



IDEAS

Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

PRESTAÇÃO DE CONTAS
RELATÓRIO TÉCNICO ASSISTENCIAL
HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA
SETEMBRO DE 2020
Contrato de Gestão SES/SPG N. 03/2018

VOLUME I
Comparativo dos Resultados Alcançados

Criciúma, 20 de outubro de 2020

OFÍCIO Nº 0619/2020

Criciúma, 20 de outubro de 2020.

Ilmo. Sr.

Mario José Bastos Junior

Gerencia de Acompanhamento de Execução das Metas Contratuais – GAEMC
Secretaria de Estado de Saúde – SES/SC

Assunto: Entrega do Relatório para Avaliação de Execução, competência de Setembro de 2020.

O Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - Ideas, organização social, devidamente inscrito no CNPJ/MF nº. 24.006.302/0004-88, Gestor do Hospital Materno Infantil Santa Catarina – HMISC, por intermédio de seu Diretor Executivo, Sandro Natalino Demétrio, vem por meio deste formalizar a entrega da Prestação de Contas com relatório técnico assistencial da competência 09/2020 do Hospital Materno Infantil Santa Catarina – HMISC (Contrato de Gestão SES/SPG nº 03/2018).

Cordialmente,

Sandro Natalino Demetrio

Diretor Executivo

Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - Ideas

Observação: Para apropriado atendimento de futuras solicitações de informações e eventuais notificações destinadas ao IDEAS solicitamos que estas sejam encaminhadas para o endereço eletrônico (e-mail) comunicacaoofical@ideas.med.br que é o serviço de comunicação externa do IDEAS.

APRESENTAÇÃO

O presente documento tem por objetivo apresentar de maneira clara e objetiva os resultados alcançados com o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do Sistema Único de Saúde – SUS, em regime de 24 horas/dia, no Hospital Materno infantil Santa Catarina, em conformidade com a pactuação dos indicadores de qualidade e resultados estabelecidos no contrato nº 03/2018, firmado junto à Secretaria de Estado de Saúde de Santa Catarina – SES.

Esta prestação de contas técnica está estruturada em dois volumes, sendo que apresenta um comparativo geral entre as diferentes atividades, e outro, contemplando as obrigações, as metas e os indicadores previstos, com seus respectivos resultados alcançados, ou então, quando for o caso, as devidas justificativas e também todos os documentos comprobatórios que fundamentam os resultados aqui descritos.

As informações apresentadas neste volume estão estruturadas em dois capítulos:

- **ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE TRABALHO:** que se refere ao comparativo das metas estabelecidas no Anexo Técnico I – Descrição dos Serviços;
- **ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE QUALIDADE:** que se refere ao comparativo dos indicadores estabelecidos no Anexo Técnico III – Indicadores de Qualidade;

Entendemos que este formato de apresentação da prestação de contas permite aos membros da Comissão de Fiscalização e Avaliação, da SES, ou qualquer outro interessado, possam localizar e comparar facilmente os diferentes elementos que compõem a execução do objeto contratado. Esperamos assim transparecer o compromisso do Instituto IDEAS em prestar um serviço de excelência à população assistida.

Boa leitura.

Equipe Ideas

SUMÁRIO

1	ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE TRABALHO	6
1.1.	ATIVIDADES EDUCACIONAIS E PESQUISA.....	6
1.2.	METAS DE PRODUÇÃO.....	7
1.2.1.	Atendimento às Urgências e Emergências	7
1.2.2.	Assistência Hospitalar	11
1.2.3.	Atendimento Ambulatorial	23
1.2.4.	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – Externo	36
2	ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE QUALIDADE	40
2.1	INDICADORES DE QUALIDADE	40
2.1.1	Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar	40
2.1.2	Densidade de Infecção Hospitalar em UTI.....	41
2.1.3	Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea – UTI Neonatal	41
2.1.4	Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea - UTI Pediátrica.....	42
2.1.5	Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Neonatal	43
2.1.6	Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Pediátrica.....	43
2.2	DESEMPENHO ASSISTENCIAL NA ÁREA CIRÚRGICA.....	44
2.2.1	Taxa de Mortalidade Operatória.....	44
2.2.2	Taxa de Cirurgias de Urgência.....	44
2.3	INDICADORES RELACIONADOS A URGENCIA E EMERGENCIA.....	45
2.3.1	Percentual de alcance da meta de consultas de emergência	45
2.3.2	Percentual de pacientes que ficam na emergência mais de 24 horas aguardando leito para internação	45
2.4	INDICADORES RELACIONADOS À ASSISTÊNCIA HOSPITALAR.....	45
2.4.1	Percentual de Alcance das internações realizadas.....	45
2.4.2	Percentual de cirurgias em caráter eletivo	46
2.4.3	Percentual de partos cesárea	47
2.4.4	Taxa de mortalidade materna, infantil e fetal	47
2.4.5	Taxa de Ocupação de Leitos	48
2.4.6	Taxa de Partos com Acompanhante	48
2.4.7	Taxa de partos de baixo risco realizados por enfermeira obstetra.....	49
2.4.8	Taxa de infecção hospitalar nos procedimentos cirúrgicos	50
2.4.9	Taxa de ocupação dos leitos (por pacientes SUS)	50

2.5	ATENÇÃO AO USUÁRIO.....	51
2.5.1	Pediatria.....	52
2.5.2	UCI.....	53
2.5.3	UTI.....	54
2.5.4	Maternidade.....	54
2.5.5	Ambulatório.....	55
3	PLANILHA DE SUPERVISÃO E ACOMPANHAMENTO .Erro! Indicador não definido.	
4	CONCLUSÃO	76

1 ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE TRABALHO

Os resultados aqui apresentados dizem respeito ao cumprimento do Plano de Trabalho anexo ao Contrato de Gestão 03/2018, considerando o descrito no item IV “Estrutura de atividades contratadas pós conclusão do objeto pactuado no 1º Termo Aditivo ao Contrato 067/FMS/2017”. Vale ressaltar que a estrutura e volume de atividades contratadas e especificadas no item II do referido Plano de Trabalho, foram apresentadas na Prestação de Contas Técnica Assistencial do Mês de Novembro de 2018.

1.1. ATIVIDADES EDUCACIONAIS E PESQUISA

São metas referentes a atividades educacionais e de pesquisa.

Tabela 1: Atividades educacionais e pesquisa

INSTITUIÇÃO DE ENSINO	CURSO	NÍVEL	Nº DE ALUNOS
UNESC / ESUCRI (Criciúma) UFSC (Campus Araranguá)	Medicina	Graduação	100
	Fisioterapia	Graduação	60
	Enfermagem	Graduação	60
	Psicologia	Graduação	30
	Nutrição	Graduação	30
	Odontologia	Graduação	30
	Especialização em Enfermagem Obstétrica e Neonatal	Especialização	30
UNESC	Internato Médico		30
	Residência Enfermagem Obstétrica		30
	Residência Médica Ginecologia e obstetrícia		4
	Residência Médica em Pediatria		4
Escolas de Formação	Estágio Técnico Enfermagem	Médio	60

Fonte: Contrato de Gestão SES/SPG nº 03/2018 (2018).

No mês de setembro todos os atendimentos realizados por acadêmicos e residentes, foram realizados preconizando a segurança tanto do paciente, quanto colaborador e acadêmico, seguindo as normas de proteção relacionadas ao Covid-19. Quanto aos atendimentos, não houve nenhuma reclamação ou sugestão referente aos acadêmicos, tendo um percentual de aceite de 100%.

O Hospital também mantém 02 residentes em pediatria e 02 residentes em obstetrícia e ginecologia realizando atendimentos, também, seguindo todas as normativas de precaução e cuidados com o Covid-19.

1.2. METAS DE PRODUÇÃO

1.2.1. Atendimento às Urgências e Emergências

A Meta de Produção Mensal instituída no Contrato de Gestão SES/SPG 03/2018 é de 9.452 (nove mil, quatrocentos e cinquenta e dois) atendimentos em serviço de Urgência e Emergência, entretanto, com todas as medidas restritivas sendo aplicadas para proteção de contágio em relação ao Covid-19, os atendimentos em pronto socorro permanecem baixos, não sendo possível o cumprimento da meta.

No mês de setembro de 2020, os atendimentos realizados em Urgência e Emergência, totalizaram 4.480 (quatro mil quatrocentos e oitenta) consultas e procedimentos, atingindo um percentual de alcance da meta pactuada em contrato de gestão em 47,39%. Acreditamos que com o fim da pandemia, os atendimentos hospitalares retomem seus quantitativos anteriores, visto que anteriormente 80% dos atendimentos eram realizados no bloco infantil, devido as creches e escolas estarem em funcionamento, exigindo maiores cuidados com doenças respiratórias, doenças de pele contagiosas, como por exemplo impetigo. Com a suspensão das atividades escolares, consequentemente, reduz os atendimentos hospitalares.

Tabela 2: Atendimento às Urgências e Emergências

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO SET/2020	%	COMENTÁRIO:
1	03.01.06 Consulta/ Atendimento as Urgência / Emergência (exceto 03.01.06.011-8)	4.600	2.188	47,56%	No mês de setembro foram realizadas 2.188 consultas em atendimento na Urgência e Emergência, atingindo um percentual de 47,56%. Apesar de alguns locais da região já iniciarem a inserção da população em ambientes abertos, ainda assim, os atendimentos mantêm um baixo volume, não sendo possível o cumprimento mínimo exigido.
2	04 Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	160	56	35,00%	Assim como o volume de atendimentos sofreu uma queda brusca, consequentemente, influencia na quantidade de procedimentos cirúrgicos ambulatoriais, ou seja, quanto menor o número de pacientes recebidos em pronto atendimento, menor o cumprimento da meta. No mês de setembro, foram realizados 56 procedimentos, atingindo um percentual de 35% da meta pactuada em contrato de gestão.
3	03.03.09 Tratamento de Doenças do Sistema Osteomuscular e do tecido conjuntivo.	62	38	61,29%	Como o grupo de Urgência e Emergência é classificado como porta aberta, também para o tratamento de doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo houve uma queda, alcançando um percentual de 61,29%.
4	03.01.04.005-2 Atendimento multiprofissional para atenção integral às pessoas em situação de violência sexual (crianças, adolescentes e mulheres gestantes)	30	0	0,00%	No mês de setembro não houve nenhum atendimento multiprofissional para atenção integral às pessoas em situação de violência sexual (crianças, adolescentes e mulheres gestantes).
5	03.01.06.011-8 Acolhimento com classificação de risco	4.600	2.198	47,78%	O acolhimento é desenvolvido por uma enfermeira, que realiza a triagem do paciente, no mês de setembro foram realizados 2.198 acolhimentos, atingindo um percentual de 47,78%.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO SET/2020	%	COMENTÁRIO:
TOTAL		9.452	4.480	47,39%	No mês de setembro o percentual de alcance para os atendimentos relacionados a Urgência Emergência foi de 47,39%.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

1.2.1.1. Sadt interno – Serviço de Apoio a Diagnóstico Terapêutico

Neste grupo de metas também são realizados o Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico – Sadt Interno, onde os quantitativos são computados somente para fins de informação, conforme demonstramos na Tabela 3, foram realizados um total de 1.405 exames, também havendo um declínio na realização dos mesmos.

Tabela 3: Demonstrativo de Sadt Interno

ITEM	EXAMES	RESULTADO SET/2020	COMENTÁRIO:
1	Eletrocardiograma	6	Com a queda das consultas em Pronto Atendimento, os exames relacionados ao Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico interno também sofreram queda, porém, mesmo com a pandemia, todos os serviços relacionados ao Sadt Interno, permaneceram sendo ofertados.
2	Ecocardiografia	1	
3	Exames laboratoriais	769	
4	Radiografia	399	



ITEM	EXAMES	RESULTADO SET/2020	COMENTÁRIO:
5	Tococardiografia	213	
6	Tomografia	4	
7	Ultrassonografia	13	
TOTAL		1.405	

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

1.2.2. Assistência Hospitalar

1.2.2.1. Internações de Média Complexidade

A Meta de Produção instituída na Assistência Hospitalar/Internação, é de 747 (setecentos e quarenta e sete) atendimentos/mês, subdivididos em Internação Pediátrica, Internação Maternidade, Procedimentos na UTI Neonatal, englobando a Unidade de Cuidados Intermediários (UCI), Procedimentos na UTI Pediátrica e Procedimentos de Geração de Alto Risco. Todas as informações são aferidas através da saída hospitalar.

Na internação contamos com 25 (vinte e cinco) leitos de Maternidade (Alojamento Conjunto), 13 (treze) leitos de UTI Neonatal, 03 (três) leitos de UTI Pediátrica, 10 (dez) leitos de UCI Neonatal que ainda estão em processo de habilitação e mais 29 (vinte e nove) leitos de internação pediátrica. Das 747 saídas hospitalares contratadas, no mês de setembro foram realizadas 392 saídas e 21 procedimentos totalizando 413 saídas e procedimentos, alcançando um percentual de 55,28% da meta pactuada em contrato de gestão.

Tabela 4: Internações de Média Complexidade

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO SET/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Clínica Cirúrgica (ginecológicas - 04.09.06 e 04.09.07, exceto 04.09.06.007-0), Pediátrica Cirúrgica (ortopédica, otorrinolaringológica, geniturinária, parede abdominal)	290	65	22,41%	As cirurgias eletivas foram retomadas no mês de setembro, onde foi realizado 65 cirurgias, totalizando 22,41% da meta pactuada em contrato de gestão.
2	04.09.06.007-0 Esvaziamento de útero pós-aborto por aspiração manual intrauterina (Amiu) por razões médicas e legais.	10	16	160,00%	Meta atingida 60% acima do pactuado em contrato de gestão.
3	04.11.01.002-6/ 04.11.01.003-4/ 03.10.01.003-9/ 03.10.01.004-7/ 03.10.01.005-5/ Obstetrícia (Partos Vaginais e Cesáreas)	130	139	106,92%	Meta atingida 6,92% acima do pactuado em contrato de gestão.
4	04.11.01.004-2 Parto Cesariano c/ laqueadura tubária	20	7	35,00%	Os partos cesarianos com laqueadura tubária, somente são realizados em pacientes que apresentam toda a documentação exigida pelo Ministério da Saúde, devidamente preenchida e autorizada previamente pelos órgãos de saúde. Por este motivo, o percentual alcançado em setembro foi de 35%.
5	03.03.10 Tratamento durante a gestação, parto e puerpério	30	19	63,33%	As internações para tratamentos clínicos durante a gestação, parto e puerpério, são realizados apenas quando há necessidade, no mês de setembro houve somente 19 saídas hospitalares, totalizando 63,33% da meta pactuada em contrato de gestão.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO SET/2020	%	COMENTÁRIOS:
6	Saídas Hospitalares em Pediatria Clínica	105	45	42,85%	Há uma situação atípica relacionada as saídas hospitalares em pediatria clínica. Devido as medidas de isolamento social o número de pacientes recebidos caiu significativamente, o que ocasionou uma queda das internações. Por este motivo, no mês de setembro percentual de alcance para as saídas hospitalares em pediatria clínica atingiu um percentual de 42,85%.
TOTAL		585	291	49,74%	No mês de setembro para o grupo de metas de Urgência e Emergência, o percentual de alcance atingiu 41,53% e os motivos foram esclarecidos pontualmente nos itens do grupo, onde a queda de mais de 50% nos atendimentos, se deu devido a pandemia,

Fonte: Celk Sistemas, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

1.2.2.2. Sadt. Interno – Serviço de Apoio e Diagnóstico Terapêutico

Dentro do grupo de internação, são disponibilizados exames para serviço de apoio e diagnóstico terapêutico, que são informados em relatório somente para fins de conhecimento, não são contabilizados para a meta descrita em contrato de gestão. Abaixo, na Tabela 5, podemos observar no quadro, os exames realizados na internação pediátrica e maternidade.

Tabela 5: Sadt Interno

ITEM	EXAMES	RESULTADO SET/2020
1	Ecocardiografia	1
2	Eletroencefalografia	0
3	Eletrocardiograma	0
4	Exames Anato patológicos	57
5	Exames Laboratoriais	1.715

ITEM	EXAMES	RESULTADO SET/2020
6	Radiografia	58
7	Tococardiografia	289
8	Tomografia	3
9	Ultrassonografia	69
TOTAL		2.192

Fonte: Celk Sistemas, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

1.2.2.2.1. Internações cirúrgicas eletivas por especialidade

O grupo cirúrgico referenciado no item 1 da tabela 4, é subdividido em especialidades cirúrgicas, das quais as metas não atingiram a sua totalidade, devido a suspensão das atividades cirúrgicas em decorrência ao Covid-19 e terem sido retomadas apenas em setembro, por este motivo, foram realizadas apenas 65 cirurgias eletivas e de urgência, alcançando um percentual de 22,41% da meta pactuada em contrato de gestão.

Tabela 6: Internações Cirúrgica Eletivas por Especialidade

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO SET/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	04.04.01/02 Cirurgia Vias aéreas Superiores e do Pescoço - Pediátrico	20	3	15,00%	No mês de setembro foram realizadas 3 cirurgias de vias aéreas superiores e do pescoço pediátrico, atingindo um percentual de 15% da meta pactuada em contrato de gestão. Como o retorno dos atendimentos ambulatoriais e liberação das cirurgias eletivas, aos poucos as cirurgias serão retomadas para cumprimento da meta no percentual contratado.
2	04.07 Cirurgia Geral - Pediátrico	60	0	0,00%	No mês de setembro não houve nenhuma cirurgia geral pediátrica devido à falta de pacientes agendados via Sisreg.
3	04.07 Cirurgia do Aparelho Digestivo, Órgãos Anexos e Parede Abdominal - Pediátrico	20	1	5,00%	No mês de setembro houve apenas 1 cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal pediátrico, totalizando 5% da meta pactuada em contrato de gestão. Como o retorno dos atendimentos ambulatoriais e liberação das cirurgias eletivas, aos poucos as cirurgias serão retomadas para cumprimento da meta no percentual contratado.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO SET/2020	%	COMENTÁRIOS:
4	04.08 Cirurgia do Sistema Osteomuscular - Pediátrico	30	0	0,00%	No mês de setembro não houve nenhuma cirurgia do sistema osteomuscular pediátrico, devido à falta de pacientes agendados via Sisreg.
5	04.09.01/02/03/04/05 Cirurgias do Aparelho Geniturinário - Adulto e Pediátrico	40	3	7,50%	Em setembro foram realizadas 3 cirurgias do aparelho geniturinário (adulto e pediátrico), atingindo um percentual de 7,50%. Como o retorno dos atendimentos ambulatoriais e liberação das cirurgias eletivas, aos poucos as cirurgias serão retomadas para cumprimento da meta no percentual contratado.
6	04.09.06/07 Cirurgias do Aparelho Geniturinário - Adulto	60	21	35,00%	Em setembro foram realizadas 3 cirurgias do aparelho geniturinário adulto, atingindo um percentual de 35%. Como o retorno dos atendimentos ambulatoriais e liberação das cirurgias eletivas, aos poucos as cirurgias serão retomadas para cumprimento da meta no percentual contratado.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO SET/2020	%	COMENTÁRIOS:
7	04.14.02.041-3 Tratamento Odontológico para pacientes com necessidades especiais - Pediátrico	10	1	10,00%	Em setembro foi realizado apenas 1 tratamento odontológico para pacientes com necessidades especiais pediátrico, atingindo um percentual de 10%. Como o retorno dos atendimentos ambulatoriais e liberação das cirurgias eletivas, aos poucos as cirurgias serão retomadas para cumprimento da meta no percentual contratado
8	Cirurgias de Urgência - Adulto e Pediátrico	50	36	72,00%	No mês de setembro foram realizadas 36 cirurgias de urgência adulto e pediátrico em pacientes hospitalizados, atingindo um percentual de 72% da meta pactuada em contrato de gestão.
TOTAL		290	65	22,41%	No mês de setembro, nas internações cirúrgicas eletivas por especialidade, houve a realização de 65 procedimentos cirúrgicos, atingindo um percentual de 22,41%. Com o retorno dos atendimentos ambulatoriais e liberação das cirurgias eletivas, aos poucos os percentuais de alcance vão apresentando aumento.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

1.2.2.3. Alta Complexidade Hospitalar

1.2.2.3.1. Internação Leitos de Unidade Intensiva Neonatal:

No setor de Alta Complexidade Hospitalar, contamos com 13 leitos de UTI Neonatal e 10 Leitos de UCI Neonatal. As saídas hospitalares neste setor, geralmente são extremamente baixas, a média de permanência dos pacientes gira em torno de 15 dias, porém no mês de setembro, o percentual de alcance desta meta foi 96%, sendo 27 saídas na UCI e 21 procedimentos na UTI Neonatal.

