



IDEAS
Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO COMPLEXO DE SAÚDE

Hospital Estadual Alberto Torres com Centro de Trauma,
Hospital Estadual Prefeito João Batista Cáffaro e
UPA 24HS – Unidade de Pronto Atendimento São Gonçalo I
Contrato de Gestão nº 022/2020

COMPETÊNCIA OUTUBRO DE 2020



Assinado de forma digital por
SANDRO NATALINO
DEMETRIO:00368964973
DN: c=BR, o=ICP-Brasil,
ou=Secretaria da Receita Federal do
Brasil - RFB, ou=RFB e-CPF A3,
ou=EM BRANCO,
ou=11825802000157, cn=SANDRO
NATALINO DEMETRIO:00368964973
Dados: 2020.11.17 10:50:29 -03'00'

Rio de Janeiro, 05 de novembro de 2020.

Dr. Raphael Riodades
CRM: 52.58416-9
Diretor Geral
Complexo Estadual de Saúde

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	4
1.1. INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO, ENSINO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE	4
1.2. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	5
1.3. NOSSO MODELO DE GESTÃO	5
1.4. TRANSIÇÃO DO COMPLEXO ESTADUAL DE SAÚDE	6
2. INTRODUÇÃO	6
3. METAS ESTRATÉGICAS	8
3.1. INDICADORES.....	9
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	49
4.1 RECURSOS FINANCEIROS.....	77
4.2. DESPESAS REALIZADAS	811
4.3. RATEIO DE DESPESAS DA OSS.....	87
4.4. RELATORIOS ADMINISTRATIVOS.....	88
4.5. CERTIDÕES.....	89
5. ASSINATURA.....	91



**PRESTAÇÃO DE CONTAS ORDINÁRIA MENSAL
RELATÓRIO DE GESTÃO OUTUBRO/2020**

Contratante: Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro

Governador: Claudio Bonfim de Castro e Silva

Secretário de Estado de Saúde: Carlos Alberto Chaves de Carvalho

Contratada: Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – Ideas

Entidade Gerenciada:

Complexo Estadual de Saúde:

Hospital Estadual Alberto Torres com Centro de Trauma,

Hospital Estadual Prefeito João Batista Cáffaro

UPA 24hs – Unidade de Pronto Atendimento São Gonçalo I

Responsável pela Organização Social: Sandro Natalino Demétrio

OBJETO: Relatório de Gestão do **Complexo Estadual de Saúde – Hospital Estadual Alberto Torres com Centro de Trauma, Hospital Estadual Prefeito João Batista Cáffaro e UPA 24hs – Unidade de Pronto Atendimento** no Estado do Rio de Janeiro, administrado pela entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como organização social.

Rio de Janeiro – RJ, OUTUBRO/2020.

1. APRESENTAÇÃO

O presente documento tem por objetivo apresentar de maneira clara e objetiva os resultados alcançados na gestão do Complexo Estadual de Saúde Alberto Torres, em conformidade com a pactuação estabelecida no Contrato de Gestão nº 022/2020, firmado junto à Secretaria de Saúde do Estado do Rio de Janeiro.

Esta prestação de contas técnica está estruturada considerando o mês de OUTUBRO do Complexo Estadual de Saúde Alberto Torres sob a gestão do Ideas, e conforme Termo de Referência.

Considerando o direito assegurado pela Lei nº 13.992/2020, que suspende o cumprimento de metas e indicadores, preservando o repasse integral dos valores financeiros previstos em contrato;

Entendemos que este formato de apresentação da prestação de contas permite aos membros da Comissão de Fiscalização e Avaliação, ou qualquer outro interessado, possam localizar e comparar facilmente os diferentes elementos que compõem a execução do objeto ora contratado. Esperamos assim transparecer o compromisso do Instituto IDEAS em prestar um serviço de excelência à população assistida.

1.1. INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO, ENSINO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE ATUALIZAÇÃO

A equipe técnica do IDEAS está em constante atualização, um aprimoramento que aparece nos artigos publicados em revistas especializadas e na participação constante em cursos, seminários e congressos no país e no exterior.

APRIMORAMENTO

O IDEAS utiliza metodologias e didáticas certificadas e novas tecnologias, prática e postura que se fazem presente no padrão de excelência demonstrado e na eficiência dos serviços prestados.

POSTURA

A atuação do IDEAS está sempre alinhada com a legislação atual e em consonância com as orientações dos Conselhos Regionais e Federal de Medicina, o que reforça ainda mais sua postura ética, responsável e correta no exercício de suas competências e na relação com a sociedade.

1.2. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Oferecer excelência em gestão e assistência multidisciplinar em saúde qualificada e focada nas necessidades dos clientes garantindo a integralização dos sistemas de saúde.

VISÃO

Ser preferência e referência reconhecida como organização social e por promover a constante melhoria dos atendimentos e da gestão do SUS em todo o território nacional.

VALORES

Satisfação aos clientes. Responsabilidade social. Gestão de excelência. Compromisso com os resultados. Parceria. Segurança do paciente. Transparência. Idoneidade. Qualidade. Referência em prestação de serviços. Referência em assistência multidisciplinar humanizada.

1.3. NOSSO MODELO DE GESTÃO

GESTÃO HOSPITALAR

Administração integral de estabelecimentos de saúde, em parceria com o poder público, respondendo pelo gerenciamento dos recursos físicos, técnicos, financeiros e pessoais das unidades hospitalares visando prestar serviços de qualidade para a população.

GESTÃO DE QUALIDADE

Oferta de serviços diferenciados reconhecidos nos quesitos de boas práticas na atenção e na assistência à saúde, podendo atuar na assessoria, no gerenciamento ou na execução de projetos e serviços para unidades de saúde.

ENSINO E PESQUISA

Desenvolvimento de práticas, tecnologias e conhecimentos que promovam a capacitação de equipes em processos educacionais na saúde como ferramenta para

a qualificação dos serviços prestados, servindo de apoio ao trabalho nas unidades de saúde administradas.

1.4. TRANSIÇÃO DO COMPLEXO ESTADUAL DE SAÚDE

Quanto ao processo de Transição, podemos destacar alguns pontos relevantes, como seguem:

- Elaboração de cronograma e efetivação do mesmo, quanto à contratação dos colaboradores do Complexo Estadual de Saúde. Distribuição das fichas de solicitação de emprego; Agendamento de entrevista; entrega da lista de documentos para a contratação e o recebimento dos mesmos; agendamento do exame admissional; abertura de contas bancárias;
- Grande desafio para a estruturação da folha de pagamento, bem como outras informações pertinentes à folha de pagamento;
- Programa para atestar a veracidade do cadastro para pagamento do Vale Transportes;
- Como medida de segurança e para evitarmos a interrupção de serviços, que são essenciais para a continuidade da assistência, deu-se início ao processo de conversações/negociações com os fornecedores, para que se pudesse validar a efetiva prestação de serviços, sua real necessidade para o Hospital, bem como, as condições que seriam observadas durante os primeiros 90 dias de trabalho, até que se estabelecessem novas condições comerciais. Para tanto foram firmados Termos de Compromisso entre o Instituto e os fornecedores com prazos de 90 dias;
- Novo quadro de colaboradores pelo Instituto, visando a adequação com a nova realidade administrativa;
- Implantação do nosso Sistema Integrado para gestão, controle e tomada de decisão;

Dificuldade no registro dos documentos do Instituto, para a abertura de CNPJ dos Hospitais, devido às exigências do município.

2. INTRODUÇÃO

O Instituto Desenvolvimento Ensino e Assistência à Saúde - IDEAS, entidade sem fins lucrativos, denominada como Organização Social, vem através deste relatar suas atividades referente contrato de gestão nº. 022/2020 celebrado junto à Secretaria de Saúde do Estado do Rio de Janeiro, tendo como objeto a operacionalização da gestão e a

execução de ações e serviços de saúde a serem prestados neste Complexo Estadual de Saúde Alberto Torres: Hospital Estadual Alberto Torres com Centro de Trauma, Hospital Estadual Prefeito João Batista Cáffaro e UPA 24hs – Unidade de Pronto Atendimento São Gonçalo I.

O **Hospital Estadual Alberto Torres (HEAT)**, localizado no bairro de Colubandê, no município de São Gonçalo, região metropolitana do Rio de Janeiro, é gerido, desde outubro de 2020, pelo Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde, por meio de contrato celebrado com a Secretaria de Estado de Saúde (SES) do Rio de Janeiro para gestão e operacionalização das atividades e serviços da unidade. O Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde fornece todos os recursos humanos e materiais necessários ao adequado funcionamento do hospital.

O HEAT foi inaugurado parcialmente e de forma inacabada em dezembro de 1998 com o objetivo de realizar atendimentos clínicos e cirúrgicos de média complexidade. A partir de janeiro de 2007, começaram a ser feitos investimentos maciços na unidade como conclusão de obras, reformas, adequações estruturais e do parque tecnológico com mudança do perfil de atendimentos, com vistas ao atendimento humanizado e qualificado em urgência e emergência de média e alta complexidade. Em junho de 2013, a Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro abriu as portas do Centro de Trauma. Juntos, Hospital Estadual Alberto Torres e Centro de Trauma formam um dos maiores complexos hospitalares de urgência e emergência da região metropolitana do Rio de Janeiro, com 214 leitos, sendo destes 75 de UTI e média anual de atendimento de 67 mil pessoas.

Atualmente contamos com mais 27 leitos, totalizando 241 leitos em operação.

O HEAT conta com uma equipe multiprofissional em saúde composta de: Médicos (socorristas, ortopedistas, cirurgiões geral, pediátrico, plástico, vascular, urologista, oftalmologista, neurocirurgião, neurologista, psiquiatra, intensivista adulto e infantil, endoscopista, cardiologista, clínico, nefrologista, infectologista, sanitaria, anestesista, radiologista), Fonoaudiólogos, Terapeutas Ocupacionais, Farmacêuticos, Fisioterapeutas, Psicólogos, Enfermagem, Nutricionistas, Odontólogos, Serviço Social, Técnicos de Enfermagem, Radiologia, Imobilização Gessada, Auxiliares de Higienização Oral, Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico, Administrativo e Manutenção.

Localizado no município de Itaboraí, na região metropolitana do Rio de Janeiro, o **Hospital Estadual Prefeito João Batista Cáffaro (HEJBC)**, antigamente conhecido como Hospital de Manilha, é gerido, desde outubro de 2020, pelo Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde, que atua como Organização Social de Saúde (OSS) em parceria com a Secretaria de Estado de Saúde (SES). O Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde foi contratada para a gestão e operacionalização de serviços, assim como o fornecimento de recursos humanos e materiais.

O Hospital foi inaugurado em fevereiro de 2002, com o objetivo de prestar atendimento geral clínico de baixa complexidade para pacientes referenciados do Sistema Único de Saúde (SUS). A unidade tem 106 leitos e recebe cerca de 3 mil pacientes por ano.

O HEJBC é referência para aproximadamente 300 mil pessoas que residem em Itaboraí e regiões vizinhas. Atua como hospital de retaguarda para internações, porta fechada, referenciado, apresentando perfil para pacientes de baixa e média complexidade, incluindo UTI. Funciona de forma totalmente regulado, servindo de retaguarda para o Alberto Torres e demais unidades de saúde da região. Conta com uma equipe multiprofissional em saúde composta de: Médicos, Fonoaudiólogos, Terapeutas Ocupacionais, Farmacêuticos, Fisioterapeutas, Psicólogos, Enfermagem, Nutricionistas, Odontólogos, Serviço Social, Técnicos de Enfermagem, Radiologia, Auxiliares de Higienização Oral, Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêuticos, Administração e Manutenção.

A **UPA 24hs – Unidade de Pronto Atendimento de São Gonçalo I**, localizado no bairro de Colubandê, no município de São Gonçalo, região metropolitana do Rio de Janeiro, é gerido, desde setembro de 2020, pelo Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde, por meio de contrato celebrado com a Secretaria de Estado de Saúde (SES) do Rio de Janeiro para gestão e operacionalização das atividades e serviços da unidade. O Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde fornece todos os recursos humanos e materiais necessários ao adequado funcionamento do hospital.

A primeira, foi inaugurada em 25/01/2010 e ela contará com cerca de 200 funcionários, entre eles 21 clínicos, 14 pediatras, 7 dentistas, 28 enfermeiros e 70 técnicos. Além de consultórios de pediatria, clínica médica e odontologia, a unidade contará com laboratórios e salas de Raios X, sutura e nebulização. Uma sala "vermelha", com quatro leitos, terá equipamentos para estabilização de pacientes graves.

3. METAS ESTRATÉGICAS

No Contrato de Gestão 022/2020, firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro e o Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - IDEAS, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração de seu cumprimento, ou não, pela Organização Social e dos valores a que teria direito a receber, de acordo com a pontuação adquirida.

Assim, visando a demonstração dos resultados obtidos quanto ao cumprimento das metas contratadas, seguem os gráficos comparativos e nossas considerações.

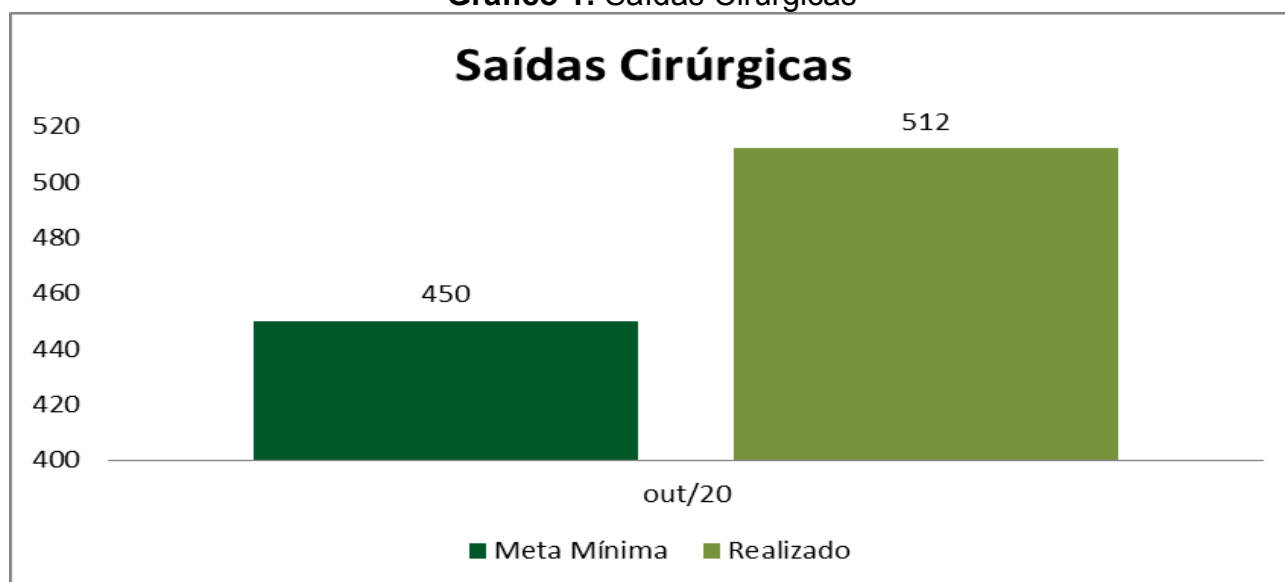
3.1. INDICADORES

3.1.1. INDICADORES QUANTITATIVOS

Hospital Estadual Alberto Torres com Centro de Trauma

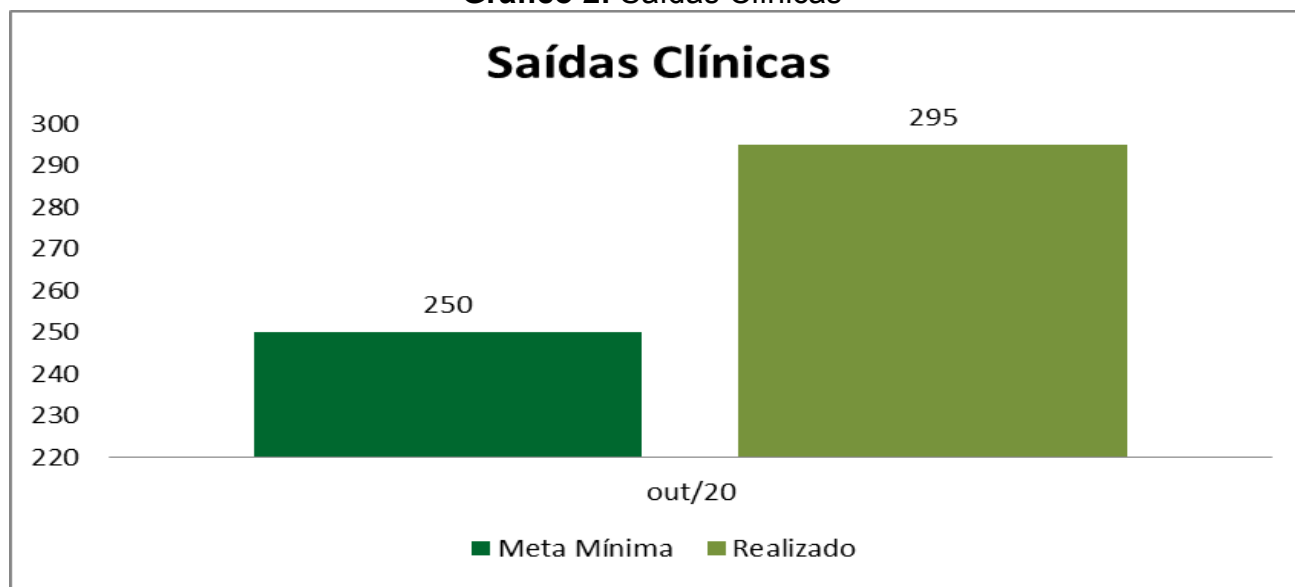
Conforme gráfico abaixo, poderemos constatar o total de saídas cirúrgicas em OUTUBRO/2020 foi de 512 saídas, sendo estimado 450 como meta contratual, ou seja, superando a meta contratual estabelecida.

Gráfico 1: Saídas Cirúrgicas



Fonte: Departamento de Qualidade

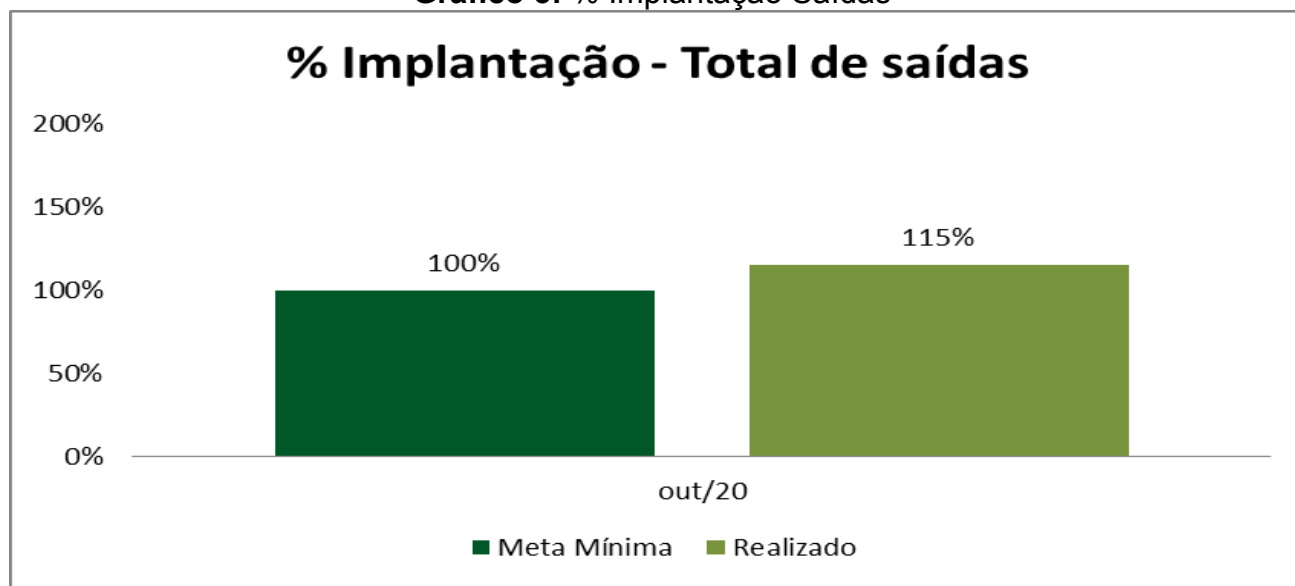
Gráfico 2: Saídas Clínicas



Fonte: Departamento de Qualidade

Referente as metas de saídas clínicas foram realizadas 295 no mês de outubro/2020, sendo maior que a meta contratada, que foi estipulada em 250 saídas.

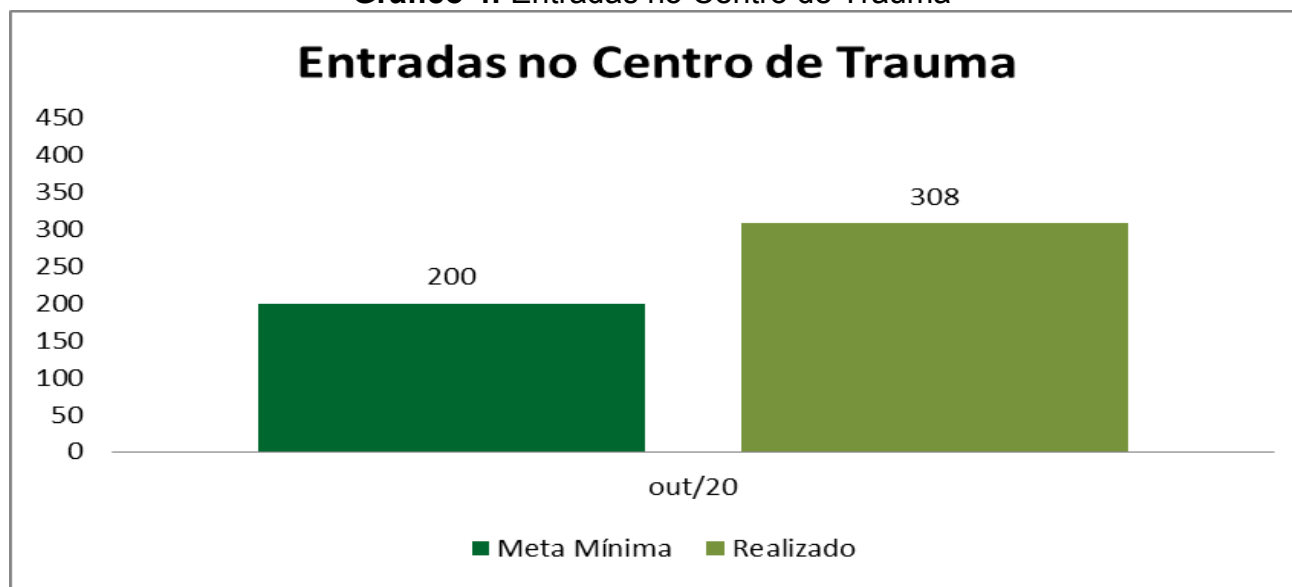
Gráfico 3: % Implantação Saídas



Fonte: Departamento de Qualidade

Quanto ao percentual de implantação, em outubro/2020 alcançamos 15% a mais do que a meta estipulada.

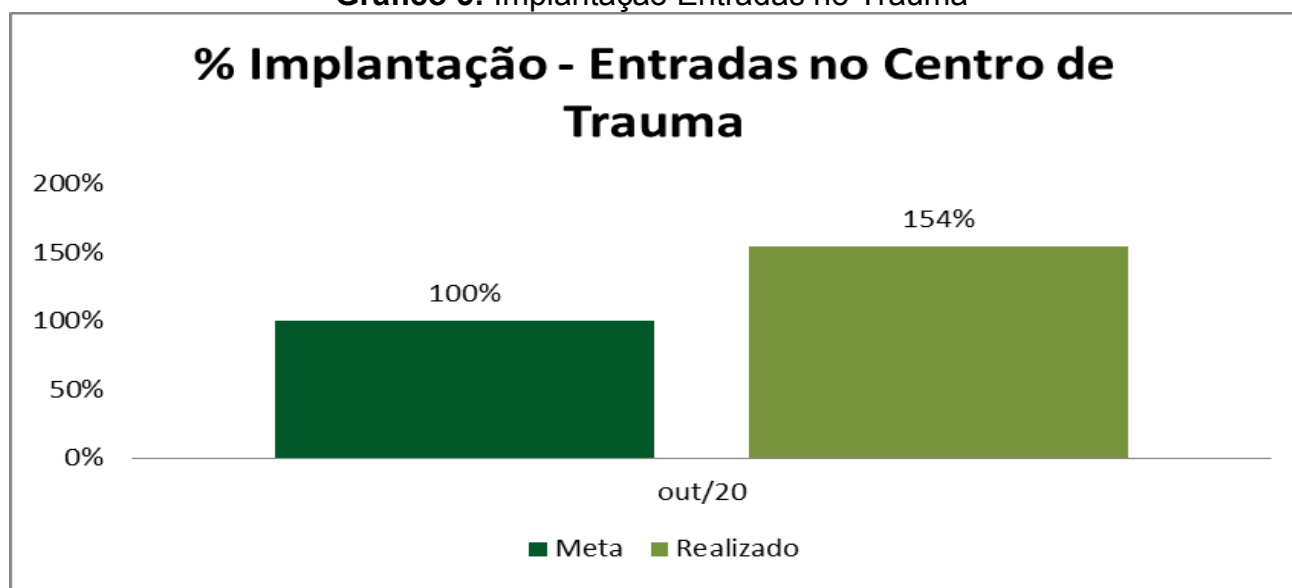
Gráfico 4: Entradas no Centro de Trauma



Fonte: Departamento de Qualidade

Em outubro/2020 foram realizadas 308 entradas no Centro de Trauma. superando a meta do contrato de gestão.

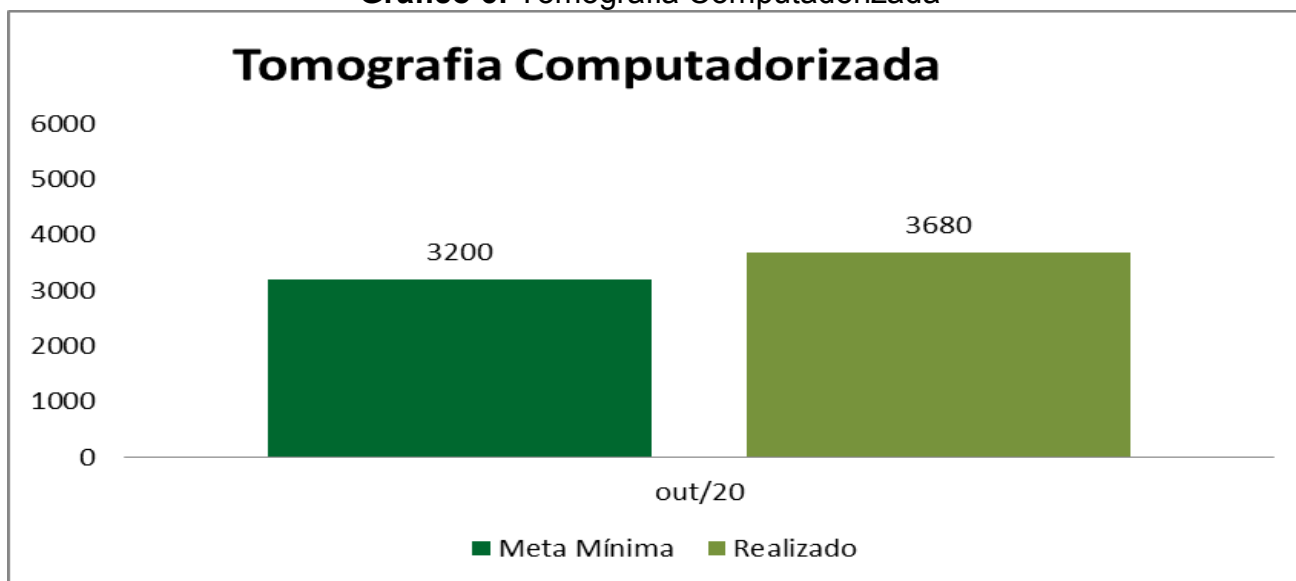
Gráfico 5: Implantação Entradas no Trauma



Fonte: Departamento de Qualidade

Quanto ao percentual de implantação, em outubro/2020 alcançamos 54% a mais do que a meta estipulada.

