start neste exame.
12	02.11.04.004-5 Histeroscopia Diagnóstica	10	0	0,00%	O profissional qualificado para exercer tal procedimento foi contratado, porém, em virtude da suspensão da agenda em decorrência ao Coronavirus, não foi possível iniciar as atividades.
TOTAL		2.080	46	2,21%	

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

2 ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

2.1 ATENDIMENTO AS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS

Apresentaremos abaixo, todos os indicadores de qualidade, relacionados a Urgência e Emergência. Todos os dados são conferidos com o sistema interno do Hospital, juntamente com os setores de Faturamento e Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH).

2.1.1 Atendimento as Urgências e Emergências

Nos Atendimentos as Urgências e Emergências são avaliados os quantitativos de consultas em pronto atendimento infantil e materno, procedimentos cirúrgicos ambulatoriais, Atendimento Multiprofissional para atenção integral às pessoas em situação de violência sexual (crianças, adolescentes e mulheres gestantes) e Acolhimento com Classificação de Risco. Todos os procedimentos são avaliados pelo corpo clínico e liberados ao faturamento, onde faz a conferência do prontuário.

Para este grupo de procedimentos e consultas, a avaliação da meta é global, ou seja, o excedente de uma meta é compensatório a outra. Podemos acompanhar nos gráficos abaixo, os comparativos dos últimos meses de 2019 e março de 2020, juntamente com o percentual de alcance das metas.

2.1.1.1 Consulta/Atendimento as Urgências/Emergências “03.01.06” (exceto 03.01.06.011-8)

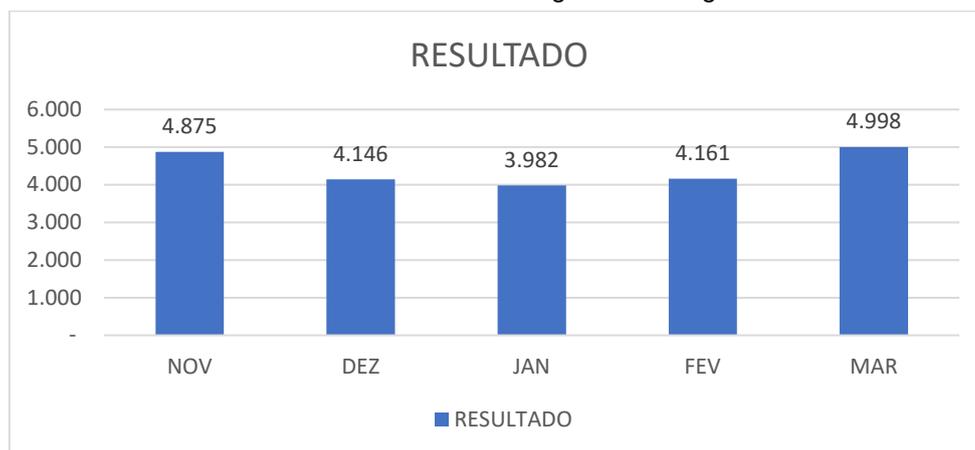
No mês março, ocorreu um aumento de 19,25% com relação ao mês de fevereiro, o que já era de se esperar devido ao fim do período de férias escolares. Os atendimentos mencionados como Urgência e Emergência são referentes ao Pronto Socorro Infantil, Pronto Socorro Materno e excepcionalmente a partir de março, abrimos um novo Pronto Socorro em caráter emergencial para atendimento exclusivo a pacientes com sintomas respiratórios, em decorrência do Coronavírus. No Pronto Socorro Infantil totalizamos 3.293 (três mil duzentos e noventa e três) atendimentos, no Pronto Socorro Materno foram 1.372 (um mil, trezentos e setenta e dois) atendimentos, já no Atendimento Especial – Coronavírus foram 333 (trezentos e trinta e três) atendimentos. Com a somatória dos atendimentos realizados em pronto socorro, obtivemos um total de 4.998 (quatro mil novecentos e noventa e oito) atendimentos, atingindo a meta em 8,65% acima do pactuado em contrato de gestão.

Tabela 19: Consulta/Atendimento as Urgências/Emergências

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	4.600	4.600	4.600	4.600	4.600	4.600
VARIAÇÃO 15%	3.910	3.910	3.910	3.910	3.910	3.910
RESULTADO	5.275	4.875	4.146	3.982	4.191	4.998
%	115%	106%	90,13%	86,56%	91,11%	108,65%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 1: Atendimentos Urgência/Emergência



Fonte: Planilha de Atendimentos a Urgência/Emergência

2.1.1.2 04. Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais

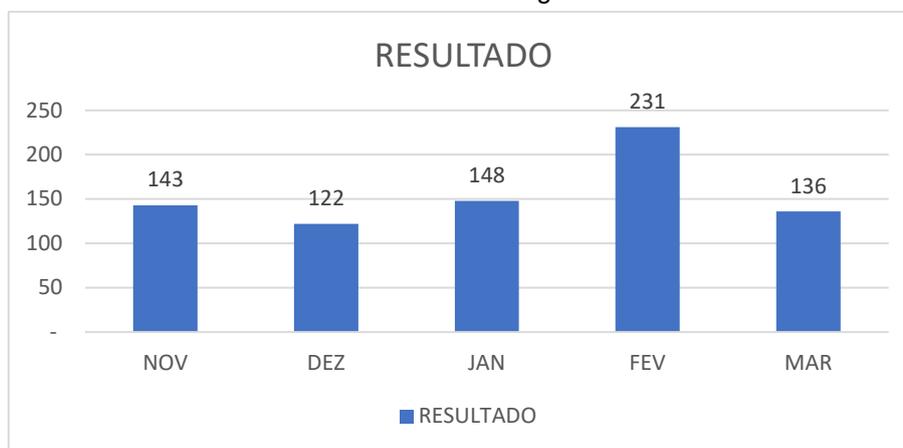
No mês de março obtivemos 136 (cento e trinta e seis) procedimentos cirúrgicos ambulatoriais, não atingindo a meta em sua totalidade, mas considerável satisfatória.

Tabela 20: Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	160	160	160	160	160	160
VARIAÇÃO 15%	136	136	136	136	136	136
RESULTADO	107	143	122	148	231	136
%	67,87%	89,37%	76,25%	92,50%	144,37%	85%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 2: Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais



Fonte: Planilha de Atendimentos a Urgência/Emergência

2.1.1.3 03.03.09 Tratamento de Doenças do Sistema Osteomuscular e do tecido conjuntivo

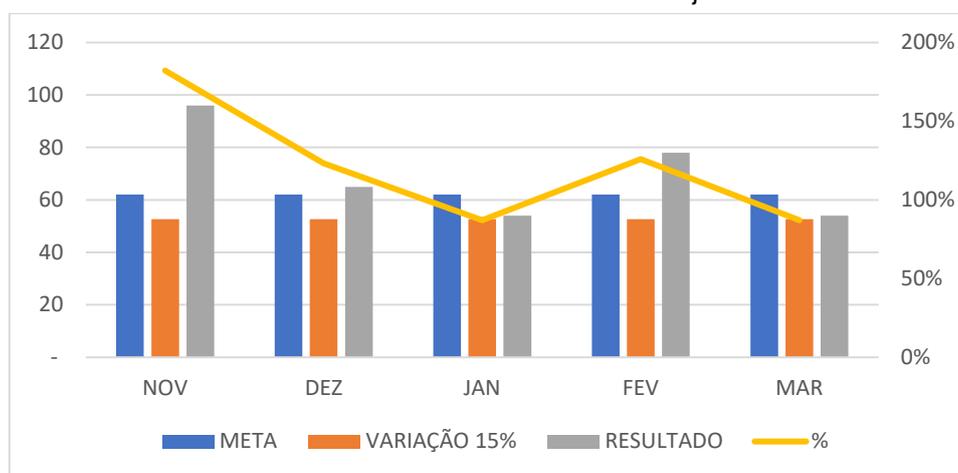
No mês de março foram realizados 54 (cinquenta e quatro) tratamentos de doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo, atingindo a meta em 87,09%.

Tabela 21: Sistema Osteomuscular e Tecido Conjuntivo

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	62	62	62	62	62	62
VARIAÇÃO 15%	53	53	53	53	53	53
RESULTADO	50	96	65	54	78	54
%	95%	155%	104,84%	87,09%	125,80%	87,09%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 3: Osteomuscular e Tecido Conjuntivo



Fonte: Planilha de Atendimentos a Urgência/Emergência

2.1.1.4 03.01.04.005-2 – Atendimento multiprofissional para atenção integral às pessoas em situação de violência sexual (crianças, adolescentes e mulheres gestantes)

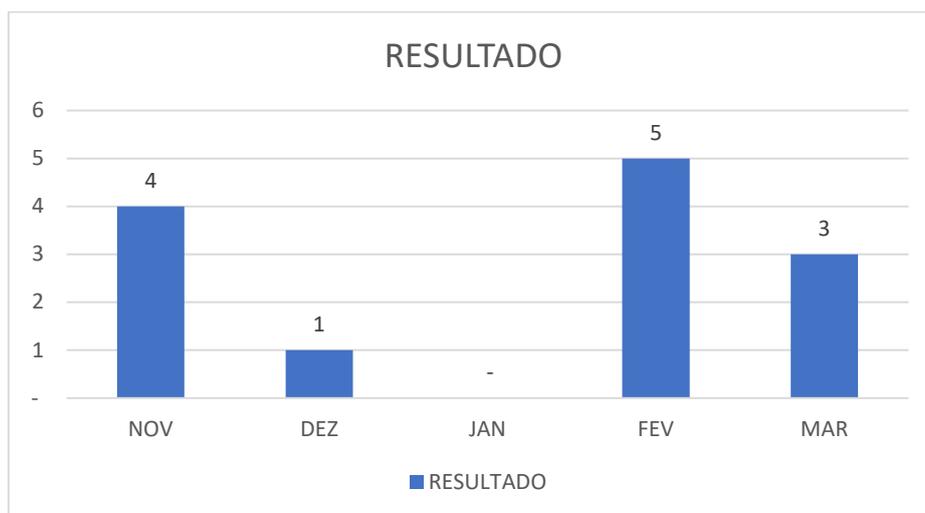
No mês de março, recebemos 03 (três) pacientes em situação de violência sexual. Esta é uma meta difícil de controlar, pois depende de demanda espontânea e entendemos que esta meta deveria ser qualificada como qualitativa, ou seja, quanto menor os casos de violência sexual, melhor estará sendo desenvolvido o sistema de segurança pública.

Tabela 22: Situação de Violência Sexual

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	30	30	30	30	30	30
VARIAÇÃO 15%	26	26	26	26	28	28
RESULTADO	2	4	1	0	5	03
%	6,66%	13,33%	3,33%	0,00%	16,67%	10%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 3: Violência Sexual



Fonte: Planilha de Atendimentos a Urgência/Emergência

2.1.1.5 03.01.06.011-8 – Acolhimento com classificação de risco

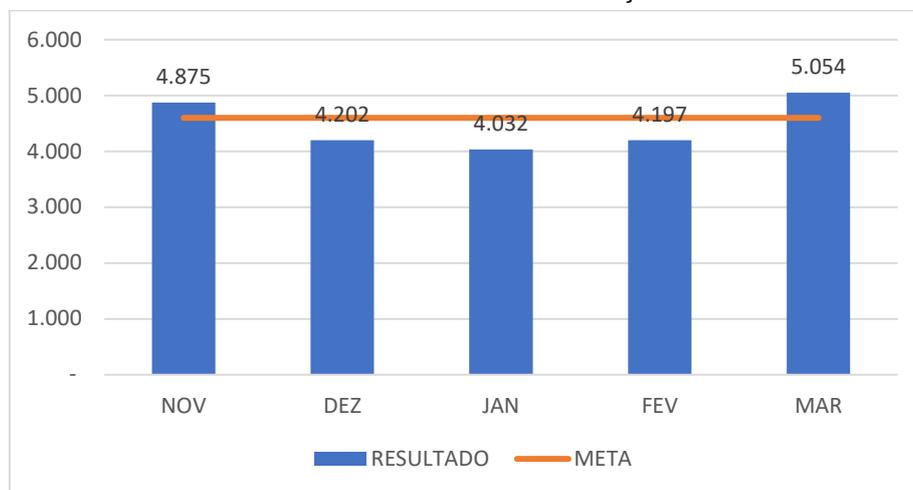
No mês de março foram realizados 5.054 (cinco mil e cinquenta e quatro) acolhimentos com classificação de risco, a diferença de 1,11% dos acolhimentos e atendimentos realizados se dá devido as evasões.

Tabela 23: Acolhimento com Classificação de Risco

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	4.600	4.600	4.600	4.600	4.600	4.600
VARIAÇÃO 15%	3.910	3.910	3.910	3.910	3.910	3.910
RESULTADO	5.390	4.875	4.202	4.032	4.197	5.054
%	117%	106%	91,35%	87,65%	91,23%	109,87%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 4: Acolhimento com Classificação de Risco



Fonte: Planilha de Atendimentos a Urgência/Emergência

2.2 ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

Apresentaremos abaixo, toda a produção mensal realizada na Assistência Hospitalar – Internações. Todos os dados foram conferidos e avaliados pelo setor de Faturamento e Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH).

2.2.1 Internações

Na Assistência Hospitalar – Internações, é considerado a relação entre o total realizado e o total contratado, quando houver o cumprimento igual ou acima de 50% da meta especificada para cada grupo da modalidade e é distribuída conforme percentual abaixo:

Tabela 24: Assistência Hospitalar

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR		META/MÊS	PESO PERCENTUAL
Grupo	Serviço		
1	Procedimentos na Internação	585	78,31%
2	Procedimentos na UTI Neonatal	50	6,69%
3	Procedimentos na UTI Pediátrica	5	0,67%
4	Procedimentos de Gestação de Alto Risco	107	14,32%
TOTAL		747	100,00%

Fonte: Contrato de Gestão SES/SPG nº 03/2018

2.2.1.1 04.09.06 e 04.09.07 (exceto 04.09.06.007-0) – Procedimentos Cirúrgicos Ginecológicos, Procedimentos em Pediatria Cirúrgica (ortopédica, otorrinolaringológica, geniturinária, parede abdominal), Saídas Hospitalares em Clínica Médica Cirúrgica (pacientes que internam para avaliação cirúrgica, mas não realizam procedimento cirúrgico)

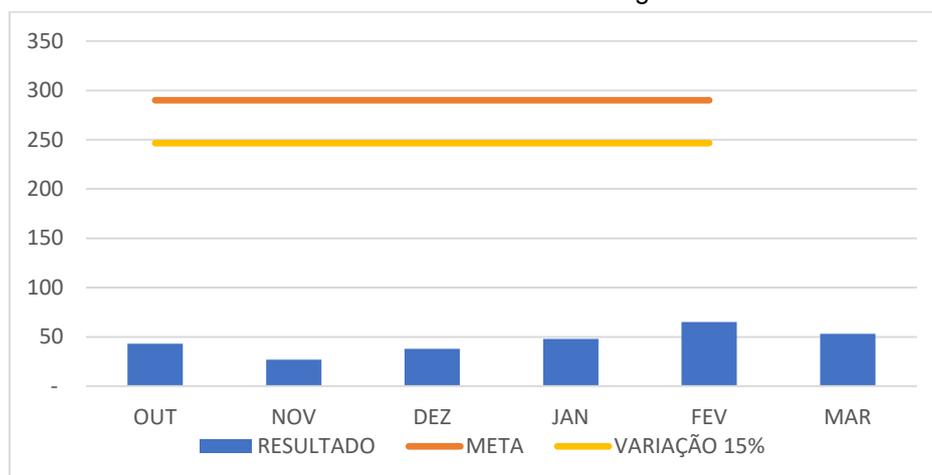
No mês de março obtivemos um total de 53 (cinquenta e três) saídas, alcançando um peso percentual de 18,27%, a meta ainda não foi atingida, devido a falta de agendamentos provindos do Sisreg, o que conseqüentemente acaba não sendo o quantitativo suficiente para o atingimento da meta em sua totalidade. Outro fator importante a se considerar é o fato de que toda a agenda ambulatorial e cirurgia foi suspensa devido ao Coronavírus.

Tabela 25: Procedimentos Cirúrgicos

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	290	290	290	290	290	290
VARIAÇÃO 15%	247	247	247	247	247	247
RESULTADO	43	33	38	48	65	53
%	15,00%	11,38%	13,10%	16,55%	22,41%	18,27%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 5: Procedimentos Cirúrgicos



Fonte: Planilha Assistência Hospitalar – Internação

2.2.1.2 04.09.06.007-0 – Esvaziamento de útero pós-aborto por aspiração intrauterina (Amiu) por razões médicas e legais

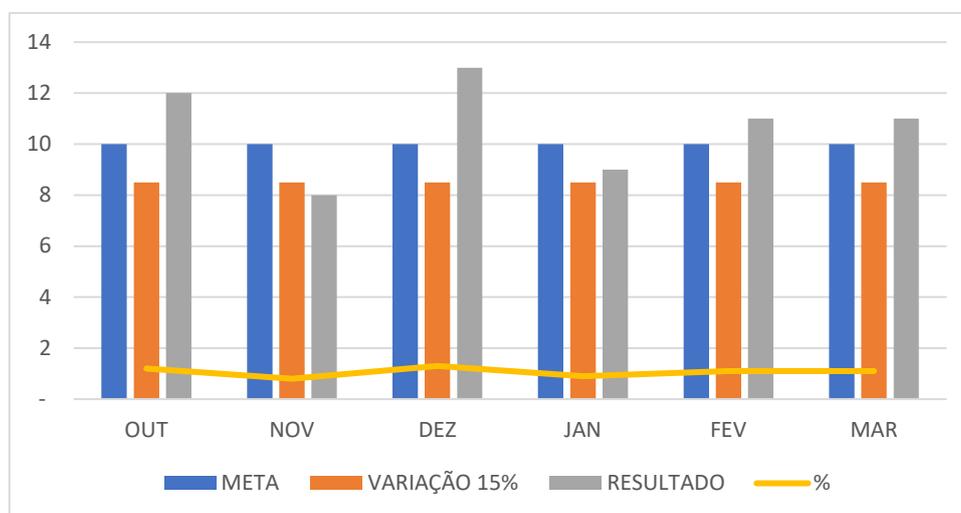
Em março foram realizados 11 (onze) procedimentos de esvaziamento de útero pós-aborto intrauterina (Amiu) por razões médicas e legais, o que atinge o percentual de 10% acima do pactuado em contrato de gestão.

Tabela 26: Amiu

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	10	10	10	10	10	10
VARIAÇÃO 15%	9	9	9	9	9	9
RESULTADO	12	8	13	9	11	11
%	120%	80%	130%	90,00%	110%	110%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 6: Amiu



Fonte: Planilha Assistência Hospitalar - Internação

2.2.1.3 04.11.01.002-6, 04.11.01.003-4, 03.10.01.003-9, 03.10.01.004-7, 03.10.01.005-5 – Obstetrícia (Partos Vaginais e Cesáreas)

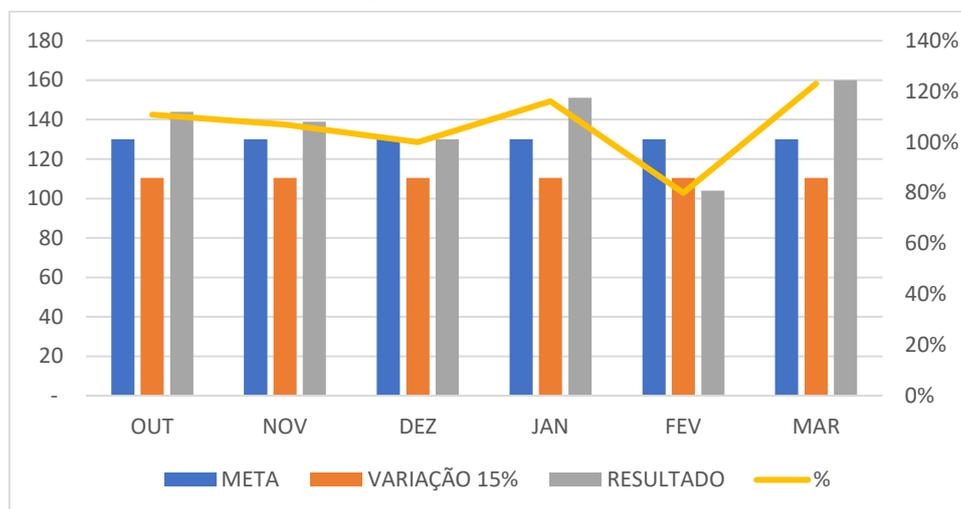
No mês de março foram realizados 160 (cento e sessenta) partos vaginais e cesáreos, atingindo a meta 23,07% acima do pactuado em contrato de gestão.

Tabela 27: Obstetrícia

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	130	130	130	130	130	130
VARIAÇÃO 15%	111	111	111	111	111	111
RESULTADO	144	139	130	151	104	160
%	111,77%	106,92%	100,00%	116,15%	80%	123,07%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 7: Obstetrícia



Fonte: Planilha Assistência Hospitalar – Internação

2.2.1.4 04.11.01.004-2 – Parto cesariano c/ laqueadura tubária

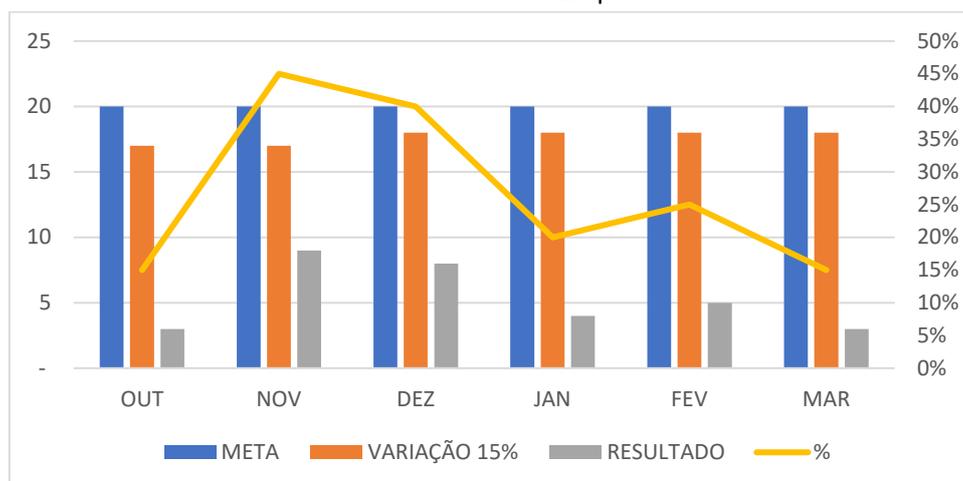
O procedimento de laqueadura tubária é realizado através de um processo realizado pela Unidade Básica de Saúde, as gestantes que são atendidas no Hospital, somente realizam o procedimento se trouxerem consigo o processo finalizado e aprovado, ou caso a gestante na hora do parto, corra risco de morte. Por este motivo, a meta não foi atingida em sua totalidade, pois não cabe ao Hospital esta decisão.

Tabela 28: Parto Cesariano c/ Laqueadura Tubária

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	20	20	20	20	20	20
VARIAÇÃO 15%	17	17	17	17	17	17
RESULTADO	3	9	8	4	5	3
%	15,00%	45,00%	40,00%	20,00%	25,00%	15%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 8: Parto Cesáreo com Laqueadura Tubária



Fonte: Planilha Assistência Hospitalar – Internação

2.2.1.5 03.03.10 – Tratamento durante a gestação, parto e puerpério

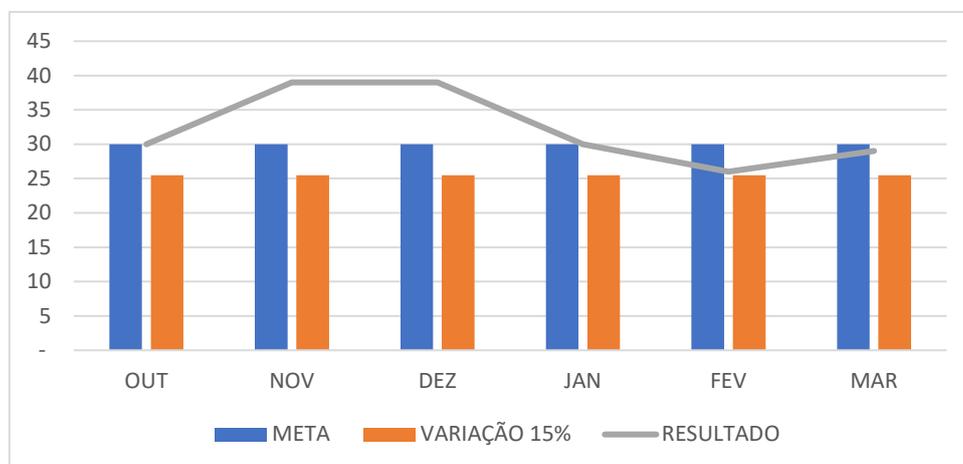
Os tratamentos durante a gestação, parto e puerpério são procedimentos de livre demanda, o Hospital não tem poder sobre a quantidade de gestantes, parturientes e puérperas que irão se deslocar ao hospital para consultas e possível internação. No mês de fevereiro, obtivemos 26 (vinte e seis) saídas referentes a este tipo de tratamento, o que corresponde a 86,67% da meta pactuada em contrato de gestão.

Tabela 29: Tratamento Clínico

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	30	30	30	30	30	30
VARIÇÃO 15%	26	26	26	26	26	26
RESULTADO	30	39	39	30	26	29
%	100%	130%	130%	100% /	86,67%	96,67%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 9: Tratamento Clínico



Fonte: Planilha Assistência Hospitalar - Internação

2.2.1.6 Saídas Hospitalares em Pediatria Clínica

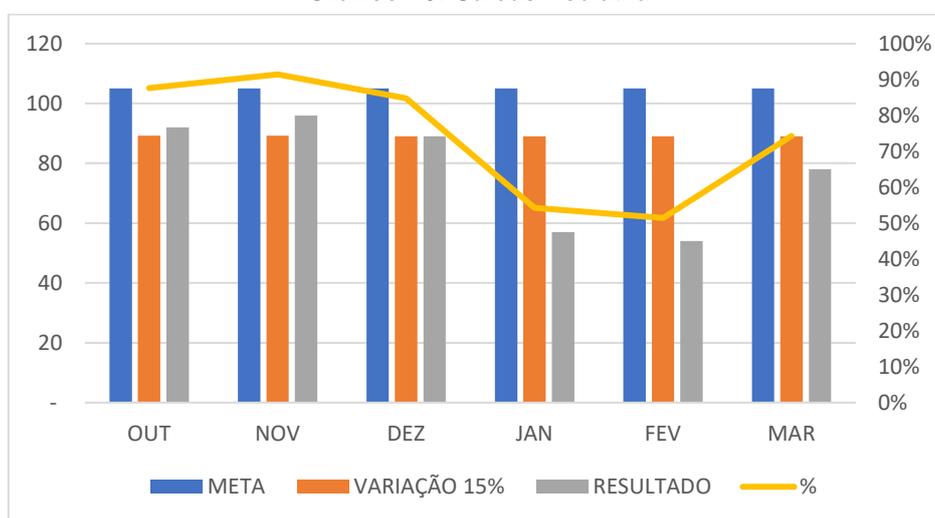
No mês de março ocorreram 78 (setenta e oito) saídas hospitalares em pediatria clínica, alcançando 74,28% da meta pré-estabelecida em contrato de gestão. Com relação ao mês de fevereiro ocorreu um aumento de 30,77% nas saídas hospitalares, porém, mesmo com este aumento, não foi possível cumprir a meta em sua totalidade.

Tabela 30: Saídas Pediatria

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	105	105	105	105	105	105
VARIAÇÃO 15%	89	89	89	89	89	89
RESULTADO	92	96	89	57	54	78
%	87,21%	91,43%	84,76%	54,28%	51,43%	74,28%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 10: Saídas Pediatria



Fonte: Planilha Assistência Hospitalar – Internação

2.2.1.7 Internações Cirúrgicas Eletivas por Especialidade

No grupo anterior, possuímos 290 (duzentos e noventa) saídas referentes as internações cirúrgicas eletivas por especialidade, cada procedimento cirúrgico equivale a uma parte do percentual 49,57%, conforme demonstrado na tabela 29 abaixo. Porém, no mês de março, com a suspensão dos atendimentos ambulatoriais e cirurgias eletivas, os números apresentados são referentes a primeira quinzena de março.

Tabela 31: Internações Cirúrgicas Eletivas

ITEM	PROCEDIMENTO	META/ MÊS	PERCENTUAL
1	04.04.01/02 Cirurgia Vias aéreas Superiores e do Pescoço - Pediátrico	20	6,90% de 49,57%
2	04.07 Cirurgia Geral - Pediátrico	60	20,69% de 49,57%

ITEM	PROCEDIMENTO	META/ MÊS	PERCENTUAL
3	04.07 Cirurgia do Aparelho Digestivo, Órgãos Anexos e Parede Abdominal - Pediátrico	20	6,90% de 49,57%
4	04.08 Cirurgia do Sistema Osteomuscular - Pediátrico	30	10,34% de 49,57%
5	04.09.01/02/03/04/05 Cirurgias do Aparelho Geniturinário - Adulto e Pediátrico	40	13,79% de 49,57%
6	04.09.06/07 Cirurgias do Aparelho Geniturinário - Adulto	60	20,69% de 49,57%
7	04.14.02.041-3 Tratamento Odontológico para pacientes com necessidades especiais - Pediátrico	10	3,45% de 49,57%
8	Cirurgias de Urgência - Adulto e Pediátrico	50	17,24% de 49,57%
TOTAL		290	100,00%

Fonte: Contrato de Gestão SES/SPG nº 03/2018

Abaixo podemos acompanhar o percentual de alcance das metas, com seus respectivos gráficos, demonstrando o comparativo dos últimos meses.

2.2.1.7.1 04.04.01/02 – Cirurgia Via aéreas Superiores e do Pescoço – Pediátrico

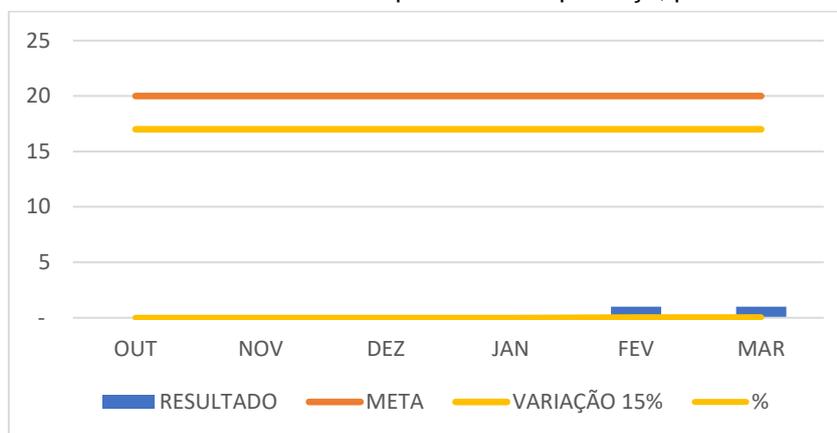
No mês de março foi realizado (01) uma cirurgia de vias aéreas superiores e do pescoço – pediátrico, alcançando um percentual de 1,67% da meta pactuada em contrato de gestão. A agenda já havia sido previamente disponibilizada ao Sisreg, porém em virtude do cancelamento das cirurgias eletivas em decorrência ao coronavírus, não foi possível a realização de todas as cirurgias previstas.

Tabela 32: Vias aéreas superiores e do pescoço, pediátrico

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	60	60	60	60	60	60
VARIAÇÃO 15%	51	51	51	51	51	51
RESULTADO	-	-	3	1	0	1
%	0,00%	0,00%	5,00%	1,67%	0,00	1,67%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 11: Vias aéreas superiores e do pescoço, pediátrico



Fonte: Planilha Assistência Hospitalar - Internação

2.2.1.7.2 04.07 Cirurgia Geral – Pediátrico

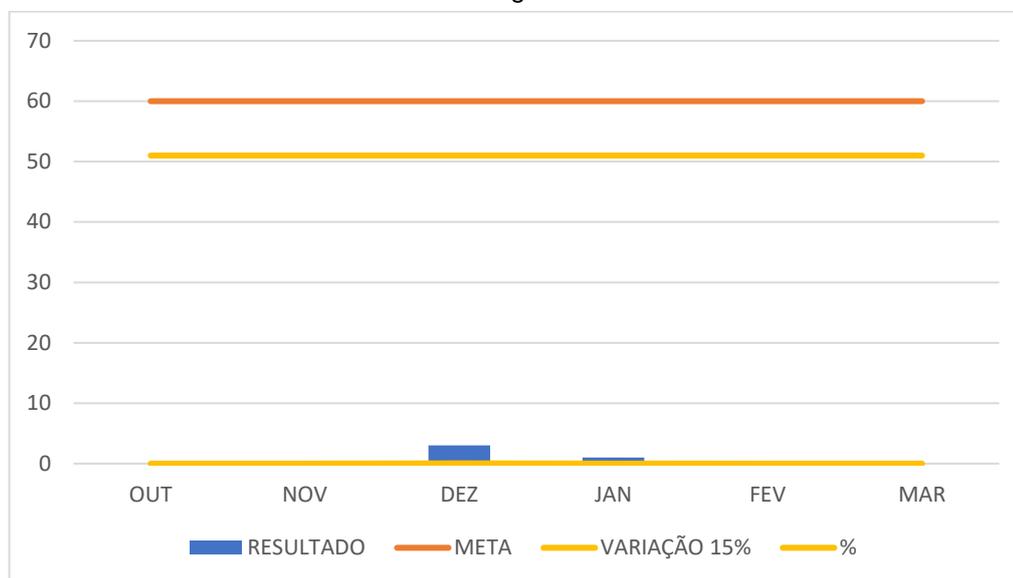
Em março, não houve nenhuma cirurgia Geral - Pediátrico, devido à falta de pacientes provenientes do Sisreg.

Tabela 33: Cirurgia Geral - Pediátrico

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	60	60	60	60	60	60
VARIAÇÃO 15%	51	51	51	51	51	51
RESULTADO	-	-	3	1	0	0
%	0,00%	0,00%	5,00%	1,67%	0,00%	0,00%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 12: Cirurgia Geral



Fonte: Planilha Assistência Hospitalar – Internação

2.2.1.7.3 04.07 – Cirurgia do Aparelho digestivo, Órgãos Anexos e Parede Abdominal – Pediátrico

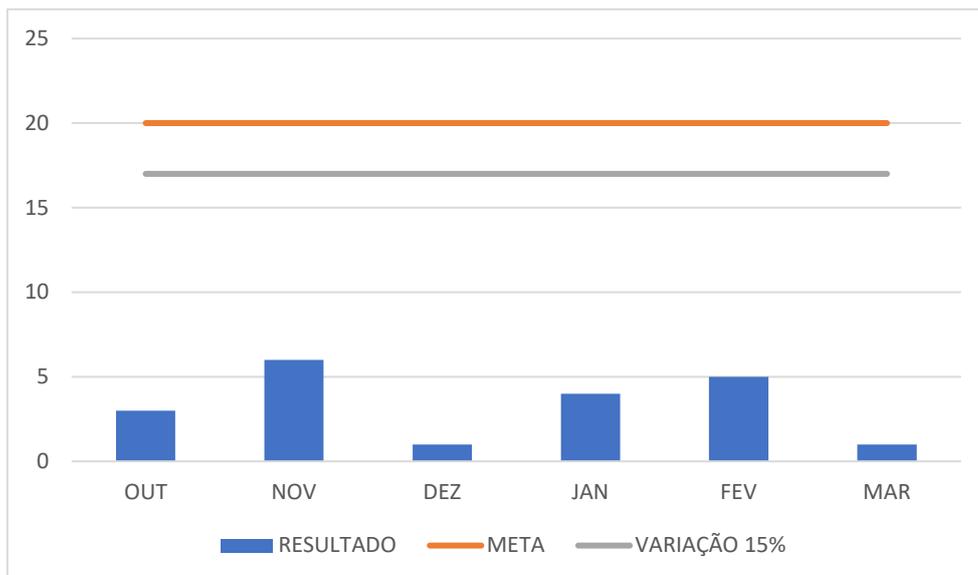
Foi realizada no mês de março, apenas 01 (uma) cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal - pediátrico o que corresponde a 5% da meta pré-estabelecida em contrato de gestão. O baixo número de cirurgias se dá, devido a liberação de agenda provindas do Sisreg.

Tabela 34: Aparelho Digestivo, Órgãos Anexos e Parede Abdominal

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	20	20	20	20	20	20
VARIAÇÃO 15%	17	17	17	17	17	17
RESULTADO	3	6	1	4	05	1
%	15%	30%	5%	20%	25%	5%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 13: Cirurgias Aparelho Digestivo e Anexos



Fonte: Planilha Assistência Hospitalar – Internação

2.2.1.7.4 04.08 – Cirurgia do Sistema Osteomuscular – Pediátrico

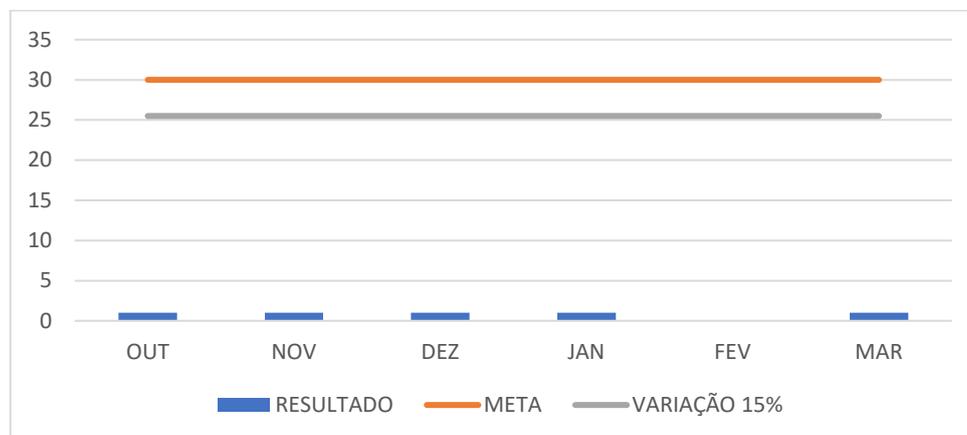
O Hospital possui estrutura física, assim como possui corpo clínico e enfermagem devidamente qualificados para atender toda a demanda de cirurgia do sistema osteomuscular pediátrico, porém, não estão sendo enviados pacientes suficientes para tal especialidade.

Tabela 35: Osteomuscular

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	30	30	30	30	30	30
VARIAÇÃO 15%	26	26	26	26	26	26
RESULTADO	1	1	1	1	0	1
%	3,33%	3,33%	3,33%	3,33%	0,00%	3,33%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 14: Osteomuscular



Fonte: Planilha Assistência Hospitalar - Internação

2.2.1.7.5 04.09.01/02/03/04/05 – Cirurgias do Aparelho Geniturinário – Adulto e Pediátrico

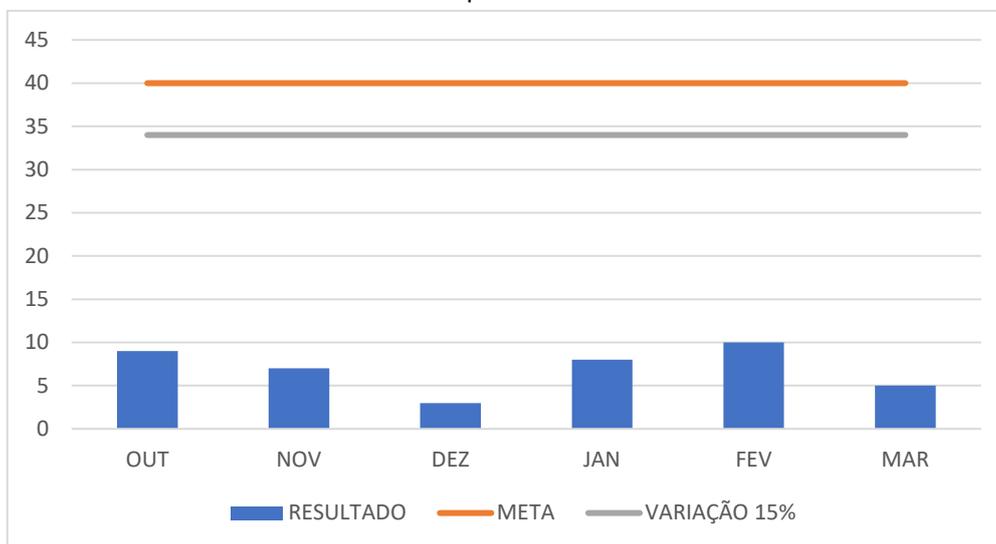
O hospital possui estrutura física adequada e profissionais devidamente capacitados e contratados para atender tal especialidade, porém, não estamos recebendo pacientes suficientes por falta de agendamento via Sisreg, ocasionando o não cumprimento da meta.

Tabela 36: Aparelho Geniturinário (Adulto e Pediátrico)

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	40	40	40	40	40	40
VARIAÇÃO 15%	34	34	34	34	34	34
RESULTADO	9	7	3	3	10	5
%	23%	18%	7,5%	20%	25%	12,50%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 15: Aparelho Geniturinário



Fonte: Planilha Assistência Hospitalar - Internação

2.2.1.7.6 04.09.06/07 – Cirurgias do Aparelho Geniturinário – Adulto

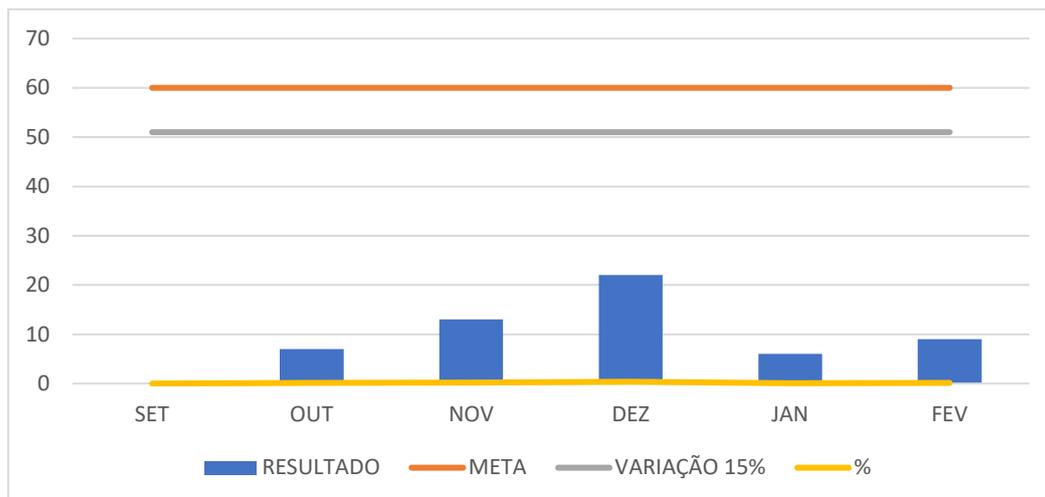
O hospital possui estrutura física adequada e profissionais devidamente capacitados e contratados para atender tal especialidade, porém, não estamos recebendo pacientes suficientes por falta de agendamento via Sisreg, ocasionando o não cumprimento da meta.

Tabela 37: Aparelho Geniturinário Adulto

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	60	60	60	60	60	60
VARIAÇÃO 15%	51	51	51	51	51	51
RESULTADO	7	13	22	6	9	7
%	11,67%	21,67%	36,67%	10,00%	15%	11,67%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 16: Aparelho Geniturinário Adulto



Fonte: Planilha Assistência Hospitalar - Internação

2.2.1.7.7 04.14.02.041-3 – Tratamento Odontológico para pacientes com necessidades especiais – pediátrico

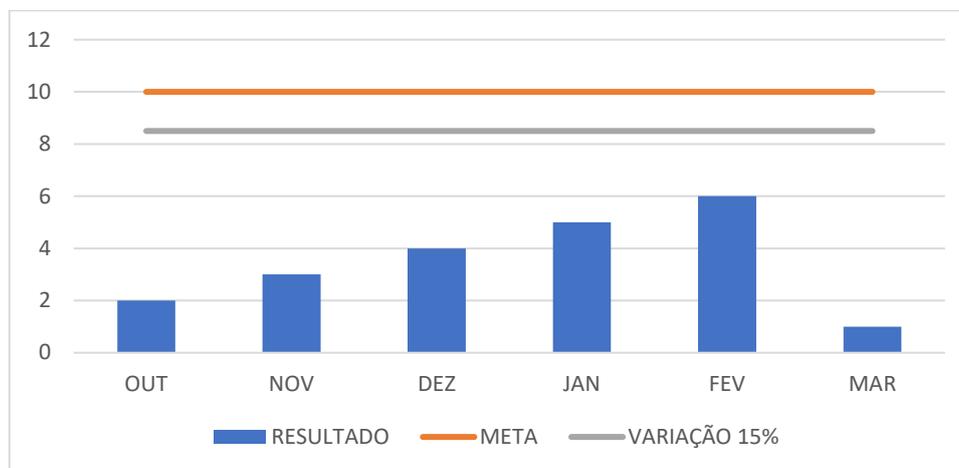
O hospital possui estrutura física adequada e profissionais devidamente capacitados e contratados para atender tal especialidade, porém, não estamos recebendo pacientes suficientes por falta de agendamento via Sisreg, o que ocasiona o não cumprimento da meta em sua totalidade.

Tabela 38: Tratamento Odontológico

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	10	10	10	10	10	10
VARIAÇÃO 15%	9	9	9	9	9	9
RESULTADO	2	3	3	5	6	1
%	20%	30%	40%	50%	60%	10%

Fonte: Sistema Celk Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 17: Bucomaxilofacial



Fonte: Planilha Assistência Hospitalar – Internação

2.2.1.7.8 Cirurgias de Urgência – Adulto e Pediátrico

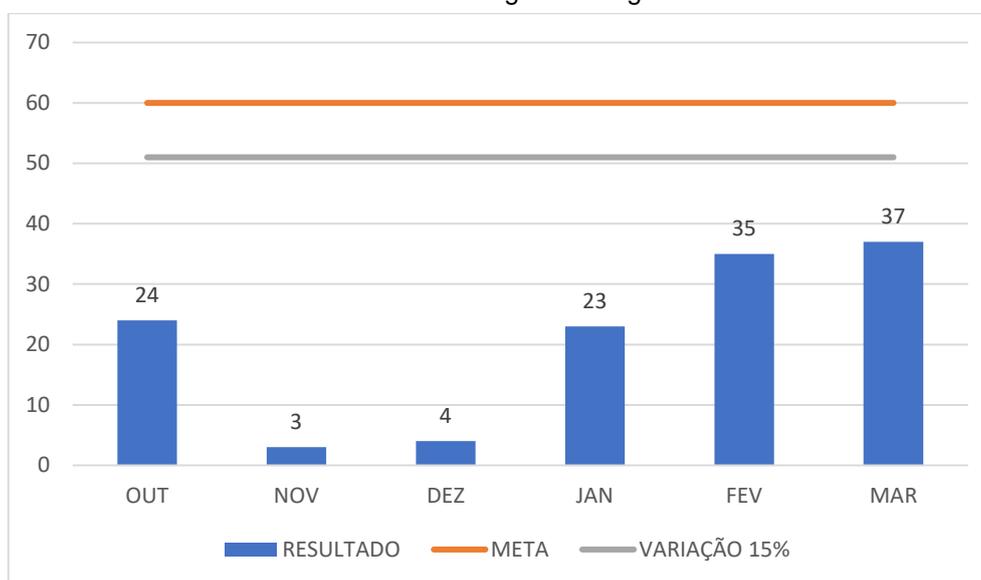
No mês de março, foram realizadas 37 (trinta e sete) cirurgias emergenciais em caráter eletivo em pacientes internados nas instalações do hospital.

Tabela 39: Cirurgias de Urgência

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	60	60	60	60	60	60
VARIAÇÃO 15%	51	51	51	51	51	51
RESULTADO	24	3	4	23	35	37
%	40%	5%	6,67%	46%	58,33%	61,67%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 18: Cirurgias de Urgência



Fonte: Planilha Assistência Hospitalar – Internação

2.2.2 Alta Complexidade Hospitalar

Na Alta Complexidade Hospitalar os atendimentos são subdivididos em Internação de Leito de UTI Neonatal, Internação de Leito de UTI Pediátrica e Internação de Gestação de Alto Risco, que correspondem a 162 (cento e sessenta e dois) procedimentos e tratamentos clínicos mensal. Abaixo demonstraremos através de gráficos, o acompanhamento das metas com seus percentuais de alcance.

2.2.2.1 Internação Leitos de Unidade Intensiva Neonatal

Internação Neonatologia UCI
 Internação Neonatologia Leito Canguru
 03.03 Procedimentos e Tratamentos Clínicos

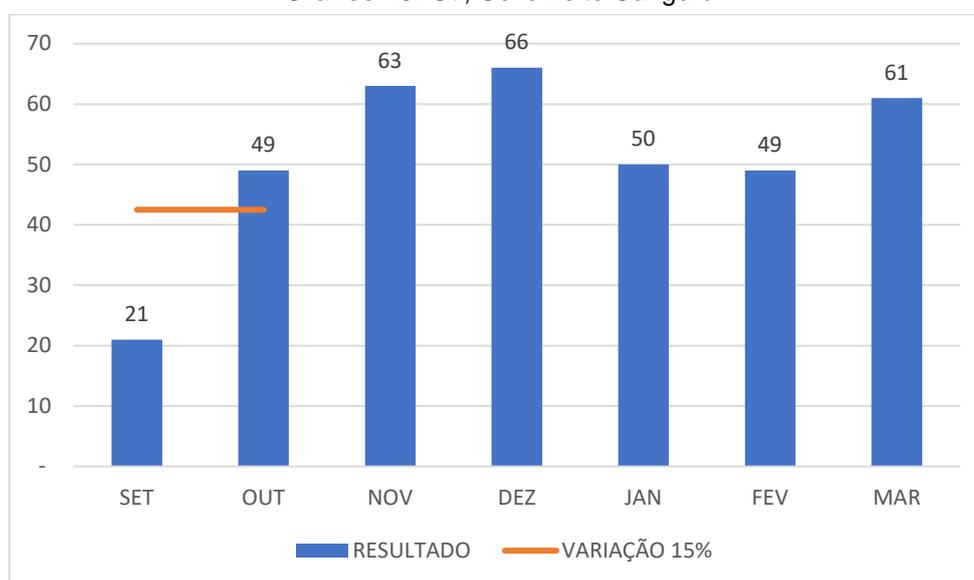
No mês de março, foram realizados 61 (sessenta e um) procedimentos e tratamentos clínicos nos setores de UTI Neonatal, UCI Neonatal, Leito Canguru e Procedimentos e Tratamentos Clínicos, atingindo a meta 22% acima do pactuado em contrato de gestão.

Tabela 40: Uti, Uci e Leito Canguru

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	50	50	50	50	50	50
VARIAÇÃO 15%	43	43	43	43	43	43
RESULTADO	49	63	66	50	49	61
%	98%	126%	132%	100%	98%	122%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 19: Uti, Uci e Leito Canguru



Fonte: Planilha Assistência Hospitalar - Internação

2.2.2.2 Internação Leitos de UTI Pediátrica

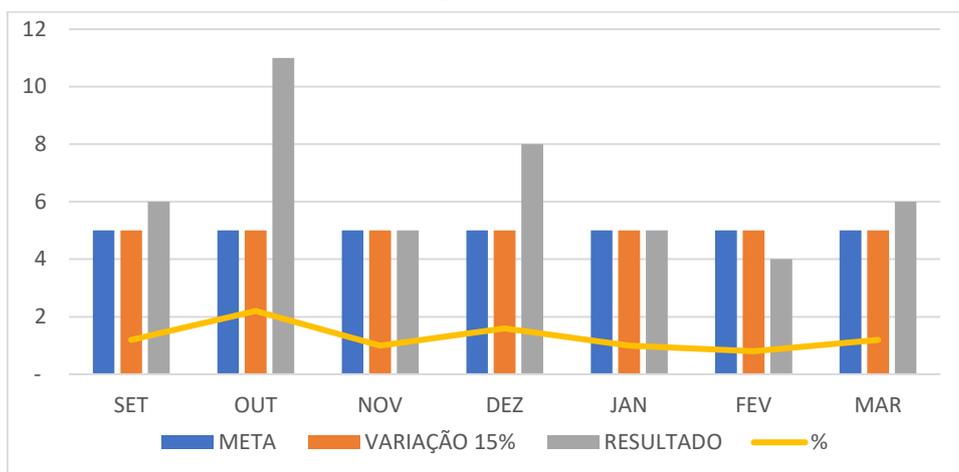
No mês de março na UTI Pediátrica ocorreram 06 (seis) saídas, atingindo a meta 20% acima do pactuado em contrato de gestão.

Tabela 41: Uti Pediátrica

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	5	5	5	5	5	5
VARIAÇÃO 15%	5	5	5	5	5	5
RESULTADO	11	5	8	5	4	6
%	220%	100%	160%	100%	80%	120%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 20: Uti Pediátrica



Fonte: Planilha Assistência Hospitalar - Internação

2.2.2.3 Internação Gestação de Alto Risco – Partos

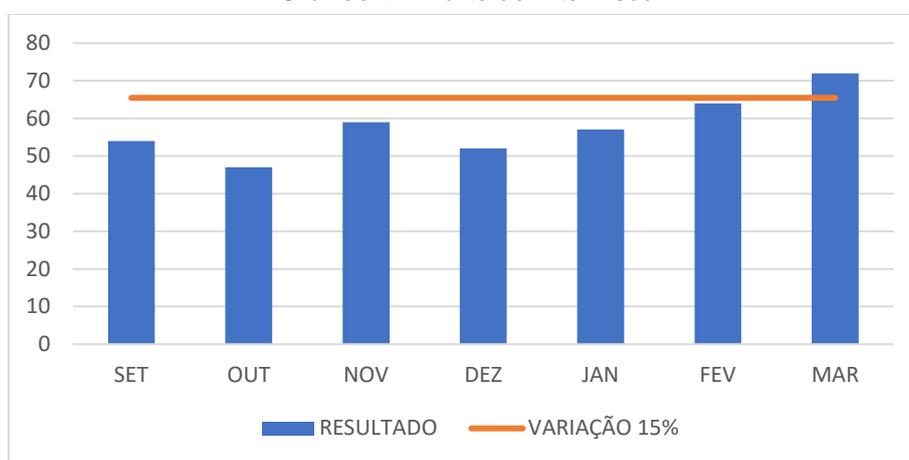
No mês de março foram realizados 72 (setenta e dois) partos de Gestação de Alto Risco, alcançando um percentual de 93,50% da meta pactuada em contrato de gestão. Foi implementado no setor, um questionário onde a paciente responde e é realizado uma pontuação para diferenciar o Alto Risco do Risco Habitual. Mesmo o hospital já tendo solicitado e não possuindo habilitação para este tipo de atendimento, estamos classificando os mesmos para fins de conhecimento e aferição de estatística interna.

Tabela 42: Partos de Alto Risco

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	77	77	77	77	77	77
VARIAÇÃO 15%	65	65	65	65	65	65
RESULTADO	47	59	52	57	64	72
%	72%	77%	67,53%	74,02%	83,12%	93,50%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 21: Parto de Alto Risco



Fonte: Planilha Assistência Hospitalar – Internação

2.2.2.4 Internação Gestação de Alto Risco – Tratamento Clínico durante a Gestação, parto e puerpério

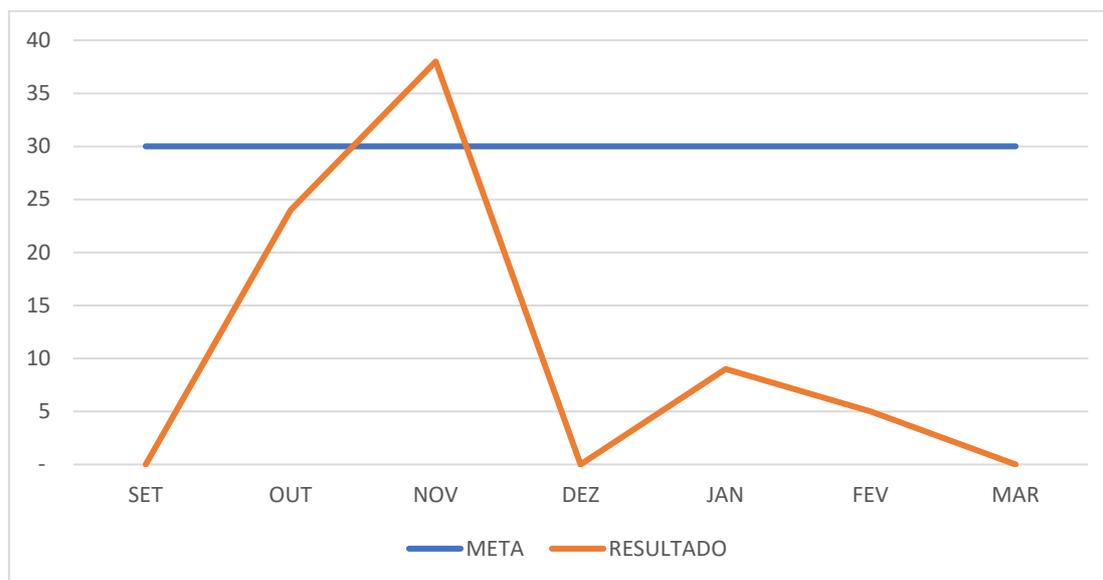
O Hmisc ainda não possui habilitação para Gestação do Alto Risco, porém, foi instituído no setor de triagem um questionário para avaliar o grau de risco da paciente. O Hospital vai informar mensalmente os quantitativos realizados para fins de aferição de meta, mesmo não possuindo a devida habilitação, porém no mês de março não houve classificação.

Tabela 43: Tratamento Clínico Alto Risco

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	30	30	30	30	30	30
VARIAÇÃO 15%	26	26	26	26	26	26
RESULTADO	24	38	0	9	5	0
%	80%	127%	0%	30%	16,67%	0%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 21: Tratamento Clínico Alto Risco



Fonte: Planilha Assistência Hospitalar – Internação

2.3 ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Os Atendimentos Ambulatoriais devem ser realizados de segunda a sexta-feira, provindos da Atenção Básica de Saúde, encaminhados pelas Centrais de Regulação do Estado para as especialidades pactuadas junto ao Hmisc. No mês de março, tivemos uma particularidade, a suspensão de todos os atendimentos ambulatoriais, em decorrência do Coronavírus.

2.3.1 Consultas Especialidades Médicas

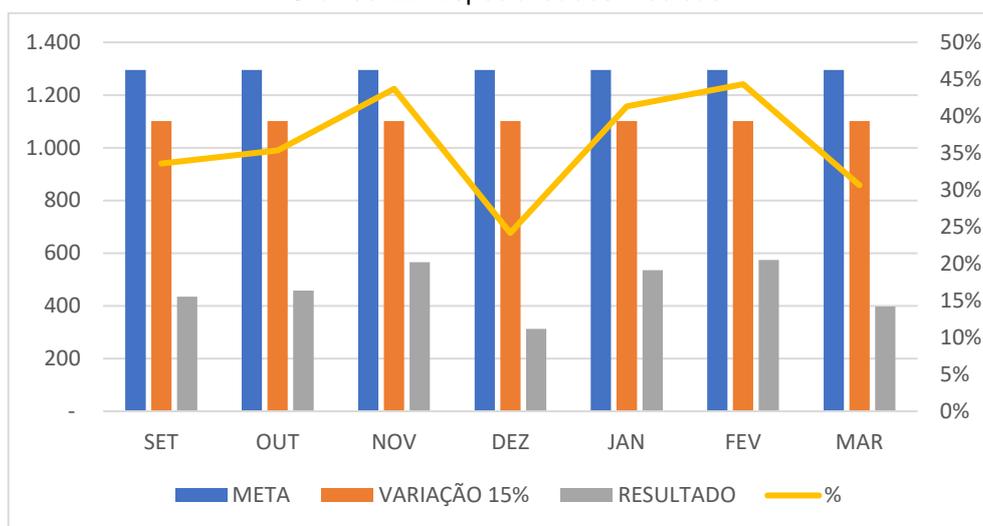
O total de consultas para este grupo de metas é de 1.295 (um mil, duzentos e noventa e cinco), subdivididos somente em especialidades médicas. No mês de março foram realizadas 397 (trezentos e noventa e sete) consultas de especialidades médicas, atingindo um percentual de alcance de 30,66%, não sendo suficiente para cumprir a meta em sua totalidade, devido a suspensão das consultas ambulatoriais em decorrência ao coronavírus. Conforme podemos observar abaixo, conseguimos observar a variação das consultas mensais:

Tabela 44: Especialidades Médicas

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	1.295	1.295	1.295	1.295	1.295	1.295
VARIAÇÃO 15%	1.101	1.101	1.101	1.101	1.101	1.101
RESULTADO	458	566	313	535	574	397
%	35%	44%	24,17%	41,31%	44,32%	30,66%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 22: Especialidades Médicas



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

2.3.1.1 Alergia e Imunologia

Ainda não foi realizado nenhum atendimento referente a esta especialidade, devido ao Hmisc não ter encontrado nenhum profissional qualificado para atendimento.

2.3.1.2 Cardiologia Pediátrica

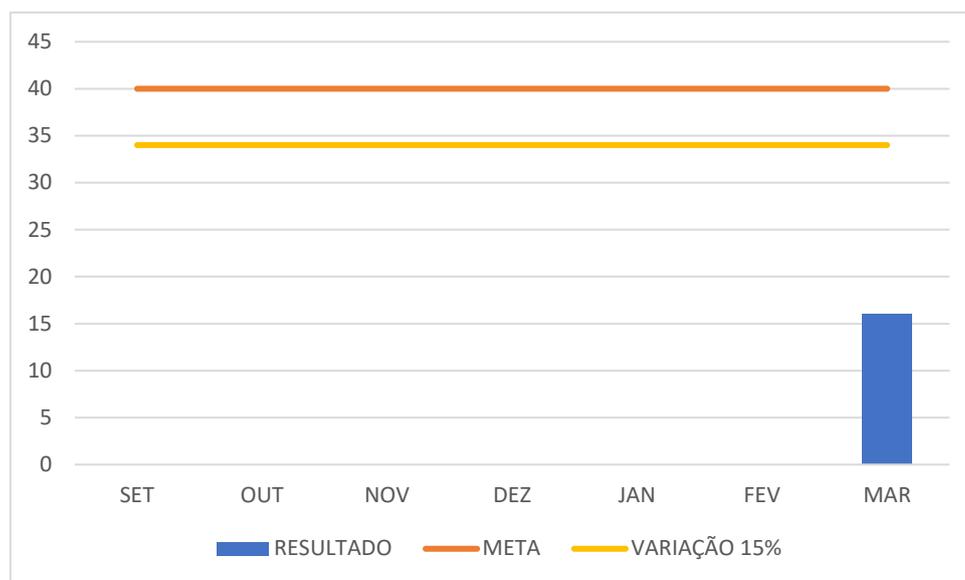
Os atendimentos referentes a especialidade de cardiologia pediátrica deram início no mês de março, o percentual de alcance desta meta foi de 40%, não sendo o suficiente para o cumprimento da meta em sua totalidade, devido as notificações encaminhadas ao Sisreg, entretanto, também houve a suspensão dos atendimentos ambulatoriais em virtude do isolamento social para neutralizar o coronavírus.

Tabela 45: Cardiologia Pediátrica

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	40	40	40	40	40	40
VARIAÇÃO 15%	34	34	34	34	34	34
RESULTADO	0	0	0	0	0	16
%	0%	0%	0%	0%	0%	40%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 23: Cardiologia Pediátrica



Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

2.3.1.3 Cirurgia Geral (pós-cirúrgico de urgência)

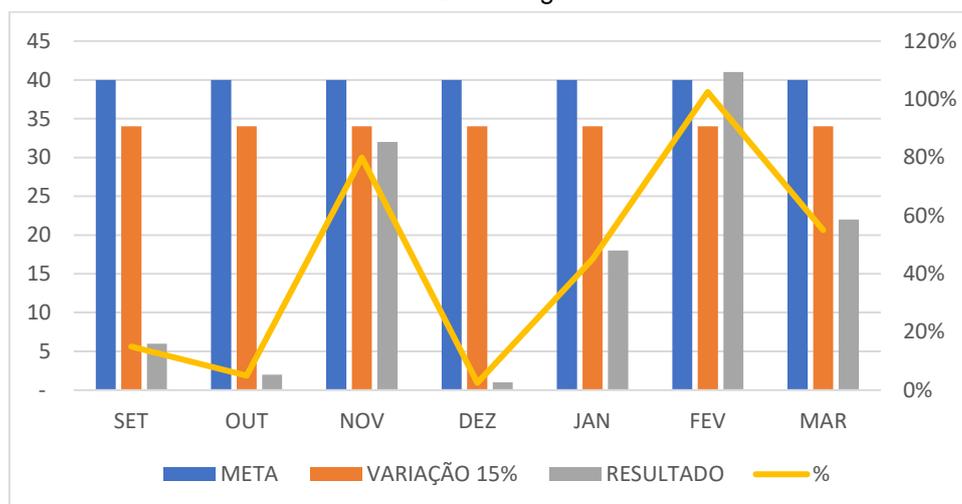
No mês de março foram realizadas 22 (vinte e duas) consultas em Cirurgia Geral - Pós Cirúrgico de Emergência, apresentando um percentual de alcance de 55%. A queda de 46,34% nas consultas em cirurgia geral relacionadas ao mês anterior, se deu devido a suspensão das consultas ambulatoriais em decorrência ao coronavírus.

Tabela 46: Cirurgia Geral

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	40	40	40	40	40	40
VARIAÇÃO 15%	34	34	34	34	34	34
RESULTADO	2	32	1	18	41	22
%	5%	80%	2,5%	45%	102,50%	55%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 24: Cirurgia Geral



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

2.3.1.4 Cirurgia Ginecológica

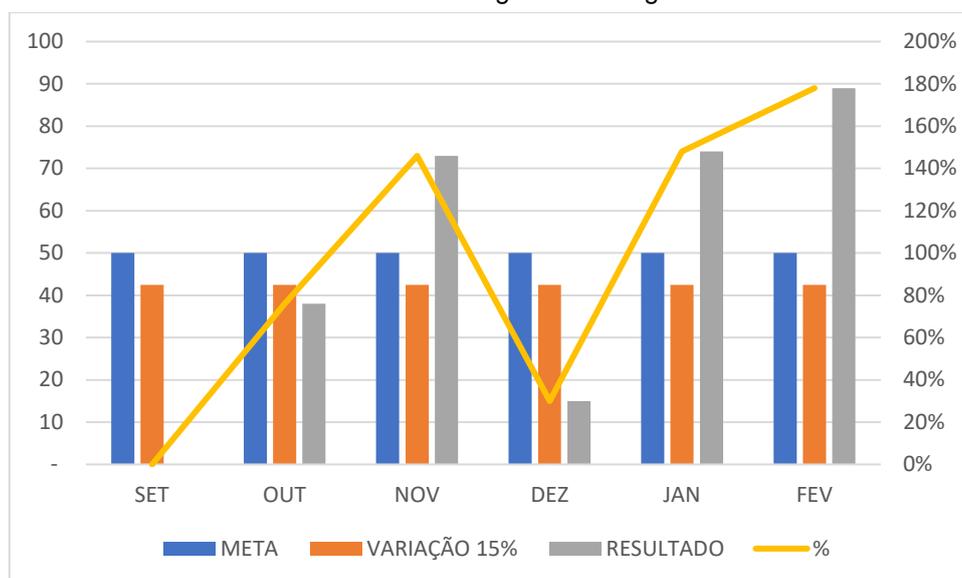
No mês de março foram realizadas 56 (cinquenta e seis) consultas na especialidade de cirurgia ginecológica, atingindo a meta 12% acima do pactuado em contrato de gestão.

Tabela 47: Cirurgia Ginecológica

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	50	50	50	50	50	50
VARIAÇÃO 15%	43	43	43	43	43	43
RESULTADO	38	73	15	74	89	56
%	76%	146%	30%	148%	178%	112%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de atendimentos

Gráfico 25: Cirurgia Ginecológica



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

2.3.1.5 Cirurgia Pediátrica

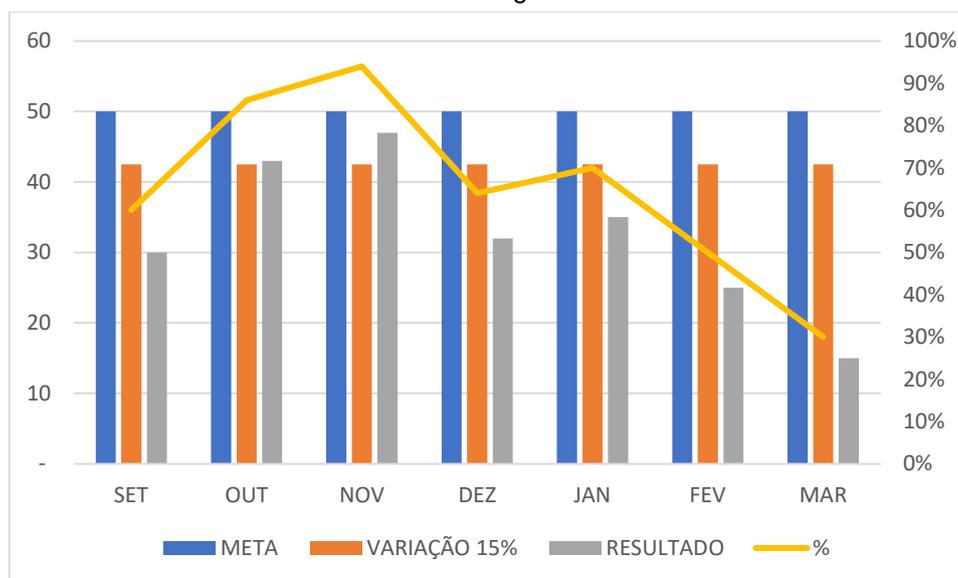
No mês de março, foram realizadas 15 (quinze) consultas em Cirurgia Pediátrica, atingindo 30% da meta estabelecida em contrato de gestão. O quantitativo não foi suficiente para o cumprimento da meta em sua totalidade, devido à falta de pacientes agendados via Sisreg e também em virtude do cancelamento das atividades ambulatoriais em decorrência ao coronavírus.

Tabela 48: Cirurgia Pediátrica

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	50	50	50	50	50	50
VARIAÇÃO 15%	43	43	43	43	43	43
RESULTADO	43	47	32	35	25	15
%	86%	94%	64%	70%	50%	30%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 26: Cirurgia Pediátrica



Fonte: Planilha de Atendimento Ambulatorial

2.3.1.6 Consultas Pré-Anestésicas

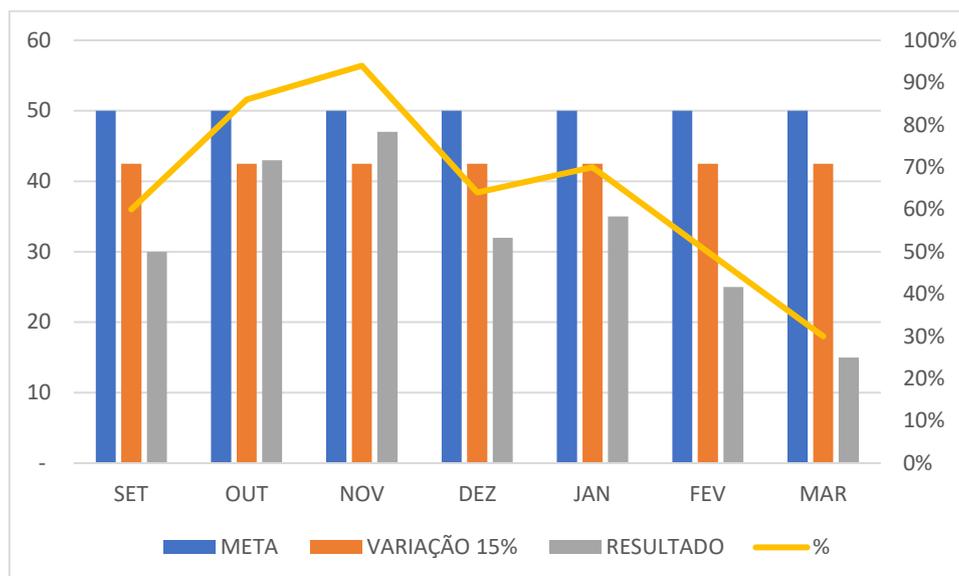
No mês de março foram realizadas 27 (vinte e sete) consultas Pré-Anestésicas, alcançando um percentual de 10,38% da meta pactuada em contrato de gestão. O hospital possui estrutura adequada e profissionais qualificados para realizar tais cirurgias, nosso maior empenho hoje, é a liberação das consultas cirúrgicas por parte do Sisreg. Outro fator foi a suspensão dos atendimentos em caráter ambulatorial em decorrência ao coronavírus.

Tabela 49: Consulta Pré-Anestésica

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	260	260	260	260	260	260
VARIAÇÃO 15%	221	221	221	221	221	221
RESULTADO	36	42	33	41	56	27
%	14%	16%	12,70%	15,77%	21,54%	10,38%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 27: Pré-Anestésica



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

2.3.1.7 Dermatologia

Ainda não foi realizado nenhum atendimento referente a esta especialidade, devido a suspensão dos atendimentos ambulatoriais em decorrência ao coronavírus.

2.3.1.8 Endocrinologia

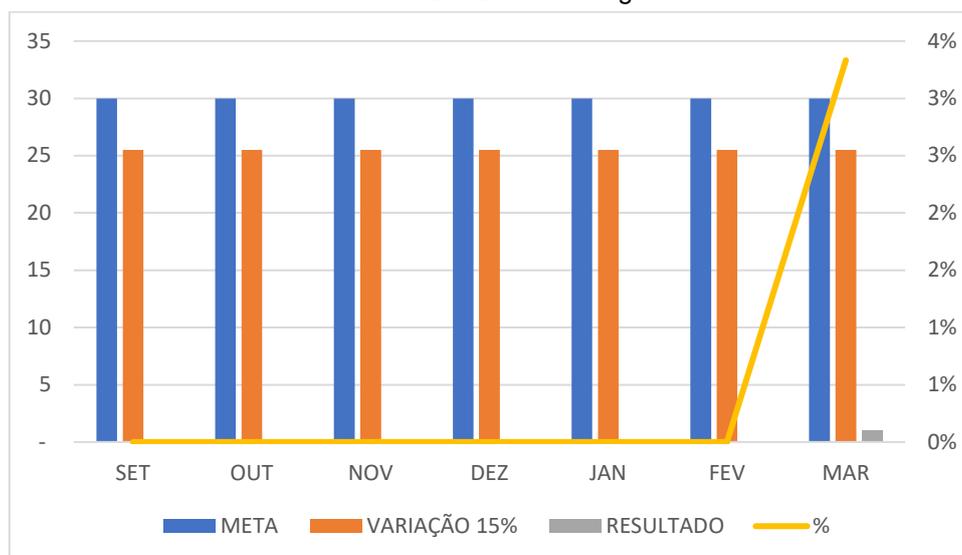
As consultas na especialidade médica de endocrinologia deram início no mês de março, em virtude ao cancelamento da agenda de atendimentos ambulatoriais em decorrência do coronavírus.