Tabela 7: Internação de Leitos de Unidade Intensiva Neonatal

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO SET/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Internação Neonatologia UTI Internação Neonatologia UCI Internação Neonatologia Leito Canguru (03.03 Procedimentos e Tratamentos Clínicos)	50	48	96,00%	Apesar da meta não tem sido atingida em sua totalidade, o percentual de alcance foi considerado satisfatório.
TOTAL		50	48	96,00%	Apesar da meta não tem sido atingida em sua totalidade, o percentual de alcance foi considerado satisfatório.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

Nas internações de leitos de Unidade Intensiva Neonatal, é realizado também o controle de Sadt Interno, onde são apresentados todos os exames realizados neste tipo de internação, conforme demonstramos no quadro abaixo:

Tabela 8: Sadt Interno UTI Neo Natal e UCI

ITEM	PROCEDIMENTO	RESULTADO SET/2020
1	Anatomopatológico	0
2	Ecocardiografia	0
3	Eletroencefalograma	0
4	Exames Laboratoriais	266
5	Radiografia	46
6	Ultrassonografia	4
TOTAL		316

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

1.2.2.3.2. Internação Leitos de UTI Pediátrica:

Na UTI Pediátrica, contamos com 03 (três) leitos disponíveis para atender pacientes que necessitam de tratamento pediátrico intensivo. No mês de setembro foi obtido um total de 03 transferências internas na UTI Pediátrica e 1 saída, atingindo um percentual de 80% de alcance da meta pactuada em contrato de gestão.

Tabela 9: Internação Leitos de UTI Pediátrica

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO SET/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Internação Pediátrica 03.03 Procedimentos e Tratamentos Clínicos	5	4	80,00%	No mês de setembro passaram pela UTI Pediátrica 04 pacientes, alcançando um percentual de 80%.
TOTAL		5	4	80,00%	A rotatividade dos pacientes em UTI é muito baixa, devido à gravidade do diagnóstico e condições físicas dos pacientes. No mês de setembro, na UTI Pediátrica houve o alcance de 80% da meta pactuada em contrato de gestão.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

1.2.2.3.3. Internação Gestação de Alto Risco

O Hospital ainda não possui habilitação para atendimento em Gestação de Alto Risco, mas de qualquer forma, mesmo não tendo toda a habilitação finalizada, a Gerência de Enfermagem elaborou junto ao Corpo Clínico, um questionário (encaminhado na Prestação de Contas de Outubro de 2019) realizado na Triagem, onde é classificado por meio de uma pontuação, os riscos da gestação. Através desta pontuação, é realizada a classificação de risco gestacional. Como podemos observar abaixo na Tabela 10, no mês de setembro foram realizadas 71 saídas de Alto Risco em pacientes gestantes, puérperas e partos, atingindo um percentual de 66,35% da meta pactuada em contrato de gestão.

Tabela 10: Internação Gestação de Alto Risco

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO SET/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Partos· Gestação de Alto Risco	77	64	83,12%	Apesar da unidade ainda estar em processo de habilitação, os controles internos nos permitem avaliar os quantitativos recebidos na internação de Alto Risco, cabe ressaltar, que toda documentação já foi encaminhada e o hospital está aguardando parecer do Conselho Municipal de Saúde.
2	Tratamento clínico na gestação, puerpério	30	7	23,33%	
TOTAL		107	71	66,35%	No mês de setembro o percentual de alcance para internação de alto risco foi de 66,35%, considerando a pandemia do Covid-19, o percentual de alcance foi satisfatório.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

1.2.2.4. Resumo Geral de Internações

Considerando as 747 (setecentos e quarenta e sete) saídas o percentual de alcance total foi de 55,28%, os quantitativos apresentados tenderiam a melhorar visto que o período de férias escolares findou, porém, relevante salientar que com a pandemia do Covid-19 os atendimentos caíram, impossibilitando que o aumento previsto de fato ocorresse. Na Tabela 11 podemos observar o percentual de alcance das metas relacionadas a internação em geral, tanto infantil, materna como nas UTI's.

Tabela 11: Resumo Geral de Internações

ITEM	DESCRIÇÃO	META	REALIZADO	% CUMPRIMENTO	JUSTIFICATIVA
1	Internação de Média Complexidade - Cirurgias eletivas; - Amiu; - Obstetrícia (partos cesarianos e vaginais); - Parto cesariano com laqueadura tubária; - Pediatria Clínica; - Tratamento durante a gestação, parto e puerpério	585	291	49,74%	Com as medidas protetivas relacionadas ao Coronavírus houve uma queda significativa nas internações nos últimos meses, fazendo com que a meta não seja cumprida em sua totalidade. Através da CI encaminhada pela Secretaria de Estado da Saúde, onde consta que durante o período de pandemia o cumprimento da meta deverá ser de pelo menos 50%, o cumprimento deste grupo de metas foi considerado satisfatório,
2	Alta Complexidade - UTI Neonatal/UCI Neonatal;	50	48	96,00%	
3	Alta Complexidade - UTI Pediátrica;	5	4	80,00%	
4	Alta Complexidade - Partos gestação de alto risco; - Tratamento clínico na gestação, parto e puerpério;	107	71	66,35%	
ACUMULADO GERAL		747	413	55,28%	

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

1.2.3. Atendimento Ambulatorial

No Atendimento Ambulatorial, em contrato de gestão, a produção mensal em 100% é de 7.392 (sete mil, trezentos e noventa e dois) atendimentos/procedimentos/mês, considerando uma variável de $\pm 15\%$ e subdivididos em:

- Atendimentos em Ambulatório Especialidades Médicas: 1.295 consultas
- Atendimentos em Ambulatório Especialidades Não Médicas: 270 consultas
- Rede Cegonha: 4.330 procedimentos
- Banco de Leite Humano: 697 procedimentos
- Diagnóstico em Fonoaudiologia: 800 procedimentos.

Os Atendimentos em Ambulatório – Especialidades Médicas, estão sendo realizados desde fevereiro de 2019, contudo, com as medidas restritivas em decorrência ao Covid-19, salientamos que as consultas estão sendo realizadas com maior cuidado, respeitando o distanciamento social e evitando o acúmulo de pessoas no local.

1.2.3.1. Consultas Especialidades Médicas 03.01.010072

A meta para consultas médicas em ambulatório é de 1.295 (um mil, duzentos e noventa e cinco) atendimentos/mês, no mês de setembro foram realizadas 504 consultas, o que corresponde a 38,92% da meta pactuada em contrato de gestão.

Com a liberação da agenda para atendimentos ambulatorial, considerando a capacidade 50% em decorrência aos cuidados necessários para evitar a propagação do Coronavírus, a unidade se readequou com novos fluxos de atendimentos, garantindo a segurança do paciente e do colaborador.

Entretanto, outro fator relevante, são os agendamentos realizados via Sisreg. No mês de setembro a unidade disponibilizou a regulação um total de 846 consultas em especialidades médicas, porém, o Sisreg retornou apenas com 73,64% de agendamentos ofertados, ou seja, houve perda de 26,36% no cumprimento de meta em decorrência a falta de agendamento, contudo, também devemos considerar o fato de que nem todos os pacientes agendados, comparecem em suas consultas, sendo assim, o índice de absenteísmo no mês de setembro foi de aproximadamente 18,65%. Em consonância a dificuldade de cumprimento da meta, aumentando a lacuna entre demanda ofertada e pacientes agendados, reiteramos a preocupação da unidade em relação ao cumprimento da meta, visto que adicionando o fator absenteísmo, no mês em questão houve uma perda total de 247 pacientes, total de consultas que poderiam aumentar significativamente o percentual de alcance da meta pactuada em contrato de gestão.

Abaixo na Tabela 12, podemos acompanhar os atendimentos realizados no mês de setembro.

Tabela 12: Consultas Especialidades Médicas

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO SET/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Alergia e imunologia	30	5	16,67%	Foi disponibilizado ao Sisreg o total de 24 consultas, porém, houve o agendamento de apenas 05 pacientes para a especialidade de alergia e imunologia, atingindo um percentual de 16,67%.
2	Cardiologia pediátrica	40	15	37,50%	No mês de setembro foram disponibilizadas 20 consultas, sendo agendados pela regulação também 19 pacientes, entretanto, 15 pacientes compareceram a consulta, sendo que 04 pacientes confirmaram presença na consulta, porém, não compareceram. Sendo assim, o percentual de alcance foi de 37,50%.
3	Cirurgia Geral (Pós Cirúrgico de emergência)	40	16	40,00%	No mês de setembro foram disponibilizadas 11 consultas, sendo agendados pela regulação 19 pacientes, comparecendo 16 pacientes para a consulta, e 3 pacientes confirmaram presença na consulta porém não compareceram, atingindo um percentual de 40%..
4	Cirurgia ginecológica	50	34	68,00%	No mês de setembro foi disponibilizado 51 consultas, sendo agendados pela regulação 39 pacientes, contudo, 25 pacientes compareceram para primeira consulta e 9 pacientes para consultas subsequentes, totalizando 34 consultas, entretanto 5 pacientes confirmaram presença, porém não compareceram na consulta. Sendo assim, o percentual de alcance foi de 68%.
5	Cirurgia Pediátrica	50	9	18,00%	No mês de setembro foi disponibilizado 51 consultas, sendo agendados pela regulação 12 pacientes, contudo, 8 pacientes compareceram para primeira consulta e 01 pacientes para consultas subsequentes, totalizando 09 consultas, entretanto, 3 pacientes confirmaram presença e não compareceram na consulta. Sendo assim, o percentual de alcance foi de 18%.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO SET/2020	%	COMENTÁRIOS:
6	Consultas Pré-Anestésicas	260	40	53,84%	No mês de setembro foi disponibilizado 45 consultas, sendo agendados pela regulação 45 pacientes, contudo, 40 pacientes compareceram para primeira consulta e 5 pacientes confirmaram presença e não compareceram na consulta. Sendo assim, o percentual de alcance foi de 53,84%.
7	Dermatologia	20	0	0,00%	No mês de setembro foram disponibilizadas 19 consultas na especialidade de dermatologia, porém, não houve nenhum agendamento através do Sisreg, impossibilitando o cumprimento desta meta.
8	Endocrinologia	30	1	3,33%	No mês de setembro foi disponibilizado 14 consultas, sendo agendados pela regulação apenas 01 paciente, comparecendo na consulta atingindo apenas 3.33% da meta pactuada em contrato de gestão.
9	Gastroenterologia	20	7	35,00%	No mês de setembro foi disponibilizado 17 consultas, sendo agendados pela regulação apenas 07 pacientes, contudo 05 pacientes compareceram para a primeira consulta e 02 pacientes para consultas subsequentes, totalizando 07 pacientes, ou seja, o percentual de alcance foi de 35%.
10	Genética	5	4	80,00%	Com os percentuais de alcance sendo reduzidos a 50% devido a pandemia, a meta foi considerada satisfatória.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO SET/2020	%	COMENTÁRIOS:
11	Gestação de Alto Risco	380	283	74,47%	No mês de setembro foi disponibilizado 336 consultas, sendo agendados pela regulação 335 pacientes, contudo, 91 pacientes compareceram para primeira consulta e 192 pacientes para consultas subsequentes, totalizando 283 consultas, sendo que 52 pacientes confirmaram presença na consulta, porém, não compareceram. Ou seja, o percentual de alcance foi de 74,47%.
12	Ginecologia	80	4	5,00%	No mês de setembro foi disponibilizado 32 consultas, sendo agendados pela regulação apenas 7 pacientes, contudo, 04 pacientes compareceram para primeira consulta e 03 pacientes confirmaram presença na consulta, porém, não compareceram. Ou seja, o percentual de alcance foi de 5%.
13	Infectologia pediátrica	40	2	5,00%	No mês de setembro foi disponibilizado 32 consultas, sendo agendados pela regulação apenas 7 pacientes, contudo, não houve pacientes para primeira consulta, 02 pacientes compareceram para consultas subsequentes e 03 pacientes confirmaram presença na consulta, porém, não compareceram. Ou seja, o percentual de alcance foi de 5%.
14	Infertilidade	10	5	50,00%	No mês de setembro foi disponibilizado 08 consultas, sendo agendados pela regulação 5 pacientes, contudo, 4 pacientes compareceram para primeira consulta e 1 paciente para consulta subsequente, totalizando 5 consultas. Ou seja, o percentual de alcance foi de 50%.
15	Neonatologia	60	29	48,33%	No mês de setembro foi disponibilizado 38 consultas, sendo agendados pela regulação 36 pacientes, contudo 26 pacientes compareceram para a primeira consulta e 03 pacientes para consultas subsequentes, dos pacientes agendados, 7 confirmaram presença, porém não compareceram, totalizando então 29 consultas realizadas, ou seja, 48,33% da meta pactuada em contrato de gestão.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO SET/2020	%	COMENTÁRIOS:
16	Neurologia Clínica	20	19	95,00%	No mês de setembro foi disponibilizado 22 consultas, sendo agendados pela regulação 22 pacientes, contudo, 13 pacientes compareceram para primeira consulta e 06 pacientes para consultas subsequentes, totalizando 19 consultas, porém 03 pacientes confirmaram presença na consulta, e não compareceram. Sendo assim, o percentual de alcance foi de 95%, considerada satisfatória.
17	Oftalmologia	20	0	0,00%	O contrato com a especialidade de oftalmologia já foi finalizado, a liberação da agenda ao Sisreg já está sendo providenciada para o início das atividades ambulatoriais.
18	Ortopedia pediátrica	60	8	13,33%	No mês de setembro foi disponibilizado 63 consultas, sendo agendados pela regulação apenas 10 pacientes, contudo, 06 pacientes compareceram para primeira consulta e 02 pacientes para consulta subsequente, totalizando 08 consultas, sendo que 02 pacientes confirmaram presença na consulta, porém, não compareceram. Portanto, o percentual de alcance foi de 13,33%.
19	Otorrinopediatria	40	15	37,50%	No mês de setembro foi disponibilizado 20 consultas, sendo agendados pela regulação 20 pacientes, contudo, 12 pacientes compareceram para primeira consulta e 03 pacientes para consultas subsequentes, totalizando 15 consultas, sendo que 05 pacientes confirmaram presença na consulta, porém, não compareceram. Portanto, o percentual de alcance foi de 37,50%.
20	Pneumologia	20	1	5,00%	No mês de setembro foi disponibilizado 20 consultas, sendo agendados pela regulação apenas 1 paciente, totalizando 5% da meta pactuada em contrato de gestão.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO SET/2020	%	COMENTÁRIOS:
21	Urologia pediátrica	20	7	35,00%	No mês de setembro foi disponibilizado 21 consultas, sendo agendados pela regulação 07 pacientes, contudo, 4 pacientes compareceram para primeira consulta e 03 pacientes para consultas subsequentes, totalizando 07 consultas, portanto, o percentual de alcance foi de 37,50%.
TOTAL		1.295	504	38,92%	No mês de setembro o percentual de alcance para as consultas ambulatoriais em especialidades médicas atingiu 38,92%. O baixo número de consultas foi em decorrência as medidas de proteção contra a propagação do Covid-19 e também pela falta de agendamento via Sisreg o que impossibilitou o aumento do cumprimento de metas.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Relatório de Atendimentos (2020).

1.2.3.2. Consultas – Especialidades Não Médicas 03.01.010072

As consultas de especialidades não médicas apresentam um total de 270 consultas/mês, distribuídas nas especialidades de Bucomaxilofacial, Fonoaudiologia, Psicologia e Nutrição. Os agendamentos são realizados mensalmente conforme demanda ofertada. Algumas adaptações nos fluxos foram realizadas para que se mantenha o distanciamento social durante o período de espera da consulta, bem como diminuição do número de agendamentos, sendo necessário o cumprimento de pelo menos 50% da meta pactuada em contrato de gestão em decorrência a pandemia do Covid-19 conforme decreto do governo estadual.

Tabela 13: Especialidades Não Médicas

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO SET/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Bucomaxilofacial	20	12	60,00%	No mês de setembro foi disponibilizado 15 consultas, sendo agendados pela regulação 15 pacientes, contudo, 12 pacientes compareceram para primeira consulta, sendo que 03 pacientes confirmaram presença na consulta, porém, não compareceram. Sendo assim, o percentual de alcance foi de 60%.
2	Consulta Fonoaudiologia	200	204	102,00%	Meta atingida 2% acima do pactuado em contrato de gestão.
3	Consulta Psicológica	30	35	116,67%	Meta atingida 16,67% acima do pactuado em contrato de gestão.
4	Nutrição	20	19	95,00%%	Apesar da meta não ter sido cumprida em sua totalidade, o percentual alcançado foi considerado satisfatório, atingindo 95%.
TOTAL		270	270	100,00%	Meta atingida.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

1.2.3.3. Rede Cegonha

No mês de setembro o percentual de alcance para os exames atendidos na rede cegonha foi de 12,00%, ressaltamos que devido ao volume insuficiente de pacientes encaminhadas ao Ambulatório de Gestação de Alto Risco, não foi possível atingir o

número de requisições de exames para atender os quantitativos de meta pactuado, contudo destacamos que o hospital possui a infraestrutura de serviços necessários para o cumprimento descrito em contrato. Porém, outro fator importante a se considerar, foi a suspensão dos atendimentos em caráter ambulatoriais em decorrência do Coronavírus e retomando suas atividades com capacidade de 50% a partir de junho de 2020.