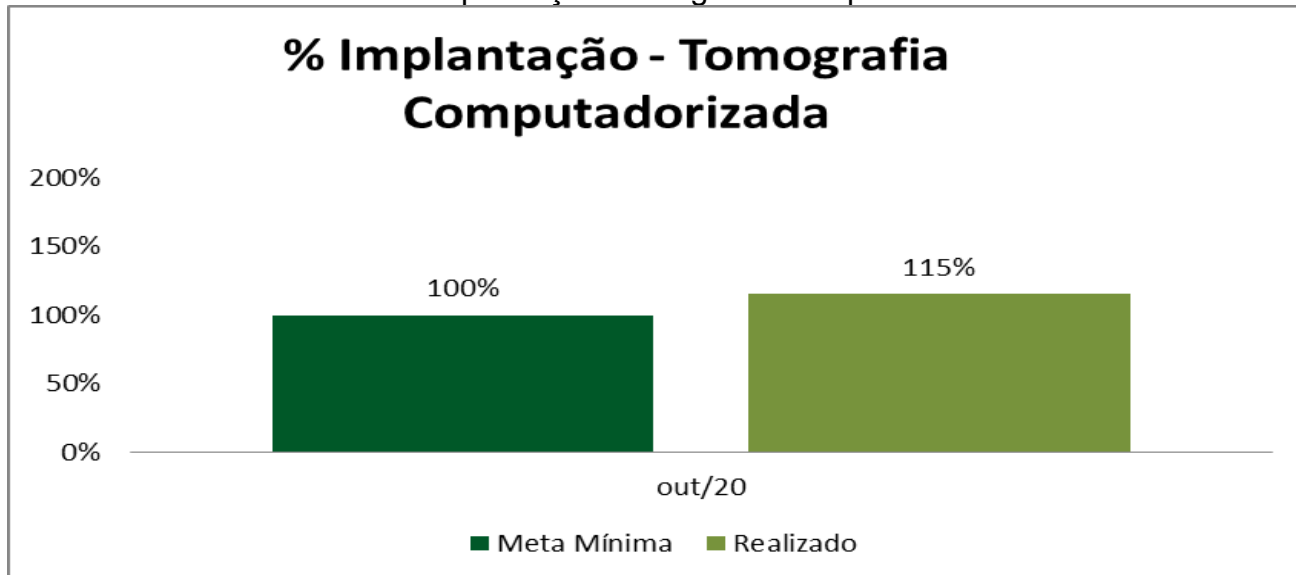
Gráfico 6: Tomografia Computadorizada



Fonte: Departamento de Qualidade

Foram realizadas em outubro/2020 o total de 3680 Tomografias Computadorizadas, superando a da meta do contrato de gestão.

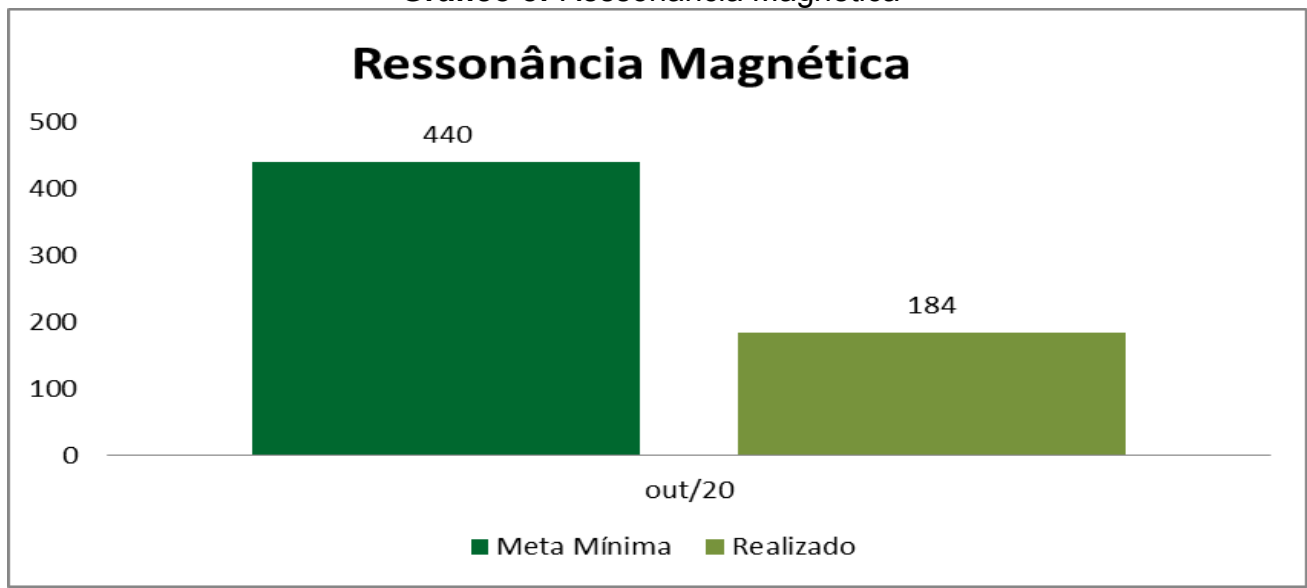
Gráfico 7: Implantação Tomografia Computadorizada



Fonte: Departamento de Qualidade

Quanto ao percentual de implantação, em outubro/2020 ficamos 15% acima da meta contratual.

Gráfico 8: Ressonância Magnética

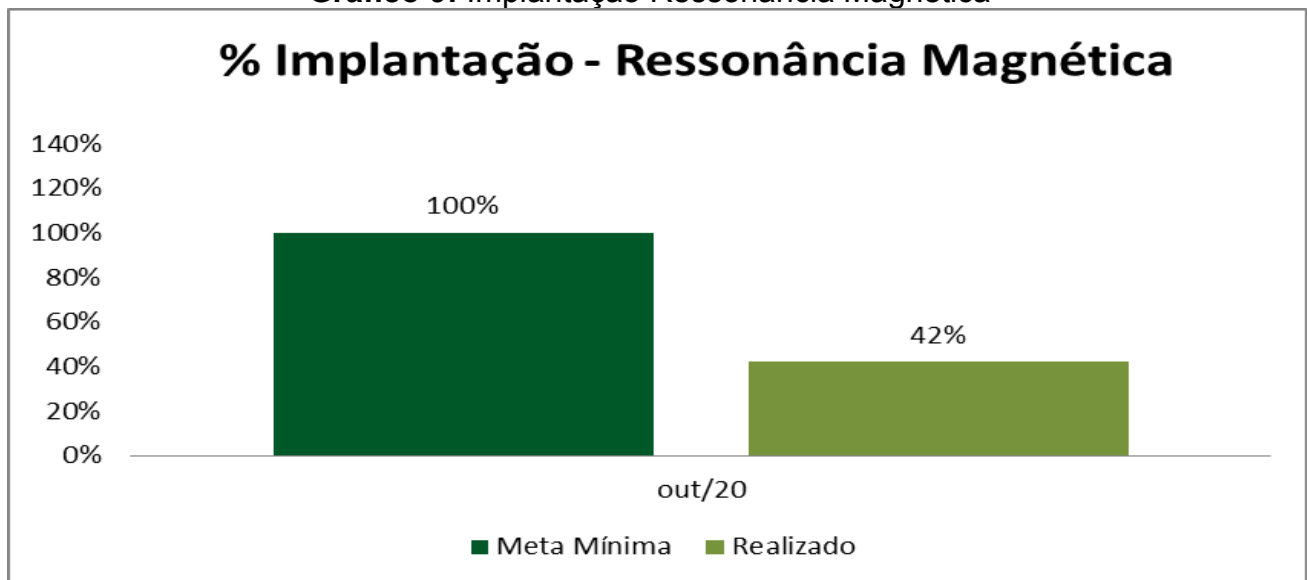


Fonte: Departamento de Qualidade

Foram realizadas em outubro/2020 o total de 184 Ressonâncias Magnéticas, número abaixo da meta contratada.

Ressaltamos que apesar de não estarmos atingindo a meta contratual, estamos atendendo somente os exames dos pacientes da unidade e devido a Pandemia de CORONAVÍRUS a agenda dos pacientes agendado pela SES, está suspensa até segunda ordem.

Gráfico 9: Implantação Ressonância Magnética

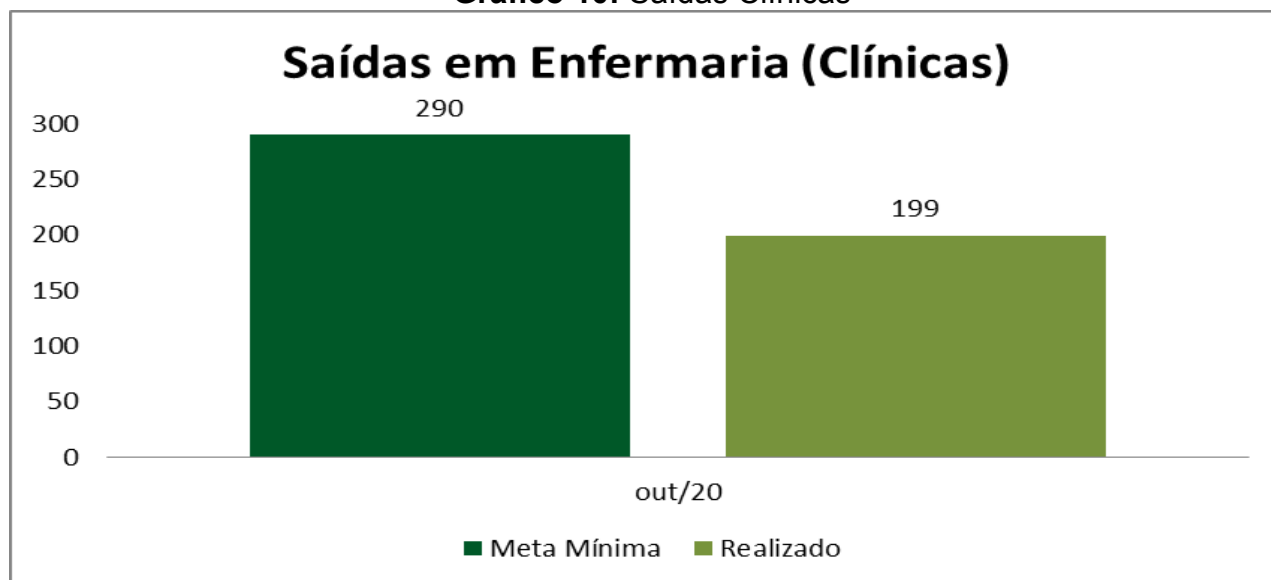


Fonte: Departamento de Qualidade

Quanto ao percentual de implantação, em outubro/2020 estamos com 42%, abaixo da meta contratada.

Hospital Estadual Prefeito João Batista Cáffaro

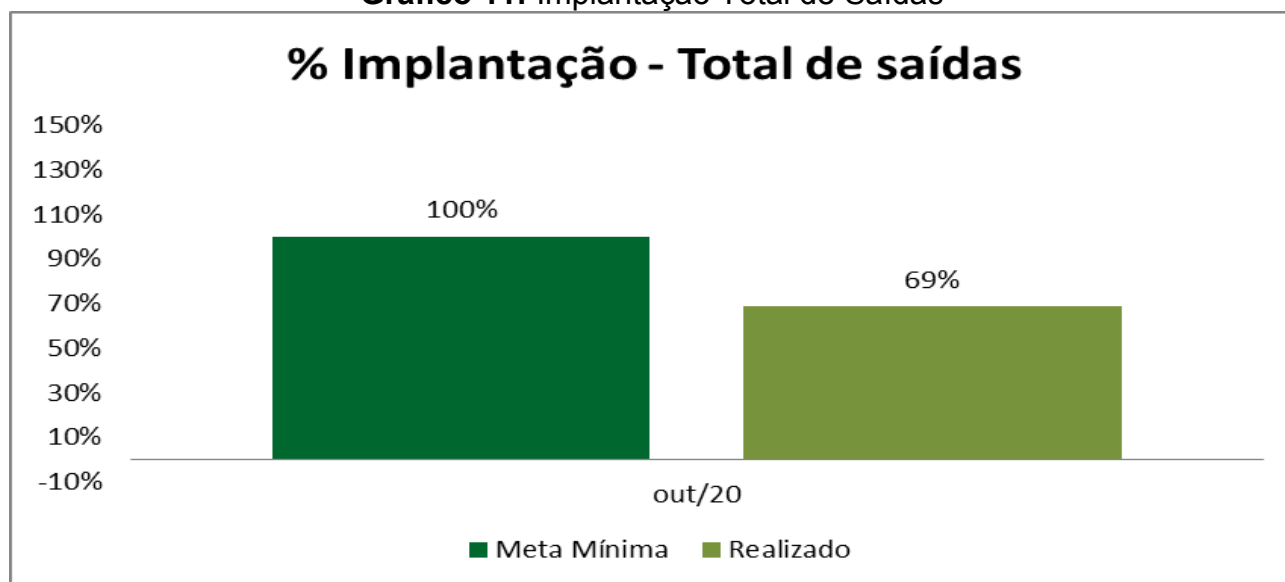
Gráfico 10: Saídas Clínicas



Fonte: Departamento de Qualidade

Referente as metas de saídas clínicas foram realizadas 199, sendo um pouco menor que a meta contratada de 290 saídas.

Gráfico 11: Implantação Total de Saídas

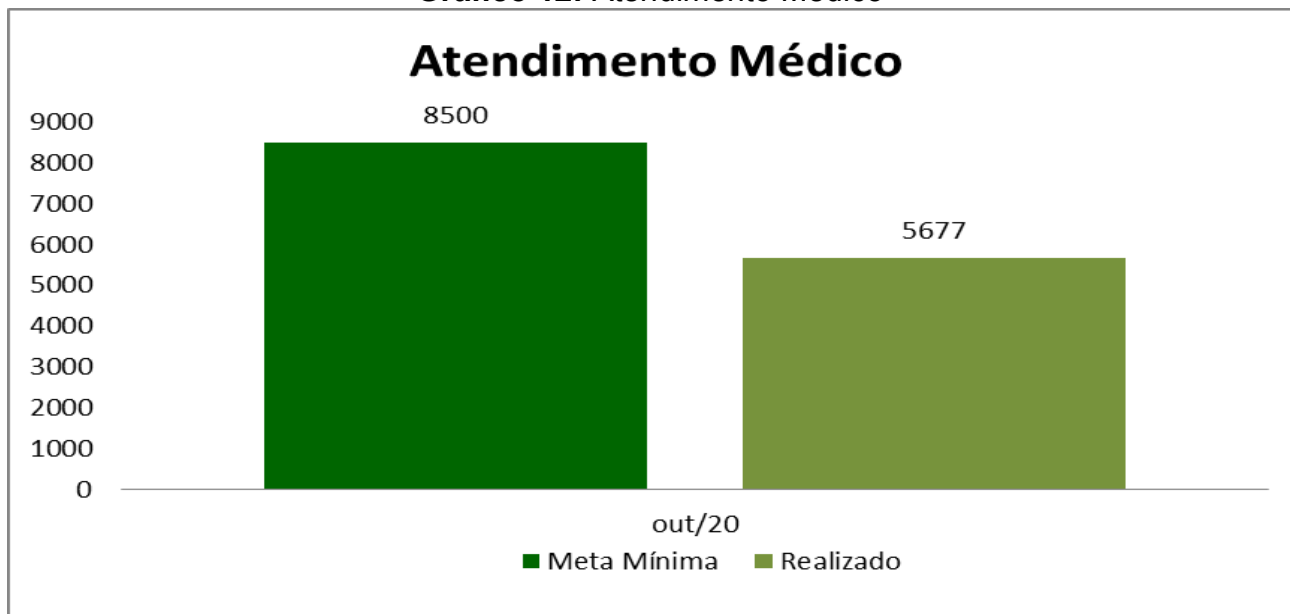


Fonte: Departamento de Qualidade

Quanto ao percentual de implantação, em outubro/2020 realizamos 69% da meta, um pouco abaixo da meta contratada.

UPA 24hs – Unidade de Pronto Atendimento de São Gonçalo I

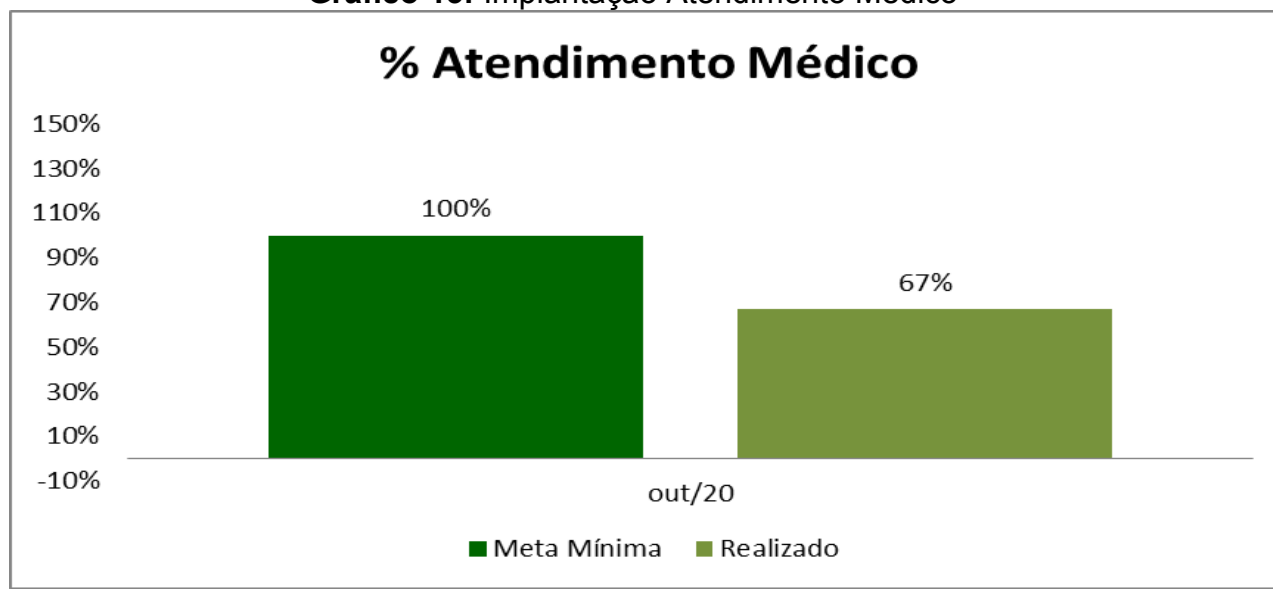
Gráfico 12: Atendimento Médico



Fonte: Departamento de Qualidade

Em outubro/2020 foram realizados 5677 atendimentos, um pouco abaixo da meta contratual. Acreditamos que um dos fatores de não atingirmos a meta contratual é o fator da Pandemia do Coronavírus.

Gráfico 13: Implantação Atendimento Médico



Fonte: Departamento de Qualidade

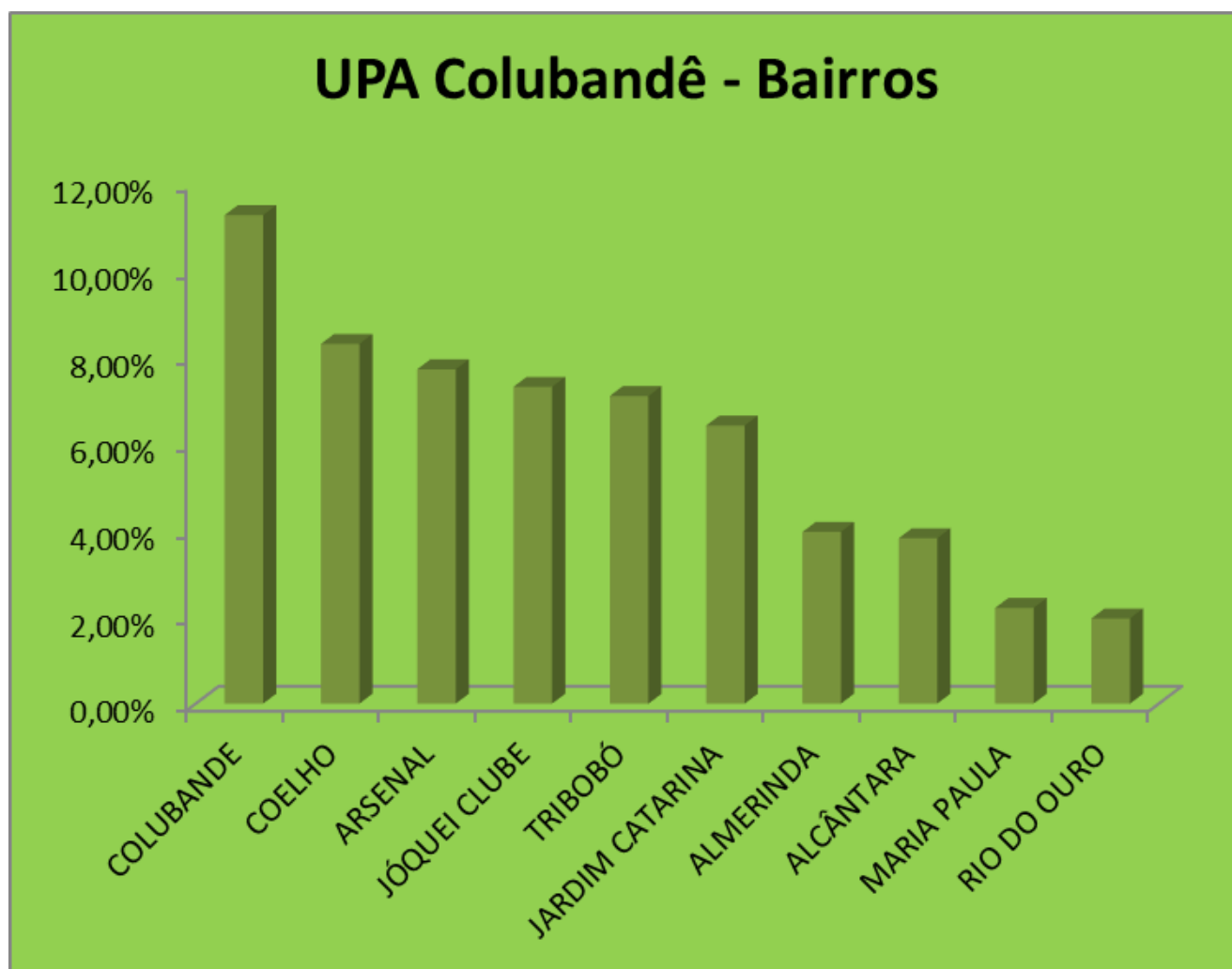
Quanto ao percentual de implantação, em outubro/2020 alcançamos 67% da meta estipulada, durante esse período de Pandemia.

Neste mês tivemos 100% dos serviços contratados executados (clínica médica, pediatria, odontologia, serviço social, procedimentos, dispensação de medicamentos, exames laboratoriais, imagem e etc.) e a utilização de 100% dos 19 leitos disponíveis.

Para melhor exemplificar, demonstramos no quadro a seguir o quantitativo de atendimento dos 10 bairros que mais demandaram a Unidade no mês.

Segue abaixo o gráfico aonde demonstraremos os dez bairros mais atendidos:

Gráfico 14: Os Bairros mais Atendido na UPA Colubandê



Fonte: Departamento de Qualidade

3.1.2. INDICADORES QUALITATIVOS

No TERMO DE REFERENCIA – Gestão de Serviços de Saúde no Complexo Estadual de Saúde Alberto Torres em sua página 80/81, diz:

6.2.1 A Avaliação das unidades hospitalares e da UPA 24h quanto ao alcance de metas qualitativas será feita com base nos Indicadores de Desempenho com avaliação mensal de forma dicotômica (cumpriu a meta/ não cumpriu a meta), e pontuando conforme o Quadro 8, 9 e 10:

Assim, seguem abaixo os indicadores, gráficos comparativos e nossas considerações acerca dos mesmos.

Hospital Estadual Alberto Torres com Centro de Trauma

Conforme a próxima Tabela, as metas qualitativas serão demonstradas se foram atingidas, e se conseguimos atingir a pontuação buscando finalizar com o **Conceito “A”**. Abaixo demonstramos que atingimos 80 pontos dos 100 alcançáveis, dos indicadores que tivemos acesso no contrato/termo de referência e que isso venha a refletir a realização da nossa proposta de trabalho com competência, transparência e ética, para a superação das metas traçadas.

Gráfico 15: Indicadores Qualitativos

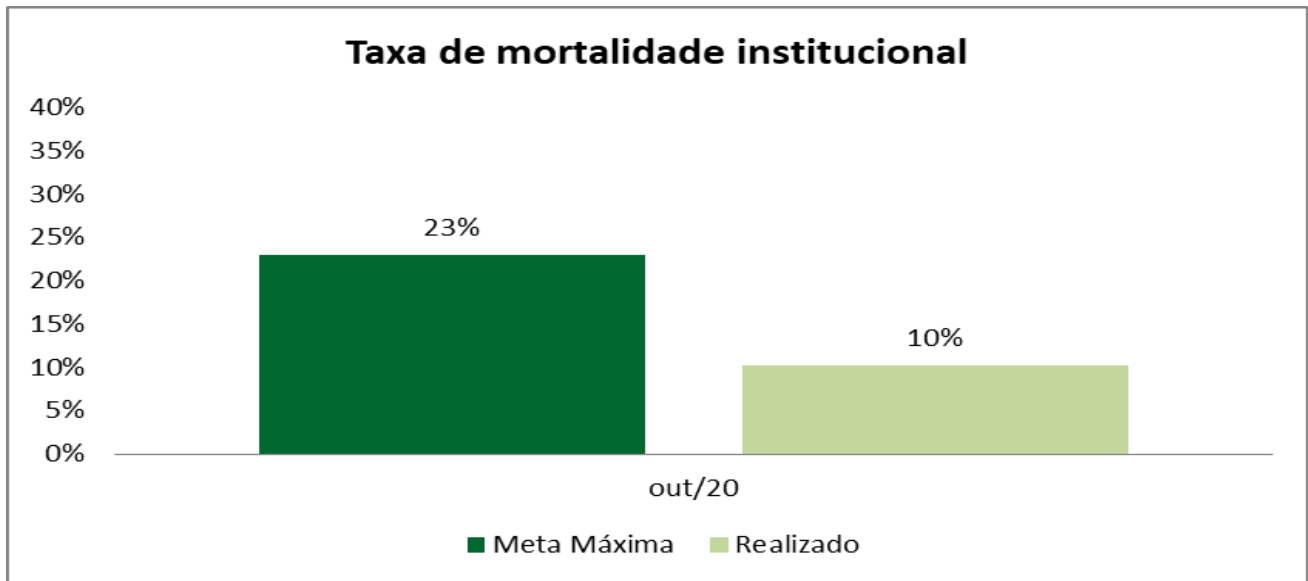
IDEAS - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO, ENSINO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE - HOSPITAL ESTADUAL ALBERTO TORRES E CENTRO DE TRAUMA						
Nº	Indicador	Memória de Cálculo	Metas	Qtde	%	Pontos /Mês
1	Taxa de mortalidade institucional	Nº de Óbitos >=24hs/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferências externas) *100	23%	79	10,19	10
				775		
2	Taxa de Mortalidade Padronizada* UTI adulto	Nº de óbitos observados na UTI/ Nº de óbitos previstos na UTI	0.9	32,8	1,40	0
				23,46		
3	Taxa de mortalidade cirúrgica	Nº de óbitos cirúrgicos (óbitos até 07 dias após procedimento cirúrgico na mesma internação) /Nº de pacientes submetidos a procedimentos cirúrgicos *100	0,5	10	2,39	0
				419		
4	Taxa de Desempenho de Cirurgias Eletivas	Nº de cirurgias suspensas por fatores extra pacientes/ Nº de cirurgias agendadas X 100	Menor ou igual 5% - 4 pts Entre 6% e 10% - 2 pts Entre 11% - 15% - 1pto Acima de 16% - 0 ponto	14	4,1	5
				338		
5	Taxa de retorno não planejado à sala de cirurgia	Soma de pacientes com retorno não planejado à sala de cirurgia na instituição de saúde no período / Soma de pacientes com cirurgias realizadas na instituição de saúde no período * 100	10%	3	0,52	5
				580		

IDEAS - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO, ENSINO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE - HOSPITAL ESTADUAL ALBERTO TORRES E CENTRO DE TRAUMA						
Nº	Indicador	Memória de Cálculo	Metas	Qtde	%	Pontos /Mês
6	Taxa de ocupação operacional UTI adulto	Nº Pacientes-dia UTI Adulto/ Leitos-dia operacionais UTI Adulto *100	92%	1744 1984	87,90	0
7	Média de permanência UTI adulto	Nº Pacientes-dia UTI / Nº Transferências internas de saída + Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferências externas) da UTI Adulto	7	1744 237	7,36	0
8	Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI adulto	Nº de Infecções Hospitalares associadas a Cateter Vascular Central - UTI Adulto/ Nº de cateter-dia UTI Adulto *1000	Máximo de 4,5/1000 (Laboratorial)	0 1289	0,00	10
9	Densidade de incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV).	Número de casos novos de PAV no período de vigilância/número de pacientes em Ventilação Mecânica-dia no período de vigilância * 1.000	9,75	4 888	4,50	5
10	Incidência de lesão por pressão do paciente	Nº de pacientes internados com lesão por pressão no período / Nº de pacientes internados no setor no período * 100 = %	15	41 842	4,87	5
11	Incidência de extubação acidental (não planejada) na UTI adulto	Nº de extubação não planejada / Nº de paciente intubado * 100 = %	3	3 749	0,40	5
12	Tempo de espera na Emergência com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes com risco AMARELO + Soma de atendimentos médicos de pacientes com risco AMARELO	30m	47762 2405	19,86	5
13	Resolubilidade da Ouvidoria.	Total de manifestações resolvidas / Total de reclamações, solicitações e denúncias) X 100	90	19 20	95	5
14	Educação Permanente	Total de horas de treinamento / Número de pessoal ativo no período de referência	1,5h	80 20	4,00	5
15	Taxa de Integração	Nº de Profissionais que realizaram onboarding no mês / Nº de Profissionais Novos Admitidos no mês * 100	90	23 23	100	5
16	Taxa de rotatividade recursos humanos	(Número de admissões de profissionais assistenciais independente do vínculo contratual + desligamentos de profissionais assistenciais) / 2 x 100 / Número de empregados assistenciais ativos independente do vínculo contratual no cadastro da instituição	2	13,5 640	0,02	5
17	Resultado Positivo de Pesquisa de Satisfação	(Soma do resultado de pesquisa de satisfação realizadas com usuários classificados como PROMOTOR - Soma do resultado de pesquisa de satisfação realizadas com usuários classificados como DETRATORES) / Soma de respostas de pesquisa de satisfação realizadas	75%	1357 1367	99	10
TOTAL					80	
CONCEITO					B	

Fonte: Departamento de Qualidade

Apesar de buscarmos o Conceito A, atingimos o Conceito B, mas analisando os indicadores, percebemos no indicador de número 3 (taxa de mortalidade cirúrgica) que sua pontuação não está adequada a complexidade de nossas unidades e informamos que apresentaremos nossa proposta de mudança baseado em histórico de nossa unidade e devidas justificativas técnicas para a sua devida análise

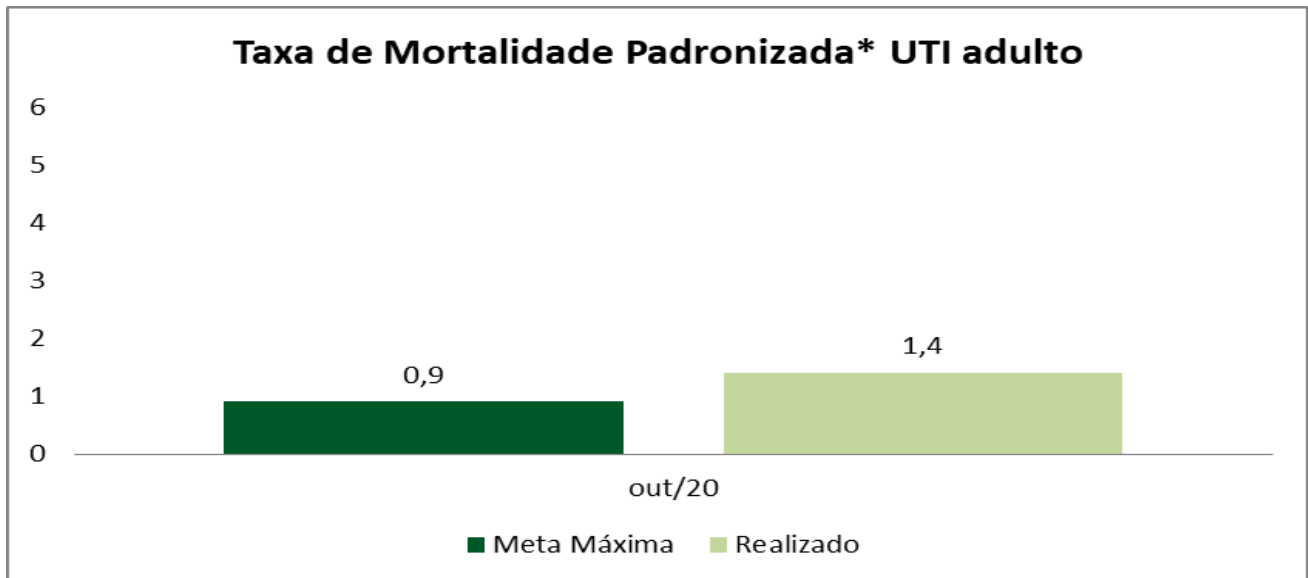
Gráfico 16: Taxa de Mortalidade Institucional



Fonte: Departamento de Qualidade

Em outubro/2020 o gráfico acima, mostra que estamos nos mantendo abaixo da meta contratada, alcançando 10%.