Tabela 50: Endocrinologia

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	30	30	30	30	30	30
VARIAÇÃO 15%	26	26	26	26	26	26
RESULTADO	0	0	0	0	0	1
%	0%	0%	0%	0%	0%	3%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 28: Endocrinologia



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

2.3.1.9 Gastreenterologia

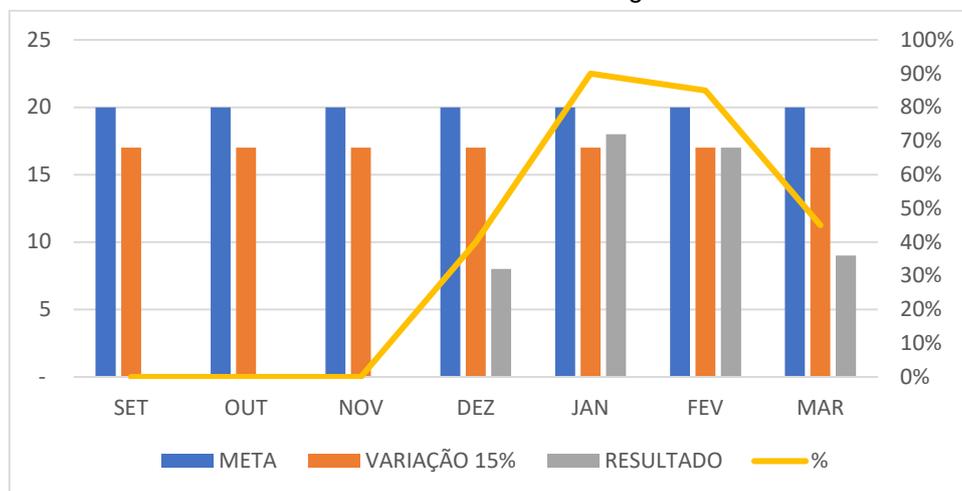
No mês de março foram realizadas 09 (nove) consultas em Gastreenterologia, alcançando um percentual de 45%, não sendo cumprida a meta em sua totalidade, devido a suspensão dos atendimentos ambulatoriais em decorrência do coronavírus.

Tabela 51: Gastreenterologia

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	20	20	20	20	20	20
VARIAÇÃO 15%	17	17	17	17	17	17
RESULTADO	0	0	8	18	17	09
%	0,00%	0,00%	40%	90%	85%	45%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 29: Gastreenterologia



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

2.3.1.10 Genética

Ainda não foi realizado nenhum atendimento referente a esta especialidade, devido ao Hmisc não ter encontrado nenhum profissional qualificado para atendimento.

2.3.1.11 Gestação de Alto Risco

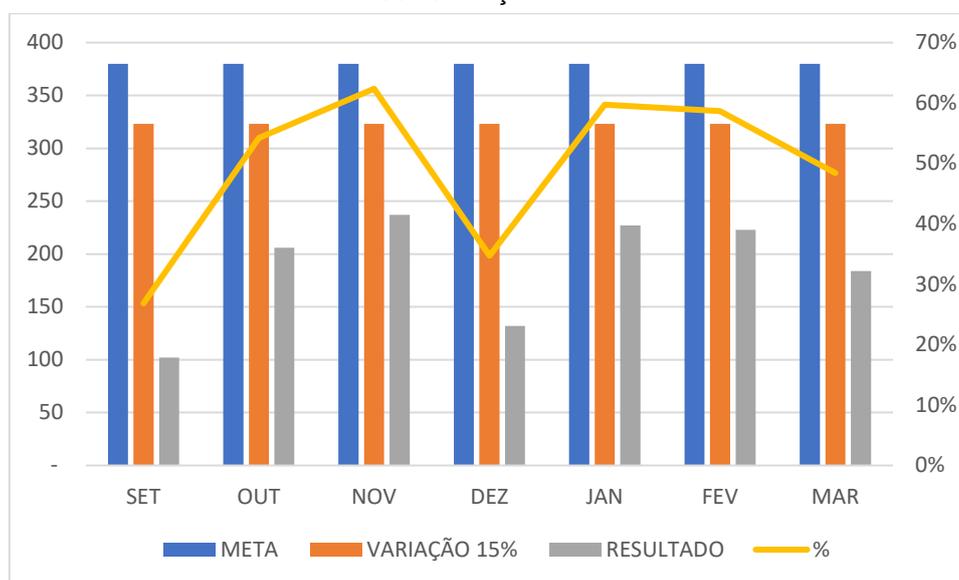
No mês de março tivemos 184 (cento e oitenta e quatro) atendimentos na especialidade de Gestação de Alto Risco, alcançando um percentual de 48,42% da meta estabelecida em contrato de gestão. Os atendimentos referentes a esta especialidade não foram suspensos, porém, estão sendo melhor distribuídos para controle de aglomeração.

Tabela 52: Gestação de Alto Risco

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	380	380	380	380	380	380
VARIAÇÃO 15%	323	323	323	323	323	323
RESULTADO	206	237	132	227	223	184
%	54%	62%	34,74%	59,73%	58,68%	48,42%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 30: Gestação de Alto Risco



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

2.3.1.12 Ginecologia

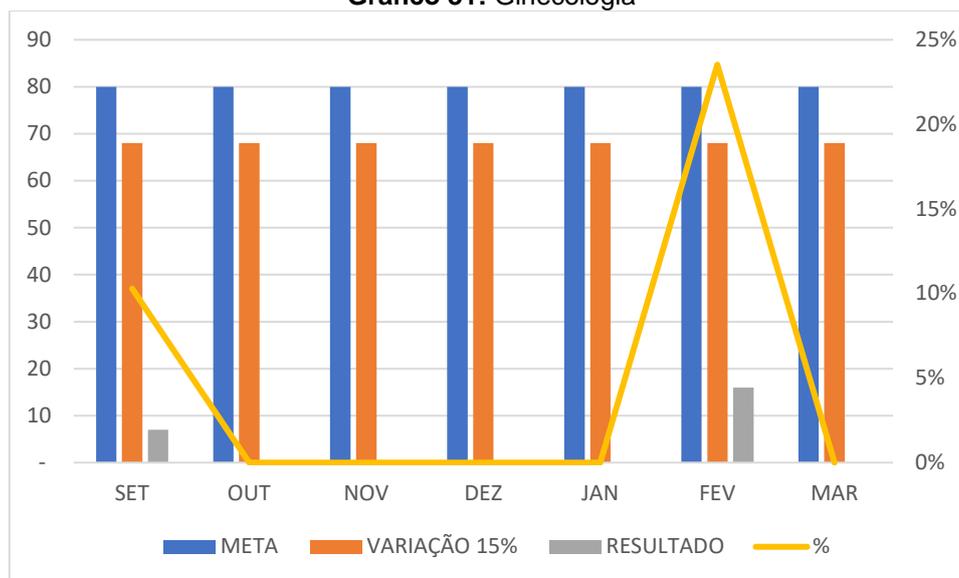
No mês de março não foi realizado nenhuma consulta na especialidade de ginecologia devido a suspensão dos atendimentos ambulatoriais em decorrência do coronavírus.

Tabela 53: Ginecologia

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	80	80	80	80	80	80
VARIAÇÃO 15%	68	68	68	68	68	68
RESULTADO	0	0	0	0	16	0
%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20%	0%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 31: Ginecologia



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

2.3.1.13 Infectologia Pediátrica

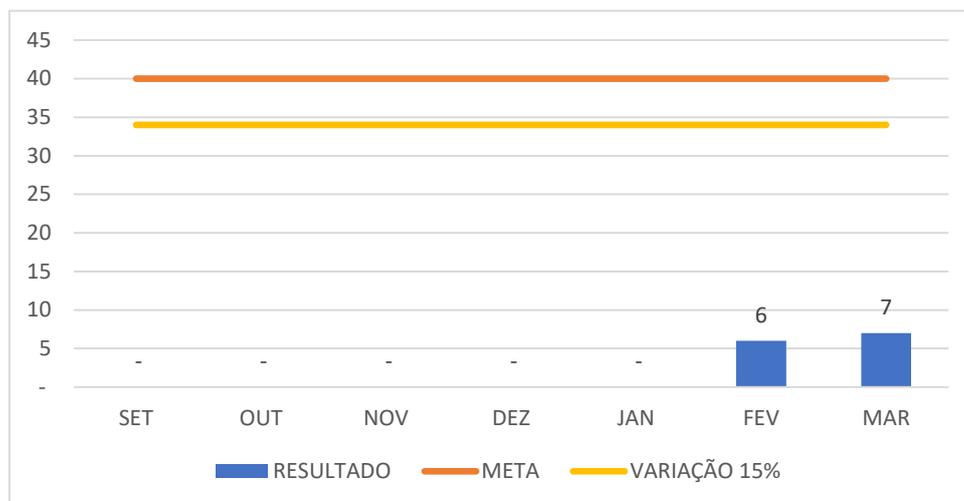
Foram recebidos no mês de março 07 (sete) pacientes para consulta na especialidade de infectologia pediátrica, alcançando um percentual de 17,50% da meta pactuada em contrato de gestão. O baixo número de consultas se deu, devido a suspensão dos atendimentos ambulatoriais em decorrência ao coronavírus.

Tabela 54: Infectologia Pediátrica

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	40	40	40	40	40	40
VARIAÇÃO 15%	34	34	34	34	34	34
RESULTADO	0	0	0	0	6	7
%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	15%	17,50%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 32: Infectologia Pediátrica



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

2.3.1.14 Infertilidade

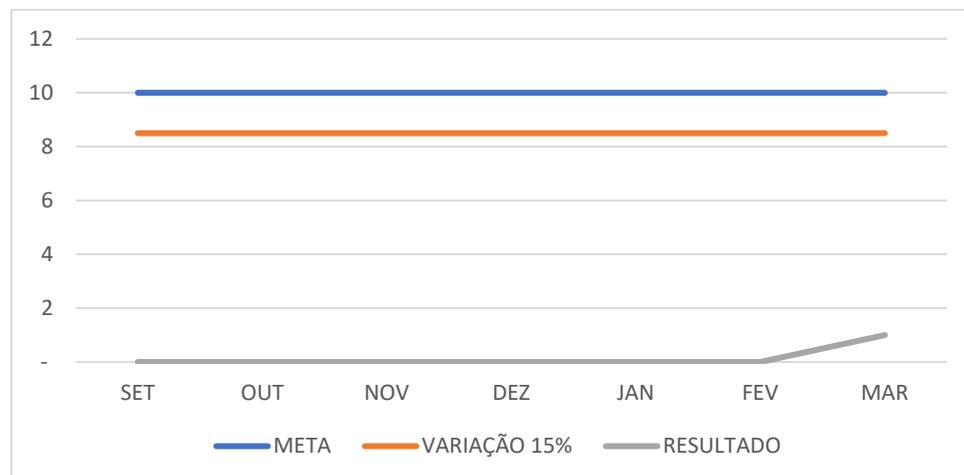
Os atendimentos relacionados a esta especialidade iniciaram no mês de março e foi recebido no mês de março 01 (um) paciente para consulta na especialidade de infertilidade, alcançando um percentual de 10% da meta pactuada em contrato de gestão. O baixo número de consultas se deu, devido a suspensão dos atendimentos ambulatoriais em decorrência ao coronavírus.

Tabela 55: Infertilidade

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	10	10	10	10	10	10
VARIAÇÃO 15%	09	09	09	09	09	09
RESULTADO	0	0	0	0	0	1
%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 33: Infertilidade



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

2.3.1.15 Neonatologia

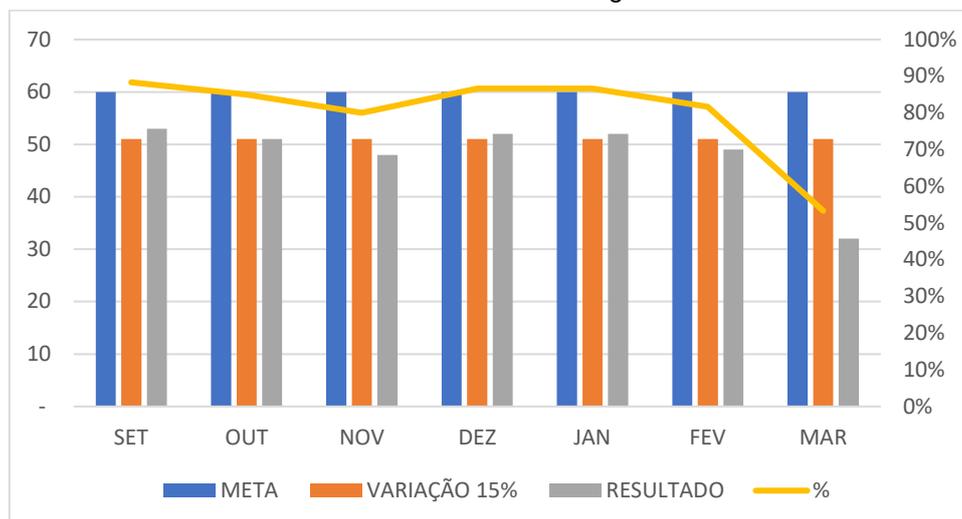
No mês de março foram realizadas 32 (trinta e duas) consultas na especialidade de Neonatologia, atingindo um percentual de 53,33%, a meta não foi atingida em sua totalidade, devido a suspensão dos atendimentos ambulatoriais em decorrência do coronavírus.

Tabela 56: Neonatologia

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	60	60	60	60	60	60
VARIAÇÃO 15%	51	51	51	51	51	51
RESULTADO	51	48	52	52	49	32
%	85%	80%	86,67%	86,67%	81,67%	53,33%

Fonte: Sistema Celk – Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 34: Neonatologia



Fonte: Planilha de Atendimento Ambulatorial

2.3.1.16 Neurologia Clínica

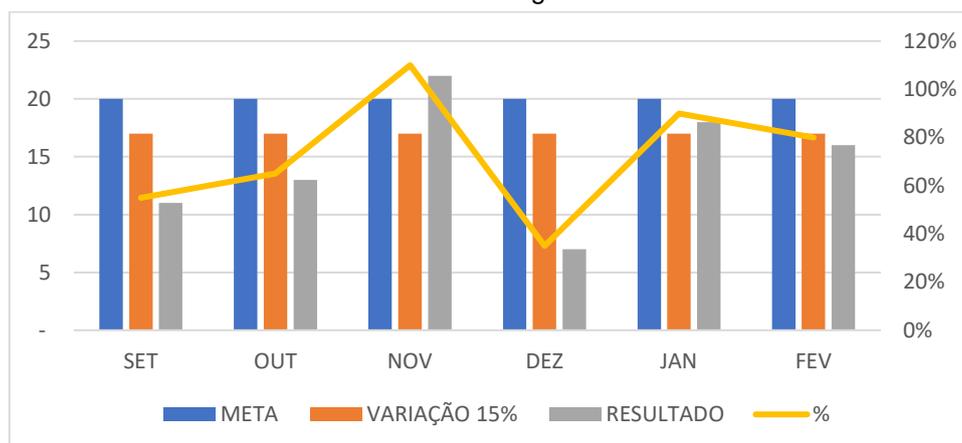
No mês de março foram realizadas 12 (doze) consultas na especialidade de Neurologia Clínica Pediátrica, totalizando 60% da meta pactuada em contrato de gestão. O baixo número de pacientes recebidos para esta especialidade se deu, devido a suspensão dos atendimentos ambulatoriais em decorrência ao coronavírus.

Tabela 57: Neurologia Pediátrica (Clínica)

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	20	20	20	20	20	20
VARIAÇÃO 15%	17	17	17	17	17	17
RESULTADO	13	22	07	18	16	12
%	65%	110%	35%	90%	81,67%	60%

Fonte: Sistema Celk – Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 35: Neurologia Pediátrica



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

2.3.1.17 Oftalmologia

Ainda não foi realizado nenhum atendimento referente a esta especialidade, devido ao Hmisc não ter encontrado nenhum profissional qualificado para atendimento.

2.3.1.18 Ortopedia Pediátrica

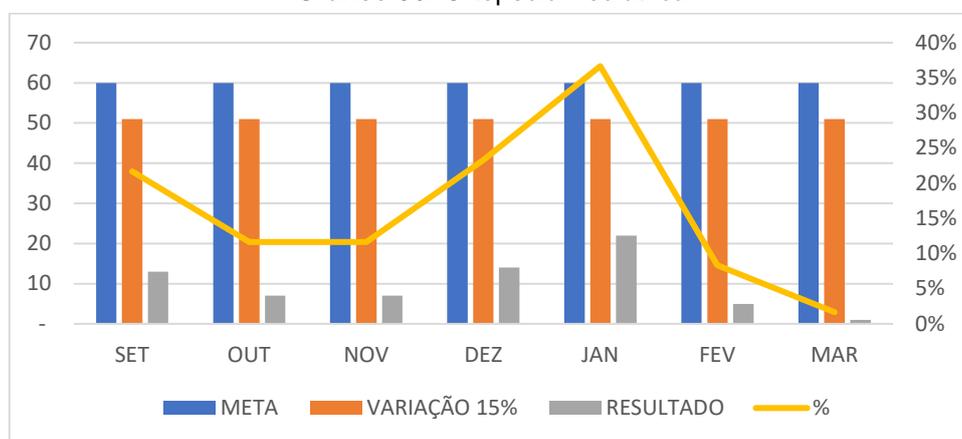
No mês de março foi recebido apenas 01 (um) paciente para consulta na especialidade de Ortopedia Pediátrica. No mês de março ocorreu a suspensão dos atendimentos ambulatoriais em virtude do coronavírus, fazendo com que a meta tenha sido cumprida em 1,67% do pactuado em contrato de gestão.

Tabela 58: Ortopedia Pediátrica

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	60	60	60	60	60	60
VARIAÇÃO 15%	51	51	51	51	51	51
RESULTADO	7	7	14	22	6	1
%	12%	12%	23,33%	36,67%	1%	1,67%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 36: Ortopedia Pediátrica



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

2.3.1.19 Otorrino Pediatria

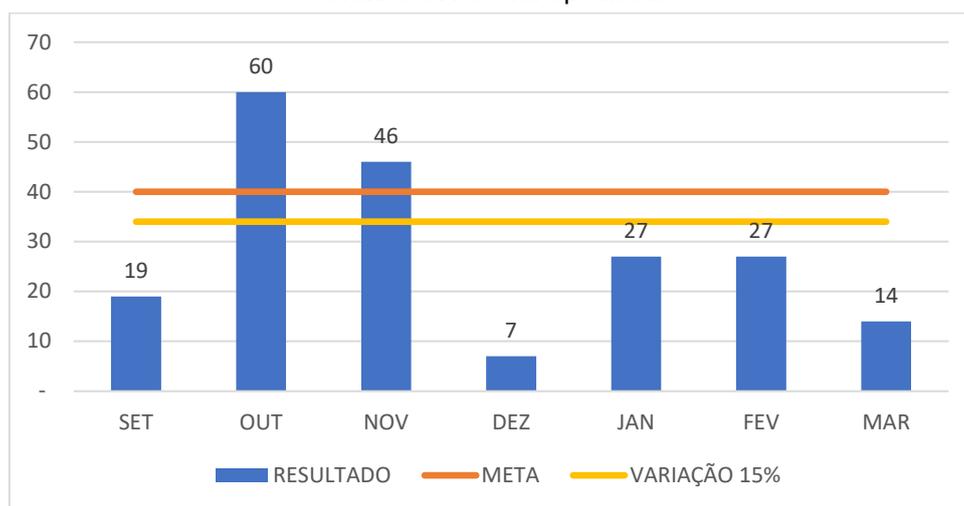
No mês de março, foram realizadas 14 (quatorze) consultas na especialidade de Otorrinopediatria, alcançando um percentual de 35% da meta pactuada em contrato de gestão. Um dos fatores a se relevar, referente ao baixo número de consultas, foi o fato de que as consultas em caráter ambulatorial foram suspensas devido ao coronavírus.

Tabela 59: Otorrinopediatria

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	40	40	40	40	40	40
VARIAÇÃO 15%	34	34	34	34	34	34
RESULTADO	60	46	7	27	27	14
%	150%	115%	17,5%	67,50%	67,50%	35%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 37: Otorrinopediatria



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

2.3.1.20 Pneumologia

Ainda não foi realizado nenhum atendimento referente a esta especialidade, devido ao Hmisc não ter encontrado nenhum profissional qualificado para atendimento.

1.1.1.1. Urologia Pediátrica

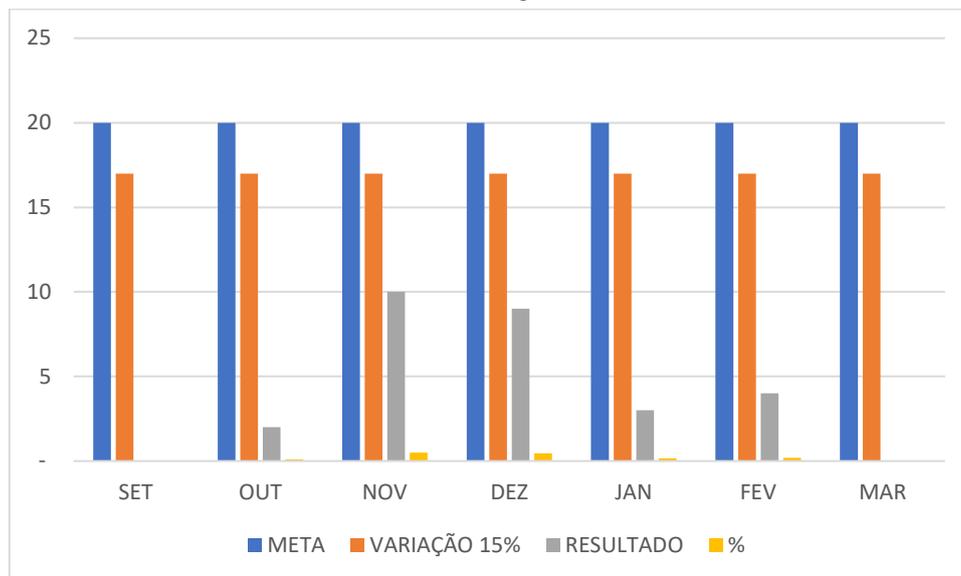
No mês de março não foi realizada nenhuma consulta na especialidade de urologia pediátrica, devido a suspensão dos atendimentos ambulatoriais em decorrência ao coronavírus. Como podemos observar na tabela 58, analisando a série histórica, mesmo com o cancelamento das atividades ambulatoriais, não seria possível o cumprimento da meta em sua totalidade, uma vez que, o Sisreg não vem encaminhando pacientes suficientes para totalizar a meta.

Tabela 60: Urologia Pediátrica

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	20	20	20	20	20	20
VARIAÇÃO 15%	17	17	17	17	17	17
RESULTADO	2	10	9	3	4	0
%	10%	50%	45%	15%	20%	0,00%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 38: Urologia Pediátrica



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

2.3.2 Especialidades Não Médicas

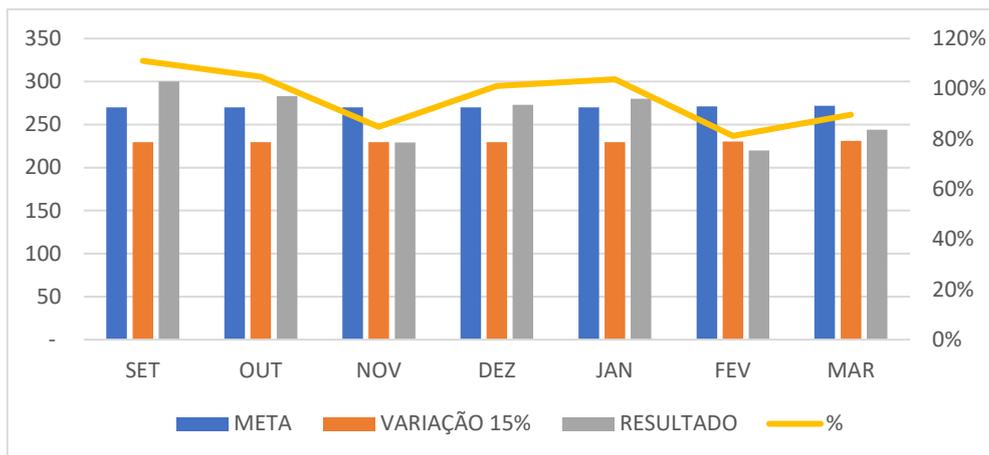
Dentro deste grupo, a meta pré-estabelecida é de 270 (duzentos e setenta) consultas/mês. No mês de março, foram realizados 244 (duzentos e quarenta e quatro) consultas em Bucomaxilofacial, Fonoaudiologia, Psicologia e Nutrição caracterizados como especialidades não médicas. Mesmo com a suspensão dos atendimentos ambulatoriais, o percentual de 90,37% alcançado foi considerado satisfatório.

Tabela 61: Especialidades não médicas

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	270	270	270	270	270	270
VARIAÇÃO 15%	230	230	230	230	230	230
RESULTADO	283	230	273	280	220	244
%	105%	85%	101,11%	103,70%	81,48%	90,37%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 39: Especialidades não médicas



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

Abaixo podemos acompanhar as metas individuais, com seus respectivos percentuais de alcance e gráficos demonstrativos.

2.3.2.1 Bucomaxilofacial

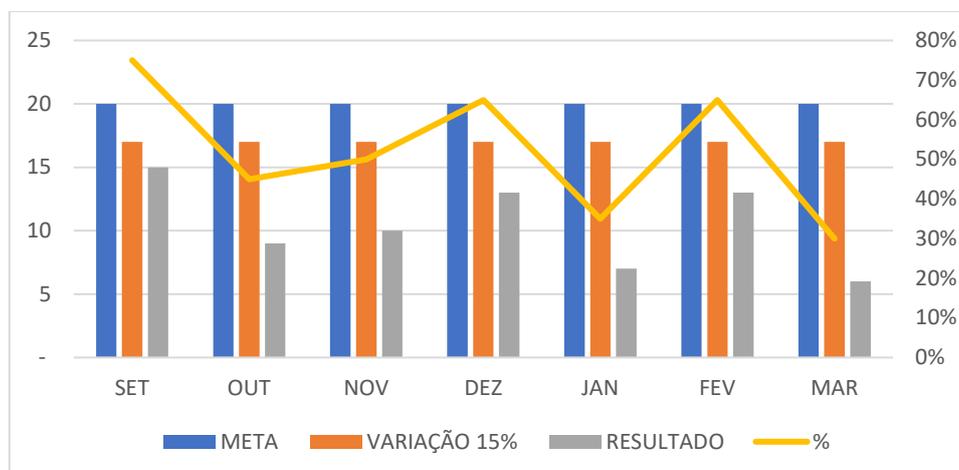
No mês de março, foram realizadas 06 (seis) consultas na especialidade de Bucomaxilofacial, alcançando um percentual de alcance de 30% da meta estabelecida em contrato de gestão. As consultas ambulatoriais foram suspensas devido ao coronavírus, por este motivo, o número de consultas agendadas via Sisreg foram baixos.

Tabela 62: Bucomaxilofacial

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	20	20	20	20	20	20
VARIAÇÃO 15%	17	17	17	17	17	17
RESULTADO	9	10	13	7	13	06
%	45%	50%	65%	35%	65%	30%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 40: Bucomaxilofacial



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

2.3.2.2 Consulta Fonoaudiologia

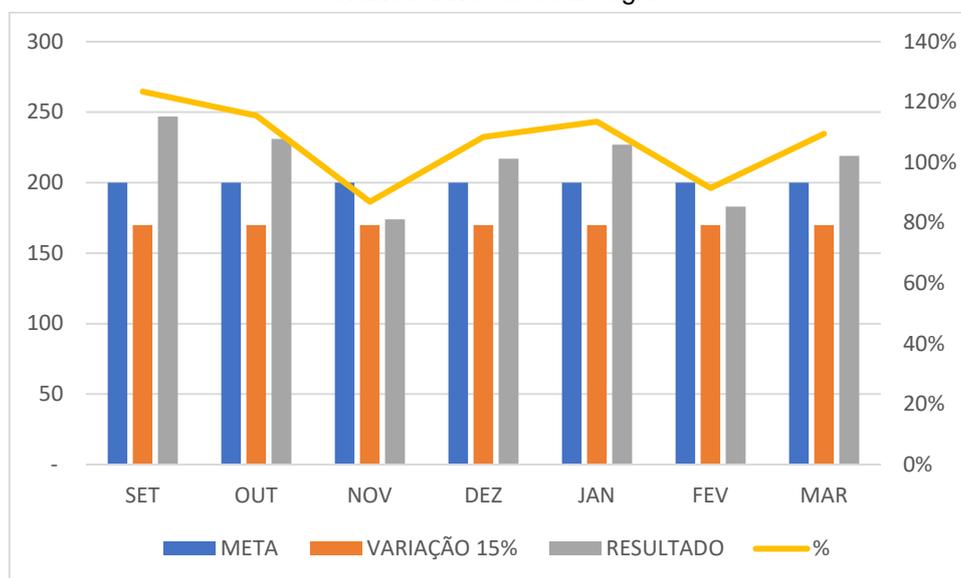
No mês de março foram recebidos 219 (duzentos e dezenove) pacientes para consultas na especialidade de fonoaudiologia, atingindo a meta 9,50% acima do pactuado em contrato de gestão. Mesmo com o cancelamento da agenda ambulatorial, as consultas na especialidade não médica de fonoaudiologia permanecem ocorrendo, a unidade refez o fluxo para que não haja aglomeração, para que os pacientes possam realizar os exames conforme preconiza o Ministério da Saúde.,

Tabela 63: Fonoaudiologia

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	200	200	200	200	200	200
VARIAÇÃO 15%	170	170	170	170	170	170
RESULTADO	231	174	217	227	183	219
%	116%	87%	108,5%	113,50%	91,50%	109,50%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 41: Fonoaudiologia



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

2.3.2.3 Consulta Psicológica

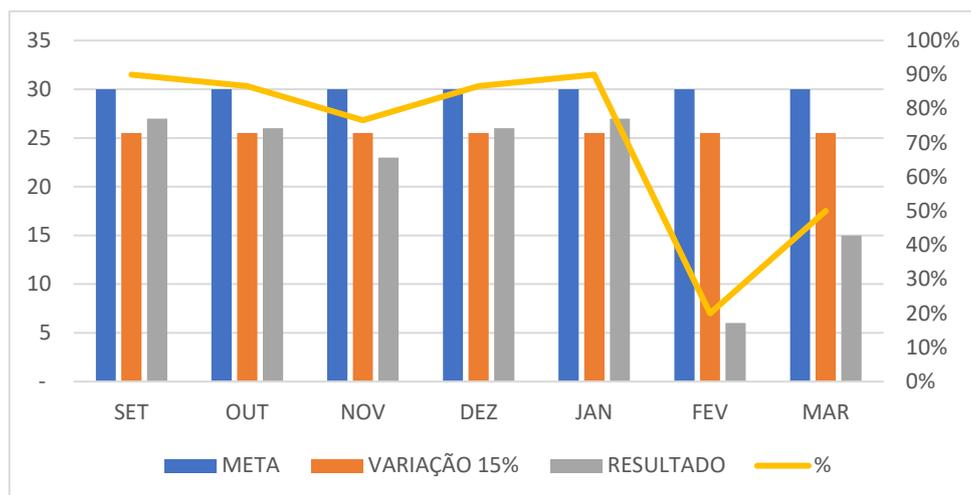
No mês de março foram realizadas 15 (quinze) consultas na especialidade não médica de psicologia. Com a suspensão dos atendimentos, devido ao coronavírus, não foi possível atingir a meta em sua totalidade, o percentual de alcance foi de 50%.

Tabela 64: Psicologia

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	30	30	30	30	30	30
VARIAÇÃO 15%	26	26	26	26	26	26
RESULTADO	26	23	26	27	6	15
%	87%	77%	85%	90%	20%	50%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 42: Psicologia



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

2.3.2.4 Nutrição

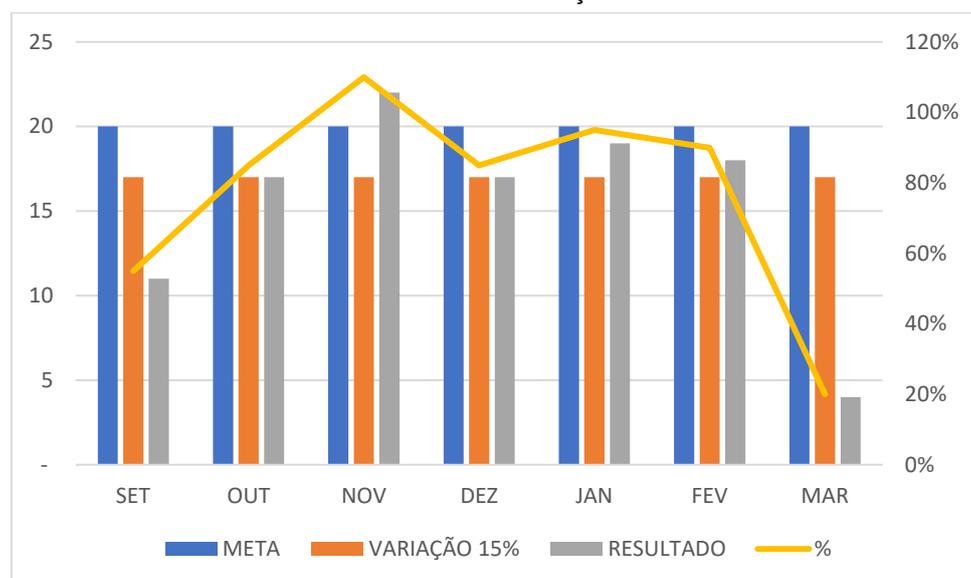
No mês de março ocorreram apenas 04 (quatro) consultas na especialidade não médica de nutrição devido a suspensão das consultas ambulatoriais em decorrência do coronavírus.

Tabela 65: Nutrição

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	20	20	20	20	20	20
VARIAÇÃO 15%	17	17	17	17	17	17
RESULTADO	17	23	17	19	18	04
%	85%	115%	85%	95%	90%	20%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 42: Nutrição



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

2.3.3 Rede Cegonha

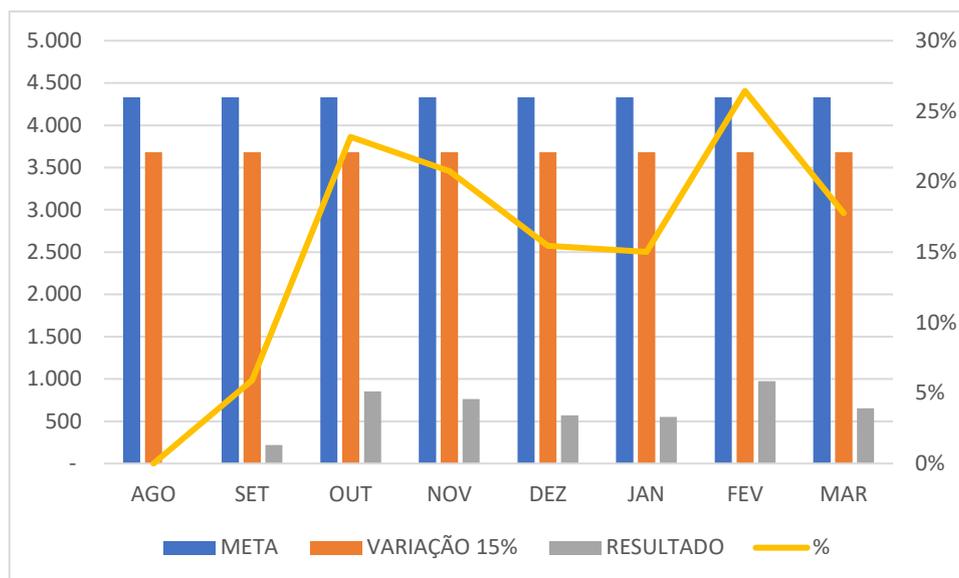
Os atendimentos da Rede Cegonha são destinados a pacientes classificadas como Alto Risco, totalizam 4.330 (quatro mil, trezentos e trinta) procedimentos/mês. No mês de março foram realizados 654 (seiscentos e cinquenta e quatro) procedimentos, atingindo um percentual de 15,10% neste grupo de metas, conforme demonstramos na tabela 59. A queda de 32,78% nos exames realizados, se deu, devido a suspensão dos atendimentos ambulatoriais em decorrência ao coronavírus.

Tabela 66: Rede Cegonha

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	4.330	4.330	4.330	4.330	4.330	4.330
VARIAÇÃO 15%	3.681	3.681	3.681	3.681	3.681	3.681
RESULTADO	853	764	569	553	973	654
%	19,70%	17,65%	13,14%	12,77%	22,47%	15,10%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 43: Rede Cegonha



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

Abaixo podemos visualizar individualmente cada procedimento realizado dentro do grupo de metas da Rede Cegonha.

2.3.3.1 Diagnóstico em Laboratório Clínico

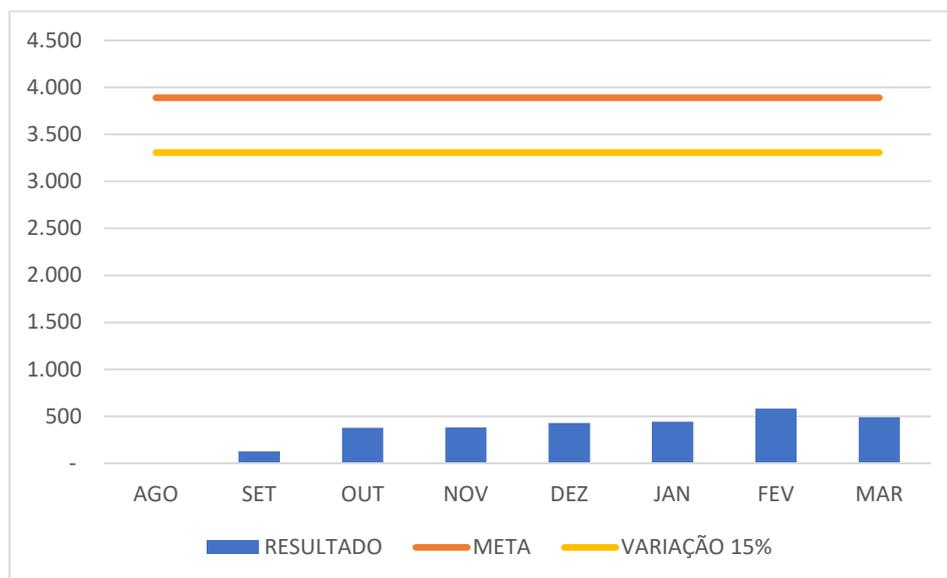
No mês de março foram realizados 491 (quatrocentos e noventa e um) exames laboratoriais, alcançando um percentual de 12,62% da meta pactuada em contrato de gestão, porém, ainda não é o suficiente para a totalização contratual.

Planilha 67: Exames Laboratoriais

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	3.890	3.890	3.890	3.890	3.890	3.890
VARIAÇÃO 15%	3.307	3.307	3.307	3.307	3.307	3.307
RESULTADO	376	380	430	441	583	491
%	9,66%	9,76%	11,05%	11,34%	14,99%	12,62%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 41: Exames laboratoriais



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

2.3.3.2 Ultrassonografia Obstétrica

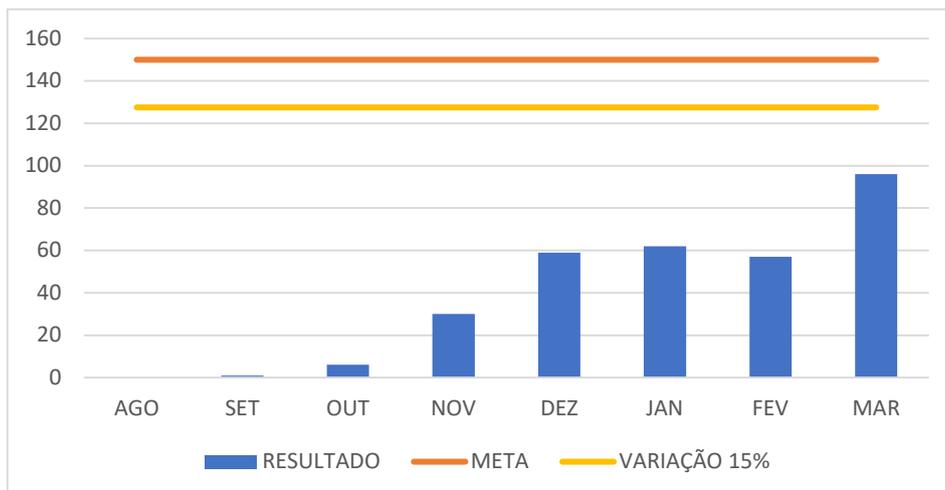
No mês de março foram realizados somente 96 (noventa e seis) exames de ultrassonografia obstétrica, o número tão baixo de exames realizados se dá, por conta do próprio exame não ter tanta confiabilidade para a Gestação de Alto Risco, sendo recomendado pelos Obstetras e Ginecologistas a exame de Ultrassonografia Obstétrica com Doppler. Apesar do aumento de aproximadamente 68% de exames realizados com relação ao mês anterior, ainda não foi possível o cumprimento da meta em sua totalidade, devido a suspensão dos atendimentos ambulatoriais em virtude do coronavírus.

Planilha 68: Ultrassonografia Obstétrica

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	150	150	150	150	150	150
VARIAÇÃO 15%	128	128	128	128	128	128
RESULTADO	6	30	59	62	57	96
%	5%	20%	39,33%	41,34%	38%	64%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 42: Ultrassonografia Obstétrica



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

2.3.3.3 Ultrassonografia Obstétrica com Doppler Colorido e Pulsado

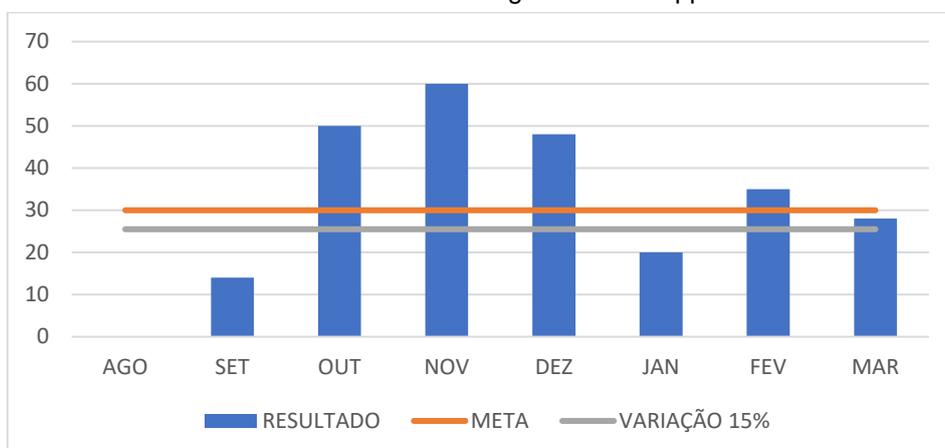
Em março foram realizados 28 (vinte e oito) exames de ultrassonografia obstétrica com doppler colorido e pulsado, o percentual de alcance para esta meta foi de 93,33%, não sendo alcançada em sua totalidade, porém, considerada satisfatória. No mês de março os agendamentos para ultrassonografia obstétrica com doppler colorido e pulsado foram suspensos em virtude do coronavírus.

Planilha 69: Ultrassonografia Obstétrica com Doppler

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	30	30	30	30	30	30
VARIAÇÃO 15%	26	26	26	26	26	26
RESULTADO	50	60	48	20	35	28
%	167%	200%	160%	66,67%	116,67%	93,33%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 43: Ultrassonografia com Doppler



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

2.3.3.4 Consulta de Profissional de Nível Superior na Atenção Especializada – exceto médico

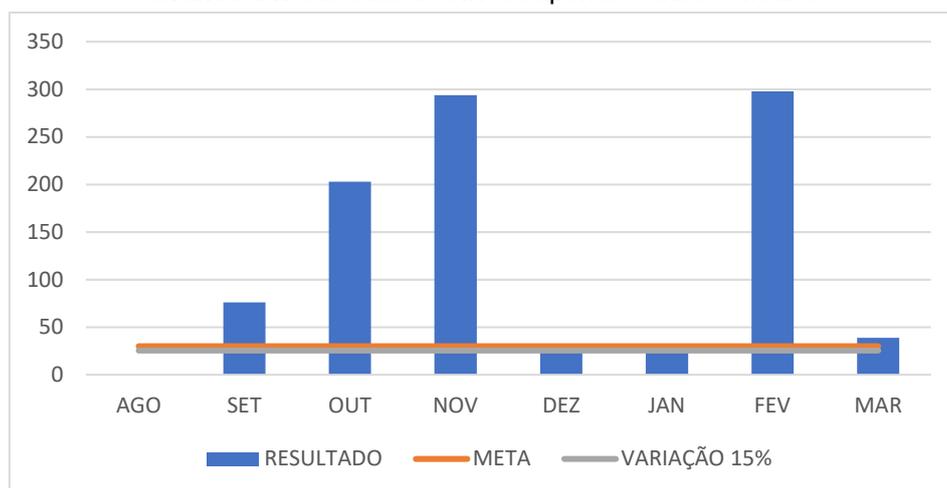
Em março foram realizados 39 (trinta e nove) acolhimentos, realizados por um enfermeiro devidamente qualificado. Nas consultas de nível superior em atenção especializada, exceto médico, são aferidos sinais vitais da paciente, saturação, peso, altura e ausculta de batimentos cardíacos. A meta foi atingida 30% acima do pactuado em contrato de gestão.

Tabela 70: Consulta de Nível Superior – exceto médico

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	30	30	30	30	30	30
VARIAÇÃO 15%	26	26	26	26	26	26
RESULTADO	203	294	32	30	298	39
%	677%	980%	106,66%	100%	993,33%	130%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 44: Consulta de Nível Superior – exceto médico



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

2.3.3.5 Eletrocardiograma

O hospital possui equipamentos para realização dos exames de eletrocardiograma, atualmente no hospital possuímos 03 (três) aparelhos, porém, devido a suspensão dos atendimentos ambulatoriais em decorrência ao coronavírus, não foi possível iniciar os exames.

2.3.3.6 Tococardiografia Ante-parto

O hospital possui equipamentos para realização dos exames de Tococardiografia ante-parto, atualmente no hospital possuímos 03 (três) aparelhos, porém, devido a suspensão dos atendimentos ambulatoriais em decorrência ao coronavírus, não foi possível iniciar os exames.

2.3.4 Banco de Leite Humano

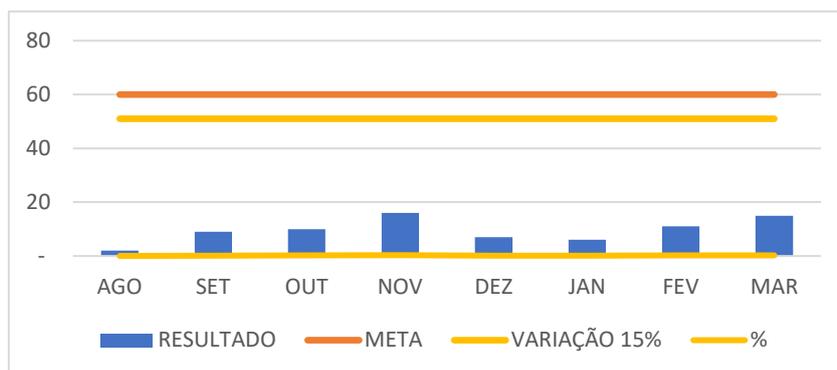
O Banco de Leite Humano, foi batizado com o nome de Banco de Leite Dr Dino Gorini, em homenagem ao primeiro médico atuante no Hospital Materno Infantil Santa Catarina, inaugurado oficialmente em 29 de agosto de 2019 em uma pequena cerimônia na própria unidade. As metas pactuadas em contrato de Gestão referentes a coleta de leite materno são de 697 (seiscentos e noventa e sete) procedimentos. Podemos observar através da Tabela 64, o acompanhamento mensal do Banco de Leite Humano.

Tabela 71: Banco de Leite Humano

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	697	697	697	697	697	697
VARIAÇÃO 15%	592	592	592	592	592	592
RESULTADO	104	161	216	148	151	172
%	41,61%	23,10%	30,99%	21,23%	21,67%	24,68%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 45: Banco de Leite Humano



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

Podemos observar abaixo, os quantitativos individuais para cada procedimento, exame e/ou consulta realizada no Banco de Leite Humano – Dr Dino Gorini.

2.3.4.1 Coleta Externa de Leite Humano por Doadora

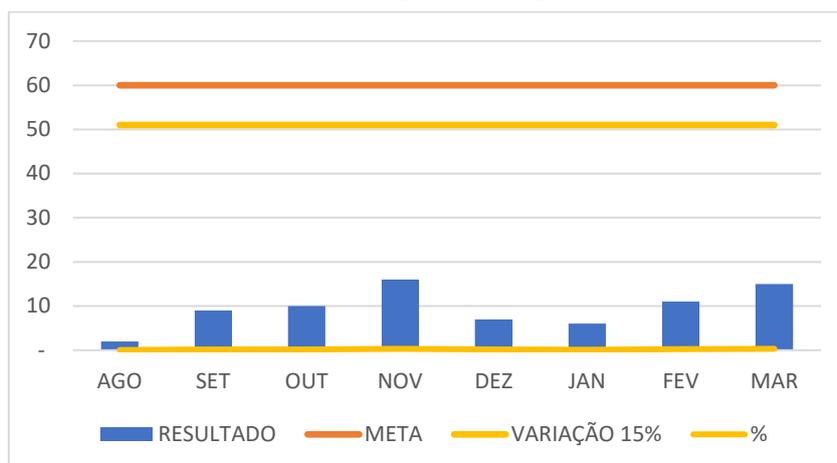
Em março foram realizadas 15 (onze) coletas externas de leite humano. As coletas ainda não estão sendo realizadas em sua totalidade, pois apesar da divulgação em mídia realizada nos últimos meses ainda não abrangeu toda a população, ou seja, apesar dos esforços realizados pela unidade, não houve procura suficiente para cumprimento da meta em sua totalidade.

Tabela 72: Coleta Externa de Leite Humano

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	60	60	60	60	60	60
VARIAÇÃO 15%	51	51	51	51	51	51
RESULTADO	10	16	7	6	11	15
%	20,00%	27,00%	11,67%	10,00%	18,33%	25%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 46: Coleta Externa de Leite Humano



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

2.3.4.2 Pasteurização do Leite Humano

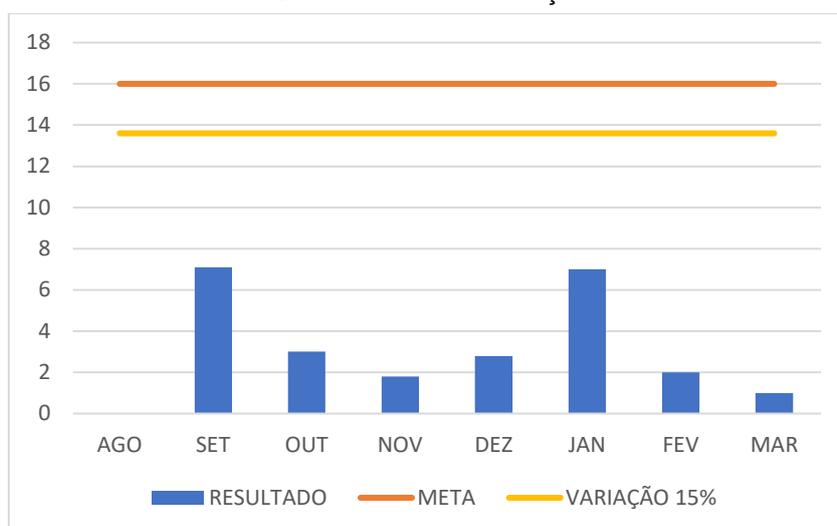
A cada 5 (cinco) litros recebidos, deve ser realizado a pasteurização do leite para prosseguir aos procedimentos, no mês de março foi realizada 01 (uma) pasteurização. Porém, como a quantidade de doadoras não foi o suficiente, como informado no item 2.3.4.1, a quantidade de pasteurizações também não atingiu o esperado.

Tabela 73: Pasteurização

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	16	16	16	16	16	16
VARIAÇÃO 15%	14	14	14	14	14	14
RESULTADO	3	2	3	7	2	1
%	22%	13%	18,75%	43,75%	12,50%	6,25%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 47: Pasteurização



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

2.3.4.3 Determinação de Crematócrito no Leite Humano

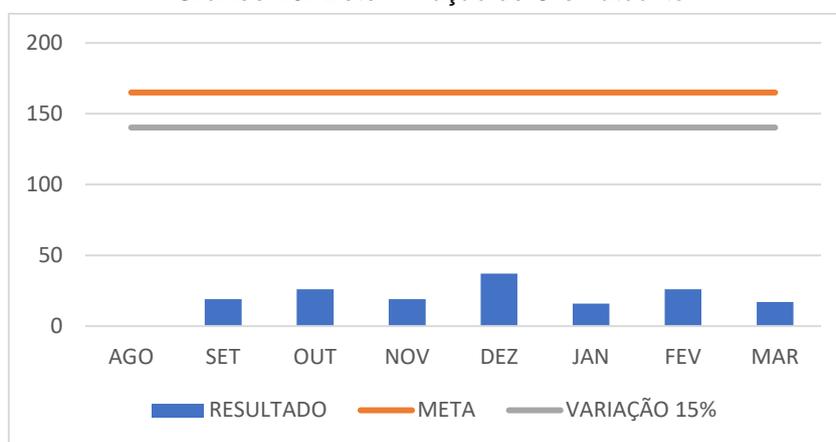
No mês de março foram realizados 17 (dezesete) exames de determinação de crematócrito no leite humano, correspondendo a 10,30% da meta pactuada em contrato de gestão. O baixo número de doadoras, conseqüentemente interfere ativamente no restante das metas deste grupo.

Tabela 74: Determinação de Crematócrito

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	165	165	165	165	165	165
VARIAÇÃO 15%	140	140	140	140	140	140
RESULTADO	26	19	37	16	26	17
%	19%	12%	22,42%	9,70%	15,76%	10,30%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 48: Determinação de Crematócrito



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

2.3.4.4 Acidez Titulável no Leite Humano

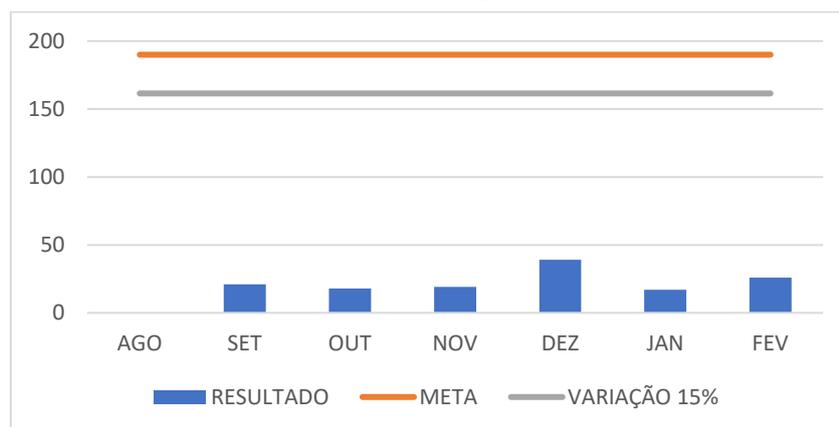
No mês de março foram realizados 19 (dezenove) exames de acidez titulável no leite humano, correspondendo a 10% da meta pactuada em contrato de gestão. O baixo número de doadoras, conseqüentemente interfere ativamente no restante das metas deste grupo.

Tabela 75: Acidez titulável

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	190	190	190	190	190	190
VARIAÇÃO 15%	162	162	162	162	162	162
RESULTADO	18	19	39	16	26	19
%	9,47%	10,00%	20,53%	9,70%	13,69%	10%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 49: Acidez Titulável



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

2.3.4.5 Cultura do Leite Humano (Pós Pasteurização)

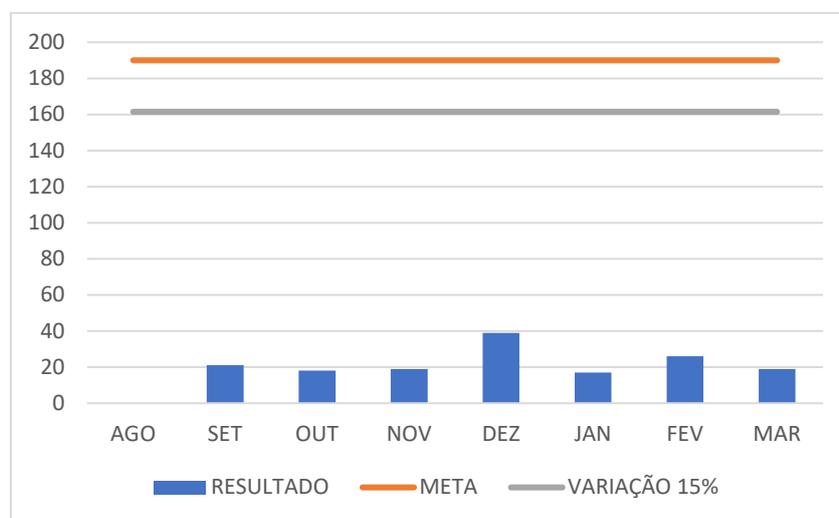
No mês de março foram realizados 17 (dezesete) exames de acidez titulável no leite humano, correspondendo a 10,30% da meta pactuada em contrato de gestão. O baixo número de doadoras, consequentemente interfere ativamente no restante das metas deste grupo.

Tabela 76: Cultura do Leite Humano

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	165	165	165	165	165	165
VARIAÇÃO 15%	140	140	140	140	140	140
RESULTADO	18	19	37	16	26	17
%	13%	12%	22,42%	9,70%	15,76%	10,30%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de atendimentos

Gráfico 50: Cultura do Leite Humano



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

2.3.4.6 Prova Confirmatória da Presença de Microrganismos Coliformes

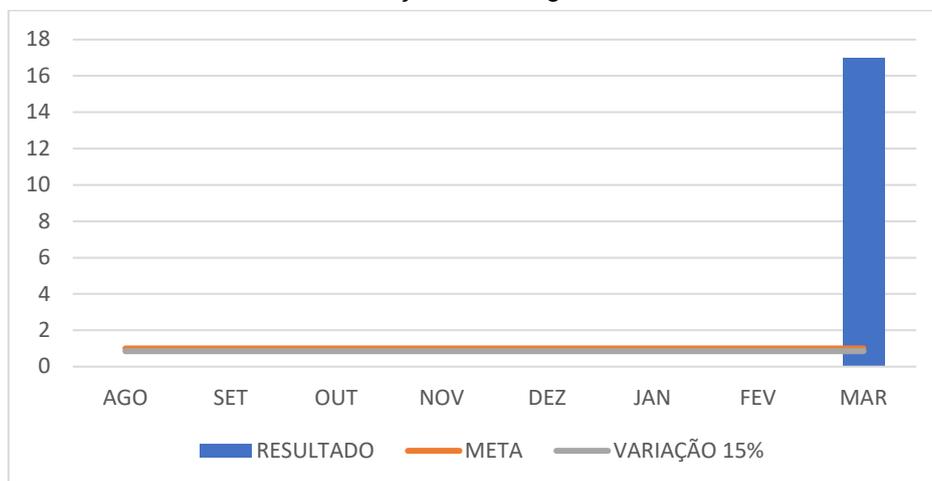
No mês de março foram realizados 17 (dezesete) exames de prova confirmatória da presença de microrganismos coliformes no leite humano, atingindo a meta muito acima do pactuado em contrato de gestão.

Tabela 77: Prova Confirmatória da Presença de Microrganismos Coliformes

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	1	1	1	1	1	1
VARIAÇÃO 15%	1	1	1	1	1	1
RESULTADO	0	0	0	0	0	17
%	0%	0%	0%	0%	0%	1700%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 51: Presença de microrganismos coliformes



Fonte: Planilha de Atendimento Ambulatorial

2.3.4.7 Consulta especializada

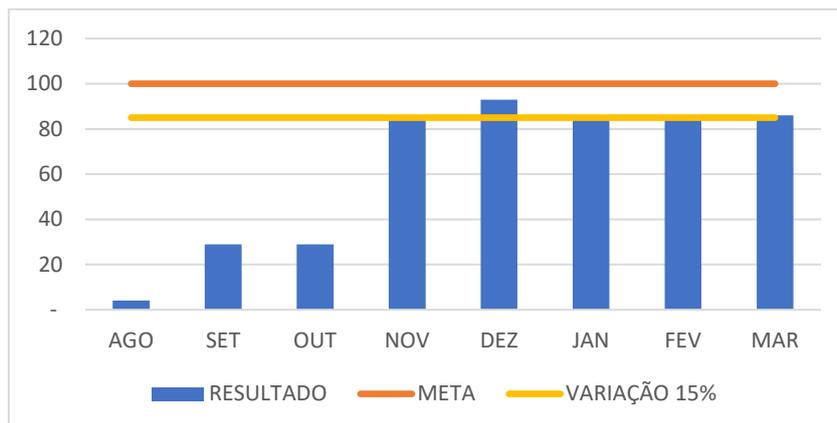
No mês de março foram realizadas 86 (oitenta e seis) consultas relacionadas ao Banco de Leite, ou seja, 86% de cumprimento da meta pré-estabelecida.

Tabela 78: Consulta especializada

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	100	100	100	100	100	100
VARIAÇÃO 15%	85	85	85	85	85	85
RESULTADO	29	86	93	86	86	86
%	34%	86%	93%	86%	86%	86%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 52: Consulta Especializada



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

2.3.5 Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia

Na consulta com a fonoaudióloga a meta é de 200 consultas e são nessas consultas que a Fonoaudióloga define os exames a serem realizados nos pacientes. O Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia é composto por 04 (quatro) exames, totalizando uma meta de 800 (oitocentos) exames/mês. No mês de março ocorreram 874 (oitocentos e setenta e quatro) procedimentos. Abaixo podemos acompanhar as metas por procedimento individual.

2.3.5.1 Emissão Otoacústica (teste da orelhinha) 02.11.07.014-9

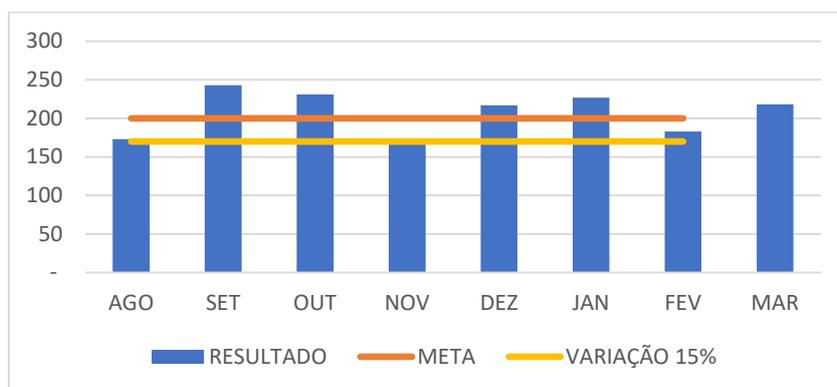
No mês de março foram realizados 218 (duzentos e dezoito) exames de emissão otoacústica, alcançando um percentual de 109%.

Tabela 79: Emissão otoacústica

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	200	200	200	200	200	200
VARIÇÃO 15%	170	170	170	170	170	170
RESULTADO	231	170	217	227	183	218
%	116%	85%	108,5%	113,50%	91,50%	109%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 53: Emissão Otoacústica



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

2.3.5.2 Potencial evocado auditivo para triagem auditiva 02.11.07.027-0

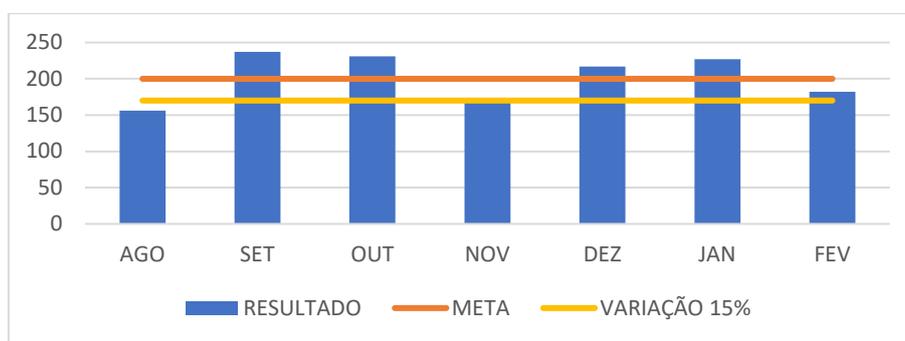
No mês de março foram realizados 218 (duzentos e dezoito) exames de emissão otoacústica, alcançando um percentual de 109%.

Tabela 80: Potencial evocado auditivo

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	200	200	200	200	200	200
VARIAÇÃO 15%	170	170	170	170	170	170
RESULTADO	231	170	217	227	182	218
%	116%	85%	108,5%	113,50%	91%	109%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 54: Potencial evocado auditivo



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

2.3.5.3 Avaliação Auditiva Comportamental 02.11.07.005-0

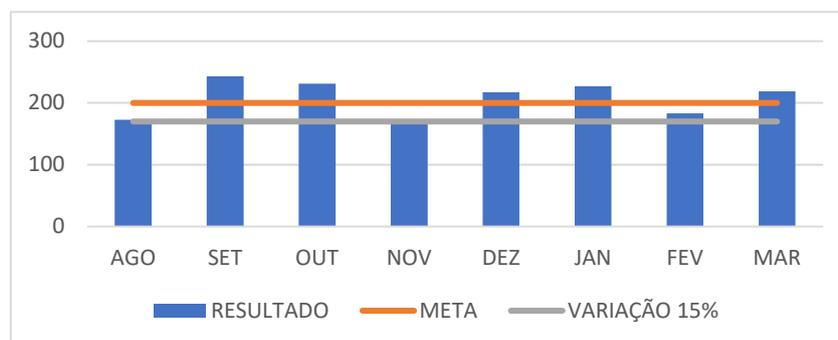
No mês de março foram realizados 219 (duzentos e dezenove) exames de avaliação auditiva comportamental, alcançando um percentual de 109,50%.

Tabela 81: Avaliação Comportamental

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	200	200	200	200	200	200
VARIAÇÃO 15%	170	170	170	170	170	170
RESULTADO	231	170	217	227	183	219
%	116%	85%	108,5%	113,50%	91,50%	109,50%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 55: Avaliação Comportamental



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

2.3.5.4 Avaliação auditiva comportamental 02.11.07.008-4

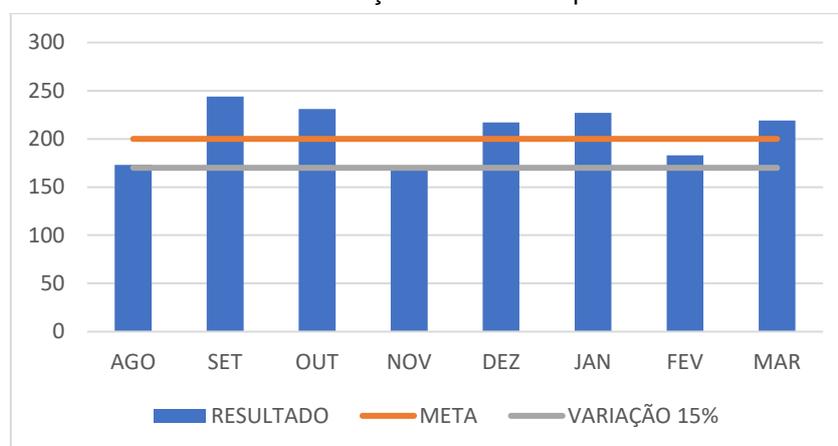
No mês de março foram realizados 219 (duzentos e dezenove) exames de avaliação auditiva comportamental, alcançando um percentual de 109,50%.

Tabela 82: Avaliação auditiva comportamental

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	200	200	200	200	200	200
VARIAÇÃO 15%	170	170	170	170	170	170
RESULTADO	231	170	217	227	183	219
%	116%	85%	108,5%	113,50%	91,50%	109,50%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 56: Avaliação auditiva comportamental



Fonte: Planilha Atendimento Ambulatorial

2.3.6 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – Sadt Externo

A meta de produção mensal deste grupo de exames é de 2.080 (dois mil e oitenta) exames/mês. São exames disponibilizados no ambulatório, egressos do próprio Hospital ou provenientes da Atenção Básica, encaminhados pelas Centrais de Regulação do Estado. Até o momento, dentro do grupo de Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – Sadt Externo, foi aberto agenda apenas para alguns exames, pois o hospital está organizando o fluxo de exames e detalhes finais para comportar todos os pacientes encaminhados. Porém, ocorreu a suspensão dos atendimentos em caráter ambulatorial, em decorrência ao coronavírus, portanto, houve um baixo número de atendimentos neste grupo de metas.

2.3.6.1 Coleta de material – biópsia

A meta de produção mensal deste grupo de exames é de 73 (setenta e três) exames/mês. São exames disponibilizados no ambulatório, egressos do próprio Hospital ou provenientes da Atenção Básica, encaminhados pelas Centrais de Regulação do Estado. Até o momento, não foi realizado nenhum exame.

2.3.6.2 Biópsia/exérese de nódulo de mama

A meta de produção mensal deste grupo de exames é de 30 (trinta) exames/mês. São exames disponibilizados no ambulatório, egressos do próprio Hospital ou provenientes da Atenção Básica, encaminhados pelas Centrais de Regulação do Estado. Até o momento, não foi realizado nenhum exame.

2.3.6.3 Punção aspirativa de mama por agulha fina

A meta de produção mensal deste grupo de exames é de 10 (dez) exames/mês. São exames disponibilizados no ambulatório, egressos do próprio Hospital ou provenientes da Atenção Básica, encaminhados pelas Centrais de Regulação do Estado. Até o momento, não foi realizado nenhum exame.

2.3.6.4 Punção de mama por agulha grossa

A meta de produção mensal deste grupo de exames é de 10 (dez) exames/mês. São exames disponibilizados no ambulatório, egressos do próprio Hospital ou provenientes da Atenção Básica, encaminhados pelas Centrais de Regulação do Estado. Até o momento, não foi realizado nenhum exame.

2.3.6.5 Biópsia de colo uterino

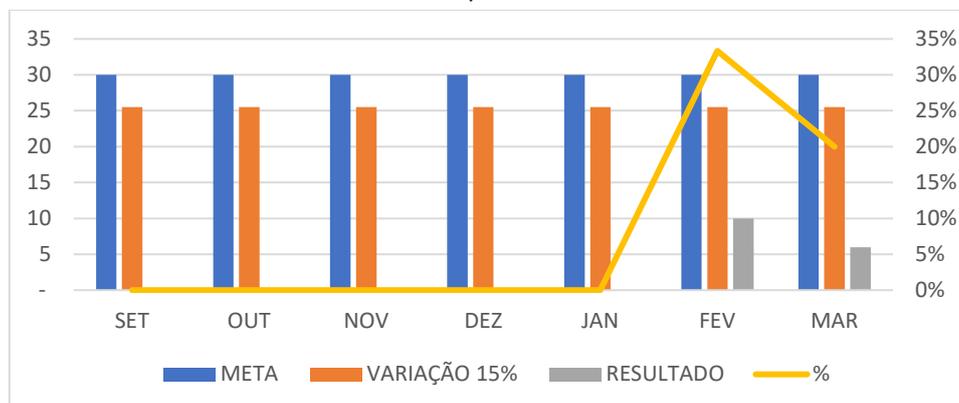
No mês de março foi dado início a Biópsia de colo uterino, foram realizadas 06 (seis) biópsias, totalizando 20% da meta pactuada em contrato de gestão, não sendo o suficiente para o cumprimento da meta em sua totalidade.

Tabela 83: Biópsia de colo uterino

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	30	30	30	30	30	30
VARIAÇÃO 15%	26	26	26	26	26	25
RESULTADO	0	0	0	0	10	06
%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	20%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 56: Biópsia de colo uterino



Fonte: Planilha Sadt Externo

2.3.6.6 Diagnóstico em laboratório clínico/patologia clínica

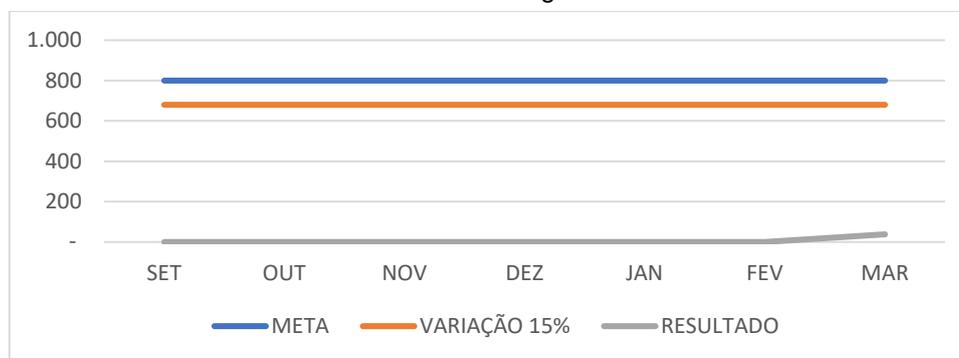
No mês de março foi dado início aos exames laboratoriais, foram realizadas 38 (trinta e oito) exames laboratoriais, totalizando 4,75% da meta pactuada em contrato de gestão, não sendo o suficiente para o cumprimento da meta em sua totalidade.

Tabela 84: Patologia clínica

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	800	800	800	800	800	800
VARIAÇÃO 15%	680	680	680	680	680	680
RESULTADO	0	0	0	0	0	38
%	0%	0%	0%	0%	0%	4,75%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 57: Patologia Clínica



Fonte: Planilha Sadt Externo

2.3.6.7 Diagnóstico por radiologia

A meta de produção mensal deste grupo de exames é de 800 (oitocentos) exames/mês. São exames disponibilizados no ambulatório, egressos do próprio Hospital ou provenientes da Atenção Básica, encaminhados pelas Centrais de Regulação do Estado. Até o momento, não foi realizado nenhum exame.

2.3.6.8 Mamografia bilateral para rastreamento

A meta de produção mensal deste grupo de exames é de 65 (sessenta e cinco) exames/mês. São exames disponibilizados no ambulatório, egressos do próprio Hospital ou provenientes da Atenção Básica, encaminhados pelas Centrais de Regulação do Estado. Até o momento, não foi realizado nenhum exame.

2.3.6.9 Mamografia

A meta de produção mensal deste grupo de exames é de 122 (cento e vinte e dois) exames/mês. São exames disponibilizados no ambulatório, egressos do próprio Hospital ou provenientes da Atenção Básica, encaminhados pelas Centrais de Regulação do Estado. Até o momento, não foi realizado nenhum exame.

2.3.6.10 Ultrassonografia

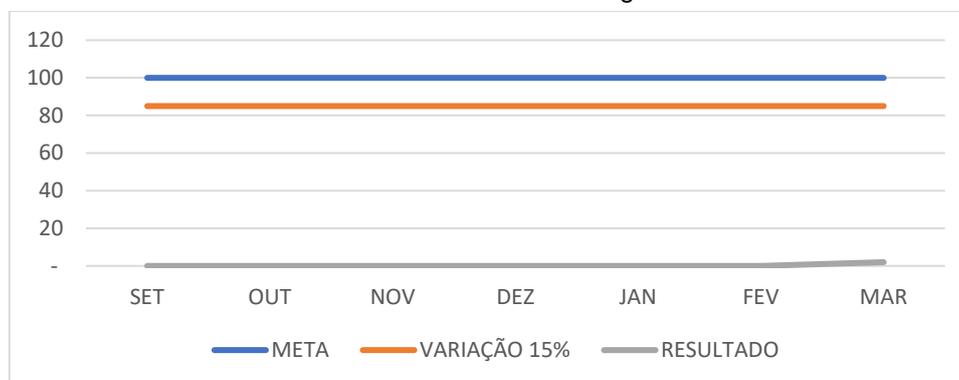
No mês de março foi dado início aos exames de ultrassonografia, foram realizados 02 (dois) exames, totalizando 2% da meta pactuada em contrato de gestão, não sendo o suficiente para o cumprimento da meta em sua totalidade.