Tabela 14: Rede Cegonha

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO SET/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	02.02 (Exceto 02.05.02.014-3 e 02.05.02.015-1) Diagnóstico por Laboratório Clínico	3.890	102	2,80%	Conforme já mencionado, a agenda tem sido liberada com quantitativos maiores, entretanto, o retorno dos agendamentos realizados pelo Sisreg não são suficientes para o cumprimento da meta. Contudo, outro fator relevante é o fato da diminuição dos agendamentos em 50%, como forma de segurança a toda a população.
2	02.05.02.014-3 Ultrassonografia Obstétrica	150	89	59,33%	
3	02.05.02.015-1 Ultrassonografia Obstétrica com doppler colorido e pulsado	30	25	83,33%	

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO SET/2020	%	COMENTÁRIOS:
4	03.01.01.004-8 Consulta de profissional de nível superior na atenção especializada exceto médico	30	33	110,00%	
5	02.11.02.003-6 Eletrocardiograma	30	0	0,00%	
6	02.11.04.006-1 Tococardiografia ante-parto	200	0	0,00%	
TOTAL		4.330	249	12,00%	Acreditamos que o percentual de alcance deste grupo de metas possa vir a apresentar aumento assim que as medidas de restrições forem eximidas. Contudo a preocupação da unidade é quanto a falta de agendamento na Gestação de Alto Risco, o que impossibilita o cumprimento da meta. Enquanto permanecemos sob isolamento, o alcance de metas vem se mantendo baixo, no mês de setembro atingimos 11,99%.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

1.2.3.4. Banco de Leite Humano

O Banco de Leite Humano – Dr Dino Gorini, teve sua abertura oficial em 29 de agosto de 2019, e desde sua abertura, a equipe vem desempenhando um papel muito importante na região, explicando a importância do leite materno, quais os benefícios que ele traz para o progresso do recém-nascido e motivando a população materna a realizar o cadastramento para doação. Após inúmeras reuniões administrativas, organização do fluxo interno e divulgação nas redes sociais, o Banco de Leite Humano apresentou um aumento significativo, atingindo o percentual de 95% da meta pactuada em contrato de gestão, sendo considerada satisfatória para este grupo de metas.

Tabela 15: Banco de Leite Humano

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO SET/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	01.01.04.003-2 Coleta Externa de Leite Humano por Doadora (em média 22 doadoras)	60	63	105,00%	Meta atingida 5% acima do pactuado em contrato de gestão.
2	01.01.04.004-0 Pasteurização do Leite Humano (cada 5 litros) (são 36,40 litros/5 = 8)	16	15	93,75%	Percentual de alcance considerado satisfatório.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO SET/2020	%	COMENTÁRIOS:
3	02.02.01.077-5 Determinação de Creatócrito no Leite Humano (94 frasco)	165	198	120,00%	Meta atingida 20% acima do pactuado em contrato de gestão.
4	02.02.01.078-3 Acidez Titulável no Leite Humano – Dornic (94 frasco)	190	169	88,95%	Percentual de alcance considerado satisfatório.
5	02.02.08.009-9 Cultura do Leite Humano (Pós Pasteurização) (91 frasco)	165	198	120,00%	Meta atingida 20% acima do pactuado em contrato de gestão.
6	02.02.08.024-2 Prova Confirmatória de Coliformes	1	2	200,00%	Meta atingida 100% acima do pactuado em contrato de gestão.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO SET/2020	%	COMENTÁRIOS:
7	Consulta especializada	100	17	17,00%	As consultas especializadas são realizadas por profissionais médicos, mediante a procura da doadora. No entanto, os fluxos de atendimentos em ambulatório estão sendo revisados, para que todas as possíveis doadas passem por acompanhamento médico. No entanto, no mês de setembro o percentual de alcance foi de 17%.
TOTAL		697	662	95,00%	Analizando o grupo de metas do Banco de Leite Humano, o percentual de 95% alcançado foi considerado satisfatório.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

1.2.3.5. Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia

No mês de setembro foram realizados 816 procedimentos em Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia. Durante as consultas são realizados os procedimentos para avaliação do paciente e possível diagnóstico.

Tabela 16: Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO SET/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	02.11.07.014-9 Emissão Otoacústica (teste da orelhinha)	200	204	102,00%	Meta atingida 2% acima do pactuado em contrato de gestão.
2	02.11.07.027-0 Potencial Evocado auditivo para triagem auditivo	200	204	102,00%	
3	02.11.07.005-0 Avaliação auditiva comportamental	200	204	102,00%	
4	02.11.07.008-4 Avaliação auditiva comportamental	200	204	102,00%	
TOTAL		800	816	102,00%	No mês de setembro houve um aumento nos procedimentos realizados em diagnóstico otorrino/fonoaudiólogo, atingindo a meta 2% acima do pactuado em contrato de gestão.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

1.2.3.6. Resumo dos Atendimentos

Para avaliar o percentual de alcance das metas pré-estabelecidas em contrato de gestão, demonstramos na tabela abaixo um resumo referente aos quantitativos gerais dos procedimentos em formato de tabela, exames e consultas ambulatoriais.

Tabela 17: Resumo dos Atendimentos

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO SET/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	Especialidade Médica	1.295	504	38,92%	Considerando o grupo de metas ambulatoriais, o percentual de alcance no mês de setembro foi de 33,83%. Dos 7.392 procedimentos, consultas e exames contratados, foram realizados 2.501. Grande parte dos exames não são agendados pelo Sisreg e o motivo dos pacientes não chegarem para suas consultas e procedimentos se dá devido a PPI do Hospital que não está de acordo com a quantidade pactuada em contrato de gestão. Considerando as informações supracitadas, a unidade não atingirá a meta em sua totalidade, enquanto não for formalizado e ajustado a PPI, uma vez o cumprimento das metas não depende da instituição.
2	Especialidade Não Médica	270	270	100,00%	
3	Rede Cegonha	4.330	249	12,00%	
4	Banco de Leite Humano	697	662	95,00%	
5	Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia	800	816	102,00%	
TOTAL		7.392	2.501	33,83%	No mês de setembro houve novamente um pequeno aumento nos atendimentos ambulatoriais, porém, ainda não sendo o suficiente para cumprir a meta mínima estabelecida.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

1.2.4. Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – Externo

O Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico é um grupo de procedimentos e exames que totalizam 2.080 (dois mil e oitenta) procedimentos/exames/mês. No mês de setembro, foram realizados apenas 26 exames, alcançando um percentual de 1,25% do pactuado em contrato de gestão.

Alguns exames específicos estavam em processo de negociação com instituições de saúde, outros, adequação da própria unidade hospitalar para receber o paciente com segurança e qualidade, porém, há um fator que não pode deixar de ser mencionado que é o fato do agendamento via Sisreg.

Tabela 18: Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO SET/2020	%	COMENTÁRIOS:
1	02.01 (exceto 02.01.01.066-6, 02.01.01.056-9, 02.01.01.058-5, 02.01.01.060-7) Coleta de Material - Biópsia	73	0	0,00%	Os exames estão sendo disponibilizados, entretanto, o agendamento não está sendo realizado, em virtude do cancelamento de alguns procedimentos, visando a não disseminação do Covid-19.
2	02.01.01.056-9 Biopsia/exérese de Nódulo de Mama	30	0	0,00%	Os exames estão sendo disponibilizados, entretanto, o agendamento não está sendo realizado, em virtude do cancelamento de alguns procedimentos, visando a não disseminação do Covid-19.
3	02.01.01.058-5 Punção Aspirativa de Mama por Agulha Fina	10	0	0,00%	Os exames estão sendo disponibilizados, entretanto, o agendamento não está sendo realizado, em virtude do cancelamento de alguns procedimentos, visando a não disseminação do Covid-19.
4	02.01.01.060-7 Punção de Mama por Agulha Grossa	10	0	0,00%	Os exames estão sendo disponibilizados, entretanto, o agendamento não está sendo realizado, em virtude do cancelamento de alguns procedimentos, visando a não disseminação do Covid-19.
5	02.01.01.066-6 Biopsia de Colo Uterino	30	18	60,00%	No mês de setembro foram realizadas 18 biópsias de colo uterino, alcançando um percentual de 60%. A unidade possui profissional e disponibiliza agenda conforme pactuado em contrato de gestão, porém, os procedimentos não são agendados em sua totalidade pelo Sisreg e outro fator a ser considerado é o fato de que com o isolamento social, medidas de proteção como diminuição de agendamento conforme CI encaminhada pela SES, o que também diminui a quantidade de pacientes/mês.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO SET/2020	%	COMENTÁRIOS:
6	02.02 Diagnóstico em Laboratório Clínico - Patologia Clínica	800	0	0,00%	Os exames estão sendo disponibilizados, entretanto, o agendamento não está sendo realizado, em virtude do cancelamento de alguns procedimentos, visando a não disseminação do Covid-19.
7	02.04 (exceto 02.04.03.018-8 e 02.04.03.003-0) Diagnóstico por Radiologia - Exames de Raio-X	800	0	0,00%	Os exames estão sendo disponibilizados, entretanto, o agendamento não está sendo realizado, em virtude do cancelamento de alguns procedimentos, visando a não disseminação do Covid-19.
8	02.04.03.018-8 Mamografia Bilateral para Rastreamento	122	1	0,82%	Os exames estão sendo disponibilizados, entretanto, o agendamento não está sendo realizado, em virtude do cancelamento de alguns procedimentos, visando a não disseminação do Covid-19.
9	02.04.03.003-0 Mamografia	65	0	0,00%	Os exames estão sendo disponibilizados, entretanto, o agendamento não está sendo realizado, em virtude do cancelamento de alguns procedimentos, visando a não disseminação do Covid-19.
10	02.05 (exceto 02.05.02.009-7) Diagnóstico por Ultrassonografia	100	3	3,00%	Os exames estão sendo disponibilizados, entretanto, o agendamento não está sendo realizado, em virtude do cancelamento de alguns procedimentos, visando a não disseminação do Covid-19.

ITEM	PROCEDIMENTO	META	RESULTADO SET/2020	%	COMENTÁRIOS:
11	02.05.02.009-7 Ultrassonografia de Mamária Bilateral	30	0	0,00%	Os exames estão sendo disponibilizados, entretanto, o agendamento não está sendo realizado, em virtude do cancelamento de alguns procedimentos, visando a não disseminação do Covid-19.
12	02.11.04.004-5 Histeroscopia Diagnóstica	10	4	40,00%	Os exames estão sendo disponibilizados, entretanto, o agendamento não está sendo realizado, em virtude do cancelamento de alguns procedimentos, visando a não disseminação do Covid-19.
TOTAL		2.080	26	1,25%	No mês de setembro foram realizados apenas 26 procedimentos no Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico, alcançando um percentual de 1,25%.

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

2 ACOMPANHAMENTO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

Abaixo são apresentados os indicadores previstos para o monitoramento do controle de infecção hospitalar, conforme descrito na página 75 do contrato 03/2018, Anexo Técnico III – indicadores de qualidade, contudo, consta nos indicadores estipulados o termo “UTI Adulto”, entretanto, faz-se importante destacar que o HMISC não possui “UTI Adulto”, mas sim “UTI Pediátrica” e “UTI Neonatal”, desta maneira entendemos que os indicadores devem ser monitorados para as UTI’s existentes, sendo necessário um apostilamento do contrato para ajustar o descrito com a realidade do serviço prestado.

2.1 INDICADORES DE QUALIDADE

2.1.1 Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar

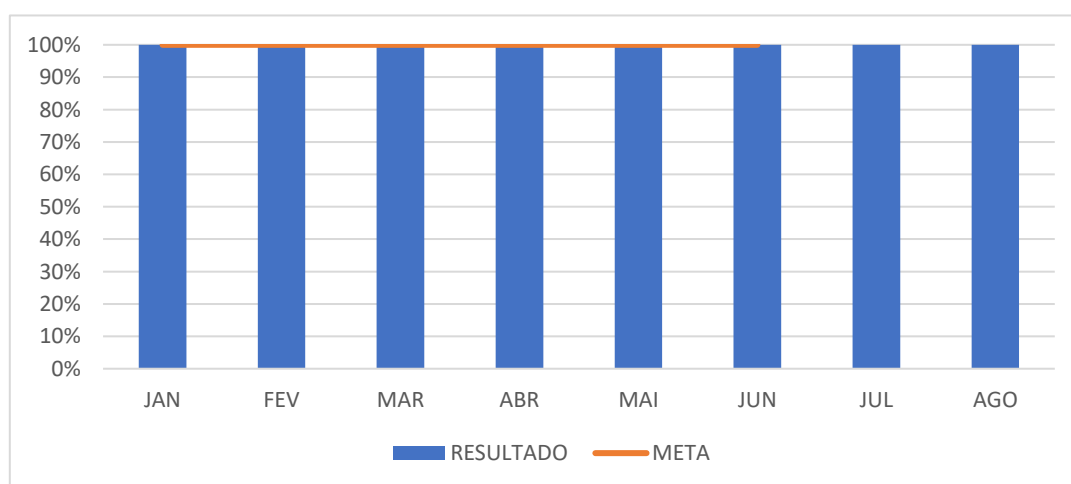
No mês de setembro foram apresentadas 383 contas, todas devidamente aprovadas pelo gestor livre de erros ou críticas.

Tabela 19: Apresentação de AIH

	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
AIH Autorizada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
AIH Apresentada	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
META	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
RESULTADO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fonte: Setor de Faturamento Hospitalar (2020).

Gráfico 01: Apresentação AIH



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

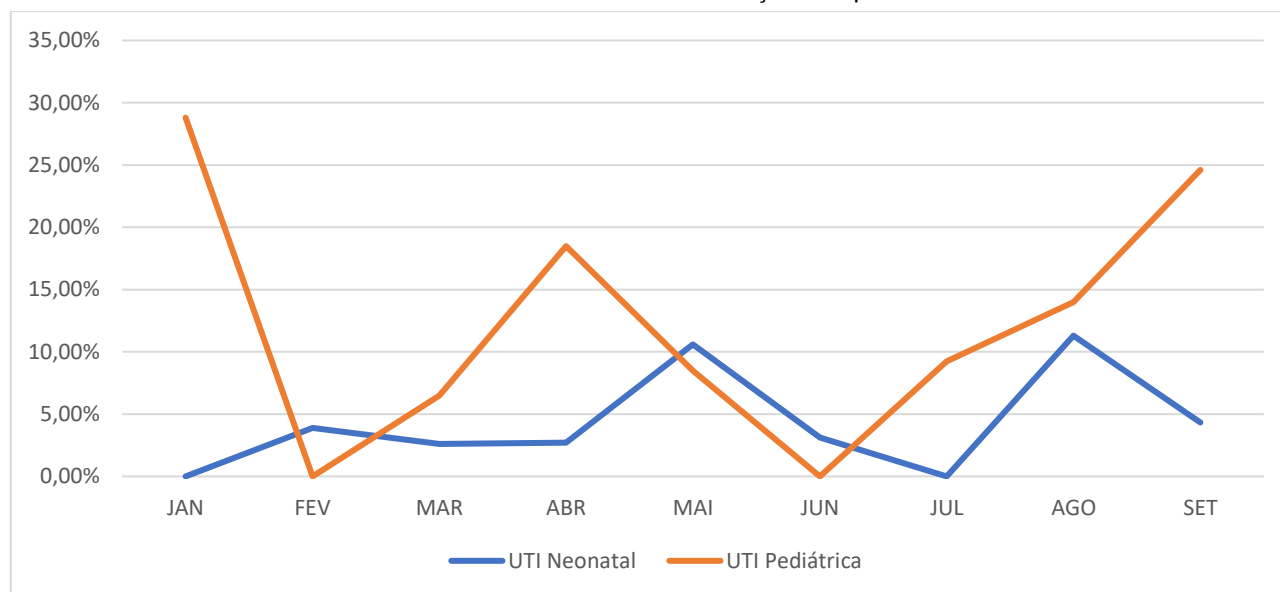
2.1.2 Densidade de Infecção Hospitalar em UTI

Tabela 20: Densidade de Infecção Hospitalar

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
UTI Neonatal	0,00%	0,00%	2,60%	2,70%	10,60%	3,11%	0,00%	11,30%	4,34%
UTI Pediátrica	28,80%	0,00%	6,50%	18,50%	8,50%	0,00%	9,25%	13,98%	24,60%

Fonte: Relatório Scih (2020).

Gráfico 02: Densidade de Infecção Hospitalar



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

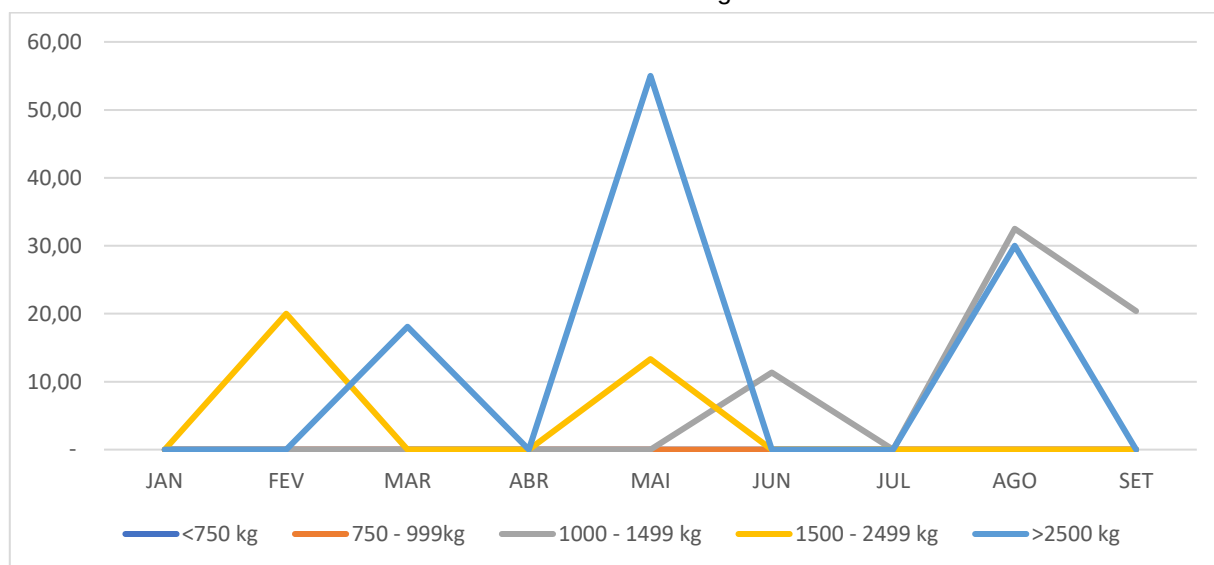
2.1.3 Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea – UTI Neonatal

Tabela 21: D.I.I.H – Corrente Sanguínea - Neonatal

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
<750 kg	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
750 - 999kg	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1000 - 1499 kg	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11,36	0,00	32,05	20,40
1500 - 2499 kg	0,00	20,00	0,00	0,00	13,30	0,00	0,00	0,00	0,00
>2500 kg	0,00	0,00	18,10	0,00	55,00	0,00	0,00	30,00	0,00

Fonte: Relatório Scih (2020).