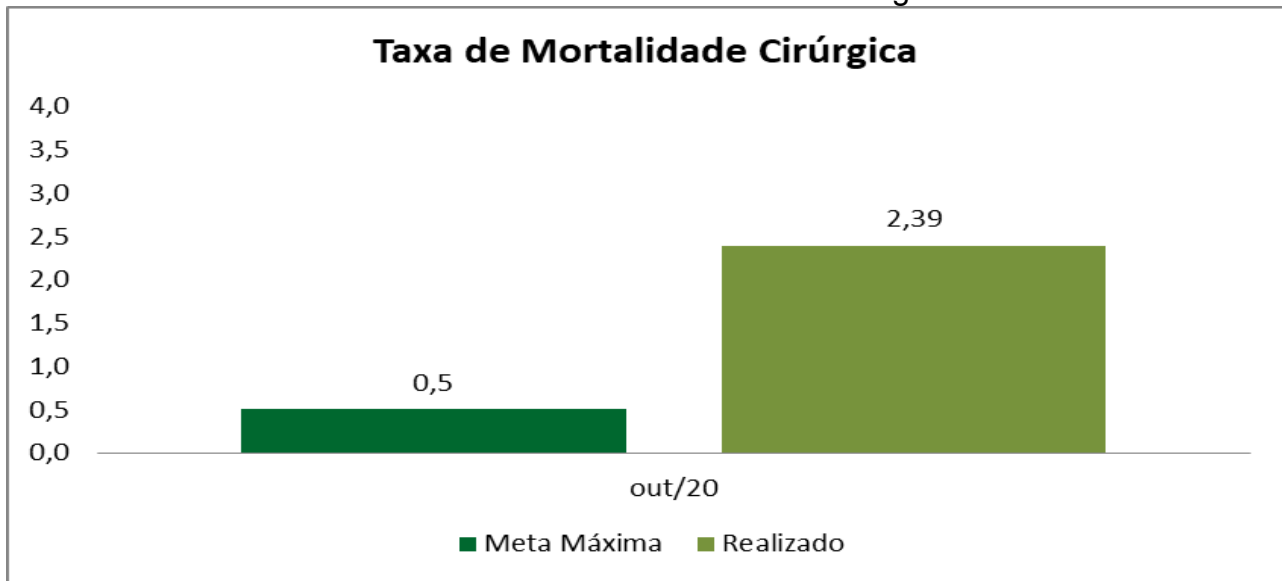
Gráfico 17: Taxa de Mortalidade Padronizada



Fonte: Departamento de Qualidade

Em outubro/2020 o gráfico acima, mostra que estamos um pouco acima da meta contratada, alcançando 1,4%.

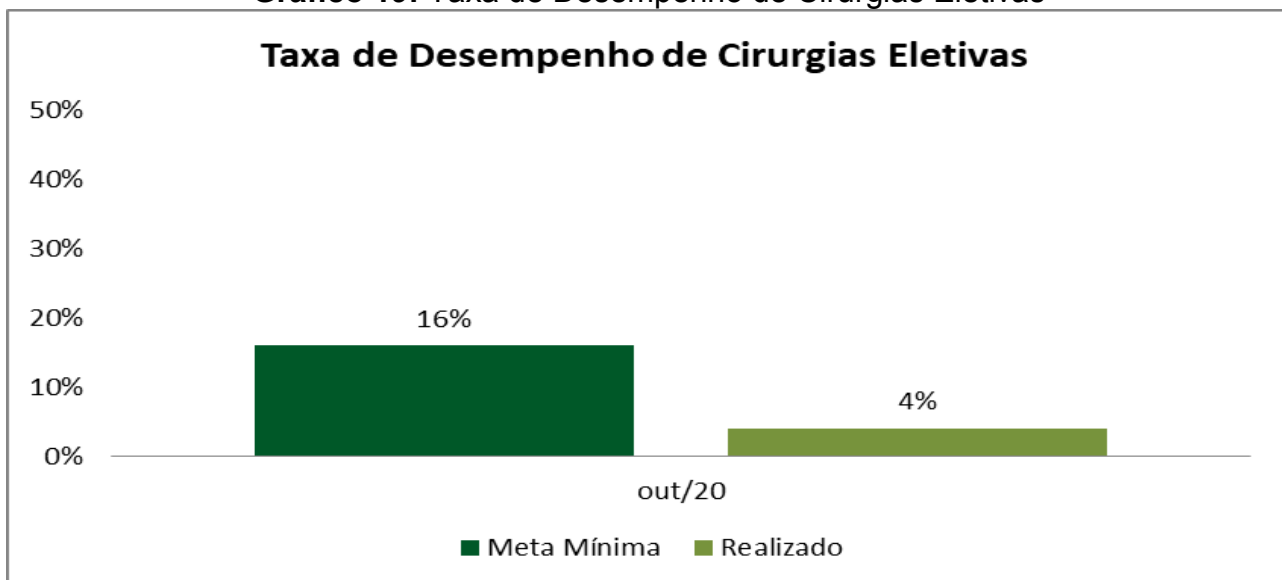
Gráfico 18: Taxa de Mortalidade Cirúrgica



Fonte: Departamento de Qualidade

A taxa de mortalidade cirúrgica em outubro/2020, ficou em 2,39 acima da meta estabelecida. Sendo esse um dos indicadores que não se enquadram em nossa realidade e estaremos solicitando sua revisão.

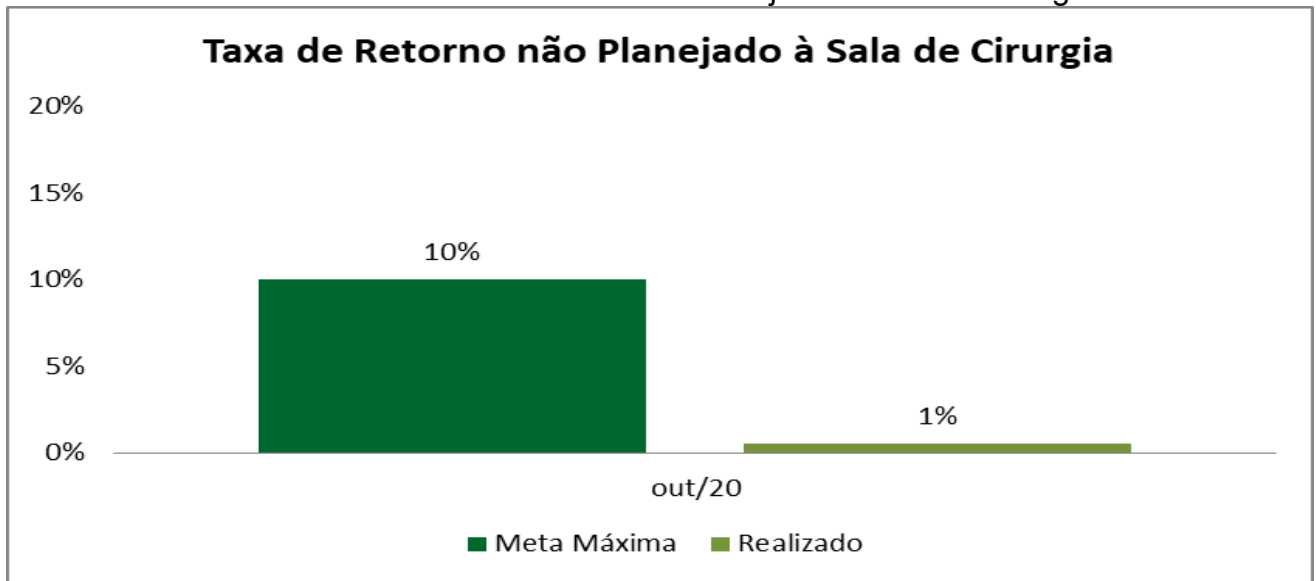
Gráfico 19: Taxa de Desempenho de Cirurgias Eletivas



Fonte: Departamento de Qualidade

A taxa de desempenho em outubro/2020, ficou em 4% se mantendo abaixo da meta contratada.

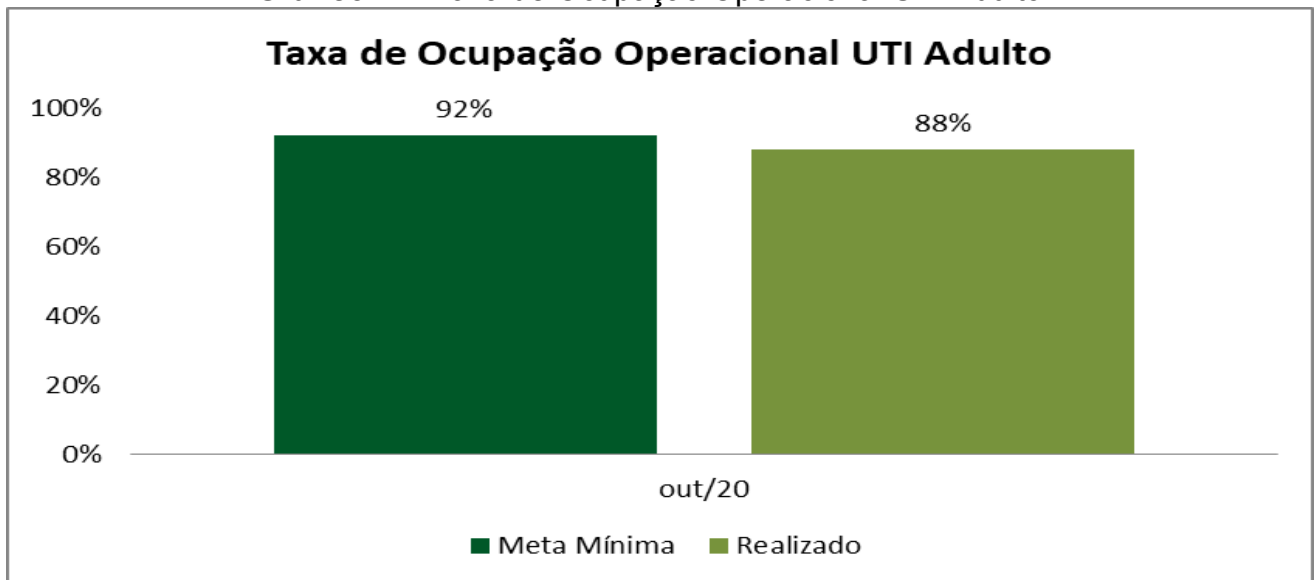
Gráfico 20: Taxa de Retorno não Planejado à Sala de Cirurgia



Fonte: Departamento de Qualidade

Em outubro/2020 o gráfico acima, mostra que ficamos abaixo da meta contratual de 10%, alcançando 1%..

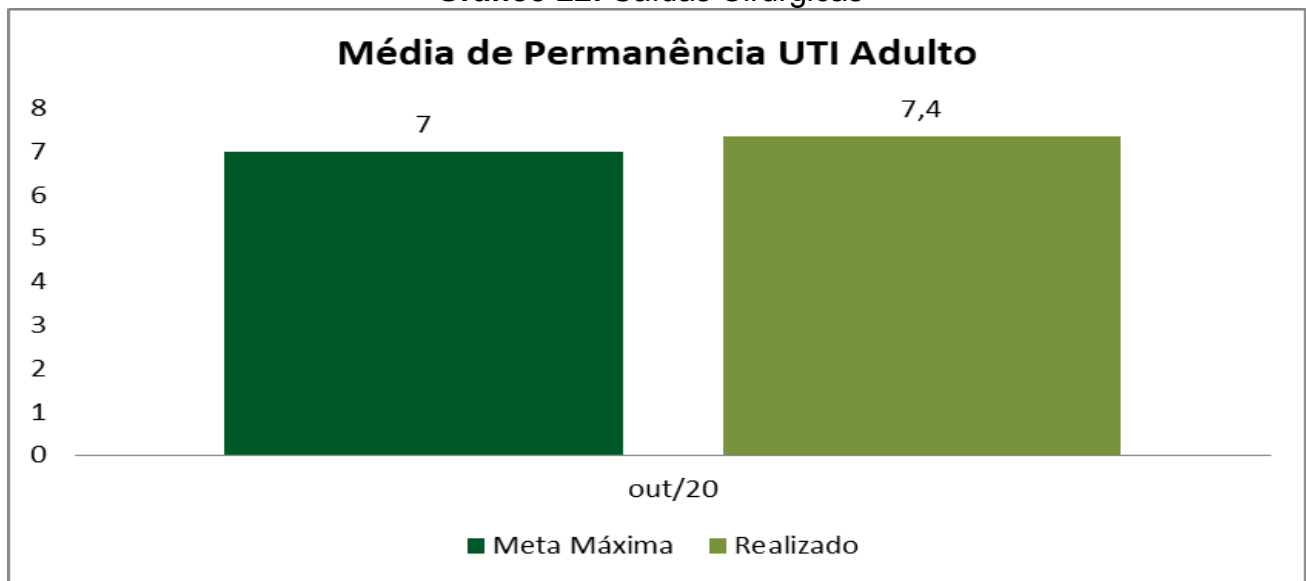
Gráfico 21: Taxa de Ocupação Operacional UTI Adulto



Fonte: Departamento de Qualidade

Em outubro/2020 o gráfico acima, mostra que ficamos um pouco abaixo da meta contratual alcançando 88% da meta contratual estabelecida.

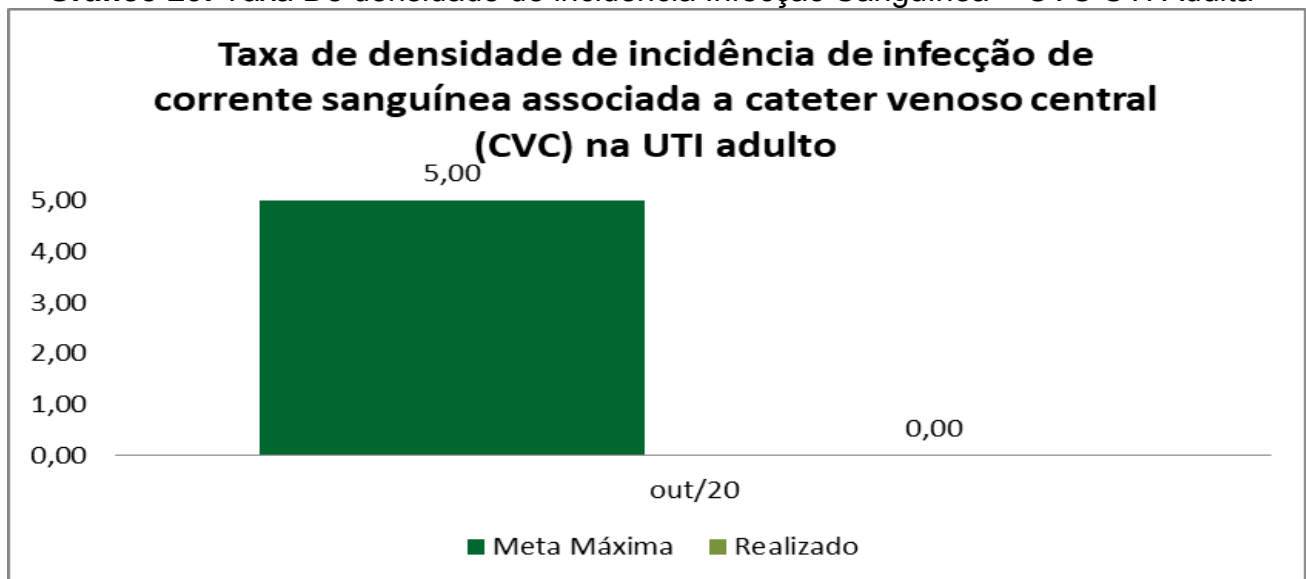
Gráfico 22: Saídas Cirúrgicas



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de outubro/2020 a média de permanência ficou em 7,4, ficando assim acima da meta contratual estabelecida.

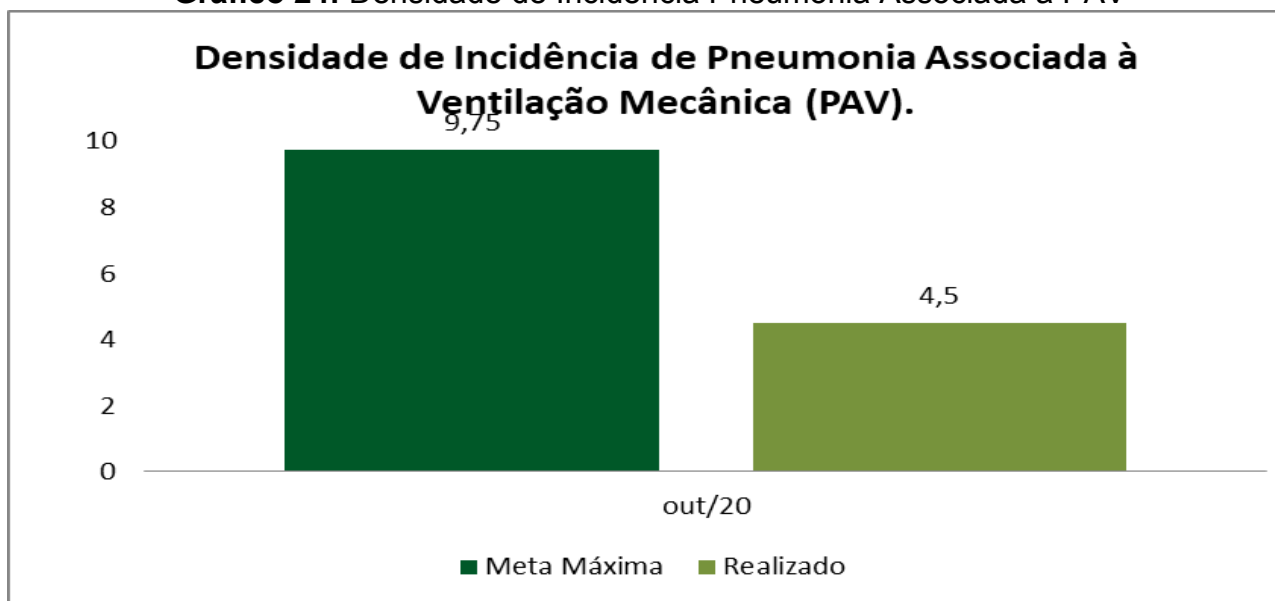
Gráfico 23: Taxa De densidade de incidência Infecção Sanguínea – CVC UTI Adulta



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de outubro/2020 a taxa de densidade, ficou em 0%, se mantendo abaixo da meta contratual estabelecida.

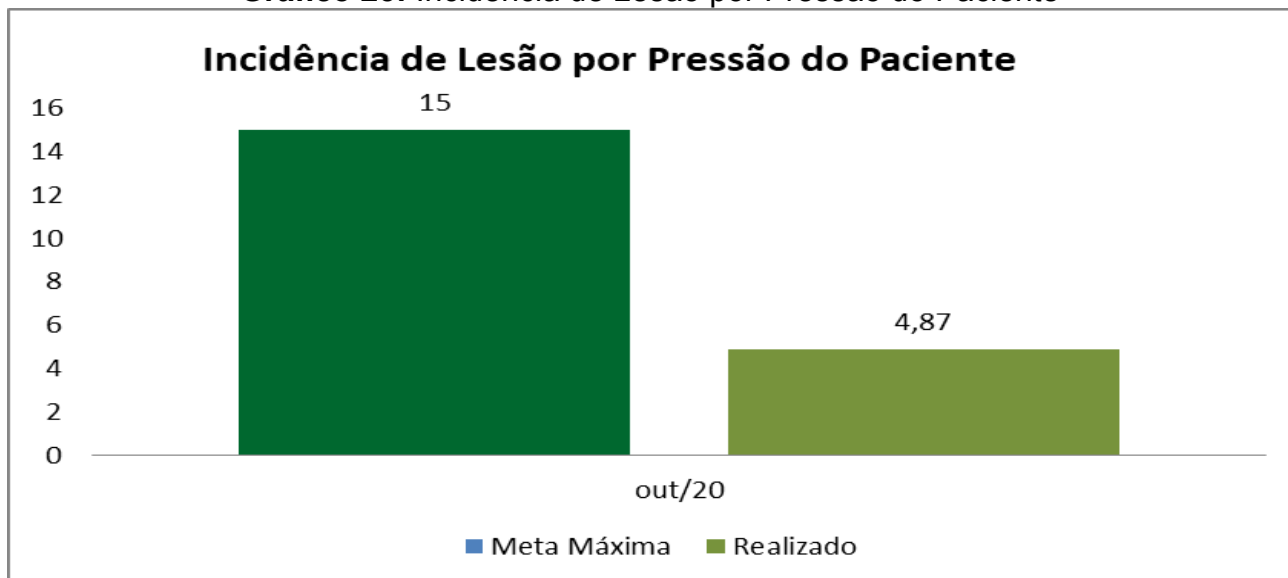
Gráfico 24: Densidade de Incidência Pneumonia Associada a PAV



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de outubro/2020 a taxa de densidade se manteve abaixo da meta contratual estabelecida ficando em 4,5.

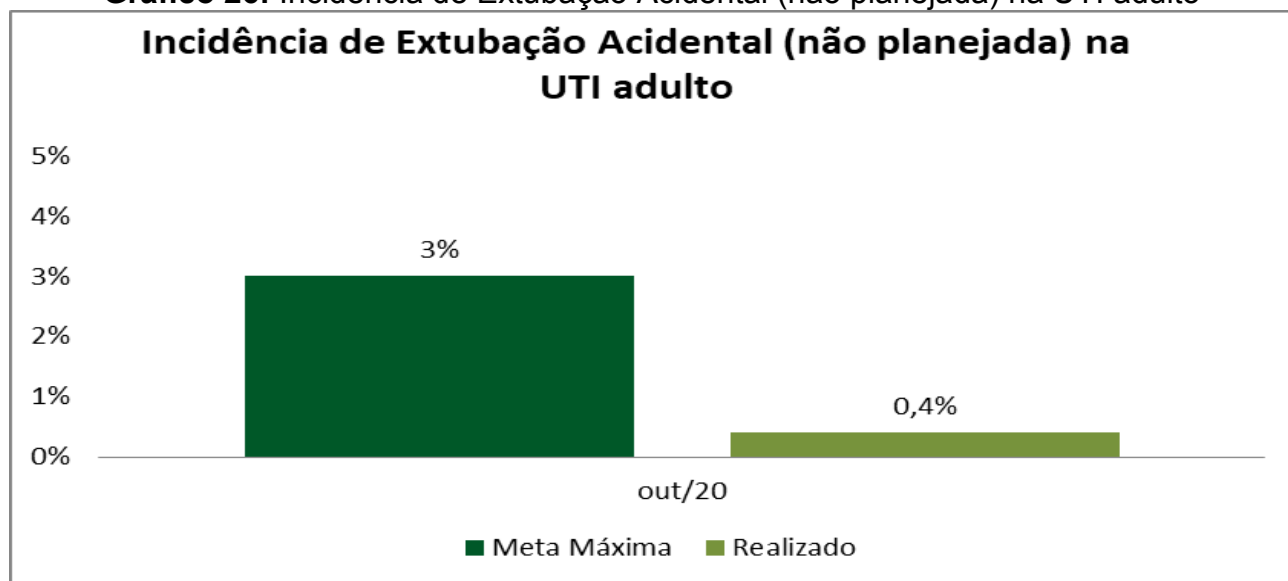
Gráfico 25: Incidência de Lesão por Pressão do Paciente



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de outubro/2020 a taxa de incidência ficou abaixo da meta contratual estabelecida alcançando 4,87.

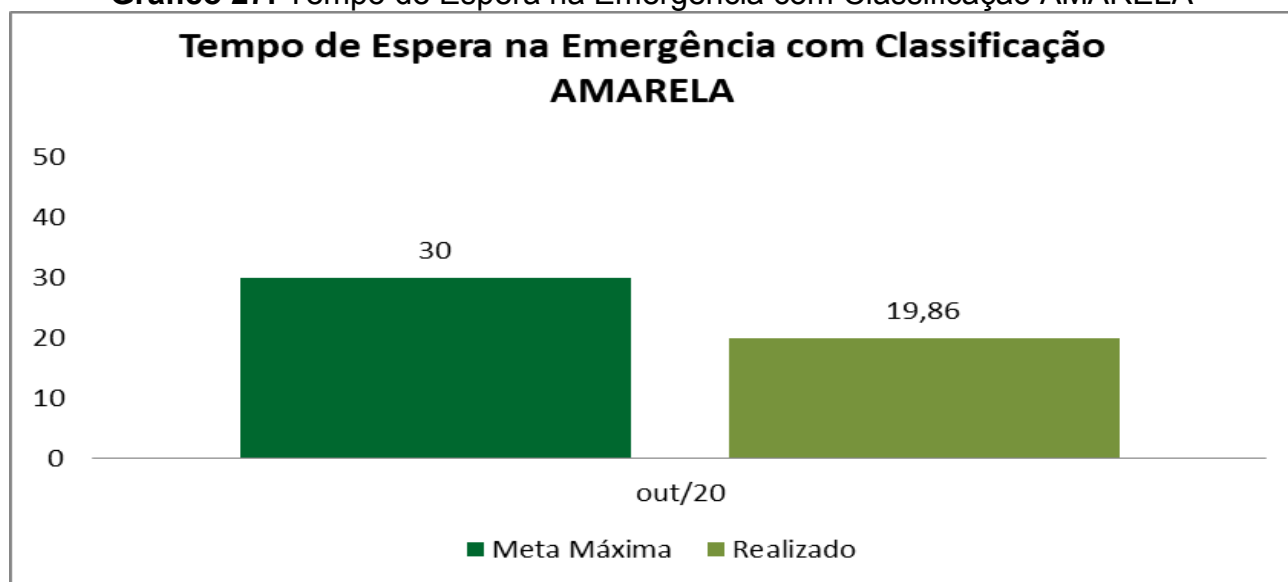
Gráfico 26: Incidência de Extubação Acidental (não planejada) na UTI adulto



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de outubro/2020 a taxa de incidência se manteve abaixo da meta contratual de 3%, alcançando 0,4%.