Tabela 85: Ultrassonografia

	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	100	100	100	100	100	100
VARIAÇÃO 15%	85	85	85	85	85	85
RESULTADO	0	0	0	0	0	2
%	0%	0%	0%	0%	0%	2%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 58: Ultrassonografia



Fonte: Planilha Sadt Externo

2.3.6.11 Ultrassonografia mamária bilateral

A meta de produção mensal deste grupo de exames é de 30 (trinta) exames/mês. São exames disponibilizados no ambulatório, egressos do próprio Hospital ou provenientes da Atenção Básica, encaminhados pelas Centrais de Regulação do Estado. Até o momento, não foi realizado nenhum exame.

2.3.6.12 Histeroscopia diagnosticada

A meta de produção mensal deste grupo de exames é de 10 (dez) exames/mês. São exames disponibilizados no ambulatório, egressos do próprio Hospital ou provenientes da Atenção Básica, encaminhados pelas Centrais de Regulação do Estado. Até o momento, não foi realizado nenhum exame.

2.4 ATENÇÃO AO USUÁRIO

A pesquisa de satisfação do usuário serve para avaliar a qualidade dos serviços prestados aos pacientes e acompanhantes. Através das pesquisas de satisfação podemos

identificar possíveis deficiências nos setores, utilizando a pesquisa como um indicador de qualidade.

Vale ressaltar que estamos passando por um período de restrições por conta da epidemia de COVID-19, por medidas provisórias o governo aconselhou o fechamento do ambulatório, o mesmo encontrasse restrito a partir do dia 12 de março de 2020, além disso houve uma queda nos números de atendimentos hospitalares, qual justifica a queda no número de pesquisas produzidas pelos setores.

No mês de março, foram recebidas 144 (cento e quarenta e quatro) pesquisas de satisfação, sendo 18,06% referente a internação pediátrica, UCI Neonatal totalizou 7,64%, já a UTI Neonatal e Pediátrica totalizou 5,56% e maternidade e ambulatório totalizaram 68,75%.

As avaliações são realizadas através de questionários, onde os itens avaliados são embasados em questionamentos para melhoria do hospital e estão divididos em:

- **Recepção:** onde são avaliados a qualidade dos recepcionistas, a agilidade no atendimento dos recepcionistas e fornecimento de informações pelos recepcionistas;
- **Enfermagem:** onde são avaliados a atenção às suas dúvidas e ansiedades, cordialidade da equipe, agilidade da equipe e informações prestadas durante o atendimento;
- **Médicos:** onde são avaliados a atenção as suas dúvidas e ansiedades, cordialidade e informações prestadas durante o atendimento;
- **Instalações:** são avaliados o conforto físico (poltronas, sofás, mesas de refeições), climatização do ambiente e conservação das instalações;
- **Rouparia:** avaliação da disponibilidade no serviço de rouparia.

- **Higiene e Limpeza:** são avaliados a limpeza dos apartamentos, das recepções, corredores, salas de emergências e demais locais do hospital.
- **Estacionamento:** onde é avaliado a condição e disponibilidade de vagas do estacionamento oferecido pelo nosocômio.
- **Nutrição:** onde são avaliados a apresentação e variedade nos alimentos, atendimentos com a nutricionista clínica, atendimento da equipe de nutrição e tempo de entrega das refeições e retirada das bandejas;
- **Psicologia:** onde são avaliados os atendimentos realizados pela psicologia clínica.
- **Grau de Satisfação Geral:** onde é realizado uma avaliação geral do nosocômio em questão.

Abaixo podemos observar os quantitativos subdivididos por setores, onde consta a análise de pesquisas de satisfação detalhadas.

2.4.1 Pediatria

No setor de Pediatria, obtivemos um total de 26 (vinte e seis) pesquisas de satisfação respondidas. Todas as respostas foram efetivadas por acompanhantes de pacientes, pois 100% dos usuários dos serviços de pediatria são crianças que não possuem habilidade para resposta.

No quesito Recepção a avaliação foi bastante positiva, pois das 26 (vinte e seis) respostas obtidas, 53,85% e 42,31% avaliaram o quadro de recepcionistas como “Muito Satisfeito” e “Satisfeito”, 3,85% avaliação como “Indiferente”.

Já para o atendimento médico, 65,38% avaliaram os serviços como “Muito Satisfeito” e 30,77% avaliaram como “Satisfeito”. Para a equipe de enfermagem 65,38% avaliaram como “Muito Satisfeito” e 23,08% como “Satisfeito”. Outra avaliação a se considerar é a psicologia clínica, onde 38,46% avaliaram como “Muito Satisfeito”, 19,23% avaliaram como “Satisfeito” e 23,08% “Não Utilizou” os atendimentos, e para os atendimentos clínicos em nutrição, 57,69% e 23,08% avaliaram como “Muito Satisfeito” e “Satisfeito” e 7,69% como “Não Utilizou” os atendimentos.

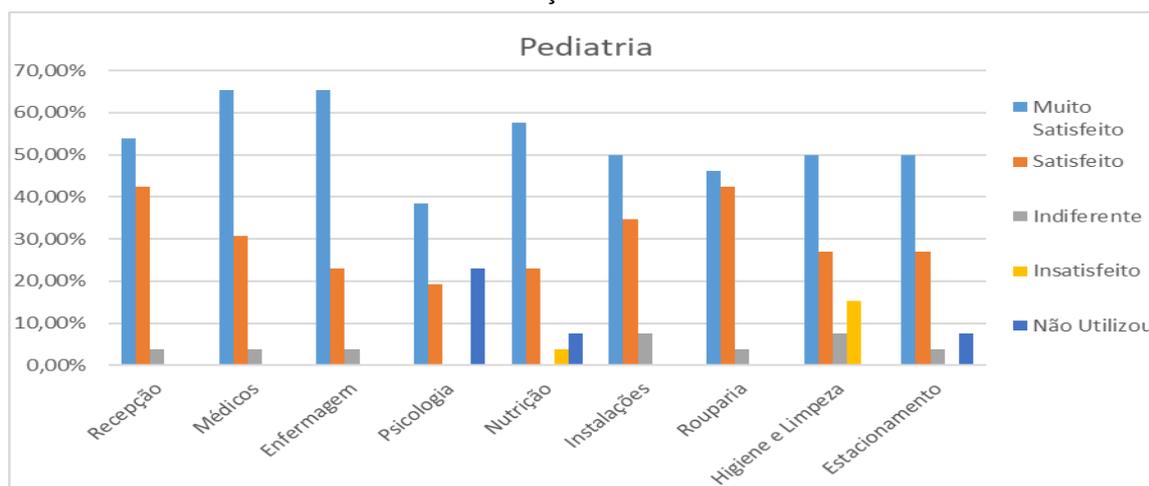
Questionados sobre as instalações, 50,00% classificaram como “Muito Satisfeito”, outros 34,62% avaliaram como “Satisfeito”, 7,69% como “Indiferente” e 7,69% declararam não ter utilizado ou não souberam responder. No item rouparia 46,15% das respostas obtidas avaliaram como “Muito Satisfeito”, bem como 42,31% como “Satisfeito”, 3,85% avaliaram como “Indiferente” já os restantes não responderam.

Referente a higiene e limpeza 50,00% dos usuários demonstraram estar “Muito Satisfeito”, outros 26,92% se posicionaram como “Satisfeito”, outros 7,69% e 15,38% declaram “Indiferente” e “Insatisfeito”. Sobre o estacionamento foram apurados os seguintes dados: 50,00% e 26,92% estiveram “Muito Satisfeito” e “Satisfeito”, outros 3,85% optaram por “Indiferente” já 19,23% não souberam ou não utilizaram o estacionamento.

Ao questionar sobre “Qual seu grau de satisfação geral em relação ao Hospital Materno Infantil Santa Catarina?” Obtivemos as seguintes respostas, 34,62% relataram estar “Muito Satisfeito” e 46,15% se posicionaram “Satisfeito” com o grau de satisfação perante o Hospital Materno Infantil Santa Catarina, 3,85% classificou como “Indiferente” e 15,38% não responderam ou não souberam opinar sobre a questão.

Com base nos resultados atuais observamos uma melhora considerável na satisfação dos usuários. Segue gráfico representativo dos resultados apresentados anteriormente

Gráfico 59: Satisfação ao Usuário - Pediatria



Fonte: Planilha Pesquisa de Satisfação

2.4.2 UCI

No setor de Unidade de Cuidados Intermediários (UCI), obtivemos um total de 11 (onze) pesquisas de satisfação respondidas. Todas as respostas foram efetivadas por acompanhantes de pacientes, pois 100% dos usuários dos serviços prestados na UCI são crianças que não possuem habilidade adequada para resposta.

Na avaliação da recepção obtivemos um resultado bastante satisfatório, pois das 11 (onze) respostas obtidas, 54,55% avaliaram o quadro de recepcionistas como “Muito Satisfeito” e 36,36% qualificaram como “Satisfeito”. Para avaliação médica foi unânime onde 100% dos usuários classificaram como “Muito Satisfeito” o mesmo se repetiu para equipe de enfermagem onde 100% dos usuários ficaram “Muito Satisfeito” com a equipe.

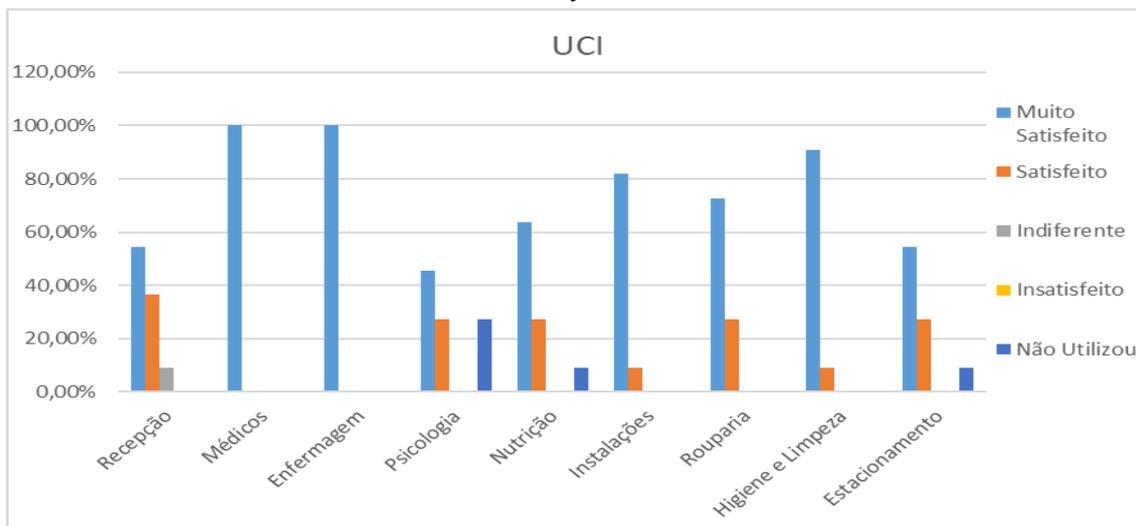
Para a especialidade de psicologia dispusemos das seguintes avaliações, 63,64% e 27,27% dos usuários demonstraram estar “Muito Satisfeito” e “Satisfeito”, para outros 27,27% não souberam ou não utilizaram os atendimentos. Na especialidade de nutrição obtivemos o seguinte quadro, 63,64% dos usuários classificaram como “Muito Satisfeito”, 27,27% identificaram como “Satisfeito”, já os 9,09% restantes não souberam ou não utilizaram o serviço.

Questionados sobre as instalações, 81,82% classificaram como “Muito Satisfeito”, outros 9,09% avaliaram como “Satisfeito” e 9,09% declararam não ter utilizado ou não souberam responder. No item rouparia 72,73% das respostas. Quanto ao item de higiene e limpeza obtivemos os seguintes resultados, 90,91% e 9,09% dos usuários avaliaram como “Muito Satisfeito” e “Satisfeito. Quanto ao estacionamento foram apurados os seguintes dados: 54,55% e 27,27% estiveram “Muito Satisfeito” e “Satisfeito”, outros 18,18% não souberam ou não utilizaram o estacionamento.

Por fim podemos concluir que o setor de UCI assim como a pediatria tem ótimas avaliações referente ao atendimento, equipe médica e enfermagem como já mencionado

anteriormente os treinamentos e reuniões de comissões realizadas periodicamente são de grande importância para os resultados obtidos, já as especialidades de psicologia e nutrição vem desenvolvendo atendimentos regularmente e hoje já podemos observar melhoria nas avaliações das especialidades. As instalações, rouparia, higiene, limpeza e estacionamento apresentaram bom desempenho de avaliação, vale ressaltar que as estruturas e ambientes do UCI são novas e foram recentemente inauguradas. Podemos comparar os dados discutido acima em forma de gráfico conforme a imagem a seguir:

Gráfico 60: Satisfação ao Usuário - UCI



Fonte: Planilha de Pesquisa de Satisfação

2.4.3 UTI

No setor de Unidade de terapia Intensiva (UTI), obtivemos um total de 8 (oito) pesquisas de satisfação respondidas. Todas as respostas foram efetivadas por acompanhantes de pacientes, pois 100% dos usuários dos serviços prestados na UCI são crianças ou recém-nascidos que não possuem habilidade para resposta.

No quesito Recepção a avaliação foi bastante positiva, pois das 8 (oito) respostas obtidas, 62,50% e 37,50% avaliaram o quadro de recepcionistas como “Muito Satisfeito” e “Satisfeito”.

Já para o atendimento médico, 75,00% avaliaram os serviços como “Muito Satisfeito” e 25,00% avaliaram como “Satisfeito”. Para a equipe de enfermagem 87,50% avaliaram como “Muito Satisfeito” e os 12,50% restantes como “Satisfeito”. Outra avaliação a se considerar é a psicologia clínica, onde 62,50% avaliaram como “Muito Satisfeito”, 12,50% avaliaram como “Satisfeito” e 25,00% “Não Utilizou” os atendimentos, e para os atendimentos clínicos em nutrição, 62,50% avaliaram como “Muito Satisfeito” e 37,50% como “Não Utilizou” os atendimentos.

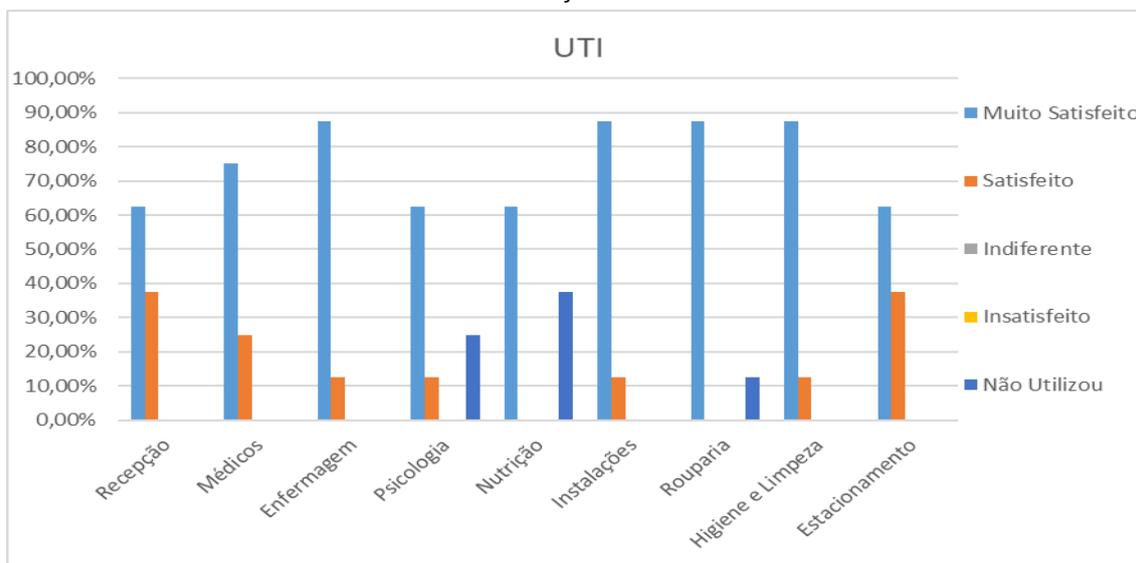
Questionados sobre as instalações, 87,50% classificaram como “Muito Satisfeito”, outros 12,50% avaliaram como “Satisfeito”. No item rouparia 87,50% das respostas obtidas avaliaram como “Muito Satisfeito”, 12,50% não responderam.

Referente a higiene e limpeza 87,50% dos usuários demonstraram estar “Muito Satisfeito”, outros 12,50% se posicionaram como “Satisfeito”. Sobre o estacionamento foram apurados os seguintes dados: 62,50% e 37,50% estiveram “Muito Satisfeito” e “Satisfeito”.

Ao questionar sobre “Qual seu grau de satisfação geral em relação ao Hospital Materno Infantil Santa Catarina?” Obtivemos as seguintes respostas, 62,50% relataram estar “Muito Satisfeito” e 37,50% se posicionaram “Satisfeito” com o Hospital Materno Infantil Santa Catarina.

Conforme quadro abaixo constatamos a satisfação dos usuários com os serviços realizados pelo setor de UTI avaliando de uma forma geral o setor vem se destacando com seus atendimentos e serviços prestados, desse modo relevamos a importância de continuar os treinamentos e orientações as equipes para que possamos manter a qualidade no serviço.

Gráfico 61: Atenção ao Usuário - Uti



Fonte: Planilha Pesquisa de Satisfação

2.4.4 Maternidade

No setor de maternidade, obtivemos um total de 76 (setenta e seis) pesquisas de satisfação respondidas. Ao contrário dos outros setores tivemos questionários respondidos por paciente e por acompanhantes.

Na avaliação da recepção novamente obtivemos bons resultado, pois das 76 (setenta e seis) respostas obtidas, 32,89% avaliaram o quadro de recepcionistas como “Muito Satisfeito”, 56,58% qualificaram como “Satisfeito” e 3,95% optaram por “Indiferente”. Para equipe médica obtivemos o seguinte, 43,42% dos usuários classificaram como “Muito Satisfeito”, os 47,37% restantes opinaram como “Satisfeito” e 2,63% como “Indiferente”. A equipe de enfermagem atingimos o seguinte cenário, 42,11% dos usuários ficaram “Muito

Satisfeito” com a equipe, outros 48,68% consideraram como “Satisfeito” e o restante classificou como “Indiferente”.

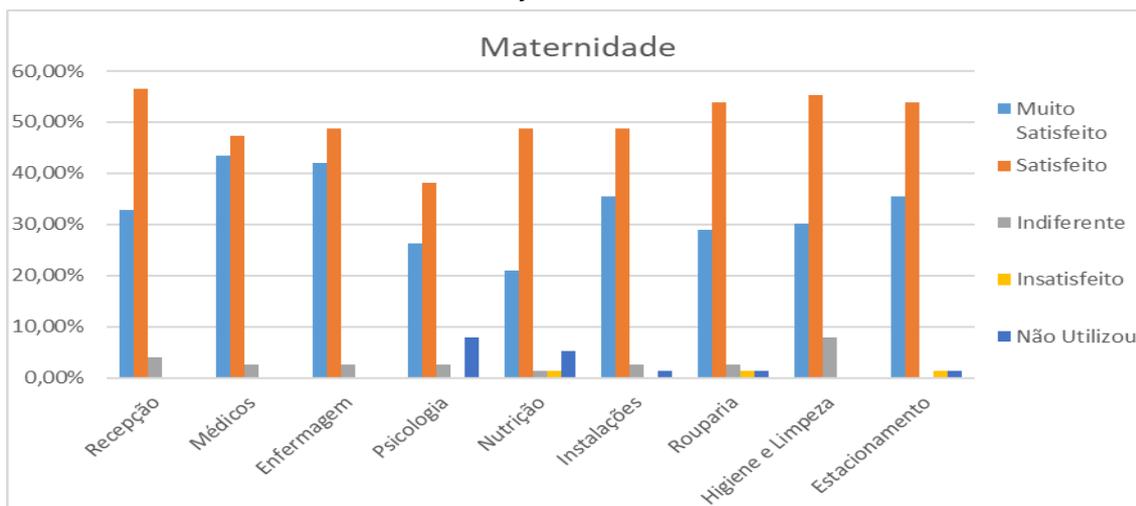
Para a especialidade de psicologia dispusemos das seguintes avaliações, 26,32% e 38,16% dos usuários demonstraram estar “Muito Satisfeito” e “Satisfeito”, para outros 2,63% optaram por “Indiferente” e 32,89% restantes não utilizaram o serviço. Na especialidade de nutrição consta o seguinte: 21,05% dos usuários classificaram como “Muito Satisfeito”, 48,68% identificaram como “Satisfeito”, 1,32% foram “Indiferente”, 1,32% estavam “Insatisfeito” e 27,63% não utilizou os atendimentos.

Questionados sobre as instalações, 35,53% classificaram como “Muito Satisfeito”, outros 48,68% avaliaram como “Satisfeito”, 2,63% qualificaram como “Indiferente” e os 13,16% restantes não utilizaram o serviço. No item rouparia 28,95% das respostas obtidas avaliaram como “Muito Satisfeito”, bem como 53,95% como “Satisfeito”, 2,63% avaliaram como “Indiferente”, outros 1,32% estavam “Insatisfeito” e os 13,16% restante não utilizaram. Quanto ao item de higiene e limpeza obtivemos os seguintes resultados, 30,26% e 55,26% dos usuários avaliaram como “Muito Satisfeito” e “Satisfeito”. Quanto ao estacionamento foram apurados os seguintes dados: 35,53% e 53,95% estiveram “Muito Satisfeito” e “Satisfeito” e 1,32% estavam “Insatisfeito”.

Ao questionar sobre “Qual seu grau de satisfação geral em relação ao Hospital Materno Infantil Santa Catarina?” Obtivemos as seguintes respostas, 53,95% relataram estar “Muito Satisfeito”, 32,89% se posicionaram “Satisfeito” com o grau de satisfação perante o Hospital Materno Infantil Santa Catarina, 1,32% classificou como “Indiferente” e 10,53% não responderam ou não souberam opinar sobre a questão.

A seguir as demonstrações dos resultados por gráfico:

Gráfico 62: Satisfação ao Usuário - Maternidade



Fonte: Planilha Pesquisa de Satisfação

2.4.5 Ambulatório

No setor de maternidade, obtivemos um total de 23 (vinte e três) pesquisas de satisfação respondidas. Ao contrário dos outros setores tivemos questionários respondidos por paciente e por acompanhantes.

No quesito Recepção a avaliação foi bastante positiva, pois das 23 (vinte e três) respostas obtidas, 52,17% e 39,13% avaliaram o quadro de recepcionistas como “Muito Satisfeito” e “Satisfeito”.

Já para o atendimento médico, 69,57% avaliaram os serviços como “Muito Satisfeito” e 13,04% avaliaram como “Satisfeito”. Para a equipe de enfermagem 56,52% e 30,43% avaliaram como “Muito Satisfeito” e “Satisfeito” e 13,04% não responderam. Outra avaliação a se considerar é a psicologia clínica, onde 26,04% avaliaram como “Muito Satisfeito”, 17,39% avaliaram como “Satisfeito” e 56,52% “Não Utilizou” os atendimentos, e para os atendimentos clínicos em nutrição, 30,43% e 8,70% avaliaram como “Muito Satisfeito” e “Satisfeito” e 56,52% como “Não Utilizou” os atendimentos.

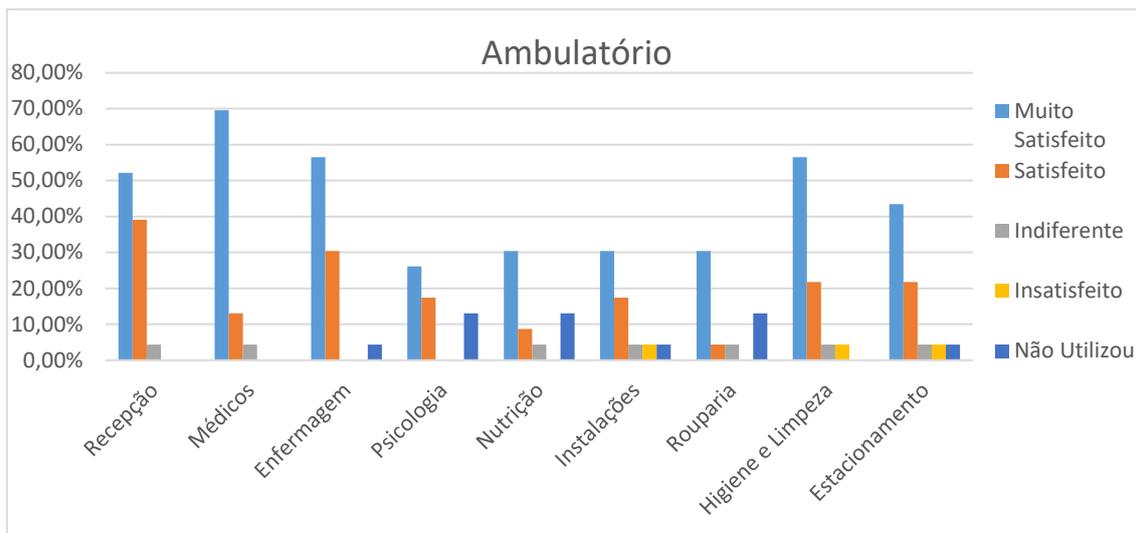
Questionados sobre as instalações, 30,43% classificaram como “Muito Satisfeito”, outros 17,39% avaliaram como “Satisfeito” e 4,35% como “Indiferente”. No item rouparia 30,43% das respostas obtidas avaliaram como “Muito Satisfeito”, bem como 4,35% “Satisfeito” outros 4,35% classificou como “Indiferente” e 60,87% não responderam.

Referente a higiene e limpeza 56,52% dos usuários demonstraram estar “Muito Satisfeito”, outros 21,74% se posicionaram como “Satisfeito” já 4,35% declararam “Indiferente” e 13,04 não utilizaram. Sobre o estacionamento foram apurados os seguintes dados: 43,48% e 21,74% estiveram “Muito Satisfeito” e “Satisfeito”, outros 4,35% optaram por “Indiferente” já 26,09% não souberam ou não utilizaram o estacionamento.

Ao questionar sobre “Qual seu grau de satisfação geral em relação ao Hospital Materno Infantil Santa Catarina?” Obtivemos as seguintes respostas, 39,13% relataram estar “Muito Satisfeito” e 21,74% se posicionaram “Satisfeito” com o grau de satisfação perante o Hospital Materno Infantil Santa Catarina e 34,78% não responderam ou não souberam opinar sobre a questão.

A seguir as demonstrações dos resultados por gráfico:

Gráfico 63: Satisfação ao Usuário - Maternidade



Fonte: Planilha Pesquisa de Satisfação

2.5 INDICADORES DE QUALIDADE – CONTROLE DE INFEÇÃO HOSPITALAR

Abaixo são apresentados os indicadores previstos para o monitoramento do controle de infecção hospitalar, conforme descrito na página 75 do contrato 03/2018, Anexo Técnico III – indicadores de qualidade, contudo, consta descrito nos indicadores estipulados o termo “UTI Adulto”, entretanto, faz-se importante destacar que o HMISC não possui “UTI Adulto”, mas sim “UTI Pediátrica” e “UTI Neonatal”, desta maneira entendemos que os indicadores devem ser monitorados para as UTI’s existentes, sendo necessário um apostilamento do contrato para ajustar o descrito com a realidade do serviço prestado.

2.5.1 Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar

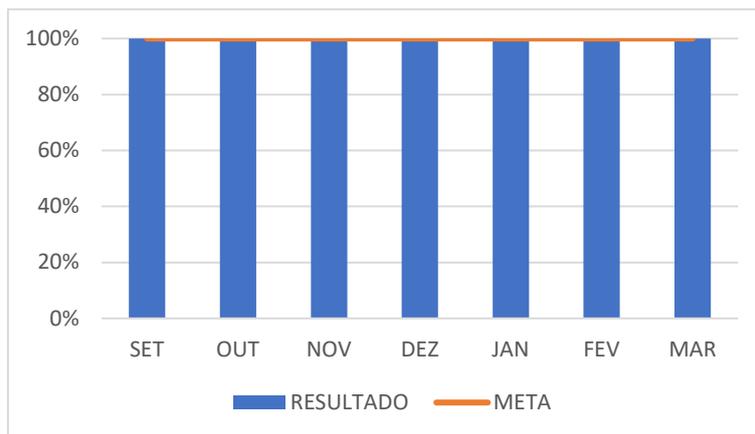
No mês de março foram apresentadas 422 (quatrocentos e vinte e dois) contas, todas devidamente aprovadas pelo gestor livre de erros ou críticas.

Tabela 86: Apresentação de AIH

	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
AIH Autorizada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
AIH Apresentada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
META	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
RESULTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fonte: Setor de Faturamento Hospitalar

Gráfico 64: AIH



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade

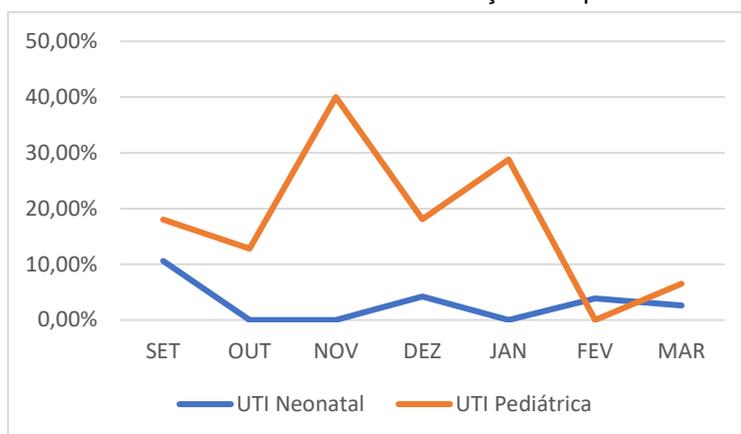
2.5.2 Densidade de Infecção Hospitalar em UTI

Tabela 87: Densidade de Infecção Hospitalar

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
UTI Neonatal	6,15%	0,00%	10,60%	0,00%	0,00%	4,20%	0,00%	0,00%	2,60%
UTI Pediátrica	15,62%	12,50%	18,01%	12,80%	40,00%	18,10%	28,80%	0,00%	6,50%

Fonte: Relatório Scih

Gráfico 65: Densidade de Infecção Hospitalar



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade

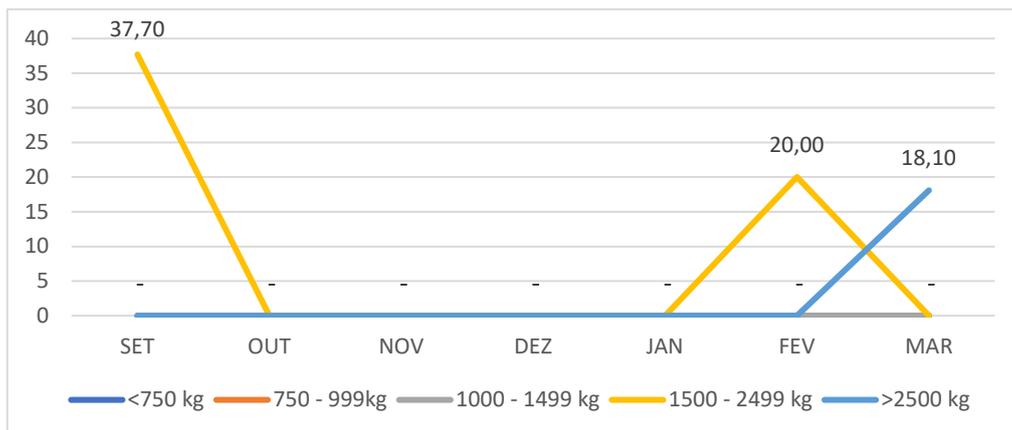
2.5.2.1 Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea – UTI Neonatal

Tabela 88: D.I.I.H – Corrente Sanguínea - Neonatal

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
<750 kg	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
750 - 999kg	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1000 - 1499 kg	18,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1500 - 2499 kg	5,10	0,00	37,70	0,00	0,00	0,00	0,00	20,00	0,00
>2500 kg	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,10

Fonte: Relatório Scih

Gráfico 66: D.I.I.H – Corrente Sanguínea - Neonatal



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade

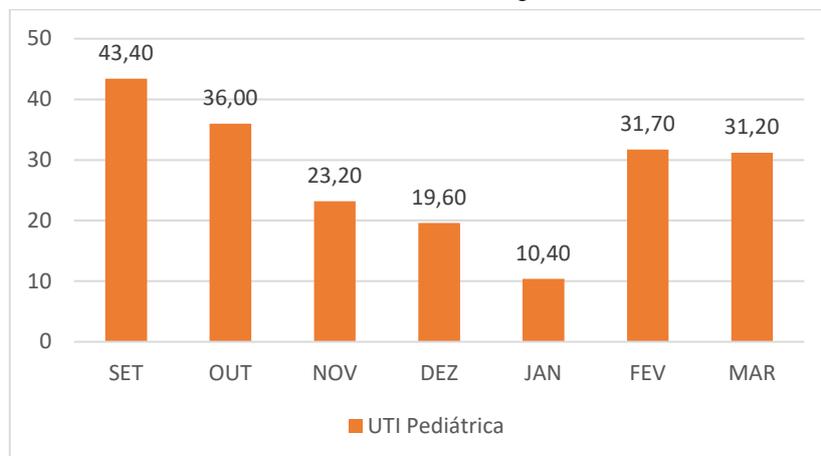
2.5.2.2 Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea - UTI Pediátrica

Tabela 89: D.I.I.H – Corrente Sanguínea - Pediátrica

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
UTI Pediátrica	7,81	27,30	43,40	36,00	23,20	19,6	10,40	31,70	31,20

Fonte: Relatório Scih

Gráfico 67: D.I.I.H – Corrente Sanguínea - Pediátrica



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade

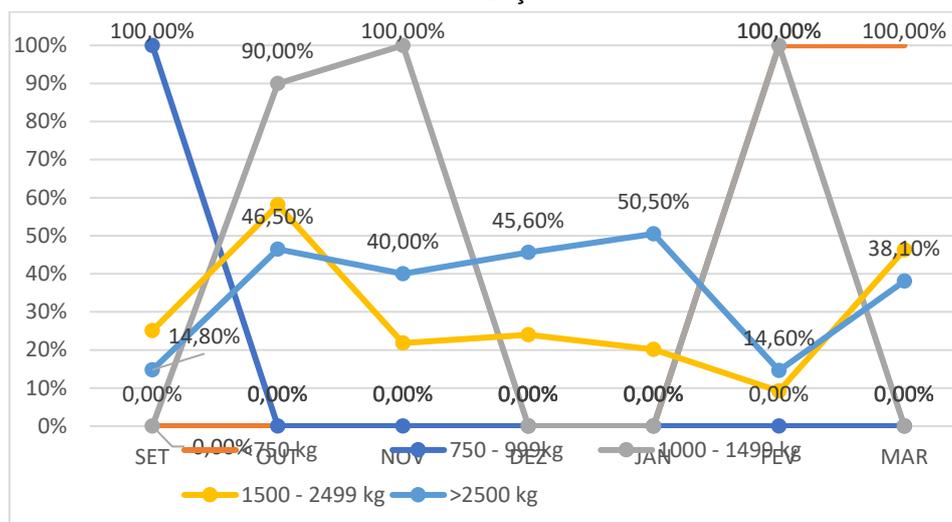
2.5.2.3 Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Neonatal

Tabela 90: Taxa de Utilização de CVC - Neonatal

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
<750 kg	100%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%	100%
750 - 999kg	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1000 - 1499 kg	69,00%	68,00%	0,00%	90,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100%	0,00%
1500 - 2499 kg	39,20%	51,00%	25,10%	58,10%	21,80%	24%	20,10%	9,2%	46,30%
>2500 kg	47,00%	61,50%	14,80%	46,50%	40,00%	45,6%	50,50%	14,6%	38,10%

Fonte: Relatório Scih

Gráfico 68: Taxa de Utilização de CVC - Neonatal



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade

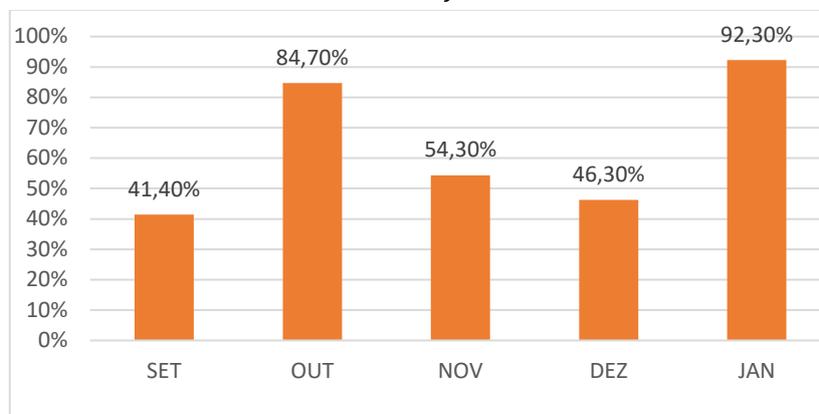
2.5.2.4 Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Pediátrica

Tabela 91: Taxa de Utilização de CVC - Pediátrica

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
Resultado	42,90%	45,90%	41,40%	84,70%	54,30%	46,3%	92,30%	74,10%	75,20%

Fonte: Relatório Scih

Gráfico 69: Taxa de Utilização de CVC - Pediátrica



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade

2.6 DESEMPENHO ASSISTENCIAL NA ÁREA CIRÚRGICA

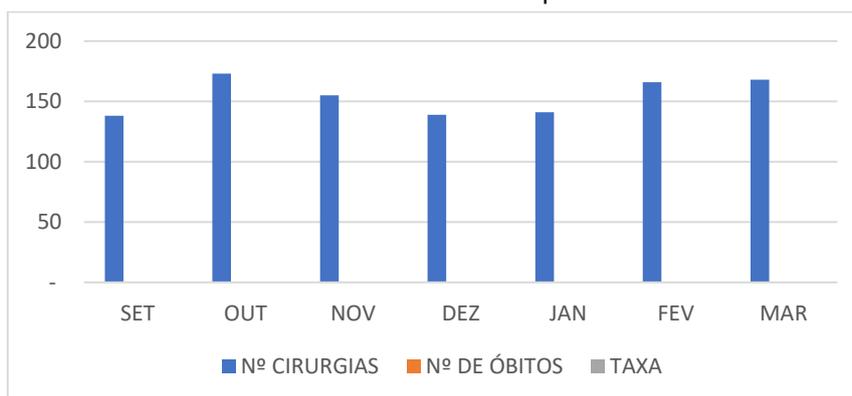
2.6.1 Taxa de Mortalidade Operatória

Tabela 92: Taxa de Mortalidade Operatória

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
Nº CIRURGIAS	22	108	138	173	155	139	141	166	168
Nº DE ÓBITOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TAXA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 70: Mortalidade Operatória



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade

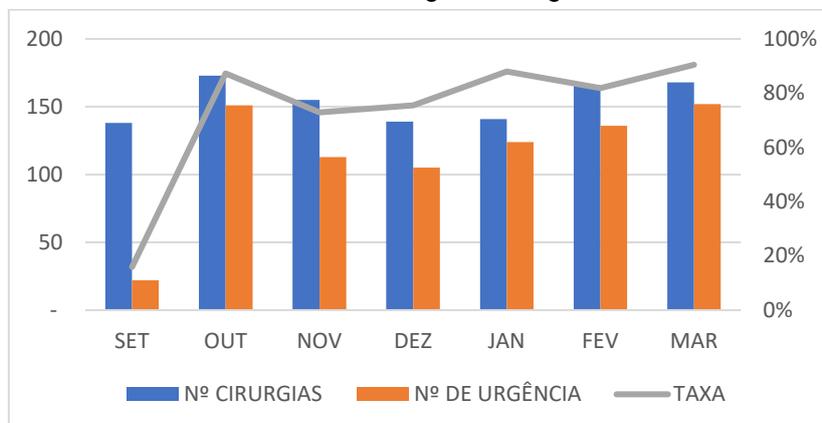
2.6.2 Taxa de Cirurgias de Urgência

Tabela 93: Cirurgias de Urgência

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
Nº CIRURGIAS	22	167	138	173	155	139	141	166	168
Nº DE URGÊNCIA	22	56	22	151	113	105	124	136	152
TAXA	100%	34%	15,94%	87,28%	72,90%	75,53%	87,94%	81,92%	90,48%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 71: Cirurgias de Urgência



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade

2.7 INDICADORES RELACIONADOS A URGENCIA E EMERGENCIA

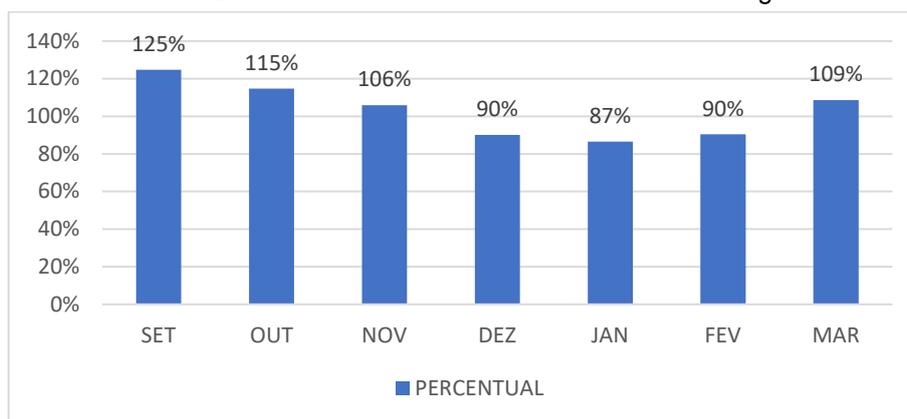
2.7.1 Percentual de alcance da meta de consultas de emergência

Tabela 94: Consultas de emergência

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	4.600	4.600	4.600	4.600	4.600	4.600	4.600	4.600	4.600
VARIAÇÃO 15%	3.910	3.910	3.910	3.910	3.910	3.910	3.910	3.910	3.910
RESULTADO	5.450	5.795	5.735	5.275	4.875	4.146	3.982	4.161	4.998
PERCENTUAL	118%	126%	125%	115%	106%	90,13%	86,57%	90,46%	108,65%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 72: Percentual de alcance – consultas de emergência



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade

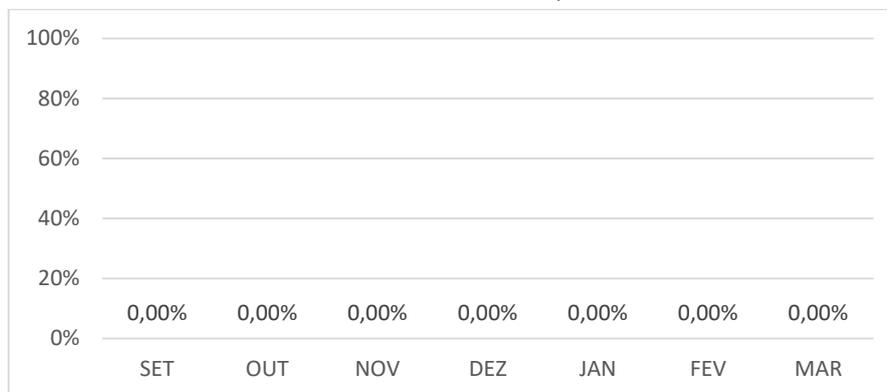
2.7.2 Percentual de pacientes que ficam na emergência mais de 24 horas aguardando leito para internação

Tabela 95: Pacientes em espera de leito

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
PACIENTES	5.450	5.795	5.735	5.275	4.875	4.148	3.982	4.161	4.161
AGUARDANDO OBS.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERCENTUAL	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 73: Pacientes em espera de leito



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade

2.8 INDICADORES RELACIONADOS À ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

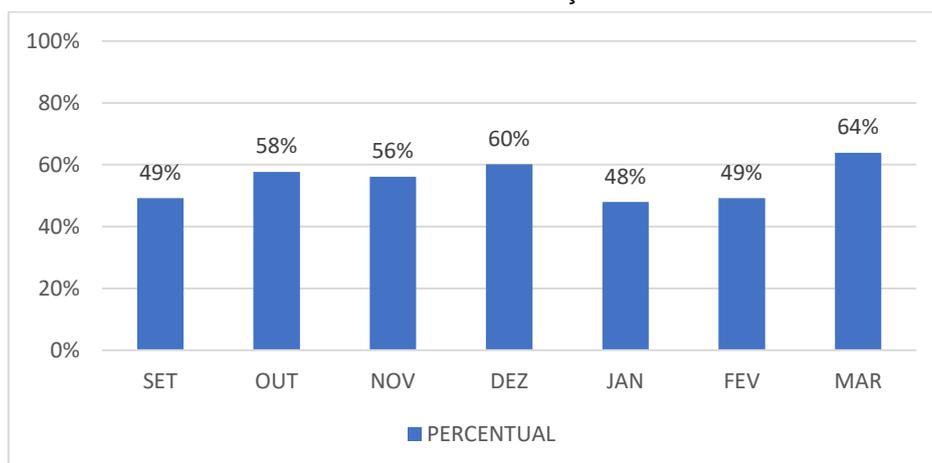
2.8.1 Percentual de Alcance das internações realizadas

Tabela 96: Internações

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	740	740	740	740	740	740	740	740	740
VARIAÇÃO 15%	629	629	629	629	629	629	629	629	629
REALIZADO	426	435	364	427	415	445	355	364	473
PERCENTUAL	58%	59%	49%	58%	56%	60,13%	47,98%	49,19%	63,98%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 74: Internações



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade

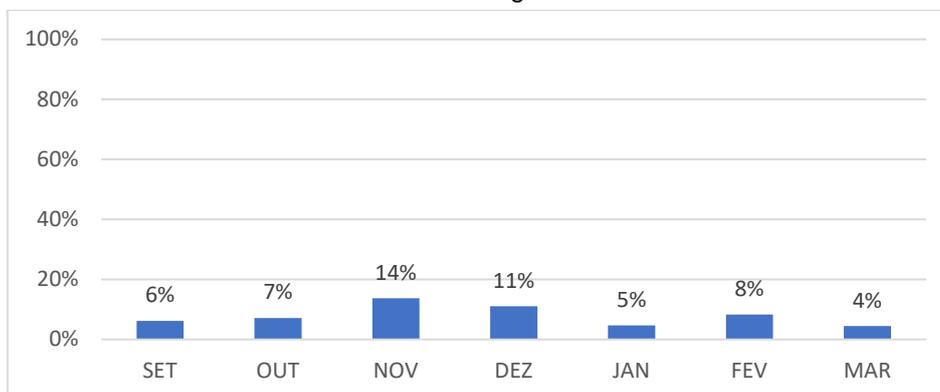
2.8.2 Percentual de cirurgias em caráter eletivo

Tabela 97: Cirurgias eletivas

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
META	360	360	360	360	360	360	360	360	360
VARIAÇÃO 15%	306	306	306	306	306	306	306	306	306
RESULTADO	7	23	19	22	42	35	17	30	16
PERCENTUAL	2%	8%	6%	7%	14%	11%	4,72%	8,33%	4,44%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 75: Cirurgias eletivas



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade

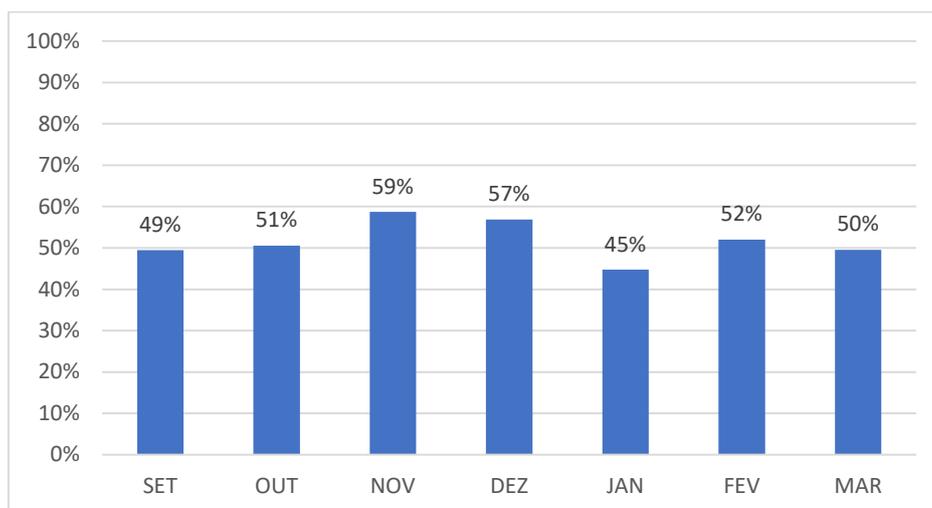
2.8.3 Percentual de partos cesárea

Tabela 98: Partos Cesárea

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
TOTAL PARTOS	231	212	198	184	184	190	208	173	232
CESÁREAS	107	93	98	93	108	108	93	90	115
PERCENTUAL	46%	44%	49%	51%	59%	56,84%	44,71%	52,02%	49,57%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 76: Partos Cesárea



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade

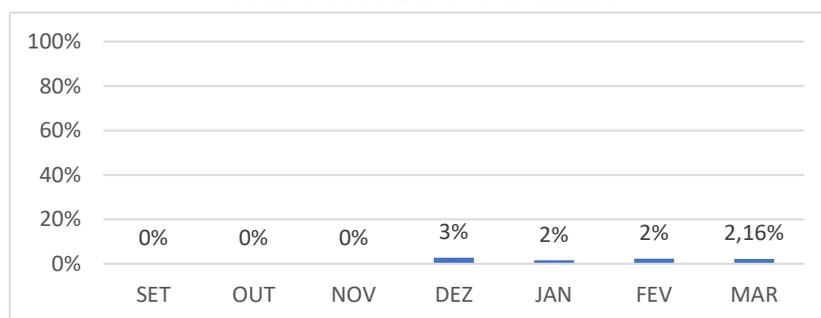
2.8.4 Taxa de mortalidade materna, infantil e fetal

Tabela 99: Taxa de mortalidade

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
TOTAL PARTOS	231	212	198	194	207	190	208	176	232
MORTALIDADE	1	1	-	-	-	5	3	4	5
TAXA	0%	0%	0%	0%	0%	3%	1,44%	2,27%	2,16%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 77: Taxa de mortalidade



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade

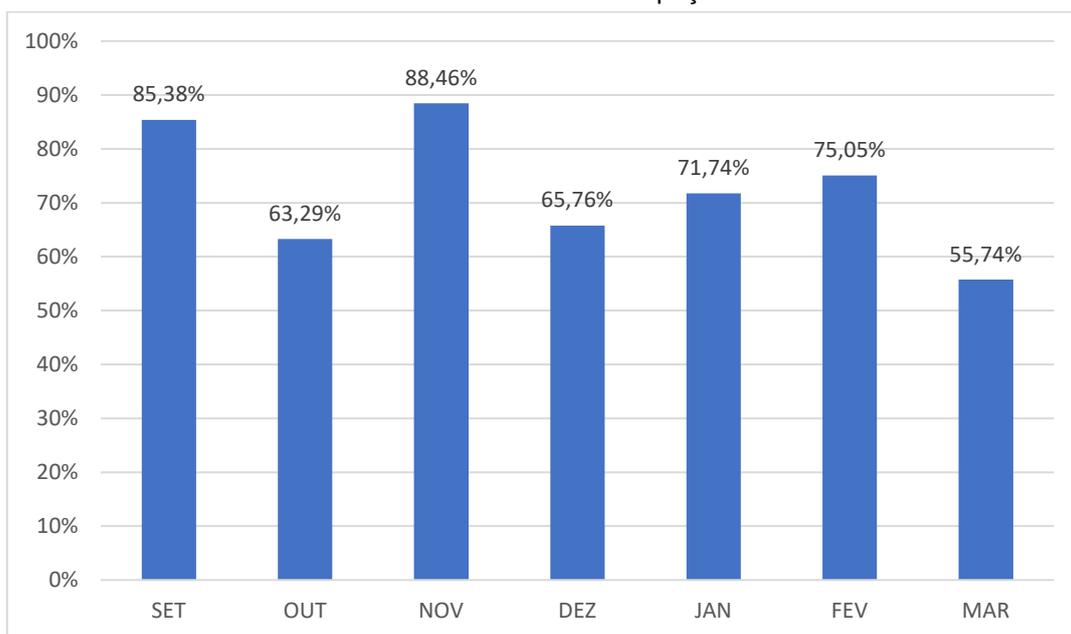
2.8.5 Taxa de Ocupação de Leitos

Tabela 100: Taxa de Ocupação

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
PACIENTES DIA	1.924	1.909	2.049	1.457	1.778	1.427	1.490	1.393	1.652
LEITOS DIA	2.205	2.170	2.400	2.302	2.010	2.170	2.077	1.856	2.964
TAXA	87,26%	87,97%	85,38%	63,29%	88,46%	65,76%	71,74%	75,05%	55,73%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos

Gráfico 78: Taxa de ocupação



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade

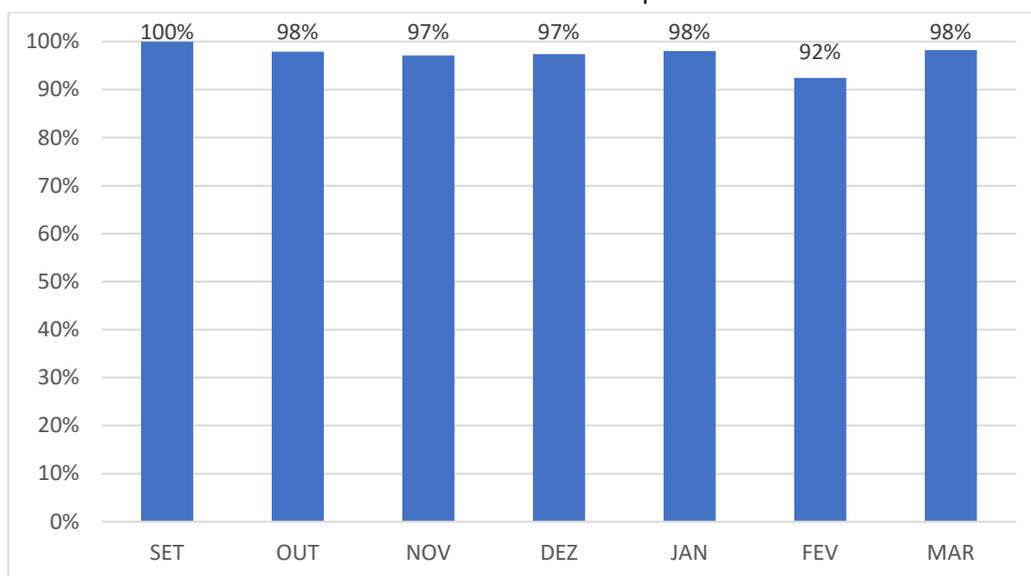
2.8.6 Taxa de Partos com Acompanhante

Tabela 101: Partos com acompanhante

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
TOTAL PARTOS	231	212	198	194	207	190	208	173	232
ACOMPANHANTES	231	212	198	190	201	185	204	160	228
TAXA	100%	100%	100%	97,93%	97,10 %	97,36%	98,07%	92,48%	98,27%

Fonte: Relatório Assistencial Centro Obstétrico

Gráfico 79: Partos com acompanhantes



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade

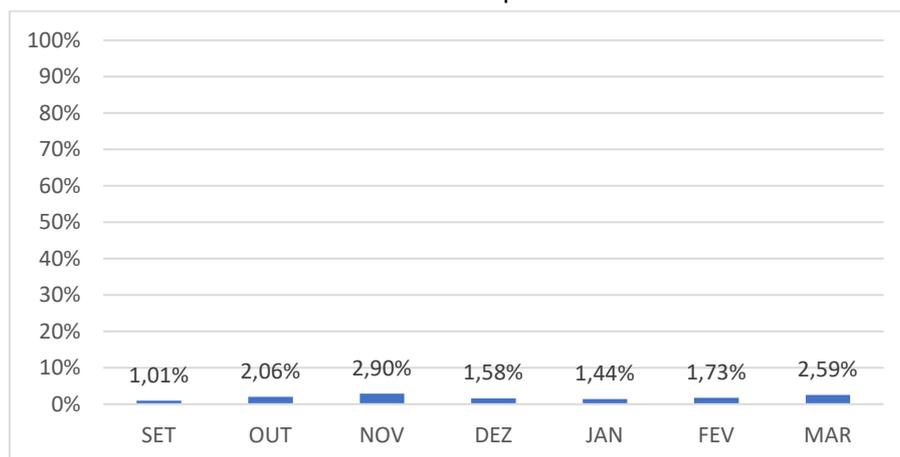
2.8.7 Taxa de partos de baixo risco realizados por enfermeira obstetra

Tabela 102: Partos realizados por enfermeira obstetra

	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
TOTAL PARTOS	212	198	194	207	190	208	173	232
PARTOS ENFERM.	5	2	4	6	3	3	3	6
TAXA	2,36%	1,01%	2,06%	2,90%	1,58%	1,44%	1,73%	2,59%

Fonte: Relatório Assistencial Centro Obstétrico

Gráfico 80: Partos realizados por enfermeira obstetra



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade

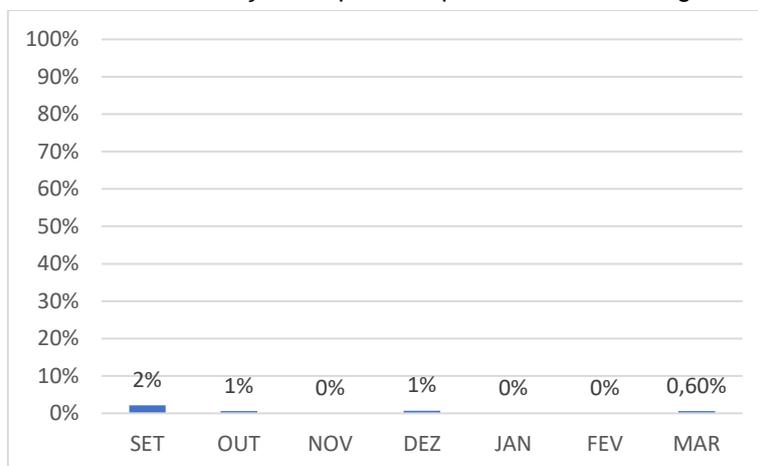
2.8.8 Taxa de infecção hospitalar nos procedimentos cirúrgicos

Tabela 103: Infecção Hospitalar – procedimentos cirúrgicos

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
TOTAL CIRURGIAS	129	167	138	173	155	139	141	166	168
INFECCÕES	-	2	3	1	-	1	0	0	1
TAXA	0%	1%	2%	1%	0%	0,72%	0,00%	0,00%	0,60%

Fonte: Relatório Técnico Assistencial Scih

Gráfico 81: Infecção hospitalar – procedimentos cirúrgicos



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade

2.8.9 Taxa de ocupação dos leitos (por pacientes SUS)

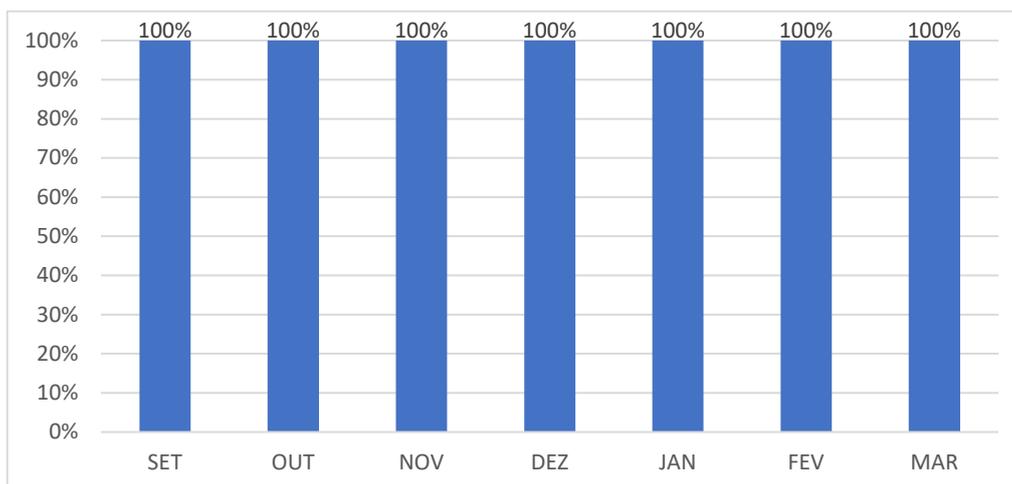
Estão sendo considerados 29 leitos de pediatria, 25 leitos de maternidade, 13 leitos de UTI Neonatal, 3 leitos de UTI Pediátrico e 3 leitos de Unidade de Cuidados Intermediários. Há ainda 25 leitos de Clínica Cirúrgica que estão prontos, porém não foram abertos devido a algumas adequações a serem realizadas. Estes leitos ainda não estão sendo utilizados, devido à falta de paciente devidamente agendados via Sisreg para cirurgias.

Tabela 104: Ocupação de Leitos por paciente SUS

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
LEITOS OCUPADOS	70	70	80	80	80	80	80	80	80
LEITOS SUS	70	70	80	80	80	80	80	80	80
TAXA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fonte: Indicadores setoriais

Gráfico 82: Ocupação de leitos por paciente SUS



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade

3 ACOMPANHAMENTO DAS OBRIGAÇÕES CONTRATUAIS

Está estabelecido no Contrato de Gestão SES/SPG Nº 03/2018, na Cláusula Segunda, as obrigações das partes diante do objeto contratualizado, sendo que cabe ao Instituto IDEAS, aquelas constantes no artigo 2.1. Todos estes itens estão transcritos na primeira coluna do quadro abaixo, sendo apresentado na segunda coluna, para cada um deles, o resultado alcançado no mês de competência desta prestação de contas, ou, então, a devida justificativa caso a obrigação não tenha sido atendida. Por fim, na última coluna, é apresentado a referência que possibilita localizar o meio de verificação que fundamenta o resultado ou a justificativa descrita

Tabela 105: Acompanhamento das Obrigações Contratuais

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL	RESULTADO / JUSTIFICATIVA	MEIO DE VERIFICAÇÃO
2.1.1. Assegurar a organização, administração e gerenciamento do HOSPITAL objeto do presente Contrato, através do desenvolvimento de técnicas modernas e adequadas que permitam o desenvolvimento da estrutura funcional e a manutenção física da referida unidade hospitalar e de seus equipamentos, além do provimento dos insumos (materiais) e medicamentos necessários a garantia do pleno funcionamento do HOSPITAL;	Desde a abertura da maternidade até o momento, todos os meses são realizadas manutenções prediais e elétricas.	Anexo 6
2.1.2. Aderir e alimentar o sistema de informação para monitoramento, controle e avaliação a ser disponibilizados pelo Órgão Supervisor, bem como permitir acesso ao banco de dados próprio, caso seja necessário importação de dados e integração dos sistemas;	O acesso ao sistema foi encaminhado através de e-mail em 10 de abril de 2019.	Apresentado no Relatório Técnico do mês de abril de 2019.
2.1.3. Assistir de forma abrangente os usuários, procedendo aos devidos registros do Sistema de Informação Ambulatorial (SAI/SUS) e nas Autorizações de Internações Hospitalares (AIH/SUS), segundo os critérios do Órgão Supervisor e do Ministério da Saúde;	Todas as informações referentes aos registros do SIA/SUS e AIH/SUS procedem fidedignamente, o setor de faturamento fiscaliza de maneira rigorosa todas as informações encaminhadas conforme a solicitação da SES.	<i>Não se aplica</i>
2.1.4. Garantir, em exercício no HOSPITAL, quadro de recursos humanos qualificados e compatíveis com o porte da unidade e serviços combinados, conforme estabelecido nas normas ministeriais atinentes à espécie, estando definida, como parte de sua infraestrutura técnico-administrativa nas 24 (vinte e quatro) horas/dia;	O dimensionamento do quadro de pessoal é realizado de acordo com a necessidade de cada setor, considerando também que na área de enfermagem há um quantitativo específico adotado pelo COREN, para a quantidade de funcionários por leito. O que pode ser analisado com precisão no anexo Quadro de Funcionários 04/2020.	Item 6 - Anexos
2.1.5. Adotar identificação especial (crachá) e uniforme de boa qualidade para todos os seus empregados, assim como assegurar a sua frequência,	Todos os funcionários do Hmisc possuem uniforme e crachá. Os crachás foram devidamente confeccionados conforme descrito em Contrato de Gestão.	<i>Não se aplica</i>



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL	RESULTADO / JUSTIFICATIVA	MEIO DE VERIFICAÇÃO
pontualidade e boa conduta profissional;		
2.1.6. Incluir, na implantação da imagem corporativa e nos uniformes dos trabalhadores, o logotipo do SUS, da SES/SC e do Hospital;	<p>Todos os funcionários do HMISC possuem uniformes.</p> <p>Os uniformes são disponibilizados pelo setor de <i>rouparia</i> diariamente aos setores. Porém, foram confeccionados antes da assinatura do contrato, contendo apenas a logo do Hospital Materno Infantil Santa Catarina.</p> <p>Portanto, todos os uniformes serão revisados para adequação de acordo com o proposto em contrato.</p>	<i>Não se aplica</i>
2.1.7. Manter registro atualizado de todos os atendimentos efetuados no Hospital, disponibilizando a qualquer momento ao Órgão Supervisor e às auditorias do SUS, as fichas e prontuários dos usuários, em meio físico ou eletrônico certificado, assim como todos os demais documentos que comprovem a confiabilidade e segurança dos serviços prestados no HOSPITAL;	<p>Todos os atendimentos realizados no hospital são informatizados, através do sistema CELK – GEM Saúde.</p> <p>Todos os prontuários são impressos e arquivados no Serviço de Arquivo Médico e Estatístico (Same) e também estão disponibilizados por meio de prontuário eletrônico, através do relatório no sistema.</p>	Modelo disponibilizado na Prestação de Contas 12/2018
2.1.8. Providenciar e manter atualizadas todas as licenças e alvarás junto às repartições competentes, necessários à execução dos serviços objeto do presente Contrato;	Todos os alvarás e licenças são revisados anualmente e de acordo com o prazo de validade de cada alvará é realizado um protocolo para a renovação. Aguardando renovação referente ao ano de 2020.	Encaminhado na Prestação de Contas 12/2018
2.1.9. Como condição para assinatura do contrato a Executora deverá apresentar os documentos de regularidade fiscal exigidos no edital;	Todos os documentos foram apresentados conforme indicação da SES.	<i>Não se aplica</i>
2.1.10. Manter durante toda a execução do contrato a compatibilidade com as obrigações por ele assumidas, bem como, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas no chamamento público;	O Instituto IDEAS mantém compatibilidade com as obrigações por ele assumidas, bem como, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas no chamamento público.	<i>Não se aplica</i>



OBRIGAÇÃO CONTRATUAL	RESULTADO / JUSTIFICATIVA	MEIO DE VERIFICAÇÃO
2.1.11 . Arcar com todo e qualquer dano ou prejuízo, de qualquer natureza, causados ao Órgão Supervisor, usuários e/ou a terceiros por sua culpa, em consequência de erro, negligência ou imperícia, própria ou de auxiliares que estejam sob sua responsabilidade na execução dos serviços contratados;	A prioridade nos atendimentos do Hospital é que se mantenha sempre um bom atendimento, humanizado e o mais empático possível, para que os índices e níveis de erros sejam os menores possíveis. A Organização Social em si, possui um setor de serviços jurídicos onde contam com profissionais qualificados para atender as demandas mais complexas, não transferindo as demandas ao Órgão Supervisor.	<i>Não se aplica</i>
2.1.12. Em nenhuma hipótese cobrar direta ou indiretamente ao paciente por serviços médicos, hospitalares ou outros complementares referente à assistência a ele prestada, sendo lícito, no entanto, buscar junto ao Órgão Supervisor o ressarcimento de despesas realizadas e que não estão pactuadas, mas que foram previamente autorizadas;	No Hospital Materno Infantil Santa Catarina não é realizada nenhuma cobrança, todos os serviços ofertados são 100% gratuitos aos usuários. E caso haja algum exame ou procedimento que não estiver dentro dos padrões oferecidos pelo hospital, o exame é realizado e pago pela própria unidade e as referidas informações são realizadas pelo setor de faturamento para posterior cobrança.	<i>Não se aplica</i>
2.1.13. Responsabilizar-se por cobrança indevida feita ao paciente ou a seu representante, por profissional empregado ou preposto, em razão da execução deste contrato;	O Hospital Materno Infantil Santa Catarina é um Hospital 100% SUS, portanto, sempre que há um exame diferenciado, que não seja disponibilizado nas dependências da Unidade, a mesma, em qualquer situação arca com todas as referidas despesas.	<i>Não se aplica</i>
2.1.14. Consolidar a imagem do HOSPITAL como centro de prestação de serviços públicos da rede assistencial do SUS, comprometido com sua missão de atender às necessidades terapêuticas dos usuários, primando pela melhoria na qualidade da assistência;	O Hmisc atende com excelência, prestando serviços de qualidade aos usuários, visando sempre a humanização e adotando uma política de empatia aos pacientes.	<i>Não se aplica</i>
2.1.15. Manter em perfeitas condições de higiene e conservação as áreas físicas, instalações e equipamentos do HOSPITAL, conforme Termo de Permissão de uso;	Há um contato muito grande entre o setor de Scih e Coordenação Operacional, onde as mesmas em conjunto buscam sempre os melhores insumos/produtos para que o Hospital esteja sempre higienizado.	Item 6 - Anexos



OBRIGAÇÃO CONTRATUAL	RESULTADO / JUSTIFICATIVA	MEIO DE VERIFICAÇÃO
	A equipe de Higienizadores atualmente é composta por 23 (vinte e três) colaboradores distribuídos adequadamente nos setores.	
2.1.16. Prestar assistência técnica e manutenção preventiva e corretiva de forma contínua nos equipamentos e instalações hidráulicas, elétricas e de gases em geral;	Foi realizado a contratação de uma empresa de engenharia clínica para a manutenção dos equipamentos. São realizadas visitas semanais, realizado manutenções preventivas e corretivas. No início de cada mês, a empresa encaminha um relatório de serviços prestados a unidade, para que seja analisada todas as manutenções realizadas.	Encaminhado na Prestação de Contas 04-2019
2.1.17. Devolver ao Órgão Supervisor, após o término de vigência deste Contrato, toda área, equipamentos, instalações e utensílios, objeto do presente contrato, em perfeitas condições de uso, respeitado o desgaste natural pelo tempo transcorrido, substituindo aqueles que não mais suportarem recuperação, conforme Termo de Permissão de uso;	A empresa de Engenharia Clínica realizou um levantamento do parque tecnológico no hospital em dezembro de 2018, informando suas condições e qualidades. Todos os equipamentos deverão ser patrimoniados de acordo com a padronização da SES. O levantamento de patrimônio atualizado será realizado novamente na competência de junho de 2020.	Relatório encaminhado na Prestação de Contas 05/2019.
2.1.18. Dispor da informação oportuna dos usuários atendidos ou que lhe sejam referenciados para atendimento, registrando seus dados contendo no mínimo: nome, sexo, data de nascimento, RG, CPF, endereço completo de sua residência, telefone e e-mail (se houver) por razões de planejamento das atividades assistenciais;	Todos os atendimentos realizados no hospital, são inicialmente feitos através de uma ficha do paciente, onde constam todos os dados solicitados, conforme Modelo de Ficha em anexo. Este tipo de ficha é padrão para quaisquer atendimento do hospital.	Modelo de ficha encaminhado na Prestação de Contas 12/2018
2.1.19. Enviar ao Órgão Supervisor, nos prazos e instrumentos por ela definidos, todas as informações sobre as atividades desenvolvidas no HOSPITAL, bem como sobre a movimentação dos recursos financeiros recebidos e realizados pela unidade hospitalar de saúde, até o 5º (quinto) dia útil do mês subsequente ao das atividades desenvolvidas;	Todos os meses são encaminhados relatórios setoriais mensais para controle desta informação.	<i>Não se aplica</i>



OBRIGAÇÃO CONTRATUAL	RESULTADO / JUSTIFICATIVA	MEIO DE VERIFICAÇÃO
2.1.20. Encaminhar, na data definida pelo Órgão Supervisor as informações de que trata o item anterior, no mês subsequente ao das atividades desenvolvidas, ou no dia útil que lhe for imediatamente posterior;	A planilha de Supervisão é encaminhada contendo todas as informações definidas pelo Órgão Supervisor.	Apresentado nesta Prestação de Contas
2.1.21. Em relação aos direitos dos usuários, a Executora obriga-se a:	*	<i>Não se aplica</i>
a) Manter sempre atualizado o prontuário médico dos usuários e o arquivo médico considerando os prazos previstos em lei;	Os prontuários são eletrônicos e atualizados a cada atendimento realizado, seja ele médico, enfermagem ou quaisquer especialidades que for evoluir o paciente. Assim que o atendimento é finalizado, o prontuário é impresso, assinado e arquivado no SAME por 20 anos, conforme prevê art.8º da Resolução nº 16821/07 do Conselho Federal de Medicina.	<i>Não se aplica</i>
b) Não utilizar nem permitir que terceiros utilizem o paciente para fins de experimentação;	No hospital não é permitido, que terceiros utilizem o paciente para fins de experimentação.	<i>Não se aplica</i>
c) Respeitar a decisão do usuário ao consentir ou recusar a participação em estudos clínicos voltados para a pesquisa científica, assim como em atividades de ensino que ocorram nas dependências do hospital;	Atualmente no hospital possuímos acadêmicos de medicina, enfermagem, fisioterapia e outros, porém como a instituição não está vinculada a Hospital Escola, os pacientes possuem livre escolha para decidirem atendimento com o estagiário ou médico.	<i>Não se aplica</i>
d) Justificar ao usuário ou ao seu representante, por escrito, as razões técnicas alegadas quando da decisão da não realização de qualquer ato profissional previsto neste Contrato;	Todos os procedimentos realizados no paciente são informados aos mesmos ou ao seu representante legal.	<i>Não se aplica</i>
e) Permitir a visita ao usuário internado, diariamente, conforme diretrizes da Política Nacional de Humanização - PNH;	Dentre as normas e rotinas do Hospital, estão os horários de visitas, que são distribuídos diariamente conforme anexo.	Modelo encaminhado na Prestação de Contas 12/2018
f) Esclarecer aos usuários sobre seus direitos e assuntos pertinentes aos serviços oferecidos;	Quando o paciente faz a ficha, todo o procedimento para pronto socorro é informado na recepção e acolhimento. Caso o paciente seja internado, no momento da internação é entregue uma	Modelo de Cartilha encaminhado na Prestação de Contas 12/2018