Gráfico 03: D.I.I.H – Corrente Sanguínea - Neonatal



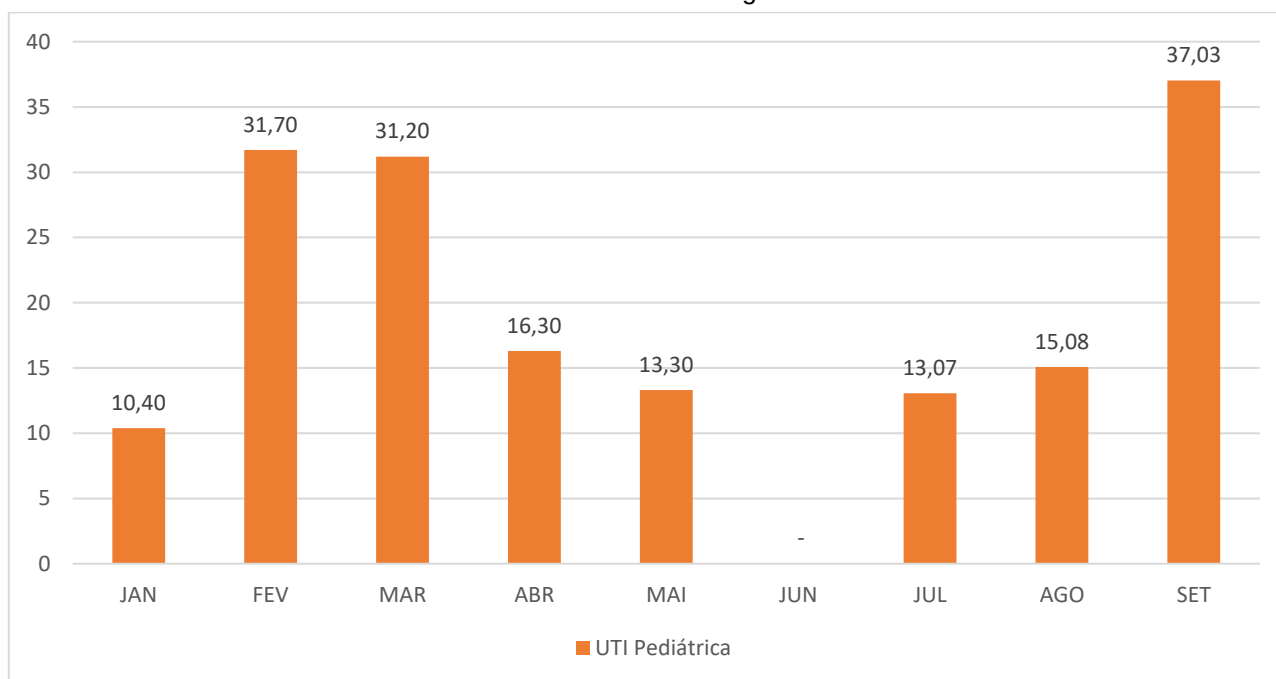
Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

2.1.4 Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em Corrente Sanguínea - UTI Pediátrica

Tabela 22: D.I.I.H – Corrente Sanguínea - Pediátrica

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
UTI Pediátrica	10,40	31,70	31,20	16,30	13,30	0,00	13,07	15,08	37,03

Gráfico 04: D.I.I.H – Corrente Sanguínea - Pediátrica



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

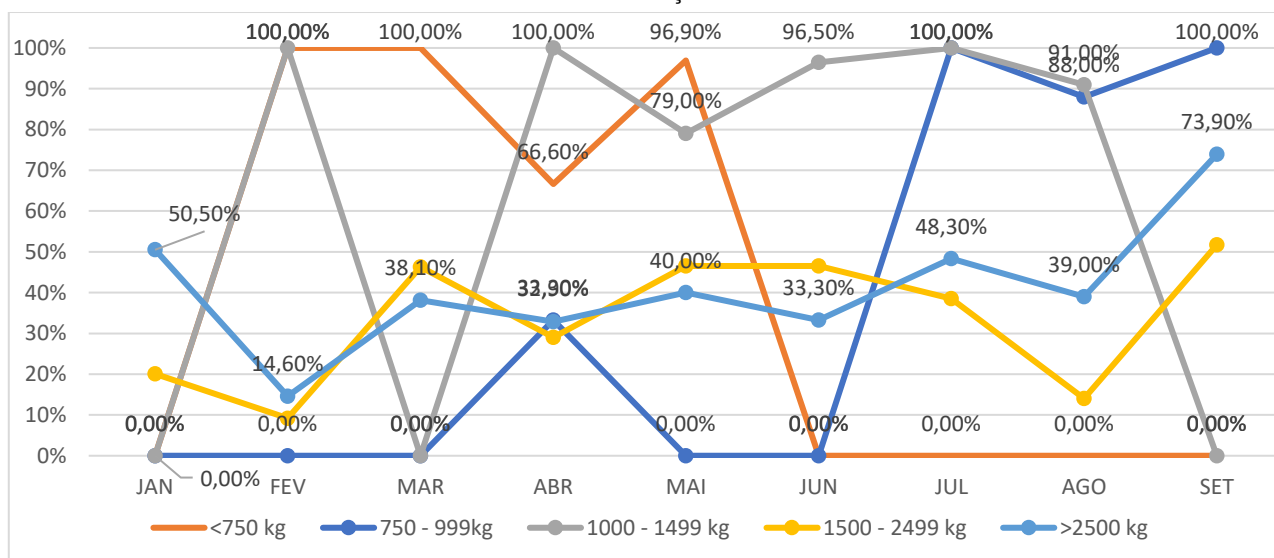
2.1.5 Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Neonatal

Tabela 23: Taxa de Utilização de CVC - Neonatal

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
<750 kg	0,00%	100%	100%	66,60%	96,90%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
750 - 999kg	0,00%	0,00%	0,00%	33,30%	0,00%	0,00%	100,00%	88,00%	100,00%
1000 - 1499 kg	0,00%	100%	0,00%	100,00%	79,00%	96,50%	100,00%	91,00%	0,00%
1500 - 2499 kg	20,10%	9,2%	46,30%	29,00%	46,50%	46,50%	38,50%	14,00%	51,70%
>2500 kg	50,50%	14,6%	38,10%	32,90%	40,00%	33,30%	48,30%	39,00%	73,90%

Fonte: Relatório Scih (2020).

Gráfico 05: Taxa de Utilização de CVC - Neonatal



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

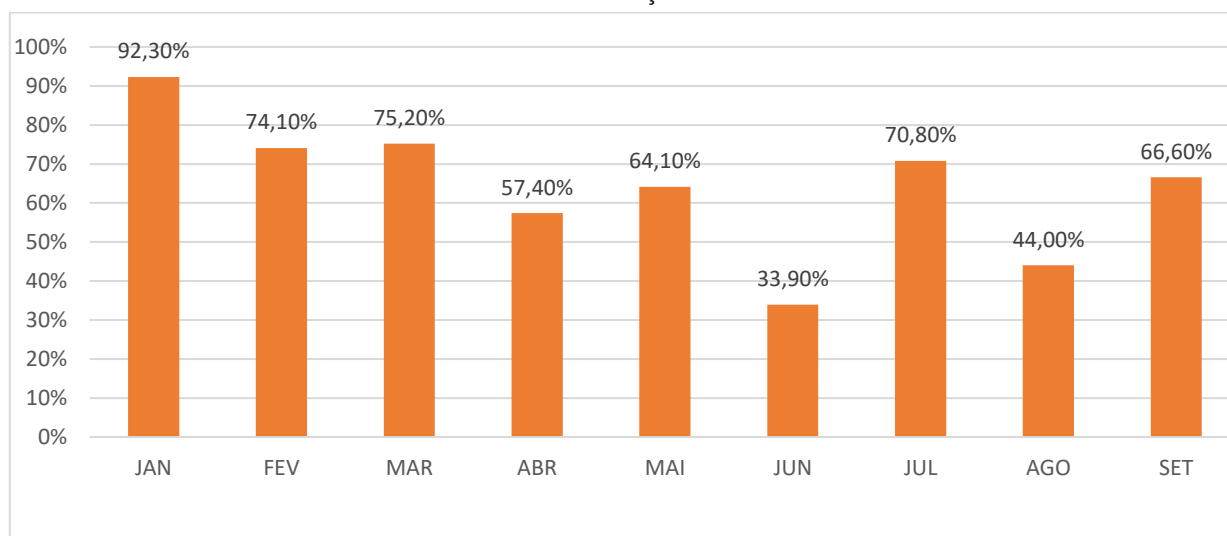
2.1.6 Taxa de Utilização de Cateter Venoso Central na UTI Pediátrica

Tabela 24: Taxa de Utilização de CVC - Pediátrica

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
Resultado	92,30%	74,10%	75,20%	57,40%	64,10%	33,90%	70,80%	44,00%	66,60%

Fonte: Relatório Scih (2020).

Gráfico 06: Taxa de Utilização de CVC - Pediátrica



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

2.2 DESEMPENHO ASSISTENCIAL NA ÁREA CIRÚRGICA

2.2.1 Taxa de Mortalidade Operatória

No mês de setembro não ocorreu nenhum óbito proveniente de cirurgias realizadas nas dependências do Hospital.

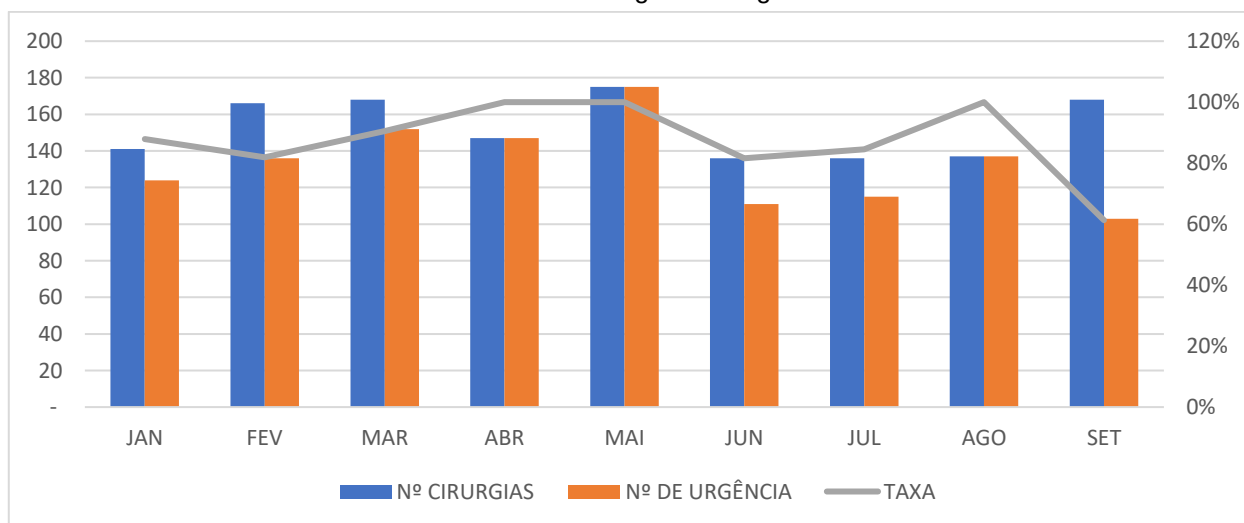
2.2.2 Taxa de Cirurgias de Urgência

Tabela 25: Cirurgias de Urgência

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
Nº CIRURGIAS	141	166	168	147	175	136	136	137	168
Nº DE URGÊNCIA	124	136	152	147	175	111	115	137	103
TAXA	87,94%	81,92%	90,48%	100%	100%	81,62%	84,56%	100,00%	61,31%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

Gráfico 07: Cirurgias de Urgência



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

2.3 INDICADORES RELACIONADOS A URGENCIA E EMERGENCIA

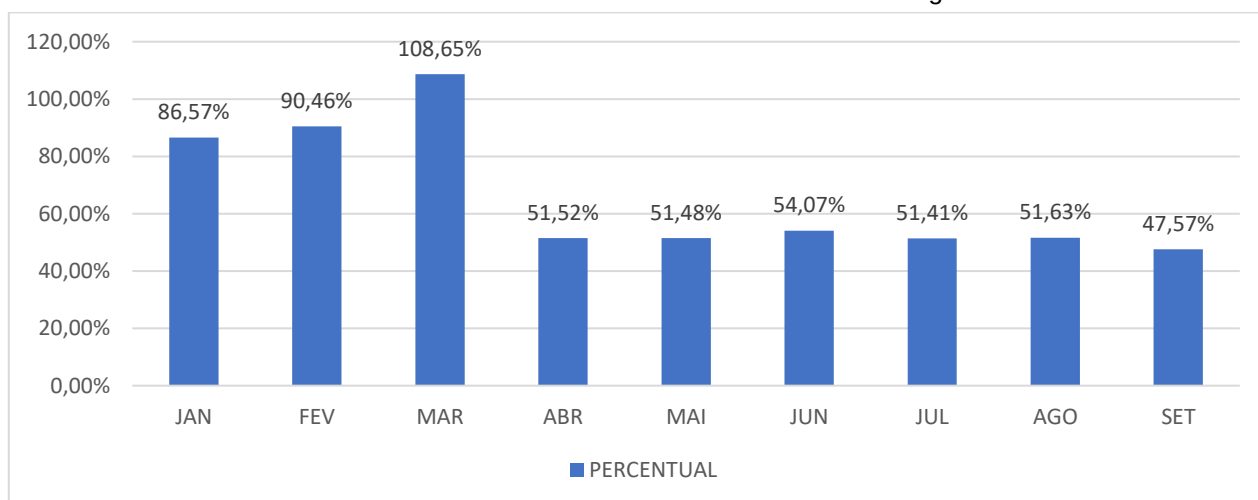
2.3.1 Percentual de alcance da meta de consultas de emergência

Tabela 26: Consultas de emergência

	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
META	4.600	4.600	4.600	4.600	4.600	4.600	4.600	4.600
VARIAÇÃO 15%	3.910	3.910	3.910	3.910	3.910	3.910	3.910	3.910
RESULTADO	4.161	4.998	2.370	2.368	2.487	2.365	2.375	2.188
PERCENTUAL	90,46%	108,65%	51,52%	51,47%	54,06%	51,41%	51,63%	47,56%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

Gráfico 08: Percentual de alcance – consultas de emergência



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

2.3.2 Percentual de pacientes que ficam na emergência mais de 24 horas aguardando leito para internação

No mês de setembro não houve nenhum paciente usuário do Pronto Atendimento que tenha ficado à espera de um leito para Internação.

2.4 INDICADORES RELACIONADOS À ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

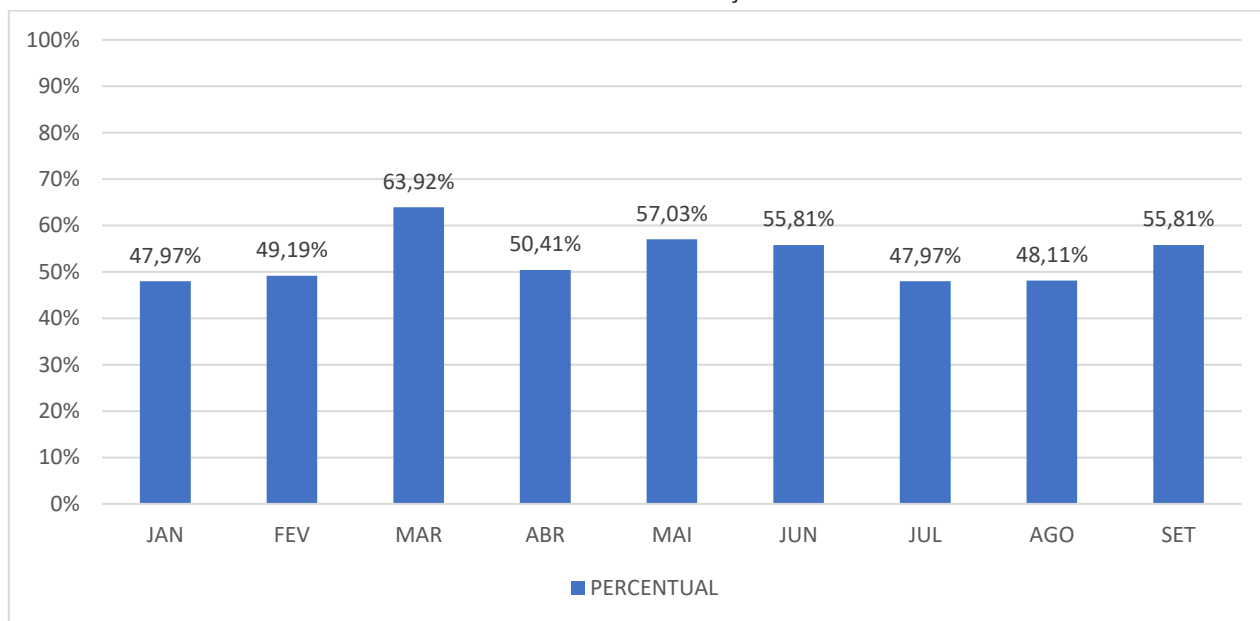
2.4.1 Percentual de Alcance das internações realizadas

Tabela 27: Internações

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
META	740	740	740	740	740	740	740	740	740
VARIAÇÃO 15%	629	629	629	629	629	629	629	629	629
REALIZADO	355	364	473	373	422	413	355	356	413
PERCENTUAL	47,98%	49,19%	63,98%	50,40%	57,02%	55,81%	47,97%	48,11%	55,81%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

Gráfico 09: Internações



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

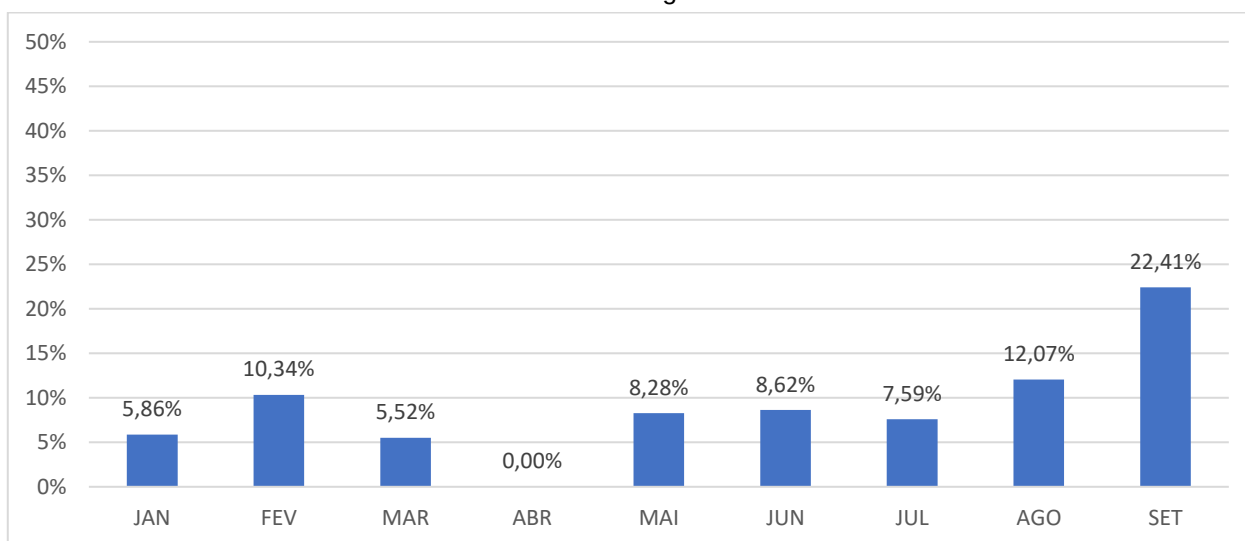
2.4.2 Percentual de cirurgias em caráter eletivo

Tabela 28: Cirurgias eletivas

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
META	290	290	290	290	290	290	290	290	290
VARIAÇÃO 15%	247	247	247	247	247	247	247	247	247
RESULTADO	17	30	16	0	24	25	22	35	65
PERCENTUAL	3,79%%	10,34%	5,51%	0,00%	8,27%	8,62%	7,59%	12,07	22,41%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimento (2020).