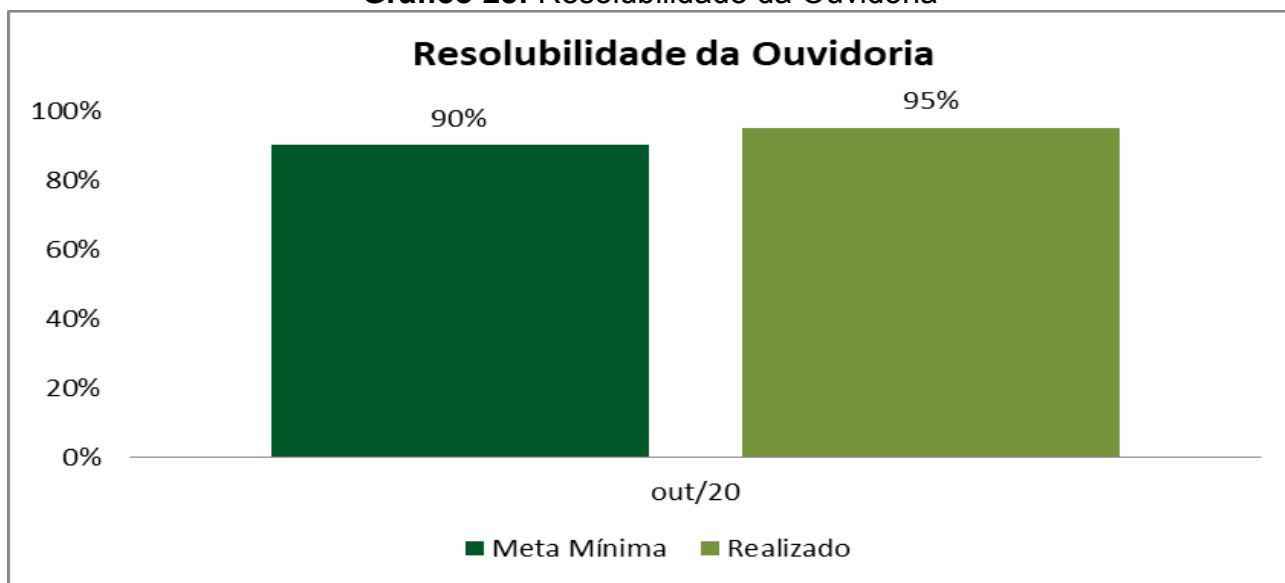
Gráfico 27: Tempo de Espera na Emergência com Classificação AMARELA



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de outubro/2020 o tempo de espera ficou em 19,86, abaixo da meta contratual estabelecida em 30.

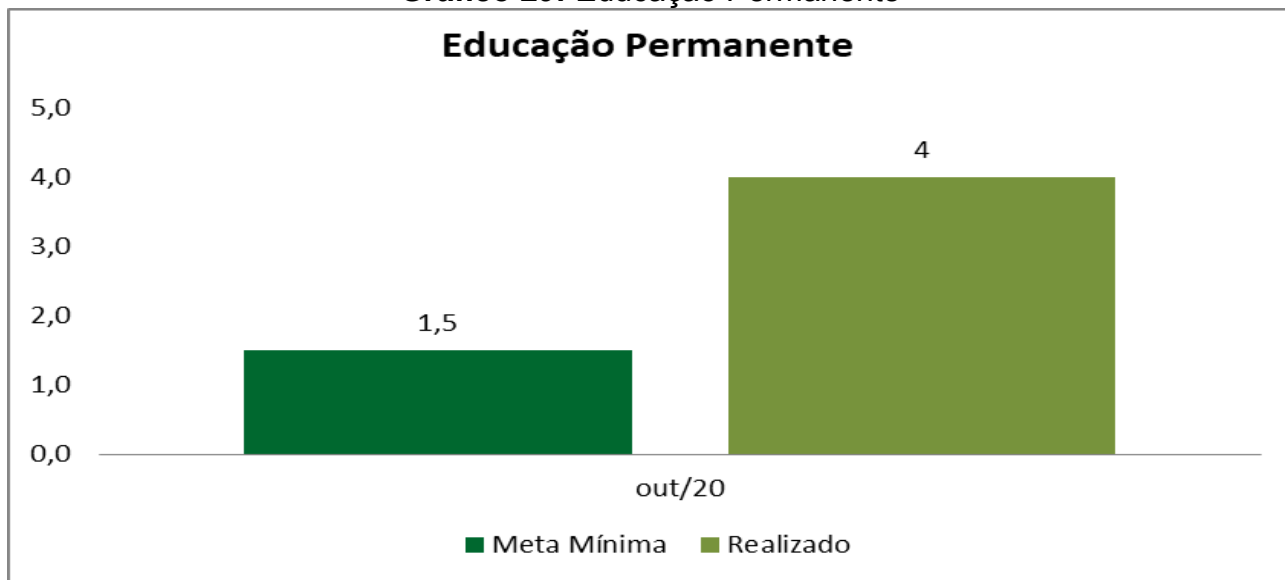
Gráfico 28: Resolubilidade da Ouvidoria



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de outubro/2020 a taxa de resolubilidade ficou em 95%, superando assim a meta contratual estabelecida.

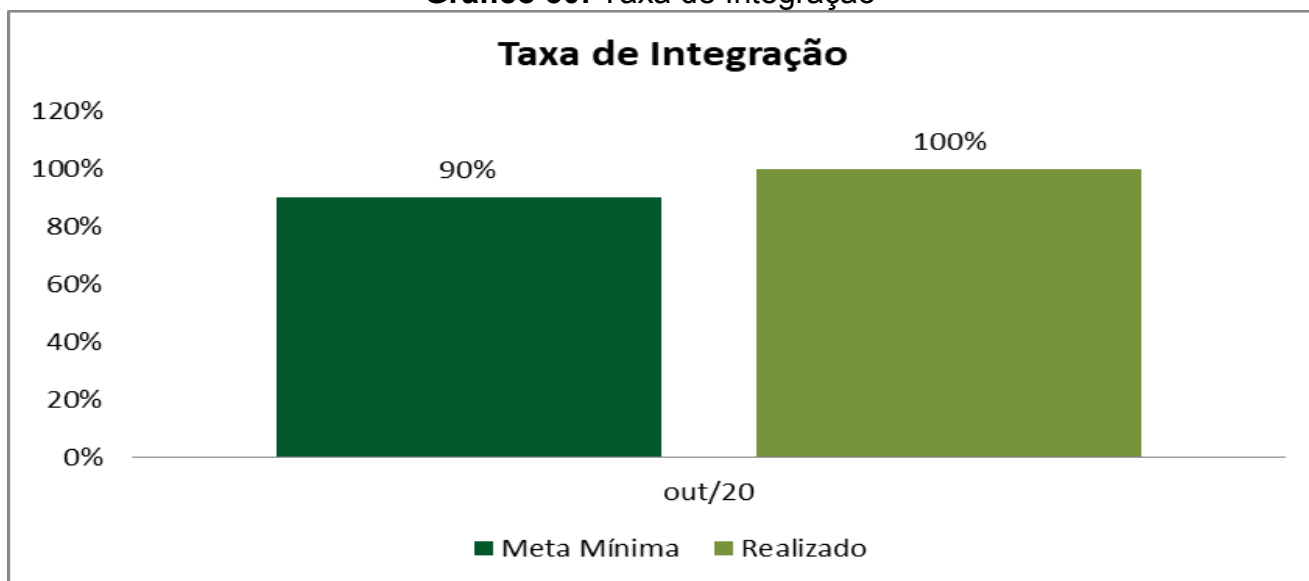
Gráfico 29: Educação Permanente



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de outubro/2020 a taxa de educação superou a meta contratual estabelecida que é de 1,5, ficando em 4.

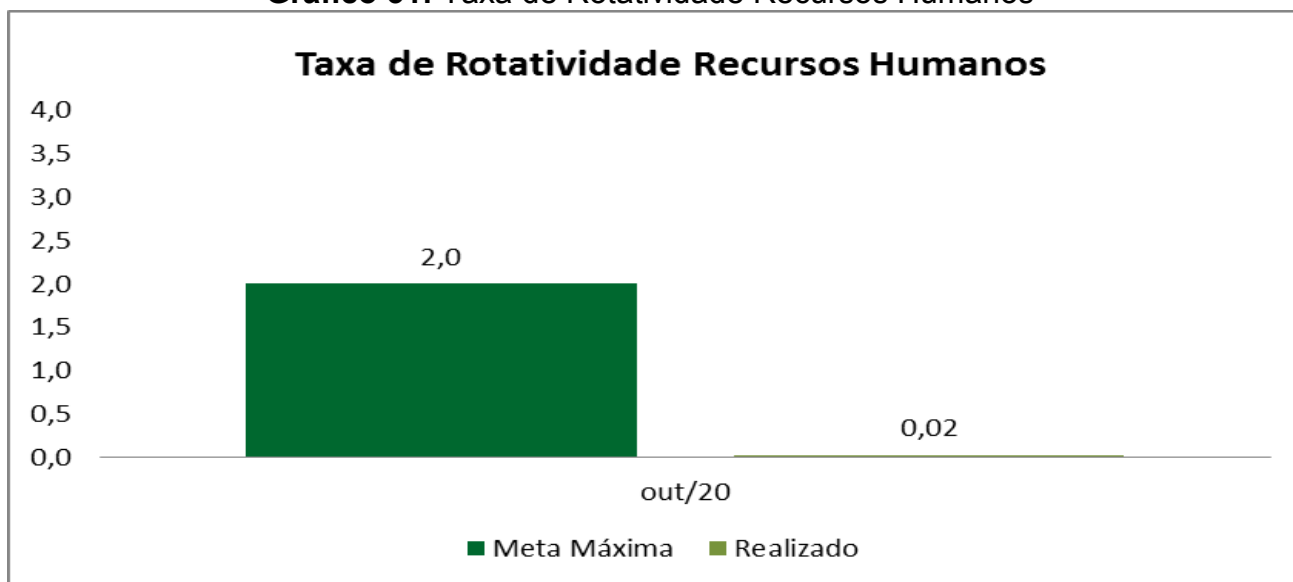
Gráfico 30: Taxa de Integração



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de outubro/2020 a taxa de integração superou a meta contratual estabelecida alcançando os 100%.

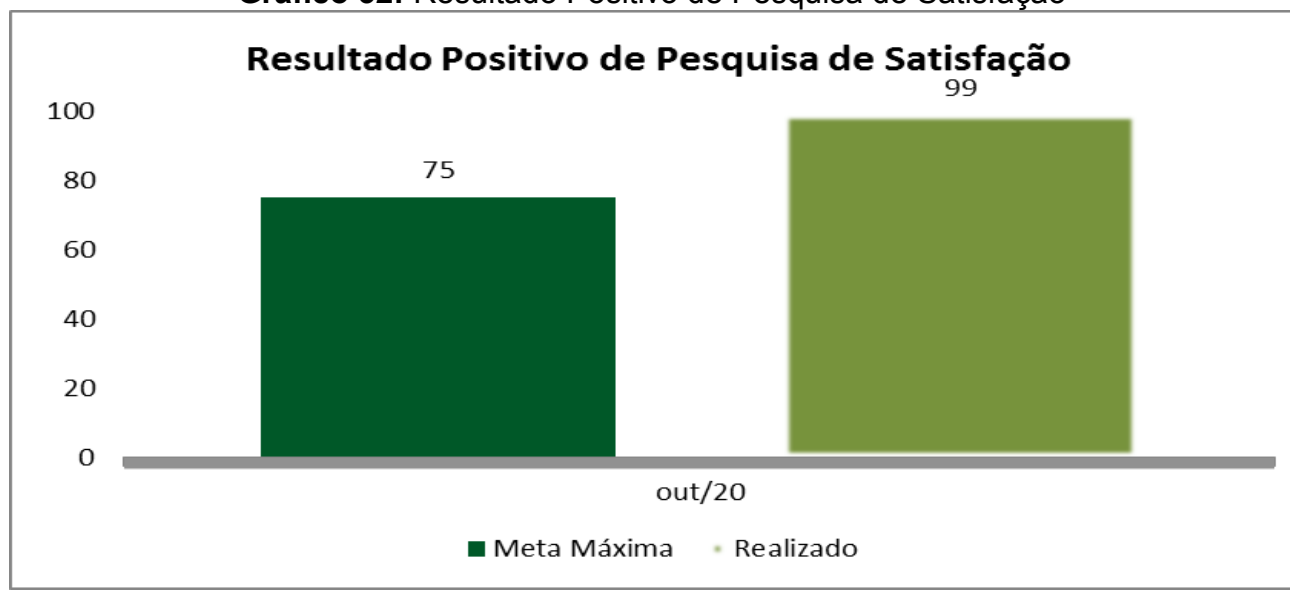
Gráfico 31: Taxa de Rotatividade Recursos Humanos



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de outubro/2020 a média de permanência ficou em 0,02, se mantendo abaixo da meta contratual que é de 2.

Gráfico 32: Resultado Positivo de Pesquisa de Satisfação



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de outubro/2020 o resultado positivo se manteve acima da meta contratual que era de 75%, alcançando a marca de 99%.

Hospital Estadual Prefeito João Batista Cáffaro

Conforme a próxima Tabela, as metas qualitativas serão demonstradas se foram atingidas, e se conseguimos atingir a pontuação buscando finalizar com o **Conceito “A”**. Abaixo demonstramos que atingimos 70 pontos dos 100 alcançáveis, dos indicadores que tivemos acesso no contrato/termo de referência e que isso venha a refletir a realização da nossa proposta de trabalho com competência, transparência e ética, para a superação das metas traçadas.

Gráfico 33: Indicadores Qualitativos

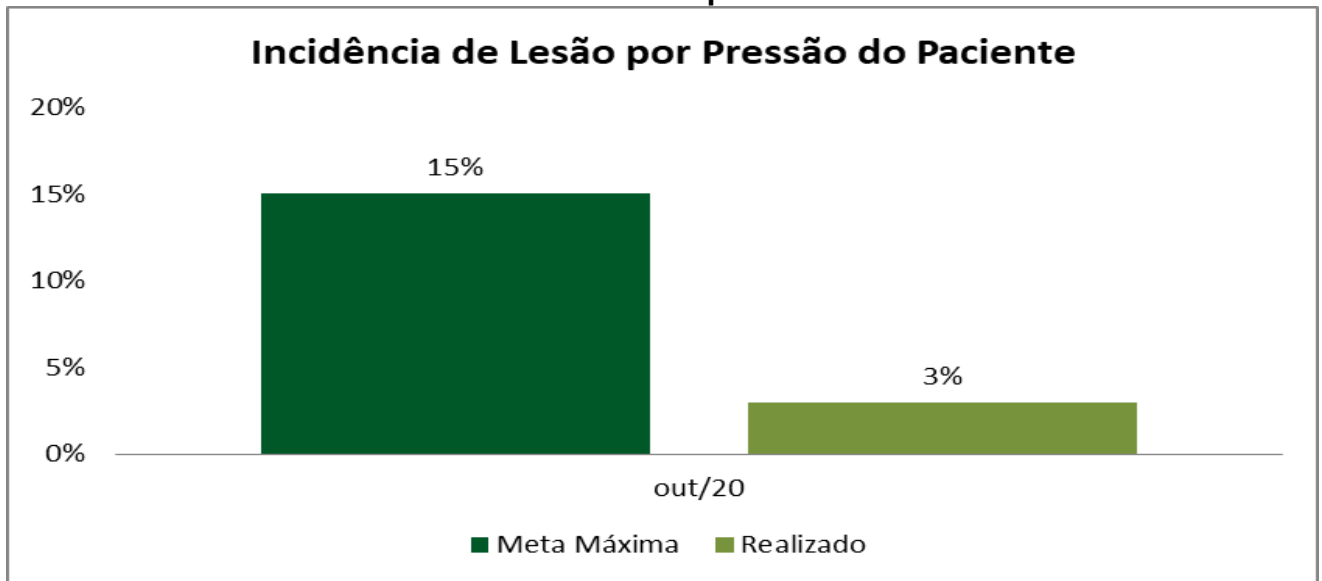
IDEAS - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO, ENSINO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE - HOSPITAL ESTADUAL PREFEITO JOÃO BATISTA CAFFARO						
Nº	Indicador	Memória de Cálculo	Metas	Qtde	%	Pontos/ Mês
1	Incidência de lesão por pressão do paciente	Nº de pacientes internados com lesão por pressão no período / Nº de pacientes internados no setor no período * 100 = %	15%	7 238	2,94	10
2	Taxa de mortalidade institucional	Nº de Óbitos >=24hs/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferências externas) *100	23%	30 199	15,1	5
3	Taxa de Mortalidade Padronizada* UTI adulto	Nº de óbitos observados na UTI/ Nº de óbitos previstos na UTI	1,1	41,3 26,14	1,58	0
4	Taxa de ocupação operacional UTI adulto	Nº Pacientes-dia UTI Adulto/ Leitos-dia operacionais UTI Adulto *100	85%	240 248	97%	10
5	Média de permanência UTI adulto	Nº total Pacientes-dia UTI no período/ Nº Transferências internas de saída + Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferências externas) da UTI Adulto	6	240 29	8,28	0
6	Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI adulto	Nº de Infecções Hospitalares associadas a Cateter Vascular Central - UTI Adulto no período/ Nº total de dias de utilização de CVC no período UTI Adulto *1000	4,5	0 180	0,00	10
7	Densidade de incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV).	Número de casos novos de PAV no período de vigilância/número de pacientes em Ventilação Mecânica-dia no período de vigilância * 1.000	9,75	0 131	0,00	5
8	Incidência de extubação acidental (não planejada) na UTI adulto	Nº de extubação não planejada no período / Nº de paciente intubado no período * 100	3%	0 3	0,0	5

IDEAS - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO, ENSINO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE - HOSPITAL ESTADUAL PREFEITO JOÃO BATISTA CAFFARO						
Nº	Indicador	Memória de Cálculo	Metas	Qtde	%	Pontos/ Mês
9	Taxa de ocupação operacional de Enfermaria	Nº Pacientes-dia de Enfermaria / Leitos-dia operacionais de Enfermaria* nº de dias do mês *100	85%	2.448	73	0
				3348		
10	Média de permanência de Enfermaria	Nº Pacientes-dia de Enfermaria no período / N° Transferências internas de saída + Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferências externas) da Enfermaria	9	2448	9,24	0
				265		
11	Resolubilidade da Ouvidoria.	Total de manifestações resolvidas / Total de reclamações, solicitações e denúncias) X 100	90%	3	100	5
				3		
12	Educação Permanente	Total de horas de treinamento / Número de pessoal ativo no período de referência	1,5h	75	1,84	5
				138		
13	Taxa de Integração	N° de Profissionais que realizaram onboarding no mês / N° de Profissionais Novos Admitidos no mês * 100	90%	14	100	5
				14		
14	Taxa de rotatividade recursos humanos	(Número de admissões de profissionais assistenciais independente do vínculo contratual + desligamentos de profissionais assistenciais) /2 x 100 / Número de empregados assistenciais ativos independente do vínculo contratual no cadastro da instituição	2%	8,5	4%	0
				195		
15	Resultado Positivo de Pesquisa de Satisfação	(Soma do resultado de pesquisa de satisfação realizadas com usuários classificados como PROMOTOR - Soma do resultado de pesquisa de satisfação realizadas com usuários classificados como DETRATORES) / Soma de respostas de pesquisa de satisfação realizadas	75%	85	93	10
				91		
TOTAL					70	
CONCEITO					B	

Fonte: Departamento de Qualidade

Apesar de apresentarmos o Conceito B, estamos empenhados a superar as metas dos indicadores propostos, elevando assim o nosso conceito.

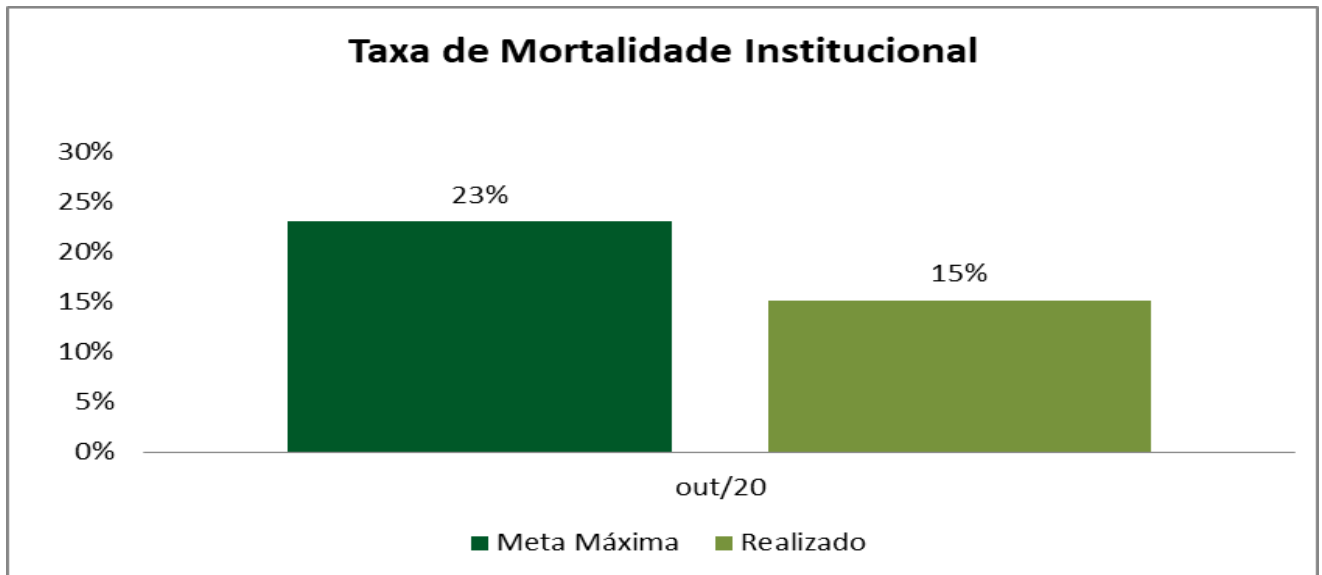
Gráfico 34: Incidência de Lesão por Pressão do Paciente



Fonte: Departamento de Qualidade

Para outubro/2020 o gráfico acima, mostra que ficamos abaixo da meta contratual estabelecida de 15%, alcançando 3%.

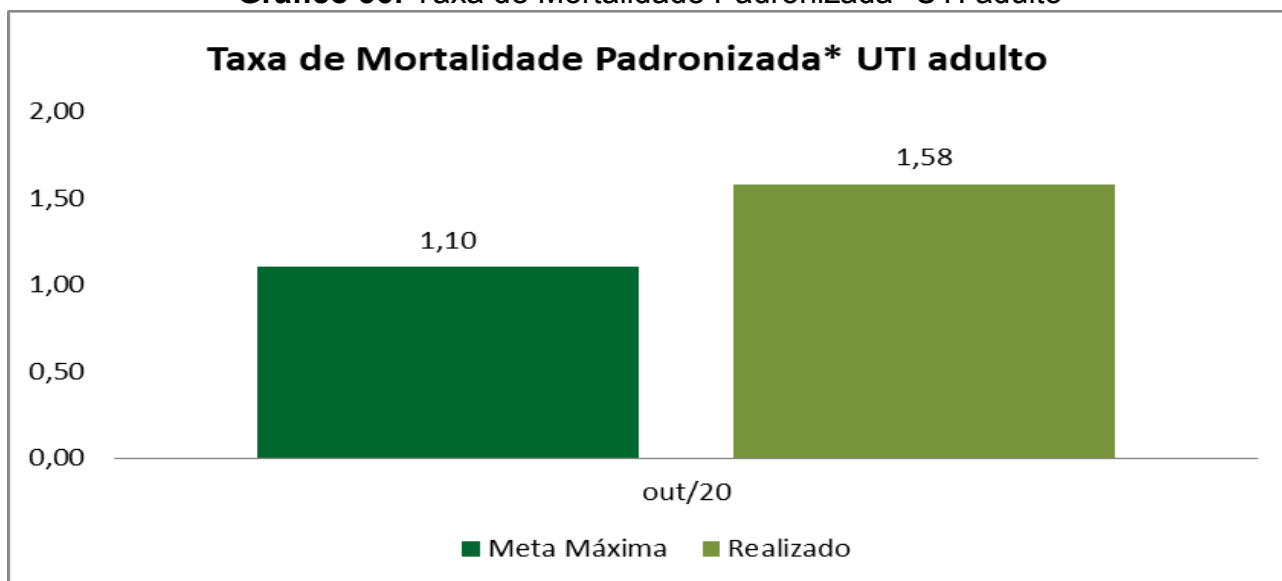
Gráfico 35: Taxa de Mortalidade Institucional



Fonte: Departamento de Qualidade

A taxa de mortalidade em outubro/2020, ficou em 15% ficando abaixo da meta contratual estabelecida de 23%.

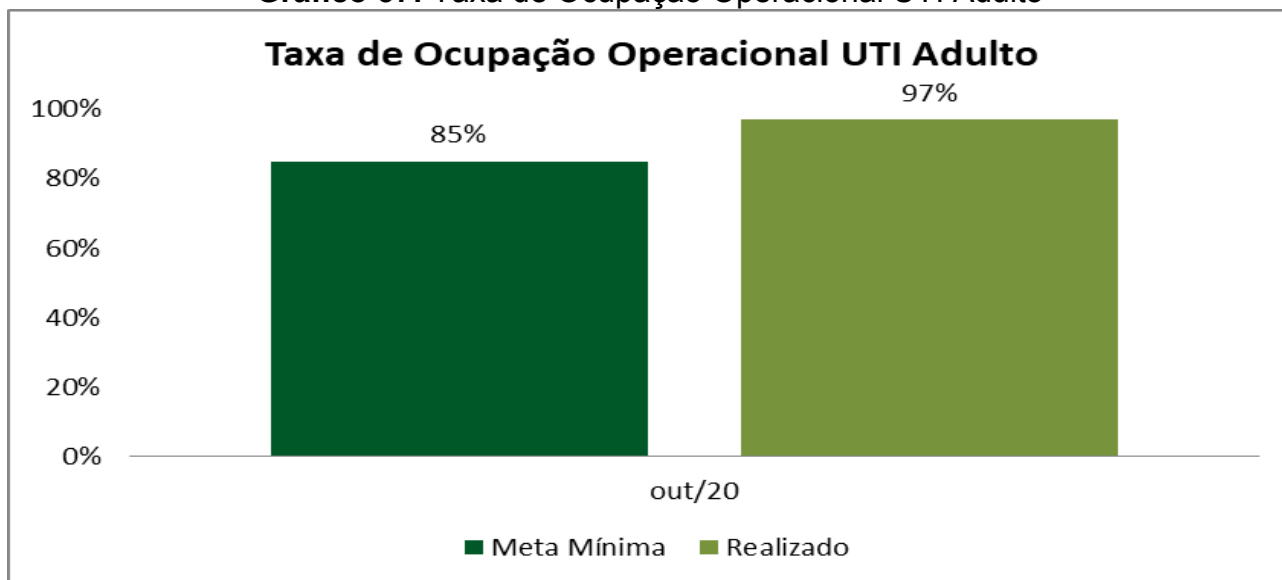
Gráfico 36: Taxa de Mortalidade Padronizada* UTI adulto



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de outubro/2020 a taxa de mortalidade ficou um pouco acima da meta contratual estabelecido de 1,10 alcançando 1,58.

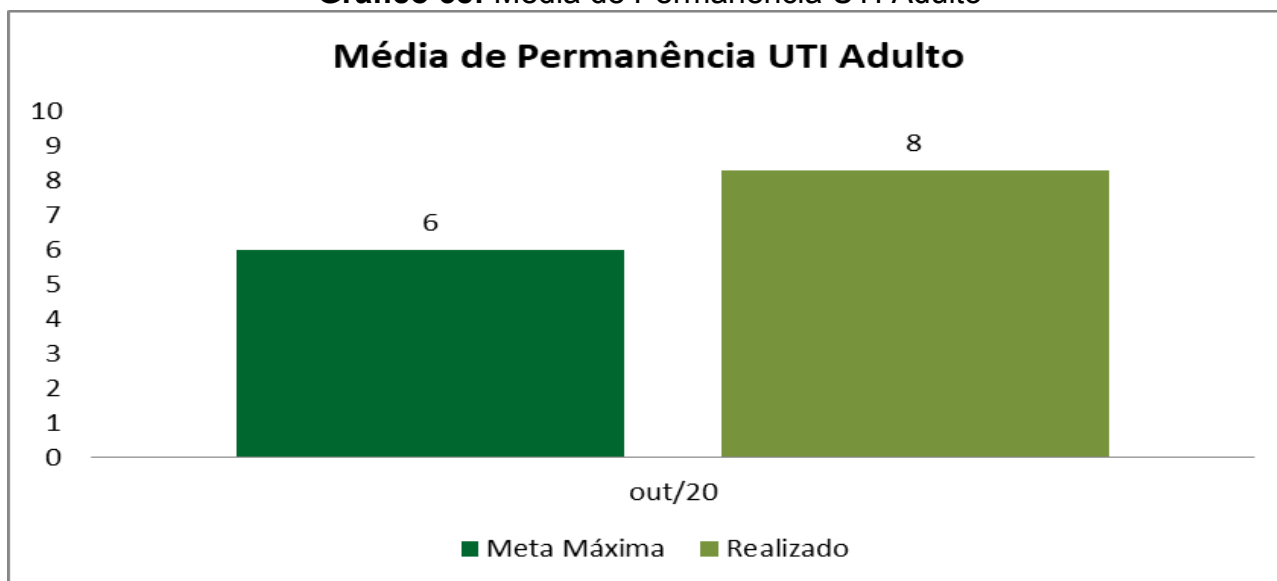
Gráfico 37: Taxa de Ocupação Operacional UTI Adulto



Fonte: Departamento de Qualidade

Em outubro/2020 no gráfico acima, mostra que a taxa superou a meta contratual estabelecida de 85% alcançando 97%.