OBRIGAÇÃO CONTRATUAL	RESULTADO / JUSTIFICATIVA	MEIO DE VERIFICAÇÃO
	cartilha informando todas as normas e rotinas do hospital.	
g) Respeitar a decisão do usuário ao consentir ou recusar prestação de serviços de saúde, salvo nos casos de iminente perigo de vida ou obrigação legal;	O Hospital Materno Infantil Santa Catarina é um hospital com referência em atendimento infantil e materno, a decisão dos pais ou responsáveis legais pelos pacientes são reportadas ao Conselho Tutelar do município.	<i>Não se aplica</i>
h) Garantir a confidencialidade dos dados e informações relativas aos usuários;	Todos os funcionários do hospital assinam um termo de confiabilidade e todas as informações via sistema são confidenciais, cada usuário possui um login e senha individuais.	<i>Não se aplica</i>
i) Assegurar aos usuários o direito de serem assistidos religiosa e espiritualmente por ministro de qualquer culto religioso;	Quando se faz necessário e a pedido do paciente é liberado o acesso de representantes religiosos, desde que sigam as normas e rotinas estabelecidas pela unidade.	<i>Não se aplica</i>
j) Assegurar a presença de um acompanhante, em tempo integral, no HOSPITAL, nas internações de crianças, adolescentes, gestantes e idosos;	Durante todo o período de internação e/ou consulta em pronto atendimento, se faz necessário a presença de um acompanhante juntamente ao paciente.	<i>Não se aplica</i>
k) Garantir atendimento indiferenciado aos usuários.	Todos os atendimentos realizados são imparciais e indiferenciados, os atendimentos são iguais a cada paciente que dá entrada no hospital.	<i>Não se aplica</i>
2.1.22. Fornecer ao usuário, quando solicitado, por ocasião de sua alta hospitalar, relatório circunstanciado do atendimento que lhe foi prestado, denominado "INFORME DE ALTA HOSPITALAR", no qual devem constar, no mínimo, os seguintes dados: a) Nome do usuário; b) Nome do Hospital; c) Localização do Hospital (endereço, município, estado); d) Motivo da internação (CID-10); e) Data de admissão e data da alta; f) Procedimentos realizados e tipo de órtese, prótese e/ou materiais empregados, quando for o caso; g) Diagnóstico principal de apoio e	O Informe de Alta Hospitalar é fornecido ao paciente no momento da sua alta, conforme modelo em anexo. Porém algumas adequações estão sendo realizadas para que o Informe de Alta esteja conforme a padronização da SES.	Modelo de Nota de Alta foi encaminhado na Prestação de Contas 12/2018



OBRIGAÇÃO CONTRATUAL	RESULTADO / JUSTIFICATIVA	MEIO DE VERIFICAÇÃO
diagnóstico secundário de alta; h) O cabeçalho do documento deverá conter o seguinte esclarecimento: "Esta conta deverá ser paga com recursos públicos"; i) Colher a assinatura do usuário, ou de seus representantes legais, na segunda via no informe de alta hospitalar; j) Arquivar o informe hospitalar no prontuário do usuário, observando-se as exceções previstas em lei.		
2.1.23. Incentivar o uso seguro de medicamentos tanto ao usuário internado como o ambulatorial, procedendo à notificação de suspeita de reações adversas, através de formulários e sistemáticas da SES/SC;	É realizado	Encaminhado modelo de ficha na Prestação de Contas 12/2018
2.1.24. Implantar pesquisa de satisfação na alta hospitalar, conforme item 2 do anexo técnico específico;	Realizado mensalmente conforme pactuado em contrato de gestão	Anexo
2.1.25. Realizar seguimento, análise e adoção de medidas de melhoria diante das sugestões, queixas e reclamações que receber com respostas aos usuários, no prazo máximo de 30 (trinta) dias úteis:	Todas as sugestões e queixas são encaminhadas aos setores mencionados e realizadas reuniões para discutir qual a melhor maneira de solucionar o problema em questão.	<i>Não se aplica</i>
2.1.26. Instalar um Serviço de Atendimento ao Usuário, conforme diretrizes a serem estabelecidas pela SES/SC, encaminhando mensalmente relatório de suas atividades, devendo ser implantado independentemente do serviço de ouvidoria exigido pelo Sistema Único de Saúde;	Atualmente possuímos um setor específico para o Serviço de Atendimento ao Usuário, os relatórios serão encaminhados em anexo a Prestação de Contas.	<i>Não se aplica</i>
2.1.27. Identificar suas carências em matéria diagnóstica e/ou terapêutica que justifiquem a necessidade do encaminhamento do usuário a outros serviços de saúde, apresentando à	Será realizado uma análise para diagnosticar as possíveis carências para posteriormente aplicarmos as devidas correções.	<i>Não se aplica</i>



OBRIGAÇÃO CONTRATUAL	RESULTADO / JUSTIFICATIVA	MEIO DE VERIFICAÇÃO
SES/SC, mensalmente, relatório dos encaminhamentos ocorridos;		
2.1.28. Não adotar nenhuma medida unilateral de mudanças na carteira de serviços, nos fluxos de atenção consolidados, nem na estrutura física do HOSPITAL, sem a prévia ciência e aprovação do Órgão Supervisor;	Todas as atividades relacionadas ao fluxo hospitalar será informado mediante a relatórios descritivos encaminhados mensalmente para a SES.	Esta Prestação de Contas
2.1.29. Alcançar as metas de produção e os indicadores de qualidade e disponibilizar equipe em quantitativo necessário, utilizando parâmetros de equipe especializada de acordo com a política nacional de atenção hospitalar do ministério da saúde, para alcançar os índices de produtividade e qualidade definidos nos anexos técnicos deste contrato;	Todas as metas são avaliadas e acompanhadas mensalmente para fins de aferição da unidade e acompanhamento, todas aquelas que não são atingidas seguem acompanhadas das devidas justificativas. Toda a equipe de atendimento é qualificada para melhor atender as metas de produção hospitalar.	As metas são apresentadas no capítulo 1 deste documento, e também no Anexo 001.
2.1.30. Acompanhar e monitorar o tempo de espera dos usuários, definido pelas diferentes Listas de Espera de Internação e Cirurgia Eletiva, incluindo essa informação nos relatórios gerenciais do hospital;	O hospital ainda não atua nas cirurgias eletivas, porém, assim que o centro cirúrgico estiver em funcionamento pleno será implantado lista de espera conforme obrigação contratual.	<i>Não se aplica</i>
2.1.31 . Possuir e manter em pleno funcionamento, no mínimo, as seguintes Comissões Clínicas:	As comissões foram reestruturadas e suas atividades já foram retomadas, conforme demonstra cronograma.	Item 6 - Anexos
a) Comissão de Prontuários Médicos;	As comissões foram reestruturadas e suas atividades já foram retomadas, conforme demonstra cronograma.	Item 6 - Anexos
b) Comissão de Verificação de Óbitos;	As comissões foram reestruturadas e suas atividades já foram retomadas, conforme demonstra cronograma.	Item 6 - Anexos
c) Comissão de Ética Médica;	As comissões foram reestruturadas e suas atividades já foram retomadas, conforme demonstra cronograma.	Item 6 - Anexos
d) Comissão de Controle de Infecção Hospitalar;	As comissões foram reestruturadas e suas atividades já foram retomadas, conforme demonstra cronograma.	Item 6 - Anexos
e) Comissão de Ensino e Pesquisa;	As comissões foram reestruturadas e suas atividades já foram retomadas, conforme demonstra cronograma.	Item 6 - Anexos
f) Comissão intra-hospitalar de doação de órgãos e tecidos para transplante;	As comissões foram reestruturadas e suas atividades já foram retomadas, conforme demonstra cronograma.	Item 6 - Anexos



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL	RESULTADO / JUSTIFICATIVA	MEIO DE VERIFICAÇÃO
g) Comissão de ética de enfermagem;	As comissões foram reestruturadas e suas atividades já foram retomadas, conforme demonstra cronograma.	Item 6 - Anexos
h) Comissão de farmácia terapêutica;	As comissões foram reestruturadas e suas atividades já foram retomadas, conforme demonstra cronograma.	Item 6 - Anexos
i) Comissão do programa de acolhimento e classificação de risco;	As comissões foram reestruturadas e suas atividades já foram retomadas, conforme demonstra cronograma.	Item 6 - Anexos
j) Comissão de protocolos clínicos, regulamento e manual de normas e rotinas.	As comissões foram reestruturadas e suas atividades já foram retomadas, conforme demonstra cronograma.	Item 6 - Anexos
2.1.32. Possuir e manter em pleno funcionamento um Núcleo Hospitalar de Epidemiologia - NHE, que será responsável pela realização de vigilância epidemiológica de doenças de notificação compulsória no âmbito hospitalar, assim como ações relacionadas a outros agravos de interesse epidemiológico, em conformidade com legislação específica vigente;	<p>A Enfermeira responsável pela CCIH, juntamente com a médica infectologista do hospital, enviam as notificações semanais a vigilância epidemiológica.</p> <p>Será realizado a implantação de relatórios mensais informando as ações implementadas e os resultados obtidos.</p>	Não se aplica.
2.1.33. Possuir e manter um Núcleo de Manutenção Geral - NMG que contemple as áreas de manutenção predial, hidráulica e elétrica, assim como um serviço de gerenciamento de Risco e de Resíduos sólidos na unidade, bem como manter o núcleo de engenharia clínica, para o bom desempenho dos equipamentos;	<p>O hospital conta com um setor de manutenção contendo 04 (quatro) auxiliares de manutenção e 01 (um) eletricista que atuam em todas as áreas físicas do hospital realizando correções prediais, hidráulicas e elétricas. Para que o Gerenciamento de Resíduos Sólidos seja um serviço atuante, contamos com uma enfermeira responsável técnica e posteriormente será efetivado a contratação de um engenheiro ambiental e um auxiliar ambiental que farão o gerenciamento e levantamento de dados estatísticos e analisar todo o contexto de resíduo hospitalar. Também há um processo de cotação em andamento para a modificação e contratação de uma nova empresa terceirizada, especializada em engenharia clínica, visando a manutenção dos equipamentos médico-hospitalares.</p>	<i>Não se aplica</i>
2.1.34. Estabelecer e executar os planos, programas e sistemas constantes do Anexo Técnico I;	O Anexo Técnico I é apresentado na prestação de contas mensal.	As metas são apresentadas no



OBRIGAÇÃO CONTRATUAL	RESULTADO / JUSTIFICATIVA	MEIO DE VERIFICAÇÃO
		capítulo 1 deste documento.
2.1.35. Movimentar os recursos financeiros transferidos pelo Órgão Supervisor para a execução do objeto deste Contrato em conta bancária específica e exclusiva, vinculada ao HOSPITAL, de modo que os recursos transferidos não sejam confundidos com os recursos próprios da Organização Social visando facilitar o controle dos recursos públicos;	Apresentado na prestação de contas financeira mensal encaminhada à SES.	<i>Não se aplica</i>
2.1.36. A Executora deverá publicar, anualmente, os relatórios financeiros e o relatório de execução do presente Contrato de Gestão, no Diário Oficial do Estado, até o dia 30 de abril do ano subsequente;	Será realizado conforme estabelecido.	<i>Não se aplica</i>
2.1.37. A Executora deverá elaborar e encaminhar ao órgão supervisor, em modelos por esta estabelecidos, relatório de execução com vistas à elaboração do Relatório de Avaliação e Execução (RAE), trimestral, até o 15º (décimo quinto) útil do mês subsequente ao trimestre;	Encaminhado trimestralmente conforme solicitado.	<i>Não se aplica</i>
2.1.38. A Executora deverá elaborar e encaminhar relatório consolidado de execução e demonstrativos financeiros, destinados a Gerência de Contabilidade da SES, ao final de cada exercício fiscal, devendo ser apresentado ao Órgão Supervisor até o dia 10 (dez) de janeiro do ano subsequente;	Será realizado conforme estabelecido.	<i>Não se aplica</i>
2.1.39. A Executora deverá anexar juntamente com a prestação de contas os comprovantes de quitação de despesas com água, energia elétrica e telefone, efetuados no mês imediatamente anterior, bem como os comprovantes de recolhimento dos encargos sociais e previdenciários relativos ao mês anterior;	Apresentado na prestação de contas financeira mensal.	<i>Não se aplica</i>



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL	RESULTADO / JUSTIFICATIVA	MEIO DE VERIFICAÇÃO
2.1.40. Comunicar ao Órgão Supervisor todas as aquisições e doações de bens móveis que forem realizadas, no prazo máximo de 30 (trinta) dias após sua ocorrência;	Será realizado inventário de todos os equipamentos e a partir de então todas as doações serão informadas e patrimoniadas. Já existe atuante hoje no Hospital, uma Comissão de Patrimônio, onde colaboradores da unidade Hospital e membros da SES fazem parte para cumprir com as solicitações descritas em contrato. Já foi dado início ao inventário do parque tecnológico, porém, em decorrência ao coronavírus, não foi possível realizar no mês de março de 2020.	<i>Não se aplica</i>
2.1.41. Permitir o livre acesso das Comissões instituídas pelo Órgão Supervisor, do Controle Interno e da Auditoria Geral do SUS, em qualquer tempo e lugar, a todos os atos e fatos relacionados direta ou indiretamente com este instrumento, quando em missão de fiscalização ou auditoria;	As Comissões instituídas pelo Órgão Supervisor, do Controle Interno e da Auditoria Geral do SUS possuem acesso a todos os atos e fatos relacionados direta ou indiretamente com este instrumento.	<i>Não se aplica</i>
2.1.42. Apresentar no prazo máximo de 30 (trinta) dias, a contar da assinatura deste instrumento os regulamentos para contratação de obras e serviços, compras e contratação de pessoal, bem como plano de cargos e salários, devendo os mesmos ser referendados pela Comissão de Avaliação e Fiscalização do presente Contrato e devidamente publicados;	O IDEAS possui os regulamentos.	Apresentado na Prestação de Contas do mês de Dezembro de 2018
2.1.42.1. Para contratação de obras e serviços, bem como para compras de quaisquer bens com emprego de recursos provenientes do poder público, a executara deverá observar os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e eficiência, sendo necessária, no mínimo, a realização de cotações prévia de preços no mercado antes da celebração do contrato;	Todas as aquisições são realizadas através de cotação, com no mínimo 03 (três) orçamentos para avaliação e aprovação, conforme regulamento interno.	<i>Não se aplica</i>



OBRIGAÇÃO CONTRATUAL	RESULTADO / JUSTIFICATIVA	MEIO DE VERIFICAÇÃO
2.1.43. Realizar processo seletivo para contratação de Recursos Humanos, com a aplicação de prova objetiva aos candidatos, que possibilite aferir o conhecimento do profissional em sua área de atuação, pautada em critérios previamente definidos em seu próprio regulamento de seleção de pessoal, de forma a adotar critérios objetivos de seleção de pessoal, assegurando a isonomia entre os interessados, a impessoalidade, a transparência e publicidade dos procedimentos utilizados para a admissão de pessoal;	Todas as contratações realizadas no Hospital são através de Processo Seletivo, conforme anexo.	<i>Não se aplica</i>
2.1.44. Garantir à segurança patrimonial, pessoal dos usuários do Sistema Único de Saúde que estão sob sua responsabilidade, bem como a de seus empregados.	A instituição possui contrato ativo com uma empresa terceirizada em Segurança Patrimonial, onde são disponibilizados 02 (dois) guardas noturnos para a segurança local.	Contrato Encaminhado na Prestação de Contas 12/2018
2.1.45. Responsabilizar-se integralmente por todos os compromissos assumidos neste Contrato, e executá-lo de acordo com a legislação vigente;	Executado conforme estabelecido.	<i>Não se aplica</i>
2.1.46. Em relação ao Gerenciamento de Tecnologia, a Executora deverá manter durante a vigência deste contrato um Plano de Gerenciamento de Equipamentos Médico-Hospitalares para atender e adequar o HOSPITAL na Resolução RDC n' 02/2010, do Ministério da Saúde;	Será elaborado um plano de Gerenciamento de Equipamento juntamente com a empresa de engenharia clínica a fim de adequar o hospital na Resolução informada.	<i>Não se aplica</i>
2.1.46.1. Como parte do Plano de Gerenciamento de Equipamentos Médico Hospitalares, a Executora deverá manter o inventário do parque tecnológico atualizado, bem como a indicação do histórico e do estado que o mesmo se encontra, encaminhando relatórios semestrais ao órgão Supervisor a fim de acompanhar/supervisionar o processo de gerenciamento do parque tecnológico;	Todos os equipamentos deverão ser patrimoniados de acordo com a padronização da SES e serão entregues semestralmente.	<i>Não se aplica</i>



OBRIGAÇÃO CONTRATUAL	RESULTADO / JUSTIFICATIVA	MEIO DE VERIFICAÇÃO
<p>2.1.47. Considerando a necessidade de realização de levantamento radiométrico e controle de qualidade de equipamentos de radiodiagnóstico instalado no referido HOSPITAL, a Executora deverá manter os requisitos mínimos necessários para o Programa de Controle de Qualidade para Equipamentos de Radiodiagnóstico, conforme exigência da ANVISA, por meio da Portaria Ministerial n° 453/98, bem como a NBR ISO 17025;</p>	<p>Foi contratada uma empresa especializada para a realização dos serviços, que realiza o levantamento radiométrico periodicamente.</p>	<p>Contrato encaminhado na Prestação de Contas 12/2018</p>
<p>2.1.47.1. A Executora deverá apresentar anualmente os relatórios de ensaios/teste que compõe o Programa de Controle de Qualidade dos equipamentos de radiodiagnósticos do referido HOSPITAL, conforme preconiza a Portaria MS nº 453/98, bem como desenvolver o programa para a melhoria da qualidade dos serviços de diagnóstico por imagem;</p>	<p>Assim que disponibilizado pela empresa contratada os relatórios anuais serão apresentados.</p>	<p><i>Não se aplica</i></p>
<p>2.1.48. A Executora deverá possuir e manter em pleno funcionamento a Comissão de Procura de Órgãos e Tecidos do Hospital disponibilizando dois técnicos de nível superior capacitados e com experiência comprovada pela CNCDO/SC, a fim de implantar o Incentivo ao Sistema Estadual de Transplantes de Santa Catarina, com o custeio e manutenção para melhoria dos processos de doação de órgãos e tecidos para transplantes, objetivando o aumento do número de notificações de morte encefálica e morte por parada cardiorrespiratória e a efetivação de doadores, gerando consequentemente, o aumento no número de captações de órgãos e tecidos para transplantes, de acordo com as Portarias GMIMS n° 2.601, de 21/10/2009, n° 3.490, de 12/11/2010 e n° 1.032, de 04/05/2011, bem como, Deliberação SES n° 335/CIB/12;</p>	<p>Ressaltamos que o público alvo interno do Hmisc são pacientes de UTI NEO e UTI Pediátrica, o que representa 81,25% dos leitos, que são destinados a especialidade NEO (pacientes prematuros com até 28 dias de vida). Entendemos que esta meta não se aplica a realidade do HMISC, pois o público alvo do Hmisc é muito restrito e os pacientes não se enquadram nos critérios de doação.</p>	<p><i>Não se aplica</i></p>



OBRIGAÇÃO CONTRATUAL	RESULTADO / JUSTIFICATIVA	MEIO DE VERIFICAÇÃO
<p>2.1.48,1, A Gerência de Transplantes da Secretaria de Estado da Saúde irá acompanhar o cumprimento da implantação do Incentivo ao Sistema Estadual de Transplantes de Santa Catarina, através dos seguintes indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none">• Óbitos por Morte Encefálica: N° de óbitos por morte encefálica, N° de notificações de óbitos por morte encefálica, N° de doações efetivas de Múltiplos órgãos. Óbitos (exceto Morte encefálica): N° de óbitos, N° de notificações de óbitos, N° de doações efetivas de tecidos, N° de óbitos com contra indicação absoluta para doação de tecidos. As informações deverão fazer parte da Planilha de Informações Complementares que deverão ser enviadas até o dia 20 (vinte) de cada mês para a Gerência de Supervisão das Organizações Sociais/SES.		
<p>2.1.48.2. Deverá ser destinado o valor mensal de R\$ 1.316,30 (um mil, trezentos e dezesseis reais e trinta centavos), de acordo com a Portaria acima, a título de gratificação, que será dividido aos dois profissionais mencionados no caput deste item;</p>	<p>Justificado conforme item anterior.</p>	<p><i>Não se aplica</i></p>
<p>2.1.49. A executora dependerá de prévia autorização do órgão supervisor para firmar convênios e instrumentos congêneres com ente público ou privado, cuja finalidade esteja relacionada ao objeto do contrato de gestão, de modo que eventual contrapartida financeira deverá ser revertida integralmente ao patrimônio do Estado e/ou ao custeio do próprio hospital;</p>	<p>Não possui convênios.</p>	<p><i>Não se aplica</i></p>



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL	RESULTADO / JUSTIFICATIVA	MEIO DE VERIFICAÇÃO
2.1.50. Responsabilizar-se pela aquisição de equipamentos, máquinas e utensílios, bem como, execução de obras complementares necessárias ao pleno funcionamento do Hospital, com recursos do presente contrato, limitados a 1 % (um por cento) do valor da parcela mensal, devendo para tais despesas obter prévia aprovação do Órgão Supervisor;	Assim que ocorrer as aquisições ou execução de obras, será encaminhado relatório específico para este fim.	<i>Não se aplica</i>
2.1.51. Responsabilizar-se pelo acompanhamento em relação às obras, reformas, manutenção predial e demais serviços e aquisições contratadas para desenvolvimento, gestão e funcionamento da unidade de saúde;	Toda obra executada é acompanhada pela Coordenadora Operacional.	<i>Não se aplica</i>
2.1.52. Manter registro atualizado de todos os atendimentos efetuados no Hospital, em sistema de informação que tenha interoperabilidade com os sistemas do órgão Supervisor, disponibilizando a qualquer momento ao Órgão Supervisor e às auditorias do SUS, as fichas e prontuários dos usuários, em meio físico ou eletrônico, assim como todos os demais documentos que comprovem a confiabilidade e segurança dos serviços prestados no Hospital;	Todos os atendimentos são registrados e sistematizados através do sistema Gem Saúde.	<i>Não se aplica</i>
2.1.53. Dispor de serviços de informática com sistema para gestão hospital que contemple no mínimo: marcação de consultas, exames complementares, controle de estoques (almoxarifado e farmácia). Sistema de custos, prontuário médico (observando as resoluções vigentes do CFM), serviços de apoio e relatórios gerenciais, que permitam ao Órgão Supervisor acessar via Internet e atendam a verificação das informações sobre Metas de Produção e Indicadores de Qualidade especificados no Contrato de Gestão.	Registro realizado através do sistema GEM SAUDE.	<i>Não se aplica</i>



OBRIGAÇÃO CONTRATUAL	RESULTADO / JUSTIFICATIVA	MEIO DE VERIFICAÇÃO
2.1.53.1. Caberá à Executora a instalação/adaptação da rede de informática, bem como a aquisição de sistemas e programas que tenham interoperabilidade com sistemas utilizados pela SES conforme determinação da mesma, para integração e o devido encaminhamento dos relatórios ao Órgão Supervisor;	A infraestrutura para funcionamento dos sistemas estão disponíveis e na medida em que se faz necessária a aquisição e adaptação da rede ou sistemas é executado pelo departamento de TI.	<i>Não se aplica</i>
2.1.54. Adotar prontuário eletrônico único do usuário que tenham interoperabilidade com sistemas utilizados pela SES, com as informações completas do quadro clínico e sua evolução, intervenções e exames realizados, todas devidamente escritas de forma clara e precisa, datadas, assinadas e carimbadas pelo profissional responsável pelo atendimento (médicos, equipe de enfermagem, fisioterapia, nutrição e demais profissionais de saúde que prestarão o atendimento ao usuário). Os prontuários deverão estar devidamente ordenados de acordo com as normas do Conselho Federal de Medicina;	Está implementado no sistema Gem Saúde.	<i>Não se aplica</i>
2.1.55. Realizar as atividades assistenciais e a guarda dos registros em prontuário e sigilo profissional em conformidade com o Código de Ética Médica e as Resoluções do CFM vigentes, dentre elas a Resolução CFM n. 2.077/2014, que dispõe sobre a normatização do funcionamento dos serviços hospitalares de urgência e emergência, bem como do dimensionamento da equipe médica e do sistema de trabalho;	As atividades assistenciais e a guarda dos registros em prontuário e sigilo profissional estão sendo realizados em conformidade com o Código de Ética Médica.	<i>Não se aplica</i>
2.1.56. Dispor de recursos humanos qualificados, com habilitação técnica e legal, com quantitativo compatível para o perfil da unidade e os Serviços a serem prestados;	Dispomos de recursos humanos qualificados e compatível com o perfil da unidade.	Anexo



OBRIGAÇÃO CONTRATUAL	RESULTADO / JUSTIFICATIVA	MEIO DE VERIFICAÇÃO
2.1.57. Desenvolver uma política de gestão de pessoas , atendendo as normas da Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT) do Ministério do Trabalho e Emprego (TEM), assim como deverá implantar e desenvolver uma Política de Segurança do Trabalho e Prevenção de Acidentes, em conformidade com a Norma Regulamentadora n 32/2005 do TEM, e outras Normas Regulamentadores de Segurança do Trabalho em Estabelecimentos de Assistência à Saúde e Resoluções dos Conselhos profissionais que estão vigentes;	Todos os profissionais estão contratados conforme legislação vigente.	<i>Não se aplica</i>
2.1.58. Possuir rotinas administrativas de funcionamento, protocolos assistenciais e de atendimento escritos, atualizados e assinados pelo Diretor/Responsável Técnico. As rotinas devem abordar todos os processos envolvidos na assistência que contemplem desde os aspectos organizacionais até os operacionais e técnicos , dentro do que preconiza o Sistema único de Saúde;	O hospital possui POP atualizado e assinados pelo Diretor/Responsável Técnico.	Encaminhado na Prestação de Contas 12/2018
2.1.59. Possuir um responsável técnico (médico) , com registro no Conselho Regional de Medicina de Santa Catarina para o início das atividades, exclusivo para esta unidade hospitalar;	O hospital possui um responsável técnico devidamente registrado no CRM.	Encaminhado na Prestação de Contas 12/2018
2.1.60. Disponibilizar equipe médica em quantitativo suficiente para ao atendimento dos serviços, utilizando parâmetros de equipe especializada de acordo com a Política Nacional de Atenção Hospitalar do Ministério da Saúde, composta por profissionais das especialidades exigidas , possuidores do título ou certificado da especialidade correspondente, devidamente registrado no Conselho Regional de Medicina, de acordo com as Resoluções do Conselho Federal de Medicina (CFM) vigentes , visando a	O hospital disponibiliza equipe médica em quantitativo suficiente para o atendimentos dos serviços prestados conforme escala em anexo.	Item 6 - Anexos



OBRIGAÇÃO CONTRATUAL	RESULTADO / JUSTIFICATIVA	MEIO DE VERIFICAÇÃO
realização pelo Hospital da atividade assistencial quantificada no Contrato de Gestão;		
2.1.61. Obedecer ao fluxo estabelecido pelo órgão supervisor, para materiais e medicamentos especiais não referenciados pela Tabela SUS, a serem dispensados aos pacientes, por determinação judicial;	Até o momento não se fez necessária a dispensação de medicamentos especiais por determinação judicial.	<i>Não se aplica</i>
2.1.62. Viabilizar os serviços médico-hospitalares da UTI Adulto, provendo os recursos humanos e insumos necessários para funcionamento ininterrupto da mesma, Estes leitos deverão ser regulados pela Central de Regulação de Internações Hospitalares do Estado;	Faz-se importante destacar que o Hmisc não possui “UTI Adulto”, mas sim “UTI Pediátrica” e “UTI Neonatal, para estes, todos os recursos humanos e insumos necessários para funcionamento estão sendo oferecidos de maneira ininterrupta. Estes leitos são regulados pela Central de Regulação de Internações Hospitalares do Estado;	<i>Não se aplica</i>
2.1.63. Possuir e manter um núcleo de segurança do paciente visando o melhoramento da segurança do paciente e aumento da qualidade no atendimento prestado e na melhoria da rotina do trabalho, consoante ao disposto na resolução – RDC n 36, de 25 de julho de 2013;	Hoje no Hospital, já existe uma Comissão de Segurança do Paciente	<i>Não se aplica</i>
2.1.64. Possuir e manter um Núcleo de acesso e qualidade hospitalar (NAQII) que será responsável por garantir a qualidade da gestão da clínica da porta de entrada hospitalar de urgência , conforme as diretrizes da portaria GM/MS n 2.395, de 10/10/2011;	Está sendo implementado uma Comissão de Acesso e Qualidade Hospitalar.	<i>Não se aplica</i>
2.1.65. As metas de produção são metas operacionais, indicativas de produtividade e quantidade de serviços prestados, sob o ponto de vista econômico, operacional e administrativo e os respectivos prazos e formas de execução, bem como da expansão, na prestação dos serviços autorizados;	As metas estão sendo acompanhadas conforme item 3.1.	<i>Não se aplica</i>



OBRIGAÇÃO CONTRATUAL	RESULTADO / JUSTIFICATIVA	MEIO DE VERIFICAÇÃO
2.1.66. Os indicadores de qualidade são metas de qualidade, indicativas da eficiência dos serviços prestados, sob o ponto de vista econômico-financeiro;	Os indicadores estão sendo acompanhados.	Os indicadores são apresentados nesta prestação de contas.
2.1.67. Possuir ou providenciar o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS, para fins de economicidade dos recursos alocados;	O Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social já foi emitido.	Encaminhado na prestação de contas 11/2019
2.1.68. O hospital deverá se apoiar no rol de leis e normas sanitárias, observando suas atualizações e novas normas que vierem a ser instituídas no decorrer da vigência do contrato de gestão;	O serviço está sendo executado conforme legislação vigente.	<i>Não se aplica</i>
2.1.69. As determinações judiciais encaminhadas pela SES à Executora, principalmente quando a unidade for referência do serviço objeto da decisão judicial, devem ser imediatamente cumpridas e consequentemente repassadas as informações sobre o cumprimento à SES, para serem informadas em juízo. Caso o hospital tenha impossibilidade de efetivar o cumprimento da determinação judicial, em decorrência de problemas técnicos, deverá comunicar a SES, de forma expressa e detalhada, os motivos que o impossibilita;	Até o momento não houve determinação judicial a ser cumprida.	<i>Não se aplica</i>
2.1.70. A Executora. Desde que autorizada pela SES/SC, deverá permitir o acesso de convênio de cooperação técnica com entidades de ensino para desenvolvimento de estágios curriculares, treinamentos e residências, vem como parcerias com instituições para desenvolvimento de projetos de pesquisa na área da assistência hospitalar e de saúde pública.	A instituição possui contrato de convênio de estágio com a Unesc e Esucri.	Modelo Encaminhado na Prestação de Contas 12/2018

Fonte: Acompanhamento das atividades mensal, setor Administrativo

4 PLANILHA DE SUPERVISÃO E ACOMPANHAMENTO

4.1 Apresentação

Abaixo mostraremos através de planilhas, todo acompanhamento de produção das metas do Hospital Materno Infantil Santa Catarina, assim como também será apresentado quadro de funcionários, corpo clínico, indicadores de farmácia e almoxarifado.

ORGANIZAÇÃO SOCIAL: INSTITUTO DESENVOLVIMENTO ENSINO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE

HOSPITAL: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

SUPERVISÃO E ACOMPANHAMENTO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO

Março de 2020

CRICIÚMA, 17 DE ABRIL DE 2020



Planilha - Atividade Assistencial Hospitalar - Mensal	
Hospital: <u>HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA</u>	CNES: <u>2594277</u>
Mês /Ano: <u>março-20</u>	

Internação								
Clinicas	Altas	Transferências Externas	Óbitos < 24hs	Óbitos >= 24hs	Saídas Hospitalares	Transferências Internas (UTI)	Leitos Operacionais Dia	Pacientes - Dia
Clínica Médica	467	5	0		0	472	2.871	1.191
Clínica Cirúrgica	0	0	0		0	0	0	0
UTI Pediátrica	-	0	0		0	0	93	85
UTI Neonatal : < 1000g	-	0	0		1	1	-	10
UTI Neonatal : 1001 - 1500g	-	0	0		0	0	-	0
UTI Neonatal : 1501 - 2500g	-	0	0		0	0	-	222
UTI Neonatal : > 2500g	-	0	0		0	0	2	144
Sub-Total : UTI Neonatal	-	0	0		1	1	-	376
Total	467	5	0		1	473	2.964	1.652

Saídas Hospitalares (Transf. Externas + Óbitos) das UTIs por Clínica	
Clinicas	N° Saídas
Clínica Médica	6
Clínica Cirúrgica	0
Total	6

Urgência / Emergência	
Nº de Atendimento	4998

SADT Externo	
	Quantidade Apresentada
Biópsias	6
Punção	0
Patologia Clínica	38
Radiologia	0
Mamografia	0
Ultrassonografia	2
Histeroscopia	0
Tomografia	0
Ressonância Magnética	0
Total	46

Atividade Ambulatorial				
Especialidade	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total
Alergia e Imunologia	0	0	0	0
Cardiologia pediátrica	16	0	0	16
Cirurgia geral (pós cirúrgico de urgência)	22	0	0	22
Cirurgia ginecológica	44	0	12	56
Cirurgia Pediátrica	12	0	3	15
Consultas Pré-Anestésicas	26	0	1	27
Dermatologia	0	0	0	0
Endocrinologia	2	0	0	2
Gastroenterologia	5	0	4	9
Genética	0	0	0	0
Gestação de Alto Risco	84	0	100	184
Ginecologia	0	0	0	0
Infectologia pediátrica	5	0	2	7
Infertilidade	1	0	0	1
Neonatologia	16	0	16	32
Neurologia Clínica	11	0	1	12
Oftalmologia	0	0	0	0
Ortopedia pediátrica	0	0	1	1
Otorrinopediatria	9	0	5	14
Pneumologia	0	0	0	0
Urologia pediátrica	0	0	0	0
Total	253	0	145	398

Atividade Ambulatorial				
Especialidade	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total
Bucomaxifacial	6	0	0	6
Consulta Fonoaudiologia	219	0	0	219
Consulta Psicológica	15	0	0	15
Nutrição	5	0	0	5
Total	245	0	0	245

Atividade Cirúrgica			
Hospitalar	Eletiva	Urgência	Total
	16	152	168
			Média de N° Salas Cirúrgicas Operacionais/Dia
			4



Planilha - Atividade Assistencial Hospitalar - Mensal

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA
Mês /Ano: março-20

CNES: 2594277

ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS

Procedimentos	Atendimentos / Mês
03.01.06 (exceto 03.01.06.011-8) Consulta/Atendimento às Urgências / Emergências	4998
4 Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	136
03.03.09 Tratamento de Doenças do Sistema Osteomuscular e do Tecido Conjuntivo	54
03.01.04.005-2 Atendimento multiprofissional para atenção integral às pessoas em situação de violência sexual (crianças, adolescentes e mulheres)	3
03.01.06.011-8 Acolhimento com classificação de risco	5054
Subtotal	10.245

SADT INTERNO - PROCEDIMENTO POR CÓDIGO

Os serviços do SADT Interno não serão computados para fins de aferição de Metas de Produção.

<i>Os serviços do SADT Interno deverão ser informados a SES para fins de verificação das atividades realizadas no Atendimento às Urgências e Emergências.</i>	Atendimentos / Mês
Eletrocargiograma	8
Exames laboratoriais	825
Radiologia	647
Tococardiografia	270
Tomografia	2
Ultrassonografia	26
Subtotal	1.778


Planilha - Atividade Assistencial Hospitalar - Mensal
Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

CNES: 2594277

Mês / Ano: março-20

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - INTERNAÇÃO

Procedimentos	Atendimentos / Mês
04.09.06 e 04.09.07 (exceto 04.09.06.007-0) Procedimentos Cirúrgicos Ginecológicos Procedimentos em Pediatria Cirúrgica (ortopédica, otorrinolaringológica, geniturinária, parede abdominal) Saídas Hospitalares em Clínica Médica Cirúrgica (pacientes que internam para avaliação cirúrgica, mas não realizam procedimento cirúrgico)	53
04.09.06.007-0 Esvaziamento de útero pós-aborto por aspiração manual intra-uterina (AMIU) por razões médicas e legais	11
04.11.01.002-6 04.11.01.003-4 03.10.01.003-9 03.10.01.004-7 03.10.01.005-5 Obstetrícia (Partos Vaginais e Cesáreas)	160
04.11.01.004-2 Parto cesariano c/ laqueadura tubária	3
03.03.10 Tratamento durante a gestação, parto e puerpério	29
Saídas Hospitalares em Pediatria Clínica	78
Subtotal	334



Internações cirúrgicas eletivas por especialidade	
<i>04.09.06 e 04.09.07 (exceto 04.09.06.007-0) Procedimentos Cirúrgicos Ginecológicos Procedimentos em Pediatria Cirúrgica (ortopédica, otorrinolaringológica, geniturinária, parede abdominal) Saídas Hospitalares em Clínica Médica Cirúrgica (pacientes que internam para avaliação cirúrgica, mas não realizam procedimento cirúrgico)</i>	Atendimentos / Mês
04.04.01/02 Cirurgia Vias aéreas Superiores e do Pescoço – Pediátrico	1
04.07 Cirurgia Geral – Pediátrico	0
04.07 Cirurgia do Aparelho digestivo, Órgãos Anexos e Parede Abdominal – Pediátrico	1
04.08 Cirurgia do Sistema Osteomuscular – Pediátrico	1
04.09.01/02/03/04/05 Cirurgias do Aparelho Geniturinário – Adulto e Pediátrico	5
04.09.06/07 Cirurgias do Aparelho Geniturinário – Adulto	7
04.14.02.041-3 Tratamento Odontológico para pacientes com necessidades especiais – Pediátrico	1
Cirurgias de urgência – Adulto e Pediátrico	37
Subtotal	53

SADT INTERNO - PROCEDIMENTO POR CÓDIGO	
<i>Os serviços do SADT Interno não serão computados para fins de aferição de Metas de Produção. Os serviços do SADT Interno deverão ser informados a SES para fins de verificação das atividades realizadas no Atendimento às Internações</i>	Atendimentos / Mês
Ecocardiografia	8
Eletrocardiografia	1
Eletroencefalograma	6
Exames anatomopatológicos	43
Exames laboratoriais	2527
Radiografia	219
Tococardiografia	206
Tomografia	10
Ultrassonografia	88



Subtotal	3.108
-----------------	--------------

**ALTA COMPLEXIDADE HOSPITALAR****Internação Leitos de Unidade Intensiva Neonatal:**

Grupo de Procedimentos	Atendimentos / Mês
Internação Neonatologia UTI Internação Neonatologia UCI Internação Neonatologia Leito Canguru 03.03 Procedimentos e Tratamentos Clínicos	61
Total	61

Internação Leitos de UTI Pediátrica:

Grupo de Procedimentos	Atendimentos / Mês
Internação Pediátrica 03.03 Procedimentos e Tratamentos Clínicos	6
Total	6

Internação Gestão de Alto Risco:

Grupo de Procedimentos	Atendimentos / Mês
Partos - Gestão de Alto Risco	72
Tratamento clínico na gestação, puerpério	0
Total	72

Total de Atendimento na Internação**473**



Planilha - Atividade Assistencial Hospitalar - Mensal

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINACNES: 2594277Mês / Ano: março-20

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Especialidades Médicos	Atendimentos / Mês
Alergia e Imunologia	0
Cardiologia pediátrica	16
Cirurgia geral (pós cirúrgico de urgência)	22
Cirurgia ginecológica	56
Cirurgia Pediátrica	15
Consultas Pré-Anestésicas	27
Dermatologia	0
Endocrinologia	2
Gastroenterologia	9
Genética	0
Gestação de Alto Risco	184
Ginecologia	0
Infectologia pediátrica	7
Infertilidade	1
Neonatologia	32
Neurologia Clínica	12
Oftalmologia	0
Ortopedia pediátrica	1
Otorrinopediatria	14
Pneumologia	0
Urologia pediátrica	0
Subtotal	398

Especialidades Não Médicos	Atendimentos / Mês
Bucomaxilofacial	6
Consulta Fonoaudiologia	219
Consulta Psicológica	15
Nutrição	5
Subtotal	245

**REDE CEGONHA**

Procedimentos	Atendimentos / Mês
02.02 (exceto 02.05.02.014-3 e 02.05.02.015-1) Diagnóstico em Laboratório Clínico	491
02.05.02.014-3 Ultrassonografia Obstétrica	110
02.05.02.015-1 Ultrassonografia Obstétrica com Doppler colorido e pulsado	28
03.01.01.004-8 Consulta de Profissional de Nível Superior na Atenção Especializada - exceto médico	39
02.11.02.003-6 Eletrocardiograma	0
02.11.04.006-1 Tococardiografia Ante-parto	0
Total	668

BANCO DE LEITE HUMANO

Procedimentos	Atendimentos / Mês
01.01.04.003-2 Coleta Externa de Leite Humano por Doadora (em média 22 doadoras)	15
01.01.04.004-0 Pasteurização do Leite Humano (cada 5 Litros) - (são 36,40 litros/5 = 8)	1
02.02.01.077-5 Determinação de Creatócrito no Leite Humano (94 frasco)	17
02.02.01.078-3 Acidez Titulável no Leite Humano – Dornic (94 frasco)	19
02.02.08.009-9 Cultura do Leite Humano (Pós Pasteurização) (91 frasco)	17
02.02.08.024-2 Prova Confirmatória da Presença de Micro-organismos Coliformes	17
Consulta especializada (relacionadas ao Banco de Leite)	86
Total	172

**DIAGNÓSTICO EM OTORRINOLARINGOLOGIA / FONOAUDIOLOGIA**

Procedimentos	Atendimentos / Mês
02.11.07.014-9 Emissão Otoacústica (teste orelhinha)	218
02.11.07.027-0 Potencial evocado auditivo para triagem auditivo	218
02.11.07.005-0 Avaliação auditiva comportamental	219
02.11.07.008-4 Avaliação auditiva comportamental	219
Total	874
Total de Atendimentos no Ambulatório	2.357



Planilha - Atividade Assistencial Hospitalar - Mensal

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINACNES: 2594277Mês / Ano: março-20

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Procedimentos	Atendimentos / Mês
02.01 (exceto 02.01.01.066-6, 02.01.01.056-9, 02.01.01.058-5, 02.01.01.060-7) Coleta de Material - Biópsia	0
02.01.01.056-9 Biopsia/exerese de Nódulo de Mama	0
02.01.01.058-5 Punção Aspirativa de Mama por Agulha Fina	0
02.01.01.060-7 Punção de Mama por Agulha Grossa	0
02.01.01.066-6 Biopsia de Colo Uterino	6
02.02 Diagnóstico em Laboratório Clínico - Patologia Clínica	38
02.04 (exceto 02.04.03.018-8 e 02.04.03.003-0) Diagnóstico por Radiologia - Exames de Raio-X	6
02.04.03.018-8 Mamografia Bilateral para Rastreamento	0
02.04.03.003-0 Mamografia	0
02.05 (exceto 02.05.02.009-7) Diagnóstico por Ultrassonografia	0
02.05.02.009-7 Ultrassonografia de Mamária Bilateral	0
02.11.04.004-5 Histeroscopia Diagnóstica	0
Subtotal	50



Planilha - Indicadores de Qualidade Mensais

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

CNES: 2594277

Mês /Ano: março-20

1. Apresentação da AIH

	Quantidade
AIH Apresentadas	422

2. Mortalidade Operatória

	Quantidade
Nº Óbitos até 7 Dias após Proc. Cirúrgico	0
Nº Total Pacientes Operados	168

2.1 Indicadores Mortalidade Operatória

	%
Taxa de Mortalidade Operatória	0,00%
Taxa de Cirurgias de Urgência	15200,00%

2.2 Indicadores Mortalidade Operatória

Nº de Internações Maternas	58,13%
Nº de Óbitos maternos	0
Taxa de Moraldade Materna	0%

2.3 Indicadores Mortalidade Operatória

Nº de Internações Infantis	41,86%
Nº de Óbitos Infantis	2
Taxa de Moraldade Infantil	478%

2.4 Indicadores Mortalidade Operatória

Nº de Internações "Fetais"	0,63%
Nº de Óbitos Fetais	3
Taxa de Moraldade Fetal	47619%

3. Indicadores relacionados à Urgência e Emergência

	Quantidade	% Resolução
Nº de consultas de urgência	4998	0%
Nº de Pacientes que ficam mais de 24 horas	0	

4. Atenção ao Usuário

	Quantidade	% Resolução
Queixas Recebidas	1	100%
Queixas Resolvidas	1	

4.1 Pesquisa de Satisfação

Nº de Entrevistados	Periodicidade
144	mensal

4.2 Pesquisa de Satisfação do Usuário

SETOR	Nº de PSU Realizadas
Pacientes internados	76
Acompanhantes de pacientes internados	45
Pacientes atendimento ambulatorial	23
TOTAL DE PSU POR MÊS	144

2.5 Mortalidade Operatória por ASA

	Nº de Pacientes Operados	Nº de Óbitos até 7 Dias	Taxa de Mortalidade Operatória	Nº de Cirurgias de Urgência	Taxa de Cirurgias de Urgência
Avaliação Anestésica ASA 1			#DIV/0!		15200,00%
Avaliação Anestésica ASA 2			#DIV/0!		15200,00%
Avaliação Anestésica ASA 3			#DIV/0!		15200,00%
Avaliação Anestésica ASA 4			#DIV/0!		15200,00%
Avaliação Anestésica ASA 5			#DIV/0!		15200,00%
Avaliação Anestésica ASA 6			#DIV/0!		15200,00%
Total	0	0	#DIV/0!	0	0,00%

2.6 Mortalidade Intra-Hospitalar Neonatal

	Nascidos Vivos	Apgar 1 min >= 7	Apgar 5 min >= 7	Nascidos Mortos	Óbitos 0-6 dias	Óbitos 7-28 dias	Óbitos 29 dias e +
< 500g	0	0	0	0	0	0	0
500 - 749g	3	1	1	2	1	0	0
750 - 999g	0	0	0	0	0	0	0
1000 - 1249g	0	0	0	0	0	0	0
1250 - 1499g	1	1	1	0	0	0	0
1500 - 1749g	4	0	0	0	0	0	0
1750 - 1999g	3	0	0	0	0	0	0
2000 - 2249g	8	1	1	1	0	0	0
2250 - 2499g	8	1	0	0	0	0	0
2500g e +	208	13	1	0	0	0	1
Total	235	17	4	3	1	0	1



Planilha - Indicadores de Qualidade Mensais					
Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA			CNES: 2594277		
Mês /Ano: março-20					
5. Controle de Infecção Hospitalar					
	Nº Infecções Hospitalares	Nº Infecções Corrente Sang. em Pac. com CVC/Umbil	Nº Pac./Dia com CVC/Umbilical	Nº de Pneumonias em Pacientes com Vent. Mecânica	Nº de Pac./Dia com Ventilação Mecânica
UTI Pediátrica	2	2	64	0	33
UTI Neo <= 1000g	0	0	0	0	0
UTI Neo 1001 - 1500g	0	0	0	0	0
UTI Neo 1501 - 2500g	0	0	103	0	26
UTI Neo > 2500g	0	0	55	0	35
5.1 Controle de Infecção Hospitalar - UTI Pediátrica					
	DIH UTI	DIH CVC UTI	Taxa CVC UTI		
	23,53	31,25	75,29%		
5.2 Controle de Infecção Hospitalar - Neonatal					
	DIH UTI	DIH CV/Umbilical	Taxa CVC/Umbilical UTI		
UTI Neo <= 1000g	0	#DIV/0!	0,00%		
UTI Neo 1001 - 1500g	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
UTI Neo 1501 - 2500g	0	0	46,40%		
UTI Neo > 2500g	0	0	38,19%		
5.3 Infaecção Hospitalar nos procedimentos Cirúrgicos					
	Nº Pacientes Operados	Nº Infecções Hospitalares em pacientes operados	Taxa de Infecção por procedimento cirúrgico		
Clínica Cirúrgica	168	1	0,60%		

6. Percentual de 1ª Consulta		
	Quantidade	% Resolução
Nº de consultas em Atendimento Rede Cegonha	184	46%
Nº de Pacientes de 1ª Consulta em Atendimento Rede Cegonha	84	

6.1 Percentual de Consultas agendadas pelo Gestor		
	Quantidade	% Resolução
Nº de consultas em Atendimento Rede Cegonha	184	46%
Nº de Consultas em Atendimento Rede Cegonha agendadas pelo Gestor	84	



Planilha - Indicadores de Recursos Humanos Mensais

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

CNES: 2594277

Mês / Ano: março-20

Rotatividade de Funcionários	
	Quantidade
Nº Admissões	30
Nº Demissões	13
Nº Total de Funcionários (CLT)	302

Nº de Funcionários	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	302

Médicos Especialistas	
	Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista	86
Nº Total de Médicos	0
PJ	101
Celetista	0
Ministério da Saúde	0
Cedido	0

Nº de Enfermeiros	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	50
PJ	0
Estatutários	0
Ministério da Saúde	0
Clc	50

Serviços Terceirizados	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	15

Nº de Profissionais de Enfermagem	
	Quantidade
Nº Total Auxiliares e Técnicos de Enfermagem	132
PJ	0
Estatutários	0
Celetista	132
Ministério da Saúde	0
Cedido	0

Estagiários	
	Quantidade
Estagiário	0
	0
	0
	0

Nº de Funcionários Administrativos					
Informações devem ser preenchidas conforme Plano de Cargos e Salários na O.S. Podem ser incluídos cargos, se necessário.					
Especificação Cargo	Quantidade				
	PJ	Estatutários	Celetista	Ministério da Saúde	Cedido
ANALISTA DE DPTO PESSOAL SENIOR	0	0	1	0	0
ANALISTA DE FATURAMENTO	0	0	1	0	0
ANALISTA FINANCEIRO SENIOR	0	0	1	0	0
ANALISTA DE GESTÃO DE PESSOAS	0	0	1	0	0
ANALISTA DE TI	0	0	1	0	0
APRENDIZ ADMINISTRATIVO	0	0	3	0	0
ASSESSOR DE DIRETORIA	0	0	2	0	0
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	0	0	1	0	0
ASSISTENTE ADM. DE PESSOAL	0	0	1	0	0
ASSISTENTE DE ALMOXARIFADO	0	0	2	0	0
ASSISTENTE DE FATURAMENTO	0	0	1	0	0
ASSISTENTE SOCIAL	0	0	1	0	0
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	0	0	1	0	0
AUXILIAR AMBIENTAL	0	0	1	0	0
AUXILIAR DE COZINHA	0	0	8	0	0
AUXILIAR DE FARMACIA	0	0	9	0	0
AUXILIAR DE FATURAMENTO	0	0	1	0	0
AUXILIAR DE HIGIENIZAÇÃO	0	0	24	0	0
AUXILIAR DE MANUTENCAO	0	0	3	0	0
AUXILIAR DE ROUPARIA	0	0	1	0	0
COORDENADOR FINANCEIRO	0	0	1	0	0
COORDENADOR OPERACIONAL	0	0	1	0	0
COZINHEIRA	0	0	2	0	0
DIRETOR TÉCNICO	0	0	1	0	0
DIRETOR UNIDADE	1	0	0	0	0
ELETRICISTA	0	0	1	0	0
ENFERMEIRO	0	0	50	0	0
ENFERMEIRA DE SCIH	0	0	1	0	0
FARMACEUTICO	0	0	4	0	0
GERENTE DE ENFERMAGEM	0	0	1	0	0
LACTARISTA	0	0	5	0	0
NUTRICIONISTA	0	0	1	0	0
PORTEIRO	0	0	10	0	0
PSICOLOGO HOSPITALAR	0	0	1	0	0
RECEPCIONISTA	0	0	14	0	0
SUPERVISOR FATURAMENTO	0	0	1	0	0
TECNICO EM ENFERMAGEM	0	0	142	0	0
TECNICO EM SEGURANCA TRABALHO	0	0	1	0	0
Total	1	0	301	0	0





Planilha - Informações Complementares Mensais

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

CNES: 2594277

Mês /Ano: março-20

Comissão de Prontuários

	Quantidade
Nº Prontuários Revisados	473
Nº Relatórios de Altas Completos	473

Comissão de Óbitos

	Quantidade
Nº de Óbitos Institucionais Analisados	5
Nº de Óbitos Maternos	0

Comissão de Transplantes

	Quantidade
Nº De Notificações de Morte Encefálica	0

Partos

	Quantidade
Nº Total de Cesáreas	115
Nº Total de Partos Normais	117
Nº Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)	232
Nº Total de Partos em Primiparas (Cesáreas + Partos Normais)	85
Nº Total de Cesáreas em Primiparas	45
Nº de Partos com Acompanhantes	228
Nº de Partos de Baixo Risco realizados por Enfermeira Obstetra	6



Planilha - Indicadores de Farmácia Mensais

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

CNES: 2594277

Mês / Ano: março-20

Aquisição de medicamentos

	Valor R\$
Recurso financeiro gasto com medicamentos urgentes:	R\$ 369,53
Recurso financeiro gasto com medicamentos de rotina:	R\$ 64.009,91

Medicamentos (princípio ativo) adquiridos que não pertencem à padronização do hospital

	Nº medicamentos (PA)
Medicamentos adquiridos não padronizados	1
Medicamentos adquiridos padronizados total	91

Medicamentos (princípio ativo) atendidos

	Nº medicamentos (PA)
Medicamentos atendidos na urgência	1.477
Medicamentos prescritos	1.477

Medicamentos (unidade) com prazo de validade vencido

	Nº medicamentos (UN)
Medicamentos vencidos	174
Medicamentos em estoque total	174

Uso de antimicrobianos

	Nº pacientes
Prescrição de antimicrobianos	83
Total de pacientes	72

Comissão de Farmácia e Terapêutica

	Nº medicamentos
Padronizações realizadas	1

Aquisição de medicamentos da Curva A

Medicamento/Apresentação	Nome Comercial	Laboratório Fabricante	Custo Unitário
Adrenalina (epinefrina) 1mg/mL ampola			
Amiodarona, cloridrato 50mg/mL 3mL ampola *			
Aminofilina 24mg/mL ampola*			
Cefalexina 250mg/5mL ampola			
Cetoprofeno 100mg IV ampola			
Diazepan 5mg/ml 2mL ampola*			
Difenidramina, cloridrato 50mg/mL 1mL ampola			
Dipirona sódica 500mg/mL 2mL ampola	DIPIFARMA	FARMACE	R\$ 0,57
Etomidato 2mg/mL 10mL ampola *			
Fluconazol 150mg cápsula *			
Hidrocortisona , succinato 100mg IV frasco-ampola			
Hidróxido de ferro III, sacarato 100mg EV frasco-ampola*			
Lidocaína, cloridrato 100mg/mL spray frasco *	GENÉRICO	HIPOLABOR	R\$ 43,39
Metoclopramida 5mg/mL ampola*	NOPROSIL	ISOFARMA	R\$ 0,08
Midazolam 5mg/mL 10mL ampola			
Morfina, sulfato 10mg/mL ampola			
Nifedipina 10mg sublingual cápsula*			
Omeprazol 20mg cápsula			
Ondansetrona, cloridrato 8mg/4mL ampola	NAUSEDRON	CRISTALIA	R\$ 1,35
Paracetamol 200mg/mL sol. Oral 15 mL frasco	TYLEMAX	NATULAB	R\$ 0,94
Vincristina, sulfato 1mg/mL frasco-ampola			



Planilha - Indicadores de Materiais

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA
Mês /Ano: março-20

CNES: 2594277

Aquisição de materiais hospitalares	
	Valor R\$
Recurso financeiro gasto com materiais urgentes:	R\$ 0,00
Recurso financeiro gasto com materiais de rotina:	R\$ 239.181,97

Materiais hospitalares (unidade) com prazo de validade vencido	
	Nº materiais (UN)
Materiais vencidos	3
Materiais em estoque total	14

Mat. Hosp. adquiridos que não pertencem à padronização do hospital	
	Nº materiais
Materiais adquiridos não padronizados	0
Materiais adquiridos padronizados total	94

Comissão de Padronização	
	Nº materiais
Padronizações realizadas	0

Preços de Aquisição de materiais hospitalares		
Material/Apresentação	Lab. Fabricante	Custo Unitário
Agulha hipodérmica estéril 40 X 12 (unidade)		
Algodão Hidrófilo 500g (unidade)*		
Cânula de traqueostomia nº 8 com Balão (unidade) *		
Cateter Intravenoso periférico nº 22	NIPRO	R\$ 0,61
Cola Biológica (unidade) 2,0ml *		
Curativo Hidrofibra 15 X 15 com prata (unidade) 10x10*		
Detergente Enzimático 5L (unidade)		
Dreno de Kher nº6 (unidade)		
Equipo de Bomba para solução enteral (unidade)		
Faixa de Smarch nº15 (unidade) *		
Fio Catgut cromado 3,0 com agulha 2,5 cm (unidade)*		
Fio Ethbond 5 (mb 45g) (unidade)		
Fio Vicryl 3-0 com agulha (j406h) (unidade)		
Fita micropore 5,0cm X 10m (unidade)		
Lâmina Bisturi nº 11 (unidade)		
Luva procedimento média	NOBRE	R\$ 18,90
Máscara descartável com elástico (unidade)	TALGE	R\$ 0,99
Seringa descartável 10mL (unidade)	RYMCO	R\$ 0,21
Sonda de Foley nº 18 com 2 vias (unidade)*		
Tela inorgânica cirurgica tipo márlex 26X 36 (unidade)		
Tiras reativas para determinação de glicemia (unidade)	ACCU-CHEK	R\$ 1,01

Planilha - Contábil-Financeira Mensal							
DESCRIÇÃO	OUT/2019	NOV/2019	DEZ/2019	JAN/2020	FEV/2020	MARÇO/2020	TOTAL
RECEITAS OPERACIONAIS							R\$
Repasso Contrato de Gestão (Fixo+Variável)	3.220.671,75	3.294.671,75	7.629.545,03	3.193.117,99	3.294.671,75	3.294.671,75	49.846.140,76
Repasso Programas Especiais							-
Desconto (Meta Não Atingida)							-
Glosa de Recurso (Desconto)							-
TOTAL REPASSES	3.220.671,75	3.294.671,75	7.629.545,03	3.193.117,99	3.294.671,75	3.294.671,75	49.846.140,76
Resultado de Aplicação Financeira							-
Reembolso de Despesas							-
Obtenção de Recursos Externos a SES							-
Demais Receitas (Convênios)							-
Receitas Extras							-
Outras Receitas							-
TOTAL OUTRAS RECEITAS							-
TOTAL DE RECEITAS OPERACIONAIS	3.220.671,75	3.294.671,75	7.629.545,03	3.193.117,99	3.294.671,75	3.294.671,75	49.846.140,76
DESPESAS OPERACIONAIS							R\$
1. Pessoal	1.044.346,11	1.412.831,36	1.778.197,21	1.108.795,15	1.055.496,97	1.129.369,21	17.841.827,33
1.1. Ordenados (Não inclui férias, 13º e Rescisão)	824.285,98	1.155.386,24	1.522.472,05	889.402,97	842.972,57	907.072,66	14.081.505,48
1.1.1. Assistencial	R\$ 679.976,29	R\$ 934.741,17	R\$ 1.219.103,57	R\$ 720.498,75	R\$ 661.947,79	R\$ 724.332,77	11.076.799,88
1.1.2. Administrativo	R\$ 144.309,69	R\$ 220.645,07	R\$ 303.368,48	R\$ 168.904,22	R\$ 181.024,78	R\$ 182.739,89	3.004.705,61
1.2. INSS do Empregador							-
1.3. FGTS	R\$ 61.683,56	R\$ 88.860,15	R\$ 91.311,10	R\$ 65.138,63	R\$ 63.047,73	R\$ 65.342,12	R\$ 1.037.605,11
1.4. PIS							-
1.5. Benefícios e Plano de Saúde	R\$ 34.112,00	R\$ 32.019,50	R\$ 30.894,40	R\$ 30.769,40	R\$ 30.399,50	R\$ 33.113,00	717.567,00
1.6. Provisões (Férias)	R\$ 21.423,86	R\$ 21.632,66	R\$ 19.966,21	R\$ 30.250,55	R\$ 28.261,20	R\$ 29.589,48	374.669,69
1.7. Provisões (13º sal)	72.326,55	44.430,07	67.897,90	67.178,15	65.596,87	68.115,10	1.098.253,60
1.8. Provisões (Rescisões)	30.514,16	70.502,74	45.655,55	26.055,45	25.219,10	26.136,85	532.226,45
1.9. Despesas Judiciais Trabalhistas	-	-	-	-	-	-	-
2. Insumos Assistenciais	240.931,76	213.912,43	242.758,27	260.338,68	264.942,67	345.275,31	3.541.984,20
2.1. Materiais Descartáveis / Hospitalar	R\$ 65.020,48	R\$ 81.153,90	R\$ 113.010,14	R\$ 126.735,68	R\$ 147.440,05	R\$ 231.681,97	1.733.679,42
2.2. Medicamentos	R\$ 126.398,16	R\$ 91.501,12	R\$ 94.650,80	R\$ 95.395,82	R\$ 91.948,27	R\$ 64.009,91	1.228.188,54
2.3. Dietas Industrializadas	R\$ 33.454,75	R\$ 21.744,57	R\$ 17.545,67	R\$ 19.446,32	R\$ 9.103,60	R\$ 29.543,29	322.163,01
2.4. Gases Medicinais	R\$ 16.058,37	R\$ 19.512,84	R\$ 17.551,66	R\$ 18.760,86	R\$ 16.450,75	R\$ 20.040,14	257.953,23
2.5. OPME (Orteses, Próteses e Materiais Especiais)	-	-	-	-	-	-	-
3. Materiais/Consumos Diversos	51.499,65	50.240,96	70.152,26	52.942,02	80.848,21	118.043,63	955.283,19
3.1. Material de Higienização e Limpeza	R\$ 9.657,29	R\$ 11.110,94	R\$ 28.392,95	R\$ 17.601,26	R\$ 19.416,42	R\$ 47.444,94	288.955,16
3.2. Material/Gêneros Alimentícios	R\$ 25.175,94	R\$ 20.342,03	R\$ 22.136,08	R\$ 22.044,78	R\$ 21.020,98	R\$ 27.139,16	367.070,56
3.3. Material Expediente	R\$ 2.670,42	R\$ 14.587,99	R\$ 9.955,23	R\$ 5.511,98	R\$ 33.862,81	R\$ 19.790,53	158.947,63
3.4. Combustível	-	-	-	-	-	-	-
3.5. GLP	2.296,00	3.608,00	1.968,00	1.968,00	1.312,00	1.312,00	30.376,91
3.6. Material de Manutenção	R\$ 11.700,00	R\$ 592,00	R\$ 7.700,00	R\$ 5.816,00	R\$ 5.236,00	R\$ 22.357,00	107.746,00
3.7. Outras Despesas com Materiais Diversos	-	-	-	-	-	-	2.186,93
4. Seguros/Tributos/Despesas Bancárias	3.183,15	5.278,55	5.262,65	4.646,99	8.489,57	3.356,10	55.983,26
4.1. Seguros (Imóvel e veículos)	-	-	-	-	-	-	-
4.2. Tributos (Impostos e Taxas)	-	-	-	1.552,14	5.112,57	-	7.422,52
4.3. Despesas Bancárias (Juros/Taxas)	3.183,15	5.278,55	5.262,65	3.094,85	3.377,00	3.356,10	48.560,74
5. Gerais	148.294,22	142.254,97	147.218,66	175.872,84	171.959,17	180.423,95	2.555.555,75
5.1. Telefonia/Internet	R\$ 908,52	13.390,56					
5.2. Água	R\$ 10.827,83	R\$ 11.069,11	R\$ 10.807,59	R\$ 23.900,04	R\$ 23.652,28	R\$ 31.608,04	197.999,12
5.3. Energia Elétrica	R\$ 40.580,36	R\$ 39.950,37	R\$ 43.810,39	R\$ 57.259,08	R\$ 56.864,25	R\$ 53.449,15	825.151,24
5.4. Aluguéis							-
5.5. Outras Despesas Gerais - Rateio Administrativo	R\$ 95.977,51	R\$ 90.326,97	R\$ 91.692,16	R\$ 93.805,20	R\$ 90.534,12	R\$ 94.458,24	1.519.014,83
6. Serviços Terceirizados	1.733.286,69	1.498.337,67	1.510.255,07	1.528.405,40	1.464.175,23	1.483.089,79	22.272.953,82
6.1. Assistenciais	1.131.321,07	1.123.719,76	1.151.703,95	1.173.277,31	1.135.805,96	1.157.360,67	17.716.054,33
6.1.1. Pessoa Jurídica	1.131.321,07	1.123.719,76	1.151.703,95	1.173.277,31	1.135.805,96	1.157.360,67	17.716.054,33
6.1.2. Pessoa Física							-
6.1.3. Cooperativas							-
6.1.4. Encargos							-
6.2. Administrativos	580.066,62	352.937,96	337.507,57	333.225,34	308.090,67	303.770,32	4.274.490,01
6.2.1. Pessoa Jurídica	580.066,62	352.937,96	337.507,57	333.225,34	308.090,67	303.770,32	4.274.490,01
6.2.2. Pessoa Física							-
6.2.3. Encargos							-
6.3. Contratos de Manutenção	21.899,00	21.679,95	21.043,55	21.902,75	20.278,60	21.958,80	282.409,48
6.3.1. Pessoa Jurídica	R\$ 21.899,00	R\$ 21.679,95	R\$ 21.043,55	R\$ 21.902,75	R\$ 20.278,60	R\$ 21.958,80	282.409,48
6.3.2. Pessoa Física							-
TOTAL DE DESPESAS OPERACIONAIS	3.221.541,58	3.322.855,94	3.753.844,12	3.131.001,08	3.045.911,82	3.259.557,99	47.223.587,55
RESULTADO (DÉFICIT/SUPERÁVIT)	(869,83)	(28.184,19)	3.875.700,91	62.116,91	248.759,93	35.113,76	2.622.553,21

5 AÇÕES COMPLEMENTARES REALIZADAS

Além das atividades apresentadas anteriormente, destacamos que no período referente a esta prestação de contas também foram realizadas ações complementares, que seguem descritas abaixo:

Tabela 106: Atividades Complementares

AÇÃO	MEIO DE VERIFICAÇÃO
Atividades de Segurança do Trabalho	Anexo
Relatório de Atividades CCIH	Anexo
Relatório de Atividades da Nutrição	Anexo
Relatório de Atividades do Departamento de Assistência Social	Devido ao afastamento da colaboradora, em decorrência de problemas pessoais, está sendo realizado a procura de um novo colaborador, para substituição temporária.
Relatório de Atividades do Programa de Gerenciamento de Resíduos	Anexo
Relatório de Atividades do Departamento de Manutenção	Anexo
Relatório de Atividades do Departamento de Psicologia	Anexo
Relatório de Atividades do Departamento de TI	Anexo
Relatório de Atividades Núcleo Interno de Regulação - NIR	Anexo

Fonte: Relatório setorial mensal



IDEAS
Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

SEGURANÇA DO TRABALHO

Março de 2020

Criciúma, 06 de abril de 2020.



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

Sumário

1	RELATÓRIO SEGURANÇA DO TRABALHO	3
2	AÇÕES REALIZADAS.....	3
2.1	Troca dos dosímetros do RX	3
2.1.1	Integração	3
2.1.2	Treinamentos do SCIH sobre o COVID- 19	3
2.1.3	Brigada de emergência	3
2.1.4	Contagem de estoque de EPI's.....	3
2.1.5	Levantamento de EPIS necessários	3
3	ENCAMINHAMENTO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES	3
4	ACIDENTES OCUPACIONAIS	4
5	CONCLUSÃO	5

1 RELATÓRIO SEGURANÇA DO TRABALHO

O setor de Segurança do trabalho é responsável por realizar ações que neutralize ou elimine os riscos ocupacionais existentes, responsável pelo levantamento das ações realizadas pelo setor, incluindo a quantidade de encaminhamentos para o médico do trabalho, tipos de atendimentos realizados, acidentes ocupacionais, abertura de CAT, fiscalizações nos setores para verificar se estão trabalhando de acordo com as normas e rotinas da instituição, propor melhorias para o bem estar de funcionários, levantar dados das reuniões da Cipa e apresentar a gestão para resolução dos assuntos.

2 AÇÕES REALIZADAS

2.1 Troca dos dosímetros do RX

Neste mês devido a pandemia corona vírus, houve atraso nas entregas dos dosímetros a remessa está parada no correio de Cachoeirinha-RS, conforme orientações de segurança os colaboradores devem permanecer com os dosímetros até a chegada dos novos.

2.1.1 Integração

A integração para os novos colaboradores foi feita de forma simples com as orientações contidas na Ordem de Serviço, assinadas pelos mesmos, com a entrega dos EPI's para as respectivas funções

2.1.2 Treinamentos do SCIH sobre o COVID- 19

Neste mês o Sesmt acompanhou o Scih nas palestras e rodas de conversas realizadas a fim de esclarecer dúvidas sobre o novo coronavírus, onde foi passado sua possível origem, métodos de transmissão, meios de prevenção, tipo de EPI's a serem usados em manejo a casos suspeitos.

2.1.3 Brigada de emergência

Por causa das mudanças que aconteceram no ambiente hospitalar, para poder atender casos suspeitos de COVID-19, não aconteceu o curso que estava marcado para esse mês.

2.1.4 Contagem de estoque de EPI's

Para fim de um controle de estoque, foi realizada a contagem dos EPI's, para controlar a reposição dos mesmos. Foi realizado o levantamento dos EPI's necessários para cada atividade, o pedido foi realizado em maior quantidade para suprir a demanda.

3 ENCAMINHAMENTO PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES

Mensalmente os colaboradores são encaminhados para realização de exames na Ergomed, empresa responsável pela elaboração dos laudos e programas ocupacionais,

prestam serviços médicos de atendimento sendo, periódicos de acordo com PCMSO, admissionais, demissionais, avaliações de atestado, avaliação de acidente ocupacional, troca de função e retorno ao trabalho. Os encaminhamentos foram feitos até o dia 17/03/2020 após esse dia o Dr. atendeu alguns admissionais que já haviam realizado o exame de RX e de laboratório, atendendo e emitindo o ASO aqui na unidade. Os colaboradores que começaram após essa data, serão encaminhados ao médico assim que regularizar a situação. Os atestados estão sendo apresentados os originais sem passar pelo médico do trabalho.

Tabela 1: Demonstrativo de encaminhamentos até 17/03/2020.

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
1	Periódicos	1
2	Admissionais	13
3	Demissionais	4
4	Avaliação de acidentes	0
5	Troca de função	0
6	Retorno ao trabalho	2
7	Avaliação de atestado	16
TOTAL DE AGENDAMENTOS		36

Fonte: Segurança do Trabalho, Instituto Ideas Criciúma (2020).

4 ACIDENTES OCUPACIONAIS

No mês de março, obtivemos 02 (dois) acidentes ocupacionais com perfuro cortante, as ações de prevenção de acidente de trabalho são tomadas diariamente, porém, algumas eventualidades permanecem acontecendo, conforme demonstramos na tabela 2.

Tabela 2: Demonstrativo de acidentes ocupacionais.

ITEM	DESCRIÇÃO	AGENTE CAUSADOR	SETOR
1	Agulha descartada em local inadequado	Perfuro cortante	Higienização
2	Perfuração no dedo polegar, objeto não identificado.	Perfuro cortante	Higienização
TOTAL			1

Fonte: Segurança do Trabalho, Instituto Ideas Criciúma (2020).

5 CONCLUSÃO

As medidas e ações descritas neste relatório, são adotadas para controle do setor e para melhorar a segurança no ambiente de trabalho, visando minimizar os acidentes de trabalho e doenças ocupacionais, bem como proteger a integridade e a capacidade de trabalho do trabalhador.

**RELATÓRIO MENSAL DO SCIH
(Serviço de Controle de Infecção Hospitalar)**

***Enfa. Camila Sta Helena Borges
COREN 143050***

MARÇO / 2020

Criciúma, 15 de março de 2020.

Sumário

1.	Relatório CCIH – Taxas Referentes à Março/2020	3
2.	Taxa de Infecção Hospitalar (IH)	3
3.	Taxa de Ocupação Hospitalar e Taxa de Reinternação.....	4
4.	Densidade de incidência por Tipo de IH Viglada estratificada por Peso ao Nascer:	5
5.	Vigilâncias de Processos.....	8
5.1.	Percentual de Utilização de Antibióticos por Faixa Etária em UTI Neo/Ped	8
5.2.	Avaliações das Coletas de Culturas realizadas no mês de Vigilância... 9	
5.2.1.	HEMOCULTURAS:.....	9
5.2.2.	CULTURAS DE VIGILÂNCIA	10
5.2.3.	URUCULTURAS.....	11
5.2.4.	CULTURAS GERAIS.....	12
6.	Avaliação de Consumo de Preparação Alcoólica/sabonete Líquido para Higiene das Mãos	13
7.	Análise do Relatório	13
8.	Notificações de Infecção de Sítio Cirúrgico (Materna e Infantil) ...	14
9.	Ações do SCIH:.....	17
10.	Propostas	19

1. Relatório CCIH – Taxas Referentes à Março/2020

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar visa reconhecer devidamente as taxas de infecção dessa Instituição, analisar os dados e criar propostas para diminuir o índice de infecções e a gravidade das mesmas, bem como, esclarecer a Comissão, juntamente com os membros Consultores e Membros executores as devidas ações para realização das medidas de controle de infecção.

Segue os resultados referentes ao mês de **Março/2020**, os quais foram apresentados em reunião mensal da Comissão do SCIH e entregue à Direção Geral da Instituição.

2. Taxa de Infecção Hospitalar (IH)

No mês de **Março/2020**, o percentual geral das Infecções Hospitalares na Unidade Terapia Intensiva a **taxa foi de 5,2% para Neonatologia** (Mediana CQH 10% - Gráfico 01), com a aumento de infecção, referente ao mês de Fevereiro/20 (4,5%), houveram **23 internações**, num total de **32 pacientes** (nas faixas de peso entre <750g = 02 / 1500 – 2499Kg = 15 pctes / >2.500Kg = 15 pctes), com **25 saídas** neste mês de Março/2020 e a **taxa de 33,3% para Pediatria** (Mediana do CQH 9,09% - Gráfico 02), apresentando queda na taxa geral de infecção referente ao mês de Fevereiro (100%), houveram **04 internações** (Pediátricos = 06 pctes), apresentando baixa de rotatividade/saídas de pacientes da UTI pediátrica neste mês (saídas), mantiveram-se internados pacientes com a rotatividade compatível com as saídas ou seja 04 internações e 06 saídas.

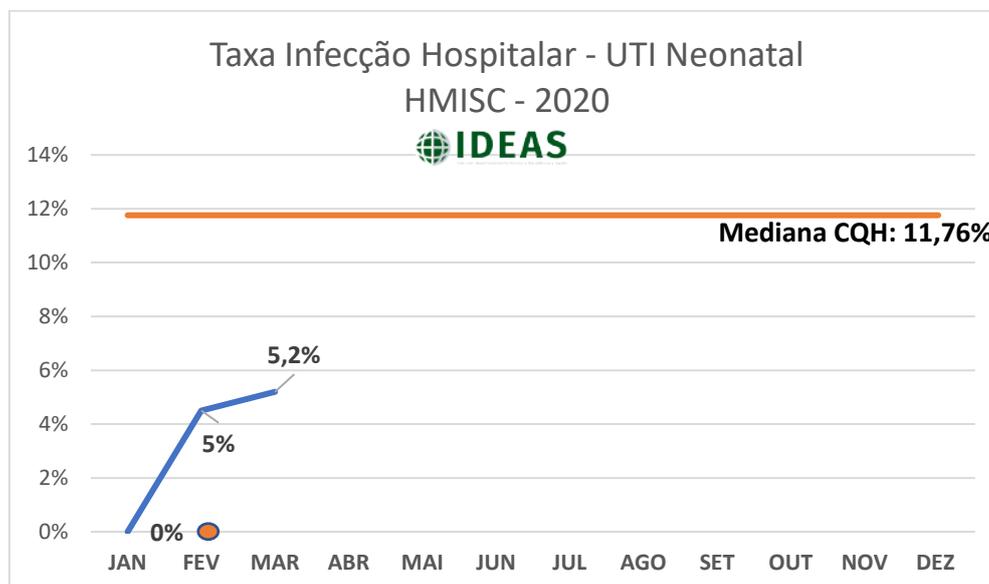


Gráfico 01: Percentual Geral das Infecções em UTI Neonatal no mês de Março/2020.