Gráfico 10: Cirurgias eletivas



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

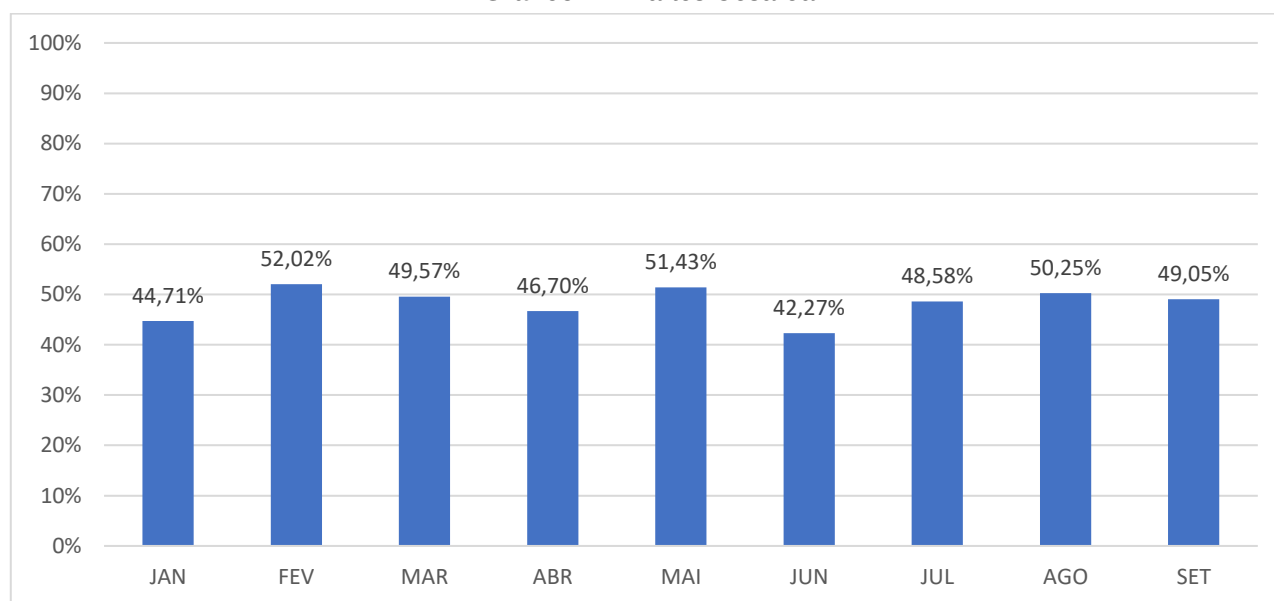
2.4.3 Percentual de partos cesárea

Tabela 29: Partos Cesárea

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
TOTAL PARTOS	208	173	232	227	245	220	212	203	210
CESÁREAS	93	90	115	106	126	93	103	102	103
PERCENTUAL	44,71%	52,02%	49,57%	46,69%	51,42%	42,27%	48,58%	50,24%	49,05%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

Gráfico 11: Partos Cesárea



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

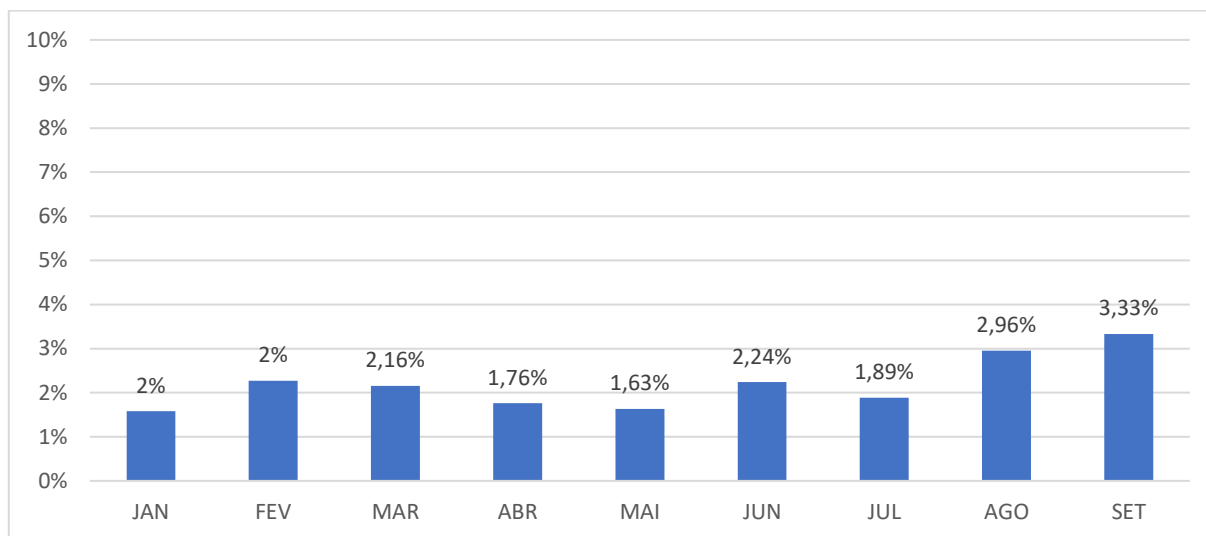
2.4.4 Taxa de mortalidade materna, infantil e fetal

Tabela 30: Taxa de mortalidade

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
TOTAL PARTOS	208	176	232	227	245	223	212	203	210
MORTALIDADE	3	4	5	4	4	5	4	6	7
TAXA	1,44%	2,27%	2,16%	1,76%	1,63%	2,24%	1,89%	2,95%	

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

Gráfico 12: Taxa de mortalidade



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

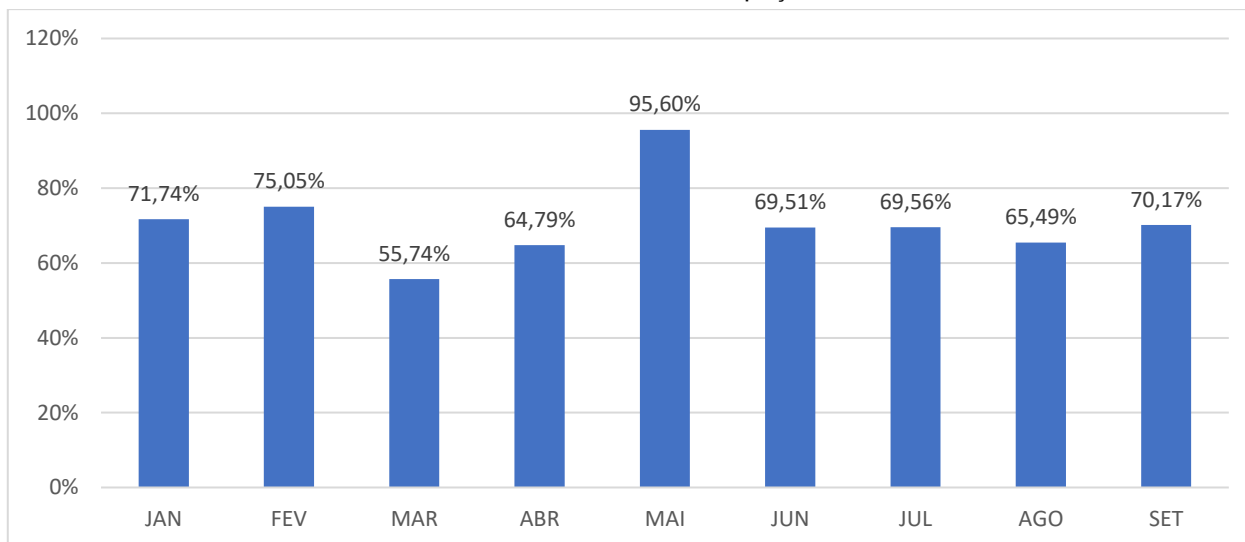
2.4.5 Taxa de Ocupação de Leitos

Tabela 31: Taxa de Ocupação

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
PACIENTES DIA	1.490	1.393	1.652	1.555	2.371	1.607	1.538	1.543	1.684
LEITOS DIA	2.077	1.856	2.964	2.400	2.480	2.312	2.211	2.356	2.400
TAXA	71,74%	75,05%	55,73%	64,79%	95,60%	69,51%	69,56%	65,49%	70,17%

Fonte: Sistema Celk, Relatório 578 – Planilha de Atendimentos (2020).

Gráfico 13: Taxa de ocupação



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

2.4.6 Taxa de Partos com Acompanhante

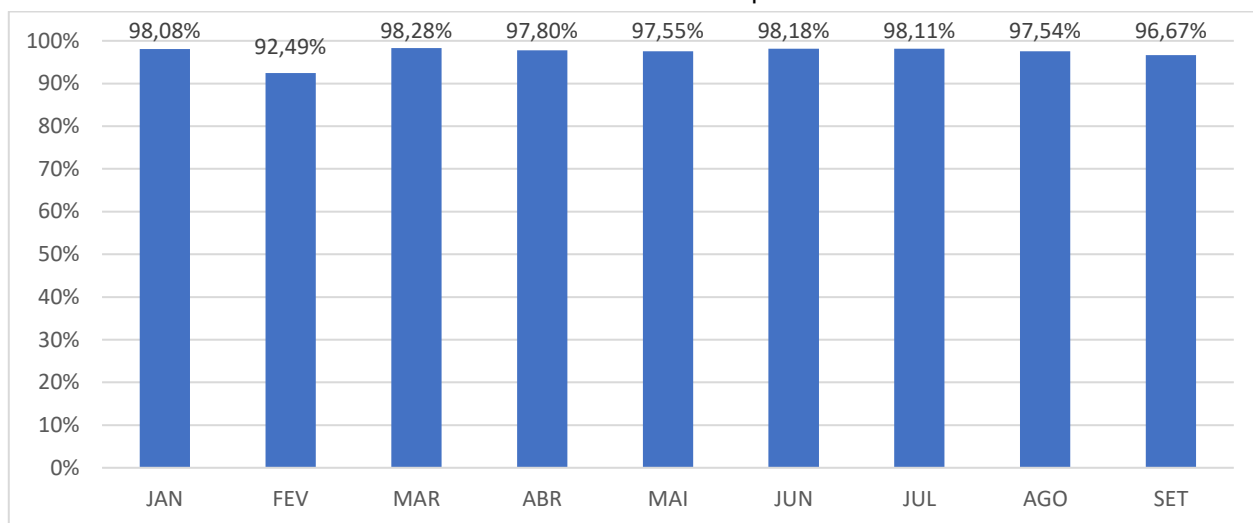
Tabela 32: Partos com acompanhante

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
TOTAL PARTOS	208	173	232	227	245	220	212	203	210
ACOMPANHANTES	204	160	228	222	239	216	208	198	203

TAXA	98,07%	92,48%	98,27%	97,79%	97,55%	98,18%	98,11%	97,54	96,67%
------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	-------	--------

Fonte: Relatório Assistencial Centro Obstétrico (2020).

Gráfico 14: Partos com acompanhantes



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

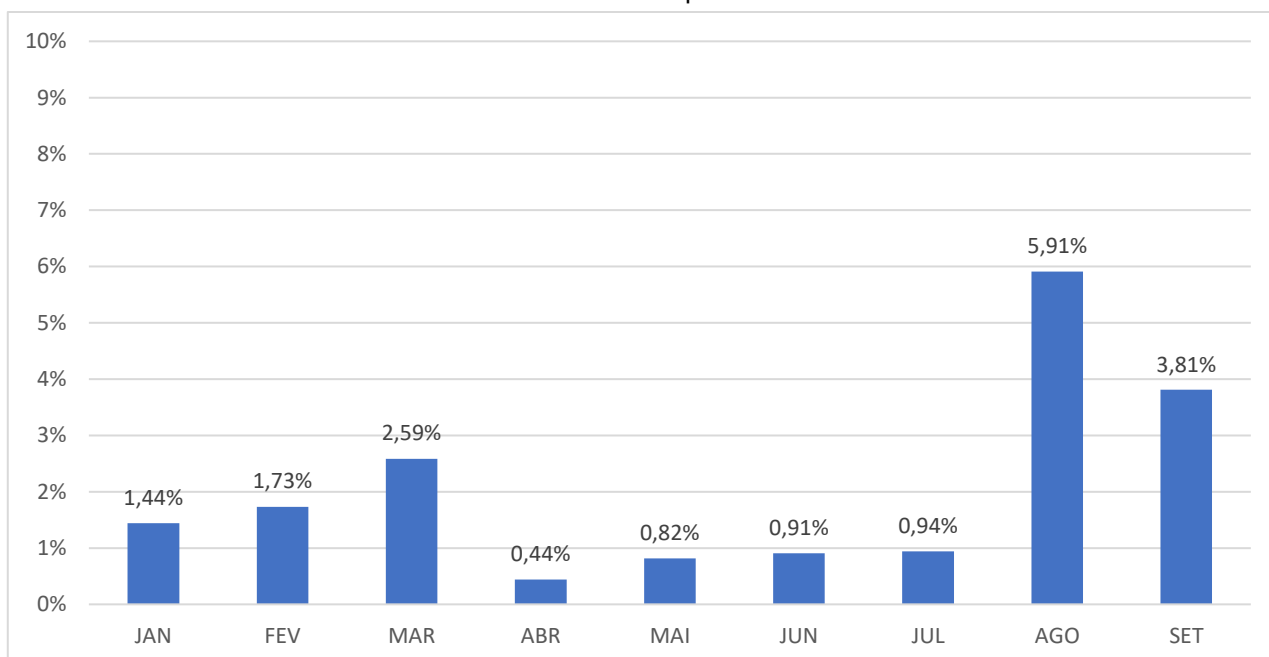
2.4.7 Taxa de partos de baixo risco realizados por enfermeira obstetra

Tabela 33: Partos realizados por enfermeira obstetra

	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
TOTAL PARTOS	173	232	227	245	220	212	203	210
PARTOS ENFERM.	3	6	1	2	2	2	12	8
TAXA	1,73%	2,59%	0,44%	0,82%	0,91%	0,94%	5,91%	3,81%

Fonte: Relatório Assistencial Centro Obstétrico (2020).

Gráfico 15: Partos realizados por enfermeira obstetra



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

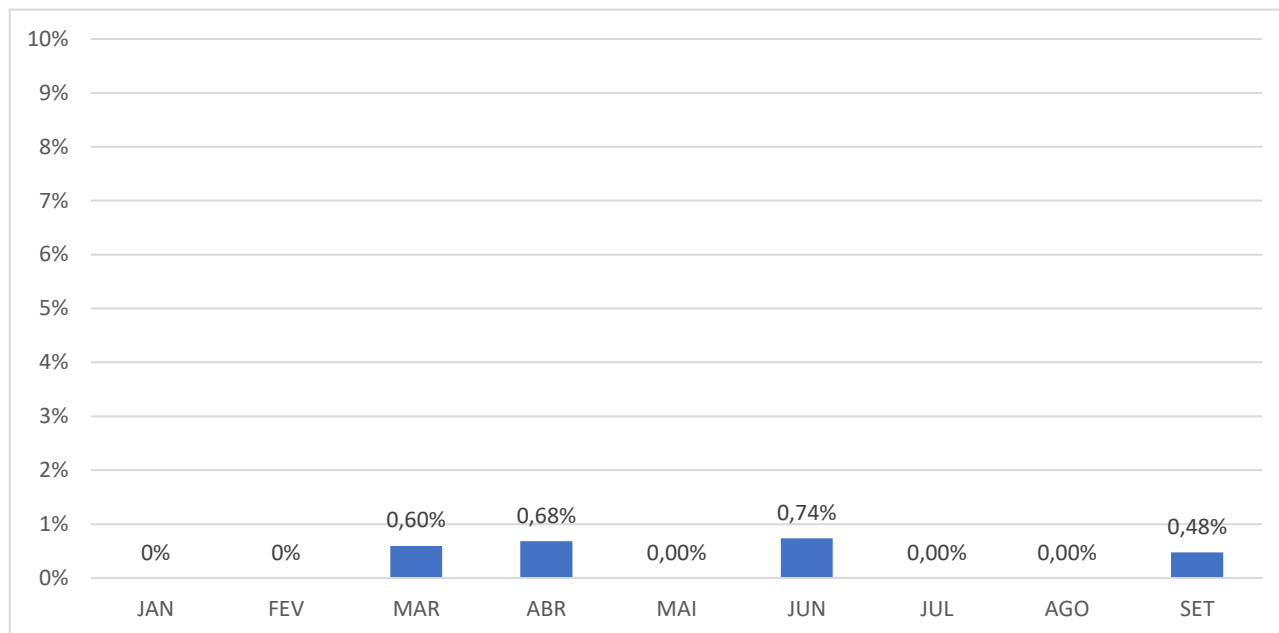
2.4.8 Taxa de infecção hospitalar nos procedimentos cirúrgicos

Tabela 34: Taxa de infecção hospitalar em sítio cirúrgico

	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
TOTAL PARTOS	173	232	227	245	220	137	137	210
INFECÇÕES	3	6	1	2	2	0	0	1
TAXA	1,73%	2,59%	0,44%	0,82%	0,91%	0,00%	0,00%	0,41%

Fonte: Relatório Assistencial Scih (2020),

Gráfico 16: Infecção hospitalar em sítio cirúrgico



Fonte: Planilha de Indicadores de Qualidade (2020).

2.4.9 Taxa de ocupação dos leitos (por pacientes SUS)

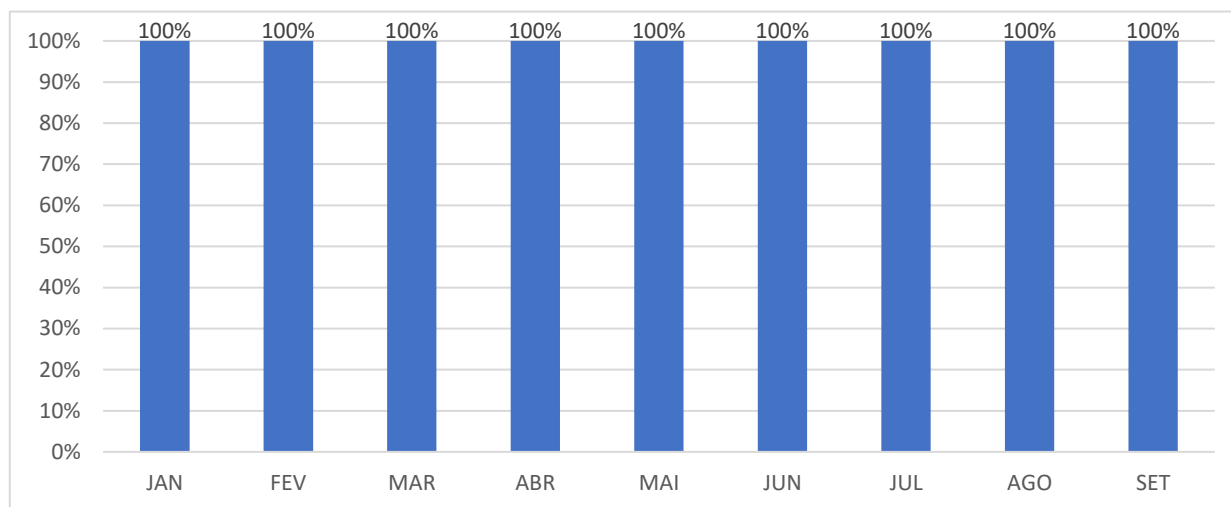
Estão sendo considerados 25 leitos de pediatria, 25 leitos de maternidade, 13 leitos de UTI Neonatal, 7 leitos de UTI Pediátrico e 3 leitos de Unidade de Cuidados Intermediários. Há ainda 25 leitos de Clínica Cirúrgica que estão prontos, estes leitos não estão sendo utilizados, devido à falta de paciente devidamente agendados via Sisreg para cirurgias.