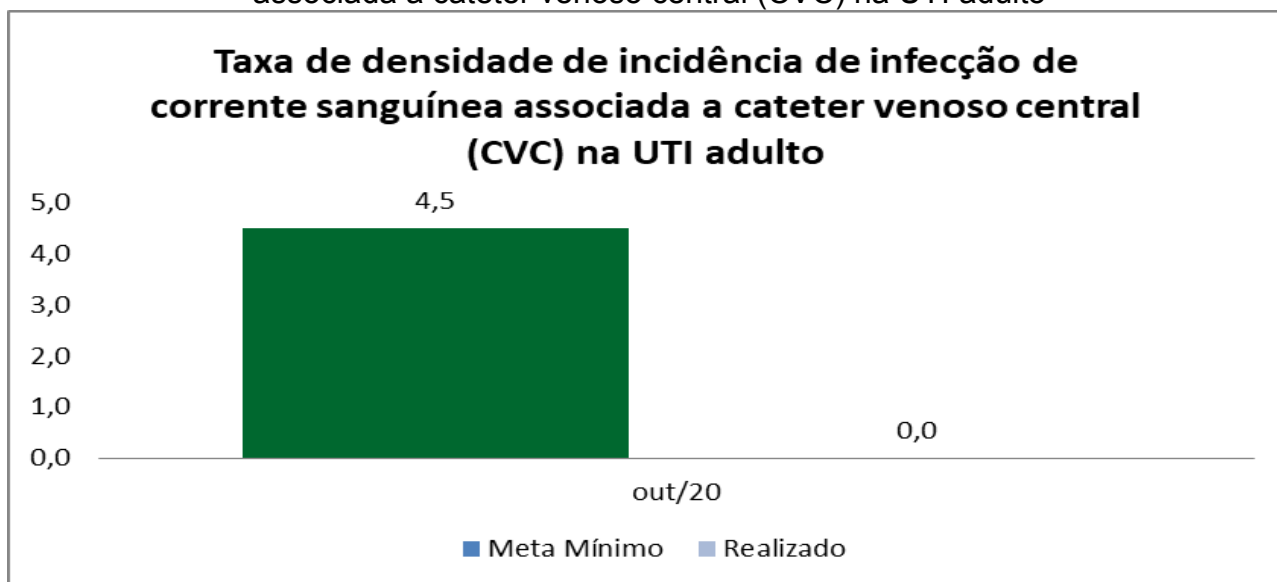
Gráfico 38: Média de Permanência UTI Adulto



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de outubro/2020 a média de permanência ficou um pouco acima da meta contratual estabelecida em 6, alcançando a pontuação de 8.

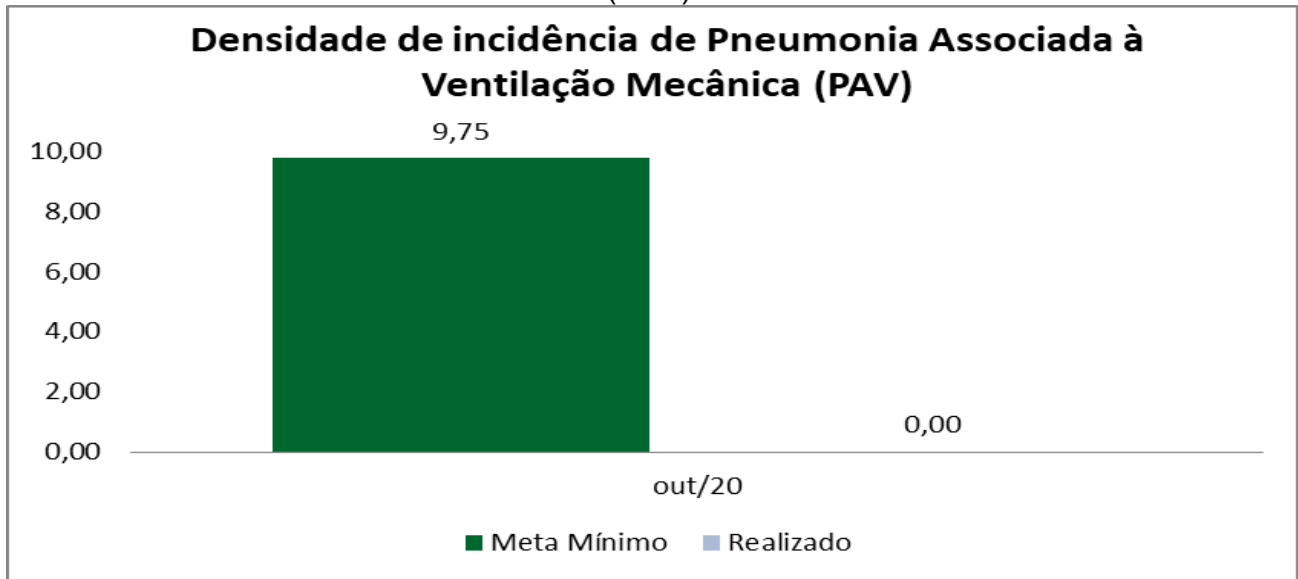
Gráfico 39: Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI adulto



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de outubro/2020 a taxa de densidade ficou abaixo da meta contratual estabelecida.

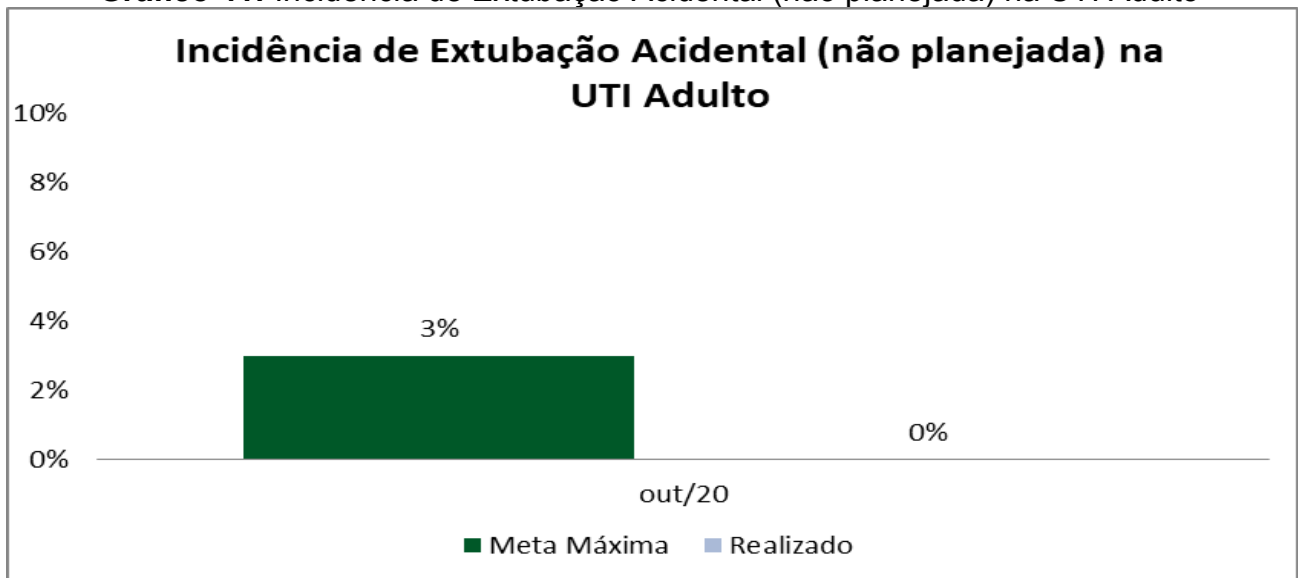
Gráfico 40: Densidade de incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV)



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de outubro/2020 a densidade se manteve abaixo da meta contratual estabelecida de 9,75.

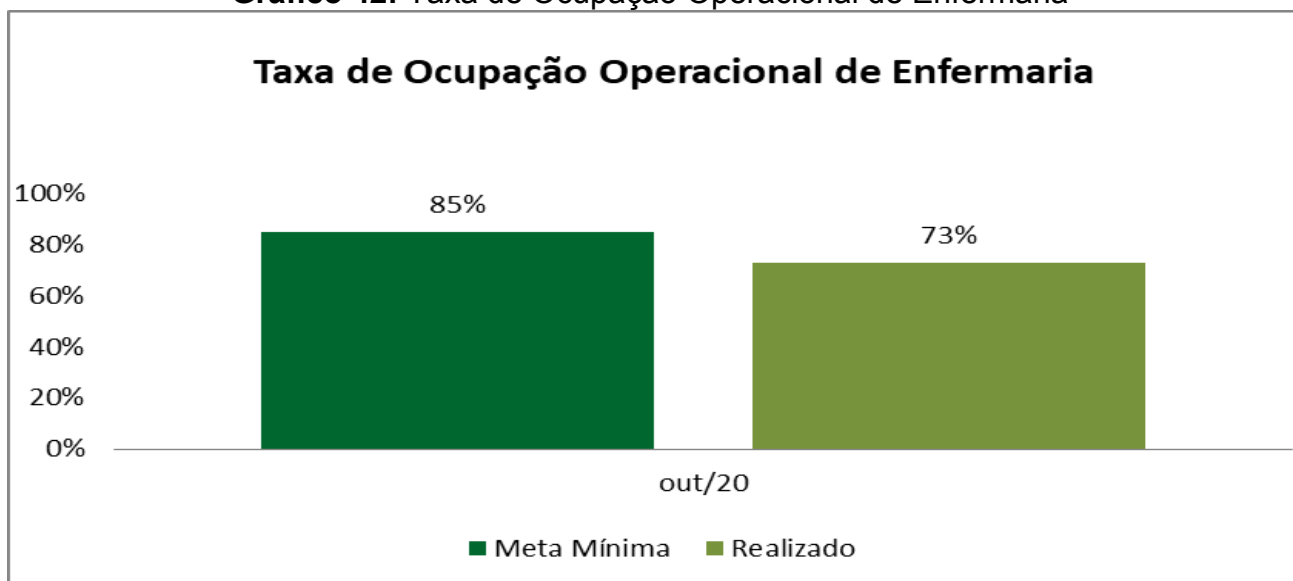
Gráfico 41: Incidência de Extubação Acidental (não planejada) na UTI Adulto



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de outubro/2020 a incidência de extubação se manteve abaixo da meta contratual estabelecida.

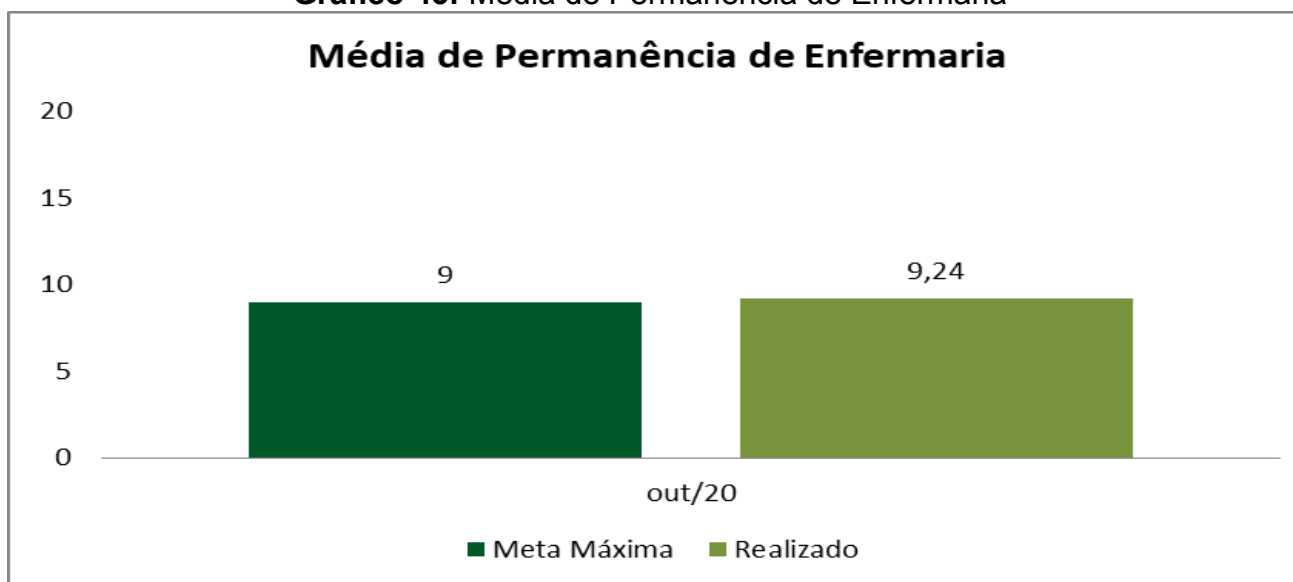
Gráfico 42: Taxa de Ocupação Operacional de Enfermaria



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de outubro/2020 a taxa de ocupação operacional de enfermeira ficou um pouco abaixo da meta contratual estabelecida de 85%, alcançando 73%.

Gráfico 43: Média de Permanência de Enfermaria



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de outubro/2020 a média de permanência ficou um pouco acima da meta contratual estabelecida.

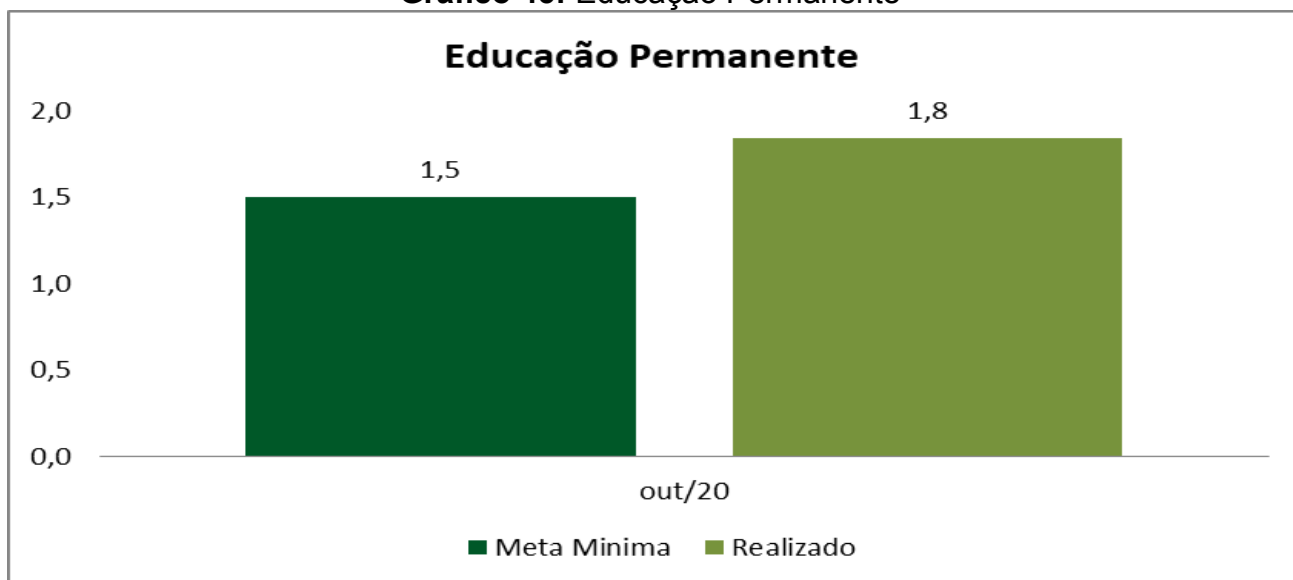
Gráfico 44: Resolubilidade da Ouvidoria



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de outubro/2020 a resolubilidade superou a meta contratual estabelecida de 90%, alcançando 100%.

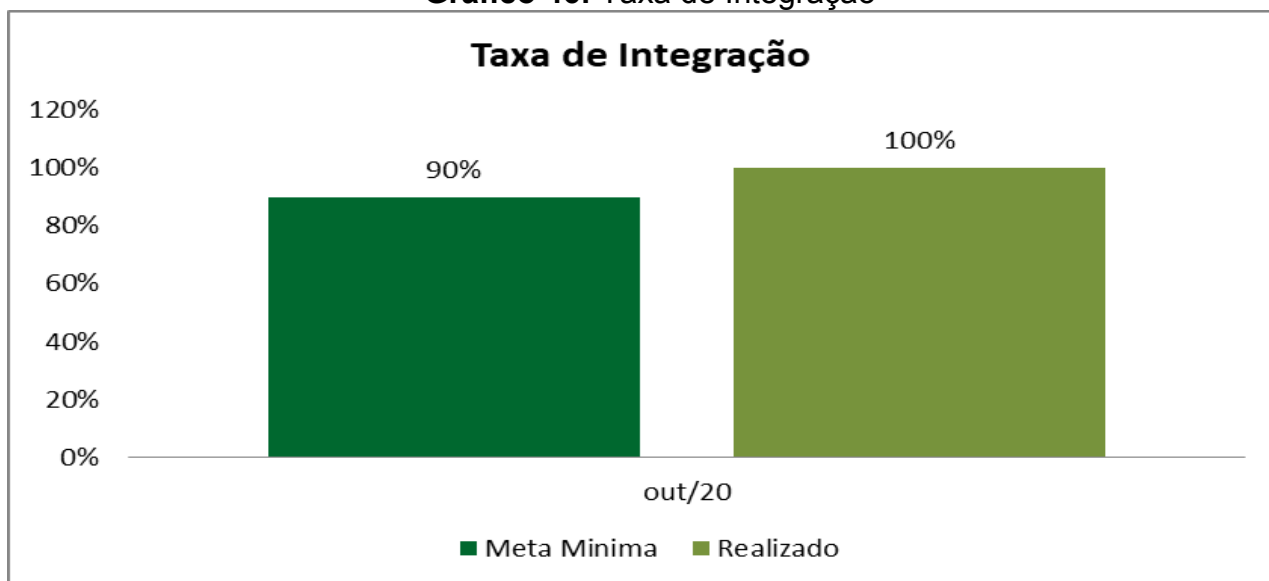
Gráfico 45: Educação Permanente



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de outubro/2020 a educação permanente superou a meta contratual estabelecida.

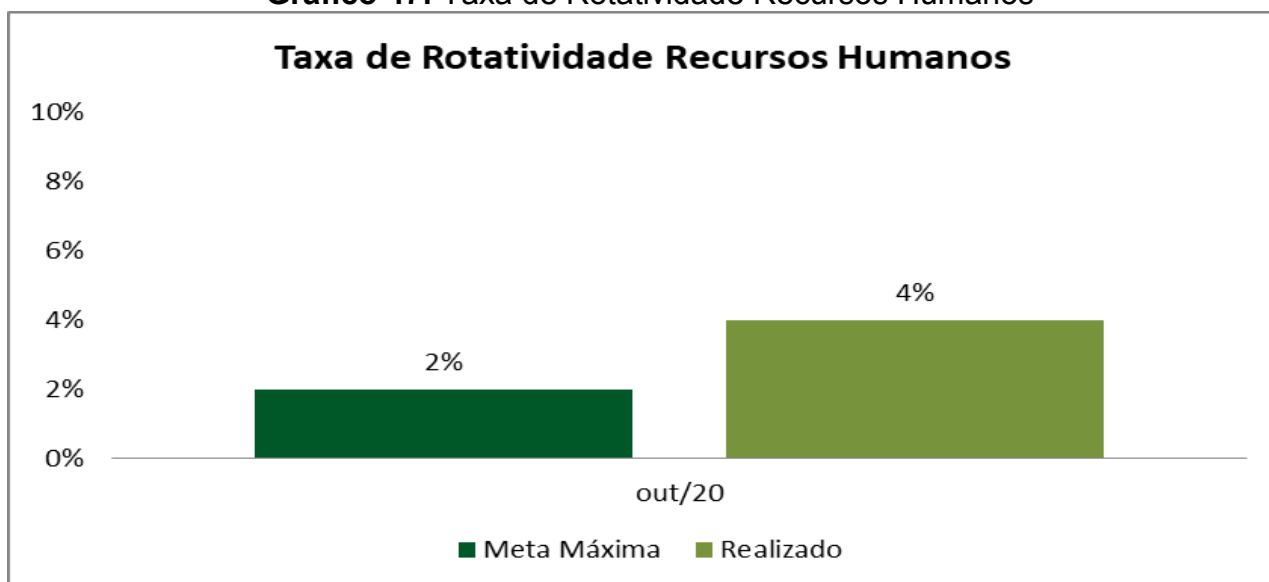
Gráfico 46: Taxa de Integração



Fonte: Departamento de Qualidade

A taxa de integração em outubro/2020 superou a meta contratual estabelecida, alcançando 100%.

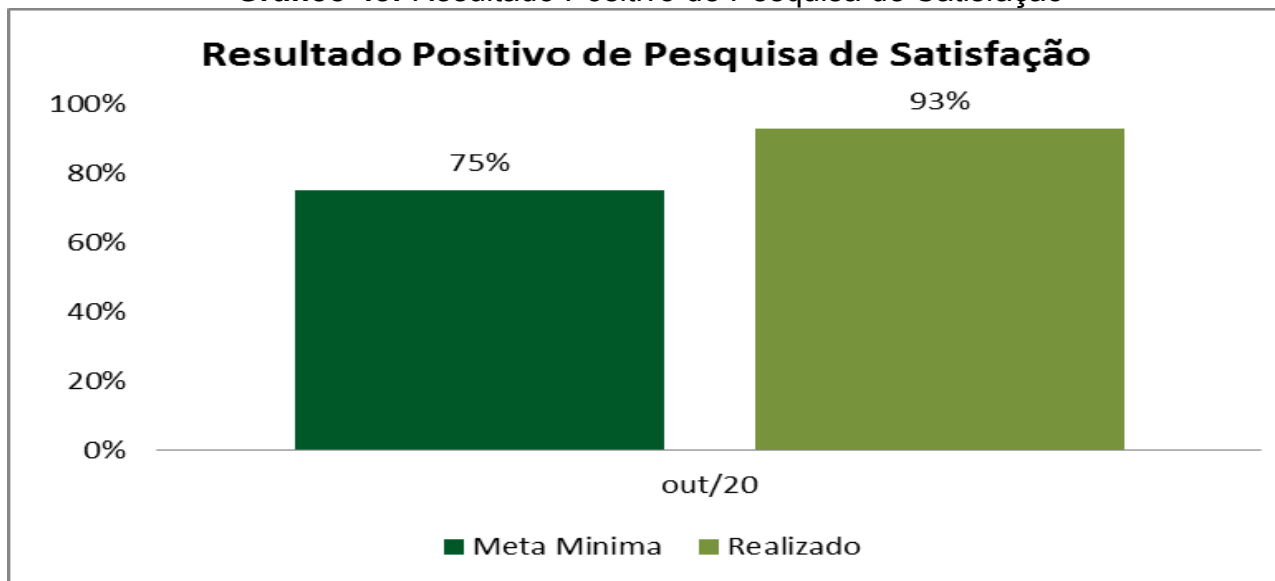
Gráfico 47: Taxa de Rotatividade Recursos Humanos



Fonte: Departamento de Qualidade

A taxa de rotatividade de recursos humanos em outubro/2020, ficou um pouco acima da meta contratual estabelecida.

Gráfico 48: Resultado Positivo de Pesquisa de Satisfação



Fonte: Departamento de Qualidade

O resultado positivo efetuado no mês de outubro/2020, superou a meta contratual estabelecida alcançando 93%.

UPA 24HS - Unidade de Pronto Atendimento São Gonçalo

No TERMO DE REFERENCIA – Gestão de Serviços de Saúde no Complexo Estadual de Saúde em sua página 89, diz:

6.2.7 A Avaliação da Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24hs quanto ao alcance de metas qualitativas será feita com base nos Indicadores de Desempenho, listados no Quadro 11.

Assim, seguem abaixo os indicadores, gráficos comparativos e nossas considerações acerca dos mesmos.

Conforme a próxima Tabela, as metas qualitativas serão demonstradas se foram atingidas, e se conseguimos atingir a pontuação buscando finalizar com o **Conceito “A”**. Abaixo demonstramos que atingimos 92 pontos dos 100 alcançáveis, dos indicadores que tivemos acesso no contrato/termo de referência e que isso venha a refletir a realização da nossa proposta de trabalho com competência, transparência e ética, para a superação das metas traçadas.

Gráfico 49: Indicadores Qualitativos

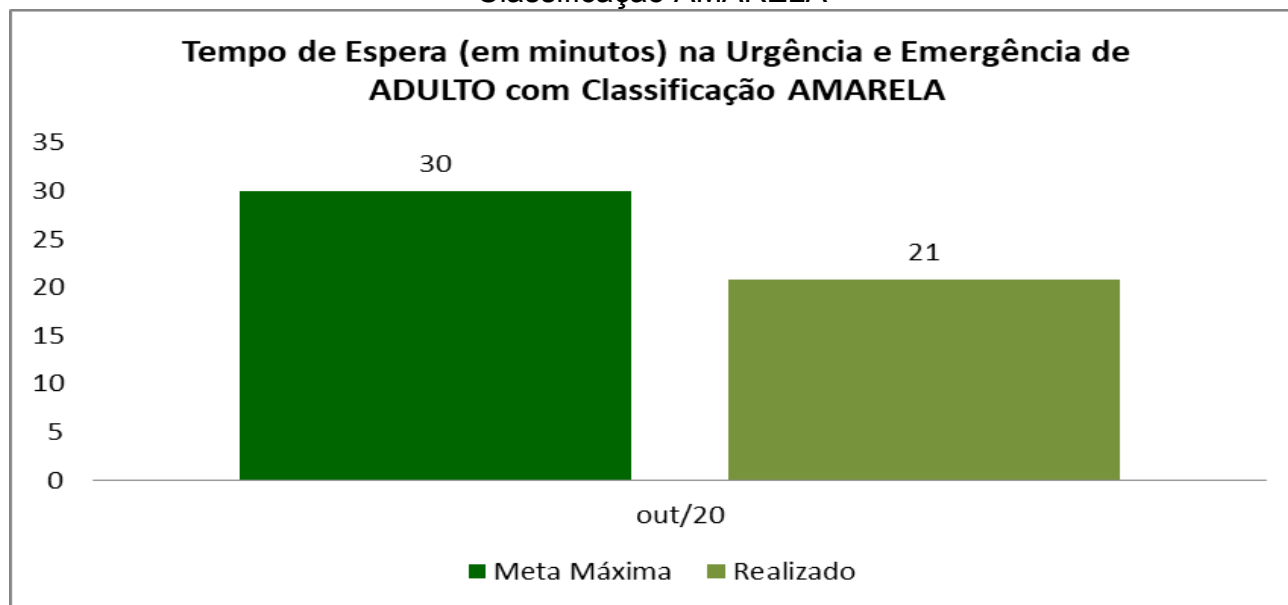
IDEAS - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO, ENSINO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE - UPA SÃO GONÇALO I						
Nº	Indicador	Memória de Cálculo	Metas	Qtde	%	Pontos/Mês
D1	Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco AMARELO ÷ Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco AMARELO	≤30 minutos	19759	20,82	7
				949		
D2	Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação VERDE	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco VERDE ÷ Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco VERDE	≤120 minutos	176580	44,08	5
				4006		
D3	Tempo de espera na Urgência e Emergência de CRIANÇAS com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco de CRIANÇAS até o Início do Atendimento médico de pacientes com risco AMARELO ÷ Soma de atendimentos médicos de CRIANÇAS com risco AMARELO	≤30 minutos	670	14,26	7
				47		
D4	Tempo de espera na Urgência e Emergência de CRIANÇAS com classificação VERDE	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco de CRIANÇAS até o Início do Atendimento médico de pacientes com risco VERDE ÷ Soma de atendimentos médicos de CRIANÇAS com risco VERDE	≤120 minutos	9148	22,42	5
				408		
D5	Tempo de Classificação de Risco	(Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco ÷ Soma de pacientes classificados) x100	≤15 minutos	600	10,33	4
				5806		
D6	Taxa de evasão de pacientes	(Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos ÷ Soma de pacientes acolhidos) x100	≤ 5 %	162	2,76	5
				5878		
D7	Solicitação de Regulação de paciente da sala amarela adulto e pediátrica	(Soma de pacientes da sala amarela adulto e pediátrica com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação ÷ Soma de pacientes da sala amarela adulto e pediátrica transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas) X 100	≥ 90 %	54	100	4
				54		

IDEIAS - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO, ENSINO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE - UPA SÃO GONÇALO I						
Nº	Indicador	Memória de Cálculo	Metas	Qtde	%	Pontos/Mês
D8	Solicitação de Regulação de paciente da sala vermelha	(Soma de pacientes da sala vermelha com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação ÷ Soma de pacientes da sala vermelha transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas) X 100	≥ 90 %	46	100	4
				46		
D9	Taxa de mortalidade Institucional maior ou igual a 24h	(Soma de óbitos de internação ≥ 24h em sala amarela e vermelha ÷ Soma de saídas de sala amarela e vermelha no período) X 100	≤ 3%	0	0	4
				104		
D10	Taxa de mortalidade menor que 24h	(Soma de óbitos de internação < 24h em sala amarela e vermelha ÷ Soma de saídas de sala amarela e vermelha no período) X 100	≤ 8%	8	7,69	8
				104		
D11	Trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST.	(Soma de pacientes IAM com Supra de ST Trombolisados ÷ Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis) X 100	≥ 100 %	0	0	0
				1		
D12	Início oportuno de antibioticoterapia na sepse	(Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de sepse pela equipe médica até o início da administração de antibiótico ÷ Soma de pacientes com seguimento de protocolo de sepse pela equipe médica) X 100	≤60 minutos	56	18,67	6
				3		
D13	Tomografias solicitadas em pacientes com suspeito de AVE	(Soma do tempo em minutos entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP ÷ Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo) X 100	≤30 minutos	14	14,00	4
				1		
D14	Registro de notificações de Violência Interpessoal/Autoprovocada	(Soma de pacientes com protocolo de Violências aberto com campos obrigatórios registrados ÷ Soma de pacientes com protocolo de Violências aberto) X 100	≥ 90 %	12	100	4
				12		
G1	Registro de profissional médico	(Soma do número de turnos de 6 horas com registro de médico no PEP igual ou maior que a quantidade de médico contratada ÷ Soma do número de turnos de 6 horas no período) X 100	90%	71	100	10
				71		
G2	Encerramento de BAM	(Soma do número de BAM com motivo de encerramento ÷ Soma do número de BAM aberto) X 100	95%	4228	95,79	4
				4414		
G4	Plano de Educação Permanente	(Soma do Número de atividades realizadas ÷ soma do número atividades programadas no mês) X 100	≥ 80 %	1	100	7
				1		
G5	Resolubilidade da Ouvidoria	(Soma de manifestações resolvidas ÷ Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas) X 100	≥ 90%	2	100,00	4
				2		
TOTAL					92	
CONCEITO					B	

Fonte: Departamento de Qualidade

Apesar de apresentarmos o Conceito B, estamos empenhados em alcançar o Conceito “A”, aprimorando e melhorando nossos serviços e procedimentos das nossas unidades.