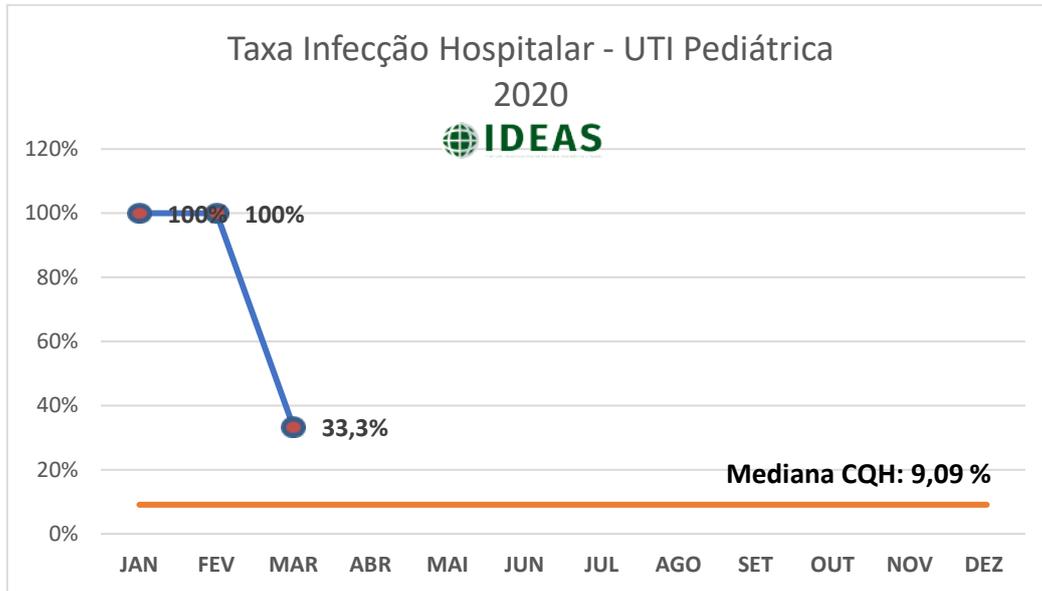


Gráfico 02: Percentual Geral das Infecções em UTI Pediátrica no mês de Março/2020.

3. Taxa de Ocupação Hospitalar e Taxa de Reinternação

TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR UTI (geral mês):

(Nº pacientes-dia : Nº leitos-dia/Mês X 100 = X)

461 : 496 (equivalente a 30 dias) X 100 = 92,94%

TAXA DE REINTERNAÇÃO HOSPITALAR NA UTI

(reinternação em 24 horas/Neo):

(Nº reinternações-dia no período de 24hs : N° total de saídas no período dos 30 dia/Mês X 100 = X)

0 : 19 (saídas) X 100 = 0%

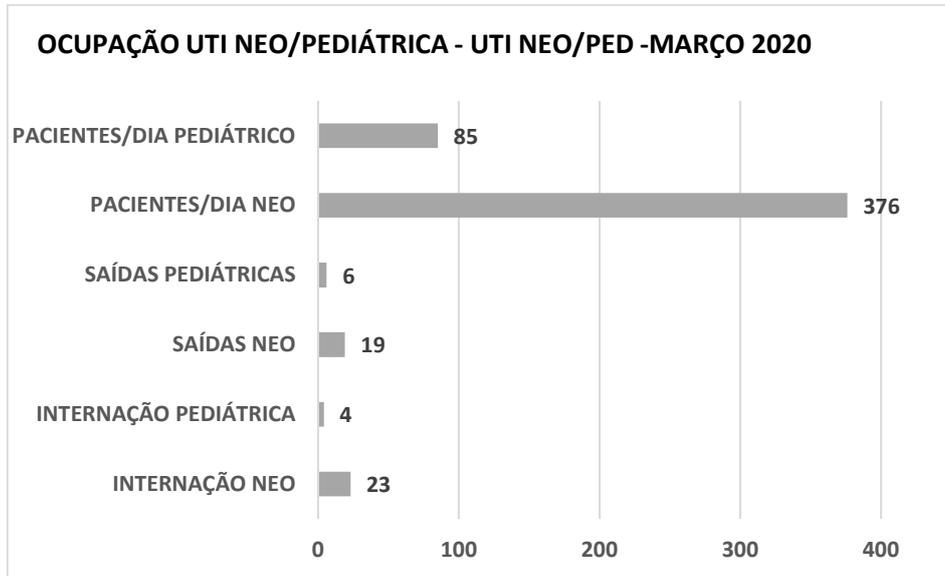


Gráfico 03: Percentual Geral das Infecções em UTI Pediátrica no mês de Março/2020.

4. Densidade de incidência por Tipo de IH Vigiaada estratificada por Peso ao Nascer:

- Neonatologia: 376 pacientes-dia
- Pediatria: 85 pacientes-dia

Nas estratificações de peso foram realizadas as seguintes notificações:

- **na faixa de peso para Neonatologia:** foram realizadas 01 notificação:
 - 01 crescimentos para ***Staphylococcus aureus***: (TSA: **Sensível:** amoxa + Clavulanato, ciprofloxacina, gentamicina, moxifloxacina, pipetazo, tetraciclina, vancomicina / **Resistente:** clindamicina, eritromicina, oxacilina, penicilina);
 - **02 casos de infecção primária de corrente sanguínea (IPCS)** de **02:85X1000 = 23,5/1000 CVC-dia** dados estes calculados a partir de diagnóstico laboratorial, por:
 - 01 crescimentos para ***Escherichia coli***: (TSA: **Sensível:** amicacina, amoxa + ac. clavulânico, cefepime, ciprofloxacina, gentamicina, meropenem, moxifloxacina, pipetazo, sulfa + trimetropin, tetraciclina / **Resistente:** amicacina, amoxa + ác. Clavulânico, ampicilina, cefepime, cefoxitina, ceftriaxona, gentamicina, sulfa + trimetropin, tetraciclina);

- 02 crescimentos para ***Streptococcus spp + Staphylococcus coagulase negativo (na mesma amostra, considerado apenas 01 infecção):***

1) Streptococcus spp: (TSA: **Sensível:** amoxicilina + ac. Clavulânico, ciprofloxacina, clindamicina, eritromicina, gentamicina, moxifloxacina, penicilina, pipetazo, tetraciclina, vancomicina / **Resistente:** oxacilina);

2) Staphylococcus coagulase negativo: (TSA: **Sensível:** amoxicilina + ac. Clavulânico, ciprofloxacina, clindamicina, eritromicina, gentamicina, moxifloxacina, penicilina, pipetazo, tetraciclina, vancomicina / **Resistente:** eritromicina, oxacilina);

PESO	Nº de Pacientes-dia	Taxa de Utilização de Dispositivos	Taxa de infecção por Densidade de Incidência
<750 Kg	10 pacientes-dia	- CVC: 10:10 = 100% - VM: 10:10 = 100% - SVD: 0%	Não houve infecções para esta faixa etária.
750 – 999 Kg	0 pacientes-dia	- CVC: 0% - VM: 0% - SVD: 0%	Não houve infecções para esta faixa etária.
1000 – 1499 Kg	0 pacientes-dia	- CVC: 13:13 = 0% - VM: 0% - SVD: 0%	Não houve infecções para esta faixa etária.
1500 – 2499 Kg	222 pacientes-dia	- CVC: 103:222X100 = 46,3% - VM: 26:222x100 = 11,7% - SVD: 04:222x100 = 1,80%	Não houve infecções para esta faixa etária.
> 2500 Kg	144 pacientes-dia	- CVC: 55:144X100 = 38,1% - VM: 35:144X100 = 24,3% SVD: 23:144X100 = 15,9%	- ICS (Infecção Primária de Corrente Sanguínea), de 01:144X1000 = 6,9/1000 CVC-dia
Pediátricos	85 pacientes-dia	- CVC: 64:85X100 = 75,2% - VM: 33:85X100 = 38,8% - SVD: 20:85x100 = 23,5%	Notificado 02 Infecção: - ICS (Infecção Primária de Corrente Sanguínea), de 02:85X1000 = 23,5/1000 CVC-dia

Tabela 01: Densidade de Incidência por Tipo de IH Viggiada estratificada por peso.



Taxa de Infecção Geral Neo = 01 (infecção) : 19 (saídas neo) x 100 = 5,2%

DI Neonatal: 01 (infecção SC) : 376 (paciente-dia) X 1.000 = 2,6/1000 ptes-dia

Taxa Geral Pediátrica = 02 (infecção) : 06 (saídas pediátricas) x 100 = 33,3%

DI Pediátrica: 02 (infecção) : 85 (paciente-dia) X 1.000 = 23,5/1000 ptes-dia

DI Geral Uti Neo/Pediátrica: 03 (infecção) : 461 (paciente-dia) X 1.000 = 6,5/1000 ptes-dia

TAXA DE LETALIDADE RELACIONADA A INFECÇÃO HOSPITALAR (IH):

(Nº (mortes relacionadas à IH) : Nº (número de infecções Hospitalares) x 100 = X)

0 : 0 x 100 = 0%

DENSIDADE DE INFECÇÃO DE CORRENTE SANGUÍNEA (ICS)

Nº (infecção) : Nº (todos os pacientes-dia que usaram catéter no peso) x 1.000 = X

DI ICS Neo (>2500Kg): 01 (infecção) : 55 (todos os pacientes-dia que usaram catéter no peso) X 1.000 = 18,1/1000 CVC-dia

DI ICS PED: 02 (infecção) : 64 (todos os pacientes-dia que usaram catéter) X 1.000 = 31,2/1000 CVC-dia

DENSIDADE DE INFECÇÃO POR PAV

(Pneumonia Associada a ventilação Mecânica)

Nº (infecções) : Nº (todos os pacientes-dia que usaram TOT no peso) x 1.000 = X

DI ICS Neo (GERAL): 0 (infecção) : 71 (todos os pacientes-dia que usaram TOT no peso) X 1.000 = 0/1000 VM-dia

DI ICS PED: 0 (infecção) : 33 (todos os pacientes-dia que usaram TOT) X 1.000 = 20,4/1000 VM-dia



DENSIDADE DE ITU

(Infecção De Trato Urinário)

N° (infecção) : N° (todos os pacientes-dia que usaram catéter no peso) X 1.000 = X

DI ICS Neo (GERAL): 0 (infecção) : 27 (todos os pacientes-dia que usaram catéter no peso) X 1.000 = **0/1000 ITU-dia**

DI ICS PED: 0 (infecção) : 20 (todos os pacientes-dia que usaram catéter no peso) X 1.000 = **0/1000 ITU-dia**

TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

(N° de Óbitos Operatórios ocorridos após 07 dias : N° de Cirurgias realizadas/mês X 100 = X)

0 : 57 X 100 = 0%

5. Vigilâncias de Processos

5.1. Percentual de Utilização de Antibióticos por Faixa Etária em UTI Neo/Ped

O gráfico abaixo demonstra que no mês de **Março/2020**, a faixa de peso entre:

Estratificação de peso	(%) uso de ATB Mês Atual	(%) uso de ATB Mês Anterior	Pacientes internados Mês Atual	Pacientes Internados Mês anterior	Comparativo
> 750g	100%	100%	02	01	100%
750 – 999g	0%	0%	0	0	0%
1000-1499Kg	0%	100%	0	02	Não houveram internações nesta faixa de peso para o mês de Mar/20;
1500-2499Kg	60%	57,1%	07	11	Aumento de 2,9% no uso de ATB para esta faixa de peso;
>2500	42,9%	45,5%	14	07	Demonstra queda no uso de ATB's de 2,6% para o mês de Mar/2020;
Pediátricos	100%	100%	04	02	Mantendo a mesma porcentagem na taxa de uso do ATB's isso devido a baixa rotatividade dos pacientes

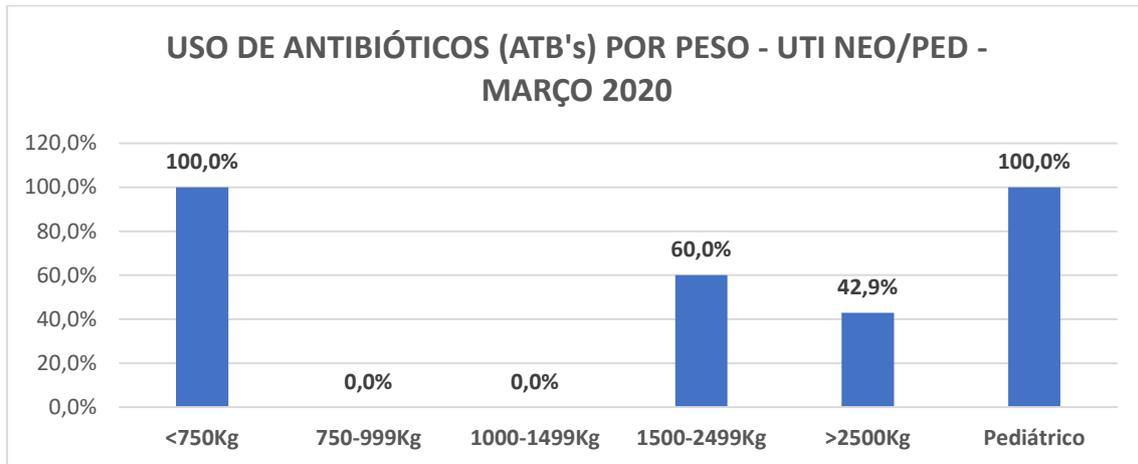


Gráfico 04: Taxa de Utilização de ATB's por faixa etária, no mês de Março/2020.

5.2. Avaliações das Coletas de Culturas realizadas no mês de Vigilância

5.2.1. HEMOCULTURAS:

Realizadas **40 coletas** de Hemoculturas, sendo **28 sem crescimentos**, as demais que foram positivas são descritas abaixo (13 com crescimentos positivos):

- 02 crescimentos para **Streptococcus spp:**

1 - (**TSA: Sensível:** amoxicilina + ac. Clavulânico, ampicilina, ciprofloxacina, clindamicina, eritromicina, gentamicina, moxifloxacina, oxacilina, penicilina, pipetazo, tetraciclina, vancomicina);

2 - (**TSA: Sensível:** amoxicilina + ac. Clavulânico, ampicilina, ciprofloxacina, clindamicina, eritromicina, gentamicina, moxifloxacina, penicilina, pipetazo, tetraciclina, vancomicina / **Resistente:** oxacilina);

- 04 crescimentos para **Staphylococcus aureus:**

1 - (**TSA: Sensível:** amoxicilina + ac. Clavulânico, ciprofloxacina, gentamicina, moxifloxacina, pipetazo, vancomicina, tetraciclina / **Resistente:** clindamicina, eritromicina, oxacilina, penicilina);

2 - (**TSA: Sensível:** amoxicilina + ac. Clavulânico, gentamicina, moxifloxacina, pipetazo, vancomicina, tetraciclina / **Resistente:** ciprofloxacina, clindamicina, eritromicina, oxacilina, penicilina);

3 - (**TSA: Sensível:** amoxicilina + ac. Clavulânico, gentamicina, moxifloxacina, pipetazo, vancomicina, tetraciclina, ciprofloxacina, clindamicina, eritromicina / **Resistente:** oxacilina, penicilina);

- 01 crescimentos para **Staphylococcus coagulase negativo:**

1 - (**TSA: Sensível:** amicacina, amoxa + Clavulanato, cefepime, ceftriaxona, ciprofloxacina, gentamicina, meropenem, moxifloxacina, gentamicina, meropenem, moxifloxacina, pipetazo, sulfa + trimetropin, tetraciclina / **Resistente:** ampicilina, cefoxitina);

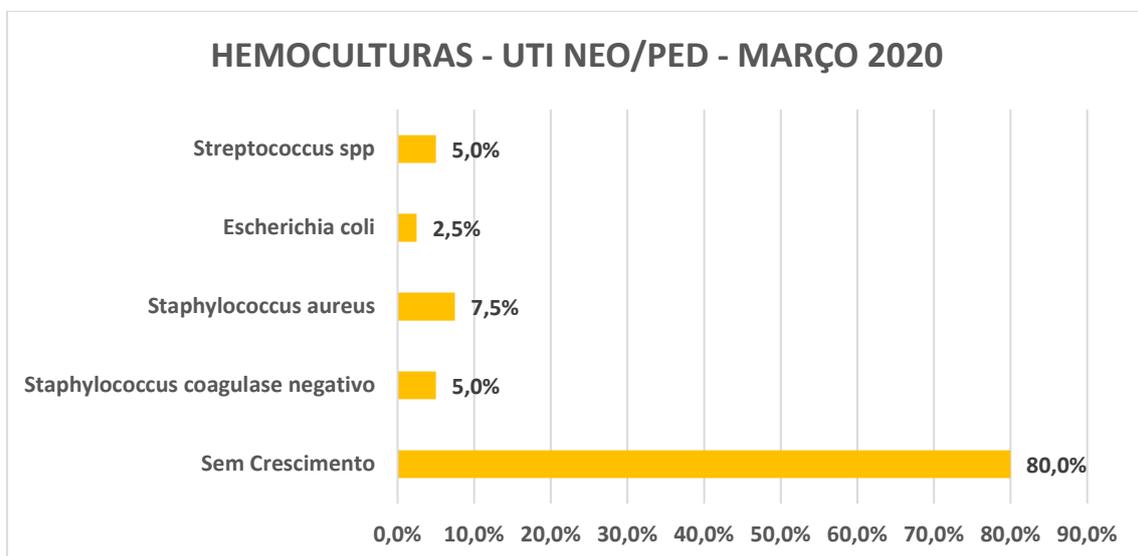


Gráfico 05: Crescimentos das Culturas realizadas no mês Março/2020.

5.2.2. CULTURAS DE VIGILÂNCIA

No mês de **Março/2020**, foram realizadas **05 coletas** de cultura de vigilância, sendo 02 resultados positivos, segue abaixo:

- 01 crescimentos para **Klebsiella pneumoniae:**

1 - (**TSA: Sensível:** amicacina, moxifloxacina / **Resistente:** amoxa + Clavulanato, ampicilina, cefepime, cefoxitina, ceftriaxona, ciprofloxacina, gentamicina, meropenem, pipetazo, sulfa + trimetropin, tetraciclina);

- 01 crescimentos para ***Staphylococcus aureus***:

1 - (**TSA: Sensível:** linezolid, sulfa + trimetropin, tetraciclina, vancomicina / **Intermediário:** gentamicina / **Resistente:** ciprofloxacina, clindamicina, eritromicina, levofloxacina, oxacilina, rifampicina);

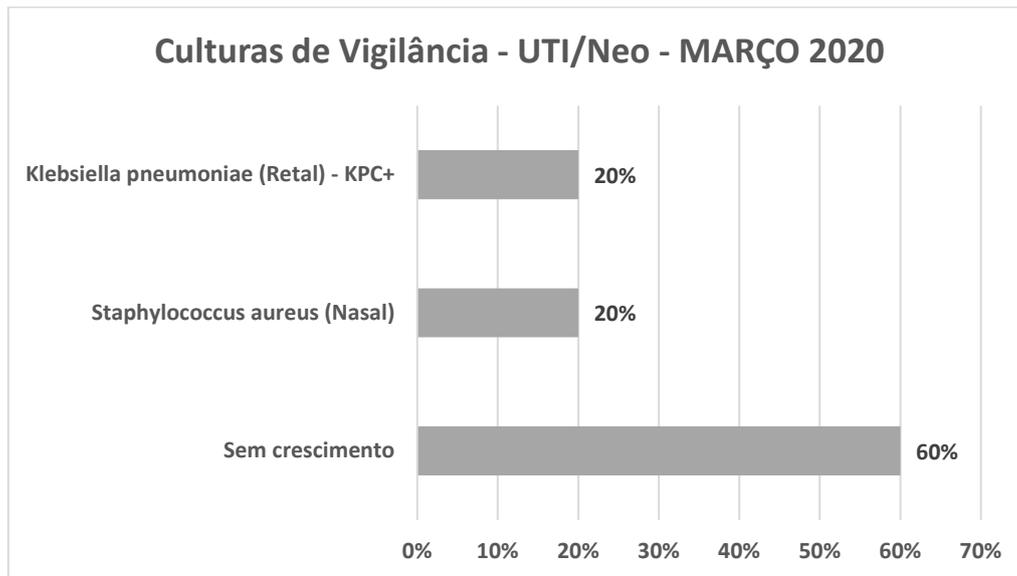


Gráfico 06: Culturas de Vigilância realizadas no mês Março/2020.

5.2.3. URUCULTURAS

Foram realizadas 04 uruculturas, sendo estas **com resultado negativo**.

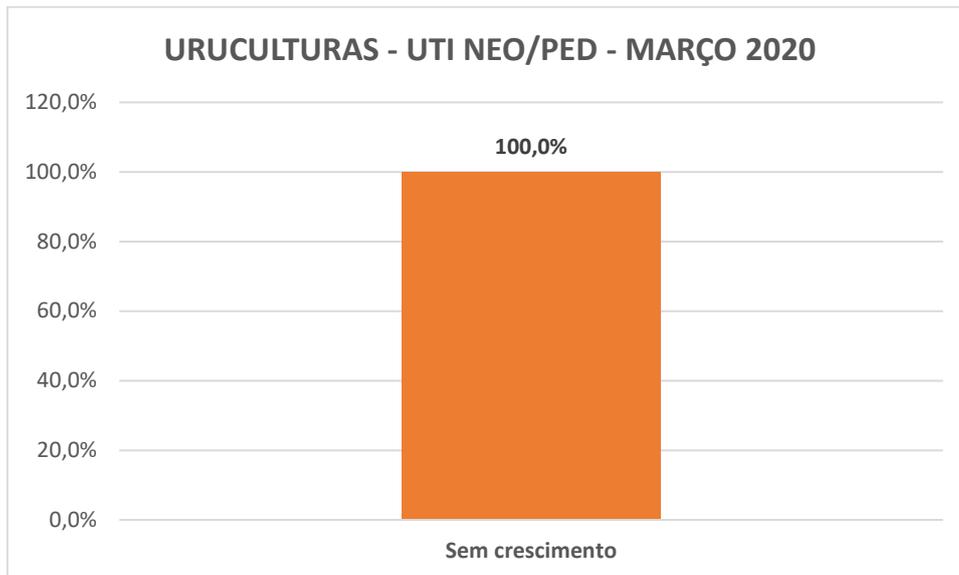


Gráfico 07: Crescimentos de Uruculturas no mês de Março/2020.

5.2.4. CULTURAS GERAIS

Foram realizadas 11 coletas de Culturas Gerais, dentre estas, **02 apresentaram crescimentos:**

- 01 culturas de Ponta de Catéter com crescimento de ***Escherichia coli***;
(**TSA: Sensível:** amicacina, cefepime, ciprofloxacina, gentamicina, meropenem, moxifloxacina, pipetazo, sulfa + trimetoprim, tetraciclina / **Resistente:** amoxa + ácido clavulânico, ampicilina, cefoxitina, ceftriaxona);

- 01 culturas de Secreção Traqueal (TOT) com crescimento de ***Pseudomonas aeruginosa***;
(**TSA Sensível:** amoxicilina + ac. Clavulânico, moxifloxacina, oxacilina, pipetazo, tetraciclina, vancomicina / **Resistente:** clindamicina, eritromicina, gentamicina, penicilina);

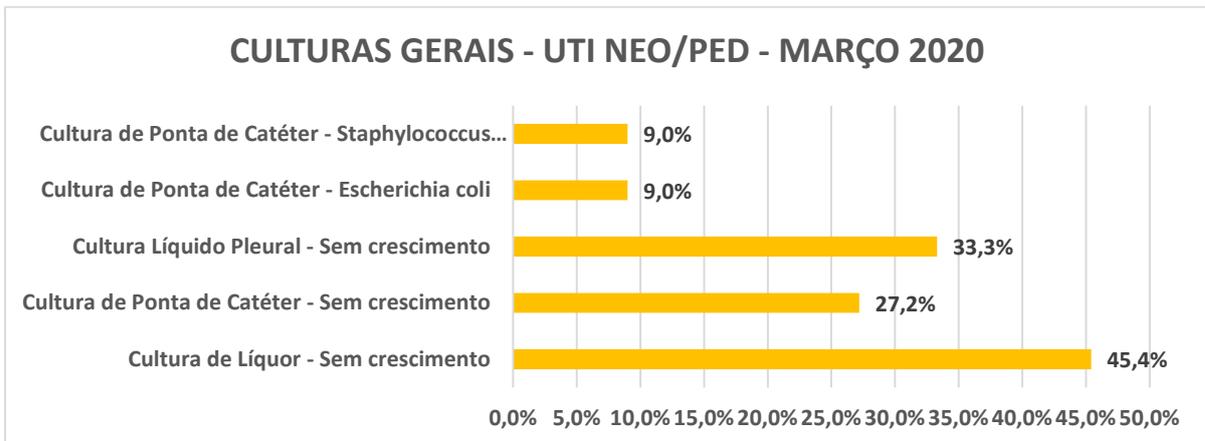


Gráfico 08: Crescimentos de Culturas Gerais no mês de Março/2020.

6. Avaliação de Consumo de Preparação Alcoólica/sabonete Líquido para Higiene das Mãos

Realizado controle de reposição de almotolias/sachês de sabonete líquido, clorexidina Degermante/sabonete antisséptico, álcool 70% líquido e gel;

a) Consumo de Sabonete Líquido/Degermante = 33,1 ml pcte-dia

b) Consumo de Álcool 70% Líquido e Gel = 82,7 ml pcte-dia



OBS: A OMS recomenda que o consumo mínimo esperado de preparação alcoólica seja de 20 ml pcte-dia).

7. Análise do Relatório

Houve aumento das taxas de infecções para Neonatologia (5,2%) e diminuição da taxa em Pediatria (33,3%) no setor de UTI, descritas abaixo:

- Neonatal (altas Neo 19 para 23 internações = total de 32 pacientes), sendo aumento de 0,8% (taxa 5,2%) em comparação ao mês de Fevereiro/20 (taxa de 4,5%), alta rotatividade de leitos.

Taxa de Infecção Geral Neo = 01 (infecção) : 19 (saídas neo) x 100 = 5,2%

DI Neonatal: 01 (infecção SC) : 376 (paciente-dia) X 1.000 = 2,6/1000 ptes-dia

- **Pediátrico (altas Pediátricas 06 para 04 internações = total de 07 pacientes)**, sendo de **33,3%** a taxa geral de Infecções para Pediatria, em comparação ao mês de **Fevereiro/20 (taxa 100%)**, com diminuição das taxas gerais de infecção referente ao mês de Fevereiro em 66,7%, houveram **04 internações** (Pediátricos = 07 pcts), apresentando baixa de rotatividade/saídas de pacientes da UTI pediátrica neste mês (saídas).

$$\text{Taxa Geral Pediátrica} = \frac{02 \text{ (infecção)}}{06 \text{ (saídas pediátricas)}} \times 100 = \mathbf{33,3\%}$$

$$\text{DI Pediátrica: } \frac{02 \text{ (infecção)}}{85 \text{ (paciente-dia)}} \times 1.000 = \mathbf{23,5/1000 \text{ pctes-dia}}$$

As vigilâncias realizadas no setor de UTI, resultam em notificações de IRAS (infecção relacionadas a assistência), sendo notificadas **01 ICS (infecção de corrente sanguínea) em Pediatria e 02 ICS em Pediatria:**

Notificados ICS (Infecção Primária de Corrente Sanguínea) em Neonatologia de:

$$\text{ICS: } \mathbf{01:144 \times 1.000 = 6,9/1.000 \text{ CVC-dia}}$$

- Notificados ICS (Infecção Primária de Corrente Sanguínea) em Pediatria de:

$$\text{ICS: } \mathbf{02:85 \times 1.000 = 23,5/1.000 \text{ CVC-dia}}$$

Ressalta-se a importância das ações do SCIH, enfatiza-se assim, a importância das Vigilâncias diárias no setor, bem como os controles através dos BUNDLES hoje instituídos de forma integral nas ações para Prevenção de Infecção Urinária, Prevenção de IPCS e Prevenção de PAV.

8. Notificações de Infecção de Sítio Cirúrgico (Materna e Infantil)

No mês de **Março/2020**, foram notificadas 02 infecções de sítio cirúrgico, com:



DATA DA CONSULTA	NOME PACIENTE	PROCEDIMENTO/QUEIXA
11/03/2020	Sanai Fernandes Rozeng	Histerectomia com drenagem de abcesso em parede abdominal;
25/03/2020	Ruan Beron Correia	Infecção de Ferida Operatória com secreção purulenta, 12 dias após o procedimento de apendicectomia;

Para tanto utilizamos a seguinte regra para cálculo das ISC/mensais:

INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO (MATERNIDADE/CC/CO/INFANTIL)

NÚMERO DE CESÁREAS	90
Taxa de ISC Materna:	
Cálculo: N° (ISC em procedimento) : N° (Procedimentos) X 100 = X	
01 (infecções) : 90 (total procedimentos/mês) X 100 = 0,86%	
Cálculo: DI ISC Materna = N° (infecções) : N° (pacientes-dia/cesárea) X 1000 = X	
DI ISC Materna = 01 (infecção) : 230 (pacientes-dia/cesárea) X 1.000 = 4,3/1000 ISC-dia	
(115x2 =230 pctes-dia/Cesárea por 48 horas/média cirurgia/dia)	
NÚMERO CIRÚRGIAS GINECOLÓGICAS	09
Taxa de ISC Ginecológica:	
Cálculo: N° (ISC em procedimento) : N° (Procedimentos) X 100 = X	
0 (infecções) : 09 (total procedimentos/mês) X 100 = 0%	
Cálculo: DI ISC Ginecológica = N° (infecções/paciente) : N° (pacientes-dia/cirurgia) X 1000 = X	
DI ISC Ginecológico = 0 : 63 X 1000 = 0/1000 ISC-dia	
(09x7 = 63 pctes-dia/Cirurgia Ginecológica por 7 dias/média cirurgia)	



NÚMERO CIRÚRGIAS PEDIÁTRICAS

21

Taxa de ISC Superficial Pediátrica:

Cálculo: N° (ISC em procedimento) : N° (Procedimentos) X 100 = X

01 (infecções) : 13 (total procedimentos/mês) X 100 = 7,6%

Cálculo: DI ISC Pediátrica = N° (infecções/paciente) : N° (pacientes-dia/cirurgia) X 1000 = X

DI ISC Pediátrico = 01 : 39 X 1000 = 2,5/1000 ISC-dia

(13x3= 36 pctes-dia/Cirurgia Pediátrica por 72 horas/média cirurgia/dia)

Taxa Geral Maternidade

(N° Infecções maternidade : N° saídas da maternidade x 100 = X)

01 (infecção) : 225 (saídas maternidade) X 100 = 0,44%

TAXA GERAL HOSPITALAR (Infantil e Materno)

(N° de Infecções geral : N° de pacientes-dia/geral x 1.000 = X)

**04 (infecção geral) : 334 (saídas gerais hospital Ped, UTI e Maternidade)
X 100 = 1,19%**

- Saídas Pediatria = 78

- Saídas UTI/UCI = 25 (06 pediátricos UTI)

- Saídas Maternidade = 225

**DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO GERAL
(Infantil e Materno)**

(N° Infecções geral infantil/materno : N° pacientes-dia/geral x 1.000 = X)

**DI Geral Hospitalar: 04 (infecção geral) : 1.506 (paciente-dia geral) X
1.000 = 2,65 /1000 pctes-dia**

TAXA DE REINTERNAÇÃO HOSPITALAR NA UTI

(reinternação em 24 horas/Neo):

(Nº reinternações-dia no período de 24hs : N° total de saídas no período dos 30 dia/Mês X 100 = X)

0 : 22 (saídas) X 100 = 0%

9. Ações do SCIH:

No mês de **Março/2020**, mantivemos as **Notificações Mensais ao FORMSUS** (segue em anexo) para Infecções relacionadas à Assistência, bem como, as notificações sobre a Avaliação de Consumo Preparação Alcoólica/Sabonete Líquido para Higiene das Mãos, parte integrante também da Comissão de Segurança do Paciente (Protocolo de Higiene de Mãos), como rotina mensal do SCIH, realizamos as notificações para ISC (infecção de sítio cirúrgico).

Realizamos a reunião mensal, conforme cronograma, a mesma segue neste documento em anexo.

O SCIH, juntamente com a Direção do HMISC/IDEAS, realizou a implantação do **Centro de Triagem para Coronavírus (COVID-19)**, equipes devidamente treinadas no dia 20/03/2020, com o objetivo de redirecionar os atendimentos de Síndromes respiratórias, evitando fluxo interno na instituição, bem como, organização do serviço e manejo de profissionais, seguindo em anexo os treinamentos realizados com as equipes.





IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde





10. Propostas

A manutenção das medidas de vigilância e resultados seguem-se mantidas e implementadas, bem como, a realização de orientações e visitas diárias aos setores, sendo apresentadas mensalmente em reunião pré-agendada para discussão e averiguação de novas propostas para resolução de problemas, visita com equipe multidisciplinar de ordem semanal os ditos “Rounds, melhorado a visão geral em relação ao manejo e assistências aos nossos pacientes, bem como, revisão e adequações de rotinas nos setores conforme as necessidades, promoção da saúde interna dos funcionários, através de campanhas de Vacinação, bem como, palestras para orientação de seus trabalhos, abordando os mesmos “in Loco”, via Grupos de WhatsApp da Instituição, bem como, palestras abordando assuntos pertinentes às rotinas Hospitalares da Instituição.

No mês de Fevereiro/2020 o SCIH da Instituição, implementou o Protocolo de Atendimento Hospitalar aos casos Suspeitos de Coronavírus, mediante apresentação e orientação aos enfermeiros e equipe gestora em primeiro momento, e posteriormente as demais equipes de assistência, previstos para Março/2020.

Dra. Mônica Anselmo Junkes
Antero
Infectologista

CRM 13983
Enf^a. Camila Sta Helena Borges
Coord. SCIH - COREN 143050

RELATÓRIO MENSAL/ MARÇO 2020
Setor de Nutrição Dietética - Cozinha, Lactário e Banco de Leite Dr.
Dino Gorini

Criciúma, 01 de março de 2020.

SUMÁRIO

1. BANCO DE LEITE HUMANO – DR DINO GORINI	3
1.1. CADASTRO DE DOADORAS	4
2. TREINAMENTOS	5
3. REFEIÇÕES SERVIDAS.....	5
4. RESÍDUOS ORGÂNICOS.....	6
5. CONCLUSÃO	8
6. ANEXOS	9

1. BANCO DE LEITE HUMANO – DR DINO GORINI

Em março de 2020 o Brasil identifica o início do contágio da doença COVID-19, uma doença respiratória aguda causada pelo Coronavírus causando a síndrome respiratória aguda grave 2 (SARS-CoV-2). A doença foi identificada pela primeira vez em Wuhan, na província de Hubei, República Popular da China, em 1 de dezembro de 2019, mas o primeiro caso foi reportado em 31 de dezembro do mesmo ano. Acredita-se que o vírus tenha uma origem zoonótica, porque os primeiros casos confirmados tinham principalmente ligações ao Mercado Atacadista de Frutos do Mar de Huanan, que também vendia animais vivos. Em 11 de março de 2020, a Organização Mundial da Saúde declarou o surto uma pandemia. Até 25 de março de 2020, pelo menos, 438.749 casos da doença foram confirmados em mais de 180 países e territórios, com grandes surtos na China continental (mais de 81.000 casos), Itália (mais de 59.000 casos), Estados Unidos (mais de 32.000 casos), Espanha (mais de 28.000 casos) e Alemanha (mais de 24.000 casos). Pelo menos 19.675 pessoas morreram (mais de 5.400 na Itália, mais de 3.200 na China e mais de 1.700 na Espanha) e cerca de 111.895 foram curadas.

Em 22 de janeiro de 2020, foi discutido por um comitê de emergência organizado pela Organização Mundial da Saúde (OMS) se o incidente constituía uma Emergência de Saúde Pública de Âmbito Internacional (PHEIC) sob os Regulamentos Internacionais de Saúde. A decisão foi adiada por falta de informação. Em 23 de janeiro de 2020, a OMS decidiu não declarar o surto uma PHEIC. Entretanto, em 30 de janeiro de 2020, a OMS declarou o surto uma PHEIC, pedindo que "uma ação coordenada de combate à doença deverá ser traçada entre diferentes autoridades e governos". A declaração fez com que esta fosse apenas a sexta vez que essa medida foi invocada pela OMS, desde a pandemia de H1N1 em 2009. Na primeira semana de fevereiro de 2020, o número de mortes causado pelo novo coronavírus ultrapassou 800, superando o SARS, que matou 774 pessoas em todo o mundo entre 2002 e 2003. Posteriormente, no mês de fevereiro, o número de mortes subiu para mais de 1.400, e ultrapassou 3.000 em março.

No dia 11 de março de 2020, a OMS declarou o surto como pandemia. Os efeitos mundiais da pandemia incluem instabilidade social e econômica, corridas às compras, xenofobia e racismo contra pessoas de descendência chinesa e do leste asiático, a disseminação *on-line* de informações falsas e teorias da conspiração sobre o vírus, e o encerramento de escolas e universidades em pelo menos 115 países, afetando mais de 1.6 bilhão de estudantes. Até ao momento, a transmissão a animais de companhia como cães e gatos ainda não foi confirmada, sendo considerado que estes animais não transmite a doença.

Apesar de ser um período crítico em todo mundo, o BLH ainda conseguiu manter o estoque de leite humano cru e processamento conforme a necessidade.

De acordo com as orientações da Rede BLH, ainda não há estudo confirmando o risco vertical de gestantes, ou seja, de mãe para filho, assim como as mães poderiam manter o processo de aleitamento exclusivo com seu bebê.

Doadoras assintomáticas poderiam manter o processo de coleta e extração do leite para o BLH, sendo no qual o processo de pasteurização mantém o leite 100% para distribuição de recém-nascidos.

Com a volta a rotina das aulas no início de março o BLH realizou novos cadastros de doadora, aumentando seu número para 53 doadoras. Aumentando consequentemente seu estoque de leite humano pasteurizado.

Mesmo com a melhora de estoque de leite humano pasteurizado o BLH mantém a avaliação dos pacientes, sendo necessário entrar no critério de avaliação para o uso de leite humano pasteurizado a gravidade do RN, avaliação de peso (abaixo de 2 kg) e intercorrências.

1.1. CADASTRO DE DOADORAS

A demanda de doação de leite humano ocorre muito sazonal, então a queda de doações costuma aparecer nos períodos entre dezembro a fevereiro, em função dos recessos ocorridos no final de ano e férias escolares.

Com a volta das rotinas escolares e final de férias, o BLH realizou mais cadastros de doadoras coletando externamente 20,725 litros de leite humano cru, que ainda serão pasteurizados. Com todo esse processo sendo realizado, foram atendidas no mês de março, 09 (nove) recém-nascidos classificados prematuros, baixo peso ou com doenças específicas com enterocolite ou infecções agudas.

Para que o BLH possa realizar o cadastro de uma nutriz doadora ela deve estar de acordo com a legislação que regulamenta o funcionamento dos Bancos de Leite no Brasil (RDC Nº 171) , além de apresentar excesso de leite, deve ser saudável, sendo neste período de pandemia mundial, não apresentar sintomas gripais, não usar medicamentos que impeçam a doação e se dispor a ordenhar e a doar o excedente.

Um litro de leite materno doado pode alimentar até 10 recém-nascidos por dia. Dependendo do peso do prematuro, 1 ml já é o suficiente para nutri-lo cada vez em que ele for alimentado. Os bebês que estão internados e não podem ser amamentados pelas próprias mães têm a chance de receber os benefícios do leite materno com a doação. Com o leite humano pasteurizado a criança se desenvolve com saúde, tem mais chances de recuperação e fica protegida de infecções, diarreias e alergias.

Abaixo podemos acompanhar através da tabela, os quantitativos de procedimentos realizados no mês de março referente a coleta de leite humano.

Tabela 1: Procedimentos Banco de Leite Humano

Procedimentos	Atendimentos / Mês
01.01.04.003-2 Coleta Externa de Leite Humano por Doadora (em média 22 doadoras)	15
01.01.04.004-0 Pasteurização do Leite Humano (cada 5 Litros) - (são 36,40 litros/5 = 8)	1
02.02.01.077-5 Determinação de Crematócrito no Leite Humano (94 frasco)	17
02.02.01.078-3 Acidez Titulável no Leite Humano – Dornic (94 frasco)	19
02.02.08.009-9 Cultura do Leite Humano (Pós Pasteurização) (91 frasco)	17
02.02.08.024-2 Prova Confirmatória da Presença de Micro-organismos Coliformes	17
Consulta especializada (relacionadas ao Banco de Leite)	86
Total	172

Fonte: Acompanhamento Banco de leite Humano – Dr Dino Gorini

2. TREINAMENTOS

Em março os setores cozinha/lactário e BLH receberam treinamento pela Enfermeira e Coordenadora do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, Camila Santa Helena Borges sobre formas de prevenção do contágio contra Coronavirus, bem como se portar dentro do hospital em relação ao período de pandemia para evitar contaminação cruzada para possível suspeita de coronavírus.

O setor da cozinha também recebeu treinamento em relação ao processo de separação de resíduos, para manter adequado os resíduos da compostagem.

Já o setor de BLH, realizou treinamento para revisão de processo interno para manter a qualidade do processo de pasteurização e ações necessárias para manter a qualidade do leite humano pasteurizado.

3. REFEIÇÕES SERVIDAS

Em março a cozinha produziu em torno de 9.632 refeições totais. Contabilizando todos os setores pediátricos, pronto socorro UTI e a quantidade de refeição produzida (paciente) foi de 1572 refeições. E no setor da Maternidade a quantidade de refeição contabilizando somente paciente foi de 2.788 refeições.

O valor total servido para acompanhantes de todos os setores da Instituição foi de 2.671 refeições. E 2.601 refeições servidas para funcionários, médicos e acadêmicos.

Todas as refeições do paciente, contém uma boa variedade de legumes, proteínas, complemento, arroz e feijão, sendo fundamental todos os nutrientes para recuperação do paciente.

Os pacientes em dietas especiais como Diabetes II e Hipertensão, recebem uma alimentação diferenciada enquanto permanecem internados no hospital, auxiliando no controle das doenças e bem-estar.

Para auxiliar na alimentação equilibrada o setor de nutrição aderiu o consumo nos pratos os benefícios da “linhaça” e “gergelim”, ricos em nutrientes e gorduras de qualidade.

O gergelim é poderoso para combater a prisão de ventre, graças ao alto teor de fibras que melhora o funcionamento do intestino. As fibras que compõem a semente de gergelim correspondem a 10% da sua composição. Mas não é só isso que o gergelim tem: 20% da sua composição consiste em proteínas de alta qualidade, possui metionina (aminoácido que ajuda na síntese muscular e no metabolismo do fígado), minerais essenciais (ferro, manganês, magnésio, cálcio, cobre e zinco) e fito esteróis (ajudam a reduzir os níveis de colesterol LDL – conhecido como “colesterol ruim”). Para completar, o gergelim ainda conta com uma combinação das vitaminas do complexo B e um importante ácido graxo conhecido como ácido oleico.

E a linhaça reúne uma série de nutrientes importantes para o corpo e tem como destaque a sua riqueza nos ácidos graxos ômega 3 e 6. Como eles ajudam no controle do colesterol e das triglicérides, são bons aliados no combate a doenças cardiovasculares. Além disso, a linhaça é rica em fibras, proteínas, minerais e vitaminas C, E, e do complexo B. E também iniciou a produção de suco de limão natural, com grande aporte de vitamina C, para auxiliar na questão imunológicas de colaboradores que estão na linha frente contra o enfretamento da pandemia COVID-19.

E o lactário recebeu também uma fórmula para auxiliar na nutrição enteral dos pacientes internados, que é o Neo Spoon, é uma mistura para preparo de papinha não alergênica a base de aminoácidos livres para complementação da dieta para lactentes e crianças com dietas de restrição de proteína do leite de vaca. Auxiliando muito no ganho de peso já que está formula e hipercalórica.

No mês de março lactário produziu 4.929 dietas atendendo de modo geral o Hospital. Sendo que 215 dietas enteral atenderam o setor da UTI, Pediatria e Pronto Socorro e 4.714 dietas orais atenderam os demais setores do Hospital.

4. RESÍDUOS ORGÂNICOS

No mês de março o lixo do refeitório teve um aumento em relação ao valor de fevereiro (**113,30** kg), com o total de **159,90** kg. Esses valores podem variar bastante, com a quantidade de dias registrados e também com a composição do cardápio, pois quanto

mais ossos tiverem na composição da carne, mais pesado ficará o lixo do “Refeitório”, e considerando que mês de março uma parte da equipe já retornou de férias.

No quesito panela ainda temos valores menores **(256,80 kg)**, em relação a fevereiro **(298,22 kg)**. Estes valores são sobras de fundo de panela, que podem acabar pesando mais devido aos líquidos acumulado de cozimento. Equipe já orientada sobre esses resíduos para redução dessa pesagem nesse quesito. Mas ainda se observa erros na separação dos resíduos no momento da retirada do lixo pela equipe da higienização, onde acabam misturando os resíduos o que pode acarretar também valores mais altos.

Neste período de pandemia o hospital teve o recebimento de doações de alimentos, uma forma da população estar ajudando de forma consciente este período crítico que todo país está sofrendo.

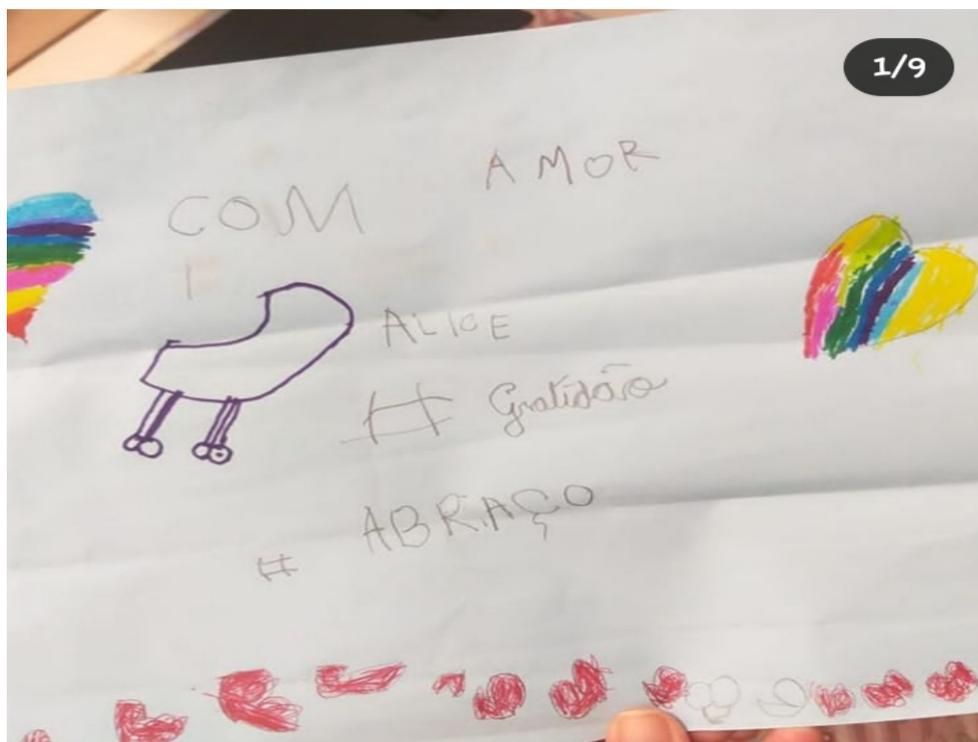
Segue abaixo fotos das doações recebidas:

Figura 1: Doação de alimentos recebida em nosso hospital (Hmisc)



Fonte: TAMILIS BORGES (nutricionista)

Figura 2: Doação de alimentos recebida em nosso hospital (Hmisc)



Fonte: Tâmilis Borges (nutricionista)

5. CONCLUSÃO

No mês de março todo o setor teve uma demanda um pouco mais baixa que o comum, sendo característico nesta época do ano. Com orientação do OMS para recolhimento social para ter controle da pandemia COVID-19 o que também levou a ocorrer menos visitas hospitalares.

Neste período os Banco de Leite Humano de todo o Brasil sofrem com a queda de doadoras, impactando muito no processo de pasteurização e distribuição para os prematuros na UTI, pois doadoras que apresentam sintomas gripais são desclassificadas na triagem para doação com a nova pandemia.

6. ANEXOS

REFEIÇÕES SERVIDAS

MÊS:

Marco 2020

FUNCIONÁRIOS

TOTAL MENSAL

DATA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL MENSAL
Almoço	30	79	60	63	63	60	26	42	57	58	54	69	60	55	25	59	56	59	46	73	28	40	55	55	64	57	52	47	35	85	57	1669
Janta	19	9	24	9	20	5	15	5	21	10	17	7	20	2	15	11	16	11	20	8	18	9	14	10	17	15	19	8	15	10	15	414

2083

ACOMPANHANTES

TOTAL MENSAL

DATA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL MENSAL
Almoço	16	16	19	17	21	20	10	13	15	15	21	20	16	10	14	16	14	14	16	13	8	5	16	33	8	22	8	3	2	5	5	431
Janta	8	5	9	4	5	1	3	2	6	2	6	0	5	0	7	5	3	1	0	2	1	2	0	1	1	2	0	4	0	0	2	87

518

PACIENTES

TOTAL MENSAL

DATA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL MENSAL
Clínica Cirúrgica	Café	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Almoço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Lanche	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Janta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ceia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

0

DATA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	
Centro Obstétrica	Café	3	2	7	3	0	6	0	2	1	0	3	0	3	1	2	6	1	4	3	4	2	2	3	5	7	1	1	5	4	0	3	84
	Almoço	3	3	8	4	2	3	4	2	3	0	3	2	2	1	1	7	1	8	5	0	4	3	6	4	11	1	4	3	2	1	3	104
	Lanche	2	3	0	3	3	4	6	3	5	0	4	1	5	2	3	0	2	6	4	1	8	3	10	4	7	1	3	1	2	2	5	103
	Janta	1	0	0	2	3	0	4	2	7	1	4	1	1	3	1	0	1	3	4	3	4	0	6	4	3	4	4	2	0	2	2	72
	Ceia	0	3	3	1	0	1	3	0	0	2	0	0	1	2	6	0	5	1	3	2	0	0	3	1	6	0	7	2	5	5	4	66

429

DATA		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
UTI	Café	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Almoço	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Lanche	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Janta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ceia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

4

DATA		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
UCI	Café	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Almoço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Lanche	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Janta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ceia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

0

DATA		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
Clínica Pediatría	Café	7	5	9	14	18	12	17	12	15	10	12	8	12	6	11	8	13	8	11	7	11	7	10	5	7	5	6	9	8	4	9	296
	Almoço	4	7	8	12	15	10	16	10	8	10	13	10	10	3	10	6	11	5	11	4	10	5	8	3	7	3	8	3	9	5	9	253
	Lanche	6	7	11	12	15	13	12	8	11	8	12	11	9	4	9	9	11	5	8	4	10	5	8	4	7	3	9	4	9	4	5	253
	Janta	6	7	12	13	14	9	13	8	13	9	8	7	6	5	8	6	9	5	9	3	12	5	7	4	6	5	8	2	9	3	7	238
	Ceia	1	2	1	0	1	0	0	0	2	2	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	2	0	18

1058

DATA		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
PRONTO SOCORRO	Café	1	3	2	2	7	0	6	0	3	3	5	6	4	2	6	4	4	6	5	1	3	3	0	0	5	0	3	0	0	1	1	86
	Almoço	3	6	4	5	10	3	3	3	13	5	7	8	5	3	10	6	3	5	7	0	2	0	2	2	4	1	7	0	7	2	1	137
	Lanche	7	9	8	4	7	5	5	5	12	7	8	6	7	9	7	5	5	4	3	0	7	0	3	1	4	2	1	2	1	0	3	147
	Janta	2	2	4	1	5	6	3	4	9	8	5	6	5	6	2	6	3	3	5	3	2	0	1	3	3	0	2	1	1	1	2	104
	Ceia	4	0	2	0	0	0	3	3	1	2	0	2	0	0	3	2	2	1	2	0	0	3	1	0	2	0	2	0	0	0	1	36

510

DATA		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
Clínica Obstétrica	Café	27	27	23	30	26	15	15	17	16	20	20	23	27	22	19	25	22	20	26	27	19	19	14	17	22	26	26	19	23	20	17	669
	Almoço	22	15	22	23	13	8	11	12	10	17	18	22	19	22	18	24	18	16	30	23	14	19	9	15	19	23	24	20	23	21	21	571
	Lanche	20	16	25	24	11	9	12	12	14	14	16	21	20	14	19	19	24	15	25	14	16	11	10	12	15	19	14	14	15	15	15	500
	Janta	19	20	24	22	12	11	11	14	13	15	18	19	18	13	16	19	15	19	22	13	18	10	10	11	19	22	17	14	15	15	14	498
	Ceia	1	3	1	4	3	5	4	3	6	11	0	3	0	5	1	7	5	5	2	1	0	4	3	6	7	0	2	7	4	10	8	121

**RELATÓRIO MENSAL DO PROGRAMA DE
GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS/SCIH**

MARÇO – 2020

Camila Sta Helena Borges

Criciúma, de março de 2020.

SUMÁRIO

1.	DESCRIÇÃO DO SETOR.....	3
2.	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS.....	3
3.	DADOS ESTATÍSTICOS	3
3.1.	RESÍDUOS INFECTANTES – Classe A	4
3.2.	RESÍDUOS QUÍMICOS – Classe B	5
3.3.	RESÍDUOS EQUIPARADOS DOMICILIARES – Classe D	6
3.3.1.	Resíduos Recicláveis – Classe D	6
3.3.2.	RESÍDUOS ORGÂNICOS – Classe D	7
3.3.3.	RESÍDUOS COMUNS – Classe D	8
3.4.	RESÍDUOS PERFUROCORTANTES – Classe E.....	9
3.5.	HORTA ORGANICA	10

1. DESCRIÇÃO DO SETOR

O setor Ambiental conta com 03 colaboradores, sendo 2 próprios do setor ambiental e outro auxiliar do setor Manutenção para execução de tarefas ambientais

- 01 Enfermeiro - SCIH
- 01 Auxiliar Ambiental – Ambiental
- 01 Auxiliar de Serviços Gerais – Manutenção

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

O setor de Engenharia Ambiental realiza mensalmente as atividades á seguir como rotina diária/mensal do serviço:

- Coleta, transporte interno e armazenamento de resíduos em geral;
- Pesagem dos resíduos comum, reciclados, infectantes, perfurocortantes que são encaminhados para aterro sanitário classificado conforme os seus riscos;
- Coleta dos resíduos orgânicos e encaminhamento para o processo de compostagem;
- Coleta e encaminhamento de resíduos químicos para processo de incineração;
- Manutenção diária da horta como: capinar, afofar, regar;
- Colheita, pesagem e registro de hortaliças para o setor de Nutrição e Dietética;
- Acompanhamento da coleta de resíduos infectantes, perfurocortantes e químicos junto à empresa terceirizada;
- Encaminhamento de resíduos recicláveis;
- Revisão de documentação de empresas terceirizadas;
- Emissão de MTR's (Manifestos de Transporte de Resíduos);

3. DADOS ESTATÍSTICOS

Os dados estatísticos são informações relacionadas aos indicadores ambientais gerenciados pelo setor de Engenharia Ambiental do hospital. Esses dados são registrados periodicamente de acordo com a necessidade, demanda e características de cada indicador.



3.1. RESÍDUOS INFECTANTES – Classe A

Os resíduos infectantes compõem a maior parcela de resíduos perigosos da instituição. Todo o gerenciamento de resíduos de serviço de saúde é esquematizado e planejado com vistas à redução de geração, independente do tipo de resíduo. Cabendo uma atenção especial aos resíduos Infectantes (Classe A) pois normalmente apresenta maior volume de geração dentre os resíduos perigosos e custo considerável para a organização em função de tratamento, transporte e destinação final.

Em Março de 2020, foi gerado no HMISC um total de **1086,90 Kg** de resíduos Infectantes, conforme pode ser observado na figura .

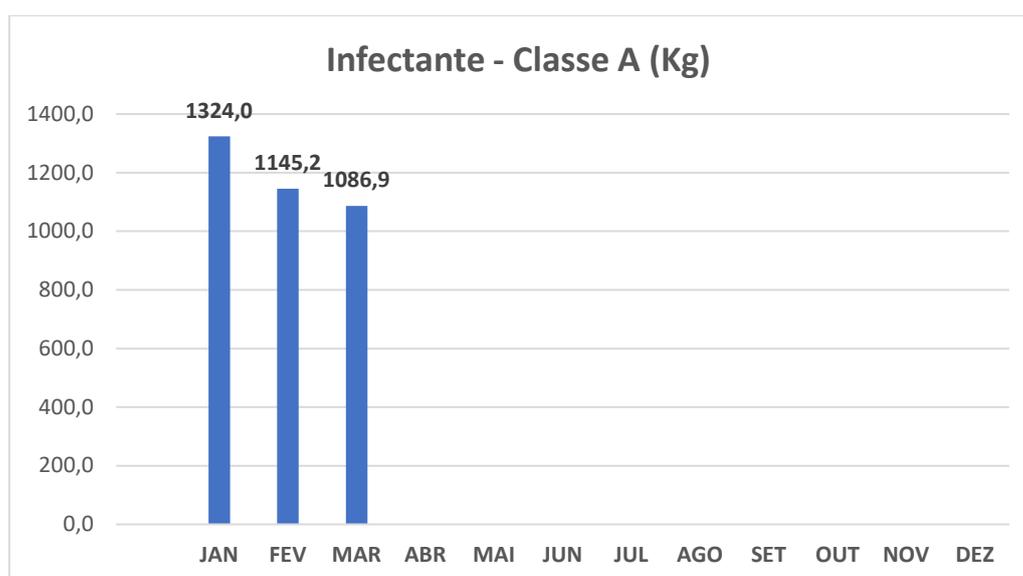


Figura 1: Geração Mensal de Resíduos Infectantes 2020.

O gráfico observado na figura acima mostra que houve diminuição na geração de resíduos infectantes no mês de Março/2020, devido a baixa do movimento na procura por atendimento médico.

3.2. RESÍDUOS QUÍMICOS – Classe B

Os resíduos químicos, ou tóxicos (Classe B), são aqueles originados, em sua grande maioria, nos setores assistenciais do hospital. A geração ocorre pós preparação e uso de medicamentos, no seu descarte quando há sobras de uso e ainda por perda de estabilidade ou prazo de validade vencido.

Existe ainda outro tipo de resíduo químico que engloba as pilhas, baterias e lâmpadas fluorescentes. Esses resíduos também devem ser descartados com segurança pois apresentam substâncias químicas e/ou tóxicas que podem contaminar o meio ambiente. Esses resíduos são encaminhados para processo de tratamento e recuperação através do Ecoponto municipal de Criciúma, que é gerenciado pela Fundação Ambiental de Criciúma, ou ainda em devolutiva ao fornecedor em cumprimento a Lei que trata da Logística Reversa.

Na figura 2 abaixo, mostra que em Março de 2020 foi registrada uma geração de **92,17 Kg** de resíduos químicos entre medicamentos vencidos e resíduos químicos assistenciais, com diminuição do peso, referente ao mês de Fevereiro/2020 (80,6 Kg).

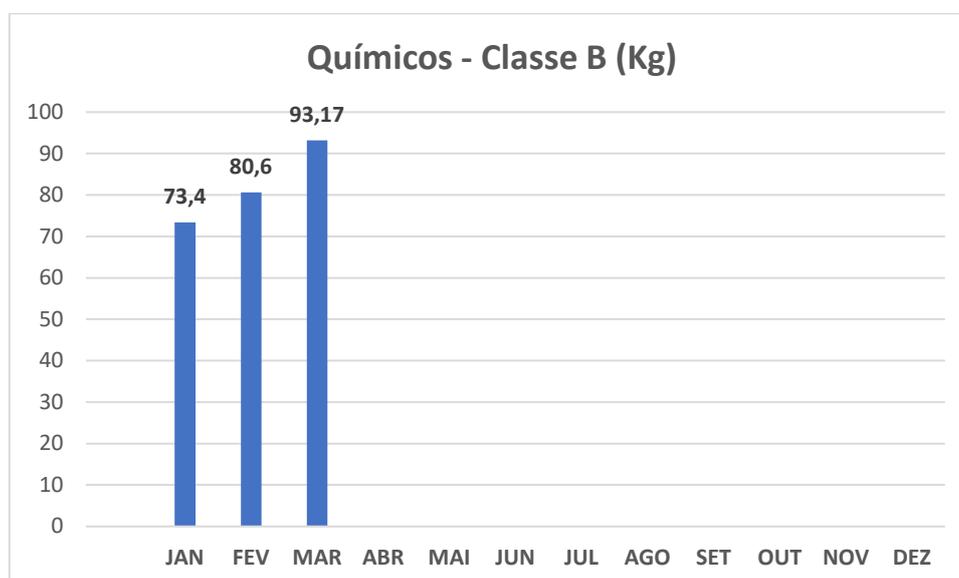


Figura 2: Série Histórica de geração de resíduos químicos 2020.

A aumento da geração do resíduo se dá pela orientação diária e continua realizadas com os colaboradores onde os resíduos químicos passam a ser constantemente vigiados quanto ao seu descarte evitando que sejam destinados a pias, ralos e expurgos, assim, redirecionando seu descarte em local adequado.

3.3. RESÍDUOS EQUIPARADOS DOMICILIARES – Classe D

Os resíduos equiparados aos domiciliares (classe D) gerados no HMISC são quantificados diariamente por meio de pesagem. Essas informações são registradas em planilhas e transformadas em indicadores que possibilitam avaliar a eficácia do PGRSS e dos programas ambientais da instituição.

Com esses dados, podemos avaliar também os processos educacionais ambientais, planejando e estabelecendo metas para melhoria contínua e educação permanente dos colaboradores da instituição.

Os resíduos equiparados domiciliares gerados no Hospital Materno Infantil Santa Catarina podem ser divididos em subclasses de acordo com suas características, natureza e destinação final. Sendo assim, são divididos em Recicláveis, Comuns e Orgânicos.

3.3.1. Resíduos Recicláveis – Classe D

A massa de resíduos recicláveis geradas no HMISC é formada por materiais descartados em diversos setores do hospital como plásticos diversos, papel branco, papel misto e papelão. Esses resíduos após segregados são descartados em suas respectivas lixeiras devidamente identificadas conforme preconizado nas RDC's nº 306/2004 e nº 222/2018 ambos da ANVISA, atendendo aos requisitos legais vigentes.

Abaixo será apresentada a quantidade em quilogramas de resíduos Recicláveis gerados em todos os setores do HMISC durante o mês de Março de 2020.

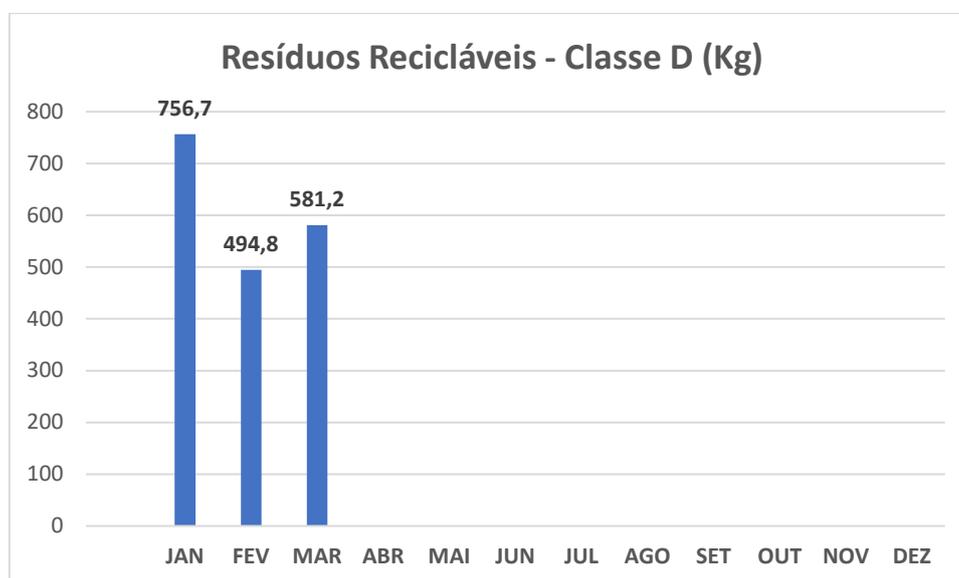


Figura 3: Geração de Resíduos Recicláveis 2020.

Na figura 3 é possível perceber que em Março/2020 houve queda na quantidade de resíduos recicláveis da instituição. Considera-se um comportamento para a baixa procura dos atendimentos hospitalares.

3.3.2. RESÍDUOS ORGÂNICOS – Classe D

Os resíduos orgânicos representam uma parcela de grande importância entre os resíduos equiparados domiciliares gerados no HMISC. Essa massa compreende todos os resíduos de sobra de alimentação gerados durante o preparo das refeições de pacientes, acompanhantes e funcionários.

Esses resíduos podem ser gerados em panela, pós processo de cocção ou mesmo resíduos de preparo ainda crus.

3.3.2.1. RESÍDUOS ORGÂNICOS NÃO COMPOSTÁVEIS – Classe D

Os resíduos orgânicos não-compostáveis são aqueles materiais que não podem ser encaminhados ao processo de compostagem, pois apresentam risco de prejudicar o processo ou a qualidade do composto final, além de atrair vetores e outros animais.

Os principais resíduos orgânicos não compostáveis são Carnes, Ossos, Peles, embutidos de origem animal e espinhas de peixe. Além de cascas de melancia, maracujá e laranja que acabam prejudicando o processo de compostagem.

Atualmente os orgânicos não compostáveis são descartados junto com os resíduos comuns da instituição, não havendo uma segregação e indicador específico para essa parcela de resíduo.

3.3.2.2. RESÍDUOS ORGÂNICOS COMPOSTÁVEIS – Classe D

Os resíduos orgânicos compostáveis são segregados e selecionados previamente ao seu encaminhamento para o processo de compostagem.

A compostagem é realizada em duas composteiras separadas. O primeiro tipo de compostagem é feito com resíduos crus como cascas e sobras de verduras, frutas, vegetais e folhas em geral, borra de café, casca de ovos.

A segunda compostagem é realizada com resíduos que passaram por algum processo de cocção por exemplo as sobras de panela, pães e sobras de *réchaud*!

A série histórica dos resíduos orgânicos compostáveis pode ser observada na figura 4.

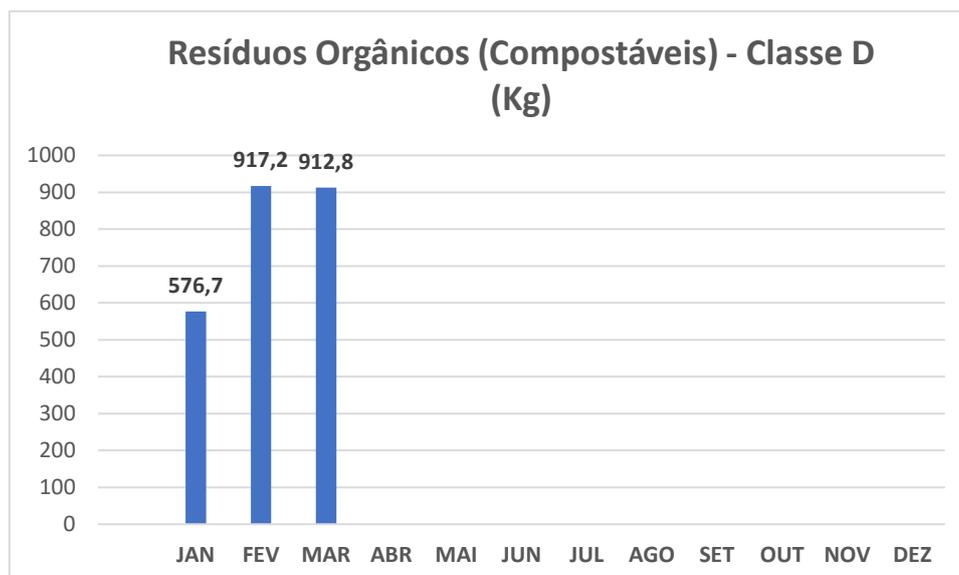


Figura 4: Geração de Resíduos Orgânicos 2020.

De acordo com a figura 4 verificamos que para os resíduos orgânicos o mês de Março 2020, apresentou queda, diferente dos outros tipos de resíduos abordados até o momento, devido a circulação de alunos/acadêmicos da universidade.

A geração desse tipo de resíduos depende de vários fatores inclusive do número de atendimentos e internações além de cardápio e número de refeições servidas, bem como, maior aproveitamento de verduras e conscientização dos profissionais para o consumo consciente de alimentos, evitando desperdício.

3.3.3. RESÍDUOS COMUNS – Classe D

Os resíduos comuns gerados no HMISC começaram a ser contabilizados em Janeiro desse ano. Anteriormente não era feito nenhum tipo de registro dessas quantidades e eram destinados inteiramente a coleta municipal.

Essa classe de resíduos não apresenta potencial reciclável, compostável ou perigoso, ou seja, não geram ônus ou bônus para a organização. No entanto, assim como em todas as outras classes de resíduos, os comuns, também são gerenciados com vistas a redução de geração.

A quantificação dos resíduos comuns é realizada através de pesagem nos três horários pré-determinados já citados anteriormente (07:00, 13:00 e 17:00) e as pesagens são registradas em planilhas diárias.

A quantidade de resíduos comuns geradas em Março/2020 está apresentada na figura abaixo.

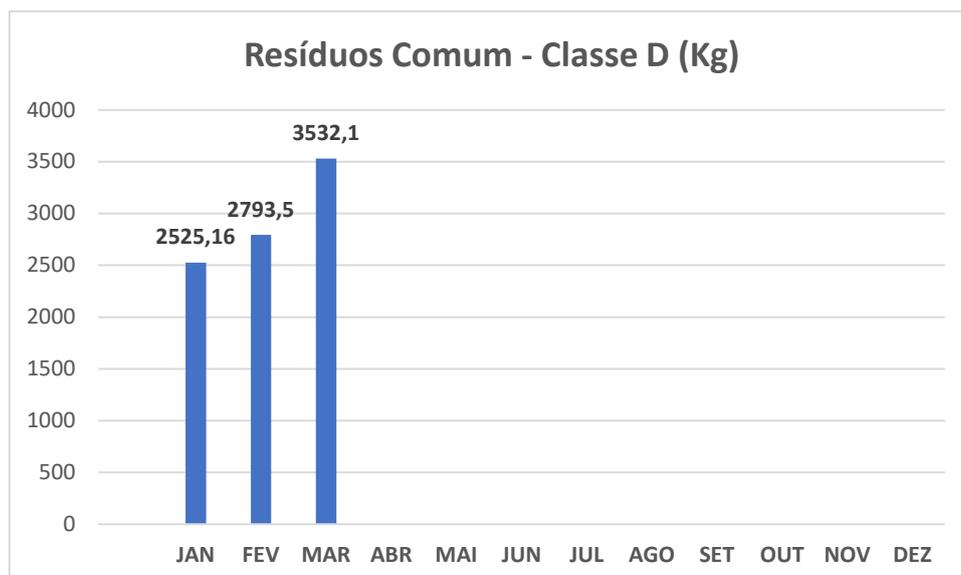


Figura 5: Geração de resíduos comuns 2019

No mês de Março verificamos aumento na quantidade de resíduos comuns, em comparação ao mês de Fevereiro/2020 (3532,1 Kg).

3.4. RESÍDUOS PERFUROCORTANTES – Classe E

Os resíduos perfurocortantes são gerenciados da mesma forma que os resíduos infectantes. A quantidade de resíduos perfurocortantes gerados no HMISC em Março de 2020 pode ser observada na figura abaixo.

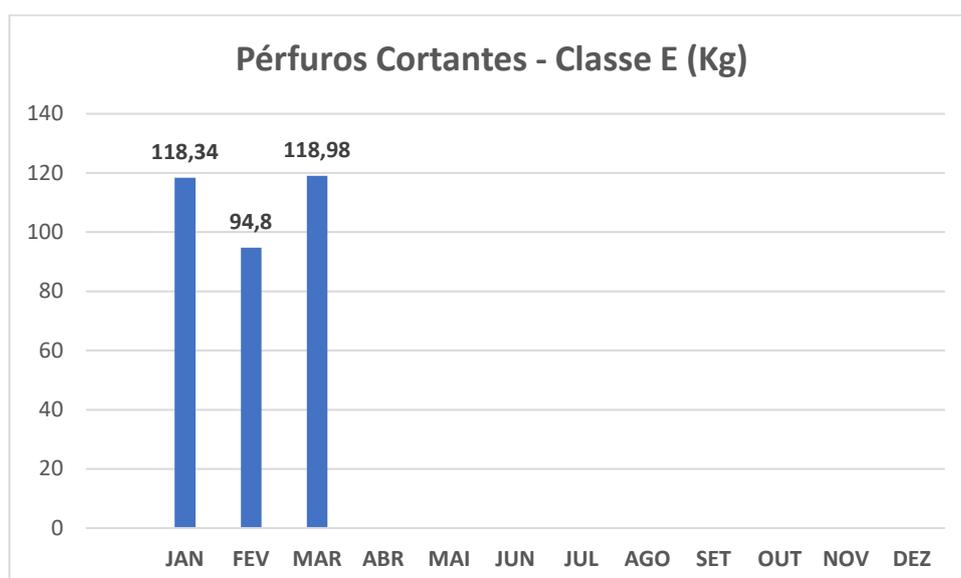


Figura 6: Geração de Resíduos Perfurocortantes 2020.

Pode ser verificado que em Fevereiro de 2020, houve queda (94,8) na geração de resíduos perfurocortantes, acompanhando o comportamento dos resíduos perigosos desse

mesmo período analisado, em comparação ao mês de Janeiro/2020, porém no período do mês de Março de 2020, houve aumento de 24,18% na geração de resíduos perfurocortantes, em comparação ao mês de Fevereiro/2020.

A quantidade de resíduos perfurocortantes depende do número de atendimentos realizados na instituição, relacionando não só ao número de atendimentos em geral, mas também o número de procedimentos invasivos realizados, que neste período foi mais baixo.

3.5. HORTA ORGANICA

A horta orgânica do HMISC é um dos programas gerenciados pelo setor Ambiental. O objetivo desse programa é produzir hortaliças livre de produtos químicos ou agrotóxicos e sua produção é inteiramente direcionada à própria cozinha do hospital.

Os produtos fornecidos pela horta geram benefícios diversos à saúde e também reflete em economia para a instituição evitando a compra desses produtos com fornecedores externos e assim mantemos a manutenção das melhorias e nos processos da Horta.

Estamos recebendo a **doação em parceria com uma agropecuária da Cidade de Içara/SC**, mudas para replantio e manutenção mensal de nossa Horta, fortalecendo mais a importância de reaproveitamento de alimentos, bem como, de sobras em nossa compostagem.

Realizamos o plantio das mudas em todos os canteiros, com a retirada das hortaliças e folhosos da horta, abastecemos o serviço de cozinha para realização e disponibilização das saladas para o almoço de funcionários (seguem fotos).

Após essa ação, realizamos a manutenção dos canteiros para que as hortaliças recebessem subsídios para produção, como água com regas diárias, adubos (compostagem produzidas na Instituição), bem como, limpeza dos canteiros para a retirada de ervas daninhas.

Figuras 7: Horta Orgânica HMISC Mês de Fevereiro/ 2020;

Houve baixa na produção no mês de Março/2020, devido ao replantio das hortaliças, e tempo de colheita. Orientado o serviço de SND para que realizasse a compra de itens para saladas até que a nossa Horta pudesse fornecer as mesmas, sendo previsto colheita para o final de mês de Março/2020.

Os produtos utilizados no processo são previamente selecionados na sua geração pelos colaboradores do setor SND. A seleção dos resíduos utilizados ocorre de forma a agregar nutrientes ao composto, sem prejudicar o andamento do processo ou o meio ambiente, e principalmente livre de produtos químicos.