Tabela 35: Ocupação de Leitos por paciente SUS

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
LEITOS OCUPADOS	80	80	80	80	80	80	80	80	80
LEITOS SUS	80	80	80	80	80	80	80	80	80
TAXA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fonte: Indicadores setoriais (2020).

Gráfico 17: Ocupação de leitos por paciente SUS



Fonte: Planilha Indicadores de Qualidade (2020).

2.5 ATENÇÃO AO USUÁRIO

A pesquisa de satisfação ao usuário serve para avaliar a qualidade dos serviços prestados aos pacientes e acompanhantes. Através das pesquisas de satisfação podemos identificar possíveis deficiências nos setores, utilizando a pesquisa como um indicador de qualidade.

Vale ressaltar que estamos passando por um período de restrições por conta da epidemia de COVID-19, por medidas provisórias o governo aconselhou o fechamento do ambulatório, o mesmo se encontra restrito desde o dia 12 de março de 2020, além disso houve uma queda nos números de atendimentos hospitalares, qual podemos observar no número de pesquisas produzidas pelos setores.

No mês de setembro foram recebidas 431 pesquisas de satisfação sendo, 170 do Ambulatório (31 acompanhantes, 139 pacientes), 176 do setor de Maternidade (83 acompanhantes, 93 pacientes), 14 acompanhantes na Pediatria, 25 acompanhantes na UCI e 17 acompanhantes nas UTI's.

As avaliações são realizadas através de questionários, onde os itens avaliados são embasados em questionamentos para melhoria do hospital e estão divididos nos itens:

1. Recepção: onde são avaliados a qualidade dos recepcionistas, a agilidade no atendimento dos recepcionistas e fornecimento de informações pelos recepcionistas;
2. Enfermagem: onde são avaliados a atenção às suas dúvidas e ansiedades, cordialidade da equipe, agilidade da equipe e informações prestadas durante o atendimento;
3. Médicos: onde são avaliados a atenção às suas dúvidas e ansiedades, cordialidade e informações prestadas durante o atendimento;

4. Instalações: são avaliados o conforto físico (poltronas, sofás, mesas de refeições), climatização do ambiente e conservação das instalações;
5. Rouparia: avaliação da disponibilidade no serviço de rouparia.
6. Higiene e Limpeza: são avaliados a limpeza dos apartamentos, das recepções, corredores, salas de emergências e demais locais do hospital.
7. Estacionamento: onde é avaliado a condição e disponibilidade de vagas do estacionamento oferecido pelo nosocômio.
8. Nutrição: onde são avaliados a apresentação e variedade nos alimentos, atendimentos com a nutricionista clínica, atendimento da equipe de nutrição e tempo de entrega das refeições e retirada das bandejas;
9. Psicologia: onde são avaliados os atendimentos realizados pela psicologia clínica.
10. Grau de Satisfação Geral: onde é realizado uma avaliação geral do nosocômio em questão.

Abaixo podemos observar os quantitativos subdivididos por setores, onde consta a análise de pesquisas de satisfação detalhadas.

2.5.1 Pediatria

No setor de Pediatria, obtivemos um total de 14 pesquisas de satisfação respondidas. Todas as respostas foram efetivadas por acompanhantes de pacientes, pois 100% dos usuários dos serviços de pediatria são crianças que não possuem habilidade para resposta. No setor de pediatria tivemos 45 saídas hospitalares, totalizando 31,11% de pesquisas de satisfação.

Nem todos os itens foram respondidos, pois os acompanhantes não avaliam todos os requisitos disponíveis na pesquisa, e a unidade não pode desconsiderar as pesquisas com respostas pendentes/faltantes.

Na Tabela 36 podemos acompanhar o índice de satisfação dos usuários entrevistados.

Tabela 36: Tabela pesquisa de satisfação setor de Pediatria.

Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não Utilizou	Total
1	10	4	0	0	0	14
2	13	1	0	0	0	14
3	14	0	0	0	0	14
4	7	0	0	0	4	14

Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não Utilizou	Total
5	9	2	1	0	1	14
6	9	1	2	1	0	14
7	9	2	1	0	1	14
8	9	4	1	0	0	14
9	9	4	0	0	1	14
10	7	3	0	0	0	14

Fonte: Administração Hospital Materno Infantil Santa Catarina, Instituto Ideas (2020).

2.5.2 UCI

No setor de Unidade de Cuidados Intermediários (UCI), obtivemos um total de 25 pesquisas de satisfação respondidas. Todas as respostas foram efetivadas por acompanhantes de pacientes, pois 100% dos usuários dos serviços prestados na UCI são recém-nascidos, portanto, seus pais e/ou responsáveis responderam os questionamentos, conforme apresentamos na Tabela 37. No setor de UCI tivemos 27 saídas hospitalares, totalizando 92,59% de pesquisas de satisfação.

Nem todos os itens foram respondidos, pois os acompanhantes não avaliam todos os requisitos disponíveis na pesquisa, e a unidade não pode desconsiderar as pesquisas com respostas pendentes/faltantes.

Tabela 37: Tabela pesquisa de satisfação setor de UCI.

Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não Utilizou	Não responderam	Total
1	11	5	2	0	0	7	25
2	16	2	0	0	0	7	25
3	16	2	0	0	0	7	25
4	10	3	0	0	1	11	25
5	8	5	1	0	0	11	25
6	7	8	2	0	1	7	25
7	9	9	0	0	0	7	25
8	10	7	1	0	0	7	25
9	6	10	0	0	1	8	25

Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não Utilizou	Não responderam	Total
10	9	6	0	0	0	10	25

Fonte: Administração Hospital Materno Infantil Santa Catarina, Instituto Ideas (2020).

2.5.3 UTI

No setor de Unidade de terapia Intensiva (UTI), obtivemos um total de 17 pesquisas de satisfação respondidas. Todas as respostas foram efetivadas por acompanhantes de pacientes, pois 100% dos usuários dos serviços prestados na UTI são crianças ou recém-nascidos que não possuem habilidade para resposta. Abaixo, na Tabela 38, acompanhamos os questionamentos recebidos.

Nem todos os itens foram respondidos, pois os acompanhantes não avaliam todos os requisitos disponíveis na pesquisa, e a unidade não pode desconsiderar as pesquisas com respostas pendentes/faltantes. No setor de UTI tivemos 21 saídas hospitalares, totalizando 80,95% de pesquisas de satisfação.

Tabela 38: Tabela pesquisa de satisfação setor de UTI.

Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não Utilizou	Não Responderam	Total
1	11	5	1	0	0	0	17
2	13	4	0	0	0	0	17
3	16	1	0	0	0	0	17
4	5	2	0	0	4	6	17
5	5	3	0	0	3	6	17
6	11	3	0	1	0	2	17
7	13	2	1	0	0	1	17
8	16	1	0	0	0	0	17
9	12	2	0	0	2	1	17
10	10	3	0	0	0	4	17

Fonte: Administração Hospital Materno Infantil Santa Catarina, Instituto Ideas (2020).

2.5.4 Maternidade

No setor de maternidade, obtivemos um total de 176 pesquisas de satisfação respondidas, sendo 83 acompanhantes e 93 pacientes, como apresentamos na Tabela 39.

Nem todos os itens foram respondidos, pois os acompanhantes não avaliam todos os requisitos disponíveis na pesquisa, e a unidade não pode desconsiderar as pesquisas

com respostas pendentes/faltantes. No setor de maternidade tivemos 317 saídas hospitalares, totalizando 58,67% de pesquisas de satisfação.

Tabela 39: Pesquisa de satisfação setor Maternidade

Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não Utilizou	Não Responderam	Total
1	52	19	3	2	0	100	176
2	57	17	2	1	0	99	176
3	58	15	2	0	0	101	176
4	33	11	1	0	10	121	176
5	42	13	2	0	6	113	176
6	46	20	3	0	1	106	176
7	44	15	3	0	3	111	176
8	49	21	0	1	2	103	176
9	51	20	0	0	2	103	176
10	53	12	2	0	0	109	176

Fonte: Administração Hospital Materno Infantil Santa Catarina, Instituto Ideas (2020).

2.5.5 Ambulatório

Os atendimentos ambulatoriais retornaram no final do mês de maio, porém, o fluxo de pacientes aumentou somente em junho, onde foi retomado a tabulação e realização das pesquisas de satisfação. No mês de setembro foram recebidas 170 pesquisas de satisfação no ambulatório, sendo 31 acompanhantes e 139 pacientes. Abaixo na tabela 40, podemos observar os quantitativos e satisfação dos usuários.

Nem todos os itens foram respondidos, pois os acompanhantes não avaliam todos os requisitos disponíveis na pesquisa, e a unidade não pode desconsiderar as pesquisas com respostas pendentes/faltantes. No setor de ambulatório tivemos 317 saídas hospitalares, totalizando 58,67% de pesquisas de satisfação.

Tabela 40: Pesquisa de Satisfação Setor Ambulatório

Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não Utilizou	Total
1	112	29	0	0	0	170

Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não Utilizou	Total
2	111	29	1	0	0	170
3	111	26	2	0	0	170
4	19	29	2	0	27	170
5	15	17	9	1	26	170
6	30	44	3	0	10	170
7	28	20	3	0	18	170
8	53	44	6	1	2	170
9	73	31	2	0	3	170
10	46	49	3	0	0	170

Fonte: Administração Hospital Materno Infantil Santa Catarina, Instituto Ideas (2020).

1.1.1. Pronto Socorro Infantil

Apesar de o setor de pronto atendimento não ser pré-requisito no contrato de gestão, a unidade disponibiliza o modelo de pesquisa para preenchimento e tabulação. No mês de setembro de 2020, foram recebidas 29 pesquisas, representando 1,32% em relação aos atendimentos.

Tabela 41: Pesquisa de Satisfação Setor Pronto Socorro Infantil

Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não Utilizou	Total
1	6	6	2	1	0	29
2	12	3	0	0	0	29
3	10	5	0	0	0	29
4	1	3	0	0	3	29
5	3	3	1	0	3	29
6	4	5	3	1	0	29
7	3	5	0	1	1	29
8	7	5	3	0	0	29
9	6	4	1	0	1	29



Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Não Utilizou	Total
10	6	10	0	0	0	29

Fonte: Administração Hospital Materno Infantil Santa Catarina, Instituto Ideas (2020).





3 PLANILHA DE SUPERVISÃO E ACOMPANHAMENTO

ORGANIZAÇÃO SOCIAL: INSTITUTO DESENVOLVIMENTO ENSINO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE

HOSPITAL: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

SUPERVISÃO E ACOMPANHAMENTO DA EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO

set/20

CRICIÚMA, 20 DE OUTUBRO DE 2020



Planiha - Atividade Assistencial Hospitalar - Mensal									
Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA					CNES: 2594277				
Mês /Ano: setembro-20									
Internação									
Clinicas	Altas	Transferências Externas	Óbitos < 24hs	Óbitos >= 24hs	Saídas Hospitalares	Transferências Internas (UTI)	Leitos Operacionais Dia	Pacientes - Dia	
Clinica Médica	385	4	0		0	389	-	2.190	1.373
Clinica Cirúrgica	0	0	0		0	0	-	0	0
UTI Pediátrica	-	0	0		0	0	3	210	81
UTI Neonatal : < 1000g	-	0	4		2	6	0	-	2
UTI Neonatal : 1001 - 1500g	-	0	0		1	1	0	-	49
UTI Neonatal : 1501 - 2500g	-	0	0		0	0	6	-	87
UTI Neonatal : > 2500g	-	0	0		0	0	12	-	92
Sub-Total : UTI Neonatal	-	0	4		3	7	-	0	230
Total	385	4	4		3	396	21	2.400	1.684

Saídas Hospitalares (Transf. Externas + Óbitos) das UTIs por Clínica	
Clinicas	N° Saídas
Clinica Médica	11
Clinica Cirúrgica	0
Total	11

Urgência / Emergência	
Nº de Atendimento	2188

SADT Externo	
	Quantidade Apresentada
Biópsias	18
Punção	0
Patologia Clínica	0
Radiologia	0
Mamografia	1
Ultrassonografia	3
Histeroscopia	4
Tomografia	0
Ressonância Magnética	0
Total	26

Atividade Ambulatorial				
Especialidade	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total
Alergia e Imunologia	4	0	1	5
Cardiologia pediátrica	13	0	2	15
Cirurgia geral (pós cirúrgico de urgência)	13	0	3	16
Cirurgia ginecológica	25	0	9	34
Cirurgia Pediátrica	8	0	1	9
Consultas Pré-Anestésicas	40	0	0	40
Dermatologia	0	0	0	0
Endocrinologia	0	0	1	1
Gastroenterologia	5	0	2	7
Genética	4	0	0	4
Gestação de Alto Risco	91	0	192	283
Ginecologia	4	0	0	4
Infectologia pediátrica	0	0	2	2
Infertilidade	4	0	1	5
Neonatalogia	26	0	3	29
Neurologia Clínica	13	0	6	19
Oftalmologia	0	0	0	0
Ortopedia pediátrica	6	0	2	8
Otorrinopediatria	12	0	3	15
Pneumologia	0	0	1	1
Urologia pediátrica	4	0	3	7
Total	272	0	232	504

Atividade Ambulatorial				
Especialidade	Primeiras Consultas	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total
Bucomaxifacial	12	0	0	12
Consulta Fonoaudiologia	204	0	0	204
Consulta Psicológica	35	0	0	35
Nutrição	15	0	4	19
Total	266	0	4	270

Atividade Cirúrgica				
	Eletiva	Urgência	Total	Média de N° Salas Cirúrgicas Operacionais/Dia
Hospitalar	65	103	168	4


Planilha - Atividade Assistencial Hospitalar - Mensal
Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

CNES: 2594277

Mês /Ano: setembro-20

ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS

Procedimentos	Atendimentos / Mês
03.01.06 (exceto 03.01.06.011-8) Consulta/Atendimento às Urgências / Emergências	2188
4 Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	56
03.03.09 Tratamento de Doenças do Sistema Osteomuscular e do Tecido Conjuntivo	38
03.01.04.005-2 Atendimento multiprofissional para atenção integral às pessoas em situação de violência sexual (crianças, adolescentes e	0
03.01.06.011-8 Acolhimento com classificação de risco	2198
Subtotal	4.480

SADT INTERNO - PROCEDIMENTO POR CÓDIGO
Os serviços do SADT Interno não serão computados para fins de aferição de Metas de Produção.

<i>Os serviços do SADT Interno deverão ser informados a SES para fins de verificação das atividades realizadas no Atendimento às Urgências e Emergências.</i>	Atendimentos / Mês
Exames laboratoriais	769
Ultrassonografia	13
Tomografia	4
Tococardiografia	213
Radiografias	399
Eletrcardiograma	6
Ecocardiografia	1
Subtotal	1.405



Planilha - Atividade Assistencial Hospitalar - Mensal		
Hospital:	HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA	CNES: 2594277
Mês/Ano:	setembro-20	
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR - INTERNAÇÃO		

Procedimentos	Atendimentos / Mês
04.09.06 e 04.09.07 (exceto 04.09.06.007-0) Procedimentos Cirúrgicos Ginecológicos Procedimentos em Pediatria Cirúrgica (ortopédica, otorrinolaringológica, geniturinária, parede abdominal) Saídas Hospitalares em Clínica Médica Cirúrgica (pacientes que internam para avaliação cirúrgica, mas não realizam procedimento cirúrgico)	65
04.09.06.007-0 Esvaziamento de útero pós-aborto por aspiração manual intra-uterina (AMIU) por razões médicas e legais	16
04.11.01.002-6 04.11.01.003-4 03.10.01.003-9 03.10.01.004-7 03.10.01.005-5 Obstetrícia (Partos Vaginais e Cesáreas)	139
04.11.01.004-2 Parto cesariano c/ laqueadura tubária	7
03.03.10 Tratamento durante a gestação, parto e puerpério	19
Saídas Hospitalares em Pediatria Clínica	45
Subtotal	291

Internações cirúrgicas eletivas por especialidade	Atendimentos / Mês
04.09.06 e 04.09.07 (exceto 04.09.06.007-0) Procedimentos Cirúrgicos Ginecológicos Procedimentos em Pediatria Cirúrgica (ortopédica, otorrinolaringológica, geniturinária, parede abdominal) Saídas Hospitalares em Clínica Médica Cirúrgica (pacientes que internam para avaliação cirúrgica, mas não realizam procedimento cirúrgico)	
04.04.01/02 Cirurgia Vias aéreas Superiores e do Pescoço – Pediátrico	3
04.07 Cirurgia Geral – Pediátrico	0
04.07 Cirurgia do Aparelho digestivo, Órgãos Anexos e Parede Abdominal – Pediátrico	1
04.08 Cirurgia do Sistema Osteomuscular – Pediátrico	0
04.09.01/02/03/04/05 Cirurgias do Aparelho Geniturinário – Adulto e Pediátrico	3
04.09.06/07 Cirurgias do Aparelho Geniturinário – Adulto	21
04.14.02.041-3 Tratamento Odontológico para pacientes com necessidades especiais – Pediátrico	1
Cirurgias de urgência – Adulto e Pediátrico	36
Subtotal	65

SADT INTERNO - PROCEDIMENTO POR CÓDIGO	
Os serviços do SADT interno não serão computados para fins de aferição de Metas de Produção.	
Os serviços do SADT interno deverão ser informados a SES para fins de verificação das atividades realizadas no Atendimento às Internações	Atendimentos / Mês
Exames laboratoriais	1715
Ultrassonografia	69
Tomografia	3
Tococardiografia	289
Radiografia	58
Exame anatomopatológico	57
Ecocardiografia	1
Subtotal	2.192

ALTA COMPLEXIDADE HOSPITALAR	
Internação Leitos de Unidade Intensiva Neonatal:	
Grupo de Procedimentos	Atendimentos / Mês
Internação Neonatologia UTI Internação Neonatologia UCI Internação Neonatologia Leito Canguru 03.03 Procedimentos e Tratamentos Clínicos	48
Total	48

Internação Leitos de UTI Pediátrica:



Grupo de Procedimentos	Atendimentos / Mês
Internação Pediátrica	3
03.03 Procedimentos e Tratamentos Clínicos	
Total	3

<u>Intimação Gestação de Alto Risco:</u>	
Grupo de Procedimentos	Atendimentos / Mês
Partos - Gestação de Alto Risco	64
Tratamento clínico na gestação, puerpério	7
Total	71

Total de Atendimentos na Intimação	413
---	------------



Planilha - Atividade Assistencial Hospitalar - Mensal		
Hospital:	HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA	CNES: 2594277
Mês / Ano:	setembro-20	
ATENDIMENTO AMBULATORIAL		

Especialidades Médicas	Atendimentos / Mês
Alergia e Imunologia	5
Cardiologia pediátrica	15
Cirurgia geral (pós cirúrgico de urgência)	16
Cirurgia ginecológica	34
Cirurgia Pediátrica	9
Consultas Pré-Anestésicas	40
Dermatologia	0
Endocrinologia	1
Gastroenterologia	7
Genética	4
Gestação de Alto Risco	283
Ginecologia	4
Infectologia pediátrica	2
Infertilidade	5
Neonatologia	29
Neurologia Clínica	19
Oftalmologia	0
Ortopedia pediátrica	8
Otorrinopediatria	15
Pneumologia	1
Urologia pediátrica	7
Subtotal	504

Especialidades Não Médicos	Atendimentos / Mês
Bucomaxilofacial	12
Consulta Fonoaudiologia	204
Consulta Psicológica	35
Nutrição	19
Subtotal	270