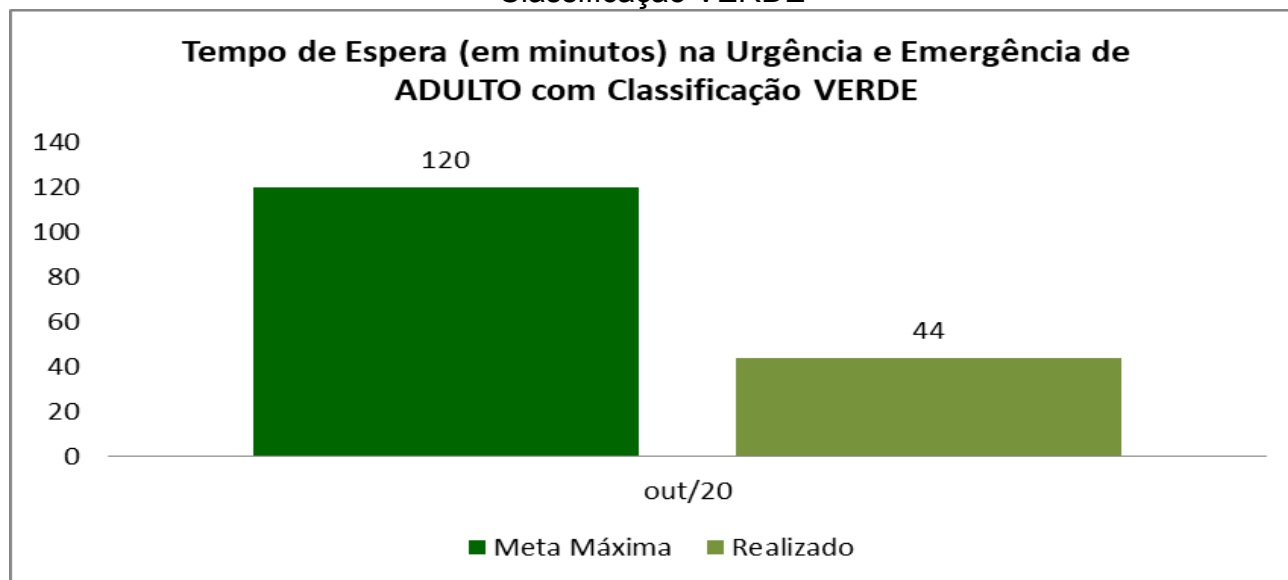
Gráfico 50: Tempo de Espera (em minutos) na Urgência e Emergência de ADULTO com Classificação AMARELA



Fonte: Departamento de Qualidade

Em outubro/2020, o tempo de espera se manteve abaixo da meta contratual estabelecida.

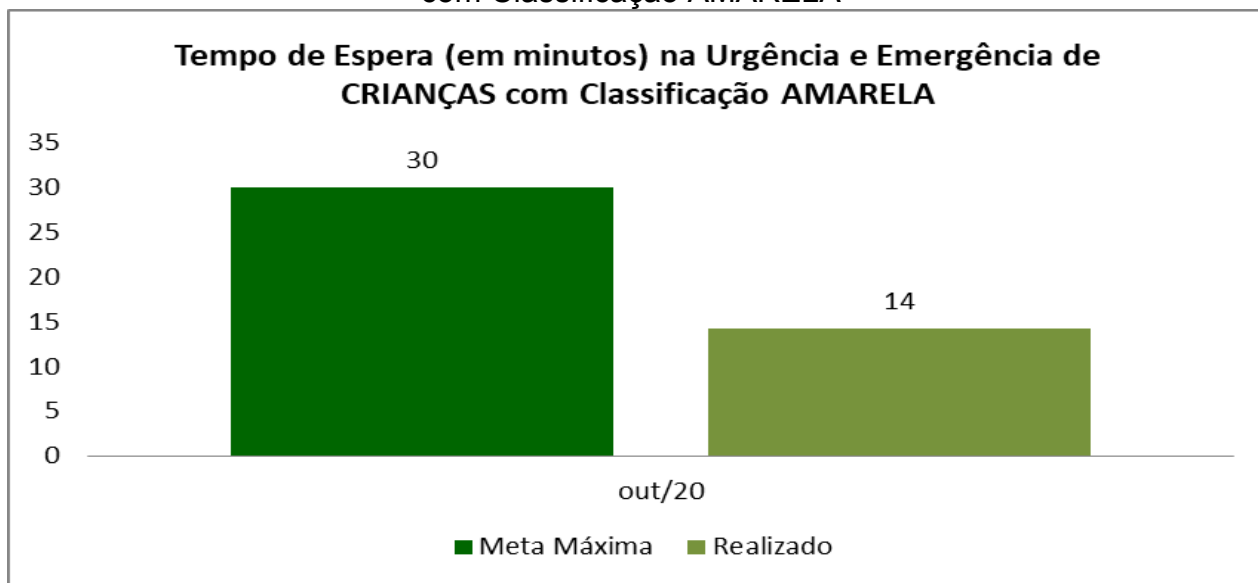
Gráfico 51: Tempo de Espera (em minutos) na Urgência e Emergência de ADULTO com Classificação VERDE



Fonte: Departamento de Qualidade

Em outubro/2020, o tempo de espera se manteve abaixo da meta contratual estabelecida.

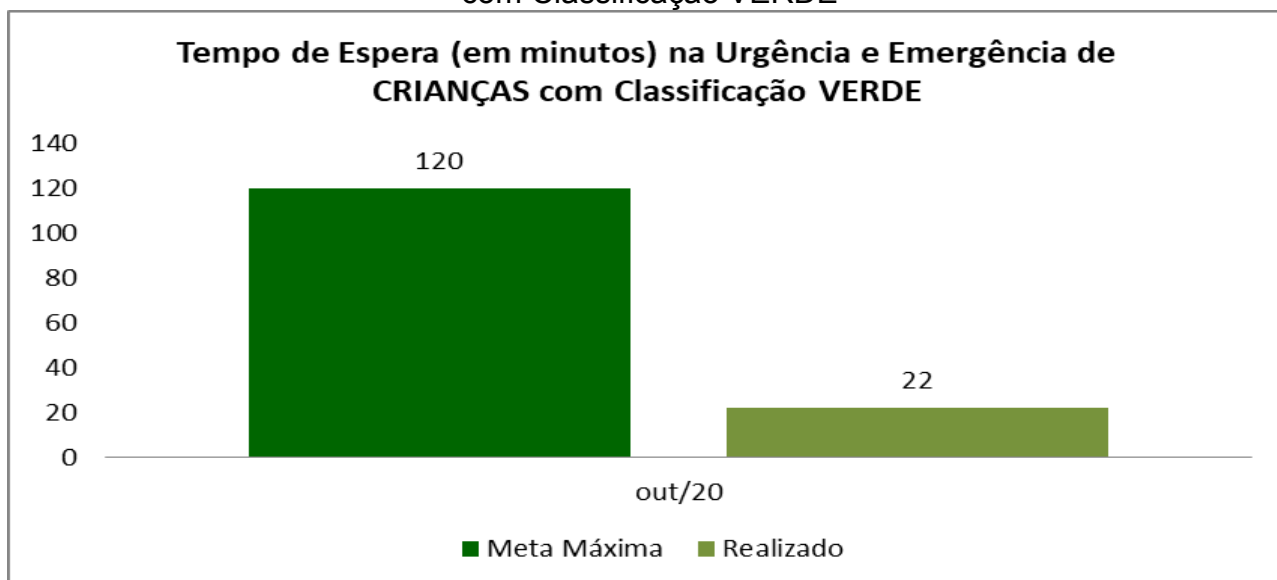
Gráfico 52: Tempo de Espera (em minutos) na Urgência e Emergência de CRIANÇAS com Classificação AMARELA



Fonte: Departamento de Qualidade

Em outubro/2020 o tempo de espera se manteve abaixo da meta contratual estabelecida.

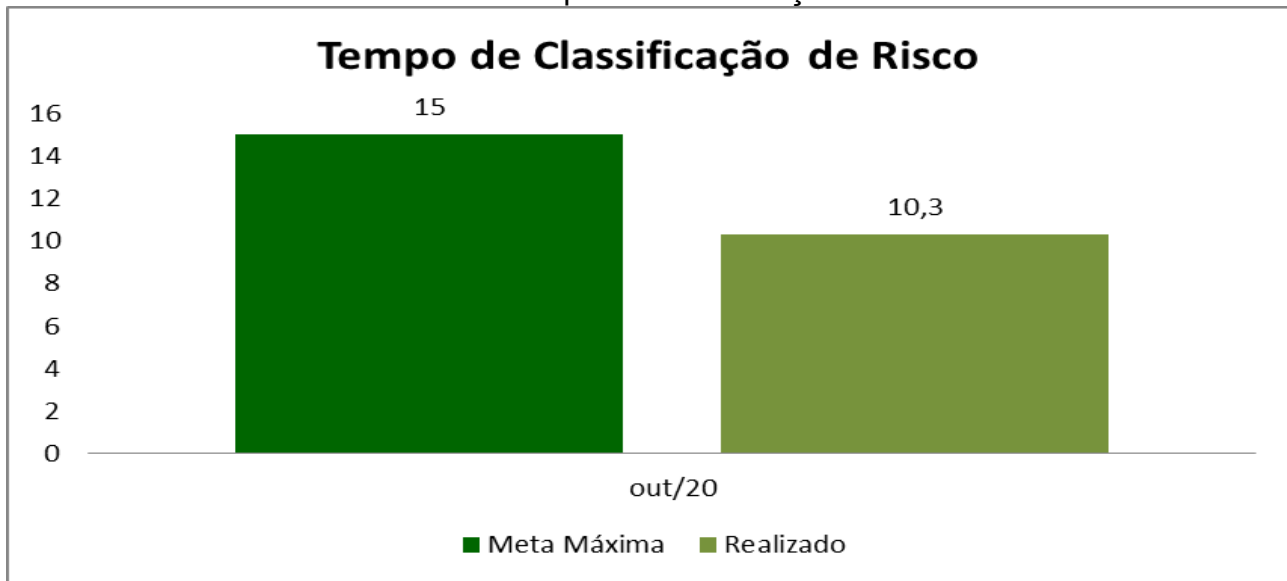
Gráfico 53: Tempo de Espera (em minutos) na Urgência e Emergência de CRIANÇAS com Classificação VERDE



Fonte: Departamento de Qualidade

Em outubro/2020 o tempo de espera se manteve abaixo da meta contratual estabelecida.

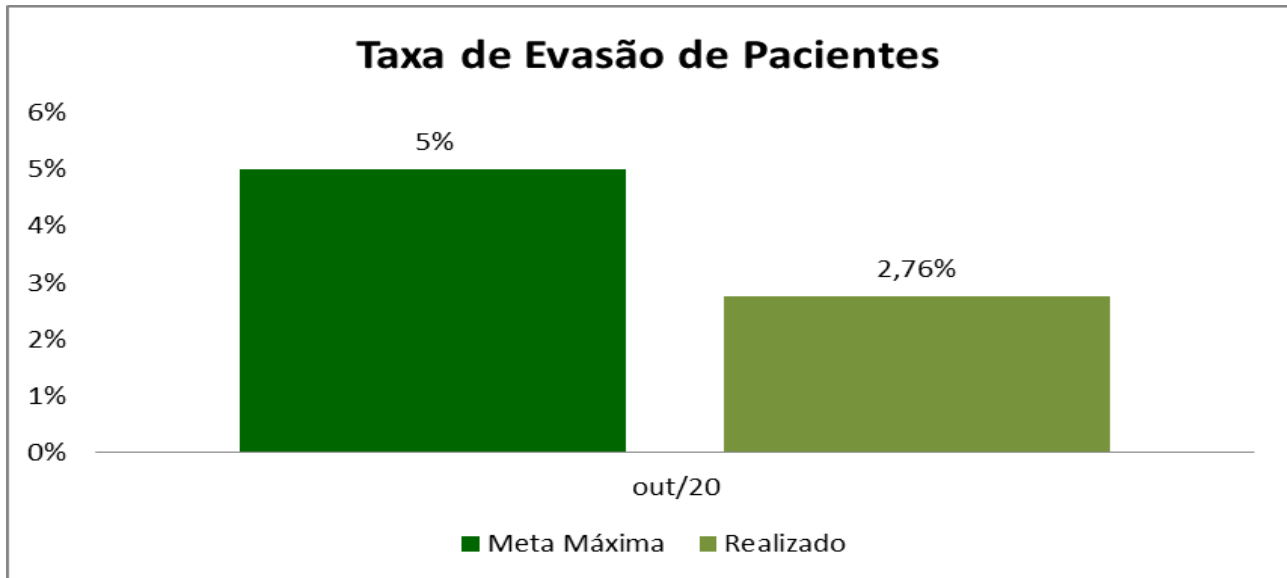
Gráfico 54: Tempo de Classificação de Risco



Fonte: Departamento de Qualidade

Em outubro/2020 o tempo de classificação de risco ficou abaixo da meta contratual estabelecida.

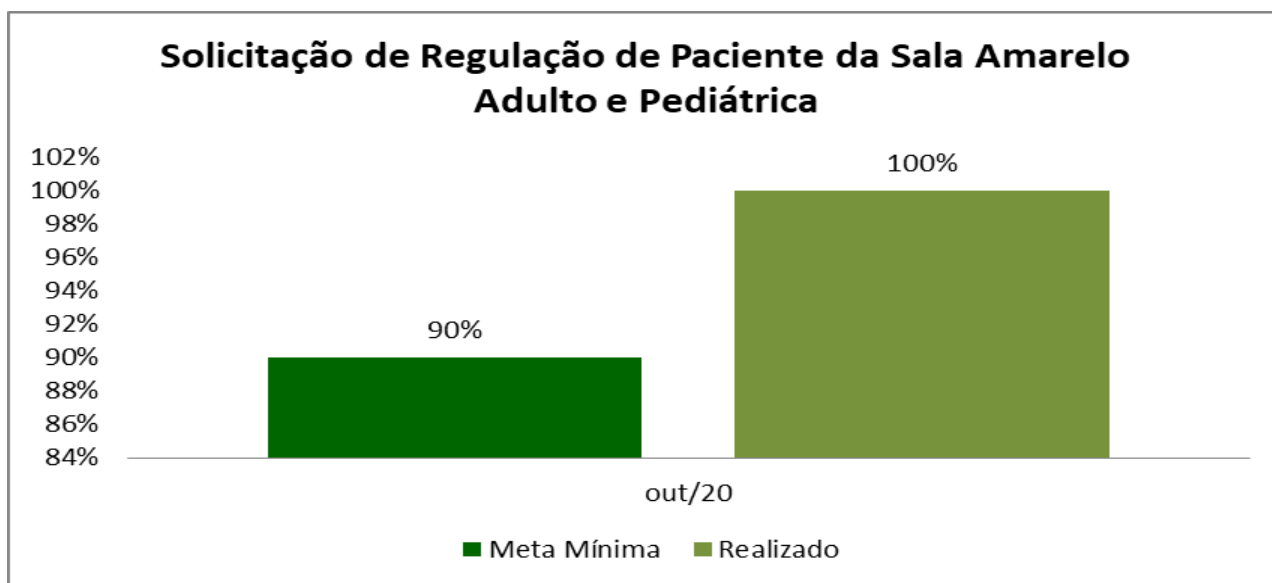
Gráfico 55: Taxa de Evasão de Pacientes



Fonte: Departamento de Qualidade

Em outubro/2020 a taxa de evasão de pacientes ficou abaixo da meta contratual estabelecida, alcançando a taxa de 2,76%.

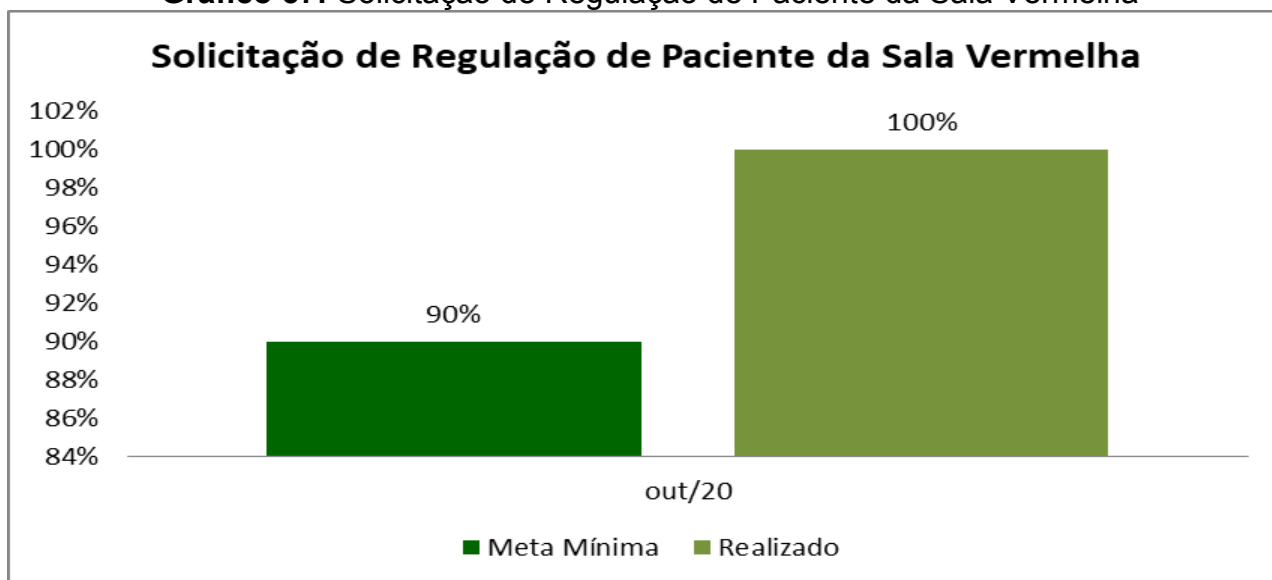
Gráfico 56: Solicitação de Regulação de Paciente da Sala Amarelo Adulto e Pediátrica



Fonte: Departamento de Qualidade

Em outubro/2020 a solicitação de regulação superou a meta contratual estabelecida de 90%.

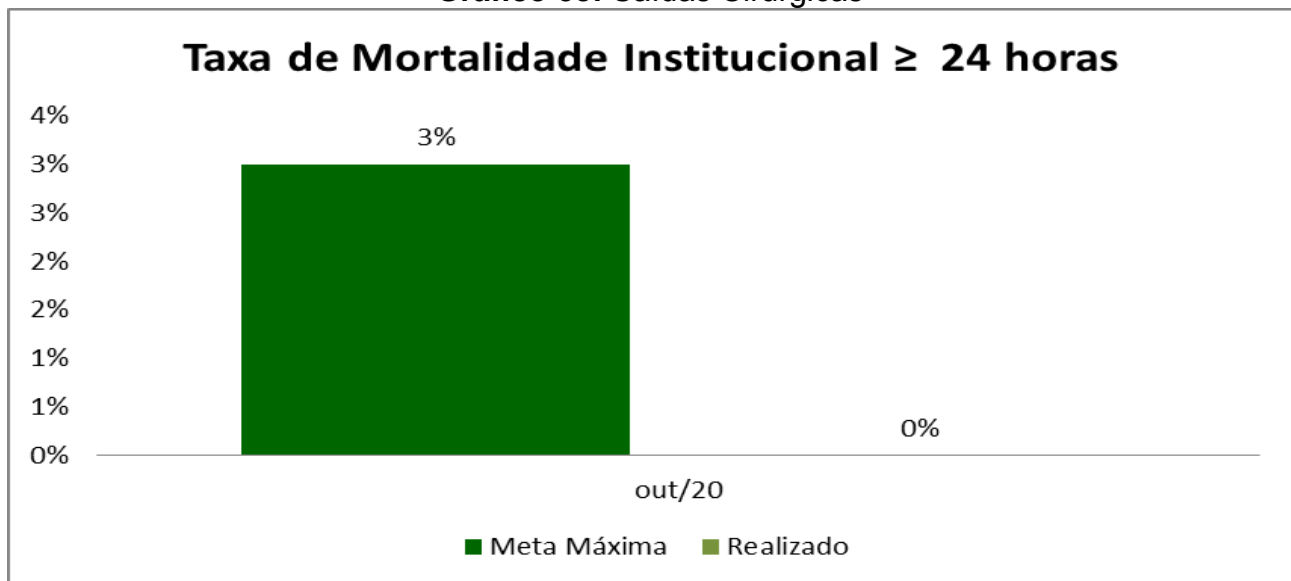
Gráfico 57: Solicitação de Regulação de Paciente da Sala Vermelha



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de outubro/2020 a solicitação de regulação superou a meta contratual estabelecida de 90%, alcançando 100%.

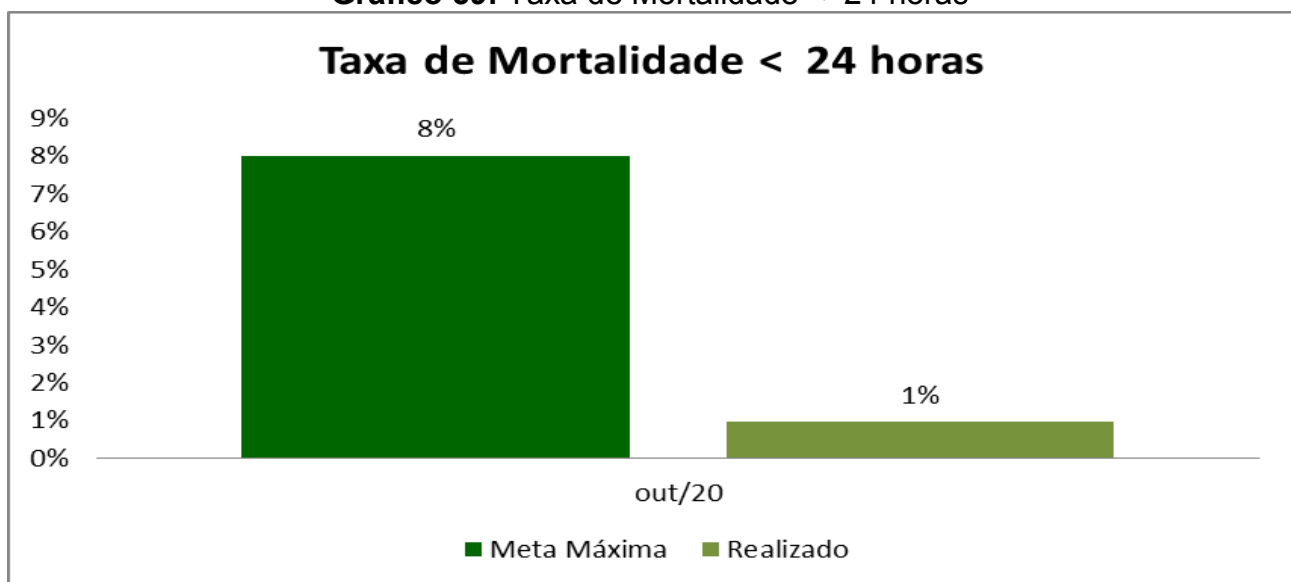
Gráfico 58: Saídas Cirúrgicas



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de outubro/2020 a taxa de mortalidade se manteve abaixo da meta contratual estabelecida em 3%.

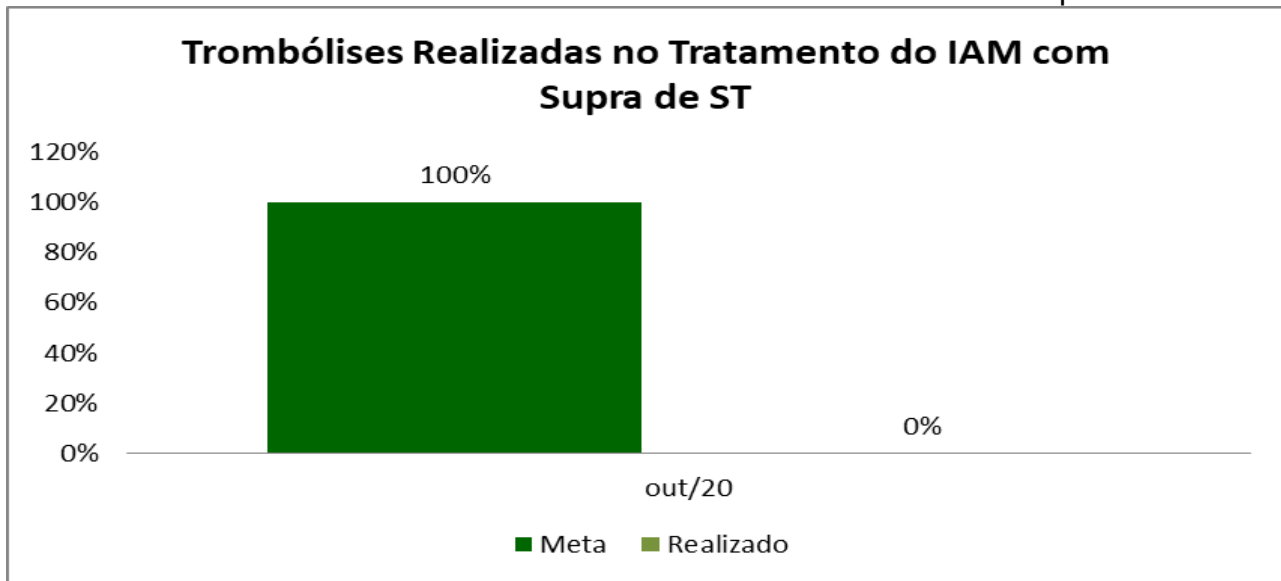
Gráfico 59: Taxa de Mortalidade < 24 horas



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de outubro/2020 a taxa de mortalidade se manteve abaixo da meta contratual estabelecida em 8%, alcançando 1%.