A horta juntamente com a compostagem e o sistema de gerenciamento de resíduos de serviço de saúde do hospital, formam um ciclo denominado Ciclo Orgânico Sustentável.



Figura 8: Ambiente de Compostagem HMISC

NUCLEO DE MANUTENÇÃO GERAL
Competência março de 2020

Criciúma, 02 de abril de 2020.

SUMÁRIO

Sumário

1.	NÚCLEO DE MANUTENÇÃO GERAL MARÇO DE 2020	3
1.1.	DESCRIÇÃO GERAL.....	3
1.2.	ESCALA MANUTENÇÃO MARÇO 2020	3
2.	MANUTENÇÃO CORRETIVA	4
2.1.	DEMANDAS DE MANUTENÇÃO CORRETIVA.....	4
3.	MANUTENÇÃO PREVENTIVA.....	4
3.1.	MANUTENÇÃO PREVENTIVA DA UNIDADE.	4
4.	PLANO ESTATÍSTICO	4
4.1.	MAPA DIÁRIO DE MANUTENÇÃO	4
4.2.	Chamado abertos de manutenção corretiva e preventiva.	5
4.3.	GRÁFICO DE MANUTENÇÕES REALIZADAS NA COMPETÊNCIA.....	16
5.	CONCLUSÃO	16

1. NÚCLEO DE MANUTENÇÃO GERAL

1.1. DESCRIÇÃO GERAL

O presente relatório refere-se às manutenções realizadas e aplicadas na unidade hospitalar na competência do mês de março de 2020. Contempla as fases de organização e otimização de tarefas de manutenção.

Hoje na unidade contamos com quatro profissionais que realizam as manutenções recorrentes que hoje são de maioria hidráulica, elétrica e civil predial. Todos esses colaboradores trabalham em horário comercial, de segunda a sexta feira, suprindo a maioria das necessidades que hoje temos na unidade. Abaixo escala de profissionais do setor de manutenção:

1.2. ESCALA MANUTENÇÃO MARÇO 2020

Tabela 1: Escala mensal.

Maternidade
Horários comerciais dias 01 á 16/03
Itamar
Infantil
Horários comerciais dias 01 á 31/03
Jucemar
Jardinagem
Horários comerciais dias 01 á 31/03
José Carlos
Elétrica
Horários comerciais dias 01 á 31/03
Ezequiel

Fonte: Escalas administrativas IDEAS (2020)

Com a pandemia do novo Coronavírus, decidimos afastar o colaborador Itamar Henrique por ele fazer parte do grupo de risco, sendo que o mesmo possui mais de 60 anos e o hospital ser um ambiente insalubre e contaminado.

Fazemos um controle em livro ata das manutenções realizadas que não são registradas via Ordem de serviço – OS do sistema, controle de manutenção na Central de Material Esterilizado e gerador.

2. MANUTENÇÃO CORRETIVA

2.1. DEMANDAS DE MANUTENÇÃO CORRETIVA

Temos as demandas de manutenções corretivas, que a maioria das vezes não é necessariamente uma manutenção de emergência, pois entra em ação quando há quebra, ou quando o equipamento começa a operar com desempenho deficiente. Manutenção que é realizada na unidade, pela nossa mão de obra ou mão de obra especializada, consiste em substituir peças ou componentes que se desgastaram ou falharam e que levaram a máquina ou o equipamento a uma parada, por falha ou pane em um ou mais componentes. É o conjunto de serviços executados nos equipamentos com falha.

Em nossa unidade as maiorias das manutenções que acontecem de maneira corretiva são da parte elétrica e hidráulica, sendo que no montante de manutenções que de março são 122 na competência, e temos 50 manutenções elétricas e 27 manutenções hidráulicas. Sendo assim 63,11% das manutenções corretivas aconteceram entre elétrica e hidráulica predial.

3. MANUTENÇÃO PREVENTIVA

3.1. MANUTENÇÃO PREVENTIVA DA UNIDADE.

Realizamos aqui também a manutenção preventiva predial e de equipamentos que é a manutenção realizada com a intenção de reduzir ou evitar a quebra ou a queda de desempenho do equipamento ou estrutura.

Para isso, utiliza-se um plano antecipado com intervalos definidos. Semanalmente efetuamos testes no gerador, nas autoclaves e em vários equipamentos da unidade para evitar qualquer problema no material quando houver necessidade de uso. Realizamos a manutenção preventiva da parte civil com a intenção de evitar qualquer problema na estrutura que possa acarretar maiores danos aos funcionários e pacientes que são atendidos diariamente na unidade.

4. PLANO ESTATÍSTICO

4.1. MAPA DIÁRIO DE MANUTENÇÃO

Diariamente retiramos dados do sistema de manutenção para controle de custos e qualidade do atendimento de chamados.

Os chamados de manutenção são feitos mediante a Ordem de Serviço – OS, gerados pelo sistema Gipi implantado pelo Ideas em Agosto de 2019. Todos os chamados tem um prazo

de atendimento e de qualificação nos quais são distribuídos aos profissionais de manutenção e executados pelos mesmos.

Em março foram cadastrados 122 (cento e vinte e dois) chamados, e acreditamos que esses chamados ainda não são completos pela rotatividade de funcionários que não tem acesso, ou ainda não fazem o uso corretamente do serviço, conforme a conscientização dos profissionais e pacientes o números de chamados tendem a aumentar.

4.2. Chamado abertos de manutenção corretiva e preventiva.

Tabela 2: Manutenção geradas por setor.

ID	Título	Tipo	Última atualização	Status	Data de abertura	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Atribuído para - Grupo técnico	Categoria	Acompanhamentos - Número de acompanhamentos	Tempo para solução + Progresso	Tempo para atendimento + Progresso	Tempo para atendimento excedido	Data de fechamento
2 020 031 582	Cadeira	Incidente	30-03-20 20 13:01	Fechado	25-03-20 20 09:37	MARIANA STORNIOLLO SANCHES	FLAVIA LIMA BO MBAZARO	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 30. Manutenção ao mobiliário	0	27-03-20 20 14:37	25-03-20 20 11:37	Sim	30-03-20 20 13:01
2 020 031 603	POLTRONA QUEBRADA QUARTO M	Requisição	30-03-20 20 13:01	Fechado	25-03-20 20 11:49	ANACAROLINA PORFIRIO GEREMIAS	FLAVIA LIMA BO MBAZARO	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 30. Manutenção ao mobiliário	0	02-04-20 20 11:49	25-03-20 20 15:49	Sim	30-03-20 20 13:01
2 020 031 632	manutenção de cortina	Requisição	30-03-20 20 13:01	Fechado	25-03-20 20 15:29	DANIEL AGAMARNS	FLAVIA LIMA BO MBAZARO	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 30. Manutenção ao mobiliário	0	02-04-20 20 15:29	25-03-20 20 18:29	Sim	30-03-20 20 13:01
2 020 031 666	regular a balança de vidro	Incidente	30-03-20 20 13:01	Fechado	26-03-20 20 07:38	NAHLA IBRAHIM	FLAVIA LIMA BO MBAZARO	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 10. Manutenção em equipamentos HOSPITALARES	0	30-03-20 20 12:00	26-03-20 20 10:00	Sim	30-03-20 20 13:01
2 020 031 687	BANHEIRO REPEÇÃO DO ULTIMO RASSO M	Incidente	30-03-20 20 13:01	Fechado	26-03-20 20 11:34	CRISTIANA VICENTE GOULART	FLAVIA LIMA BO MBAZARO	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 20. Manutenção Predial	0	30-03-20 20 16:34	26-03-20 20 14:34	Não	30-03-20 20 13:01
2 020 031 689	Manutenção na janela	Requisição	30-03-20 20 13:01	Fechado	26-03-20 20 12:27	CINTIA PEREIRA MOREIRA	FLAVIA LIMA BO MBAZARO	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 99. Outros	0	03-04-20 20 12:00	26-03-20 20 16:00	Não	30-03-20 20 13:01
2 020 031 073	Ar condicionado	Requisição	30-03-20 20 08:34	Fechado	17-03-20 20 11:58	CINTIA PEREIRA MOREIRA	FLAVIA LIMA BO MBAZARO	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 99. Outros	1	26-03-20 20 11:58	17-03-20 20 15:58	Sim	30-03-20 20 01:01



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

2 020 031 365	ILUMINA ÇÃO	Requisiç ão	30-03-20 20 01:01	Fechado	22-03-20 20 07:23	ANA CA ROLINA PORFIRI O GERE MIAS	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 20. Manuten ção Predial	1	31-03-20 20 19:00	24-03-20 20 11:00	Não	30-03-20 20 01:01
2 020 031 432	Auto clave	Requisiç ão	30-03-20 20 01:01	Fechado	23-03-20 20 15:11	LISIANE TEIXEIR A	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 10. Manuten ção em e quipame ntos HO SPITALA RES	0	31-03-20 20 19:00	24-03-20 20 11:00	Não	30-03-20 20 01:01
2 020 031 524	Berço	Incidente	30-03-20 20 01:01	Fechado	24-03-20 20 14:22	Laurines Budel Po ssebon	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 10. Manuten ção em e quipame ntos HO SPITALA RES	0	26-03-20 20 18:22	24-03-20 20 16:22	Não	30-03-20 20 01:01
2 020 031 525	Berço	Incidente	30-03-20 20 01:01	Fechado	24-03-20 20 14:25	Laurines Budel Po ssebon	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 10. Manuten ção em e quipame ntos HO SPITALA RES	0	26-03-20 20 18:25	24-03-20 20 16:25	Não	30-03-20 20 01:01
2 020 031 588	Auto clave	Requisiç ão	30-03-20 20 01:01	Fechado	25-03-20 20 10:17	LISIANE TEIXEIR A	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 10. Manuten ção em e quipame ntos HO SPITALA RES	0	02-04-20 20 10:17	25-03-20 20 14:17	Sim	30-03-20 20 01:01
2 020 031 604	Auto clave	Requisiç ão	30-03-20 20 01:01	Fechado	25-03-20 20 11:54	LISIANE TEIXEIR A	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 10. Manuten ção em e quipame ntos HO SPITALA RES	0	02-04-20 20 11:54	25-03-20 20 15:54	Sim	30-03-20 20 01:01
2 020 030 401	limpeza dos carrinhos de alimento	Requisiç ão	28-03-20 20 13:01	Fechado	05-03-20 20 15:05	TAMILIS BORGE S	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 30. Manuten ção ao mobiári o	1	13-03-20 20 15:05	05-03-20 20 18:05	Sim	28-03-20 20 13:01
2 020 030 949	TAMPA DO VASO SANITÁRI O	Requisiç ão	28-03-20 20 01:01	Fechado	14-03-20 20 11:00	MARIA F ERNAND A DOS ANJOS GOMES	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 20. Manuten ção Predial	2	24-03-20 20 19:00	16-03-20 20 11:00	Não	28-03-20 20 01:01



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

2 020 031 115	Luz Banheiro Feminino	Incidente	27-03-20 20 13:01	Fechado	17-03-20 20 18:23	CRISTIA NE VIEIRA COELHO	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 20. Manuten ção Predial	0	20-03-20 20 11:23	18-03-20 20 09:23	Sim	27-03-20 20 13:01
2 020 031 261	Privada entupida	Requisiç ão	27-03-20 20 13:01	Fechado	20-03-20 20 01:15	Daniele Esmerald ino Comin França	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 99. Outros	0	30-03-20 20 19:00	20-03-20 20 11:00	Não	27-03-20 20 13:01
2 020 031 364	ILUMINA ÇÃO	Requisiç ão	27-03-20 20 13:01	Fechado	22-03-20 20 07:19	ANA CA ROLINA PORFIRI O GERE MIAS	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 20. Manuten ção Predial	0	31-03-20 20 19:00	24-03-20 20 11:00	Não	27-03-20 20 13:01
2 020 031 385	descarga banheiro	Incidente	27-03-20 20 13:01	Fechado	23-03-20 20 07:44	JESSICA SAVIAT O SALVAN	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 20. Manuten ção Predial	1	26-03-20 20 12:00	24-03-20 20 10:00	Não	27-03-20 20 13:01
2 020 031 401	Chuveiro	Requisiç ão	27-03-20 20 13:01	Fechado	23-03-20 20 10:50	JULIANA MEZZON BERTOL O	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 99. Outros	0	31-03-20 20 19:00	24-03-20 20 11:00	Não	27-03-20 20 13:01
2 020 031 402	torneira	Requisiç ão	27-03-20 20 13:01	Fechado	23-03-20 20 10:53	JULIANA MEZZON BERTOL O	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 99. Outros	0	31-03-20 20 19:00	24-03-20 20 11:00	Não	27-03-20 20 13:01
2 020 031 403	Piá quarto E	Requisiç ão	27-03-20 20 13:01	Fechado	23-03-20 20 10:53	JULIANA MEZZON BERTOL O	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 99. Outros	0	31-03-20 20 19:00	24-03-20 20 11:00	Não	27-03-20 20 13:01
2 020 031 405	instalaçã o de telefone	Requisiç ão	27-03-20 20 13:01	Fechado	23-03-20 20 11:13	NAHLA IBRAHIM	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 99. Outros	0	31-03-20 20 19:00	24-03-20 20 11:00	Não	27-03-20 20 13:01
2 020 030 774	dispense r de alcool	Requisiç ão	26-03-20 20 13:01	Fechado	12-03-20 20 07:39	MARIAN A BORT LOTTO CASSET TARI	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 30. Manuten ção ao mobiliári o	1	19-03-20 20 19:00	12-03-20 20 11:00	Não	26-03-20 20 13:01
2 020 030 820	cadeiras	Requisiç ão	26-03-20 20 13:01	Fechado	12-03-20 20 15:33	DANIEL A GAMA ARNS	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 30. Manuten ção ao mobiliári o	0	20-03-20 20 15:33	12-03-20 20 18:33	Sim	26-03-20 20 13:01
2 020 030 899	banheiro uci	Requisiç ão	26-03-20 20 13:01	Fechado	13-03-20 20 09:25	MARIA F ERNAND A DOS ANJOS GOMES	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 20. Manuten ção Predial	0	24-03-20 20 09:25	13-03-20 20 13:25	Sim	26-03-20 20 13:01
2 020 030 951	iluminaçã o	Requisiç ão	26-03-20 20 13:01	Fechado	14-03-20 20 11:03	ANA CA ROLINA PORFIRI O GERE MIAS	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 20. Manuten ção Predial	0	24-03-20 20 19:00	16-03-20 20 11:00	Não	26-03-20 20 13:01



2 020 030 952	PAPELIE RA QUE BRADA	Requisiç ão	26-03-20 20 13:01	Fechado	14-03-20 20 11:04	ANA CA ROLINA PORFIRI O GERE MIAS	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 20. Manuten ção Predial	0	24-03-20 20 19:00	16-03-20 20 11:00	Não	26-03-20 20 13:01
2 020 030 953	Aparelho de PA da triagem	Incidente	26-03-20 20 13:01	Fechado	15-03-20 20 13:36	TAISE C APAVER DE MIGUEL	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 10. Manuten ção em e quipame ntos HO SPITALA RES	0	18-03-20 20 12:00	16-03-20 20 10:00	Não	26-03-20 20 13:01
2 020 030 961	troca de lampada	Requisiç ão	26-03-20 20 13:01	Fechado	16-03-20 20 04:19	PAULA DAELY CAMPEL O LIMA	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 20. Manuten ção Predial	0	24-03-20 20 19:00	16-03-20 20 11:00	Não	26-03-20 20 13:01
2 020 031 091	Arrumar cortina	Requisiç ão	26-03-20 20 13:01	Fechado	17-03-20 20 14:41	SAMANT A FERN ANDES DOS SANTOS	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 99. Outros	0	26-03-20 20 14:41	17-03-20 20 17:41	Sim	26-03-20 20 13:01
2 020 031 220	Levar eq uipament o RX para amb ulatório.	Requisiç ão	26-03-20 20 13:01	Fechado	19-03-20 20 14:18	CRISTIA NA VICENT E GOUL ART	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 99. Outros	0	30-03-20 20 14:18	19-03-20 20 17:18	Sim	26-03-20 20 13:01
2 020 030 191	BRAÇO CADEIR A	Requisiç ão	23-03-20 20 13:01	Fechado	04-03-20 20 06:33	Daniele Esmerald ino Comin França	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 10. Manuten ção em e quipame ntos HO SPITALA RES	1	11-03-20 20 19:00	04-03-20 20 11:00	Sim	23-03-20 20 13:01
2 020 030 585	esfigmo manomet ro	Requisiç ão	23-03-20 20 13:01	Fechado	09-03-20 20 13:39	MARIA F ERNAND A DOS ANJOS GOMES	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 10. Manuten ção em e quipame ntos HO SPITALA RES	2	17-03-20 20 13:39	09-03-20 20 16:39	Sim	23-03-20 20 13:01
2 020 030 702	PIA BAN HEIRO	Requisiç ão	23-03-20 20 13:01	Fechado	11-03-20 20 09:08	MARIA F ERNAND A DOS ANJOS GOMES	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 20. Manuten ção Predial	1	19-03-20 20 09:08	11-03-20 20 13:08	Sim	23-03-20 20 13:01
2 020 030 819	instalaçã o material e 1 prego na parede banheiro sala Psic ologia	Requisiç ão	23-03-20 20 13:01	Fechado	12-03-20 20 15:31	DANIEL A GAMA ARNS	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 30. Manuten ção ao mobiári o	0	20-03-20 20 15:31	12-03-20 20 18:31	Sim	23-03-20 20 13:01



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

2 020 030 877	LAMPADA QUEIMADA	Requisição	23-03-20 20 13:01	Fechado	13-03-20 20 07:29	MARIA FERNANDA DOS ANJOS GOMES	FLAVIA LIMA BO MBAZARO	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 10. Manutenção em equipamentos HO SPITALARES	0	20-03-20 20 19:00	13-03-20 20 11:00	Sim	23-03-20 20 13:01
2 020 030 992	Auto clave	Requisição	23-03-20 20 13:01	Fechado	16-03-20 20 12:30	LISIANE TEIXEIRA	FLAVIA LIMA BO MBAZARO	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 10. Manutenção em equipamentos HO SPITALARES	0	25-03-20 20 12:00	16-03-20 20 16:00	Sim	23-03-20 20 13:01
2 020 031 040	Auto clave	Requisição	23-03-20 20 13:01	Fechado	17-03-20 20 08:12	LISIANE TEIXEIRA	FLAVIA LIMA BO MBAZARO	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 10. Manutenção em equipamentos HO SPITALARES	0	26-03-20 20 08:12	17-03-20 20 11:12	Sim	23-03-20 20 13:01
2 020 031 060	Auto clave	Requisição	23-03-20 20 13:01	Fechado	17-03-20 20 10:21	LISIANE TEIXEIRA	FLAVIA LIMA BO MBAZARO	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 10. Manutenção em equipamentos HO SPITALARES	0	26-03-20 20 10:21	17-03-20 20 14:21	Sim	23-03-20 20 13:01
2 020 031 201	Auto clave	Requisição	23-03-20 20 13:01	Fechado	19-03-20 20 09:09	LISIANE TEIXEIRA	FLAVIA LIMA BO MBAZARO	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 10. Manutenção em equipamentos HO SPITALARES	0	30-03-20 20 09:09	19-03-20 20 13:09	Sim	23-03-20 20 13:01
2 020 031 213	Auto clave	Requisição	23-03-20 20 13:01	Fechado	19-03-20 20 11:36	LISIANE TEIXEIRA	FLAVIA LIMA BO MBAZARO	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 10. Manutenção em equipamentos HO SPITALARES	0	30-03-20 20 11:36	19-03-20 20 15:36	Sim	23-03-20 20 13:01
2 020 031 262	Privada entupida	Requisição	23-03-20 20 13:01	Fechado	20-03-20 20 01:16	Daniele Esmeraldino Comin França	FLAVIA LIMA BO MBAZARO	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 99. Outros	0	30-03-20 20 19:00	20-03-20 20 11:00	Não	23-03-20 20 13:01
2 020 030 058	Prateleira na UTI	Requisição	20-03-20 20 01:01	Fechado	02-03-20 20 11:35	GABRIELA WAGNER MACIEL	FLAVIA LIMA BO MBAZARO	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 30. Manutenção ao mobiliário	2	10-03-20 20 11:35	02-03-20 20 15:35	Não	20-03-20 20 01:01



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

2 020 030 274	340	Requisição	20-03-20 20 01:01	Fechado	04-03-20 20 13:44	ANA CAROLINA PORFIRIO GEREMIAS	FLAVIA LIMA BO MBAZARO	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 30. Manutenção ao mobiliário	0	12-03-20 20 13:44	04-03-20 20 16:44	Não	20-03-20 20 01:01
2 020 030 341	AR CONDICIONADO DO QUARTO M	Requisição	20-03-20 20 01:01	Fechado	05-03-20 20 09:29	ANA CAROLINA PORFIRIO GEREMIAS	FLAVIA LIMA BO MBAZARO	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 10. Manutenção em equipamentos HOSPITALARES	1	13-03-20 20 09:29	05-03-20 20 13:29	Não	20-03-20 20 01:01
2 020 030 371	rodas dos carrinhos	Requisição	20-03-20 20 01:01	Fechado	05-03-20 20 11:25	FLAVIA LIMA BO MBAZARO	FLAVIA LIMA BO MBAZARO	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 10. Manutenção em equipamentos HOSPITALARES	1	13-03-20 20 11:25	05-03-20 20 15:25	Sim	20-03-20 20 01:01
2 020 030 576	Ar condicionado	Requisição	20-03-20 20 01:01	Fechado	09-03-20 20 12:06	ANA CAROLINA PORFIRIO GEREMIAS	FLAVIA LIMA BO MBAZARO	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 30. Manutenção ao mobiliário	1	17-03-20 20 12:00	09-03-20 20 16:00	Sim	20-03-20 20 01:01
2 020 030 691	suporte das caixas de perfurocortantes	Requisição	20-03-20 20 01:01	Fechado	11-03-20 20 07:23	Ana Carolina Francisc a Colombo	FLAVIA LIMA BO MBAZARO	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 99. Outros	2	18-03-20 20 19:00	11-03-20 20 11:00	Não	20-03-20 20 01:01
2 020 030 704	Mesa cirúrgica	Incidente	20-03-20 20 01:01	Fechado	11-03-20 20 09:20	MARIANA STORNIOLLO SANCHES	FLAVIA LIMA BO MBAZARO	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 10. Manutenção em equipamentos HOSPITALARES	1	13-03-20 20 14:20	11-03-20 20 11:20	Sim	20-03-20 20 01:01
2 020 030 705	VASO SANITARIO	Requisição	20-03-20 20 01:01	Fechado	11-03-20 20 09:41	MARIA FERREIRA DOS ANJOS GOMES	FLAVIA LIMA BO MBAZARO	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 20. Manutenção Predial	1	19-03-20 20 09:41	11-03-20 20 13:41	Sim	20-03-20 20 01:01
2 020 030 747	Poltrona quarto F	Requisição	20-03-20 20 01:01	Fechado	11-03-20 20 15:47	HARIEL PINTO TEIXEIRA BARCELLOS	FLAVIA LIMA BO MBAZARO	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 30. Manutenção ao mobiliário	1	19-03-20 20 15:47	11-03-20 20 18:47	Sim	20-03-20 20 01:01
2 020 030 802	ARMARIO COM PORTA CAIDA	Requisição	20-03-20 20 01:01	Fechado	12-03-20 20 11:44	ANA CAROLINA PORFIRIO GEREMIAS	FLAVIA LIMA BO MBAZARO	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 10. Manutenção em equipamentos HOSPITALARES	0	20-03-20 20 11:44	12-03-20 20 15:44	Sim	20-03-20 20 01:01



2 020 030 803	POLTRO NA	Requisiç ão	20-03-20 20 01:01	Fechado	12-03-20 20 11:45	ANA CA ROLINA PORFIRI O GERE MIAS	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 10. Manuten ção em e quipame ntos HO SPITALA RES	0	20-03-20 20 11:45	12-03-20 20 15:45	Sim	20-03-20 20 01:01
2 020 030 834	torpedo de oxigênio	Requisiç ão	20-03-20 20 01:01	Fechado	12-03-20 20 17:06	MARIAN A BORT OLOTT CASSET TARI	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 10. Manuten ção em e quipame ntos HO SPITALA RES	0	20-03-20 20 17:06	13-03-20 20 09:06	Não	20-03-20 20 01:01
2 020 030 894	Auto clave	Requisiç ão	20-03-20 20 01:01	Fechado	13-03-20 20 09:01	LISIANE TEIXEIR A	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 10. Manuten ção em e quipame ntos HO SPITALA RES	0	24-03-20 20 09:01	13-03-20 20 13:01	Sim	20-03-20 20 01:01
2 020 030 908	Torneira da sala de medic ações da UTI	Incidente	20-03-20 20 01:01	Fechado	13-03-20 20 10:53	GABRIE LA WAG NER MACIEL	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 99. Outros	0	17-03-20 20 15:53	13-03-20 20 13:53	Sim	20-03-20 20 01:01
2 020 030 909	PIA	Requisiç ão	20-03-20 20 01:01	Fechado	13-03-20 20 11:09	MARIA F ERNAND A DOS ANJOS GOMES	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 20. Manuten ção Predial	0	24-03-20 20 11:09	13-03-20 20 15:09	Sim	20-03-20 20 01:01
2 020 030 918	ar condic ionado	Requisiç ão	20-03-20 20 01:01	Fechado	13-03-20 20 14:16	DANUBI A POSS AMAI DA ROSA GOMES	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 99. Outros	0	24-03-20 20 14:16	13-03-20 20 17:16	Sim	20-03-20 20 01:01
2 020 030 950	PIA ENT UPIDA	Requisiç ão	20-03-20 20 01:01	Fechado	14-03-20 20 11:02	ANA CA ROLINA PORFIRI O GERE MIAS	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 20. Manuten ção Predial	0	24-03-20 20 19:00	16-03-20 20 11:00	Não	20-03-20 20 01:01
2 020 030 965	Auto clave	Requisiç ão	20-03-20 20 01:01	Fechado	16-03-20 20 07:06	LISIANE TEIXEIR A	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 10. Manuten ção em e quipame ntos HO SPITALA RES	0	24-03-20 20 19:00	16-03-20 20 11:00	Não	20-03-20 20 01:01
2 020 030 632	lampada	Incidente	16-03-20 20 13:01	Fechado	10-03-20 20 07:24	Luanna Torazzi Constanti no	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 30. Manuten ção ao mobiári o	1	12-03-20 20 12:00	10-03-20 20 10:00	Não	16-03-20 20 13:01
2 020 030 649	Chuveiro URGENTE	Incidente	15-03-20 20 13:01	Fechado	10-03-20 20 10:21	Luanna Torazzi Constanti no	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 30. Manuten ção ao mobiári o	1	12-03-20 20 15:21	10-03-20 20 13:21	Sim	15-03-20 20 13:01



2 020 030 664	Sifão da cozinha URGENTE	Requisiç ão	15-03-20 20 13:01	Fechado	10-03-20 20 13:14	TAMILIS BORGE S	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 99. Outros	1	18-03-20 20 13:14	10-03-20 20 16:14	Sim	15-03-20 20 13:01
2 020 030 668	Ar condic ionado	Requisiç ão	15-03-20 20 13:01	Fechado	10-03-20 20 14:29	MARIAN A BORT OLOTT CASSET TARI	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 99. Outros	1	18-03-20 20 14:29	10-03-20 20 17:29	Sim	15-03-20 20 13:01
2 020 030 669	suporte de alcool em gel e porta sabonete	Requisiç ão	15-03-20 20 13:01	Fechado	10-03-20 20 14:51	MARIA F ERNAND A DOS ANJOS GOMES	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 10. Manuten ção em e quipame ntos HO SPITALA RES	1	18-03-20 20 14:51	10-03-20 20 17:51	Sim	15-03-20 20 13:01
2 020 030 693	COLOCA R MURAL NA PAREDE '	Requisiç ão	15-03-20 20 13:01	Fechado	11-03-20 20 07:46	JESSICA SAVIAT O SALVAN	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 30. Manuten ção ao mobiári o	1	18-03-20 20 19:00	11-03-20 20 11:00	Não	15-03-20 20 13:01
2 020 030 201	iluminaçã o	Requisiç ão	14-03-20 20 13:01	Fechado	04-03-20 20 08:18	ANA CA ROLINA PORFIRI O GERE MIAS	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 20. Manuten ção Predial	0	12-03-20 20 08:18	04-03-20 20 11:18	Sim	14-03-20 20 13:01
2 020 030 269	Painel de chamado	Incidente	14-03-20 20 13:01	Fechado	04-03-20 20 13:04	EDNEIA APAREC IDA CAMPO S CARD OSO	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 20. Manuten ção Predial	0	06-03-20 20 17:04	04-03-20 20 15:04	Não	14-03-20 20 13:01
2 020 030 272	Água quente balheira	Incidente	14-03-20 20 13:01	Fechado	04-03-20 20 13:39	EDNEIA APAREC IDA CAMPO S CARD OSO	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 30. Manuten ção ao mobiári o	0	06-03-20 20 17:39	04-03-20 20 15:39	Não	14-03-20 20 13:01
2 020 030 298	PORTA ARMARI O L2	Requisiç ão	14-03-20 20 13:01	Fechado	04-03-20 20 16:35	ANA CA ROLINA PORFIRI O GERE MIAS	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 30. Manuten ção ao mobiári o	1	12-03-20 20 16:35	05-03-20 20 08:35	Não	14-03-20 20 13:01
2 020 030 329	FLUXOM ETRO Q UEBRAD O	Requisiç ão	14-03-20 20 13:01	Fechado	05-03-20 20 07:29	ANA CA ROLINA PORFIRI O GERE MIAS	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 10. Manuten ção em e quipame ntos HO SPITALA RES	1	12-03-20 20 19:00	05-03-20 20 11:00	Não	14-03-20 20 13:01
2 020 030 345	Ar condic ionado	Incidente	14-03-20 20 13:01	Fechado	05-03-20 20 09:47	GABRIE LA WAG NER MACIEL	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 99. Outros	1	09-03-20 20 14:47	05-03-20 20 11:47	Não	14-03-20 20 13:01
2 020 030 367	Ventilado r PS (posto de enfermag em)	Requisiç ão	14-03-20 20 13:01	Fechado	05-03-20 20 10:54	PAULA KELLER BARDINI	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 30. Manuten ção ao mobiári o	1	13-03-20 20 10:54	05-03-20 20 14:54	Sim	14-03-20 20 13:01



2 020 030 502	Maquina autoclave	Requisição	14-03-20 20 13:01	Fechado	06-03-20 20 16:26	ELAINE SILVA ALMEIDA DUARTE	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 10. Manutenção em equipamentos HO SPITALARES	1	16-03-20 20 16:26	09-03-20 20 08:26	Não	14-03-20 20 13:01
2 020 030 575	armario	Requisição	14-03-20 20 13:01	Fechado	09-03-20 20 12:05	ANA CA ROLINA PORFIRIO GERE MIAS	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 30. Manutenção ao mobiliário	1	17-03-20 20 12:00	09-03-20 20 16:00	Sim	14-03-20 20 13:01
2 020 030 578	poltrona	Requisição	14-03-20 20 13:01	Fechado	09-03-20 20 12:09	ANA CA ROLINA PORFIRIO GERE MIAS	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 30. Manutenção ao mobiliário	1	17-03-20 20 12:00	09-03-20 20 16:00	Sim	14-03-20 20 13:01
2 020 030 579	ACENTO VASO S ANITÁRIO O	Requisição	14-03-20 20 13:01	Fechado	09-03-20 20 12:17	ANA CA ROLINA PORFIRIO GERE MIAS	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 30. Manutenção ao mobiliário	1	17-03-20 20 12:00	09-03-20 20 16:00	Sim	14-03-20 20 13:01
2 020 030 347	descarga	Requisição	09-03-20 20 13:01	Fechado	05-03-20 20 09:51	JESSICA SAVIATO SALVAN	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 99. Outros	1	13-03-20 20 09:51	05-03-20 20 13:51	Não	09-03-20 20 13:01
2 020 030 354	pia	Requisição	09-03-20 20 13:01	Fechado	05-03-20 20 10:15	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 10. Manutenção em equipamentos HO SPITALARES	1	13-03-20 20 10:15	05-03-20 20 14:15	Não	09-03-20 20 13:01
2 020 030 360	Dispense r de Álcool	Requisição	09-03-20 20 13:01	Fechado	05-03-20 20 10:30	HARIEL E PINTO TEIXEIRA BARC ELOS	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 20. Manutenção Predial	1	13-03-20 20 10:30	05-03-20 20 14:30	Não	09-03-20 20 13:01
2 020 030 017	CORTINA DA SALA 8	Requisição	08-03-20 20 13:01	Fechado	02-03-20 20 07:14	SAMANT A FERN ANDES DOS SANTOS	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 99. Outros	1	09-03-20 20 19:00	02-03-20 20 11:00	Não	08-03-20 20 13:01
2 020 030 021	lampada	Incidente	08-03-20 20 13:01	Fechado	02-03-20 20 07:51	MARIAN A BORT LOTTO CASSET TARI	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 30. Manutenção ao mobiliário	1	04-03-20 20 12:00	02-03-20 20 10:00	Não	08-03-20 20 13:01
2 020 030 054	pia	Incidente	08-03-20 20 13:01	Fechado	02-03-20 20 11:10	MARIAN A BORT LOTTO CASSET TARI	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 30. Manutenção ao mobiliário	0	04-03-20 20 16:10	02-03-20 20 14:10	Não	08-03-20 20 13:01



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

2 020 030 063	PIA ENT UPIDA M ATENID ADE	Requisiç ão	08-03-20 20 13:01	Fechado	02-03-20 20 12:08	ANA CA ROLINA PORFIRI O GERE MIAS	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 20. Manuten ção Predial	0	10-03-20 20 12:00	02-03-20 20 16:00	Não	08-03-20 20 13:01
2 020 030 097	armario	Requisiç ão	08-03-20 20 13:01	Fechado	03-03-20 20 07:06	DANUBI A POSS AMAI DA ROSA GOMES	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 30. Manuten ção ao mobiári o	0	10-03-20 20 19:00	03-03-20 20 11:00	Não	08-03-20 20 13:01
2 020 030 098	Alcool no refeitório	Requisiç ão	08-03-20 20 13:01	Fechado	03-03-20 20 07:32	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 99. Outros	0	10-03-20 20 19:00	03-03-20 20 11:00	Não	08-03-20 20 13:01
2 020 030 120	pia	Requisiç ão	08-03-20 20 13:01	Fechado	03-03-20 20 09:20	ANA CA ROLINA PORFIRI O GERE MIAS	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 20. Manuten ção Predial	0	11-03-20 20 09:20	03-03-20 20 13:20	Não	08-03-20 20 13:01
2 020 030 124	Autoclav e CME	Requisiç ão	08-03-20 20 13:01	Fechado	03-03-20 20 09:41	ELAINE SILVA A LMEIDA DUARTE	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 10. Manuten ção em e quipame ntos HO SPITALA RES	0	11-03-20 20 09:41	03-03-20 20 13:41	Sim	08-03-20 20 13:01
2 020 030 138	Autoclav e CME	Incidente	08-03-20 20 13:01	Fechado	03-03-20 20 11:57	ELAINE SILVA A LMEIDA DUARTE	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 10. Manuten ção em e quipame ntos HO SPITALA RES	0	05-03-20 20 16:57	03-03-20 20 14:57	Não	08-03-20 20 13:01
2 020 030 140	Banheiro Corredor Banco de Olhos	Requisiç ão	08-03-20 20 13:01	Fechado	03-03-20 20 13:12	MARIAN A BORT LOTTO CASSET TARI	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 20. Manuten ção Predial	0	11-03-20 20 13:12	03-03-20 20 16:12	Não	08-03-20 20 13:01
2 020 030 141	Tomada quarto H - Pediatria	Requisiç ão	08-03-20 20 13:01	Fechado	03-03-20 20 13:16	MARIAN A BORT LOTTO CASSET TARI	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 20. Manuten ção Predial	0	11-03-20 20 13:16	03-03-20 20 16:16	Não	08-03-20 20 13:01
2 020 030 158	pia	Requisiç ão	08-03-20 20 13:01	Fechado	03-03-20 20 15:09	MARIA F ERNAND A DOS ANJOS GOMES	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 20. Manuten ção Predial	0	11-03-20 20 15:09	03-03-20 20 18:09	Sim	08-03-20 20 13:01
2 020 030 159	campanh ia	Requisiç ão	08-03-20 20 13:01	Fechado	03-03-20 20 15:10	MARIA F ERNAND A DOS ANJOS GOMES	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 20. Manuten ção Predial	0	11-03-20 20 15:10	03-03-20 20 18:10	Sim	08-03-20 20 13:01
2 020 030 172	Falta de Energia	Incidente	08-03-20 20 13:01	Fechado	03-03-20 20 16:51	CRISTIA NE VIEIRA COELHO	FLAVIA LIMA BO MBAZAR O	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 20. Manuten ção Predial	1	06-03-20 20 09:51	03-03-20 20 18:51	Sim	08-03-20 20 13:01



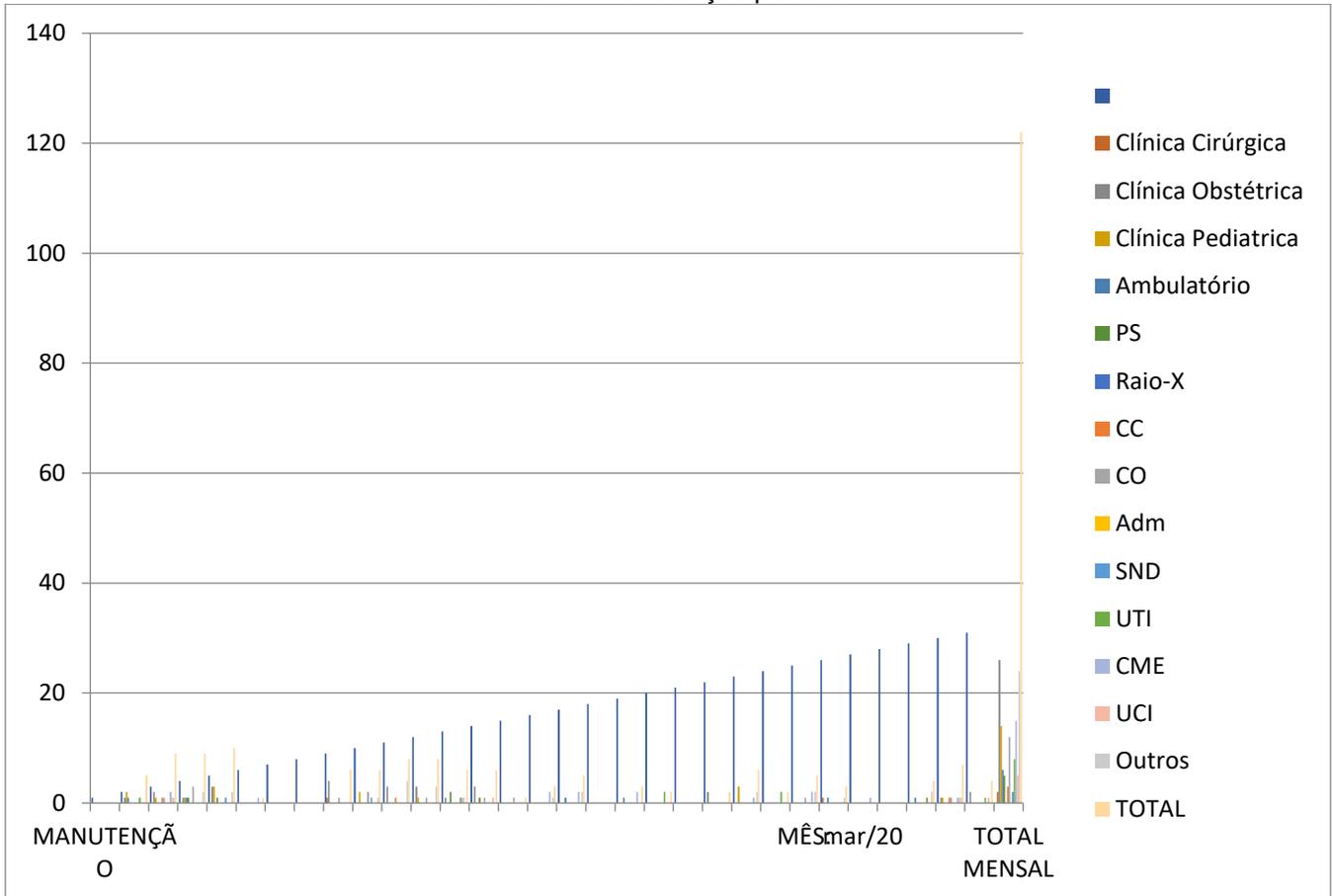
2 020 030 192	TOMADAS NÃO FUNCIONAM	Requisição	08-03-20 20 13:01	Fechado	04-03-20 20 06:35	Daniele Esmeraldino Comin França	FLAVIA LIMA BO MBAZARO	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 20. Manutenção Predial	0	11-03-20 20 19:00	04-03-20 20 11:00	Sim	08-03-20 20 13:01
2 020 030 271	Reparo da cadeira no CO	Incidente	08-03-20 20 13:01	Fechado	04-03-20 20 13:33	EDNEIA APARECIDA CAMPOS CARDOSO	FLAVIA LIMA BO MBAZARO	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 30. Manutenção ao mobiliário	0	06-03-20 20 17:33	04-03-20 20 15:33	Não	08-03-20 20 13:01
2 020 030 294	lampada	Requisição	08-03-20 20 13:01	Fechado	04-03-20 20 16:15	MARIANA BORTOLOTTI CASSETARI	FLAVIA LIMA BO MBAZARO	CSSM - 1N	CSSM - 1N > 30. Manutenção ao mobiliário	1	12-03-20 20 16:15	05-03-20 20 08:15	Não	08-03-20 20 13:01

Fonte: Sistema IDEAS serviços (2020)

4.3. GRÁFICO DE MANUTENÇÕES REALIZADAS NA COMPETÊNCIA.

Abaixo gráfico mostrando todas as manutenções realizadas nos setores.

Gráfico 1: Manutenção por setor.



Fonte: Planilha geral de manutenção março (2020)

5. CONCLUSÃO

Podemos definir a partir das informações quais setores e tipos de manutenção precisaram atacar para que não aja nenhum tipo de demanda de emergência, e assim prever onde podemos melhorar e onde devemos manter o alto padrão de qualidade.



IDEAS
Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

**RELATÓRIO DO SETOR DE
PSICOLOGIA – MARÇO/2020**

**Daniela Arns
CRP 12/10808**

Criciúma, 06 de abril de 2020.

Sumário

1. PSICOLOGIA HOSPITALAR	3
1.1. Atendimento Ambulatorial.....	4
1.2. Enfermaria pediátrica.....	4
1.3. Pronto Socorro.....	4
1.4. Maternidade.....	5
1.5. Pronto Socorro – Atendimento Obstétrico	5
1.6. Unidade de Cuidados Intermediários – UCI	5
1.7. Unidade de Tratamento Intensivo – Uti	6
1.8. Atendimento ao Colaborador.....	6
2. CONSIDERAÇÕES FINAIS	6
3. CONCLUSÃO	7

1. PSICOLOGIA HOSPITALAR

A hospitalização é um momento muito delicado, muitas vezes se transformando em uma experiência estressante, uma vez que os pacientes, ao se submeterem a uma internação, acabam vivenciando certa desorganização em suas vidas, com a separação da casa e do convívio familiar, várias mudanças de hábitos e de rotina, adaptações e, então, experimentam um misto de sentimentos que afloram e influenciam na estabilidade emocional dos mesmos.

O principal objetivo do psicólogo hospitalar é auxiliar estes pacientes, bem como seus familiares, diante do processo de adoecimento, visando minimizar o sofrimento psíquico que muitas vezes tende a aumentar devido a hospitalização, fornecendo suporte aos mesmos, para que seja possível atravessarem essa fase com maior resiliência e, de maneira preventiva, assegurar seus estados de saúde mental.

Importante destacar que entre uma equipe multidisciplinar que atua na área hospitalar, o psicólogo é o responsável pela escuta ativa e empática no acolhimento do sofrimento dos pacientes frente as suas singularidades, analisando as principais dificuldades encontradas pelos mesmos em sua trajetória no hospital e possibilitando uma ressignificação do seu processo de adoecimento e cura.

Muitas vezes, o psicólogo hospitalar identifica fatores de risco ao paciente que acabam por auxiliar o médico responsável a compreender a condição mental deste e realizar o seu encaminhamento, quando necessário, a atendimentos específicos de psiquiatria, especialidade esta que, atualmente, não existe no Hmisc/Ideas.

Além destes serviços, o psicólogo hospitalar presta suporte psicológico aos colaboradores desta instituição.

1. ATUAÇÃO DO PSICÓLOGO HOSPITALAR

O psicólogo hospitalar, no Hmisc/Ideas, atende aos pacientes nos seguintes seguimentos:

- Ambulatório;
- Uti Neonatal;
- Uti Pediátrica;
- Uci Neonatal;
- Enfermaria Pediátrica;
- Enfermaria materna;
- Acolhimento Pronto Socorro Infantil e Materno;

- Auxílio pós-operatório.

Abaixo podemos avaliar todos os seguimentos do setor de Psicologia.

1.1. Atendimento Ambulatorial

Os atendimentos ambulatoriais são realizados a pacientes que durante o seu período de internação apresentam indicações para acompanhamento psicológico. Porém, este atendimento ambulatorial é realizado somente após a alta do paciente.

No mês de março, foram realizados 19 (dezenove) atendimentos ambulatoriais a pacientes que se encontram em vulnerabilidade emocional.

O baixo número dos atendimentos psicológicos em caráter ambulatorial se deu devido à pandemia do Coronavírus que, conseqüentemente, fez com que todo e quaisquer atendimento ambulatorial fosse adiado, de forma a evitar o contágio por aglomeração de pacientes.

1.2. Enfermaria pediátrica

Os atendimentos realizados na internação pediátrica (enfermaria) foram a pacientes e acompanhantes que também foram avaliados pela equipe médica e equipe de enfermagem, para que assim, recebessem o devido tratamento. Alguns acompanhantes, em especial os pais, apresentaram mudança em seu estado emocional e acabaram por necessitar de acompanhamento psicológico ao longo da internação, pois geralmente, são estes que acompanham seus filhos no período de internação.

No setor de enfermaria pediátrica foi realizado o acompanhamento de 18 (dezoito) pacientes com indicação de fragilidade emocional, ansiedade, pessoas que já apresentavam diagnóstico de problemas psiquiátricos, suspeita de maus tratos pelo familiar, bem como agressividade do paciente aos seus responsáveis.

Todo o acompanhamento foi realizado de forma sigilosa pelo setor de Psicologia, sendo necessária a discussão de alguns casos com o corpo clínico para melhora do quadro do paciente.

1.3. Pronto Socorro

No setor de pronto socorro, seja ele infantil ou materno, as quantidades de chamados psicológicos são realmente menores, pois geralmente o atendimento é realizado pelo próprio médico, por sintomáticos mais simples, sem necessidade de acompanhamento por especialista.

Foram realizados 06 (seis) atendimentos no setor supracitado, uma vez que se tratava de casos como suspeitas de abuso sexual, estupro de vulnerável, violência doméstica, casos já diagnosticados e com acompanhamento psiquiátrico, casos estes em que a Psicologia cumpriu seu papel no sentido de auxiliar na condução do sofrimento emocional, minimizando e prevenindo uma possível piora do quadro.

Quando o paciente passa por um trauma, é necessário que seja realizado o atendimento ambulatorial, através de interconsulta. Porém, no setor de pronto socorro, o encaminhamento é realizado ao município, para que Unidade Básica de Saúde do bairro do paciente e/ou acompanhante possam realizar os atendimentos necessários.

Vale ressaltar que alguns acompanhamentos de pacientes que entraram em atendimento no pronto socorro, e que evoluíram para internação, foram realizados de forma contínua.

1.4. Maternidade

No setor de maternidade foram atendidas um total de 24 (vinte e quatro) pacientes. Os atendimentos foram bem diversificados, contemplando pacientes em preparação para (ou pós) procedimento de Histerectomia, gestantes em internação para tratamento clínico de pré-eclâmpsia, diabetes, oligodrâmnio, descoberta de tumor durante a idade gestacional, procedimentos de curetagem em consequência de óbito fetal, bem como puérperas que passaram por complicação no parto, ou que tiveram seus recém-nascidos encaminhados à UTI desta Instituição, por prematuridade, cardiopatia congênita.

Os casos foram encaminhados pelo médico responsável e pela enfermagem, que indicaram a necessidade dos atendimentos.

As principais queixas trazidas foram a fragilidade emocional com relação à dificuldade de enfrentamento das situações e ansiedade.

Durante os atendimentos realizados, foi possível perceber melhora em alguns casos, mas, também, fez-se necessário encaminhamento ambulatorial para pacientes em processo de luto, bem como para aquelas pacientes puérperas com recém-nascidos internados na UTI para tratamento clínico, de forma a assegurar uma resposta mais saudável durante o enfrentamento destes processos de sofrimento intenso.

1.5. Pronto Socorro – Atendimento Obstétrico

No pronto socorro obstétrico, foi realizado apenas 01 (um) acolhimento a uma paciente que já apresentava problema psiquiátrico antes de realizar o atendimento no centro obstétrico deste hospital. A paciente permaneceu em observação por algumas horas e logo após foi liberada, sendo encaminhada para atendimento ambulatorial através da Unidade Básica de Saúde do seu bairro.

1.6. Unidade de Cuidados Intermediários – UCI

Os atendimentos realizados neste setor são direcionados a pacientes que não necessitam de internação intensiva, mas que de alguma forma, precisam de cuidados intermediários como ganho de peso, icterícia, entre outros diagnósticos não tão complexos como os de pacientes de UTI's. O psicólogo tem o papel de atuar diretamente com os pais destes pacientes, uma vez que, todo e quaisquer tipos de internação

precoce, acaba por ocasionar uma certa desestruturação emocional a estes que já se encontravam aguardando liberação após o processo de recuperação pós-parto.

No mês de março, foi realizado 01 (um) atendimento à mãe de um paciente recém-nascido encaminhado à Uci, devido à fragilidade emocional decorrente da internação de seu filho.

1.7. Unidade de Tratamento Intensivo – Uti

A Uti do Hmisc/Ideas atende pacientes provindos da própria unidade, centro obstétrico, bem como de outras unidades hospitalares e atendimentos de urgência como Samu e Corpo de Bombeiros.

Os tratamentos realizados neste setor são de alta complexidade, o período de internação em uma Uti não é estável, podendo haver fases de piora repentina do paciente, contribuindo para um sentimento de incerteza quanto à recuperação e sobrevivência do mesmo, ocasionando uma maior fragilidade emocional nestes pais.

No mês de março foi realizado atendimento contínuo aos pais de 01 (um) paciente internado com diagnóstico de meduloblastoma, até o óbito do mesmo.

1.8. Atendimento ao Colaborador

Os atendimentos realizados aos colaboradores desta instituição se deram através de demanda espontânea, ou seja, o colaborador procurou os serviços de atendimento psicológico de livre e espontânea vontade.

No mês de março, foram atendidos 05 (cinco) colaboradores.

2. CONSIDERAÇÕES FINAIS

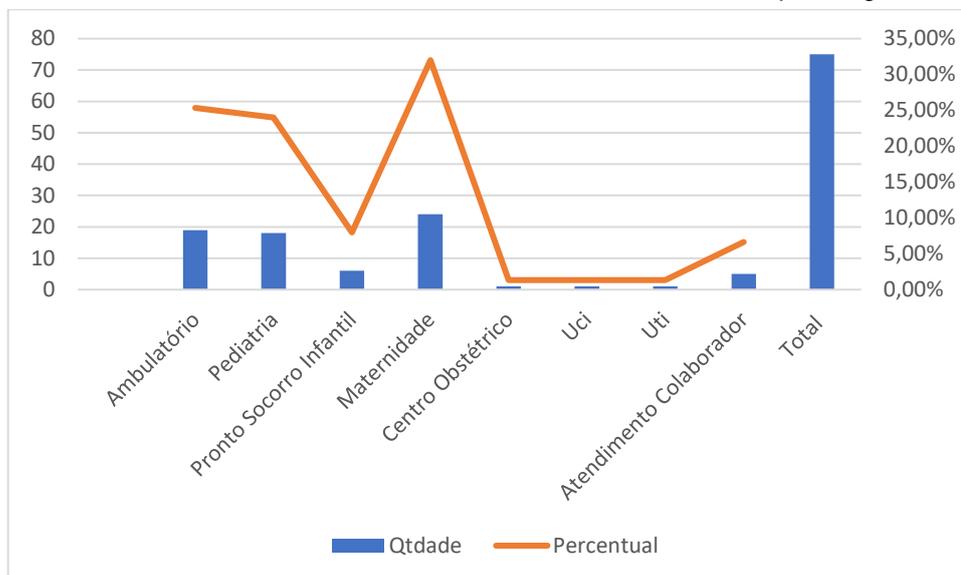
No mês de março, o setor de psicologia atendeu 67 (sessenta e sete) pacientes, acompanhantes e colaboradores distribuídos por setores, conforme podemos observar na tabela 1.

Tabela1: Atendimentos Psicologia

Setor	Qtidade de Pacientes/Colaborador	Percentual
Ambulatório	19	25,33%
Pediatria	18	24%
Pronto Socorro Infantil	6	8%
Maternidade	24	32%
Centro Obstétrico	1	1,33%
Uci	1	1,33%
Uti	1	1,33%
Atendimento Colaborador	5	6,67%
Total	75	

Fonte: Setor Psicologia

Gráfico 1: Percentual de alcance dos atendimentos psicológicos



Fonte: Planilha de Atendimentos

3. CONCLUSÃO

A partir da apresentação dos resultados obtidos com relação aos atendimentos psicológicos dentro do âmbito hospitalar, vimos a importância do psicólogo hospitalar para suporte de pacientes em processo de adoecimento e hospitalização, respeitando sempre suas particularidades e singularidades.

Vale destacar que a psicologia hospitalar não objetiva curar a patologia em si, mas oferecer mecanismos para que os pacientes possam ressignificar seu adoecimento e aprender a lidar melhor com essa transição entre adoecimento e cura.

De todos os atendimentos realizados no mês de março, grande parte dos atendimentos foram destinados à melhora da fragilidade emocional dos pacientes e acompanhantes. Alguns atendimentos também foram mais específicos, direcionados a situações mais delicadas, visando sempre a qualidade e bem-estar dos mesmos.

Por fim, quando falamos em ambiente hospitalar, não podemos pensar somente no paciente e acompanhante, mas também, no colaborador, que, com suas particularidades, também precisa de atenção.

Portanto, vale registrar que todos os atendimentos realizados aos colaboradores, de forma espontânea, tiveram o objetivo de potencializar a qualidade e bem-estar dos mesmos, na prevenção do adoecimento mental.

**RELATÓRIO MELHORIAS, MANUTENÇÃO E IMPLANTAÇÃO
DE EQUIPAMENTOS NA UNIDADE HOSPITALAR (DTI)
(COMPETÊNCIA 03/2020)**

Cidade, 06 de abril de 2020.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO DESCRITIVA DE ATIVIDADE DO SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	3
2. COMPRA/ AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	3
3. SERVIÇOS/ ATIVIDADES REALIZADAS	3
3.1. SERVIÇOS REALIZADOS PELO DTI DESTA UNIDADE;	3
3.2. SERVIÇOS REALIZADOS POR EMPRESAS ESPECIALIZADAS;	4
4. CONTRATOS ATIVOS COM VALIDAÇÃO DO DTI;	4
4.1. CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO;	4
4.2. CONTRATO DE LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS;	5
4.3. CONTRATO DE LOCAÇÃO DE IMPRESSORAS;	5
5. ANEXOS	6
5.1. ANEXO I;	6
6. OBSERVAÇÕES FINAIS.....	23

1. INTRODUÇÃO DESCRITIVA DE ATIVIDADE DO SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

O setor de tecnologia da informação desta unidade (Departamento de TI), aqui representado pelo Analista de TI, **Máiron Henrique Luiz** vem por intermédio deste manifestar a respeito do assunto descrito na capa deste documento.

Ao decorrer do mês em referência (03/2020), foram realizados diversos procedimentos/serviços para manutenção, prevenção e melhorias na unidade HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA, para que a mesma se mantivesse em plena atividade, no que se refere a área de Tecnologia da Informação.

Ressaltamos no período de **16/03/2020 a 30/03/2020** o colaborador *Máiron Henrique Luiz* encontrou-se no período de férias, sendo que esta unidade não possui uma equipe de suporte de TI além do referido, foi acertado junto a direção desta (HMISC), que a empresa SIDERCOMP ficaria como suporte para possíveis imprevistos, além de suporte preventivo.

Vale informar, que obtivemos um alto índice de chamados, devido as necessidades de adequações da unidade para a **PANDEMIA DO CORONA VÍRUS.**

2. COMPRA/ AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS

Informamos que no período referente a competência (03/2020) deste relatório tivemos algumas aquisições de equipamentos.

2.1. EQUIPAMENTO E PRODUTOS ADQUIRIDOS PELO DTI;

2.1.1. Aquisição de “Ribbon Cera 110x450” para impressora de etiqueta (Farmácia);

2.1.2. Aquisição de 01 Placa de rede Wi-Fi para adequação de rede em computador (Alcimir, Financeiro);

3. SERVIÇOS/ ATIVIDADES REALIZADAS

3.1. SERVIÇOS REALIZADOS PELO DTI DESTA UNIDADE;

3.1.1. Foram desempenhadas diversas atividades para ajustes e orientações do sistema hospitalar de acordo com a demanda e realidade da unidade no seu dia a dia, e levando em conta o constante processo de atualização do sistema (GEM-SAÚDE) disponibilizado na unidade.

3.1.2. Conforme consta na base de dados do Sistema de Chamado (GLPI) (<https://servicos.ideas.med.br/>) desta unidade, foram consideradas finalizada/fechadas um total de **95 chamados/demandas**, porem nesta competência as demandas registradas neste sistema foram consideradas até a data que antecederam ao período de férias (16/03 à 30/03/2020) do colaborador Máiron (Analista de TI). Segue a listagem de solicitações **ATENDIDAS** (Anexo I) pelo departamento de TI, no período referente a competência (03/2020) deste relatório;

3.1.3. Monitoramento diário de backup (rotina do mesmo estabelecida de 10 em 10 minutos) para servidor de replicação;

3.2. SERVIÇOS REALIZADOS POR EMPRESAS ESPECIALIZADAS;

3.2.1. Solicitações de serviço técnico especializado da empresa SIDERCOMP;

3.2.1.1. Solicitado manutenção do monitor que estava em estoque do departamento de tecnologia da informação. Efetuado conserto com substituição de capacitor e adaptação de fonte” (DTI);

3.2.1.2. Solicitado manutenção do monitor que estava em estoque do departamento de tecnologia da informação. Efetuado adaptação de fonte de alimentação (DTI);

3.2.1.3. Iniciado no dia 16/03/2020 a visita técnica (dias e horários alternados) para atendimentos técnicos presenciais, cobrindo as férias do colaborador Máiron, que terá seu final no dia 30/03/2020 (Todos os Setores);

3.2.1.4. Efetuado as atualizações do “Windows Update” no servidor de backup e firmware do mikrotik. (DTI);

3.2.1.5. Solicitado o remanejamento dos setores de Faturamento, SCIH, Recursos Humanos, Segurança do Trabalho e Psicologia. Efetuado serviços de infraestrutura, configuração de roteadores, reconfiguração de equipamentos de impressão. Procedimento necessário devido a PANDEMIA DO CORONA VIRUS (Faturamento, SCIH, Recursos Humanos, Segurança do Trabalho e Psicologia);

3.2.1.6. Solicitado atendimento devido setor de Ambulatório estar sem comunicação com a rede. Detectado problema em conexões no switch. (Ambulatório);

3.2.1.7. Solicitado adequação do setor de Ambulatório como novo Centro de Atendimento do Corona Vírus. Em todas estas adequações houve remanejamento de equipamentos e ajustes necessários para funcionamento do novo setor (Central Covid-19);

3.2.1.8. Efetuado atendimento através de acesso remoto, para efetuar liberação de internet diversos equipamentos da administração (Administrativo);

3.2.2. Solicitações de serviço técnico especializado da empresa FONESUL;

3.2.2.1. Solicitado a manutenção do ramal 205, devido o mesmo estar com ruídos e chiados. O mesmo estava com fiação oxidada, efetuado substituição do mesmo. (Jessica, Farmácia);

4. CONTRATOS ATIVOS COM VALIDAÇÃO DO DTI;

4.1. CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO;

4.1.1. Contrato por responsabilidade da empresa Sidercomp Informática Ltda;

4.1.1.1. Contrato referente ao serviço técnico especializado para manutenção de equipamentos de informática (microcomputadores e periféricos, nobreaks, ThinClients, Switch's, entre outros), instalação, configuração e manutenção (corretiva e preventiva) dos servidores físicos e virtuais, configuração, manutenção e validação das rotinas de backup;

4.2. CONTRATO DE LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS;

4.2.1. Contrato por responsabilidade da empresa Sidercomp Informática Ltda;

4.2.1.1. *Referente a locação dos seguintes equipamentos: 04 computadores completos (UTI/ Direção/ Ambulatório);*

EQUIPAMENTO	NÚMERO DE SÉRIE	SETOR	PATRIMÔNIO
Ultratop (Dual Core) 1.6GHz, 4GB de memória, HD 500GB, teclado, mouse, monitor AOC Patrimônio 256	15300751	U.T.I	256
Ultratop (Dual Core) 1.6GHz, 4GB de memória, HD 500GB, teclado, mouse, monitor AOC Patrimônio 259	15300744	U.T.I	258
Ultratop (Dual Core) 1.6GHz, 4GB de memória, HD 500GB Somente CPU	15300737	Direção	255
Microcomputador (Pentium G2030, Memória 4GB, HD 500GB) Somente CPU	SI 01255	Ambulatório	078

4.3. CONTRATO DE LOCAÇÃO DE IMPRESSORAS;

4.3.1. Contrato por responsabilidade da empresa Sidercomp Informática Ltda;

4.3.1.1. Referente a Locação de 38 equipamentos de impressão (Impressoras e Multifuncionais), com média de 121.156 impressões ao mês em toda unidade;



5. ANEXOS

5.1. ANEXO I;

ID	Título	Entidade	Tipo	Última atualização	Status	Data de abertura	Requerente - Requerente	Atribuído para - Técnico	Atribuído para - Grupo técnico	Categoria	Acompanhamentos - Número de acompanhamentos	Tempo para solução + Progresso	Tempo para atendimento + Progresso	Tempo para atendimento excedido	Custo - Custo total	Data de fechamento
2 020 031 070	LOGIN E SENHA FUNCIONÁRIO NOVO (2020031070)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	24-03-2020 01:01	Fechado	17-03-2020 11:38	ANACAROLINA POFIRIO GEREMIAS (7336)	Douglas Matos Goudel (7348)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sistemas (SW) > 20.01 Gestão Hospitalar (CELK / G-HOSP)	3	26-03-2020 11:38	17-03-2020 15:38	Não		24-03-2020 01:01
2 020 031 166	Relatório de tempo médio de espera de paciente (2020031166)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	23-03-2020 01:01	Fechado	18-03-2020 15:04	Douglas Matos Goudel (7348)	Douglas Matos Goudel (7348)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sistemas (SW) > 20.01 Gestão Hospitalar (CELK / G-HOSP)	0	27-03-2020 15:04	18-03-2020 18:04	Não		23-03-2020 01:01
2 020 011 260	Relatório Sistema Raio x (2020011260)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	17-03-2020 01:01	Fechado	21-01-2020 13:53	MARIANA DE FARIAS MELLER (7248)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 40. Outros Serviços de TI > 40.99. Outros Serviços de TI	2	29-01-2020 13:53	21-01-2020 16:53	Sim		17-03-2020 01:01
2 020 030 263	LIBERAÇÃO EXAMES (2020030263)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	17-03-2020 01:01	Fechado	04-03-2020 11:16	CRISTIANAVI CENTE GOULART (7318)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sistemas (SW) > 20.01 Gestão Hospitalar (CELK / G-HOSP)	1	12-03-2020 11:16	04-03-2020 15:16	Sim		17-03-2020 01:01



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

2 020 030 348	Problema ao digitalizar documento pela bandeja superior (2020030348)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	17-03-2020 01:01	Fechado	05-03-2020 09:55	Ramon Antonio Milioli Pacheco (7372)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 10. Equipamentos (HW) > 10.02. Impressora	1	13-03-2020 09:55	05-03-2020 13:55	Não	17-03-2020 01:01
2 020 030 358	telefone (2020030358)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Incidente	17-03-2020 01:01	Fechado	05-03-2020 10:22	JESSICA SAVIATO SALVAN (7268)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 40. Outros Serviços de TI > 40.99. Outros Serviços de TI	1	09-03-2020 15:22	05-03-2020 13:22	Não	17-03-2020 01:01
2 020 030 368	Criação de pasta pública setor PS (2020030368)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	17-03-2020 01:01	Fechado	05-03-2020 10:56	PAULAKELLEN BARBOSADINI (7237)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sistemas (SW) > 20.02 Sistema de chamado (GLPi)	1	13-03-2020 10:56	05-03-2020 14:56	Não	17-03-2020 01:01
2 020 030 531	TONER (2020030531)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	17-03-2020 01:01	Fechado	09-03-2020 07:38	MARIASTEPHAN ASCIMENTO OLIVEIRA (7247)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 10. Equipamentos (HW) > 10.02. Impressora	0	16-03-2020 19:00	09-03-2020 11:00	Sim	17-03-2020 01:01
2 020 030 570	TELEVISÃO (2020030570)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	17-03-2020 01:01	Fechado	09-03-2020 11:18	MARIANA STORNIOLO SANCHES (7246)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 40. Outros Serviços de TI > 40.99. Outros Serviços de TI	1	17-03-2020 11:18	09-03-2020 15:18	Não	17-03-2020 01:01
2 020 030 586	Tonner (2020030586)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	17-03-2020 01:01	Fechado	09-03-2020 13:46	GABRIELAWAGNER MACIEL (7282)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 40. Outros Serviços de TI > 40.99. Outros Serviços de TI	0	17-03-2020 13:46	09-03-2020 16:46	Sim	17-03-2020 01:01



2 020 030 620	Sala de Reuniões - Residência Médica Pediatria (2020 030620)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	17-03-2020 01:01	Fechado	09-03-2020 17:44	MARIA NA DE FARIAS MELLE R (7248)	MAIRO N HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 40. Outros Serviços de TI > 40.99. Outros Serviços de TI	0	17-03-2020 17:44	10-03-2020 09:44	Sim		17-03-2020 01:01
2 020 030 621	Sala de Reuniões - Residência Médica Ginecologia e Obstetrícia (2020 030621)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	17-03-2020 01:01	Fechado	09-03-2020 17:45	MARIA NA DE FARIAS MELLE R (7248)	MAIRO N HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 40. Outros Serviços de TI > 40.99. Outros Serviços de TI	0	17-03-2020 17:45	10-03-2020 09:45	Sim		17-03-2020 01:01
2 020 030 642	IMPRESSORA CONSULTÓRIO (2020030642)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Incidente	17-03-2020 01:01	Fechado	10-03-2020 09:33	TAISE CAPAV ERDE MIGUEL (7217)	MAIRO N HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 10. Equipamentos (HW) > 10.02. Impressora	1	12-03-2020 14:33	10-03-2020 11:33	Não		17-03-2020 01:01
2 020 030 643	Impressora cc (2020030643)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Incidente	17-03-2020 01:01	Fechado	10-03-2020 09:35	ANA FLAVIA DE SOUSA SENA (7329)	MAIRO N HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sistemas (SW) > 20.99. Outros	1	12-03-2020 14:35	10-03-2020 11:35	Não		17-03-2020 01:01
2 020 030 650	Inclusão E-mail Enfermeira Luanna Constantino (2020030650)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	17-03-2020 01:01	Fechado	10-03-2020 10:25	PAULA KELLER BAR DINI (7237)	MAIRO N HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 40. Outros Serviços de TI > 40.99. Outros Serviços de TI	1	18-03-2020 10:25	10-03-2020 14:25	Sim		17-03-2020 01:01
2 020 030 688	Lampada do posto de enfermagem não acende. (2020030688)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	17-03-2020 01:01	Fechado	11-03-2020 00:38	Luanna Torazzi Constantino (7449)	MAIRO N HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 10. Equipamentos (HW) > 10.99. Outros	0	18-03-2020 19:00	11-03-2020 11:00	Sim		17-03-2020 01:01



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

2 020 030 785	Impressora de etiqueta (202003 0785)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Incidente	17-03-2020 01:01	Fechado	12-03-2020 09:48	Luanna Torazzi Constantino (7449)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 10. Equipamentos (HW) > 10.02. Impressora	0	16-03-2020 14:48	12-03-2020 11:48	Sim		17-03-2020 01:01
2 020 030 792	computador (2020030792)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	17-03-2020 01:01	Fechado	12-03-2020 10:15	MARIANA BOERTO CASSETARI (7254)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 40. Outros Serviços de TI > 40.99. Outros Serviços de TI	0	20-03-2020 10:15	12-03-2020 14:15	Sim		17-03-2020 01:01
2 020 030 795	Impressora da triagem (202003 0795)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Incidente	17-03-2020 01:01	Fechado	12-03-2020 10:28	TAISE CAPAVERDE MIGUEL (7217)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 10. Equipamentos (HW) > 10.02. Impressora	0	16-03-2020 15:28	12-03-2020 13:28	Sim		17-03-2020 01:01
2 020 030 809	IMPRESSORA CONSULTÓRIO (202003 0809)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Incidente	17-03-2020 01:01	Fechado	12-03-2020 12:57	TAISE CAPAVERDE MIGUEL (7217)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 10. Equipamentos (HW) > 10.02. Impressora	0	16-03-2020 17:00	12-03-2020 15:00	Sim		17-03-2020 01:01
2 020 030 826	Usuario Dr Leticia (202003 0826)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Incidente	17-03-2020 01:01	Fechado	12-03-2020 16:43	NAHLA IBRAHIM (7242)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sistemas (SW) > 20.01 Gestão Hospitalar (CELK / G-HOSP)	0	17-03-2020 09:43	12-03-2020 18:43	Sim		17-03-2020 01:01
2 020 030 882	troca de toner (2020030882)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	17-03-2020 01:01	Fechado	13-03-2020 07:42	JANETE JOAOGONCALVES FIGUEIREDO (7271)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sistemas (SW) > 20.99. Outros	0	20-03-2020 19:00	13-03-2020 11:00	Sim		17-03-2020 01:01



2 020 030 162	Elaboração de pasta compartilhada para o setor de Pediatria (2020030162)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	15-03-2020 13:01	Fechado	03-03-2020 15:46	HARIEL PINTO TEIXEIRA BARCELOS (7278)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sistemas (SW) > 20.99. Outros	1	11-03-2020 15:46	03-03-2020 18:46	Sim		15-03-2020 13:01
2 020 030 474	senha do GEM (2020030474)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	15-03-2020 13:01	Fechado	06-03-2020 13:51	ELIDA DA SILVA CLAUDINO ZILLI (7288)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sistemas (SW) > 20.99. Outros	1	16-03-2020 13:51	06-03-2020 16:51	Sim		15-03-2020 13:01
2 020 030 475	email (2020030475)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Incidente	15-03-2020 13:01	Fechado	06-03-2020 13:54	Luanna Torazzi Constantino (7449)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sistemas (SW) > 20.99. Outros	0	10-03-2020 17:54	06-03-2020 15:54	Sim		15-03-2020 13:01
2 020 030 482	Computador da gerente de enfermagem Rita não liga (2020030482)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	15-03-2020 13:01	Fechado	06-03-2020 15:14	KATIA DAROS PAIM (7264)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 40. Outros Serviços de TI > 40.99. Outros Serviços de TI	0	16-03-2020 15:14	06-03-2020 18:14	Sim		15-03-2020 13:01
2 020 030 653	NÃO CONSIGO ACESSAR O GEM SAUDE (2020030653)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	15-03-2020 13:01	Fechado	10-03-2020 11:33	KATIA DAROS PAIM (7264)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 40. Outros Serviços de TI > 40.99. Outros Serviços de TI	0	18-03-2020 11:33	10-03-2020 15:33	Sim		15-03-2020 13:01
2 020 030 665	Impressora da triagem (2020030665)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Incidente	15-03-2020 13:01	Fechado	10-03-2020 13:23	TAISE CAPAVERDE MIGUEL (7217)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 10. Equipamentos (HW) > 10.02. Impressora	0	12-03-2020 17:23	10-03-2020 15:23	Sim		15-03-2020 13:01



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

2 020 030 692	Tonner impressora (2020030692)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Incidente	15-03-2020 13:01	Fechado	11-03-2020 07:33	NAHLA IBRAHIM (7242)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 10. Equipamentos (HW) > 10.02. Impressora	0	13-03-2020 12:00	11-03-2020 10:00	Sim		15-03-2020 13:01
2 020 030 694	Computador Sala C (2020030694)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	15-03-2020 13:01	Fechado	11-03-2020 08:05	LUANA FERRARIN ZIBRANCO (7262)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sistemas (SW) > 20.02 Sistema de chamado (GLPi)	0	19-03-2020 08:05	11-03-2020 11:05	Sim		15-03-2020 13:01
2 020 030 706	Sala de Reuniões - Liberação (2020030706)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	15-03-2020 13:01	Fechado	11-03-2020 09:48	MARIANA DE FARIAS MELLER (7248)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 40. Outros Serviços de TI > 40.99. Outros Serviços de TI	0	19-03-2020 09:48	11-03-2020 13:48	Sim		15-03-2020 13:01
2 020 030 714	impressora esta scaneando (2020030714)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	15-03-2020 13:01	Fechado	11-03-2020 11:15	SAMANTHA FERREIRAS DOS SANTOS (7227)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sistemas (SW) > 20.99. Outros	0	19-03-2020 11:15	11-03-2020 15:15	Sim		15-03-2020 13:01
2 020 030 732	SCANNER DA REPCÃO DO PSNÃO ESTA FUNCIONANDO (2020030732)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Incidente	15-03-2020 13:01	Fechado	11-03-2020 14:40	CRISTIANE VIEIRA COELHO (7321)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 40. Outros Serviços de TI > 40.99. Outros Serviços de TI	0	13-03-2020 18:40	11-03-2020 16:40	Sim		15-03-2020 13:01
2 020 030 734	arrumar a impressora do burigo (2020030734)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	15-03-2020 13:01	Fechado	11-03-2020 14:49	JANETE JOAOGONCALVES FIGUEIREDO (7271)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sistemas (SW) > 20.01 Gestão Hospitalar (CELK / G-HOSP)	0	19-03-2020 14:49	11-03-2020 17:49	Sim		15-03-2020 13:01