REDE CEGONHA	
Procedimentos	Atendimentos / Mês
02.02 (exceto 02.05.02.014-3 e 02.05.02.015-1)	102
Diagnóstico em Laboratório Clínico	
02.05.02.014-3	89
Ultrassonografia Obstétrica	
02.05.02.015-1	25
Ultrassonografia Obstétrica com Doppler colorido e pulsado	
03.01.01.004-8	33
Consulta de Profissional de Nível Superior na Atenção Especializada - exceto médico	
02.11.02.003-6	0
Eletrocardiograma	
02.11.04.006-1	0
Tococardiografia Ante-parto	
Total	249

BANCO DE LEITE HUMANO	
Procedimentos	Atendimentos / Mês
01.01.04.003-2	63
Coleta Externa de Leite Humano por Doadora (em média 22 doadoras)	
01.01.04.004-0	15
Pasteurização do Leite Humano (cada 5 Litros) - (São 36,40 litros/5 = 8)	
02.02.01.077-5	198
Determinação de Creatócrito no Leite Humano (94 frasco)	
02.02.01.078-3	169
Acidez Titulável no Leite Humano - Dornic (94 frasco)	
02.02.08.009-9	198
Cultura do Leite Humano (Pós Pasteurização) (91 frasco)	
02.02.08.024-2	2
Prova Confirmatória da Presença de Micro-organismos Coliformes	
Consulta especializada (relacionadas ao Banco de Leite)	17
Total	662

DIAGNÓSTICO EM OTORRINOLARINGOLOGIA / FONOAUDIOLOGIA	
Procedimentos	Atendimentos / Mês



02.11.07.014-9 Emissão Otoacústica (teste orelhinha)	204
02.11.07.027-0 Potencial evocado auditivo para triagem auditivo	204
02.11.07.005-0 Avaliação auditiva comportamental	204
02.11.07.008-4 Avaliação auditiva comportamental	204
Total	816
Total de Atendimentos no Ambulatório	2.501



Planilha - Atividade Assistencial Hospitalar - Mensal

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

CNES: 2594277

Mês / Ano: setembro-20

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Procedimentos	Atendimentos / Mês
02.01 (exceto 02.01.01.066-6, 02.01.01.056-9, 02.01.01.058-5, 02.01.01.060-7)	0
Coleta de Material - Biópsia	
02.01.01.056-9	0
Biopsia/exerese de Nódulo de Mama	
02.01.01.058-5	0
Punção Aspirativa de Mama por Agulha Fina	
02.01.01.060-7	0
Punção de Mama por Agulha Grossa	
02.01.01.066-6	18
Biopsia de Colo Uterino	
02.02	0
Diagnóstico em Laboratório Clínico - Patologia Clínica	
02.04 (exceto 02.04.03.018-8 e 02.04.03.003-0)	0
Diagnóstico por Radiologia - Exames de Raio-X	
02.04.03.018-8	1
Mamografia Bilateral para Rastreamento	
02.04.03.003-0	0
Mamografia	
02.05 (exceto 02.05.02.009-7)	3
Diagnóstico por Ultrassonografia	
02.05.02.009-7	0
Ultrassonografia de Mamária Bilateral	
02.11.04.004-5	4
Histeroscopia Diagnóstica	
Subtotal	26



Planilha - Indicadores de Qualidade Mensais					
Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA				CNEs: 2594277	
Mês / Ano: setembro-20					
1. Apresentação da AIH					
	Quantidade				
AIH Apresentadas	383				
2. Mortalidade Operatória					
	Quantidade				
Nº Óbitos até 7 Dias após Proc. Cirúrgico	0				
Nº Total Pacientes Operados	168				
2.1 Indicadores Mortalidade Operatória					
	%				
Taxa de Mortalidade Operatória	0,00%				
Taxa de Cirurgias de Urgência	10300,00%				
2.2 Indicadores Mortalidade Operatória					
	%				
Nº de Internações Maternas	74,82%				
Nº de Óbitos maternos	0				
Taxa de Moraldade Materna	0%				
2.3 Indicadores Mortalidade Operatória					
	%				
Nº de Internações Infantis	25,18%				
Nº de Óbitos Infantis	7				
Taxa de Moraldade Infantil	2780%				
2.4 Indicadores Mortalidade Operatória					
	%				
Nº de Internações "Fetais"	0,00%				
Nº de Óbitos Fetais	4				
Taxa de Moraldade Fetal	#DIV/0!				
3. Indicadores relacionados à Urgência e Emergência					
	Quantidade	% Resolução			
Nº de consultas de urgência	2188	0%			
Nº de Pacientes que ficam mais de 24 horas	0				
4. Atenção ao Usuário					
	Quantidade	% Resolução			
Queixas Recebidas	2	100%			
Queixas Resolvidas	2				
4.1 Pesquisa de Satisfação					
Nº de Entrevistados	431	Periodicidade			
		diário			
4.2 Pesquisa de Satisfação do Usuário					
SETOR		Nº de PSU Realizadas			
Pacientes internados		193			
Acompanhantes de pacientes internados		68			
Pacientes atendimento ambulatorial		170			
TOTAL DE PSU POR MÊS		431			
2.5 Mortalidade Operatória por ASA					
	Nº de Pacientes Operados	Nº de Óbitos até 7 Dias	Taxa de Mortalidade Operatória	Nº de Cirurgias de Urgência	Taxa de Cirurgias de Urgência
Avaliação Anestésica ASA 1	73	0	0,00%	49	10300,00%
Avaliação Anestésica ASA 2	53	0	0,00%	41	10300,00%
Avaliação Anestésica ASA 3	25	0	0,00%	10	10300,00%



Avaliação Anestésica ASA 4	17	0	0,00%	3	1000,00%		
Avaliação Anestésica ASA 5	0	0	#DIV/0!	0	1000,00%		
Avaliação Anestésica ASA 6	0	0	#DIV/0!	0	1000,00%		
Total	168	0	#DIV/0!	103	100,00%		
2.6 Mortalidade Intra-Hospitalar Neonatal							
	Nascidos Vivos	Apgar 1 min >= 7	Apgar 5 min >= 7	Nascidos Mortos	Óbitos 0-6 dias	Óbitos 7-28 dias	Óbitos 29 dias e +
< 500g	0	0	0	0	0	0	0
500 - 749g	2	0	0	0	1	0	0
750 - 999g	1	0	0	0	1	0	0
1000 - 1249g	3	0	1	0	1	0	0
1250 - 1499g	0	0	0	0	0	0	0
1500 - 1749g	1	0	0	0	0	0	0
1750 - 1999g	2	0	0	1	0	0	0
2000 - 2249g	5	0	0	0	0	0	0
2250 - 2499g	10	9	0	0	0	0	0
2500g e +	190	179	188	0	0	0	0
Total	214	188	189	1	3	0	0



Planilha - Indicadores de Qualidade Mensais					
Hospital: <u>HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA</u>				CNEs: <u>2594277</u>	
Mês /Ano: <u>setembro-20</u>					
5. Controle de Infecção Hospitalar					
	N° Infecções Hospitalares	N° Infecções Corrente Sang. em Pac. com CVC/Umbilical	N° Pac./Dia com CVC/Umbilical	N° de Pneumonias em Pacientes com Vent. Mecânica	N° de Pac./Dia com Ventilação Mecânica
UTI Pediátrica	2	2	0	0	0
UTI Neo <= 1000g	0	0	0	0	2
UTI Neo 1001 - 1500g	1	1	51	0	45
UTI Neo 1501 - 2500g	0	0	45	0	44
UTI Neo > 2500g	0	0	68	0	36
5.1 Controle de Infecção Hospitalar - UTI Pediátrica					
	DIH UTI	DIH CVC UTI	Taxa CVC UTI		
	24,69	#DIV/0!	0,00%		
5.2 Controle de Infecção Hospitalar - Neonatal					
	DIH UTI	DIH CV/Umbilical	Taxa CVC/Umbilical UTI		
UTI Neo <= 1000g	0	#DIV/0!	0,00%		
UTI Neo 1001 - 1500g	20	20	104,08%		
UTI Neo 1501 - 2500g	0	0	51,72%		
UTI Neo > 2500g	0	0	73,91%		
5.3 Infecção Hospitalar nos procedimentos Cirúrgicos					
	N° Pacientes Operados	N° Infecções Hospitalares em pacientes operados	Taxa de Infecção por procedimento cirúrgico		
Clínica Cirúrgica	168	3	1,79%		

6. Percentual de 1ª Consulta		
	Quantidade	% Resolução
Nº de consultas em Atendimento Rede Cegonha	283	32%
Nº de Pacientes de 1ª Consulta em Atendimento Rede Cegonha	91	

6.1 Percentual de Consultas agendadas pelo Gestor		
	Quantidade	% Resolução
Nº de consultas em Atendimento Rede Cegonha	283	32%
Nº de Consultas em Atendimento Rede Cegonha agendadas pelo Gestor	91	



Planilha - Indicadores de Recursos Humanos Mensais

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA

CNES: 2594277

Mês / Ano: setembro-20

Rotatividade de Funcionários	
	Quantidade
Nº Admissões	10
Nº Demissões	7
Nº Total de Funcionários (CLT)	302
	302

Médicos Especialistas	
	Quantidade
Nº Médicos com Título de Especialista	66
Nº Total de Médicos	0
PJ	83
Coleitista	0
Ministério da Saúde	0
Cedido	0
	83

Serviços Terceirizados	
	Quantidade
Nº Total de Profissionais Prestadores de Serviços	23

Estagiários	
	Quantidade
Estagiário	0
	0
	0
	0
	0

Nº de Funcionários	
	Quantidade
Nº Total Funcionários (Todos os Vínculos)	408
	302
	0

Nº de Enfermeiros	
	Quantidade
Nº Total Enfermeiros	51
PJ	0
Estatutários	51
Coleitista	0
Ministério da Saúde	0
Cedido	0

Nº de Profissionais de Enfermagem	
	Quantidade
Nº Total Auxiliares e Técnicos de Enfermagem	140
PJ	0
Estatutários	0
Coleitista	140
Ministério da Saúde	0
Cedido	0

Nº de Funcionários Administrativos					
Informações devem ser preenchidas conforme Plano de Cargos e Salários na O.S. Podem ser incluídos cargos, se necessário.					
Especificação Cargo	Quantidade				
	PJ	Estatutários	Coleitista	Ministério da Saúde	Cedido
ANALISTA DE DPTO PESSOAL SENIOR	0	0	1	0	0
ANALISTA DE FATURAMENTO	0	0	1	0	0
ANALISTA FINANCEIRO SENIOR	0	0	1	0	0
ANALISTA DE GESTÃO DE PESSOAS	0	0	1	0	0
ANALISTA DE TI	0	0	1	0	0
APRENDIZ ADMINISTRATIVO	0	0	2	0	0
ASSESSOR DE DIRETORIA	0	0	1	0	0
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	0	0	1	0	0
ASSISTENTE DE ALMOXARIFADO	0	0	2	0	0
ASSISTENTE DE FATURAMENTO	0	0	1	0	0
ASSISTENTE SOCIAL	0	0	2	0	0
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	0	0	2	0	0
AUXILIAR AMBIENTAL	0	0	1	0	0
AUXILIAR DE COZINHA	0	0	10	0	0
AUXILIAR DE FARMÁCIA	0	0	11	0	0
AUXILIAR DE FATURAMENTO	0	0	1	0	0
AUXILIAR DE HIGIENIZAÇÃO	0	0	24	0	0
AUXILIAR DE MANUTENÇÃO	0	0	4	0	0
AUXILIAR DE ROUPARIA	0	0	1	0	0
COORDENADOR FINANCEIRO	0	0	1	0	0
COORDENADOR OPERACIONAL	0	0	1	0	0
COZINHEIRO	0	0	2	0	0
DIRETOR TÉCNICO	0	0	1	0	0
DIRETOR UNIDADE	1	0	0	0	0
ELETRICISTA	0	0	1	0	0
ENFERMEIRO	0	0	51	0	0
ENFERMEIRA DE SCIH	0	0	1	0	0
FARMACEUTICO	0	0	4	0	0
GERENTE DE ENFERMAGEM	0	0	1	0	0
LACTARISTA	0	0	5	0	0
NUTRICIONISTA	0	0	1	0	0
PORTEIRO	0	0	9	0	0
PSICOLOGO HOSPITALAR	0	0	1	0	0
RECEPCIONISTA	0	0	13	0	0
SUPERVISOR FATURAMENTO	0	0	1	0	0
TECNICO EM ENFERMAGEM	0	0	140	0	0
TECNICO EM SEGURANCA TRABALHO	0	0	1	0	0
Total	1	0	302	0	0



Planilha - Informações Complementares Mensais																											
Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA		CNES: 2594277																									
Mês / Ano: setembro-20																											
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Comissão de Prontuários</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Quantidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nº Prontuários Revisados</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>Nº Relatórios de Altas Completos</td> <td>70</td> </tr> </tbody> </table>		Comissão de Prontuários			Quantidade	Nº Prontuários Revisados	70	Nº Relatórios de Altas Completos	70	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Comissão de Óbitos</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Quantidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nº de Óbitos Institucionais Analisados</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Nº de Óbitos Maternos</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		Comissão de Óbitos			Quantidade	Nº de Óbitos Institucionais Analisados	7	Nº de Óbitos Maternos	0								
Comissão de Prontuários																											
	Quantidade																										
Nº Prontuários Revisados	70																										
Nº Relatórios de Altas Completos	70																										
Comissão de Óbitos																											
	Quantidade																										
Nº de Óbitos Institucionais Analisados	7																										
Nº de Óbitos Maternos	0																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Comissão de Transplantes</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Quantidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nº De Notificações de Morte Encefálica</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		Comissão de Transplantes			Quantidade	Nº De Notificações de Morte Encefálica	0	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Partos</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Quantidade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nº Total de Cesáreas</td> <td>103</td> </tr> <tr> <td>Nº Total de Partos Normais</td> <td>107</td> </tr> <tr> <td>Nº Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)</td> <td>210</td> </tr> <tr> <td>Nº Total de Partos em Primíparas (Cesáreas + Partos Normais)</td> <td>72</td> </tr> <tr> <td>Nº Total de Cesáreas em Primíparas</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>Nº de Partos com Acompanhantes</td> <td>203</td> </tr> <tr> <td>Nº de Partos de Baixo Risco realizados por Enfermeira Obstetra</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table>		Partos			Quantidade	Nº Total de Cesáreas	103	Nº Total de Partos Normais	107	Nº Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)	210	Nº Total de Partos em Primíparas (Cesáreas + Partos Normais)	72	Nº Total de Cesáreas em Primíparas	39	Nº de Partos com Acompanhantes	203	Nº de Partos de Baixo Risco realizados por Enfermeira Obstetra	8
Comissão de Transplantes																											
	Quantidade																										
Nº De Notificações de Morte Encefálica	0																										
Partos																											
	Quantidade																										
Nº Total de Cesáreas	103																										
Nº Total de Partos Normais	107																										
Nº Total de Partos (Cesáreas + Partos Normais)	210																										
Nº Total de Partos em Primíparas (Cesáreas + Partos Normais)	72																										
Nº Total de Cesáreas em Primíparas	39																										
Nº de Partos com Acompanhantes	203																										
Nº de Partos de Baixo Risco realizados por Enfermeira Obstetra	8																										



Planilha - Indicadores de Farmácia Mensais			
Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA		CNES: 2594277	
Mês / Ano: setembro-20			
Aquisição de medicamentos			
	Valor R\$		
Recurso financeiro gasto com medicamentos urgentes:	R\$ 29,90		
Recurso financeiro gasto com medicamentos de rotina:	R\$ 123.026,78		
Medicamentos (princípio ativo) adquiridos que não pertencem à padronização do hospital			
	Nº medicamentos (PA)		
Medicamentos adquiridos não padronizados	2		
Medicamentos adquiridos padronizados total	43		
Medicamentos (princípio ativo) atendidos			
	Nº medicamentos (PA)		
Medicamentos atendidos na urgência	982		
Medicamentos prescritos	982		
Medicamentos (unidade) com prazo de validade vencido			
	Nº medicamentos (UN)		
Medicamentos vencidos	4		
Medicamentos em estoque total	150		
Uso de antimicrobianos			
	Nº pacientes		
Prescrição de antimicrobianos	53		
Total de pacientes	311		
Comissão de Farmácia e Terapêutica			
	Nº medicamentos		
Padronizações realizadas	1		

Aquisição de medicamentos da Curva A			
Medicamento/ Apresentação	Nome Comercial	Laboratório Fabricante	Custo Unitário
Adrenalina (epinefrina) 1mg/mL ampola			
Amiodarona, cloridrato 50mg/mL 3mL ampola *			
Aminofilina 24mg/mL ampola*			
Cefalexina 250mg/5mL ampola			
Cetoprofeno 100mg IV ampola	GENÉRICO	EUROFARMA	R\$ 2,98
Diazepam 5mg/ml 2mL ampola*			
Difenidramina, cloridrato 50mg/mL 1mL ampola			
Dipirona sódica 500mg/mL 2mL ampola	GENÉRICO	FARMACE	R\$ 0,50
Etomidato 2mg/mL 10mL ampola *			
Fluconazol 150mg cápsula *			
Hidrocortisona , succinato 100mg IV frasco-ampola			
Hidróxido de ferro III, sacarato 100mg EV frasco-ampola*			
Lidocaína, cloridrato 100mg/mL spray frasco *			
Metoclopramida 5mg/mL ampola*	NÓPRÓSIL	ISOFARMA	R\$ 0,54
Mildazolam 5mg/mL 10mL ampola			
Morfina, sulfato 10mg/mL ampola			
Nifedipina 10mg sublingual cápsula*			
Omeprazol 20mg cápsula			
Ondansetrona, cloridrato 8mg/4mL ampola	GENÉRICO	HYPOFARMA	R\$ 1,51
Paracetamol 200mg/mL sol. Oral 15 mL frasco			
Vincristina, sulfato 1mg/mL frasco-ampola			

Planilha - Indicadores de Materiais

Hospital: HOSPITAL MATERNO INFANTIL SANTA CATARINA
Mês /Ano: setembro-20

CNES: 2594277

Aquisição de materiais hospitalares	
	Valor R\$
Recurso financeiro gasto com materiais urgentes:	R\$ 0,00
Recurso financeiro gasto com materiais de rotina:	139.576,47
Materiais hospitalares (unidade) com prazo de validade vencido	
	Nº materiais (UN)
Materiais vencidos	6
Materiais em estoque total	109
Mat. Hosp. adquiridos que não pertencem à padronização do hospital	
	Nº materiais
Materiais adquiridos não padronizados	0
Materiais adquiridos padronizados total	45
Comissão de Padronização	
	Nº materiais
Padronizações realizadas	2