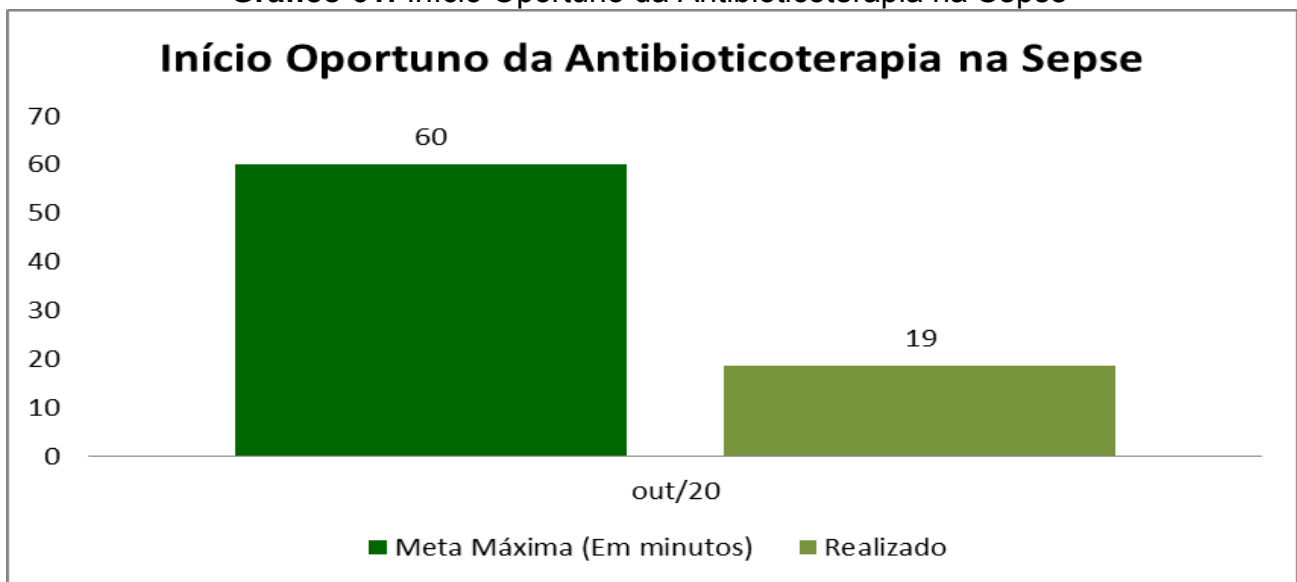
Gráfico 60: Trombólises Realizadas no Tratamento do IAM com Supra de ST



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de outubro/200 não alcançamos a meta contratual estabelecida, mas estamos providenciando as devidas adequações.

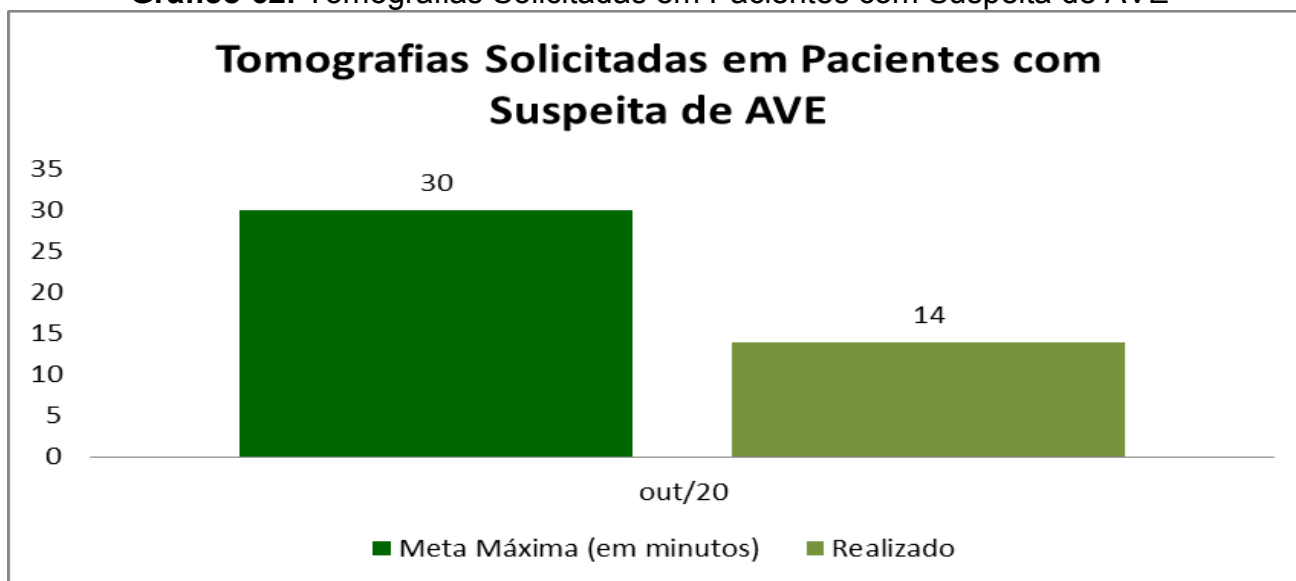
Gráfico 61: Início Oportuno da Antibioticoterapia na Sepse



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de outubro/2020 se manteve abaixo da meta contratual estabelecida em 60, alcançando 19.

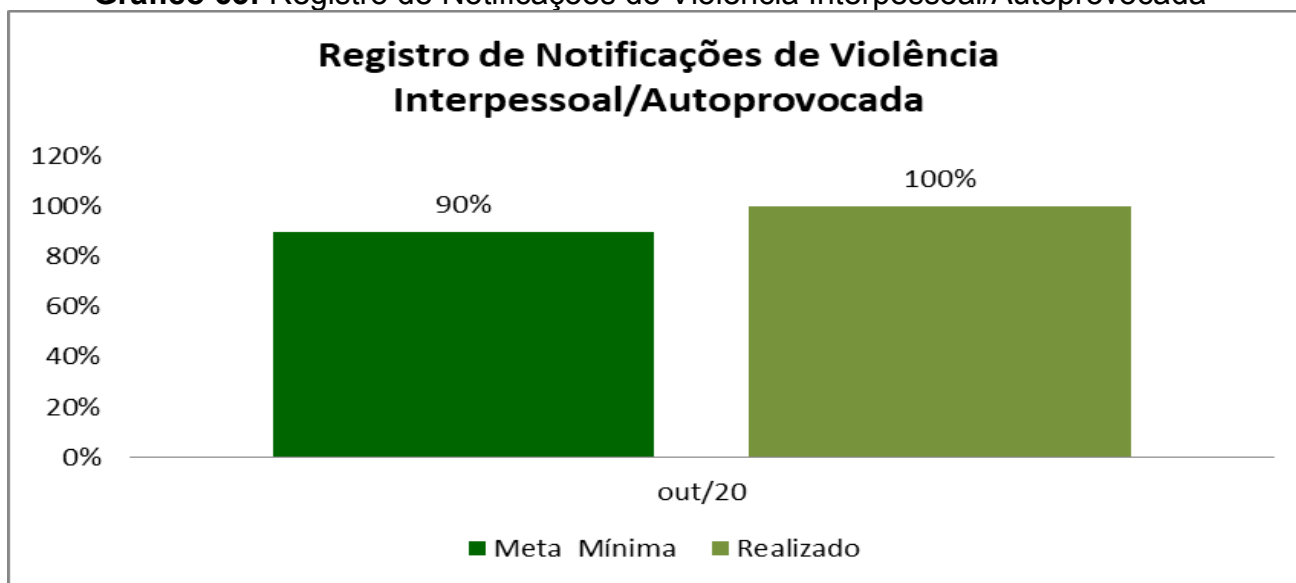
Gráfico 62: Tomografias Solicitadas em Pacientes com Suspeita de AVE



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de outubro/2020, mantivemos o indicador abaixo da meta contratual estabelecida.

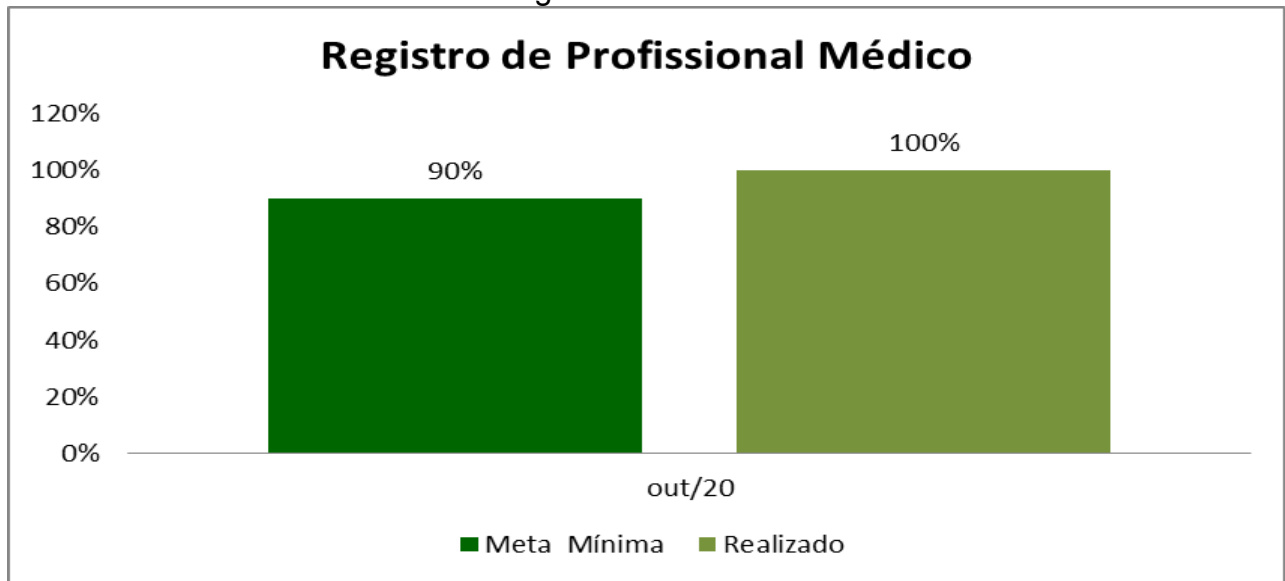
Gráfico 63: Registro de Notificações de Violência Interpessoal/Autoprovocada



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de outubro/2020 o registro de notificações superou os 90% da meta contratual estabelecida atingindo os 100%.

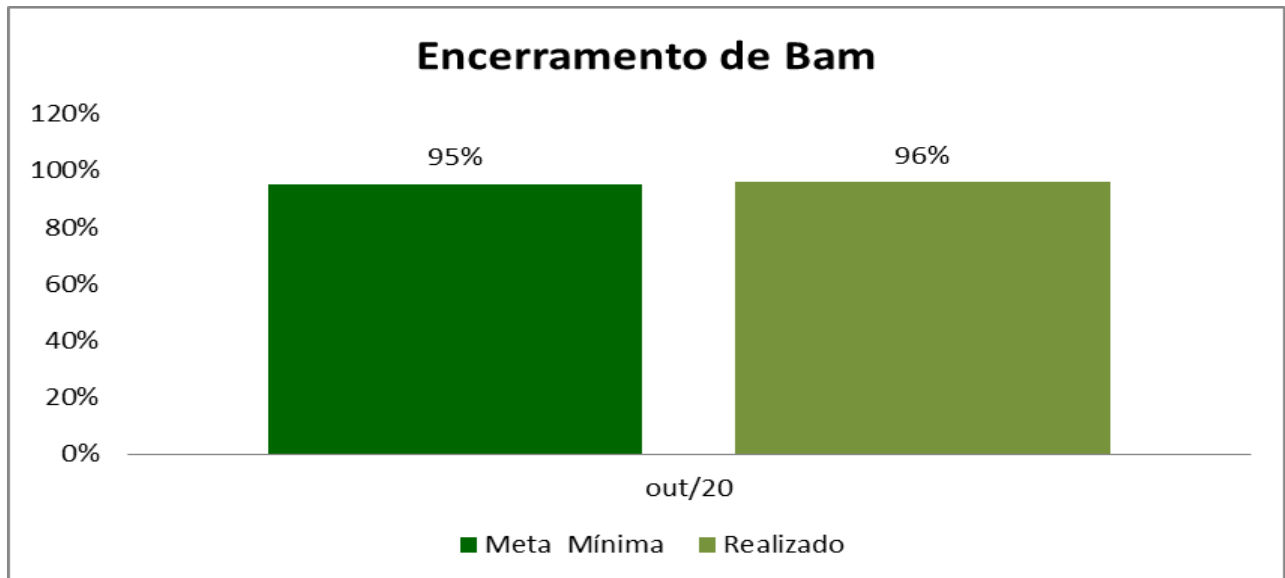
Gráfico 64: Registro de Profissional Médico



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de outubro/2020 o registro de profissionais médico superou os 90% da meta contratual estabelecida.

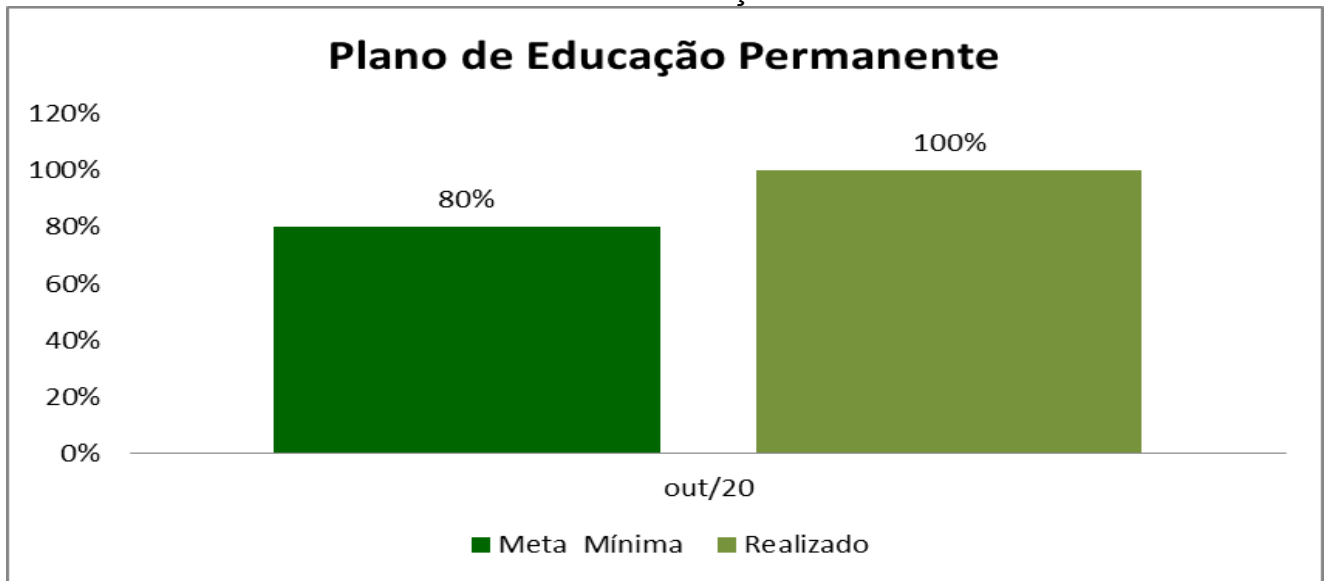
Gráfico 65: Encerramento de Bam



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de outubro/2020 o encerramento de BAM superou os 95% da meta contratual estabelecida.

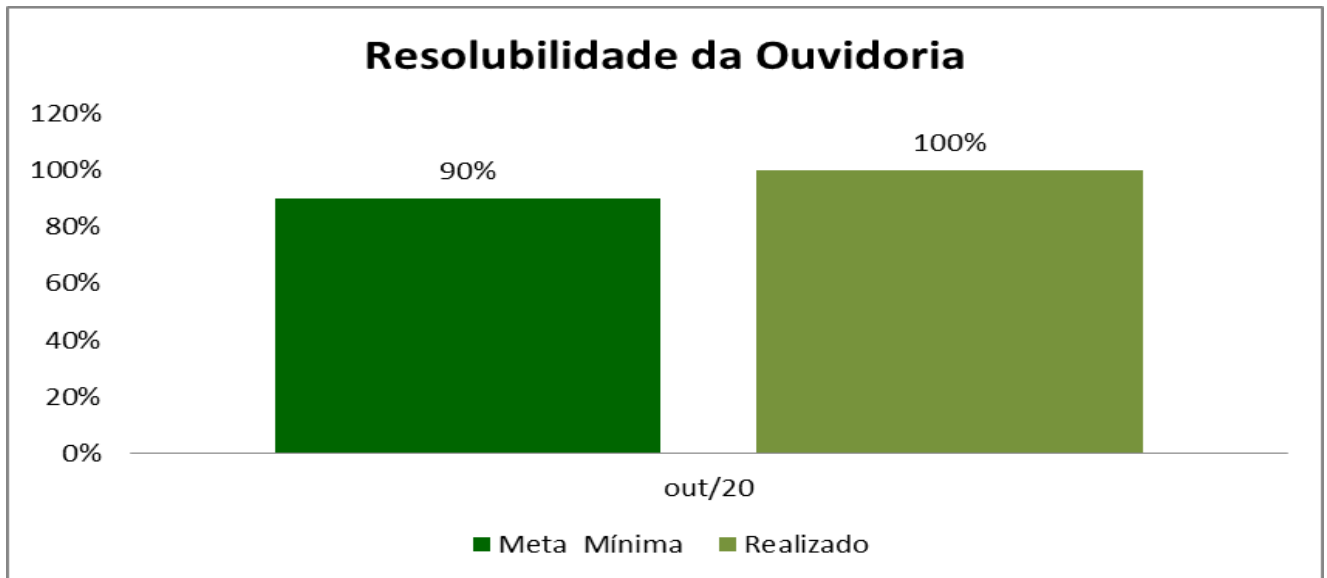
Gráfico 66: Plano de Educação Permanente



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de outubro/2020 o plano de educação permanente superou os 80% da meta contratual estabelecida.

Gráfico 67: Resolubilidade da Ouvidoria



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de outubro/2020 a resolubilidade da ouvidoria superou a meta contratual estabelecida.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Esta prestação de contas relata o mês de outubro/2020 e a atuação do Instituto Desenvolvimento Ensino e Assistência à Saúde - IDEAS, no Complexo Estadual de Saúde Alberto Torres: Hospital Estadual Alberto Torres com Centro de Trauma, Hospital Estadual Prefeito João Batista Cáffaro e UPA 24hs – Unidade de Pronto Atendimento São Gonçalo I, demonstrando sua qualidade na assistência e gestão com competência e transparência.

Relatório de Atividades Out/2020 - HEAT

Outubro Rosa

Outubro Rosa é uma campanha anual realizada mundialmente em outubro, com a intenção de alertar a sociedade sobre o diagnóstico precoce do câncer de mama e combater também ao câncer de colo do útero. A mobilização visa também à disseminação de dados preventivos e ressalta a importância de olhar com atenção para a saúde, além de lutar por direitos como o atendimento médico e o suporte emocional, garantindo um tratamento de qualidade.

Durante o mês de outubro, diversas instituições abordam o tema para encorajar mulheres a realizarem seus exames e muitas até os disponibilizam. Iniciativas como essa são fundamentais para a prevenção, visto que nos estágios iniciais, a doença é assintomática

Setor: Toda a Unidade

Data da realização: Out/2020







Reunião do Grupo Técnico – Núcleo de Segurança do Paciente

Discussão sobre as ações realizadas no mês anterior.

Criação do **Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)** com funcionamento sistemático e contínuo (compulsório);

Elaboração do **Plano de Segurança do Paciente (PSP)** em Serviços de Saúde;

Fortalecer a política de segurança do paciente no âmbito da Rede de Atenção à Saúde (RAS) – PAS 2020-2023

Base legal: Portaria nº 529/2013 Plano Nacional de Segurança do Paciente

As unidades deverão criar um plano de ação e apresentar a cada mês ferramenta onde consta o **registro das ações em Segurança do Paciente propostas nos Grupos de Trabalho (GT)**.

Setor: Gestão da Qualidade / Institucional

Data da realização: Out/2020

Objetivo da Ação:

Monitorar o desenvolvimento das ações em Segurança do Paciente;

Exercitar a etapa de planejamento inerente à execução de qualquer ação.

Será disponibilizado pela SES, um modelo de planilha para preenchimento das ações ocorridas na Unidade. Com orientações de preenchimento e prazos.

Plano de Segurança do Paciente – PSP

Estabelecer estratégias e ações de gestão de risco:



CESP/SMQU

Treinamento – Ferramentas da Qualidade

Ação coordenada pela equipe do NAQH / SES, sistema ZOOM,

Setor: Diversos (Administrativo, Assistencial e Apoio)

Data da realização: Out/2020

Objetivo da Ação:

- Capacitação/Treinamento

O treinamento objetivou descrever e analisar sobre a importância das ferramentas da qualidade para a Gestão dos Serviços de Saúde.

A adoção dessas ferramentas contribui para o desenvolvimento de um serviço de excelência que antecipa as demandas dos usuários e viabilizam as ações gerenciais, colaboram para a identificação, compreensão e solução de problemas.

Cabe ressaltar que a qualidade da assistência apóia-se concretamente na avaliação de três dimensões - estrutura, processo e resultado

A qualidade na atenção médica consiste na obtenção dos maiores benefícios com os menores riscos para o paciente, e ao menor custo.



5W2H

SW2H SÃO AS SIGLAS EM INGLÊS DE 7 PERGUNTAS IMPORTANTES! VEJA ABAIXO!

ESSAS PERGUNTAS SÃO MUITO UTILIZADAS NA HORA DE DEFINIR UM PLANO DE AÇÃO OU PLANEJAR ATIVIDADES DIÁRIAS.

AS PERGUNTAS SÃO:

WHAT?	WHY?	HOW?	WHO?	WHERE?	WHEN?	HOW MUCH?
O QUE?	POR QUE?	COMO?	QUEM?	ONDE?	QUANDO?	QUANTO?
O que deve ser feito?	Por que deve ser feito?	Como fazer corretamente?	Quem são os responsáveis?	Onde deve ser feito?	Quando será feito?	Quanto custará essa ação?
Descrição da Atividade ou Medição	Descrição da Objetivo ou Resultado Esperado	Descrição dos passos necessários para executar a ação	Definição dos Responsáveis pela Execução	Local ou Abstração da Ação	Período ou Prazos da Ação	Quais são os Custos ou Investimentos desta Ação

Com essas informações descritas, fica mais fácil para todos acompanhar a execução das ações planejadas, dentro do prazo combinado, além de deixar mais claro o papel de cada um para o sucesso dessas ações!

A falta de um planejamento mínimo pode fazer com que você se perca na execução de uma atividade.

A ferramenta do 5w2h é simples e requer objetividade para a execução de uma determinada tarefa.

É composta por um *checklist* a ser aplicada em determinadas atividades da Organização.

Uma vez que ele funciona como um mapeamento das atividades, ficarão definidos todos os motivos pelos quais a atividade definida precisa ser realizada.

Te ajuda na Execução e sobretudo **CONTROLE** das atividades.

E-book Ferramentas da Qualidade/@red

Análise e Classificação de Risco

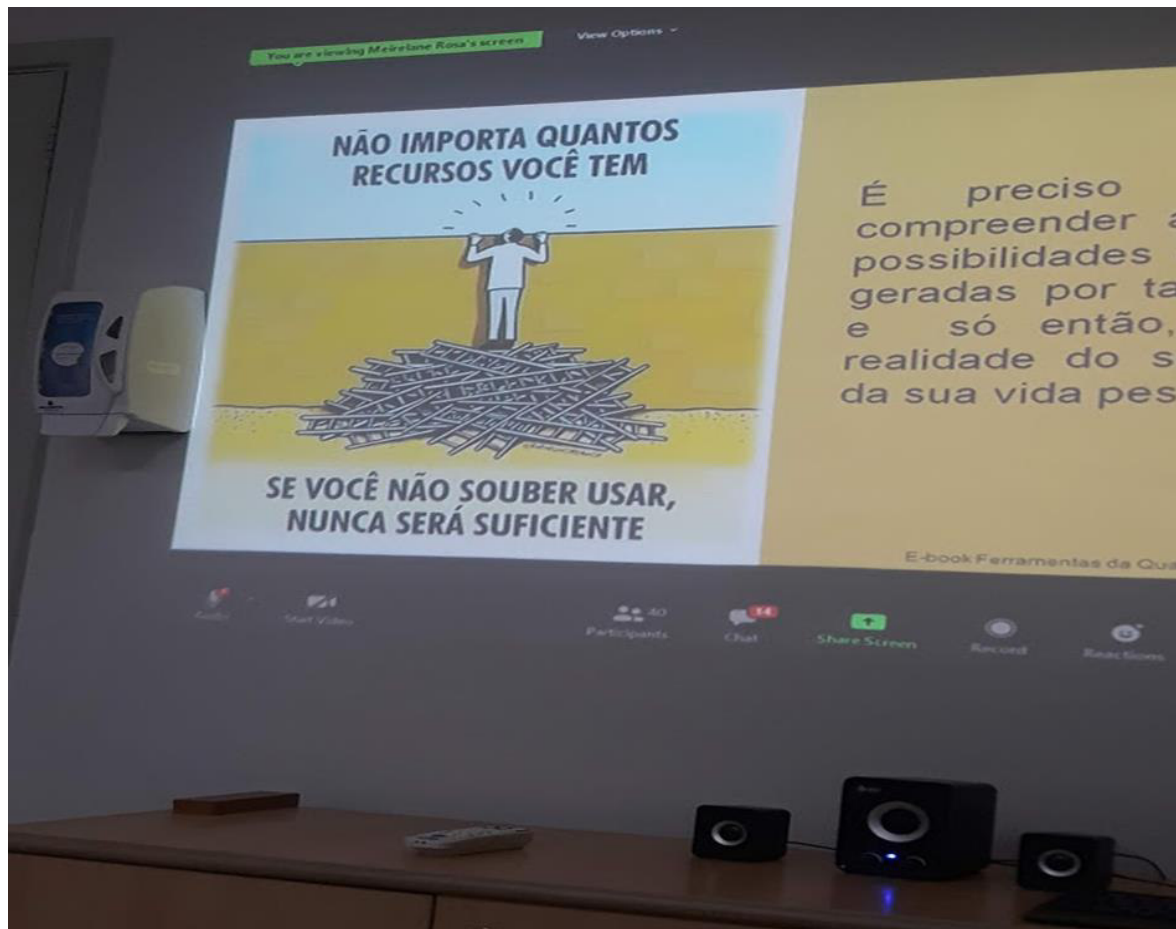
AValiação de Riscos DE IMPACTO NEGATIVO

OCORRÊNCIA DO RISCO	GRAVIDADE/IMPACTO		
	BA	ME	AL
Frequente	BA	AL	AL
Provável	BA	ME	AL
Improável	BA	BA	BA
	Baixo	Médio	Alto

- Risco de gravidade ou impacto alto: Impede o alcance da missão e/ou da visão;
- Risco de gravidade ou impacto médio: Dificulta o alcance da missão e/ou da visão;
- Risco de gravidade ou impacto baixo: Não interfere no alcance da missão e/ou da visão.

E-book Ferramentas da Qualidade/@red





Relatório de Atividades OUT/2020 - HEJBC

Em outubro/2020 retomamos o Projeto Acolher, realizado pela equipe de SCIH e Serviço Social, momento onde é reunido os acompanhantes para darmos orientações referente ao fluxo da unidade.

Demos continuidade nas reformas das enfermarias e manutenção da pintura da rampa de acesso.

Tivemos o tratamento do piso das rampas de acesso as enfermarias e das enfermarias.

Obs.: As comissões continuam suspensas.

Tratamento do Piso

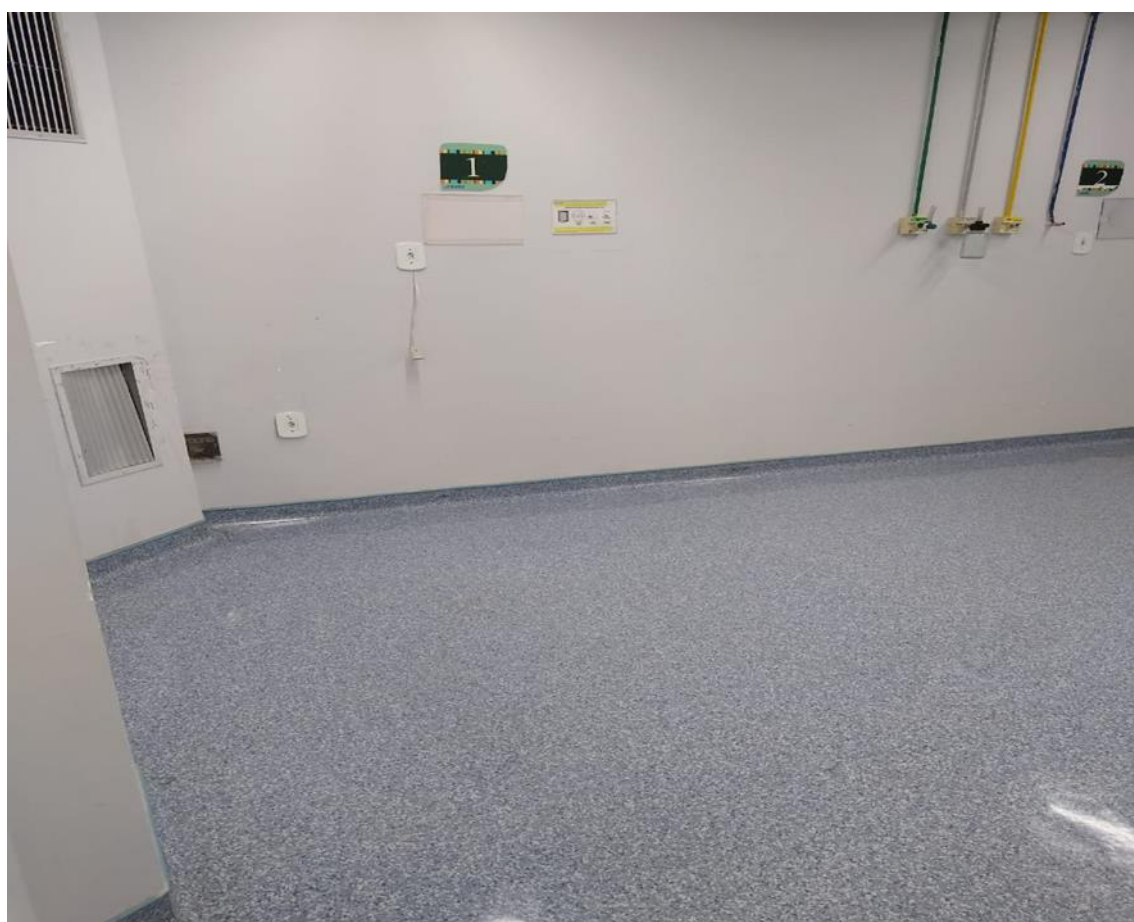
A manutenção da instituição é fundamental e garante não só o bem-estar do paciente, mas também dos colaboradores. Para o mês de setembro foi imprescindível realizar o tratamento do piso das rampas de acesso nas enfermarias, corredor de acesso da recepção.