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

2 020 030 736	Internet não esta co nectand o (2020 030736)	IDEAS > 1. SE RVIÇO S DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Requisi ção	15-03-2 020 13:01	Fechad o	11-03-2 020 15:22	SAMAN TA FER NANDE S DOS SANTO S (7227)	MAIRO N HEN RIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sist emas (SW) > 20.99. Outros	0	19-03-2 020 15:22	11-03-2 020 18:22	Sim		15-03-2 020 13:01
2 020 030 773	Cadastr ar sala 11 (202 003077 3)	IDEAS > 1. SE RVIÇO S DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Requisi ção	15-03-2 020 13:01	Fechad o	12-03-2 020 07:29	NAHLA IBRAHI M (7242)	MAIRO N HEN RIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sist emas (SW) > 20.01 Gestão Hospital ar (CELK / G- HOSP)	0	19-03-2 020 19:00	12-03-2 020 11:00	Não		15-03-2 020 13:01
2 020 030 775	impress ora (20 200307 75)	IDEAS > 1. SE RVIÇO S DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Incident e	15-03-2 020 13:01	Fechad o	12-03-2 020 07:56	NAHLA IBRAHI M (7242)	MAIRO N HEN RIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sist emas (SW) > 20.01 Gestão Hospital ar (CELK / G- HOSP)	0	16-03-2 020 12:00	12-03-2 020 10:00	Não		15-03-2 020 13:01
2 020 030 781	abertur a de es pecialid ade (20 200307 81)	IDEAS > 1. SE RVIÇO S DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Requisi ção	15-03-2 020 13:01	Fechad o	12-03-2 020 08:46	NAHLA IBRAHI M (7242)	MAIRO N HEN RIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sist emas (SW) > 20.01 Gestão Hospital ar (CELK / G- HOSP)	0	20-03-2 020 08:46	12-03-2 020 11:46	Não		15-03-2 020 13:01
2 020 030 666	impress ora da triagem (202003 0666)	IDEAS > 1. SE RVIÇO S DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Incident e	14-03-2 020 01:01	Fechad o	10-03-2 020 13:33	TAISE CAPAV ERDE MIGUE L (7217)	Douglas Matos Goudel (7348)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 10. Equi pament os (HW) > 10.02. Impress ora	0	12-03-2 020 17:33	10-03-2 020 15:33	Sim		14-03-2 020 01:01
2 020 030 602	Impress ora não esta fun cionand o (2020 030602)	IDEAS > 1. SE RVIÇO S DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Requisi ção	13-03-2 020 13:01	Fechad o	09-03-2 020 15:50	SAMAN TA FER NANDE S DOS SANTO S (7227)	MAIRO N HEN RIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sist emas (SW) > 20.99. Outros	0	17-03-2 020 15:50	09-03-2 020 18:50	Sim		13-03-2 020 13:01



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

2 020 030 644	aspirador (2020030644)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	13-03-2020 13:01	Fechado	10-03-2020 09:39	ANA FLAVIA DE SOUSA SENA (7329)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 40. Outros Serviços de TI > 40.99. Outros Serviços de TI	0	18-03-2020 09:39	10-03-2020 13:39	Não	13-03-2020 13:01
2 020 030 453	Liberação do almoxarifado da Farmácia (2020030453)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	12-03-2020 13:01	Fechado	06-03-2020 11:22	TAMILI S BORGES (7221)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sistemas (SW) > 20.01 Gestão Hospitalar (CELK / G-HOSP)	1	16-03-2020 11:22	06-03-2020 15:22	Não	12-03-2020 13:01
2 020 021 496	Painel de Chamado (2020021496)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Incidente	09-03-2020 13:01	Fechado	26-02-2020 11:47	CRISTIANE VIEIRA COELHO (7321)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 40. Outros Serviços de TI > 40.99. Outros Serviços de TI	0	28-02-2020 16:47	26-02-2020 14:47	Sim	09-03-2020 13:01
2 020 021 601	COMPUTADOR (2020021601)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Incidente	09-03-2020 13:01	Fechado	27-02-2020 14:59	ANACAROLINA POFIRIO GEREMIAS (7336)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 40. Outros Serviços de TI > 40.99. Outros Serviços de TI	0	02-03-2020 18:59	27-02-2020 16:59	Sim	09-03-2020 13:01
2 020 021 635	Som do painel de chamada de pacientes (2020021635)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Incidente	09-03-2020 13:01	Fechado	28-02-2020 08:12	CRISTIANE VIEIRA COELHO (7321)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 10. Equipamentos (HW) > 10.08. TV	0	03-03-2020 13:12	28-02-2020 10:12	Sim	09-03-2020 13:01
2 020 030 026	Computador 54 com problema (2020030026)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Incidente	09-03-2020 13:01	Fechado	02-03-2020 08:21	MARIA STEPHANIE NASCIMENTO OLIVEIRA (7247)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 10. Equipamentos (HW) > 10.01. Computador	0	04-03-2020 13:21	02-03-2020 10:21	Sim	09-03-2020 13:01



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

2 020 030 393	configuração impressora (2020 030393)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Requisição	09-03-2020 13:01	Fechado	05-03-2020 14:24	DANIEL A GAMA ARNS (7308)	MAIRO N HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 40. Outros Serviços de TI > 40.99. Outros Serviços de TI	1	13-03-2020 14:24	05-03-2020 17:24	Sim		09-03-2020 13:01
2 020 030 394	impressora transpapel. (202003 0394)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Requisição	09-03-2020 13:01	Fechado	05-03-2020 14:33	Ana Carolina Franciosa Colombo (7400)	MAIRO N HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 10. Equipamentos (HW) > 10.02. Impressora	0	13-03-2020 14:33	05-03-2020 17:33	Sim		09-03-2020 13:01
2 020 030 402	Pasta de trabalho compartilhada (202003 0402)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Requisição	09-03-2020 13:01	Fechado	05-03-2020 15:19	Ramon Antonio Milioli Pacheco (7372)	MAIRO N HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 30. Serviços de Rede > 30.05. Pasta de Rede	0	13-03-2020 15:19	05-03-2020 18:19	Sim		09-03-2020 13:01
2 020 030 442	Impressora do administrativo fazendo barulho (202003 0442)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Requisição	09-03-2020 13:01	Fechado	06-03-2020 10:09	Ramon Antonio Milioli Pacheco (7372)	MAIRO N HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 10. Equipamentos (HW) > 10.02. Impressora	0	16-03-2020 10:09	06-03-2020 14:09	Não		09-03-2020 13:01
2 020 030 448	sistema (202003 0448)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Requisição	09-03-2020 13:01	Fechado	06-03-2020 10:29	MARIA NA BOTTO CA SSETTARI (7254)	MAIRO N HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sistemas (SW) > 20.02 Sistema de chamado (GLPI)	0	16-03-2020 10:29	06-03-2020 14:29	Não		09-03-2020 13:01
2 020 021 464	Paciente Juliana Miguel Lima (2020021 464)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Incidente	09-03-2020 01:01	Fechado	26-02-2020 10:20	CRISTIANE VIEIRA COELHO (7321)	MAIRO N HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sistemas (SW) > 20.01 Gestão Hospitalar (CELK / G-HOSP)	0	28-02-2020 15:20	26-02-2020 13:20	Sim		09-03-2020 01:01



2 020 021 569	LIBERA R PACI ENTE DO SIS TEMA (202002 1569)	IDEAS > 1. SE RVIÇO S DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Requisi ção	09-03-2 020 01:01	Fechad o	27-02-2 020 09:19	SAMAN TA FER NANDE S DOS SANTO S (7227)	MAIRO N HEN RIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sist emas (SW) > 20.99. Outros	0	06-03-2 020 09:19	27-02-2 020 13:19	Sim		09-03-2 020 01:01
2 020 030 051	Abertur a de senha GEM (2 020030 051)	IDEAS > 1. SE RVIÇO S DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Requisi ção	09-03-2 020 01:01	Fechad o	02-03-2 020 11:05	FLAVIA LIMA B OMBAZ ARO (7287)	MAIRO N HEN RIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sist emas (SW) > 20.01 Gestão Hospital ar (CELK / G- HOSP)	0	10-03-2 020 11:05	02-03-2 020 15:05	Sim		09-03-2 020 01:01
2 020 030 119	Liberar acesso (202003 0119)	IDEAS > 1. SE RVIÇO S DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Requisi ção	09-03-2 020 01:01	Fechad o	03-03-2 020 09:17	FLAVIA LIMA B OMBAZ ARO (7287)	MAIRO N HEN RIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sist emas (SW) > 20.01 Gestão Hospital ar (CELK / G- HOSP)	0	11-03-2 020 09:17	03-03-2 020 13:17	Sim		09-03-2 020 01:01
2 020 030 170	Internet (202003 0170)	IDEAS > 1. SE RVIÇO S DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Incident e	09-03-2 020 01:01	Fechad o	03-03-2 020 16:45	CRISTI ANE VIEIRA COELH O (7321)	MAIRO N HEN RIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 30. Serviço s de Rede > 30.04. Acesso a internet	0	06-03-2 020 09:45	03-03-2 020 18:45	Sim		09-03-2 020 01:01
2 020 030 380	LIBERA R PACI ENTE DO SIS TEMA (202003 0380)	IDEAS > 1. SE RVIÇO S DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Requisi ção	09-03-2 020 01:01	Fechad o	05-03-2 020 13:25	SAMAN TA FER NANDE S DOS SANTO S (7227)	MAIRO N HEN RIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sist emas (SW) > 20.99. Outros	0	13-03-2 020 13:25	05-03-2 020 16:25	Não		09-03-2 020 01:01
2 020 030 043	Impress ora UCI (202003 0043)	IDEAS > 1. SE RVIÇO S DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Requisi ção	08-03-2 020 13:01	Fechad o	02-03-2 020 10:12	GABRI ELA W AGNER MACIE L (7282)	MAIRO N HEN RIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 40. Outros Serviço s de TI > 40.99. Outros Serviço s de TI	0	10-03-2 020 10:12	02-03-2 020 14:12	Sim		08-03-2 020 13:01



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

2 020 030 127	Toner Impressora UTI 2 (2020 030127)	IDEAS > 1. SERVIÇO S DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Requisição	08-03-2020 13:01	Fechado	03-03-2020 10:09	LUANA FERRARINIBRANCO (7262)	MAIRONHENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sistemas (SW) > 20.02 Sistema de chamado (GLPI)	0	11-03-2020 10:09	03-03-2020 14:09	Sim		08-03-2020 13:01
2 020 030 129	Equipamento UTI (2020030129)	IDEAS > 1. SERVIÇO S DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Requisição	08-03-2020 13:01	Fechado	03-03-2020 10:19	LUANA FERRARINIBRANCO (7262)	MAIRONHENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sistemas (SW) > 20.02 Sistema de chamado (GLPI)	0	11-03-2020 10:19	03-03-2020 14:19	Sim		08-03-2020 13:01
2 020 030 194	Prontuário (2020030194)	IDEAS > 1. SERVIÇO S DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Requisição	08-03-2020 13:01	Fechado	04-03-2020 07:46	Audren Machinski Euzébio (7430)	MAIRONHENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 40. Outros Serviços de TI > 40.99. Outros Serviços de TI	0	11-03-2020 19:00	04-03-2020 11:00	Sim		08-03-2020 13:01
2 020 030 203	computador dos médicos uti (2020030203)	IDEAS > 1. SERVIÇO S DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Requisição	08-03-2020 13:01	Fechado	04-03-2020 08:19	ELIDA DA SILVA CLAUDINO ZILLI (7288)	MAIRONHENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sistemas (SW) > 20.99. Outros	0	12-03-2020 08:19	04-03-2020 11:19	Sim		08-03-2020 13:01
2 020 030 245	impressora cc (2020030245)	IDEAS > 1. SERVIÇO S DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Requisição	08-03-2020 13:01	Fechado	04-03-2020 09:36	ANA FLAVIA DE SOUSA SENA (7329)	MAIRONHENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sistemas (SW) > 20.99. Outros	0	12-03-2020 09:36	04-03-2020 13:36	Não		08-03-2020 13:01
2 020 030 249	LOGIN E SENHA GEM (2020030249)	IDEAS > 1. SERVIÇO S DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Requisição	08-03-2020 13:01	Fechado	04-03-2020 09:39	ANA CAROLINA POFIRIO GEREMIAS (7336)	MAIRONHENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sistemas (SW) > 20.01 Gestão Hospitalar (CELK / G-HOSP)	0	12-03-2020 09:39	04-03-2020 13:39	Sim		08-03-2020 13:01



2 020 030 261	Painel do acolhimento (202003 0261)	IDEAS > 1. SE RVIÇO S DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Incident e	08-03-2 020 13:01	Fechad o	04-03-2 020 10:51	Audren Machin ski Euzébio (7430)	MAIRO N HEN RIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 40. Outros Serviço s de TI > 40.99. Outros Serviço s de TI	0	06-03-2 020 15:51	04-03-2 020 13:51	Sim		08-03-2 020 13:01
2 020 030 267	painel (202003 0267)	IDEAS > 1. SE RVIÇO S DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Incident e	08-03-2 020 13:01	Fechad o	04-03-2 020 12:30	ANA FLAVIA DE SOUZA SENA (7329)	MAIRO N HEN RIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sist emas (SW) > 20.99. Outros	0	06-03-2 020 17:00	04-03-2 020 15:00	Sim		08-03-2 020 13:01
2 020 030 336			senha e usuario (202003 0336)	IDEAS > 1. SE RVIÇO S DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Requisi ção	08-03-2 020 13:01	Fechad o	05-03-2 020 09:04	NAHLA IBRAHI M (7242)	MAIRO N HEN RIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sist emas (SW) > 20.01 Gestão Hospital ar (CELK /G- HOSP)	0	13-03-2 020 09:04	05-03-2 020 13:04	Não
2 020 030 337			Dificuld ade soli citação de exames (202003 0337)	IDEAS > 1. SE RVIÇO S DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Requisi ção	08-03-2 020 13:01	Fechad o	05-03-2 020 09:10	NAHLA IBRAHI M (7242)	MAIRO N HEN RIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sist emas (SW) > 20.01 Gestão Hospital ar (CELK /G- HOSP)	1	13-03-2 020 09:10	05-03-2 020 13:10	Não
2 020 021 456			impress ora Búrigio (202002 1456)	IDEAS > 1. SE RVIÇO S DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Requisi ção	08-03-2 020 01:01	Fechad o	26-02-2 020 09:48	DANUB IA POS SAMAI DA ROSA GOME S (7303)	MAIRO N HEN RIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 40. Outros Serviço s de TI > 40.99. Outros Serviço s de TI	0	05-03-2 020 09:48	26-02-2 020 13:48	Sim
2 020 021 489			Comput ador do NIR não funcion a (2020 021489)	IDEAS > 1. SE RVIÇO S DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Requisi ção	08-03-2 020 01:01	Fechad o	26-02-2 020 11:01	RITA DE CASSIA CIZESK I PAGAN I (7233)	MAIRO N HEN RIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 40. Outros Serviço s de TI > 40.99. Outros Serviço s de TI	0	05-03-2 020 11:01	26-02-2 020 15:01	Sim



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

2 020 021 620			Painel de Chamado (2020021620)	IDEAS > 1. SERVIÇO S DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	08-03-2020 01:01	Fechado	27-02-2020 18:11	MARIA STEPHANIE N ASCIM ENTO DE OLIVEIRA (7247)	MAIRO N HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 40. Outros Serviços de TI > 40.99. Outros Serviços de TI	0	06-03-2020 18:11	28-02-2020 10:11	Sim
2 020 021 627			Computador do consultório 1 do Pronto Socorro não esta funcionando (2020021627)	IDEAS > 1. SERVIÇO S DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	08-03-2020 01:01	Fechado	28-02-2020 01:02	EDILEIA SILVA CAMILO (7294) CRISTIANE VIEIRA COELHO (7321)	MAIRO N HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 10. Equipamentos (HW) > 10.01. Computador	0	06-03-2020 19:00	28-02-2020 11:00	Sim
2 020 021 633	Computador do consultório 1 (PS) (2020021633)	IDEAS > 1. SERVIÇO S DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Incidente	08-03-2020 01:01	Fechado	28-02-2020 07:43	CRISTIANE VIEIRA COELHO (7321)	Douglas Matos Goudel (7348)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 10. Equipamentos (HW) > 10.01. Computador	0	03-03-2020 12:00	28-02-2020 10:00	Sim		08-03-2020 01:01
2 020 021 660	LIBERAR PACIENTE (2020021660)	IDEAS > 1. SERVIÇO S DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	08-03-2020 01:01	Fechado	28-02-2020 11:14	SAMANTHA FERREIRAS DOS SANTOS (7227)	MAIRO N HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sistemas (SW) > 20.99. Outros	0	09-03-2020 11:14	28-02-2020 15:14	Sim		08-03-2020 01:01
2 020 030 107	impressora não funcionando (2020030107)	IDEAS > 1. SERVIÇO S DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	08-03-2020 01:01	Fechado	03-03-2020 08:29	SAMANTHA FERREIRAS DOS SANTOS (7227)	MAIRO N HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sistemas (SW) > 20.99. Outros	0	11-03-2020 08:29	03-03-2020 11:29	Sim		08-03-2020 01:01
2 020 030 121	Computador/impressora não faz impressão de imagens. (2020030121)	IDEAS > 1. SERVIÇO S DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	08-03-2020 01:01	Fechado	03-03-2020 09:21	CAMILA STAHELEN A BORGES (7322)	MAIRO N HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 40. Outros Serviços de TI > 40.99. Outros Serviços de TI	1	11-03-2020 09:21	03-03-2020 13:21	Sim		08-03-2020 01:01



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

2 020 030 268	panel (202003 0268)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Requisição	08-03-2020 01:01	Fechado	04-03-2020 12:30	ANA FLAVIA DE SOUSA SENA (7329)	Douglas Matos Goudel (7348)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 30. Serviços de Rede > 30.02. Rede sem fio	0	12-03-2020 12:00	04-03-2020 16:00	Não	08-03-2020 01:01
2 019 110 191	Inventário de equipamentos alugados na unidade HMISC. (201911 0191)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Requisição	07-03-2020 01:01	Fechado	06-11-2019 10:54	SANDRO DEMETRIO (7229)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 40. Outros Serviços de TI > 40.99. Outros Serviços de TI	4	21-11-2019 14:35	06-11-2019 14:54	Não	07-03-2020 01:01
2 020 021 283	Cadastro de Funcionário (2020 021283)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Requisição	06-03-2020 13:01	Fechado	21-02-2020 11:10	MARIANA STORNIO LO SANCHES (7246)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sistemas (SW) > 20.01 Gestão Hospitalar (CELK / G-HOSP)	1	03-03-2020 11:10	21-02-2020 15:10	Sim	06-03-2020 13:01
2 020 021 336	IMPRESSORA (202002 1336)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Requisição	06-03-2020 13:01	Fechado	24-02-2020 08:04	ANACAROLINA POFRIRIO GEREMIAS (7336)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 10. Equipamentos (HW) > 10.02. Impressora	1	04-03-2020 08:04	24-02-2020 11:04	Sim	06-03-2020 13:01
2 020 030 001	Controle sobre pagamento mensal para CELK (202003 0001)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Requisição	06-03-2020 13:01	Fechado	01-03-2020 06:00	Douglas Matos Goudel (7348)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sistemas (SW) > 20.01 Gestão Hospitalar (CELK / G-HOSP)	2	03-03-2020 15:00	02-03-2020 12:00	Não	06-03-2020 13:01
2 020 030 060	impressora (20200300 60)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP0 1 (HMISC Criciúma)	Requisição	06-03-2020 13:01	Fechado	02-03-2020 11:41	ANA FLAVIA DE SOUSA SENA (7329)	MAIRON HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sistemas (SW) > 20.99. Outros	0	10-03-2020 11:41	02-03-2020 15:41	Sim	06-03-2020 13:01



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

2 020 030 363	Assinatura de E-mail (2020030363)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	06-03-2020 08:15	Fechado	05-03-2020 10:33	KATIA DAROS PAIM (7264)	MAIRO N HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 40. Outros Serviços de TI > 40.99. Outros Serviços de TI	2	13-03-2020 10:33	05-03-2020 14:33	Não		06-03-2020 08:15
2 020 030 099	Impressora não imprime (2020030099)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	06-03-2020 08:14	Fechado	03-03-2020 07:39	KATIA DAROS PAIM (7264)	MAIRO N HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 40. Outros Serviços de TI > 40.99. Outros Serviços de TI	1	10-03-2020 19:00	03-03-2020 11:00	Sim		06-03-2020 08:14
2 020 030 002	LABORATÓRIO BÚRGO (202003002)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	05-03-2020 13:01	Fechado	01-03-2020 07:39	LUANA FERRARIN ZIBRANCO (7262)	MAIRO N HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sistemas (SW) > 20.02 Sistema de chamado (GLPi)	1	09-03-2020 19:00	02-03-2020 11:00	Não		05-03-2020 13:01
2 020 030 003	Cabo da Fonte (2020030003)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Incidente	05-03-2020 13:01	Fechado	01-03-2020 13:06	CRISTIANE VIEIRA COELHO (7321)	MAIRO N HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 10. Equipamentos (HW) > 10.01. Computador	0	04-03-2020 12:00	02-03-2020 10:00	Não		05-03-2020 13:01
2 020 030 013	TONER (2020030013)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	05-03-2020 13:01	Fechado	02-03-2020 07:10	SAMANTHA FERREIROS DOS SANTOS (7227)	MAIRO N HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sistemas (SW) > 20.99. Outros	0	09-03-2020 19:00	02-03-2020 11:00	Não		05-03-2020 13:01
2 020 030 328	Corrigir erro de acesso no Celk (2020030328)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Incidente	05-03-2020 09:56	Fechado	05-03-2020 07:18	Daiane Alves Nickel (7431)	MAIRO N HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 30. Serviços de Rede > 30.07. Credenciais de acesso	1	09-03-2020 12:00	05-03-2020 10:00	Não		05-03-2020 09:56



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

2 020 021 254	Senha (2020021254)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	05-03-2020 08:39	Fechado	21-02-2020 09:38	GABRIELAWAGNER MACIEL (7282)	MAIRONHENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 40. Outros Serviços de TI > 40.99. Outros Serviços de TI	2	03-03-2020 09:38	21-02-2020 13:38	Sim		05-03-2020 08:39
2 020 021 398	Liberação para ligação externa (2020021398)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	04-03-2020 18:26	Fechado	25-02-2020 08:54	TAMILISBORGES (7221)	MAIRONHENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 30. Serviço de Rede > 30.08. Linha telefônica	2	05-03-2020 09:10	26-02-2020 11:00	Sim		04-03-2020 18:26
2 020 021 527	prateleira (2020021527)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	01-03-2020 13:01	Fechado	26-02-2020 18:03	ANAFRAVIADES SOUSA SENA (7329)	MAIRONHENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sistemas (SW) > 20.99. Outros	0	05-03-2020 18:03	27-02-2020 10:03	Não		01-03-2020 13:01
2 020 021 539	Troca do toner (2020021539)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Incidente	01-03-2020 13:01	Fechado	27-02-2020 04:26	Marjorie Casagrande de Freitas (7419)	MAIRONHENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 40. Outros Serviços de TI > 40.99. Outros Serviços de TI	0	02-03-2020 12:00	27-02-2020 10:00	Não		01-03-2020 13:01
2 020 021 550	Impressora não esta funcionando (2020021550)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	01-03-2020 13:01	Fechado	27-02-2020 07:59	SAMANTAFERREIRAS DOS SANTOS (7227)	MAIRONHENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sistemas (SW) > 20.99. Outros	0	05-03-2020 19:00	27-02-2020 11:00	Não		01-03-2020 13:01
2 020 021 551	Trocar toner da sala 9 (2020021551)	IDEAS > 1. SERVIÇO DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	01-03-2020 13:01	Fechado	27-02-2020 08:00	SAMANTAFERREIRAS DOS SANTOS (7227)	MAIRONHENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 20. Sistemas (SW) > 20.99. Outros	0	06-03-2020 08:00	27-02-2020 11:00	Não		01-03-2020 13:01



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

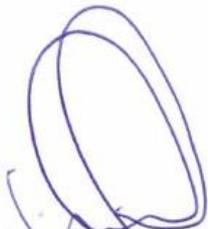
2 020 021 563	Senha de acadêmico/médico (2020021563)	IDEAS > 1. SERVIÇO S DE TI > SCCU AHSP01 (HMISC Criciúma)	Requisição	01-03-2020 13:01	Fechado	27-02-2020 08:27	ELAINE SILVA ALMEIDA DUARTE (7292)	MAIRO N HENRIQUE LUIZ (7250)	CSTI - 1N	CSTI - 1N > 40. Outros Serviços de TI > 40.99. Outros Serviços de TI	0	06-03-2020 08:27	27-02-2020 11:27	Não	01-03-2020 13:01
------------------	--	---	------------	---------------------	---------	---------------------	------------------------------------	------------------------------	-----------	--	---	---------------------	---------------------	-----	---------------------

6. OBSERVAÇÕES FINAIS

Após realizar todos os processos acima citados, os mesmos foram validados pela direção desta unidade

Ressaltamos que o departamento de TI desta unidade está sempre em busca de novas tecnologias, que por sua vez auxilia os demais setores a busca da excelência nos serviços prestados à população.

Atenciosamente.



Máiron Henrique Luiz
Analista de TI – HMISC/ IDEAS



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DE LEITOS
Hospital Materno Infantil Santa Catarina – Março/2020

Criciúma, 06 de abril de 2020.

Sumário

1. NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DE LEITOS HMISC IDEAS	3
1.1. COMPOSIÇÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DE LEITOS HMISC IDEAS	3
2. OBJETIVOS DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DE LEITOS.....	4
3. AÇÕES REALIZADAS PELO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DE LEITOS ...	5
3.1. Internações.....	5
3.2. Transferências Internas/Óbitos.....	5
3.3. Internações em Caráter Especial - Coronavirus	6
3.4. Busca de Leitos/Transferências Externas	6
3.5. Bloqueio de Leitos	6
3.6. Troca de Procedimentos no Sisreg.....	7
3.7. Cirurgias Eletivas.....	7
3.8. Acompanhamento Nir	8
3.9. Altas Hospitalares.....	8
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	10

1. NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DE LEITOS HMISC IDEAS

O Núcleo Interno de Regulação de Leitos (NIR) do Hospital Materno Infantil Santa Catarina (Hmisc) foi iniciado em 22 de agosto de 2019 e busca seguir as normativas legais e orientações do Ministério da Saúde em conjunto com a Regulação de Leitos Municipal, Estadual e Direção Técnica e Administrativa do hospital. O NIR é um setor do hospital que acompanha o paciente desde seu ingresso até sua liberação, seja ela alta, transferência ou óbito, juntamente com a Regulação de Leitos Municipal.

Todo paciente deve ser internado, acompanhado e liberado tanto pelo NIR, como pela Regulação de Leitos de forma integral. O NIR tem conhecimento de todos os leitos do hospital sejam de observação ou internação, regula todos e distribui de acordo com as necessidades de cada paciente e conforme especialidades e recursos disponíveis, sendo então responsável pela busca de leito externa junto com a central de regulação de leitos quando o paciente necessita de recursos e ou especialidades diagnósticas e ou terapêuticas não disponíveis no hospital, bem como receber demanda de pacientes de outros hospitais e instituições de acordo com especialidades e recursos que dispõe.

O NIR busca otimizar a utilização dos leitos evitando ociosidade e também superlotação, assim como acompanha o tempo de permanência dos pacientes internados. Acompanha e busca efetivar procedimentos eletivos, evitando cancelamentos, assim como ocupação de salas cirúrgicas de forma segura.

1.1. COMPOSIÇÃO DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DE LEITOS HMISC IDEAS

O núcleo interno de regulação de leitos do Hmisc/Ideas é composto de forma efetiva pela enfermeira Katia Darós Paim semanalmente em horário comercial de segunda a sexta feira, sobreaviso Dr. Leon Iotti Neto presente semanalmente na instituição, sobreaviso administrador César Augusto de Magalhães presente semanalmente na instituição. Nos períodos de ausência física do NIR nas dependências do hospital as enfermeiras e médicos de plantão tomam as decisões referentes a admissão, transferências e altas dos pacientes, estando os membros do NIR sempre à disposição.

2. OBJETIVOS DO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DE LEITOS

O Núcleo Interno de Regulação de leitos do Hmisc/Ideas tem como objetivo:

- Regular todos os leitos do hospital;
- Otimizar o número de cirurgias eletivas;
- Reduzir leitos ociosos e superlotação;
- Acompanhar o paciente integralmente na sua internação desde a chega, tempo de permanência, alta e ou transferência para outras instituições conforme necessidade.

3. AÇÕES REALIZADAS PELO NÚCLEO INTERNO DE REGULAÇÃO DE LEITOS

O núcleo interno de regulação de leitos do Hmisc/Ideas desenvolve diariamente diversas atividades no ambiente hospitalar, como podemos observar abaixo.

3.1. Internações

Internação dos pacientes admitidos no Hmisc via Sisreg, acompanhamento interno do paciente pelos setores e transferindo de clínica no Sisreg até a alta hospitalar também realizada no Sisreg. Neste mês ocorreram 88 (oitenta e oito) internações na Clínica pediátrica, 36 (trinta e seis) internações na Unidade de Tratamento Intermediário (UCI), 24 (vinte e quatro) internações na Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTI Neonatal), 03 (três) Internações em Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica (UTI Pediátrica), 280 (duzentos e oitenta) internações na Maternidade, realizadas 16 (dezesesseis) internações para cirurgias eletivas, conforme demonstrado na Tabela 1.

Tabela 1: Internações

Setor	Quantidade de Internações
Cirurgias Eletivas	16
Enfermaria Pediátrica	88
Maternidade	280
UCI Neonatal	36
Uti Neonatal	24
Uti Pediátrica	03
TOTAL	447

Fonte: AIH's Apresentadas ao Nir

3.2. Transferências Internas/Óbitos

Neste mês ocorreram 20 (vinte) transferências internas da UTI Neonatal para UCI, 05 (cinco) transferência da UTI Pediátrica para pediatria, 01 (uma) transferência da UCI para UTI Neonatal, 03 (três) transferência da pediatria para UTI Pediátrica. Ocorreram 01 (um) óbito neonatal, 01 (um) óbito pediátrico e 03 (três) óbitos fetais. Também ocorreu 01 (uma) evasão de paciente da Maternidade, conforme demonstramos na tabela 2.

Tabela 2: Transferências Internas

Setor	Quantidade de Transferências
Pediatria para Uti Pediátrica	3
Uci Neonatal para Uti Neonatal	1
Uti Neonatal para Uci Neonatal	20
Uti Pediátrica para Pediatria	5
TOTAL	29

Fonte: Acompanhamento setorial Nir

Tabela 3: Óbitos

Setor	Quantidade de Óbitos
Uti Neonatal	1
Pediátrico	1
Fetal	3
TOTAL	5

Fonte: Livro de Registro de Óbitos

3.3. Internações em Caráter Especial - Coronavirus

Organiza e otimiza os leitos hospitalares, evitando leitos ociosos e superlotações, assim como separar os pacientes de acordo com suas necessidades garantindo a segurança e bem-estar de todos. Com a ocorrência da pandemia por Coronavirus reservamos junto a central de regulação de leitos 1 (um) leito neonatal da UTI que permaneceu desocupado. Durante todo o mês não ocorreu nenhuma internação neonatal, pediátrica e materna por suspeita de Coronavirus. Porém temos leitos de isolamento em cada setor sendo isolado todo paciente internado com síndrome gripal, sendo suspeita ou não de Coronavirus e também organizamos uma ala do hospital para prestar o primeiro atendimento a todos os pacientes com síndrome gripal de forma isolada dos demais pacientes com outros sintomas;

3.4. Busca de Leitos/Transferências Externas

Busca de leito, quando o paciente necessita de um diagnóstico, tratamento ou especialidade que não dispomos no Hmisc em contato com a Central de Leitos ocorre a procura de uma instituição com os recursos e especialidades necessárias e o paciente é transferido após contato da central e aceite do paciente. Neste mês ocorreram 05 (cinco) transferências de pacientes para outras instituições, sendo 01 (uma) transferência para Hospital Infantil Joana de Gusmão para o setor de pediatria em especialidade de grandes queimados; 01 (um) paciente da maternidade gestante para Hospital São Donato; 01 (uma) gestante para o Hospital Universitário, 02 (dois) pacientes da maternidade para o Hospital São José setor de oncologia e UTI.

Tabela 4: Busca de Leito/Transferências Externas

Setor	Quantidade de Transferências
Pediatria	1
Maternidade	4
TOTAL	5

Fonte: Acompanhamento setorial Nir

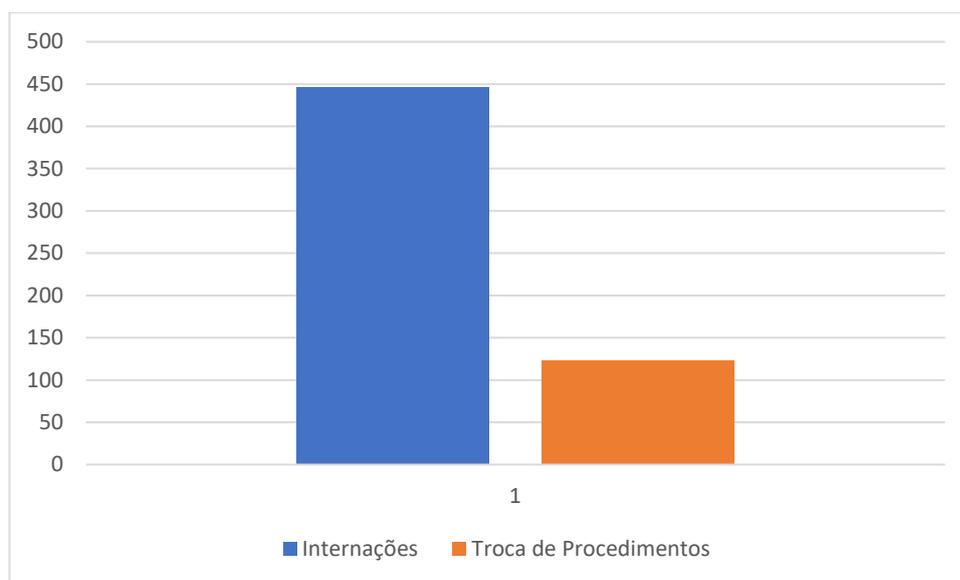
3.5. Bloqueio de Leitos

Informar diariamente a Central de Leitos o número de leitos disponível, leitos bloqueados, superlotação de setor, este mês foram bloqueados 01 (um) leito da UTI para suspeita de Coronavirus.

3.6. Troca de Procedimentos no Sisreg

Troca de procedimento no Sisreg. Todo paciente que entra com um diagnóstico e ou para realização de um procedimento e no decorrer da internação muda o procedimento ou diagnóstico ou realiza mais de um deve ocorrer a troca de procedimento no Sisreg e ou nova AIH, este mês foram realizados em torno de 123 (cento e vinte e três) trocas de procedimento e novas AIH, ou seja, das 447 (quatrocentas e quarenta e sete) internações realizadas dentro do mês de março, foram necessárias realizar troca de procedimento de cerca de 27,52%, conforme podemos observar no gráfico abaixo.

Gráfico 1: Troca de Procedimentos



Fonte: Acompanhamento setorial Nir

3.7. Cirurgias Eletivas

Cirurgias eletivas: O NIR realiza desde a internação o monitoramento interno a alta junto ao Sisreg. Foram realizadas neste mês 07 (sete) cirurgias ginecológicas, 05 (cinco) cirurgias geniturinárias, 01 (um) cirurgia odontológica, 01 (um) cirurgia do aparelho digestivo, 01 (um) cirurgia de vias aéreas superiores, 01 (um) cirurgia osteomuscular. Sendo que neste mês a partir do dia 16 (dezesesseis) todas as cirurgias eletivas foram canceladas, seguindo recomendação do governo do estado frente a pandemia de Coronavírus.

Tabela 5: Cirurgias Eletivas

Setor	Quantidade de Cirurgias Eletivas
Cirurgia Bucomaxilofacial	1
Cirurgia de Vias Aéreas	1
Cirurgia do Aparelho Digestivo	1
Cirurgia Geniturinária	5
Cirurgia Ginecológica	7

Cirurgia Osteomuscular	1
TOTAL	16

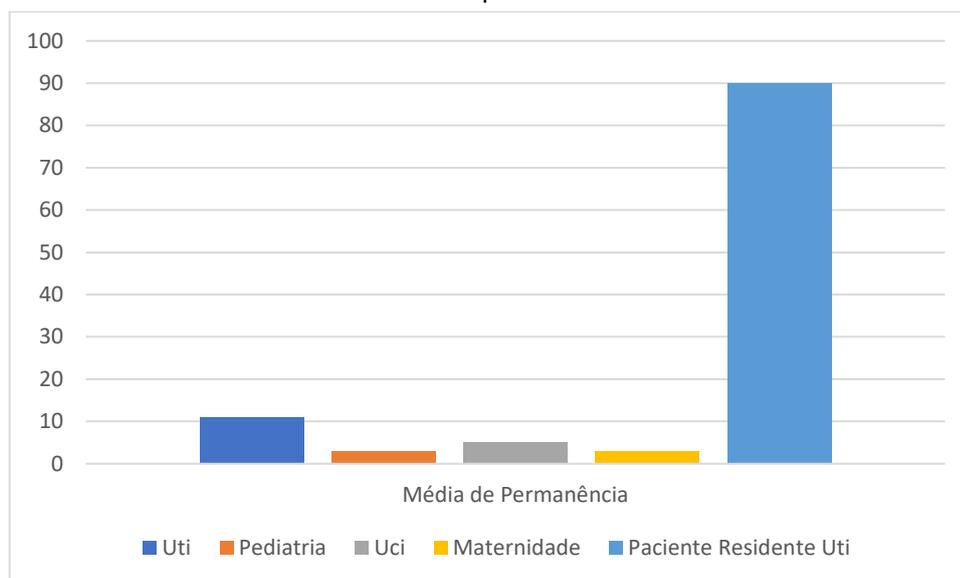
Fonte: Acompanhamento setorial Nir

3.8. Acompanhamento Nir

Sem leitos para internação interna, superlotação, quando possuímos um número de pacientes internados maior que a quantidade de leitos disponível para a internação. O NIR juntamente com a administração do hospital e responsável técnico e Sisreg procuram remanejamento nos setores (aumentar o número de pacientes no mesmo quarto quando possível) e ou transferência para outras instituições;

Monitora o número de internações por dia e setor, tempo de permanência de internação, número de pacientes residentes no hospital, número de cirurgias eletivas por mês. A média de permanência de internação neste mês na UTI foi 11 (onze) dias, na pediatria 3 (três) dias, na UCI 5 (cinco) dias, na maternidade 3 (três) dias. Possuímos 01 (um) residente no hospital este mês, ou seja, paciente internado a mais de 90 (noventa) dias, conforme apresentamos no gráfico abaixo.

Gráfico 2: Média de permanência



Fonte: Controle interno Nir

3.9. Altas Hospitalares

Monitora, controla metas de produção hospitalar solicitadas pelo Estado junto com administrativo e com a cooperação de todos os colaboradores do hospital. Tais como número de altas nos setores, este mês 78 (setenta e oito) altas no setor de Pediatria, 40 (quarenta) altas UCI, 20 (vinte) altas UTI neonatais, 05 (cinco) altas UTI pediátrica. Também altas por procedimento este mês 37 (trinta e sete) altas por cirurgias internas, 225 (duzentos e vinte e cinco) altas de parto vaginal e cesariana, 03 (três) altas de cesariana e laqueadura

tubária, 11 (onze) altas de curetagens por Amiu, 29 (vinte e nove) altas por tratamento na maternidade, dentre outras metas de contrato.

Tabela 6: Altas Hospitalares

Setor	Quantidade de Altas
Cesariana c/ laqueadura tubária	3
Cirurgias de Emergência	37
Curetagem – Amiu	11
Maternidade	225
Pediatria	78
Tratamento Clínico - Maternidade	29
Uci Neonatal	40
Uti Neonatal	20
Uti Pediátrica	5
TOTAL	448

Fonte: Acompanhamento setorial Nir

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Núcleo Interno de Regulação de leitos em conjunto com a administração do hospital e a central de regulação de leitos busca a garantia do melhor atendimento dos pacientes que buscam nossos serviços. A otimização dos leitos hospitalares, bem como o correto e melhor uso dos recursos disponíveis no hospital e região. Por fim o atendimento de forma integral ao paciente, reestabelecendo a saúde com os recursos disponíveis ou mesmo encaminhando para instituições que atendam às necessidades do paciente.

6 ANEXOS

Abaixo relacionaremos todos os anexos compostos na Prestação de Contas 10-2019, onde foram devidamente referenciados ao longo da prestação.

Tabela 107: Anexos

AÇÃO	MEIO DE VERIFICAÇÃO
Atas de Comissões	Anexo 1
Escala de Funcionários e Terceirizados	Anexo 2
Quadro de Funcionários	Anexo 3
Ofício 184/2020 – Suspensão de Atendimentos	Anexo 4
Ofício 084/CET/SC/2020 – Banco de Olhos	Anexo 5
Relatório de Melhorias Covid-19	Anexo 6

Fonte: Acompanhamento setorial

ANEXO 1



IDEAS

Instituto Desenvolvimento Ensino e Assistência a Saúde

CPGRSS – COMISSÃO DO PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DESERVIÇO DE SAÚDE

ATA RE REUNIÃO – Nº 87

Ao trigésimo primeiro dia do mês de março de dois mil e vinte, às treze horas e trinta minutos, nas dependências do HMISC / IDEAS, seria realizada a octagésima sétima reunião dos membros da CPGRSS desta instituição. A mesma sendo suspensa devido Decreto nº 507 de dezesseis de março de dois mil e vinte, Art 1 parágrafo II, devido a proibição de aglomerações.

Não havendo mais nada a esclarecer, eu, Paula Keller Bardini, lavo a presente ata.

Paula Keller Bardini
COREM-SC-241741-ENF

RELATO DE REUNIÃO

DATA:	19/03/2020	HORÁRIO:	13:00h às 14h
LOCAL:	Sala de Reuniões da Maternidade		
RELATOR:	Cristiana Vicente Goulart		

PARTICIPANTES:

Cristiana Vicente Goulart, Cristiane Vieira Coelho, Lisiane Teixeira, Luiz Carlos Dal'Agnol Junior, Paula Keller Bardini, Paloma Valim Fernandes, Solange Córdova de Oliveira, Sônia Mara da Rosa.

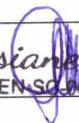
PAUTA / RELATO

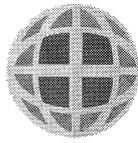
Ao dia dezenove de março de dois mil e vinte, seria realizada a reunião da Comissão de 5S do Hospital Materno Infantil Santa Catarina/IDEAS. A mesma foi suspensa devido ao Decreto nº 507 de 16 de março de 2020, Art. 1 parágrafo II, devido a proibição de aglomerações, foi encaminhada aos seguintes participante um projeto para ser reformulado, assim que as atividade retornarem ao normal daremos inicio. A arrecadação de brindes para premiações da gincana que será realizada pelo programa 5S; Os Participantes são: Cristiana Vicente Goulart, Cristiane Vieira Coelho, Lisiane Teixeira, Luiz Carlos Dal'Agnol Junior, Paloma Valim Fernandes, Paula Keller Bardini, Solange Córdova de Oliveira, Sônia Mara da Rosa.

Foram tratados os seguintes assuntos:

-Projeto a ser construído para receber autorização da direção do hospital para arrecadação de brindes, com o intuito de promover a gincana para os colaboradores do Hospital Materno Infantil Santa Catarina.

Sem mais a ser definido, eu Paloma Valim Fernandes lavro está ata.

NOME	SETOR	ASS
Cristiana Vicente Goulart		
Cristiane Vieira Coelho		
Lisiane Teixeira	CME	 Lisiane Teixeira COREN/SC 000.568.703-ENF
Luiz Carlos Dal'Agnol Junior		
Paloma Valim Fernandes	maternidade	
Paula Keller Bardini		
Sônia Mara da Rosa		
Solange Córdova de Oliveira		



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

RELATO DE REUNIÃO

ATA Nº 88

DATA:	05/03/2020	HORÁRIO:	14:30 às 15:30
LOCAL:	Sala de Reuniões do Hospital Materno Infantil Santa Catarina		
RELATOR:	Enfermeira: Ana Flávia de Sousa Sena		

PARTICIPANTES:

Ana Flávia de Sousa Sena, Daiane Donato, Gabriela Heinemann Severo

PAUTA / RELATO

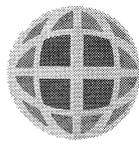
Comissão Transfusional

No dia cinco de março de dois mil e vinte, às 14:30 horas, nas dependências do Hospital Materno Infantil Santa Catarina HMISC/IDEAS, foi realizada a octogésima oitava reunião dos membros da Comissão Transfusional desta instituição. O livro ata de registro de Transfusão aberto pela Vigilância Epidemiológica já se encontra em uso pelos setores do hospital. Com a saída da Presidente da comissão, a vice-presidente assumirá o cargo até ser decidido com a gerência de enfermagem sobre a sua substituição.

No dia cinco de Março, ocorreu o treinamento com as enfermeiras do Hospital Materno Infantil Santa Catarina, ministrado pelos funcionários do setor de Imuno-hematologia do Hemocentro Regional de Criciúma: Enfermeira Camila, Bioquímica Cintia e o coordenador Rafael, os temas abordados foram: Caráter de transfusão, Identificação das amostras, Pedido de hemocomponentes, Documentos necessários, Problemas encontrados no teste, Testes realizados para compatibilidade do receptor, Conferência da etiqueta da bolsa de hemocomponentes, Preenchimento correto da solicitação de serviços hemoterápicos, Termos de consentimento preenchidos corretamente.

Justificam falta na presente reunião por compromisso externo, Claudia Lopes Copetti. Nada mais havendo a tratar. Declaro encerrada a reunião, sendo lavrado a presente ata por mim Enf^a Ana Flávia de Sousa Sena, que datada e assinada por mim.

LISTA DE PRESENÇA			
NOME	SETOR	CPF	ASSI
<i>Gabriela Heinemann Severo</i>	<i>UTI</i>	<i>076.410.333-38</i>	<i>Gabriela S.</i>
<i>Ana Flávia de Sousa Sena</i>	<i>C.C.</i>	<i>029.296.533-88</i>	<i>ASen</i>
<i>Daiane Donato</i>	<i>UTI</i>	<i>054.254.279-05</i>	<i>Daiane</i>



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

RELATO DE REUNIÃO

ATA Nº 88

DATA:	05/03/2020	HORÁRIO:	14:30 às 15:30
LOCAL:	Sala de Reuniões do Hospital Materno Infantil Santa Catarina		
RELATOR:	Enfermeira: Ana Flávia de Sousa Sena		

PARTICIPANTES:

Ana Flávia de Sousa Sena, Daiane Donato, Gabriela Heinemann Severo

PAUTA / RELATO

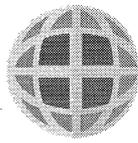
Comissão Transfusional

No dia cinco de março de dois mil e vinte, às 14:30 horas, nas dependências do Hospital Materno Infantil Santa Catarina HMISC/IDEAS, foi realizada a octogésima oitava reunião dos membros da Comissão Transfusional desta instituição. O livro ata de registro de Transfusão aberto pela Vigilância Epidemiológica já se encontra em uso pelos setores do hospital. Com a saída da Presidente da comissão, a vice-presidente assumirá o cargo até ser decidido com a gerência de enfermagem sobre a sua substituição.

No dia cinco de Março, ocorreu o treinamento com as enfermeiras do Hospital Materno Infantil Santa Catarina, ministrado pelos funcionários do setor de Imuno-hematologia do Hemocentro Regional de Criciúma: Enfermeira Camila, Bioquímica Cintia e o coordenador Rafael, os temas abordados foram: Caráter de transfusão, Identificação das amostras, Pedido de hemocomponentes, Documentos necessários, Problemas encontrados no teste, Testes realizados para compatibilidade do receptor, Conferência da etiqueta da bolsa de hemocomponentes, Preenchimento correto da solicitação de serviços hemoterápicos, Termos de consentimento preenchidos corretamente.

Justificam falta na presente reunião por compromisso externo, Claudia Lopes Copetti. Nada mais havendo a tratar. Declaro encerrada a reunião, sendo lavrado a presente ata por mim Enf^a Ana Flávia de Sousa Sena, que datada e assinada por mim.

LISTA DE PRESENÇA			
NOME	SETOR	CPF	ASSI
Gabriela Heinemann Severo	UTI	076.410.333-38	Gabriela S.
Ana Flávia de Sousa Sena	C.C.	029.296.533-88	ASena
Daiane Donato	UTI	054.254.279-05	Daiane



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

RELATO DE REUNIÃO

DATA:	05/03/2020	HORÁRIO:	08:00 às 09:00
LOCAL:	Sala da reuniões do Hospital Materno Infantil Santa Catarina		
RELATOR:	Enfermeira Edileia Silva Camilo		

PARTICIPANTES:

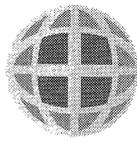
Tayse Rosso Pereira (Enf. Pronto Socorro) – Presidente
Élida da Silva Claudino Zilli (Enf. UTI) – Vice-Presidente
Edileia Silva Camilo (Enf. Pronto Socorro) - Secretária
Edneia Aparecida de Campos Cardoso (Enf. Centro Obstétrico) - Membro
Samantha Silvano Rodrigues (Técnica Pediatria) - Membro

PAUTA / RELATO

Comissão do Programa de Educação Continuada (CPEC)

Ata de nº 123

No dia cinco de março de dois mil e vinte às 08:00h nas dependências do HMISC/ IDEAS, foi realizada a 123ª reunião da Comissão de Educação Continuada com duração de 1h. Foram discutidos os seguintes assuntos: confirmar treinamento com a nutricionista TAMILIS, que será realizado nos dias 11 e 12 de março, após confirmação do tema será divulgado para todos os funcionários do HMISC. Discutido sobre a semana da enfermagem com a presidente da comissão de humanização, sobre a elaboração de cronograma para o evento, que ocorrerá nos dias 11, 12, 13, 14, e 15 de maio nas dependências do HMISC, onde a enfermeira Camila responsável pela CCIH ficará com treinamento sobre PGRSS e sobre CCIH; Conseguir patrocínios para lanches que serão servidos durante a semana da enfermagem; solicitar a direção autorização para realização de ofício para angariar brindes que serão sorteados durante a semana de enfermagem. Membro Luana Rabello não participou da reunião pois está de férias. Declaro encerrada a reunião, sendo lavrada a presente ata por mim Enf. Ediléia Silva Camilo, que datada e assinada por mim.



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

LISTA DE PRESENÇA		
NOME	SETOR	ASSINATURA
Edilene Silva Comido	Pediatria	
Clayton Rasso Pereira	PS	
Damiana da R. Rodrigues	Ped	
Edineia P. C. Cardoso	CO	
Elida Mourão Zilli	UTI	



IDEAS

Instituto Desenvolvimento Ensino e Assistência à Saúde

RELATO DE REUNIÃO

DATA:	10/03/2020	HORÁRIO:	13:00 as 14:00
LOCAL:	Nas dependências do hospital		
RELATOR:	Enfermeira Taise Capaverde		

PARTICIPANTES:

Mariana Bortolotto – Enfermeira – Presidente;
Luara Mellos – Enfermeira - Vice-presidente
Taise Capaverde – Enfermeira - Secretária;
Danubia Possamai - Enfermeira – Membro
Elaine Duarte – Enfermeira - Membro

PAUTA / RELATO

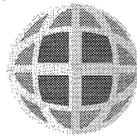
Comissão da Comissão do Acolhimento e classificação de risco (CA&CR)

Ata de nº 006

No dia dez de março de dois mil e vinte, às 13:00h nas dependências do HMISC/ IDEAS, foi realizada a 006ª reunião da Comissão Acolhimento e Classificação de risco com duração de 1h. Abertura do livro Ata. Foram discutidos os seguintes assuntos: Apresentado novo membro da comissão Elaine Duarte, refeito portaria com a inclusão da mesma, membro da comissão entra em contato com o TI responsável do hospital para questionar a relação com fatores de risco que está no sistema, o mesmo declara que irá rever, à espera do consultor médico acima de 2h avisar o médico plantonista do CO. Declaro encerrada a reunião, sendo lavrada a presente ata por mim Enf. Taise, que datada e assinada por mim.

LISTA DE PRESENÇA

NOME	SETOR	ASSINATURA
Taise Capaverde Miguel	Acolhimento	
Mariana Bortolotto Cassettari	Pronto Socorro	
Luara Mellos	UTI	
Danubia Possamai	Pronto Socorro	
Elaine Duarte	Centro Obstetrico	



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

RELATO DE REUNIÃO

ATA Nº 65

DATA:	11/03/2020	HORÁRIO:	13:30 às 14:30
LOCAL:	Sala de Reuniões do Hospital Materno Infantil Santa Catarina		
RELATOR:	Enfermeira: Elaine da Silva Almeida Duarte		

PARTICIPANTES:

Membros da Comissão: Enfª Gabriela Heinemann Severo, Enfª Elaine da Silva Almeida Duarte, Enfª Mariana Bortolotto Cassetari, Enfª Maria Fernanda dos Anjos Gomes, Técnica de Enfermagem: Valdiceia de Souza Custódio, Farmacêutica Jessica Salvan, Farmacêutico Elias de Souza da Silva, Enfª Camila Santa Helena Borges.

PAUTA / RELATO

Comissão de Prevenção de Lesões de Pele

No dia onze de março de dois mil e vinte, às 13:30 horas, nas dependências do Hospital Materno Infantil Santa Catarina HMISC/IDEAS, foi realizada a sexagésima quinta reunião dos membros da Comissão de Prevenção de Lesões de Pele desta instituição. Foi abordado o tipo de tratamento realizado durante a internação na pediatria do paciente com queimadura devido óleo quente, sua evolução e o resultado está sendo satisfatório porém lento devido recidiva de queimadura de segundo grau sendo utilizado dersane e colagenase. Nada mais havendo a tratar. Declaro encerrada a reunião, sendo lavrada a presente ata por mim, Enfermeira Elaine.

LISTA DE PRESENÇA

NOME	SETOR	ASSI
Mariana B. Cassetari	PS	
Valdiceia de Souza Custódio	Maternidade	
Maria Fernanda A. Gomes	Maternidade	
Jessica Salvan	Farmacêutica	
Elaine Silva Almeida Duarte	Centro Cirúrgico	



IDEAS

Instituto Desenvolvimento Ensino e Assistência à Saúde

RELATO DE REUNIÃO

DATA:	26/03/2020	HORÁRIO:	13:30
LOCAL:	Sala de Reuniões do Hospital Materno Infantil Santa Catarina		
RELATOR:	Enfermeira Ana Carolina Porfírio Geremias		

PARTICIPANTES:

Ana Carolina Porfírio Geremias (Coordenadora Maternidade)

PAUTA / RELATO

Comissão da Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE)

Ata de nº 42

Devido DECRETO Nº 515, DE 17 DE MARÇO DE 2020, Artº 3 que dispõe sobre a suspensão pelo período de 30 dias eventos e reuniões de qualquer natureza. Desse modo foi suspenso treinamento que ocorreria dia 26 de março de 2020 com os técnicos de enfermagem que atuam no Centro Obstétrico, Centro Cirúrgico e Maternidade sobre a SAE e seus instrumentos.

LISTA DE PRESENÇA

NOME	SETOR	ASSINATURA
Ana Carolina Porfírio Geremias	maternidade	



IDEAS

Instituto Desenvolvimento Ensino e Assistência à Saúde

RELATO DE REUNIÃO

DATA:	26/03/2020	HORÁRIO:	13:30
LOCAL:	Sala de Reuniões do Hospital Materno Infantil Santa Catarina		
RELATOR:	Enfermeira Ana Carolina Porfírio Geremias		

PARTICIPANTES:

Ana Carolina Porfírio Geremias (Coordenadora Maternidade)

PAUTA / RELATO

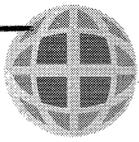
Comissão da Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE)

Ata de nº 42

Devido DECRETO Nº 515, DE 17 DE MARÇO DE 2020, Artº 3 que dispõe sobre a suspensão pelo período de 30 dias eventos e reuniões de qualquer natureza. Desse modo foi suspenso treinamento que ocorreria dia 26 de março de 2020 com os técnicos de enfermagem que atuam no Centro Obstétrico, Centro Cirúrgico e Maternidade sobre a SAE e seus instrumentos.

LISTA DE PRESENÇA

NOME	SETOR	ASSINATURA
Ana Carolina Porfírio Geremias	maternidade	



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

RELATO DE REUNIÃO

DATA:	12/03/2020	HORÁRIO:	13:30 – 14:30 horas
LOCAL:	Sala Segundo Piso Materno Infantil		
RELATOR:	Enfermeira Audren Machinski Euzébio		

PARTICIPANTES:

Luana Ferrarini Ferrarezi Branco (Enfermeira), Audren Machinski Euzébio (Enfermeira) Daniela Arns (Psicóloga), Josiane Francisco Costa (Auxiliar de Rouparia), Solange Córdova de Oliveira da Silva (Técnica de Enfermagem), Cristiana Vicente Goulart (Auxiliar administrativo), Elida Claudino (Enfermeira), Tayse Rosso Pereira (Enfermeira), Rita Cizeski (Gerente de Enfermagem), Luana Rabello (Técnica de Enfermagem), Edileia Silva Camilo

PAUTA / RELATO

1. PAUTA 1

Definições Semana da Enfermagem com a PEC (Programa de Educação Continuada)

2. PAUTA 2

Captação de Recursos para promoção de eventos pela Comissão.

3. PAUTA 3

Definição premiação funcionário destaque

4. PAUTA 4

A funcionária Ana Flávia de Souza Sena não comparece na reunião desta data devido intercorrências no Centro Cirúrgico (justificou anterior).

Deliberações: Ao décimo segundo dia do mês de Março do ano de dois mil e vinte, reuniram-se nas dependências do Hospital Materno Infantil Santa Catarina os funcionários Luana Ferrarini Ferrarezi Branco (Enfermeira), Audren Machinski Euzébio (Enfermeira) Daniela Arns (Psicóloga), Josiane Francisco Costa (Auxiliar de Rouparia), Solange Córdova de Oliveira da Silva (Técnica de Enfermagem), Cristiana Vicente Goulart (Auxiliar administrativo). A reunião teve início com a Enfermeira Tayse apresentando a programação da Semana da Enfermagem organizada pela PEC, que ocorrerá nos dias 11 a 15 de Maio. Fica definida a programação dia 11 será convidado um médico para dar um mini curso de atendimento de emergência, a definir o médico. Dia 12 Enfermeira Daiane responsável pelo Banco de olhos irá falar sobre captação de órgãos e comunicação de notícias difíceis. Dia 13 fica em aberto para Enfermeira Camila da CCIH da instituição fazer uma fala a definir ainda o assunto, para o dia 14 será convidado a Enfermeira Karina da Unesc para fazer uma fala sobre curativos (sob responsabilidade da Enfermeira Camila e Luana de convidar), dia 15 será o encerramento com a Psicóloga Daniela que

ANEXO 2

ESCALA DE ENFERMAGEM PRONTO SOCORRO - 01/03/2020 À 31/03/2020

DIA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
SEMANA	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T
DIURNO 01 (07h às 19h)																															
Paula Keller Bardini COREN – SC 241741 - ENF	F	D	D	D	D	D	F	F	D	D	D	D	D	F	F	D	D	D	D	D	F	F	D	D	D	D	D	F	F	D	D
Mariana Bortolotto Cassetari COREN – SC 405261 - ENF	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F
Andréia Cristina Bereta Cardoso COREN - SC 506778- TE	P	D	D	D	D	D	F	F	D	D	D	D	D	F	F	FR															
Isiania Rayssa Silva Lima COREN – SC 1052119 - TE	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F
Luciene Mendes Citadin COREN - SC 139451-TE	FR	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F														
Maria Eléia Marcelino da Cunha COREN – SC 669167 - TE	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	FR															
Patrícia Paes Cardoso COREN - SC 553030 - TE	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F
DIURNO 02 (07h às 19h)																															
Danubia Possamai da Rosa COREN – SC 213.382 - ENF	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	FR														
Ângela Edineia de Carvalho de Medeiros COREN-SC 408894 - TE	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
Emily da Costa Farias COREN-SC 1.355.753 - TE	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
Jayne Gabriele Santos Buss COREN SC 1198233 - TE	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
NOITE 01 (19h às 07h)																															
Solange Ferro COREN – SC 246.517 - ENF	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F
Fabiane Aparecida Damacena COREN - SC 270895 - TE	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F
Joyce Elaine Guedert Teixeira COREN - SC 535755 - TE	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F
Priscila De Oliveira Cardoso COREN - SC 678913 -TE	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F
NOITE 02 (19h às 07h)																															
Tayse Rosso Pereira COREN – SC 315589 - ENF	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
Diego De Souza Marcolino COREN - SC 1266431 - TE	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
Fabiana Wichinheski Marcomim COREN – SC 681828 - TE	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
Taise Gonçalves da Silva COREN-SC 1.101.087 -TE	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P

Legenda:
ENF – Enfermeiro / **TE** – Técnico de Enfermagem

F - Folga **P** - Plantão **FR**- Férias **F***- Folga a pedido **L** - Licença Maternidade **LM** - Licença médica **A** – Atestado **AB** – Abono **D** - Diarista

HMISC- UNIDADE CRICIUMA

ESCALA DE FUNCIONÁRIOS DA FARMÁCIA CENTRO CIRURGICO MARÇO 2020.

Farmacêuticos: Jéssica S. Salvan, Alessandra Bisognin, Simone Gambalunga, Elias de Souza da Silva

DIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
SEMANA	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T
ANA	F	P1	F																												
LUIZ	P1	F	P1																												

LEGENDA:

F= Folga;

FE= Férias;

P1 =Plantão Diurno (Escala 12h por 36h)

HMISC- UNIDADE CRICIUMA

ESCALA DE FUNCIONÁRIOS DA FARMÁCIA DE MARÇO 2020.

Farmacêuticas: Jéssica S. Salvan, Alessandra Bisognin, Simone Gambalunga, Elias de Souza da Silva

DIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
SEMANA	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T
ELIAS	F	P1	F																												
GÉLICA	F	P1	F																												
WAGNER	F	P1	F	P1	F	P1	F	P1	F	P2	F																				
ÉRICA	F	P1	F																												
SIMONE	F	P2	F	P2	F	P2	F	P2	F	F	P2	F	P2	F	P2	F	P2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRISCIANE	F	P2	F																												
ALESSANDRA	P2	F	FE	F	F	F	**	**	**																						
DIEGO	FE	P2	F	P2																											
JÉSSICA	P1	F	P1																												
SCHEILA	P1	F	P1																												
MARI	P1	F	P1	F	P1	F	P1	F	P	P	P	P	P	F	F	P	P	F	P1												

LEGENDA:

F= Folga;

FE= Férias;

P1=Plantão Diurno (Escala 12h por 36h) 44 h/sem;

P2= Plantão Noturno (Escala 12h por 36h) 44h/ sem;

P= Plantão Matutino e Vespertino (Escala 9h) 44h/sem;

** ATESTADO

******* APÓS DIA 17-03-2020 FARMACÊUTICA SIMONE NÃO VEIO MAIS.**

ESCALA MANUTENÇÃO MARÇO 2020

Setor

Maternidade

Horários comerciais dias 01 á 31/03
Itamar

Infantil

Horários comerciais dias 01 á 31/03
Jucemar

Jardinagem

Horários comerciais dias 01 á 31/03
José Carlos (Jardim)

Elétrica

Horários comerciais dias 01 á 31/03
Ezequiel

Observações: Todos os funcionários trabalham em horário comercial. Das 07:00 as 17:00 horas de segunda a sexta feira.



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

ESCALA ALMOXARIFADO MARÇO 2020

Setor Maternidade

Horário comercial 01 á 31/03
Robson

Infantil

Horário comercial 01 á 16/03
Douglas

Observações: Todos os funcionários trabalham em horário comercial. Das 07:00 as 17:00 horas de segunda a sexta feira.

Férias: Douglas a partir do dia 16/03/2020.

ESCALA DE ENFERMAGEM DO ACOLHIMENTO OBSTÉTRICO																														
01/04/2020 à 30/04/2020																														
DIA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
SEMANA	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q
DIA 01 (07h às 19h)																														
Taise Capaverde Miguel Enfermeira - COREN-SC 541564	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
DIA 02 (07h às 19h)																														
Jacqueline Grings da Luz Enfermeira COREN-SC 454430	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	
NOITE 01 (19h às 07h)																														
Fernando Antônio Joaquim Enfermeiro - COREN-SC 324114	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
NOITE 02 (19h às 07h)																														
Paula Daely Campelo Lima Enfermeira COREN-SC 342002	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	

ENF – Enfermeiro / TE – Técnico de Enfermagem
 F - Folga P - Plantão FR- Férias F*- Folga a pedido L - Licença Maternidade LM - Licença médica A – Atestado

ESCALA DE ENFERMAGEM DO CENTRO CIRÚRGICO																														
01/04/2020 à 30/04/2020																														
DIA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
SEMANA	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q
Ana Flávia de Sena Enfermeira COREN - SC 495032	D	D	D	F	F	D	D	D	D	F	F	F	D	D	D	D	D	F	F	D	F	D	D	D	F	F	D	D	D	D
Angelita Moreira da Rosa Téc Enfermagem Coren-SC 139866	D	D	D	F	F	D	D	D	D	F	F	F	D	D	D	D	D	F	F	D	F	D	D	D	F	F	D	D	D	D
DIA 01 (07h às 19h)																														
Rafaela Aguiar Delfino Téc Enfermagem Coren-SC 1355768	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	FR															
Jonatas Feuser Bernarda Téc Enfermagem Coren-SC 941807	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F
Fatima Cristina Vicente Téc Enfermagem Coren-SC 1068490	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F
Tanielle da Rosa Téc Enfermagem Coren-SC 520491	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F
DIA 02 (07h às 19h)																														
Andreia Sebastião Simão Téc Enfermagem Coren-SC 1167214	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
Thais Regina da Silva Téc Enfermagem Coren-SC 1471772	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
Maria Eduarda Euzébio Téc Enfermagem Coren-SC 1355729	FR	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P														
Amanda De Souza Rosa Téc Enfermagem Coren-SC 1355746	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
Rafaela Gomes Custódio Téc Enfermagem Coren-SC 1356356	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
NOITE 01 (19h às 07h)																														
Wesley Machado Moraes Téc Enfermagem Coren-SC 1361045	FR	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F														
Adriana Ferreira Barbosa Fernandes Téc Enfermagem Coren-SC 184141	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F
Danubia Parreira Cipriano Téc Enfermagem Coren-SC 121129	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F
NOITE 02 (19h às 07h)																														
Adriana Teixeira Mota Téc Enfermagem Coren-SC 191770	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
Lucas Pires Costa Téc Enfermagem Coren-SC 1355726	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P

ENF – Enfermeiro / TE – Técnico de Enfermagem
 F - Folga P - Plantão FR- Férias F*- Folga a pedido L - Licença Maternidade LM - Licença médica A – Atestado

ESCALA DE ENFERMAGEM DO CENTRO OBSTÉTRICO 01/04/2020 à 30/04/2020

DIA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
SEMANA	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	
Diarista (07h às 17h)																															
Mariana Storniolo Sanches Enfermeira COREN-SC 360844	D	D	D	F	F	D	D	D	D	F	F	F	D	D	D	D	D	F	F	D	F	D	D	D	F	F	D	D	D	D	
DIA 01 (07h às 19h)																															
Elaine Cristina de Sousa Silva Enfermeira COREN-SC 540767	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	
Gabriela Gabriel Velho Téc Enfermagem COREN-SC 1361037	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	FR																
Carmen C. Silva Jardim Téc Enfermagem COREN-SC 648945	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	
Amanda Lima da Silva Téc Enfermagem COREN-SC 1355747	FR	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F														
DIA 02 (07h às 19h)																															
Edneia Apª de C. Cardoso Enfermeira COREN-SC 376627	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	
Júlia Machado Apolinário Téc Enfermagem COREN-SC 1355760	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	FR																	
Luana Rabelo Téc Enfermagem COREN-SC 1355766	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	
Gabriela Villain Furlan Téc Enfermagem COREN-SC 1405997	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	
NOITE 01 (19h às 07h)																															
Claudia Lopes Copetti Enfermeira COREN-SC 399760	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	
Elaine Alves de O. de Souza Téc Enfermagem COREN-SC 1028681	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	
Roselaine Vitorio dos Santos Téc Enfermagem COREN - SC 621755	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	
Márcia Daniela Cizeski Téc Enfermagem COREN-SC 215907	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	
NOITE 02 (19h às 07h)																															
Daniele Esmeraldino Comin França Enfermeira COREN-SC 193784	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	
Patrícia Suzane de Araújo Téc Enfermagem COREN-SC953048	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	
Antônio Carlos Souza Vale Téc Enfermagem Coren-SC 704858	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	
Maria Liliane Souza Monteiro Téc Enfermagem Coren-SC 1346950	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	

Legenda:

ENF – Enfermeiro / TE – Técnico de Enfermagem
 F - Folga P - Plantão FR- Férias F*- Folga a pedido L - Licença Maternidade LM - Licença médica A – Atestado



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

ESCALA HIGIENIZAÇÃO MARÇO 2020

Setor Maternidade

Dia Par	Dia Impar	Noite Par	Noite Impar
Dias 02, 04, 06, 08, 10, 12, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 26, 28, 30/03	Dias 01, 03, 05, 07, 09, 11, 13, 15, 17, 19, 21, 23, 25, 27, 29, 31/03	Noites 02, 04, 06, 08, 10, 12, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 26, 28, 30/03	Noites 01, 03, 05, 07, 09, 11, 13, 15, 17, 19, 21, 23, 25, 27, 29, 31/03
Patricia	Jessica	Rosinete/Rodrigo	Rita/Rosimeri

Setor Centro Cirúrgico e Centro Obstétrico

Dia Par	Dia Impar	Noite Par	Noite Impar
Dias 02, 04, 06, 08, 10, 12, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 26, 28, 30/03	Dias 01, 03, 05, 07, 09, 11, 13, 15, 17, 19, 21, 23, 25, 27, 29, 31/03	Noites 02, 04, 06, 08, 10, 12, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 26, 28, 30/03	Noites 01, 03, 05, 07, 09, 11, 13, 15, 17, 19, 21, 23, 25, 27, 29, 31/03
Marcia	Daniela Medeiros	Rosinete/Rodrigo	Rosimeri/Rita

Pediatria – Dia

Dia Par	Dia Impar
Dias 02, 04, 06, 08, 10, 12, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 26, 28, 30/03	Dias 01, 03, 05, 07, 09, 11, 13, 15, 17, 19, 21, 23, 25, 27, 29, 31/03
Manoela	Carina



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

UTI – Dia

Dia Par	Dia Impar
Dias 02, 04, 06, 08, 10, 12, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 26, 28, 30/03	Dias 01, 03, 05, 07, 09, 11, 13, 15, 17, 19, 21, 23, 25, 27, 29, 31/03
Eliete	Jamile

Pronto Socorro – Dia

Dia Par	Dia Impar
Dias 02, 04, 06, 08, 10, 12, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 26, 28, 30/03	Dias 01, 03, 05, 07, 09, 11, 13, 15, 17, 19, 21, 23, 25, 27, 29, 31/03
Gisele	Marisa

Pediatria / UTI / Pronto Socorro – Noite

Noite Par	Noite Impar
Noites 02, 04, 06, 08, 10, 12, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 26, 28, 30/03	Noites 01, 03, 05, 07, 09, 11, 13, 15, 17, 19, 21, 23, 25, 27, 29, 31/03
Rosimeri/Rosinete	Rita/Rodrigo

Observações: Daiara, Eliete, Daniela, Patricia, Gisele, Jamile, Janete, Jessica, Malvina, Marcia, Marinez, Marisa, Rodrigo, Rosinete, Rosimeri, Sonia A.V., Valdete, Marisa, Rita, Carina, Manuela e Juçara.

Atestados: Juçara, Valdete e Janete no INSS.

Férias: Sonia A.V.



IDEAS

Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

ESCALA Recepção Março 2020

Setor Maternidade

Dia Par	Dia Impar	Noite Par	Noite Impar
Dias 02, 04, 06, 08, 10, 12, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 26, 28, 30/03	Dias 01, 03, 05, 07, 09, 11, 13, 15, 17, 19, 21, 23, 25, 27, 29, 31/03	Noites 02, 04, 06, 08, 10, 12, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 26, 28, 30/03	Noites 01, 03, 05, 07, 09, 11, 13, 15, 17, 19, 21, 23, 25, 27, 29, 31/03
Maria Sthefani	Cristiane	Silvia	Guilherme

Infantil – Dia

Dia Par	Dia Impar
Dias 02, 04, 06, 08, 10, 12, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 26, 28, 30/03	Dias 01, 03, 05, 07, 09, 11, 13, 15, 17, 19, 21, 23, 25, 27, 29, 31/03
Eva Juliana	Glenda

Infantil – Noite

Noite Par	Noite Impar
Noites 02, 04, 06, 08, 10, 12, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 26, 28, 30/03	Noites 01, 03, 05, 07, 09, 11, 13, 15, 17, 19, 21, 23, 25, 27, 29, 31/03
Helen	Daiane

Ambulatório

Horário comercial 07:30 as 17:30
01, 02, 03, 04, 07, 08, 09, 10, 11, 14, 15, 16, 17, 18, 21, 22, 23, 24, 25, 28, 29, 30 e 31/03
Samanta

Auxiliar administrativo

Horário comercial 07:00 as 17:00
01, 02, 03, 04, 07, 08, 09, 10, 11, 14, 15, 16, 17, 18, 21, 22, 23, 24, 25, 28, 29, 30 e 31/03
Cristiana

Observações:

Funcionários: Guilherme, Cristiane, Maria Sthefani, Silvia, Angela, Glenda, Samanta, Daiane, Eva Juliana, Helen e Cristiana.

Férias: Ângela

ESCALA Portaria Março 2020

Setor Maternidade

Dia Par	Dia Impar	Noite Par	Noite Impar
Dias 02, 04, 06, 08, 10, 12, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 26, 28, 30/03	Dias 01, 03, 05, 07, 09, 11, 13, 15, 17, 19, 21, 23, 25, 27, 29, 31/03	Noites 02, 04, 06, 08, 10, 12, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 26, 28, 30/03	Noites 01, 03, 05, 07, 09, 11, 13, 15, 17, 19, 21, 23, 25, 27, 29, 31/03
Ismael	Maicon	André Morche	Valdemir

Infantil – Dia

Dia Par	Dia Impar
Dias 02, 04, 06, 08, 10, 12, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 26, 28, 30/03	Dias 01, 03, 05, 07, 09, 11, 13, 15, 17, 19, 21, 23, 25, 27, 29, 31/03
André	Anderson

Infantil – Noite

Noite Par	Noite Impar
Noites 02, 04, 06, 08, 10, 12, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 26, 28, 30/03	Noites 01, 03, 05, 07, 09, 11, 13, 15, 17, 19, 21, 23, 25, 27, 29, 31/03
José	Giovani

Observações:

Funcionários: Anderson, André, André Morche, Giovani, Marcus, Maicon, Valdemir e Ismael.

Férias: Marcus

ESCALA MARÇO 2020

Setor de Ambulatório

Horários comerciais dias 01/03 a 31/03 das 07:00h as 17:00h
Samanta Fernandes dos Santos
Horários comerciais dias 01/03 a 31/03 das 07:00h as 17:00h
Lais Wiczorek
Horários comerciais dias 01/03 a 31/03 das 07:00h as 17:00h
Cristiana Vicente Goulart

Observações: O ambulatório funciona em horário comercial, sendo assim todos os funcionários trabalham em horário das 07:00 as 17:00 horas de segunda a quinta-feira, porém nas sexta-feira horário é das 07:00h as 16:00h devido a carga horaria de 44h trabalhados/semanais.