Preços de Aquisição de materiais hospitalares		
Material/Apresentação	Lab. Fabricante	Custo Unitário
Agulha hipodérmica estéril 40 X 12 (unidade)	DESCARPACK	R\$ 0,15
Algodão Hidrófilo 500g (unidade)*	NEVE	R\$ 8,90
Cânula de traqueostomia nº 8 com Balão (unidade) *		
Cateter Intravenoso periférico nº 22		
Cola Biológica (unidade) 2,0ml *		
Curativo Hidrofibra 15 X 15 com prata (unidade) 10x10*		
Detergente Enzimático 5L (unidade)		
Dreno de Kher nº6 (unidade)		
Equipo de Bomba para solução enteral (unidade)		
Faixa de Smarch nº15 (unidade) *		
Fio Catgut cromado 3,0 com agulha 2,5 cm (unidade)*		
Fio Ethbond 5 (mb 45g) (unidade)		
Fio Vicryl 3-0 com agulha (j406h) (unidade)		
Fita micropore 5,0cm X 10m (unidade)		
Lâmina Bisturi nº 11 (unidade)		
Luva procedimento média	DESCARPACK	R\$ 42,00
Máscara descartável com elástico (unidade)		
Seringa descartável 10mL (unidade)	BD plastipak	R\$ 0,40
Sonda de Foley nº 18 com 2 vias (unidade)*		
Tela inorgânica cirúrgica tipo márlex 26X 36 (unidade)		
Tiras reativas para determinação de glicemia (unidade)	ONPLUS	R\$ 0,60



IDEAS

Planilha - Contábil-Financeira Mensal										
DESCRIÇÃO	JAN/2020	FEV/2020	MARÇO/2020	ABRIL/2020	MAIO/2020	JUNHO/2020	JULHO/2020	AGOSTO	SETEMBRO	TOTAL
RECEITAS OPERACIONAIS										R\$
Repasso Contrato de Gestão (Fixo+Variável)	3.294.671,75	3.294.671,75	3.294.671,75	3.294.671,75	3.294.671,75	3.294.671,75	3.294.671,75	3.294.671,75	3.261.725,03	66.388.106,55
Repasso Programas Especiais										-
Desconto (Meta Não Atendida)										-
Glosa de Recurso (Desconto)	(68.607,04)	(111.000,00)	(74.000,00)	(11.662,98)	(11.692,36)					(276.962,38)
TOTAL REPASSES	3.226.064,71	3.183.671,75	3.220.671,75	3.283.008,77	3.282.979,39	3.294.671,75	3.294.671,75	3.294.671,75	3.261.725,03	66.111.144,17
Resultado de Aplicação Financeira	1.294,06	484,24	337,21	139,95	83,85	65,31	98,58	51,63	34,52	4.419,06
Reembolso de Despesas										-
Obtenção de Recursos Externos a SES										-
Demais Receitas (Convênios)										-
Receitas Extras										-
Outras Receitas										-
TOTAL OUTRAS RECEITAS	1.294,06	484,24	337,21	139,95	83,85	65,31	98,58	51,63	34,52	4.419,06
TOTAL DE RECEITAS OPERACIONAIS	3.227.358,77	3.184.155,99	3.221.008,96	3.283.148,72	3.283.063,24	3.294.737,06	3.294.770,33	3.294.723,38	3.261.759,55	66.115.563,23
DESPESAS OPERACIONAIS										R\$
1. Pessoal	1.108.795,15	1.055.496,97	1.129.369,21	1.271.299,26	1.192.790,20	1.180.044,81	1.138.634,68	1.130.675,92	1.182.295,36	24.937.567,56
1.1. Ordenados (Não inclui férias, 13ª e Rescisão)	889.402,97	842.572,57	907.072,66	1.003.325,18	955.186,49	945.628,78	906.749,04	903.143,39	945.648,78	19.743.187,14
1.1.1. Acidental	R\$ 720.438,75	R\$ 661.947,79	R\$ 724.332,77	R\$ 822.889,40	R\$ 796.834,24	R\$ 780.371,64	R\$ 745.923,11	R\$ 754.890,17	R\$ 758.237,04	15.736.005,48
1.1.2. Administrativo	R\$ 168.304,22	R\$ 181.024,78	R\$ 182.739,89	R\$ 182.435,78	R\$ 158.292,25	R\$ 165.257,14	R\$ 160.825,93	R\$ 148.253,22	R\$ 187.411,74	4.007.181,67
1.2. INSS do Empregador										
1.3. FGTS	R\$ 65.138,63	R\$ 63.047,73	R\$ 65.342,12	R\$ 76.325,90	R\$ 73.505,13	R\$ 71.120,98	R\$ 69.961,25	R\$ 69.126,17	R\$ 69.172,28	1.466.816,82
1.4. PS										
1.5. Benefícios e Plano de Saúde	R\$ 30.769,40	R\$ 30.399,50	R\$ 33.113,00	R\$ 32.976,60	R\$ 29.835,00	R\$ 29.213,24	R\$ 29.213,24	R\$ 29.015,28	R\$ 29.976,80	897.797,16
1.6. Provisões (Férias)	R\$ 30.750,55	R\$ 28.261,20	R\$ 29.589,48	R\$ 35.483,28	R\$ 29.363,15	R\$ 32.330,27	R\$ 31.902,36	R\$ 30.772,72	R\$ 32.635,30	567.156,77
1.7. Provisões (13ª sal)	67.178,15	65.596,87	68.115,10	90.657,94	75.498,38	73.303,15	72.824,29	70.967,90	77.193,29	1.558.698,55
1.8. Provisões (Rescisões)	26.055,45	25.219,10	26.136,95	30.330,36	29.402,05	28.448,39	27.984,50	27.690,46	27.688,91	703.911,12
1.9. Despesas Judiciais Trabalhistas										
2. Insumos Assistenciais	260.338,68	264.942,67	352.775,31	477.263,53	375.821,21	269.386,68	305.396,65	185.690,22	302.808,37	5.465.810,86
2.1. Materiais Descartáveis / Hospitalar	R\$ 126.735,68	R\$ 147.440,05	R\$ 239.181,97	R\$ 339.360,37	R\$ 242.955,47	R\$ 150.552,92	R\$ 231.042,01	R\$ 111.967,17	R\$ 139.576,47	2.956.633,83
2.2. Medicamentos	R\$ 95.395,82	R\$ 91.948,27	R\$ 64.009,91	R\$ 91.283,52	R\$ 99.373,57	R\$ 88.579,83	R\$ 36.906,75	R\$ 34.097,26	R\$ 123.026,78	1.701.456,25
2.3. Dietas Industrializadas	R\$ 19.446,32	R\$ 9.103,60	R\$ 29.543,29	R\$ 22.718,91	R\$ 14.349,66	R\$ 15.937,36	R\$ 19.155,76	R\$ 23.165,81	R\$ 24.756,37	442.246,88
2.4. Gases Medicinais	R\$ 18.760,86	R\$ 16.450,75	R\$ 20.040,14	R\$ 23.900,73	R\$ 19.142,51	R\$ 14.316,57	R\$ 18.292,13	R\$ 16.419,98	R\$ 15.448,75	365.473,90
2.5. OPME (Orteses, Próteses e Materiais Especial)										
3. Materiais/Consumos Diversos	52.942,02	80.848,21	118.043,63	102.672,12	49.254,69	82.290,89	67.697,03	70.125,83	61.304,68	1.389.258,63
3.1. Material de Higieneização e Limpeza	R\$ 17.601,26	R\$ 19.416,42	R\$ 47.444,94	R\$ 53.469,82	R\$ 17.555,86	R\$ 20.537,19	R\$ 17.492,86	R\$ 27.403,06	R\$ 19.244,24	444.658,19
3.2. Material/Gêneros Alimentícios	R\$ 22.044,78	R\$ 21.020,98	R\$ 27.139,16	R\$ 21.553,57	R\$ 15.935,63	R\$ 18.052,69	R\$ 21.507,79	R\$ 18.592,77	R\$ 21.392,72	484.105,73
3.3. Material Expediente	R\$ 5.511,98	R\$ 3.862,81	R\$ 19.790,53	R\$ 11.097,70	R\$ 6.361,15	R\$ 4.644,31	R\$ 6.882,18	R\$ 6.716,26	R\$ 6.432,54	201.081,77
3.4. Combustível	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.5. GLP	1.968,00	1.312,00	1.312,00	1.640,00	1.640,00	1.968,00	1.968,00	1.640,00	1.312,00	40.544,91
3.6. Material de Manutenção	R\$ 5.816,00	R\$ 5.236,00	R\$ 22.357,00	R\$ 13.213,03	R\$ 6.003,05	R\$ 14.952,20	R\$ 18.442,70	R\$ 5.528,74	R\$ 5.858,50	171.744,22
3.7. Outras Despesas com Materiais Diversos	-	-	-	1.698,00	1.759,00	22.766,50	1.403,50	10.245,00	7.064,88	47.123,81
4. Seguros/Tributos/Despesas Bancárias	4.646,99	8.489,57	3.356,10	3.586,00	3.575,55	3.853,75	3.497,00	3.465,65	3.439,90	77.401,11
4.1. Seguros (Imóvel e veículos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.2. Tributos (Importos e Taxas)	1.552,14	5.112,57	-	-	-	-	-	-	-	7.422,52
4.3. Despesas Bancárias (Juros/Taxas)	3.094,85	3.377,00	3.356,10	3.586,00	3.575,55	3.853,75	3.497,00	3.465,65	3.439,90	69.978,59
5. Gerais	175.872,84	171.959,17	180.423,95	172.672,98	162.973,03	147.141,97	137.048,08	131.733,42	157.340,71	3.464.465,94
5.1. Telefonia/Internet	R\$ 908,52	R\$ 908,52	R\$ 908,52	R\$ 908,52	R\$ 908,52	R\$ 908,52	R\$ 908,52	R\$ 908,52	R\$ 908,52	18.841,68
5.2. Água	R\$ 23.900,04	R\$ 23.652,28	R\$ 31.608,04	R\$ 25.645,96	R\$ 29.583,78	R\$ 20.193,56	R\$ 24.010,24	R\$ 17.020,78	R\$ 25.767,10	340.220,54
5.3. Energia Elétrica	R\$ 57.259,08	R\$ 56.864,25	R\$ 53.449,15	R\$ 51.783,34	R\$ 38.301,43	R\$ 32.415,05	R\$ 31.060,27	R\$ 33.531,44	R\$ 34.659,88	1.046.938,65
5.4. Aluguéis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.5. Outras Despesas Gerais - Rateio Administrativo	R\$ 93.805,20	R\$ 90.534,12	R\$ 94.458,24	R\$ 94.335,16	R\$ 94.179,30	R\$ 93.624,84	R\$ 81.069,05	R\$ 80.272,68	R\$ 95.969,21	2.058.465,07
6. Serviços Terceirizados	1.528.405,40	1.464.175,23	1.483.089,79	1.489.646,74	1.508.618,42	1.456.824,18	1.552.846,56	1.600.336,25	1.577.821,70	31.459.047,67
6.1. Assistenciais	1.173.277,31	1.135.805,96	1.157.360,67	1.128.742,22	1.160.137,14	1.141.534,80	1.165.976,84	1.174.458,53	1.143.246,38	24.630.150,24
6.1.1. Pessoa Jurídica	1.173.277,31	1.135.805,96	1.157.360,67	1.128.742,22	1.160.137,14	1.141.534,80	1.165.976,84	1.174.458,53	1.143.246,38	24.630.150,24
6.1.2. Pessoa Física	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.1.3. Cooperativas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.1.4. Encargos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.2. Administrativos	333.225,34	308.090,67	303.770,32	339.613,93	327.951,56	302.531,58	347.998,44	342.277,79	350.465,99	6.285.329,30
6.2.1. Pessoa Jurídica	333.225,34	308.090,67	303.770,32	339.613,93	327.951,56	302.531,58	347.998,44	342.277,79	350.465,99	6.285.329,30
6.2.2. Pessoa Física	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.2.3. Encargos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.3. Contratos de Manutenção	21.902,75	20.278,60	21.968,80	21.290,59	20.529,72	12.757,80	38.871,28	83.599,93	84.109,33	543.568,13
6.3.1. Pessoa Jurídica	R\$ 21.902,75	R\$ 20.278,60	R\$ 21.968,80	R\$ 21.290,59	R\$ 20.529,72	R\$ 12.757,80	R\$ 38.871,28	R\$ 83.599,93	R\$ 84.109,33	543.568,13
6.3.2. Pessoa Física	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL DE DESPESAS OPERACIONAIS	3.131.001,08	3.045.911,82	3.267.057,99	3.517.140,63	3.293.033,10	3.140.172,28	3.205.120,00	3.121.987,29	3.285.010,92	66.793.551,77
RESULTADO (DEFICIT/SUPERÁVIT)	96.357,69	138.244,17	(46.049,03)	(233.991,91)	(9.969,86)	154.564,78	89.650,33	172.736,09	(23.251,37)	(67.988,54)

DISPONIBILIDADE DE RECURSOS

CAIXA

DESCRIÇÃO	JAN/20	FEV/20	MAR/20	ABR/20	MAI/20	JUN/20	JUL/20	AGO/20	SET/20	OUT/20
SALDO INICIAL (1)	4.724,98	4.984,61	5.390,90	6.268,96	2.993,46	3.498,35	3.485,23	3.700,81	6.811,69	
DÉBITOS (2)	2.740,37	2.593,71	2.121,94	3.275,50	2.495,11	3.013,12	2.784,42	1.399,12	3.971,89	
CRÉDITOS (3)	3.000,00	3.000,00	3.000,00	0,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	4.510,00	560,70	
SALDO FINAL (4 = 1 - 2 + 3)	4.984,61	5.390,90	6.268,96	2.993,46	3.498,35	3.485,23	3.700,81	6.811,69	3.400,50	

CONTA CORRENTE/APLICAÇÃO AUTOMÁTICA

DESCRIÇÃO	JAN/20	FEV/20	MAR/20	ABR/20	MAI/20	JUN/20	JUL/20	AGO/20	SET/20	OUT/20
SALDO INICIAL (1)	4.161.512,07	4.244.390,07	646.351,12	3.403.085,07	323.461,61	284.090,71	57.568,94	76.910,79	60.207,14	
DÉBITOS (2)	3.171.606,28	3.681.241,28	3.598.353,26	3.113.277,27	3.788.792,22	2.623.299,09	1.706.524,44	2.387.951,36	2.240.348,06	
CRÉDITOS (3)	3.254.484,28	83.202,33	6.355.087,21	33.653,81	3.749.421,32	2.396.777,32	1.725.866,29	2.371.247,71	5.601.406,19	
DÉBITO - DEVOLUÇÃO DE EMPRÉSTIMO (4)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
CRÉDITOS - EMPRÉTIMOS (5)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
SALDO FINAL (4 = 1 - 2 + 3 - 4 + 5)	4.244.390,07	646.351,12	3.403.085,07	323.461,61	284.090,71	57.568,94	76.910,79	60.207,14	3.421.265,27	

CONTA INVESTIMENTOS

DESCRIÇÃO	JAN/20	FEV/20	MAR/20	ABR/20	MAI/20	JUN/20	JUL/20	AGO/20	SET/20	OUT/20
SALDO INICIAL (1)	32.946,72	32.798,66	60.125,51	70.680,24	59.639,00	62.231,57	29.809,86	94.725,41	127.571,25	
DÉBITOS (2)	153,00	5.667,00	62.618,23	17.421,00	30.379,05	32.439,53	2.202,75	114,75	1.388,75	
CRÉDITOS (3)		32.946,72	73.150,75	6.355,00	32.946,72	0,00	67.092,44	32.946,72	32.946,72	
RENDIMENTO APLICAÇÕES (4)	4,94	47,13	22,21	24,76	24,90	17,82	25,86	13,87	11,42	
SALDO FINAL (5 = 1 - 2 + 3 + 4)	32.798,66	60.125,51	70.680,24	59.639,00	62.231,57	29.809,86	94.725,41	127.571,25	159.140,64	

SALDO DOS RECURSOS DISPONÍVEIS	4.277.188,73	706.476,63	3.473.765,31	383.100,61	346.322,28	87.378,80	171.636,20	187.778,39	3.580.405,91	
--------------------------------	--------------	------------	--------------	------------	------------	-----------	------------	------------	--------------	--

FORNECEDORES

DESCRIÇÃO	JAN/20	FEV/20	MAR/20	ABR/20	MAI/20	JUN/20	JUL/20	AGO/20	SET/20	OUT/20
Contas vencidas no mês da prestação de contas	2.182.888,88	2.310.021,51	2.335.391,38	2.347.912,05	2.493.620,54	2.447.332,19	2.212.220,00	2.071.624,46	2.241.542,82	
Contas vencidas em meses anteriores à prestação de contas	21.231.995,26	23.077.341,20	25.725.906,05	28.084.991,89	30.438.103,94	32.946.804,56	35.865.311,13	37.626.328,14	39.867.870,96	
Contas a vencer no mês subsequente ao mês da prestação de contas	350.225,95	461.807,75	526.933,94	708.451,11	2.204.849,92	405.494,03	1.984.858,40	1.404.725,31	649.381,27	
Contas a vencer nos meses posteriores ao mês subsequente à prestação de contas	166.125,00	163.134,90	144.557,98	105.824,89	1.398.851,32	43.803,54	138.315,54	43.114,51	1.040.656,13	
TOTAL	23.931.235,09	26.012.305,36	28.732.789,35	31.247.179,94	36.535.425,72	35.843.434,32	40.200.705,07	41.145.792,42	43.799.451,18	

SALDO DE PROVISÕES

DESCRIÇÃO	JAN/20	FEV/20	MAR/20	ABR/20	MAI/20	JUN/20	JUL/20	AGO/20	SET/20	OUT/20
SALDO INICIAL (1)	705.751,84	805.139,65	897.194,27	974.987,79	1.094.747,12	1.199.056,87	1.296.592,50	1.393.340,99	1.477.969,68	
PROVISÃO DO MÊS (2)	123.484,15	119.077,17	123.841,43	156.671,58	134.263,58	134.081,81	132.711,15	130.934,89	109.767,74	
FÉRIAS (3)	21.303,06	25.314,35	31.131,42	23.109,57	8.813,48	23.025,85	26.673,09	28.657,24	20.995,07	
13ª SALÁRIO (4)	1.640,66	1.708,20	7.556,53	5.542,17	21.140,35	11.687,71	7.024,69	11.278,34	16.797,23	
RESCISÕES (5)	1.152,62	0,00	7.359,96	8.260,51	0,00	1.832,62	2.264,88	6.370,62	19.685,35	
SALDO FINAL (6 = 1 + 2 - 3 - 4 - 5)	805.139,65	897.194,27	974.987,79	1.094.747,12	1.199.056,87	1.296.592,50	1.393.340,99	1.477.969,68	1.530.259,77	

2. CONCLUSÃO

Após a finalização da análise e acompanhamento das metas pactuadas no Contrato de Gestão SES/SPG Nº 003/2018, podemos observar que no mês de setembro, houve uma queda significativa nos atendimentos relacionados ao Pronto Atendimento, Procedimentos Cirúrgicos e Atividades Ambulatoriais, que se deu devido ao isolamento social através de decreto estadual, em decorrência a pandemia do COVID-19.

Todas ações referentes a pandemia foram realizadas, seguindo o plano de contingência municipal e estadual, juntamente com o setor de Controle de Infecção Hospitalar, que age diretamente nas áreas assistenciais, preconizando a qualidade dos serviços prestados e garantindo a segurança do paciente.

Visto todas as metas individualmente, percebemos que não temos o controle interno das demandas de atendimentos, pois a demanda é espontânea em grande parte dos casos, por este motivo os cumprimentos das metas decaíram bruscamente, bem como em alguns casos, como ambulatório e serviço externo, tivemos que suspender todos os atendimentos.

Acreditamos que ao final da pandemia, todos os atendimentos retornarão à sua normalidade, fazendo com que as metas voltem a ser executadas conforme pactuado em contrato de gestão.