ESCALA DE ENFERMAGEM DO BANCO DE OLHOS																															
01/03/2020 À 31/03/2020																															
DIA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
SEMANA	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T
DIA 01 (07h às 19h)																															
Daiane Nikel COREN-SC . Enfermeira	F	P	P	P	P	P	F	F	P	P	P	P	P	F	F	P	P	P	P	P	F	F	P	P	P	P	P	F	F	P	P
Karla Tatana 483673 COREN-SC TE	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F
DIA 02 (07h às 19h)																															
Antonio Valle 704858 COREN-SC TE	P	F	P	F	P	P	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P						
Lucas Hoffman Borges 997792 COREN-SC TE																										F	P	F	P	F	P
NOITE 01 (19h às 07h)																															
Jessica Rodrigues de Oliveira COREN-SC 557497 TE	P	F	P	F	P	P	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
NOITE 02 (19h às 07h)																															
Wesley Machado Moraes COREN- SC 1361045 Enfermeira	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F

Legenda:
ENF – Enfermeiro / **TE** – Técnico de Enfermagem

F - Folga **P** - Plantão **FR**- Férias **F***- Folga a pedido **L** - Licença Maternidade **LM** - Licença médica **A** – Atestado



ESCALA DE ENFERMAGEM DA MATERNIDADE 01/04/2020 à 30/04/2020

DIA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
SEMANA	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q
Ana Carolina Porfirio Geremias Enfermeira COREN-SC 436112	D	D	D	F	F	D	D	D	D	D	F	F	D	D	D	D	D	F	F	D	D	D	D	D	F	F	D	D	D	D
Luana Viana da Silva Westrup Enfermeira - COREN-SC 607.400	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
Valdiceia de Souza Custódio Téc. Enfermagem - COREN-SC	F	D	D	F	F	D	D	D	D	D	F	F	D	D	D	D	D	F	F	D	D	D	D	D	F	F	D	D	D	D
Alana Anacleto dos Santos Téc Enfermagem COREN-SC 1355744	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	FR															
Jucileine Alexandre Zanoni Téc Enfermagem COREN-SC 1266704	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
Solange Córdova de Oliveira Téc Enfermagem COREN-SC 1355773	FR	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F													
Eliza Lopes Téc. Enfermagem COREN-SC 272834	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
Silvana dos Passos de Sousa Euzébio Téc Enfermagem COREN-SC 596524	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
Jucemara da Silva Téc Enfermagem COREN-SC 820681	LM																													
Luciana Demétrio Rodrigues Enfermeira COREN - SC 245512	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F
Valdiceia de Sousa Custódio Téc. Enfermagem - COREN-SC 1003829	D	D	D	F	F	D	D	D	D	D	F	F	D	D	D	D	D	F	F	D	D	D	D	D	F	F	D	D	P	F
Giovana Martignago da Conceição Téc Enfermagem COREN-SC 1355715	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F
Morgana Thereza de Jesus Téc Enfermagem COREN - SC 1471759	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F
Renata Cardoso Schlickmann Téc Enfermagem - COREN 552556	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	FR															
Jucilene Carvalho Ramos Téc Enfermagem - COREN	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F
Luana Sousa da Cruz de Matos Téc. Enfermagem - COREN 757119	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F
Paloma Valim Fernandes Enfermeira - COREN-SC 449313	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	FR															
Maria Gorete de Farias TécEnfermagem COREN-SC- 430201	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
Maria Elena Pedro da Rosa Téc Enfermagem COREN-SC 097293	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
Marines Aparecida Gonçalves Padilha Nazário Téc Enfermagem COREN-SC 943232	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
Josiane Sartor Fernandes Enfermeira COREN-SC-257734	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F
Verônica Pereira Padilha Téc Enfermagem COREN-SC 596223	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F
Maria Helena da Silva Lima Téc Enfermagem COREN-SC 820681	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F
Adayana Marcelino Fidelis Rampinelli Téc Enfermagem COREN-SC 381626	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F

ENF - Enfermeiro / TE - Técnico de Enfermagem
 F - Folga P - Plantão FR- Férias F*- Folga a pedido L - Licença Maternidade LM - Licença médica A - Atestado

ESCALA MARÇO 2020

Setor Faturamento

Horários comerciais dias 01 a 31/03 das 07:00h as 17:00h
Nahla Ibrahim
Férias do dia 11/03 a 10/04
Isadora Carvalho Luiz
Horários comerciais dias 01/03 a 18/03 das 07:00h as 17:00h
Dias 19/03 a 31/03 das 08:0h as 18:00
Paula Vitoria da Rosa Brunelli
Férias até dia 10/03
Horários comerciais dias 11/03 a 31/03 das 07:00h as 17:00h
Laci Fabiana Pedroso Chavasco

Observações: Todos os funcionários trabalham em horário comercial. Das 07:00 as 17:00 horas de segunda a quinta-feira, porém nas sexta-feira horário é das 07:00h as 16:00h devido a carga horaria de 44h trabalhados/semanais.

1. TABELA DE ESCALA DE TRABALHO.

Tabela 1: Escala de colabores do lactário no mês de março/2020

ITEM	COLABORADOR	ESCALA 12/36hrs. DIURNO	ESCALA 12/36hrs. NOTURNO
1	Cintia Salete de Deus	Diurno (turno1)	
2	Eva Margarete P. Machado	Diurno (turno1)	
3	Kelen S. C. Plaskievics	Diurno (turno 1)	Afastada –COVID19
4	Jocasta Soares	Diurno (turno 1)	
5	Lurdete Fortuna	Diurno (turno 2)	
6	Jovita de Fátima Carvalho	Diurno (turno 2)	Afastada doença
7	Viviane Medeiros Floriano	Diurno (turno 1)	
8	Simone Albino de Assunção	Diurno (turno 2)	
9	Cecília Almeida Senado	Diurno (turno 2)	
10	Deisiane Aparecida Camargo		Noturno (turno 1)
11	Cristiane Fortuna Danielski		Noturno (turno 2)

Fonte: Recursos Humanos (2020)

1. TABELA DE ESCALA DE TRABALHO.

Tabela 1: Escala de colabores do lactário no mês de março/2020

ITEM	COLABORADOR	ESCALA 12/36hrs.	ESCALA 44hrs
1	Maiara Bibiana Oenning	Diurno	
2	Suzemar Eliete Levatti de Freitas	Diurno	
3	Ariela de S. Barbosa (44 horas)	Noturno (subs. Vanessa)	
4	Vânia da Rocha Joaquim Marques	Noturno	
5	Vanessa Martins Ferreira	Noturno	(Férias)

Fonte: Recursos Humanos (2020)

ESCALA DE ENFERMAGEM ACOLHIMENTO

01/03/2020 a 31/03/2020

DIA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
SEMANA	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	
DIURNO 1 (07:00hs às 19:00hs)																																
Audren Machinski Euzébio COREN – SC 399757 - ENF	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
DIURNO 2 (07:00hs às 19:00hs)																																
Janete João Gonçalves Figueredo COREN – SC 186195 - ENF	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	
NOTURNO 1 (07:00hs às 19:00hs)																																
Vanessa Cardoso da Rosa COREN- SC 160.866 - ENF	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
NOTURNO 2 (07:00hs às 19:00hs)																																
Tayse Rosso Pereira COREN – SC 315589 - ENF	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	

Legenda: ENF – Enfermeiro TE – Técnico de Enfermagem F - Folga P - Plantão FR- Ferias F*- Folga a pedido L – Licença Maternidade LM - Licença Médica A - Atestado

ESCALA DE ENFERMAGEM PEDIATRIA - 01/03/2020 À 31/03/2020

DIA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
SEMANA	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	
DIURNO 01 (07h às 19h)																																
Luanna Torazzi Constantino COREN - SC 495329 - ENF	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
Maria da Graça Peroni COREN - SC 100636 -TE	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
Milena de Souza Pedon COREN - SC 001.355.730 - TE	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	FR																
Mirelle Dagostim da Silva COREN - SC 1471756 - TE	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
Samantha Silvano Rodrigues COREN - SC 001.355.772 - TE	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
DIURNO 02 (07h às 19h)																																
Hariete Pinto Teixeira Barcelos COREN - SC 283473-ENF	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	
Beatriz Gonçalves Meneghel COREN - SC 001.358.212 -TE	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	
Dilceia Juvelina de Souza Tomé COREN - SC 1471498 - TE	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	
Jaine Rocha dos Santos COREN - SC 1180608-TE	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	
Naiara Maria Melo Carneiro COREN - SC 001.356.705 -TE	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	
NOITE 01 (19h às 07h)																																
Ediléia Silva Camilo COREN - SC 280083 - ENF	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
Janice Alexandre de Oliveira COREN - SC 219376-TE	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
Lenir Silva Silva COREN - SC 353770 - TE	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
Odilon dos Santos Martins COREN - SC 946199 - TE	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	FR																
Sandra Martins COREN - SC 520486 -TE	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P
NOITE 02 (19h às 07h)																																
Enelita Luiz Fernandes da Silva COREN - SC 465204-ENF	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	
Clarete Porfírio COREN - SC 681114 -TE	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	FR															
Danielce Soratto Da Silveira COREN - SC 647083 - TE	FR	FR	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	
Rita de Cássia Alexandre COREN - SC 291.672 - TE	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	

Legenda:

ENF – Enfermeiro / TE – Técnico de Enfermagem

F - Folga P - Plantão FR- Férias F*- Folga a pedido L - Licença Maternidade LM - Licença médica A – Atestado AB – Abono D - Diarista

ESCALA DE ENFERMAGEM UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS NEONATAL 01/04/2020 à 30/04/2020

DIA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
SEMANA	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q			
DIURNO (07:00h às 17:00h)																																
Gabriela Wagner Maciel COREN - SC 399765 - ENF	F	P	P	P	P	P	F	F	P	P	P	P	P	F	F	P	P	P	P	P	F	F	P	P	P	P	P	P	F	F	P	-
DIURNO 1 (07:00h às 19:00h)																																
Luciana Demetrio Rodrigues COREN - SC 245.512 - ENF	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	-	
Daiane Marcelino Ferreira dos Passos COREN 373.430 - TE	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	-	
Brenda Nunes Godoy COREN - SC 1.364.174 - TE	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	-	
Karoline Jerônimo de Macedo COREN - SC 1355762 - TE	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	-	
DIURNO 2 (07:00h às 19:00h)																																
Luana Viana da Silva Westrup COREN - SC 607.400 - ENF	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	F	-	
Laura Colombo Dalmolin COREN - SC 1.471.714 - TE	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	F	-	
Ana Paula da Silva Motta COREN - SC 520.268 - TE	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	F	-	
NOTURNO 1 (19:00h ÀS 07:00h)																																
Paloma Valim Fernandes COREN - SC 449.313 - ENF	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	P	-	
Janete de Souza COREN - SC 711.509 - TE	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	P	-	
NOTURNO 2 (19:00h ÀS 07:00h)																																
Josiane Sartor Fernandes COREN - SC 257.734 - ENF	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	F	-	
Maria da Gloria de Medeiros COREN-SC 501.606 -TE	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	F	-	
Rosilene Goulart Rabelo COREN -SC 501.338 - TE	FR	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	F	-															

Legenda: ENF – Enfermeiro TE – Técnico de Enfermagem F - Folga P - Plantão FR - Ferias F* - Folga a pedido L - Licença Maternidade LM - Licença médica A - Atestado

ESCALA DE ENFERMAGEM UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA NEONATAL E PEDIÁTRICA 01/04/2020 à 30/04/2020

DIA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	-
SEMANA	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	-
DIURNO (08:00h às 18:00h)																															
Gabriela Wagner Maciel COREN-SC 399765-ENF	P	P	P	F	F	P	P	P	P	P	F	F	FR	-																	
Luana Ferrarini Ferrarezi Branco COREN - SC 424 107 ENF	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	F	P	P	P	P	P	F	F	P	P	P	P	P	F	F	P	P	P	P	-
DIURNO 1 (07:00h às 19:00h)																															
Elida da Silva Claudino Zilli COREN - SC 459432 - ENF	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	-
Katia Clara COREN SC – 319.024 - ENF	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	-
Ana Laura Wingert de Cordova COREN – SC 1.355.706 - TE	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	-
Ana Paula Zanelato COREN-SC 538951-TE	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	FR	-																
Barbara Darisete Alexandre COREN – SC 482.264 - TE	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	-
Carla Tatiana Martins Gonçalves COREN-SC 483.672-TE	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	-
Claudia Nascimento Muller COREN SC 704.858 - TE	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	-
Evely dos Santos Rocha COREN - SC 001.355.753 – TE	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	-
Leandro Colombo de Melo COREN – SC 1.471.716 - TE	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	-
Vanessa Marques de Matos COREN-SC 744425 - TE	FR	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	-											
DIURNO 2 (07:00h às 19:00h)																															
DIA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	-
SEMANA	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	-
Arieli Gabriel Leonor Colombo COREN –SC 604.316 - ENF	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	-
Laurines Budel Possebon	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	-

Sarita de Costa Rodrigues Motta COREN – SC TE	FR	-																													
Alessandro da Roza Lemos COREN – SC 1.291.344 - TE	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	-		
NOTURNO 2 (19:00h às 07:00h)																															
DIA	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	-
SEMANA	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	-
Gabriela Heinemann Severo COREN – SC 486194 - ENF	FR	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	-													
Nádia Assunção De Águida Da Silva COREN – SC 380039 - ENF	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	-	
Carla Perlungierini Pinheiro COREN - 100.154 - TE	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	-	
Renata de Oliveira de Souza COREN – SC 1.028.689 - TE	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	-	
Jessica Salvan COREN-SC 2665493-TE	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	FR	-														
Maria Isabel Nazário da Rosa COREN-SC 683455 - TE	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	-	
Marilda da Rosa COREN-SC 482446-TE	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	-	
Natalin Coelho Rita COREN – SC 1.355.767 - TE	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	-	
Willian dos Santos Francisco COREN-SC 1266722-TE	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	-	
Sonia Mara da Rosa COREN – SC 847.951 - TE	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	P	F	-	

Legenda: ENF – Enfermeiro TE – Técnico de Enfermagem F - Folga P - Plantão FR - Ferias F*- Folga a pedido L - Licença Maternidade LM - Licença médica A - Atestado

ESCALA DE PLANTÕES

LOCAL: HOSPITAL MATERNO INFANTIL DE SANTA CATARINA - ALOJAMENTO CONJUNTO

PROFISSIONAL DE PLANTÃO

01/03/2020~31/03/2020

gerado em 01/04/2020 às 17:22h

SEG 24/02	TER 25/02	QUA 26/02	QUI 27/02	SEX 28/02	SÁB 29/02	DOM 01/03
						05:00~13:00 (CO) Maitê Fiegenbaum
SEG 02/03	TER 03/03	QUA 04/03	QUI 05/03	SEX 06/03	SÁB 07/03	DOM 08/03
07:00~11:00 Fernando Z. Volpato Leon I. Neto	07:00~15:00 Leon I. Neto	07:00~11:00 Fernando Z. Volpato Leon I. Neto	07:00~11:00 Fernando Z. Volpato Leon I. Neto	07:00~11:00 Fernando Z. Volpato Leon I. Neto	07:00~15:00 (CO) Kalebi S. Daronchi	07:00~15:00 (CO) Kalebi S. Daronchi
SEG 09/03	TER 10/03	QUA 11/03	QUI 12/03	SEX 13/03	SÁB 14/03	DOM 15/03
07:00~11:00 Fernando Z. Volpato Leon I. Neto	05:00~13:00 (CO) Fernando Z. Volpato	07:00~15:00 (CO) Fernando Z. Volpato				
SEG 16/03	TER 17/03	QUA 18/03	QUI 19/03	SEX 20/03	SÁB 21/03	DOM 22/03
07:00~11:00 Fernando Z. Volpato Leon I. Neto	07:00~11:00 Fernando Z. Volpato Kalebi S. Daronchi	05:00~13:00 (CO) Kalebi S. Daronchi	07:00~15:00 (CO) Kalebi S. Daronchi			
SEG 23/03	TER 24/03	QUA 25/03	QUI 26/03	SEX 27/03	SÁB 28/03	DOM 29/03
07:00~11:00 Fernando Z. Volpato Kalebi S. Daronchi	07:00~15:00 (CO) Fernando Z. Volpato	07:00~15:00 (CO) Fernando Z. Volpato				
SEG 30/03	TER 31/03					
07:00~11:00 Fernando Z. Volpato Kalebi S. Daronchi	07:00~11:00 Fernando Z. Volpato Kalebi S. Daronchi					

Nome profissional: Afastado por motivos diversos e sem cobertura | FU: Furo | FJ: Falta Justificada | FN: Falta Não Justificada | CO: Cobertura | FR: Férias

SEG 24/02	TER 25/02	QUA 26/02	QUI 27/02	SEX 28/02	SÁB 29/02	DOM 01/03
SEG 02/03	TER 03/03	QUA 04/03	QUI 05/03	SEX 06/03	SÁB 07/03	DOM 08/03
14:00~00:00 (CO) Leon I. Neto	15:00~21:00 Leon I. Neto	14:00~18:00 Fernando Z. Volpato	07:00~14:30 Lucas C. Henrique 13:00~16:00 Leon I. Neto			
SEG 09/03	TER 10/03	QUA 11/03	QUI 12/03	SEX 13/03	SÁB 14/03	DOM 15/03
14:00~00:00 (CO) Leon I. Neto	13:00~19:00 Leon I. Neto	13:00~17:00 Fernando Z. Volpato	07:00~14:30 Lucas C. Henrique 13:00~16:00 Leon I. Neto			
SEG 16/03	TER 17/03	QUA 18/03	QUI 19/03	SEX 20/03	SÁB 21/03	DOM 22/03
SEG 23/03	TER 24/03	QUA 25/03	QUI 26/03	SEX 27/03	SÁB 28/03	DOM 29/03
SEG 30/03	TER 31/03					

Nome profissional: Afastado por motivos diversos e sem cobertura | **FU:** Furo | **FJ:** Faltas Justificadas | **FN:** Faltas Não Justificadas | **CO:** Cobertura | **FR:** Férias

ESCALA DE PLANTÕES

LOCAL: HOSPITAL MATERNO INFANTIL DE SANTA CATARINA - CLINICA CIRURGICA

PROFISSIONAL DE PLANTÃO

01/03/2020-31/03/2020

gerado em 01/04/2020 às 17:23h

SEG 24/02	TER 25/02	QUA 26/02	QUI 27/02	SEX 28/02	SÁB 29/02	DOM 01/03
SEG 02/03	TER 03/03	07:00~23:30 (CO) Lucas C. Henrique	QUI 05/03	SEX 06/03	SÁB 07/03	DOM 08/03
SEG 09/03	TER 10/03	07:00~23:30 (CO) Lucas C. Henrique	QUI 12/03	SEX 13/03	SÁB 14/03	DOM 15/03
SEG 16/03	TER 17/03	07:00~23:30 (CO) Lucas C. Henrique	QUI 19/03	SEX 20/03	SÁB 21/03	DOM 22/03
SEG 23/03	TER 24/03	07:00~23:30 (CO) Lucas C. Henrique	QUI 26/03	SEX 27/03	SÁB 28/03	DOM 29/03
SEG 30/03	TER 31/03					

Nome profissional: Afastado por motivos diversos e sem cobertura | **FU:** Furo | **FJ:** Falta Justificada | **FN:** Falta Não Justificada | **CO:** Cobertura | **FR:** Férias

SEG 24/02	TER 25/02	QUA 26/02	QUI 27/02	SEX 28/02	SÁB 29/02	DOM 01/03
						07:00~13:00
						(CO) Monique C. Saviato
SEG 02/03	TER 03/03	QUA 04/03	QUI 05/03	SEX 06/03	SÁB 07/03	DOM 08/03
07:00~10:00	07:00~10:00	07:00~10:00	07:00~10:00	07:00~10:00	07:00~13:00	07:00~13:00
Ana C. B. Milanesi	(CO) Ana C. B. Milanesi	(CO) Ana C. B. Milanesi				
Monique C. Saviato						
SEG 09/03	TER 10/03	QUA 11/03	QUI 12/03	SEX 13/03	SÁB 14/03	DOM 15/03
07:00~10:00	07:00~10:00	07:00~10:00	07:00~10:00	07:00~10:00	07:00~13:00	07:00~13:00
Ana C. B. Milanesi	(CO) Monique C. Saviato	(CO) Monique C. Saviato				
Monique C. Saviato						
SEG 16/03	TER 17/03	QUA 18/03	QUI 19/03	SEX 20/03	SÁB 21/03	DOM 22/03
07:00~10:00	07:00~10:00	07:00~10:00	07:00~10:00	07:00~10:00	07:00~13:00	07:00~13:00
Ana C. B. Milanesi	(CO) Monique C. Saviato	(CO) Monique C. Saviato				
Monique C. Saviato						
SEG 23/03	TER 24/03	QUA 25/03	QUI 26/03	SEX 27/03	SÁB 28/03	DOM 29/03
07:00~10:00	07:00~10:00	07:00~10:00	07:00~10:00	07:00~10:00	07:00~13:00	07:00~13:00
Ana C. B. Milanesi	(CO) Ana C. B. Milanesi	(CO) Ana C. B. Milanesi				
Monique C. Saviato						
SEG 30/03	TER 31/03					
07:00~10:00	07:00~10:00					
Ana C. B. Milanesi	Ana C. B. Milanesi					
Monique C. Saviato	Monique C. Saviato					

~~Nome profissional:~~ Afastado por motivos diversos e sem cobertura | **FU:** Furo | **FJ:** Falta Justificada | **FN:** Falta Não Justificada | **CO:** Cobertura | **FR:** Férias

ESCALA DE PLANTÕES

LOCAL: HOSPITAL MATERNO INFANTIL DE SANTA CATARINA - PS

PROFISSIONAL DE PLANTÃO

01/03/2020-31/03/2020

gerado em 01/04/2020 às 17:25h

SEG 24/02	TER 25/02	QUA 26/02	QUI 27/02	SEX 28/02	SÁB 29/02	DOM 01/03
						07:00~19:00 (CO) Marcela S. Rovaris 19:00~07:00 (CO) Monica Biz
SEG 02/03	TER 03/03	QUA 04/03	QUI 05/03	SEX 06/03	SÁB 07/03	DOM 08/03
07:00~19:00 (CO) Rodrigo S. A. da Costa 19:00~07:00 (CO) Natália A. Cunha	07:00~13:00 (CO) Bruna R. Peterle 13:00~19:00 (CO) Caroline S. Dagostin 19:00~07:00 (CO) Rodrigo P. S. da Silva	07:00~13:00 (CO) Daniele P. da S. Wizbicki 13:00~19:00 (CO) Gustavo Z. Jung 19:00~07:00 (CO) Andressa de M. Machado	07:00~13:00 (CO) Caroline S. Dagostin 13:00~19:00 (CO) Laura F. Felipe 19:00~07:00 (CO) Fabiane R. e Silva	07:00~19:00 (CO) Rodrigo S. A. da Costa 19:00~07:00 (CO) Arlena F. Paim	07:00~19:00 (CO) Luiz M. E. Signor 19:00~07:00 (CO) Luiz M. E. Signor	07:00~13:00 (CO) Luiz M. E. Signor 13:00~19:00 (CO) Maria L. Dal Toé Pozzobon 19:00~07:00 (CO) Monica Biz
SEG 09/03	TER 10/03	QUA 11/03	QUI 12/03	SEX 13/03	SÁB 14/03	DOM 15/03
07:00~19:00 (CO) Rodrigo S. A. da Costa 19:00~07:00 (CO) Natália A. Cunha	07:00~13:00 (CO) Kalebi S. Daronchi 13:00~19:00 (CO) Caroline S. Dagostin 19:00~07:00 (CO) Kalebi S. Daronchi	07:00~13:00 (CO) Daniele P. da S. Wizbicki 13:00~19:00 (CO) Gustavo Z. Jung 19:00~07:00 (CO) Andressa de M. Machado	07:00~13:00 (CO) Caroline S. Dagostin 13:00~19:00 (CO) Laura F. Felipe 19:00~07:00 (CO) Fabiane R. e Silva	07:00~19:00 (CO) Rodrigo S. A. da Costa 19:00~07:00 (CO) Monica Biz	07:00~19:00 (CO) Sullivan A. Citadin 19:00~07:00 (CO) Júlia K. de Souza	07:00~19:00 (CO) Sullivan A. Citadin 19:00~07:00 (CO) Monica Biz
SEG 16/03	TER 17/03	QUA 18/03	QUI 19/03	SEX 20/03	SÁB 21/03	DOM 22/03
07:00~19:00 (CO) Rodrigo S. A. da Costa 19:00~07:00 (CO) Rodrigo S. A. da Costa	07:00~13:00 (CO) Rodrigo S. A. da Costa 13:00~19:00 (CO) Caroline S. Dagostin 19:00~07:00 (CO) Bruna U. Godoy	07:00~13:00 (CO) Daniele P. da S. Wizbicki 13:00~19:00 (CO) Gustavo Z. Jung 19:00~07:00 (CO) Andressa de M. Machado	07:00~13:00 (CO) Caroline S. Dagostin 13:00~19:00 (CO) Laura F. Felipe 19:00~07:00 (CO) Kalebi S. Daronchi	07:00~19:00 (CO) Rodrigo S. A. da Costa 19:00~07:00 (CO) Cícera Dos S. Moura	07:00~19:00 (CO) Luiz M. E. Signor 19:00~07:00 (CO) Luiz M. E. Signor	07:00~13:00 (CO) Luiz M. E. Signor 13:00~19:00 (CO) Daniele P. da S. Wizbicki 19:00~07:00 (CO) Rodrigo S. A. da Costa
SEG 23/03	TER 24/03	QUA 25/03	QUI 26/03	SEX 27/03	SÁB 28/03	DOM 29/03
07:00~19:00 (CO) Rodrigo S. A. da Costa 19:00~07:00 (CO) Kalebi S. Daronchi	07:00~13:00 (CO) Laura A. Freire 13:00~19:00 (CO) Caroline S. Dagostin 19:00~07:00 (CO) Rodrigo P. S. da Silva	07:00~13:00 (CO) Daniele P. da S. Wizbicki 13:00~19:00 (CO) Gustavo Z. Jung 19:00~07:00 (CO) Andressa de M. Machado	07:00~13:00 (CO) Caroline S. Dagostin 13:00~19:00 (CO) Andressa de M. Machado 19:00~07:00 (CO) Tiago B. Bresciani	07:00~19:00 (CO) Rodrigo S. A. da Costa 19:00~07:00 (CO) Luiz M. E. Signor	07:00~19:00 (CO) Bruno A. S. Dos Santos 19:00~07:00 (CO) Gustavo Z. Jung	07:00~19:00 (CO) Vinicius O. Nitz 19:00~07:00 (CO) Tiago B. Bresciani

SEG 30/03

TER 31/03

07:00~13:00	07:00~13:00
(CO) Rodrigo S. A. da Costa	(CO) Rodrigo S. A. da Costa
13:00~19:00	13:00~19:00
(CO) Laura A. Freire	(CO) Caroline S. Dagostin
19:00~07:00	19:00~07:00
(CO) Bruna U. Godoy	(CO) Rodrigo P. S. da Silva

Nome profissional: Afastado por motivos diversos e sem cobertura | **FU:** Furo | **FJ:** Falta Justificada | **FN:** Falta Não Justificada | **CO:** Cobertura | **FR:** Férias

SEG 24/02	TER 25/02	QUA 26/02	QUI 27/02	SEX 28/02	SÁB 29/02	DOM 01/03
						07:00~19:00 Alexandre de S. C. de Lima (CO) José A. Souza 19:00~07:00 Alexandre de S. C. de Lima
SEG 02/03	TER 03/03	QUA 04/03	QUI 05/03	SEX 06/03	SÁB 07/03	DOM 08/03
07:00~19:00	07:00~19:00	07:00~19:00	07:00~19:00	07:00~19:00	07:00~19:00	07:00~19:00
Ailton G. de Melo	Ailton G. de Melo	Helcio Felipe	Ailton G. de Melo	José A. Souza	(CO) José A. Souza	(CO) José A. Souza
19:00~07:00	19:00~07:00	19:00~07:00	19:00~07:00	19:00~07:00	19:00~07:00	19:00~07:00
Monique C. Saviato	Ailton G. de Melo	Mônica N. Franchetti	José A. Souza	(CO) José A. Souza	(CO) José A. Souza	(CO) José A. Souza
SEG 09/03	TER 10/03	QUA 11/03	QUI 12/03	SEX 13/03	SÁB 14/03	DOM 15/03
07:00~19:00	07:00~19:00	07:00~19:00	07:00~19:00	07:00~19:00	07:00~13:00	07:00~19:00
Ailton G. de Melo	Ailton G. de Melo	Helcio Felipe	Ailton G. de Melo	(CO) Ailton G. de Melo	(CO) Celeste A. B. Mansur	(CO) Patricia B. Arruda
19:00~07:00	19:00~07:00	19:00~07:00	19:00~07:00	19:00~07:00	13:00~19:00	19:00~07:00
Monique C. Saviato	Ailton G. de Melo	Mônica N. Franchetti	(CO) Celeste A. B. Mansur	(CO) Monique C. Saviato	(CO) Fernando Z. Volpato	(CO) Mônica N. Franchetti
					19:00~07:00	
					(CO) Celeste A. B. Mansur	
SEG 16/03	TER 17/03	QUA 18/03	QUI 19/03	SEX 20/03	SÁB 21/03	DOM 22/03
07:00~19:00	07:00~19:00	07:00~19:00	07:00~19:00	07:00~19:00	07:00~13:00	07:00~19:00
Ailton G. de Melo	Ailton G. de Melo	Helcio Felipe	Ailton G. de Melo	Ailton G. de Melo	(CO) Celeste A. B. Mansur	(CO) Alexandre de S. C. de Lima
19:00~07:00	19:00~07:00	19:00~07:00	19:00~07:00	19:00~07:00	13:00~19:00	19:00~07:00
Monique C. Saviato	Ailton G. de Melo	Fernando Z. Volpato	(CO) Celeste A. B. Mansur	(CO) Monique C. Saviato	(CO) Kalebi S. Daronchi	(CO) Alexandre de S. C. de Lima
					19:00~07:00	
					Ailton G. de Melo	
SEG 23/03	TER 24/03	QUA 25/03	QUI 26/03	SEX 27/03	SÁB 28/03	DOM 29/03
07:00~19:00	07:00~19:00	07:00~19:00	07:00~12:00	07:00~19:00	07:00~19:00	07:00~19:00
Ailton G. de Melo	Ailton G. de Melo	Helcio Felipe	Ailton G. de Melo	(CO) José A. Souza	(CO) José A. Souza	(CO) José A. Souza
19:00~07:00	19:00~07:00	19:00~07:00	12:00~19:00	19:00~07:00	19:00~07:00	19:00~07:00
Monique C. Saviato	Fernando Z. Volpato	Kalebi S. Daronchi	(CO) Kalebi S. Daronchi	José A. Souza	(CO) José A. Souza	(CO) José A. Souza
			19:00~07:00			
			(CO) José A. Souza			
SEG 30/03	TER 31/03					

07:00~13:00	07:00~19:00
Ailton G. de Melo	Ailton G. de Melo
13:00~19:00	19:00~07:00
Kalebi S. Daronchi	Kalebi S. Daronchi
19:00~07:00	
Monique C. Saviato	

Nome profissional: Afastado por motivos diversos e sem cobertura | **FU:** Furo | **FJ:** Falta Justificada | **FN:** Falta Não Justificada | **CO:** Cobertura | **FR:** Férias

ESCALA DE PLANTÕES

LOCAL: HOSPITAL MATERNO INFANTIL DE SANTA CATARINA - REFORÇO PS

PROFISSIONAL DE PLANTÃO

01/03/2020-31/03/2020

gerado em 01/04/2020 às 17:25h

SEG 24/02	TER 25/02	QUA 26/02	QUI 27/02	SEX 28/02	SÁB 29/02	DOM 01/03
						07:00~19:00 (CO) Fabiane R. e Silva
						19:00~07:00 (CO) Shayrlene Q. de Matos
SEG 02/03	TER 03/03	QUA 04/03	QUI 05/03	SEX 06/03	SÁB 07/03	DOM 08/03
07:00~13:00 (CO) Caroline S. Dagostin	07:00~19:00 (CO) Daniele P. da S. Wizbicki	07:00~19:00 (CO) Caroline S. Dagostin	07:00~19:00 (CO) Rodrigo S. A. da Costa	07:00~19:00 (CO) Bruna W. Mondardo	07:00~19:00 (CO) Bruno A. S. Dos Santos	07:00~19:00 (CO) Bruno A. S. Dos Santos
13:00~19:00 (CO) Bruna R. Peterle	19:00~07:00 (CO) Rodrigo S. A. da Costa	19:00~07:00 (CO) Arlena F. Paim	19:00~07:00 (CO) Bruna U. Godoy	19:00~07:00 (CO) Alexia J. de Carvalho	19:00~07:00 (CO) Gustavo Z. Jung	19:00~07:00 (CO) Fabiane R. e Silva
19:00~07:00 (CO) Laura F. Felipe						
SEG 09/03	TER 10/03	QUA 11/03	QUI 12/03	SEX 13/03	SÁB 14/03	DOM 15/03
07:00~13:00 (CO) Caroline S. Dagostin	07:00~19:00 (CO) Daniele P. da S. Wizbicki	07:00~19:00 (CO) Caroline S. Dagostin	07:00~16:30 (CO) Rodrigo S. A. da Costa	07:00~19:00 (CO) Bruna W. Mondardo	07:00~19:00 (CO) Shayrlene Q. de Matos	07:00~19:00 (CO) Maria L. Dal Toé Pozzobon
19:00~07:00 (CO) Laura F. Felipe	19:00~07:00 (CO) Rodrigo P. S. da Silva	19:00~07:00 (CO) Alexia J. de Carvalho	16:30~21:00 (CO) Laura C. Cimolin	19:00~07:00 (CO) Bruna U. Godoy	19:00~07:00 (CO) Maria L. Dal Toé Pozzobon	19:00~07:00 (CO) Fabiane R. e Silva
			21:00~07:00 (CO) Arlena F. Paim			
SEG 16/03	TER 17/03	QUA 18/03	QUI 19/03	SEX 20/03	SÁB 21/03	DOM 22/03
07:00~13:00 (CO) Caroline S. Dagostin	07:00~19:00 (CO) Daniele P. da S. Wizbicki	07:00~19:00 (CO) Caroline S. Dagostin	07:00~19:00 (CO) Rodrigo S. A. da Costa	07:00~11:00 (CO) Bruna W. Mondardo	07:00~19:00 (CO) Bruno A. S. Dos Santos	07:00~19:00 (CO) Bruno A. S. Dos Santos
13:00~19:00 (CO) Kalebi S. Daronchi	19:00~07:00 (CO) Rodrigo P. S. da Silva	19:00~07:00 (CO) Kalebi S. Daronchi	19:00~07:00 (CO) Alexia J. de Carvalho	11:00~19:00 (CO) Kalebi S. Daronchi	19:00~07:00 (CO) Cícera Dos S. Moura	19:00~07:00 (CO) Fabiane R. e Silva
19:00~07:00 (CO) Laura F. Felipe				19:00~07:00 (CO) Bruna U. Godoy		
SEG 23/03	TER 24/03	QUA 25/03	QUI 26/03	SEX 27/03	SÁB 28/03	DOM 29/03
07:00~13:00 (CO) Caroline S. Dagostin	07:00~19:00 (CO) Daniele P. da S. Wizbicki	07:00~19:00 (CO) Caroline S. Dagostin	07:00~19:00 (CO) Rodrigo S. A. da Costa	07:00~12:00 (CO) Bruna W. Mondardo	07:00~19:00 (CO) Vinícius O. Nitz	07:00~19:00 (CO) Bruno A. S. Dos Santos
13:00~19:00 (CO) Laura A. Freire	19:00~07:00 (CO) Rodrigo S. A. da Costa	19:00~07:00 (CO) Arlena F. Paim	19:00~07:00 (CO) Alexia J. de Carvalho	12:00~19:00 (CO) Kalebi S. Daronchi	19:00~07:00 (CO) Vinícius O. Nitz	19:00~07:00 (CO) Ricardo G. de Brito
19:00~07:00 (CO) Bruna U. Godoy				19:00~07:00 (CO) Rodrigo S. A. da Costa		

SEG 30/03

TER 31/03

07:00~13:00	07:00~19:00
(CO) Caroline S. Dagostin	(CO) Daniele P. da S. Wizbicki
13:00~19:00	19:00~07:00
(CO) Andressa de M. Machado	(CO) Natália A. Cunha
19:00~07:00	
(CO) Laura F. Felipe	

~~Nome profissional:~~ Afastado por motivos diversos e sem cobertura | **FU:** Furo | **FJ:** Falta Justificada | **FN:** Falta Não Justificada | **CO:** Cobertura | **FR:** Férias

ESCALA DE PLANTÕES

LOCAL: HOSPITAL MATERNO INFANTIL DE SANTA CATARINA - UTI 01

PROFISSIONAL DE PLANTÃO

01/03/2020-31/03/2020

gerado em 01/04/2020 às 17:26h

SEG 24/02	TER 25/02	QUA 26/02	QUI 27/02	SEX 28/02	SÁB 29/02	DOM 01/03
						11:00~11:00 (CO) Luiz C. Tibério
SEG 02/03 11:00~08:00 (CO) Luiz C. Tibério	TER 03/03 08:00~11:00 (CO) Suely S. T. Tamari	QUA 04/03 11:00~11:00 (CO) Suely S. T. Tamari	QUI 05/03 11:00~11:00 (CO) Suely S. T. Tamari	SEX 06/03 11:00~11:00 (CO) Eduardo Adratt	SÁB 07/03 11:00~11:00 (CO) Eduardo Adratt	DOM 08/03 11:00~11:00 (CO) Eduardo Adratt
SEG 09/03 11:00~11:00 (CO) Adriana M. de M. A. da Silva	TER 10/03 11:00~11:00 (CO) Adriana M. de M. A. da Silva	QUA 11/03 11:00~11:00 (CO) Adriana M. de M. A. da Silva	QUI 12/03 11:00~11:00 (CO) Adriana M. de M. A. da Silva	SEX 13/03 11:00~11:00 (CO) Eduardo Adratt	SÁB 14/03 11:00~11:00 (CO) Eduardo Adratt	DOM 15/03 11:00~11:00 (CO) Eduardo Adratt
SEG 16/03 11:00~11:00 (CO) Suely S. T. Tamari	TER 17/03 11:00~16:00 (CO) Suely S. T. Tamari 16:00~19:00 (CO) Ricardo S. Matias 19:00~11:00 (CO) Suely S. T. Tamari	QUA 18/03 11:00~11:00 (CO) Suely S. T. Tamari	QUI 19/03 11:00~11:00 (CO) Suely S. T. Tamari	SEX 20/03 11:00~11:00 (CO) Ricardo S. Matias	SÁB 21/03 11:00~11:00 (CO) Ricardo S. Matias	DOM 22/03 11:00~11:00 (CO) Ricardo S. Matias
SEG 23/03 11:00~11:00 (CO) Adriana M. de M. A. da Silva	TER 24/03 11:00~11:00 (CO) Adriana M. de M. A. da Silva	QUA 25/03 11:00~11:00 (CO) Adriana M. de M. A. da Silva	QUI 26/03 11:00~11:00 (CO) Adriana M. de M. A. da Silva	SEX 27/03 11:00~11:00 (CO) Suely S. T. Tamari	SÁB 28/03 11:00~11:00 (CO) Suely S. T. Tamari	DOM 29/03 11:00~11:00 (CO) Suely S. T. Tamari
SEG 30/03 11:00~11:00 (CO) Suely S. T. Tamari	TER 31/03 11:00~11:00 (CO) Suely S. T. Tamari					

Nome profissional: Afastado por motivos diversos e sem cobertura | FU: Furo | FJ: Falta Justificada | FN: Falta Não Justificada | CO: Cobertura | FR: Férias

SEG 24/02	TER 25/02	QUA 26/02	QUI 27/02	SEX 28/02	SÁB 29/02	DOM 01/03
						07:00~13:00 (CO) Paola F. Perondi 13:00~07:00 (CO) Maitê Fiegenbaum
07:00~19:00 (CO) Maitê Fiegenbaum 19:00~08:00 (CO) Suely S. T. Tamari	08:00~19:00 (CO) Maitê Fiegenbaum 19:00~07:00 (CO) Ricardo S. Matias	07:00~07:00 (CO) Maitê Fiegenbaum	07:00~20:00 (CO) Maitê Fiegenbaum 20:00~07:00 (CO) Eduardo Adratt	07:00~19:00 (CO) Paola F. Perondi 19:00~08:00 (CO) Suely S. T. Tamari	08:00~19:00 (CO) Maitê Fiegenbaum 19:00~07:00 (CO) Paola F. Perondi	07:00~07:00 (CO) Maitê Fiegenbaum
07:00~19:00 (CO) Maitê Fiegenbaum 19:00~07:00 (CO) Eduardo Adratt	07:00~07:00 (CO) Eduardo Adratt	07:00~19:00 (CO) Eduardo Adratt 19:00~07:00 (CO) Paola F. Perondi	07:00~19:00 (CO) Paola F. Perondi 19:00~07:00 (CO) Eduardo Adratt	07:00~07:00 (CO) Luiz C. Tibério	07:00~07:00 (CO) Luiz C. Tibério 19:00~07:00 (CO) Paola F. Perondi	07:00~07:00 (CO) Luiz C. Tibério
07:00~07:00 (CO) Paola F. Perondi	07:00~07:00 (CO) Lisane B. Giacomossi	07:00~07:00 (CO) Lisane B. Giacomossi	07:00~08:00 (CO) Paola F. Perondi	08:00~07:00 (CO) Maitê Fiegenbaum	07:00~19:00 (CO) Maitê Fiegenbaum 19:00~07:00 (CO) Paola F. Perondi	07:00~19:00 (CO) Paola F. Perondi 19:00~07:00 (CO) Maitê Fiegenbaum
07:00~07:00 (CO) Maitê Fiegenbaum	07:00~19:00 (CO) Paola F. Perondi 19:00~07:00 (CO) Ricardo S. Matias	07:00~07:00 (CO) Maitê Fiegenbaum	07:00~20:00 (CO) Maitê Fiegenbaum 20:00~07:00 (CO) Ullissis P. e S. Vicentini	07:00~07:00 (CO) Ullissis P. e S. Vicentini	07:00~07:00 (CO) Ullissis P. e S. Vicentini	07:00~14:00 (CO) Ullissis P. e S. Vicentini 14:00~07:00 (CO) Maitê Fiegenbaum
07:00~07:30 (CO) Maitê Fiegenbaum	07:30~19:00 (CO) Paola F. Perondi 19:00~08:00 (CO) Paola F. Perondi					

ANEXO 3

Relação de Colaboradores

Cadastro	Nome	Admissão	Cargo
3215	ADAYANA MARCELINO FIDELIS RAMPINELLI	20/02/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
1499	ADRIA WEDJA DE ARAUJO	11/04/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
1905	ADRIANA FERREIRA BARBOSA FERNANDES	12/12/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
2103	ADRIANA TEIXEIRA MOTA	04/04/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
1906	ALANA ANACLETO DOS SANTOS	12/12/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
1175	ALCIMIR LUIZ FIGUEIREDO BITTENCOURT	26/02/2018	COORD. DE FINANCEIRO
3284	ALCINEIA MOTA RIBEIRO	27/03/2020	AUXILIAR DE HIGIENE E LIMPEZA
1910	ALESSANDRA BISOGNIN CHERUBINI	12/12/2018	FARMACEUTICO
3240	ALESSANDRO DA ROZA LEMOS	18/03/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
2012	ALEXSANDRA DA SILVA IDALENCIO	08/01/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
3267	ALINE OLIVEIRA DA SILVA BOTELHO	24/03/2020	AUXILIAR DE HIGIENE E LIMPEZA
1973	AMANDA DE SOUZA ROSA	19/12/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
1974	AMANDA LIMA DA SILVA	19/12/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
2071	ANA CAROLINA FRANCISCA COLOMBO	05/02/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
2098	ANA CAROLINA PORFIRIO GEREMIAS	01/04/2019	ENFERMEIRO
2107	ANA FLAVIA DE SOUSA SENA	06/04/2019	ENFERMEIRO
2017	ANA LAURA WINGERT DE CORDOVA	11/01/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
2133	ANA PAULA CARDOSO JOAO	17/05/2019	AUXILIAR DE FARMACIA
1441	ANA PAULA DA SILVA MOTTA	06/01/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
3257	ANA PAULA GONCALVES DA SILVA	23/03/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
1463	ANA PAULA ZANELATO	06/01/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
1622	ANDERSON CARVALHO	15/01/2018	PORTEIRO
1744	ANDRE DA CRUZ PEDRO	10/07/2018	PORTEIRO
1907	ANDRE LUIS MORCHE	12/12/2018	PORTEIRO
1608	ANDREIA CRISTINA BERETA CARDOSO	06/01/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
1909	ANDREIA SEBASTIAO SIMAO	12/12/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
2113	ANDRESA GOULART	11/04/2019	ASSISTENTE SOCIAL
1443	ANGELA DA COSTA	06/01/2017	RECEPCIONISTA
1546	ANGELA EDINEIA DE CARVALHO DE MEDEIROS	05/04/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
3273	ANGELITA MOREIRA DA ROSA	24/03/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
2118	ANTONIO CARLOS SOUZA VALE	24/04/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
2057	ARIELA DE SOUZA BARBOSA	21/01/2019	LACTARISTA
3239	ARIELI GABRIEL LEONOR COLOMBO	17/03/2020	ENFERMEIRO
2958	AUDREN MACHINSKI EUZEBIO	02/12/2019	ENFERMEIRO
3268	BARBARA DARISETE ALEXANDRE	24/03/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
2151	BEATRIZ CARDOSO VIEIRA	11/06/2019	ENFERMEIRO
1975	BEATRIZ GONCALVES MENEGHEL	19/12/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
3015	BEATRIZ TEIXEIRA PASETTO	03/01/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
2028	BRENDA MACHADO DA SILVA	14/01/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
3278	BRENDA NUNES GODOY	25/03/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
3275	BRUNA BORGES PAES	25/03/2020	ENFERMEIRO
1591	CAMILA STA HELENA BORGES	06/01/2017	ENFERMEIRO CCIH
3203	CARINA SERPA ROSA	13/02/2020	AUXILIAR DE HIGIENE E LIMPEZA
2176	CARLA PERLUNGIERI PINHEIRO	11/07/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
1647	CARLA TATIANA MARTINS GONCALVES	05/06/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
2021	CARMEN CRISTINA SILVA JARDIM	11/01/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM

1662	CATERINI ANACLETO DA ROSA	08/05/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
3152	CECILIA ALMEIDA SENADO	22/01/2020	AUXILIAR DE COZINHA
3140	CESAR AUGUSTO DE MAGALHAES	01/11/2019	DIRETOR DE UNIDADE
3002	CINTIA PEREIRA MOREIRA	16/12/2019	TECNICO SEGURANCA DO TRABALHO
3186	CINTIA SALETE DE DEUS	07/02/2020	COZINHEIRO
1462	CLARETE RIBEIRO PORFIRIO	06/01/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
2100	CLAUDIA LOPES COPETTI	01/04/2019	ENFERMEIRO
2110	CLAUDIA NASCIMENTO MULLER	09/04/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
3259	CLAUDIO LUIS VIEIRA	24/03/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
1561	CRISTIANA VICENTE GOULART	06/01/2017	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
2124	CRISTIANE FORTUNA DANIELSKI	02/05/2019	AUXILIAR DE COZINHA
2085	CRISTIANE VIEIRA COELHO	13/03/2019	RECEPCIONISTA
3141	DAIANE ALVES NICKEL	13/01/2020	ENFERMEIRO
1606	DAIANE CRISTINA MERENCIO GOMES BITENCOUR	06/01/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
1644	DAIANE DA SILVA SERAFIM PEDROSO	01/06/2017	RECEPCIONISTA
1911	DAIANE DONATO	12/12/2018	ENFERMEIRO
1498	DAIANE GOMES VELOSO DE MENECH	11/04/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
1493	DAIANE MARCELINO FERREIRA DOS PASSOS	05/04/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
1259	DANIELA GAMA ARNS	07/03/2018	PSICOLOGO HOSPITALAR
1912	DANIELA MEDEIROS DA SILVA	12/12/2018	AUXILIAR DE HIGIENE E LIMPEZA
1461	DANIELCE SORATTO DA SILVEIRA	06/01/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
2943	DANIELE ESMERALDINO COMIN FRANCA	26/11/2019	ENFERMEIRO
3019	DANUBIA PARREIRA CIPRIANO	03/01/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
1592	DANUBIA POSSAMAI DA ROSA GOMES	06/01/2017	ENFERMEIRO
1571	DIANA VIEIRA DA SILVA	06/01/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
1629	DIEGO DE SOUZA MARCOLINO	23/01/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
1572	DIEGO FRAIESLEBEN DA SILVA	06/01/2017	AUXILIAR DE FARMACIA
3216	DILCEIA JUVELINA DE SOUZA TOME	20/02/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
1597	DOUGLAS FERNANDES ELIAS	06/01/2017	ASSISTENTE DE ALMOXARIFADO
1562	EDILEIA SILVA CAMILO	06/01/2017	ENFERMEIRO
2108	EDNEIA APARECIDA CAMPOS CARDOSO	06/04/2019	ENFERMEIRO
2058	EDUARDA CASEMIRCHAKI SERAFIM	22/01/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
2002	ELAINE ALVES DE OLIVEIRA DE SOUZA	19/12/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
3218	ELAINE CRISTINA DE SOUSA SILVA	21/02/2020	ENFERMEIRO
1604	ELAINE SILVA ALMEIDA DUARTE	06/01/2017	ENFERMEIRO
3289	ELIANE KARNIKOWSKI DA SILVA	30/03/2020	RECEPCIONISTA
2957	ELIAS DE SOUZA DA SILVA	02/12/2019	FARMACEUTICO
1492	ELIDA DA SILVA CLAUDINO ZILLI	20/03/2018	ENFERMEIRO
3001	ELIETE DE OLIVEIRA MONTEIRO	16/12/2019	AUXILIAR DE HIGIENE E LIMPEZA
1914	ELIZA LOPES	12/12/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
2019	EMILY COSTA FARIAS	11/01/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
1457	ENELITA LUIZ FERNANDES DA SILVA	06/01/2017	ENFERMEIRO
2052	ERICA TAVARES DE OLIVEIRA	18/01/2019	AUXILIAR DE FARMACIA
2007	EVA JULIANA RODRIGUES DE SOUZA	03/01/2019	RECEPCIONISTA
1654	EVA MARGARETE PEREIRA MACHADO	17/11/2017	AUXILIAR DE COZINHA
1961	EVELY DOS SANTOS ROCHA	12/12/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
127	EVONIR LUCA	01/10/2018	AUTONOMO
2175	EZEQUIEL ANTUNES FERNANDES	11/07/2019	ELETRECISTA
1660	FABIANA WICHINHESKI MARCOMIN	07/05/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
1456	FABIANE APARECIDA DAMACENA	06/01/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM

1927	FATIMA CRISTINA VICENTE	12/12/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
1954	FERNANDO ANTONIO JOAQUIM	12/12/2018	ENFERMEIRO
1464	FLAVIA LIMA BOMBAZARO	06/01/2017	COORD. OPERACIONAL
1977	GABRIELA GABRIEL VELHO	19/12/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
1581	GABRIELA HEINEMANN SEVERO	06/01/2017	ENFERMEIRO
3017	GABRIELA VILLAIN FURLAN	03/01/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
1465	GABRIELA WAGNER MACIEL	06/01/2017	ENFERMEIRO
1949	GELICA SASSO GALDINO	12/12/2018	AUXILIAR DE FARMACIA
2177	GIOVANA MARTIGNAGO DA CONCEICAO	12/07/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
1446	GIOVANI ALEXANDRE MACHADO	06/01/2017	PORTEIRO
2134	GLENDA LIZ FRANCISCONI MARCOS	17/05/2019	RECEPCIONISTA
1577	GRACILENE MACHADO DA SILVA SANTOS	06/01/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
2026	GREYCE KELLY LUIZ DE OLIVEIRA	13/01/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
1945	GUILHERME FONSECA DE OLIVEIRA	12/12/2018	RECEPCIONISTA
1573	HARIELE PINTO TEIXEIRA BARCELOS	06/01/2017	ENFERMEIRO
3161	HELEN SOUZA DA ROSA LOBO	23/01/2020	RECEPCIONISTA
1979	ISADORA CARVALHO LUIZ	19/12/2018	ASSISTENTE DE FATURAMENTO
3285	ISADORA STA HELENA BORGES	27/03/2020	RECEPCIONISTA
3185	ISLANIA RAYSSA SILVA LIMA	06/02/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
2064	ISMAEL ARAUJO	25/01/2019	PORTEIRO
2073	ITAMAR HENRIQUE	08/02/2019	AUXILIAR DE MANUTENCAO
1922	JACIRA RIBEIRO DA SILVA FACCI	12/12/2018	ANALISTA GESTAO DE PESSOAS
3252	JACQUELINE SANTOLI GRINGS	23/03/2020	ENFERMEIRO
1497	JAINÉ ROCHA DOS SANTOS	10/04/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
1990	JAMILE ALVES GABRIEL	21/12/2018	AUXILIAR DE HIGIENE E LIMPEZA
1466	JANETE DE SOUZA	06/01/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
1447	JANETE DOS SANTOS DAMIN	06/01/2017	AUXILIAR DE HIGIENE E LIMPEZA
1633	JANETE JOAO GONCALVES	01/03/2018	ENFERMEIRO
1603	JANICE ALEXANDRE DE OLIVEIRA	06/01/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
2023	JAYNE GABRIELE DOS SANTOS BUSS	12/01/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
2010	JESSICA DOS SANTOS PEREIRA	03/01/2019	AUXILIAR DE HIGIENE E LIMPEZA
1602	JESSICA RODRIGUES DE OLIVEIRA	06/01/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
1595	JESSICA SALVAN	06/01/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
1543	JESSICA SAVIATO SALVAN	05/04/2017	FARMACEUTICO RESP. TECNICO
3262	JHENIFER DE OLIVEIRA PEREIRA	24/03/2020	AUXILIAR DE HIGIENE E LIMPEZA
2956	JOCASTA SOARES	02/12/2019	AUXILIAR DE COZINHA
2029	JONATAS FEUSER BERNARDA	14/01/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
1925	JOSE CARLOS BRASIL DE MAGALHAES	12/12/2018	PORTEIRO
1656	JOSE CARLOS CANDIDO	27/03/2018	AUXILIAR DE MANUTENCAO
1631	JOSIANE FRANCISCO COSTA	12/02/2018	AUXILIAR DE ROUPARIA
3145	JOSIANE SARTOR FERNANDES	16/01/2020	ENFERMEIRO
2125	JOVITA DE FATIMA CARVALHO	03/05/2019	AUXILIAR DE COZINHA
1768	JOYCE ELAINE GUEDERT TEIXEIRA	20/07/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
2159	JUCARA MARTINS CAMILO	21/06/2019	AUXILIAR DE HIGIENE E LIMPEZA
1536	JUCEMAR FRANCISCO ROSA	07/02/2017	AUXILIAR DE MANUTENCAO
1487	JUCEMARA DA SILVA	06/02/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
3018	JUCILEINE ALEXANDRE ZANONI	03/01/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
3229	JUCILENE CARVALHO RAMOS	04/03/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
1992	JULIA MACHADO APOLINARIO	21/12/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
1648	JULIANA MEZZON BERTOLO	09/06/2017	ENFERMEIRO

3261	JUSSARA PEREIRA DA SILVA	24/03/2020	AUXILIAR DE HIGIENE E LIMPEZA
2056	KAROLINE JERONIMO DE MACEDO	21/01/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
3265	KATIA CLARA	24/03/2020	ENFERMEIRO
1567	KATIA DAROS PAIM	06/01/2017	ENFERMEIRO
2149	KELEN DE SOUZA CARDOSO PLASKIEVICS	05/06/2019	AUXILIAR DE COZINHA
1467	LACI FABIANA PEDROSO CHAVASCO	06/01/2017	ANALISTA DE FATURAMENTO
1468	LAIS WIECZOREK	06/01/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
3191	LAURA COLOMBO DALMOLIM	12/02/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
3219	LAURINES BUDEL POSSEBON	21/02/2020	ENFERMEIRO
3012	LEANDRO COLOMBO DE MELO	23/12/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
3143	LEANDRO LUIZ DA SILVA	15/01/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
1596	LENIR ROSANE SILVA SILVA	06/01/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
1486	LEON IOTTI NETO	06/01/2017	DIRETOR TECNICO
2046	LIDILENE WAGENMACKER DE QUADRA	18/01/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
1640	LISIANE TEIXEIRA	25/04/2017	ENFERMEIRO
1658	LUANA FERRARINI FERRAREZI BRANCO	08/04/2018	ENFERMEIRO
1933	LUANA RABELLO	12/12/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
3272	LUANA SOUSA DA CRUZ DE MATOS	24/03/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
3238	LUANA VIANA DA SILVA WESTRUP	17/03/2020	ENFERMEIRO
3220	LUANNA TORAZZI CONSTANTINO	21/02/2020	ENFERMEIRO
2111	LUARA MELLOS EVALDT	09/04/2019	ENFERMEIRO
3253	LUCAS HOFFMANN BORGES	23/03/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
2035	LUCAS PIRES COSTA	16/01/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
3144	LUCIANA DE SOUZA BAIA	15/01/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
3150	LUCIANA DEMETRIO RODRIGUES	20/01/2020	ENFERMEIRO
3242	LUCIANE GABRIEL PAES	18/03/2020	ENFERMEIRO
1583	LUCIENE MENDES CITADIN	06/01/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
1477	LUCIMAR HELGENSTILER	06/01/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
1947	LUIZ CARLOS DAL AGNOL JUNIOR	12/12/2018	AUXILIAR DE FARMACIA
1584	LUIZ CARLOS MOREIRA	06/01/2017	AUXILIAR AMBIENTAL
2132	LURDETE FORTUNA	13/05/2019	COZINHEIRO
2285	LUZANIRA CORREA	02/08/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
1928	MAGADA THEREZA DE JESUS MARQUES	12/12/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
2126	MAIARA BIBIANA OENNING	07/05/2019	LACTARISTA
1942	MAICON LOBO DAVID	12/12/2018	PORTEIRO
2011	MAIRON HENRIQUE LUIZ	04/01/2019	ANALISTA DE TI
1563	MALVINA PEREIRA MARQUES	06/01/2017	AUXILIAR DE HIGIENE E LIMPEZA
3204	MANOELA RASQUINHA PEDROSO ORIONDES	13/02/2020	AUXILIAR DE HIGIENE E LIMPEZA
3011	MARCIA DANIELA CIZESKI	23/12/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
1889	MARCIA DE FARIAS FERNANDES	26/10/2018	AUXILIAR DE HIGIENE E LIMPEZA
1471	MARCUS AURELIO MARCELINO	06/01/2017	PORTEIRO
1450	MARI RUBIA LEVATI	06/01/2017	AUXILIAR DE FARMACIA
1478	MARIA DA GLORIA MEDEIROS	06/01/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
1601	MARIA DA GRACA TEREZA PERONI	06/01/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
1983	MARIA EDUARDA EUZEBIO	19/12/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
1585	MARIA ELEIA MARCELINO DA CUNHA	06/01/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
1915	MARIA ELENA PEDRO DA ROSA	12/12/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
2153	MARIA FERNANDA DOS ANJOS GOMES	13/06/2019	ENFERMEIRO
2038	MARIA GORETE DE FARIAS FLORENTINO	17/01/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
2036	MARIA HELENA DA SILVA LIMA	16/01/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM

1474	MARIA ISABEL NAZARIO DA ROSA	06/01/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
3269	MARIA LILIANE SOUZA MONTEIRO	24/03/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
2013	MARIA MEDIANEIRA NICKEL MARAFIGA	01/01/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
1984	MARIA STEPHANIE NASCIMENTO DE OLIVEIRA	19/12/2018	RECEPCIONISTA
2099	MARIANA BORTOLOTTI CASSETTARI	01/04/2019	ENFERMEIRO
1472	MARIANA DE FARIAS MELLER	06/01/2017	ASSESSOR DE DIRETORIA
1931	MARIANA STORNILO SANCHES	12/12/2018	ENFERMEIRO
1610	MARILDA DA ROSA	06/01/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
1586	MARILZA BIBIANA	06/01/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
3014	MARINES APARECIDA GONCALVES PADILHA NARI	03/01/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
1616	MARINEZ GONCALVES	20/12/2017	AUXILIAR DE HIGIENE E LIMPEZA
2123	MARISA DE OLIVEIRA HILARIO	02/05/2019	AUXILIAR DE HIGIENE E LIMPEZA
2942	MARJORIE CASAGRANDE DE FREITAS	26/11/2019	ENFERMEIRO
1479	MARLENE FERNANDES DE SOUZA	06/01/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
1611	MICHELE ALBUQUERQUE DA SILVA DAGOSTIN	06/01/2017	ENFERMEIRO
1953	MILENA DE SOUZA PEDON	12/12/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
3183	MORGANA THEREZA DE JESUS	05/02/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
1621	NADIA ASSUNCAO DE AGUIDA DA SILVA	19/01/2018	ENFERMEIRO
1480	NAHLA IBRAHIM	06/01/2017	SUPERVISOR DE FATURAMENTO
1985	NAIARA MARIA MELO CARNEIRO	19/12/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
1986	NATALIN COELHO RITA	19/12/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
2039	NILCEIA LOURENCO	17/01/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
2037	ODILON DOS SANTOS MARTINS JUNIOR	16/01/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
1965	PALOMA VALIM FERNANDES	12/12/2018	ENFERMEIRO
3000	PATRICIA DELFINO DA LUZ	16/12/2019	AUXILIAR DE HIGIENE E LIMPEZA
2174	PATRICIA PAES CARDOSO	11/07/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
1994	PATRICIA SUZANNE DE ARAUJO	21/12/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
1956	PAULA DAELY CAMPELO LIMA	12/12/2018	ENFERMEIRO
1593	PAULA KELLER BARDINI	06/01/2017	ENFERMEIRO
2161	PAULA VITORIA DA ROSA BRUNELLI	01/07/2019	AUXILIAR DE FATURAMENTO
2040	POLIANA MARIA DA CONCEICAO	17/01/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
1636	PRISCIANE FERNANDES HENRIQUE	19/03/2018	AUXILIAR DE FARMACIA
1569	PRISCILA DE OLIVEIRA CARDOSO	06/01/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
2034	RAFAELA DE AGUIAR DELFINO	15/01/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
1946	RAFAELA GOMES CUSTODIO	12/12/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
2202	RAMON ANTONIO MILIOLI PACHECO	22/07/2019	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
2053	RAQUEL CUSTODIO KANAREKI	19/01/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
3255	REANDRA VELHO GHISLERI	23/03/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
2055	RENATA CARDOSO SCHLICKMANN	20/01/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
3266	RENATA DE OLIVEIRA DE SOUZA	24/03/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
3251	RENATA RIZZATTI BURATTO	23/03/2020	ENFERMEIRO
2180	RITA DE CASSIA ALEXANDRE MARCELINO	15/07/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
3174	RITA DE CASSIA AUGUSTO SOARES	03/02/2020	AUXILIAR DE HIGIENE E LIMPEZA
1920	RITA DE CASSIA CIZESKI PAGANI	12/12/2018	GERENTE DE ENFERMAGEM
2018	RITA DE CASSIA MANOEL ELIBIO	11/01/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
1943	ROBSON HEITOR SAFRAIDER	12/12/2018	ASSISTENTE DE ALMOXARIFADO
1988	RODRIGO MARTINS	19/12/2018	AUXILIAR DE HIGIENE E LIMPEZA
2178	ROSELAINE VITORIO DOS SANTOS	12/07/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
1482	ROSILENE GOULART RABELO	06/01/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
2006	ROSIMERI MONTEIRO	03/01/2019	AUXILIAR DE HIGIENE E LIMPEZA

1613	ROSINETE BRAZ FERNANDES	06/01/2017	AUXILIAR DE HIGIENE E LIMPEZA
1452	RUBIA LIMA MIGUEL KILIPPER	06/01/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
2158	RYAN LARA DA SILVA	24/06/2019	JOVEM APRENDIZ
3288	SABRINA FUHRMANN REIS DIAS	30/03/2020	RECEPCIONISTA
1489	SAMANTA FERNANDES DOS SANTOS	06/02/2017	RECEPCIONISTA
2051	SAMANTHA SILVANO RODRIGUES	18/01/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
1614	SANDRA MARTINS	06/01/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
1957	SARITA DE COSTA RODRIGUES MOTTA	12/12/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
1615	SCHEILA DE BEM SERAFIM	06/01/2017	AUXILIAR DE FARMACIA
1538	SELMA MARQUES DOS SANTOS	05/04/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
3249	SILVANA DOS PASSOS DE SOUSA EUZEBIO	23/03/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
1921	SILVIA REGINA FERNANDES	12/12/2018	RECEPCIONISTA
2154	SIMONE ALBINO DE ASSUNCAO	14/06/2019	AUXILIAR DE COZINHA
2004	SIMONE DA SILVA TEIXEIRA GAMBALONGA	02/01/2019	FARMACEUTICO
2048	SIMONE TEIXEIRA DO AMARAL	18/01/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
1959	SOLANGE CORDOVA DE OLIVEIRA	12/12/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
1484	SOLANGE FERRO COLLE	06/01/2017	ENFERMEIRO
1485	SONIA APARECIDA VICENTE	06/01/2017	AUXILIAR DE HIGIENE E LIMPEZA
2205	SONIA MARA DA ROSA	24/07/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
1619	SUZEMAR ELIETE LEVATI DE FREITAS	16/01/2018	LACTARISTA
2115	TAINARA DA SILVA	16/04/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
1763	TAISE CAPAVERDE MIGUEL	19/07/2018	ENFERMEIRO
2117	TAISE GONCALVES DA SILVA	18/04/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
1655	TAMILIS BORGES	13/12/2017	NUTRICIONISTA
3254	TAMIRES ANTONIO DOS SANTOS	23/03/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
3256	TANIELLE DA ROSA	23/03/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
1623	TATIANE CANDIDO	19/01/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
1570	TAYSE ROSSO PEREIRA MILIOLI	06/01/2017	ENFERMEIRO
3016	THAIS REGINA DA SILVA	03/01/2020	TECNICO DE ENFERMAGEM
2068	VALDEMIR LOPES LOURENCO	05/02/2019	PORTEIRO
1549	VALDETE DA ROCHA JOAQUIM MATIAS	05/04/2017	AUXILIAR DE HIGIENE E LIMPEZA
1589	VALDICEIA DE SOUSA CUSTODIO	06/01/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
1454	VANESSA MARQUES DE MATTOS	06/01/2017	TECNICO DE ENFERMAGEM
1651	VANESSA MARTINS FERREIRA	10/08/2017	LACTARISTA
1653	VANIA DA ROCHA JOAQUIM MARQUES	17/11/2017	LACTARISTA
1936	VERONICA PEREIRA PADILHA	12/12/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
2148	VITORIA DE AGUIAR	03/06/2019	JOVEM APRENDIZ
1635	WAGNER ALVES GHIZZO	01/03/2018	AUXILIAR DE FARMACIA
3271	WENNDSON TIAGO TEIXEIRA SANTOS	24/03/2020	PORTEIRO
2054	WESLEY MACHADO MORAES	20/01/2019	TECNICO DE ENFERMAGEM
1630	WILLIAN DOS SANTOS FRANCISCO	23/01/2018	TECNICO DE ENFERMAGEM
7 , HOSPITAL DE CRICIUMA			00287

ANEXO 4



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
GABINETE

Ofício n. 148-2020 – Circular

Florianópolis, 17 de março de 2020.

Senhor Diretor,

Considerando o cenário atual da pandemia por nCoV-2019, as recomendações emitidas pelo COES – Centro de Operações de Emergências em Saúde desta Secretaria de Estado da Saúde e a necessidade de ações imediatas de prevenção e organização da assistência hospitalar para pacientes acometidos por nCoV-2019 em Santa Catarina, encaminhamos as determinações para toda a rede hospitalar:

1. Todas as unidades hospitalares, incluindo hospitais próprios, hospitais administrados por Organizações Sociais e Hospitais Contratualizados devem estar preparados para receber pacientes críticos nCoV-2019 no setor de emergência e unidades de internação em isolamento;
2. As unidades hospitalares devem reservar minimamente 1/10 leitos de UTI exclusivamente para receber casos críticos de nCoV-2019 a partir desta data;
3. As unidades hospitalares devem adiar todos os procedimentos cirúrgicos eletivos que demandem reserva de leito de UTI a partir de 20 de março de 2020 por 30 dias ou até segunda ordem, exceto para cirurgias tempo sensível como cirurgias oncológicas e transplantes;
4. As unidades hospitalares devem adiar todas as consultas ambulatoriais eletivas e exames eletivos e outros procedimentos eletivos, a partir desta data e até segunda ordem, para reduzir a circulação de pessoas em ambiente hospitalar, exceto para procedimentos tempo sensível como consultas e exames oncológicos, consultas pré e pós transplante, hemodiálise e pré-natal;

Ao(à) Senhor(a)
Diretor(a)
Hospitais do Estado de Santa Catarina

Red.GABS/CRRS

Rua Esteves Júnior, 160 – 7º andar. Centro – Florianópolis / SC - 88.015-130
Telefones: (48) 3664-8847 /3664 8848
e-mail: apoioGABS@saude.sc.gov.br



(fl. 02 do of. 148 – 2020 – Circular

Florianópolis, 17 de março de 2020)

5. As unidades hospitalares ficarão responsáveis pelo reagendamento dos procedimentos eletivos (consultas, exames e cirurgias) em data oportuna;
6. Os agendamentos de novos procedimentos cirúrgicos eletivos pelas Centrais Regionais de Regulação de Internações Hospitalares e de novas consultas e exames eletivos pela Central Estadual de Regulação Ambulatorial estão suspensos a partir desta data, por 30 dias ou até segunda ordem;
7. As unidades hospitalares com leitos de UTI devem intensificar a utilização de unidades hospitalares de menor complexidade com leitos de retaguarda e cuidados prolongados, contingenciando leitos de unidades de internação (enfermaria) para nCoV-2019;
8. As unidades hospitalares devem assumir medidas que visem reduzir a circulação de pessoas principalmente visitantes e observar o distanciamento interpessoal preconizado prioritariamente em filas e salas de espera;
9. As unidades hospitalares devem assumir medidas que visem a segurança do paciente e dos profissionais da saúde;
10. As Demandas de pacientes com sintomas respiratórios decorrente de infecção humana pelo nCoV-2019 que demandarem por leito de UTI, deverão ser encaminhadas pelas Centrais Macrorregionais de Internação Hospitalares (CRIH/MR) para autorização/conhecimento da Central Estadual de Regulação (CERIH), mesmo quando se tratar de demanda da própria Unidade ou vaga disponibilizada pela Central Macrorregional de Internações.

Orientamos que as informações atualizadas sobre o assunto poderão ser obtidas no endereço:
<http://www.saude.sc.gov.br/coronavirus/index.html>

Atenciosamente,

[assinado digitalmente]
Helton de Souza Zeferino
Secretário de Estado da Saúde

Red.GABS/CRRS

ANEXO 5



Ofício nº 084/CET/SC/2020

Florianópolis, 19 de março de 2020

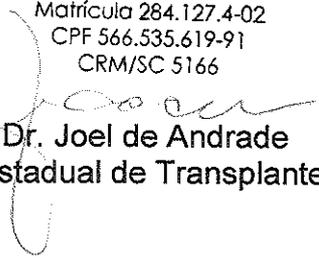
Aos Bancos de Tecido Ocular

Informamos que por recomendação do Sistema Nacional de Transplantes-SNT, está suspensa toda a atividade de doação e transplante de tecido ocular eletivo, no território brasileiro, pelo período de 30 dias, a contar desta data, em decorrência da epidemia do CoVID-19.

A exceção será feita ao doador multiorgânico validado pela CHT e SC Transplantes, que atendendo aos demais critérios de seleção conhecido, poderão ser doadores de tecido ocular também, com o objetivo de manter estoque mínimo para o atendimento dos transplantes de tecido ocular em caráter de urgência

Atenciosamente

Dr. Joel de Andrade
Coordenador da CNCDO/SC/SES
Matrícula 284.127.4-02
CPF 566.535.619-91
CRM/SC 5166


Dr. Joel de Andrade
Coordenador Estadual de Transplantes de Santa Catarina

ANEXO 6

COVID - 19
Mudanças Realizadas no Hospital Materno Infantil Santa Catarina

Cidade, 23 de março 2020.

SUMÁRIO

1. HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA	3
1.1. PRONTO ATENDIMENTO ESPECIAL.....	3
1.1.1. Fluxo de atendimentos.....	4
1.2. Segurança do Trabalho e Pacientes.....	5
1.3. Limpeza e Desinfecção	6
1.4. Treinamentos.....	7
2. OBSERVAÇÕES FINAIS	8

1. HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

O Hospital Materno Infantil Santa Catarina, localizado no extremo sul catarinense, é administrado pela Organização Social Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde, conta com 02 (duas) portas de entrada para atendimentos em pronto atendimento, sendo uma ala infantil e uma ala materna, 29 (vinte e nove) leitos de enfermaria pediátrica, 25 (vinte e cinco) leitos de maternidade – alojamento conjunto, 13 (treze) leitos de Uti Neonatal, 03 (três) leitos de Uti Pediátrica e 10 (dez) leitos de Uci Neonatal, totalizando 80 (oitenta) leitos ativos e operantes.

No cenário em que nos encontramos atualmente, com a propagação do vírus Covid-19, encontramos algumas alternativas de mudanças para melhoria nos atendimentos, tais como disponibilização de uma terceira porta de entrada em pronto socorro exclusivo para atendimento de pacientes sintomáticos para o Coronavírus (Covid-19), o que poderemos observar ao longo deste informativo.

1.1. PRONTO ATENDIMENTO ESPECIAL

O Hospital conta com o setor ambulatorio, onde são realizadas consultas de diversas especialidades, com 10 (dez) consultórios médicos para atendimentos de ambulatorio, recepção e sala de espera. Contudo, por conta da necessidade de isolarmos possíveis casos do vírus e para contribuir para a não propagação do mesmo, finalizamos temporariamente as atividades e foram realizadas ações para transformar o ambulatorio em um terceiro pronto atendimento especial, para pacientes com sintomas respiratórios.

Este ambulatorio fica independente do Hospital, ou seja, os pacientes com outros problemas que não caracterizam o vírus, não ficarão expostos e conseqüentemente não correrão riscos de contrair a doença, uma vez que, todas medidas e cuidados estão sendo aplicadas.



Como uma nova ala foi aberta, para atender a demanda destes pacientes em caráter emergencial, foi disponibilizado funcionários para a recepção, triagem e consultórios com médicos clínicos qualificados para atendimento a estes pacientes. Além das ações internas do Hospital, foi disponibilizado pela Defesa Civil uma “barraca” de campanha para diminuir o contato destes pacientes com os demais.

1.1.1. Fluxo de atendimentos

Para que os atendimentos sejam rápidos e eficazes, foi elaborado um fluxo de atendimentos especiais ao Covid-19, conforme demonstramos na figura 1:

Figura 1: Fluxo dos atendimentos Especiais



Fonte: Hospital Materno Infantil Santa Catarina

1.2. Segurança do Trabalho e Pacientes

Estão sendo dispensadas nas dependências do Hospital, máscaras, aventais, luvas para a segurança do paciente, acompanhante e do colaborador do hospital. Algumas

medidas foram tomadas, para que a segurança seja redobrada para que o atendimento seja de qualidade e excelência.

1.3. Limpeza e Desinfecção

Como medida de prevenção e precaução, foi realizado a desinfecção e limpeza dos arredores do hospital, para que não haja vestígios de quaisquer vírus.



1.4. Treinamentos

Para melhorar a informação e a conscientização dos colaboradores, foram realizados diversos treinamentos explicativos, como prevenção de possíveis erros ao longo do fluxo, conforme podemos observar abaixo:

2. OBSERVAÇÕES FINAIS

Todas as ações realizadas, foram para melhoria e segurança dos atendimentos. Acreditamos que disponibilizar um atendimento de qualidade, desde a recepção até a finalização do atendimento, e garantir a segurança ao nosso paciente e população em geral.

César Augusto de Magalhães
Diretor Geral – Hmisc
CRA 31978