- Reforma das Enfermarias e manutenção da rampa de acesso.





- Projeto Acolher – realizado nos dias 06 e 22/10.

O projeto Acolher, foi implantado na unidade com o intuito de promover o controle de infecção Hospitalar, orientação de lavagem das mãos, não sentar no leito do paciente, usar máscara (pandemia), etc..., pela equipe do SCIH, essa conversa ocorre uma vez na semana, com os acompanhantes e com a equipe multidisciplinar da Unidade (Serviço Social, Psicologia, Nutrição...) eles aproveitam esse momento para informar os serviços prestados pela Unidade, horário de visita, horário que os médicos atendem os acompanhantes e esclarecem as dúvidas.









OUT/2020–UPA SÃO GONÇALO I

Relatório de eventos UPA - São Gonçalo I.

Evento: Pesquisa de clima organizacional

Setor: UPA 24h SG I

Data da realização: mês de outubro

Objetivo da Ação: A pesquisa foi realizada para entender como a cultura organizacional atual está apoiando ou prejudicando o ambiente de trabalho. A partir dos resultados da pesquisa é possível identificar os pontos fortes e fracos e traçar maneiras de melhorar. A pesquisa também teve o intuito de incentivar a todos os colaboradores, mostrando a importância de cada um.

Público alvo: Todos os colaboradores da UPA

Descrição da Atividade e Resultados Obtidos:

A pesquisa foi realizada pela entrega do formulário e explicação sobre seus objetivos. A pesquisa foi criada e conduzida pela enfermeira Luciana Pinheiro Beloni, do Núcleo de Segurança do Paciente. O instrumento foi entregue durante o plantão, junto com as orientações e a devolução foi feita pelo próprio participante, mantendo em sigilo a sua identificação. Foi dado o prazo de até o último dia útil do mês de outubro para a entrega, sendo que a análise será realizada no mês de novembro.



UPA24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

IDEAS

Pesquisa de clima organizacional

O objetivo dessa pesquisa é te entender. Esse instrumento é totalmente sigiloso. Use esse meio para se expressar.

Aqui você tem voz!!!

Áreas de atuação:

☐ Enfermeiro

☐ Técnico de enfermagem

☐ Médico

☐ Farmacêutico

☐ Administrativo

☐ Maquino

☐ Auxiliar de serviços gerais

☐ Téc de radiologia ou laboratório

☐ Porteiro/ vigilante

☐ Equipe odontológica

Tempo de serviço na UPA:

☐ < 6 meses

☐ > 6 meses e < 1 ano

☐ > 1 ano e < 3 anos

☐ > 3 anos

Iniciou no seu atual cargo:

☐ Sim

☐ Não, fui promovido

☐ Não, trabalhei em outro momento e retornei com outro cargo

Marque de 1 a 5, sendo 1 a pontuação mais negativa e 5 a mais positiva.

Quanto você está satisfeito em trabalhar na UPA:

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

Quanto você recomenda a um colega trabalhar na UPA:

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

Quanto você dispõe de recursos físicos e materiais para desenvolver um bom trabalho:

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

Quanto você se sente estimulado no seu local de trabalho:

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

Quanto você se sente apoiado por seus superiores:

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

Como é a sua relação com seus colegas de trabalho:

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

Quanto é a sua avaliação quanto à competência dos seus colegas:

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

Como você avalia a qualidade no atendimento na UPA:

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

Como você avalia a sua competência:

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

Quanto você considera o seu local de trabalho confortável:

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

Como você avalia os treinamentos já recebidos:

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

Quanto você se sente motivado:

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

Como você avalia a comunicação entre a equipe:

☐ 5

☐ 4

☐ 3

☐ 2

☐ 1

Quais dos adjetivos abaixo melhor caracteriza o seu trabalho hoje para você? Escreva apenas três opções.

☐ Descontraído ☐ Cansativo

☐ Importante ☐ Entediante

☐ Prazeroso ☐ Estressante

☐ Qualificado ☐ Indiferente

☐ Motivador ☐ Desanimador

☐ Estimulante ☐ Confuso

O que você acha que poderia melhorar para que você se sentisse mais satisfeito:

☐ Salário

☐ Benefícios

☐ Escala

☐ Capacitações

☐ Outros: _____

Cite um ponto positivo no seu trabalho e explique por que:

Cite um ponto negativo no seu trabalho e explique por que:

O que você acha que podemos fazer para melhorar a qualidade de assistência:

O que você gostaria que fizessemos para te estimular:

Deixe sua sugestão ou opinião:

FIGURA 1: Instrumento da pesquisa de clima



FIGURA 2: Divulgação pesquisa de clima

Evento: Caixa de sugestões de treinamento

Sector: UPA 24h SG I

Data da realização: mês de outubro

Objetivo da Ação: A caixa foi criada com o intuito de identificar os temas que os colaboradores têm interesse de aprender ou relembrar.

Público alvo: Todos os colaboradores da UPA

Descrição da Atividade e Resultados Obtidos:

A caixa de sugestões foi criada e conduzida pela Luciana Pinheiro Beloni, do Núcleo de Segurança do Paciente. Todos os colaboradores foram orientados e constantemente incentivados a colocarem as sugestões de temas de seu interesse. Os resultados foram analisados e disponibilizados em um gráfico de acordo com os temas e o número de vezes que o mesmo assunto apareceu. O treinamento realizado foi feito com base no tema que mais apareceu, com destaque nos pontos solicitados.

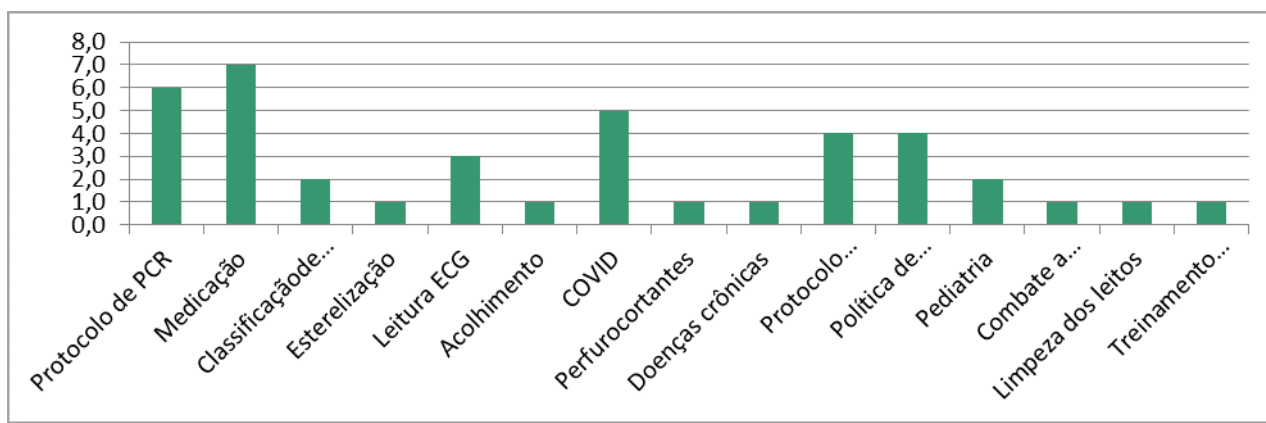


GRÁFICO 1: Sugestões de treinamento



FIGURA 3: Fotos caixa de treinamento

Evento: Curso de Atualização em aplicação de medicamentos

Capacitação: Treinamento de administração e cálculo de medicação

Setor: UPA 24h SG I

Data da realização: 20, 21 e 22 de outubro

Objetivo da Ação: Relembrar conhecimentos importantes para o cumprimento da meta 3 das metas de segurança do paciente, com o objetivo de melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos.

Público alvo: Enfermeiros e técnicos de enfermagem da unidade

Descrição da Atividade e Resultados Obtidos:

A capacitação foi realizada na própria unidade, na sala de reunião, durante o plantão. A temática foi conduzida pela enfermeira Luciana Pinheiro Beloni, do Núcleo de Segurança do Paciente. O tema foi repassado em 1 hora, através de apresentação de slide e demonstração da manipulação da bomba infusora utilizada. Em cada turno, a equipe foi dividida em 2 grupos, para não alterar os atendimentos na unidade e permitir que todos pudessem participar. Foram fornecidos caneta e bloco de notas como brinde para os participantes e também um coffee break. Antes do treinamento foi feito a divulgação do tema para incentivar a equipe, também foi emitido certificado de participação.

O conteúdo foi discutido com a contribuição de toda equipe, com exemplos vivenciados na prática e algumas propostas. As sugestões feitas foram atendidas conforme possível, sendo disponibilizado no setor uma tabela de drippings e o esquema de insulina, com foco no cumprimento da meta 3 da segurança do paciente.

Seguindo essa temática abordamos:

- Segurança do paciente
- 9 certos da medicação segura
- Erros mais comuns na medicação
- Interações medicamentosas
- Diluição de medicamentos
- Reconstituição de medicamento
- Rediluição de medicamentos
- Preparação de dripping
- Cálculo de insulina
- Glicoinsulina e dripping de insulina
- Cálculo de gotejamento
- Manipulação da bomba infusora

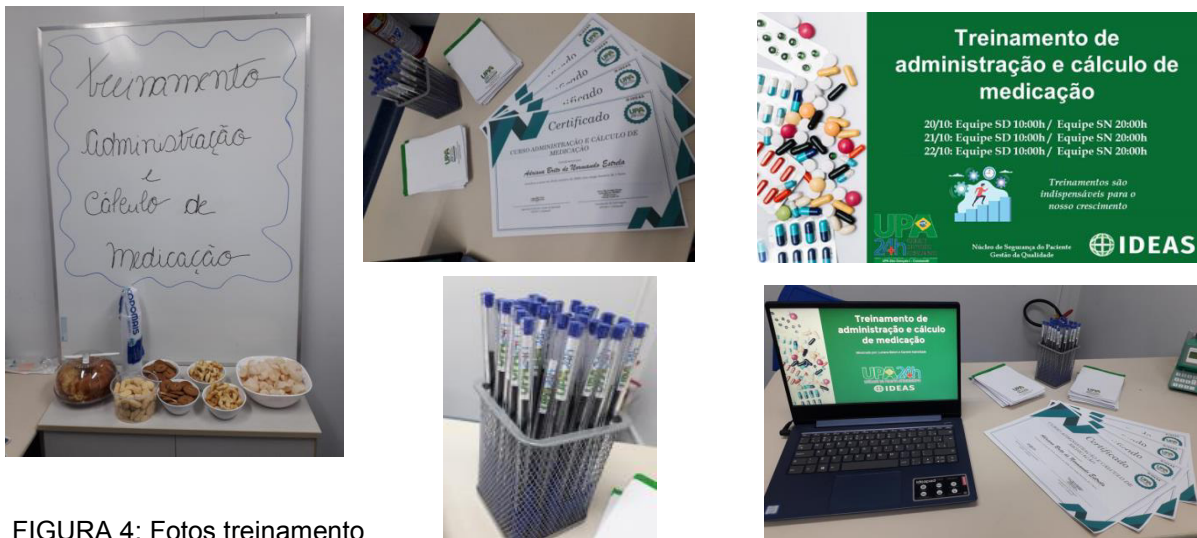


FIGURA 4: Fotos treinamento

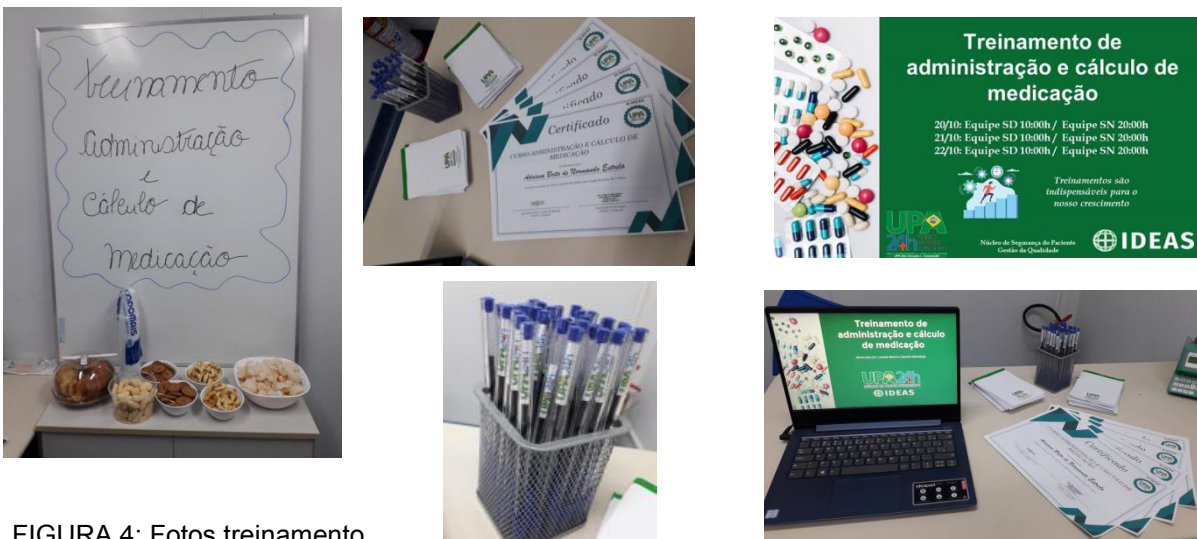


FIGURA 4: Fotos treinamento



FIGURA 5: Fotos equipe SD e SN 20/10



FIGURA 7: Fotos equipe SD e SN 22/10

Evento: Dia de beleza do outubro rosa

Sector: UPA 24h SG I

Data da realização: 29 de outubro

Objetivo da Ação: Conscientizar sobre a importância do autoexame para a identificação precoce do câncer de mama e promover o autocuidado e a valorização das colaboradoras.

Público alvo: Todas as colaboradoras da UPA 24h SG I

Descrição da Atividade e Resultados Obtidos:

O evento foi realizado na própria unidade, na sala de reunião, sendo convidada a consultora Juliana Borges da Mary Kay para oferecer um momento personalizado para as colaboradoras, instruindo sobre cuidados com a pele, melhorando sua autoestima. As colaboradoras foram também instruídas sobre o autoexame da mama pela enfermeira Luciana Pinheiro Beloni, através da entrega de folder educativo com explicação do passo a passo para o exame.

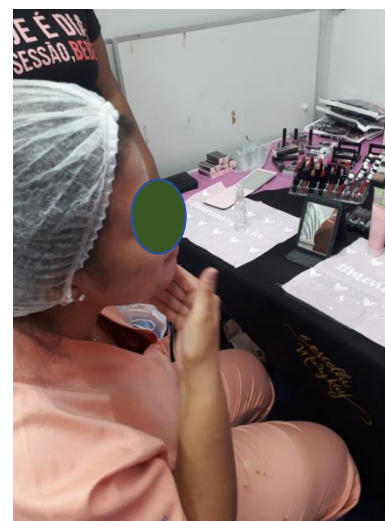
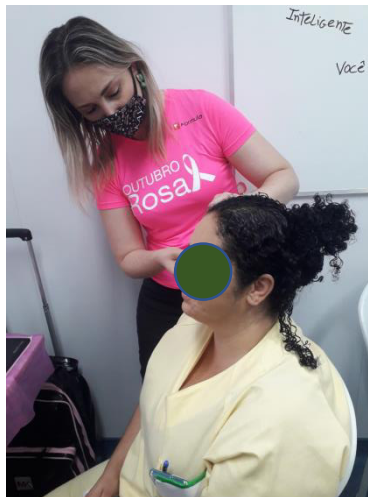
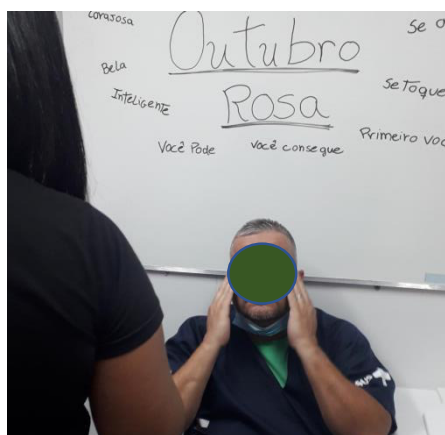


FIGURA 8: Fotos evento outubro Rosa

Evento: Troca de identidade visual

Sector: UPA 24h SG I

Data da realização: mês de outubro

Objetivo da Ação: Colocar visualmente as informações necessárias para prática profissional, agilizando e melhorando a qualidade do serviço.

Público alvo: Todos colaboradores da UPA 24h SG I

Descrição da Atividade e Resultados Obtidos:

Realizado identificação de materiais utilizados na unidade, colocado informativos nas paredes conforme a recomendação, não atrapalhando na higienização das mesmas. Informativos referentes à CME, com instruções de como realizar a esterilização e como montar as bandejas, sobre classificação de risco, sobre conteúdos dos prontuários, além tabela com esquema de insulina e preparação de dripping. Foi organizado e identificado o carrinho de parada e identificados materiais de uso comuns. Ações realizadas pela enfermeira rotina Daniele Natividade.

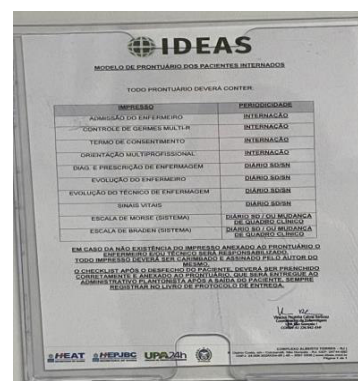
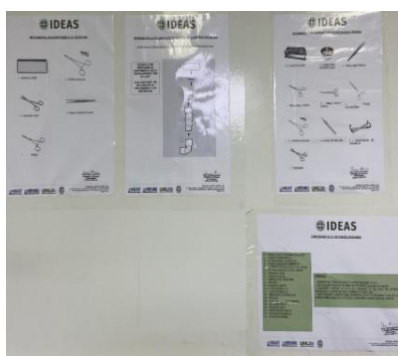


FIGURA 9: Fotos de impressos na unidade

4.1 FLUXO DE CAIXA

UNIDADE GERENCIADA: Complexo Estadual de Saúde		Mês/Ano
OSS: Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - IDEAS		out/20
FLUXO DE CAIXA		
A - SALDO FINANCEIRO NO MÊS ANTERIOR		744,00
RECEITAS		
Contrato de Gestão		0,00
Receitas Financeiras		0,00
Outras Receitas - OUTRAS ENTRADAS		772.588,19
B - TOTAL DE RECEITAS		772.588,19
DESPESAS		
Pessoal		275.829,45
Material de Consumo		169.679,58
Serviços de Terceiros		14.261,36
Taxas/Impostos/Contribuições		0,00
Serviços Públicos		0,00
Despesas Bancárias		393,05
Outras Despesas Operacionais		309.708,71
Investimentos		0,00
C - TOTAL DE DESPESAS		769.872,15
SALDO MENSAL FINAL (A)+(B)-(C)		3.460,04
D - SALDO FINANCEIRO DISPONÍVEL PARA O PERÍODO SEGUINTE		
D1 - Saldo em C/C e Aplicações Financeiras		3.460,04
D2 - Fundo Fixo de Caixa (Caixa Pequena)		0,00
D3 - Avisos de Créditos não Lançados nos Extratos Bancários		
D4 - Cheques Emitidos e não Descontados		
D5 - Avisos de Débitos não Lançados nos Extratos Bancários		
TOTAL (D1+D2+D3-D4-D5)		3.460,04

CONCILIAÇÃO BANCÁRIA

UNIDADE GERENCIADA: Hospital Estadual Alberto Torres com Centro de Trauma			
OSS: Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - IDEAS			
CONCILIAÇÃO BANCÁRIA			
BANCO: 001		AGÊNCIA: 8246-5	
Conta n.º : 285-2			
PERÍODO DE REFERÊNCIA: 01/10/2020 a 31/10/2020			
A - SALDO CONFORME EXTRATO BANCÁRIO EM			
DESCRIÇÃO			VALOR (R\$)
A1 - Saldo em Conta Corrente			-
A2 - Saldo em Aplicações Financeiras			-
A3 - TOTAL			0,00
B - AVISOS DE CRÉDITO NÃO LANÇADOS NO EXTRATO			
DATA	Nº	HISTÓRICO	VALOR (R\$)
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
B1 - TOTAL			0,00
C - CHEQUES EMITIDOS E NÃO DESCONTADOS			
DATA	Nº		VALOR (R\$)
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
C1 - TOTAL			0,00
D - AVISOS DE DÉBITO NÃO LANÇADOS NO EXTRATO			
DATA	Nº		VALOR (R\$)
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
D1 - TOTAL			0,00
E - SALDO CONTÁBIL (A3+B1-C1-D1)			0,00

UNIDADE GERENCIADA: Hospital Estadual Alberto Torres com Centro de Trauma			
OSS: Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - IDEAS			
CONCILIAÇÃO BANCÁRIA			
BANCO: 515		AGÊNCIA: 1107	
CONTA Nº: 89767-1			
PERÍODO DE REFERÊNCIA: 01/10/2020 a 31/10/2020			
A - SALDO CONFORME EXTRATO BANCÁRIO EM			
DESCRIÇÃO			VALOR (R\$)
A1 - Saldo em Conta Corrente			3.460,04
A2 - Saldo em Aplicações Financeiras			-
A3 - TOTAL			3.460,04
B - AVISOS DE CRÉDITO NÃO LANÇADOS NO EXTRATO			
DATA	Nº	HISTÓRICO	VALOR (R\$)
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
B1- TOTAL			0,00
C - CHEQUES EMITIDOS E NÃO DESCONTADOS			
DATA	Nº		VALOR (R\$)
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
C1 - TOTAL			0,00
D - AVISOS DE DÉBITO NÃO LANÇADOS NO EXTRATO			
DATA	Nº		VALOR (R\$)
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
D1 - TOTAL			0,00
E- SALDO CONTÁBIL (A3+B1-C1-D1)			3.460,04

DEMOSTRATIVO CONTABIL OPERACIONAL

OSS: Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - IDEAS	
COMPLEXO ESTADUAL DE SAÚDE - CES	
UNIDADE: Complexo Estadual de Saúde	Mês/Ano
OSS: Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - IDEAS	out/20
DEMONSTRATIVO CONTÁBIL OPERACIONAL	
Regime de Competência	
A = SALDO ACUMULADO ANTERIOR	0,00
Receitas Operacionais	
Repasse Contrato de Gestão (Parte Fixa)	0,00
Repasse Contrato de Gestão (Parte Variável)	0,00
Repasse Termo Aditivo - adicional (Custeio)	0,00
Repasse Termo Aditivo - adicional (Investimento)	0,00
Sub-Total (1)	0,00
Resultado de Aplicação Financeira	0,00
Reembolso de Despesas	0,00
Desconto Obtidos	0,00
Obtenção de Recursos Externos à SES/RJ	0,00
Outras Receitas	0,00
Sub-Total(2)	0,00
B = Total das Receitas (1) + (2)	0,00
Despesas CUSTEIO	
Salários	3.174.661,46
Benefícios	78.972,24
Encargos e Contribuições	254.557,47
Indenizações e Avisos Prévios (Rescisões)	0,00
Provisões (13º + Férias + Indenização Rescisão 50% + Dissídios + Banco de Horas)	5.549,77
Outras Despesas de Pessoal	0,00
Sub-Total (3)	3.513.740,94
Materiais de Consumo (4)	6.166.889,56
Serviços de Terceiros (5)	13.000,00
Taxas / Impostos / Contribuições (6)	393,05
Serviços Públicos (7)	0,00
Tributárias/Financeiras (8)	0,00
Outras Despesas Operacionais (9)	51.854,23
C = Total das Despesas CUSTEIO (3)+(4)+(5)+(6)+(7)+(8)	9.745.484,73
Despesas INVESTIMENTO	
Equipamentos	0,00
Móveis e Utensílios	0,00
Obras e Instalações	0,00
Intangível (Direito e uso)	0,00
Veículos	0,00
D = Total Despesas Investimento	0,00
E = TOTAL GERAL DE DESPESAS (C+D)	9.745.484,73
F = SADO ACUMULADO ATUAL (A+B-E)	-9.745.484,73
<i>* As Receitas com Depreciação, bem como Depreciações e Amortizações, não constam neste relatório pois não causam nenhum impacto financeiro visto que se anulam.</i>	

4.2 DESPESAS REALIZADAS

UNIDADE GERENCIADA: Complexo Estadual de Saúde		Mês/Ano
OS RESPONSÁVEL: Inst de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde		out/20
DESPESAS REALIZADAS		
Código	Despesa	Valor (R\$)
1	PESSOAL	275.829,45
01.01	SALARIO	258.122,53
01.01.01	FOLHA NORMAL	258.122,53
01.01.02	13º SALÁRIO	0,00
01.01.03	FÉRIAS	0,00
01.01.04	ADIANTAMENTO 13º SALÁRIO	0,00
01.01.05	GRATIFICAÇÕES E ADICIONAIS	0,00
01.01.06	ADICIONAL 1/3 DE FÉRIAS	0,00
01.01.07	HORAS EXTRAS	0,00
01.01.08	PENSÃO ALIMENTÍCIA	0,00
01.01.99	OUTRAS VANTAGENS	0,00
01.02	BENEFÍCIOS	0,00
01.02.01	VALE TRANSPORTE	0,00
01.02.02	CESTA BÁSICA	0,00
01.02.03	CONVÊNIOS	0,00
01.02.04	VALE REFEIÇÃO/ALIMENTAÇÃO	0,00
01.02.99	OUTROS BENEFÍCIOS	0,00
01.03	ENCARGOS e CONTRIBUIÇÕES	17.706,92
01.03.01	FGTS	1.412,48
01.03.02	IRRF	0,00
01.03.03	CONTRIBUIÇÃO PREVIDENCIÁRIA-INSS	0,00
01.03.04	RESCISÕES	16.294,44
01.03.99	OUTROS ENCARGOS e CONTRIBUIÇÕES	0,00
01.04	OUTRAS DESPESAS DE PESSOAL	0,00
01.04.01	PAGAMENTO DE ESTAGIÁRIOS	0,00
01.04.02	PAGAMENTO DE RESIDENTES	0,00
01.04.03	ACORDO JUDICIAL	0,00
01.04.99	OUTRAS DESPESAS DE PESSOAL	0,00
2	MATERIAL DE CONSUMO	169.679,58
02.01	MATERIAL DE ESCRITÓRIO/PAPÉIS EM GERAL/ IMPRESSOS	2.152,50
02.01.01	MATERIAL DE ESCRITÓRIO/PAPÉIS EM GERAL/ IMPRESSOS	2.152,50
02.02	MATERIAL DE INFORMÁTICA	0,00
02.02.01	MATERIAL DE INFORMÁTICA	0,00
02.03	PEÇAS e MATERIAIS MANUTENÇÃO	0,00
02.03.01	PARA MANUTENÇÃO PREDIAL	0,00
02.03.02	PARA EQUIPAMENTOS EM GERAL	0,00
02.03.03	PARA EQUIPAMENTOS INFORMÁTICA	0,00
02.03.04	FERRAMENTAS AVULSAS NÃO ACIONADAS POR FORÇA MOTRIZ	0,00

UNIDADE GERENCIADA: Complexo Estadual de Saúde		Mês/Ano
OS RESPONSÁVEL: Inst de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde		Out/20
DESPESAS REALIZADAS		
02.04.01	COMBUSTÍVEIS E LUBRIFICANTES	0,00
02.05	MATERIAL DE LIMPEZA	0,00
02.05.01	MATERIAL DE LIMPEZA	0,00
02.06	GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	0,00
02.06.01	GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	0,00
02.07	MATERIAL MÉDICO/ODONTOLÓGICO/LABORATORIAL	167.527,08
02.07.01	MEDICAMENTOS e INSUMOS FARMACÊUTICOS	76.425,90
02.07.02	GASES MEDICINAIS (FORNECIMENTO)	0,00
02.07.03	MATERIAIS HOSPITALARES MÉDICOS/ODONTOLÓGICOS/LABORATORIAIS	91.101,18
02.08	MATERIAL EDUCATIVO/ESPORTIVO/CULTURAL	0,00
02.08.01	MATERIAL EDUCATIVO/ESPORTIVO/CULTURAL	0,00
02.09	PUBLICAÇÕES EM GERAL	0,00
02.09.01	PUBLICAÇÕES EM GERAL	0,00
02.10	MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	0,00
02.10.01	MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	0,00
02.11	VESTUÁRIO E UNIFORMES	0,00
02.11.01	VESTUÁRIO E UNIFORMES	0,00
02.99	OUTRAS DESPESAS DE CONSUMO	0,00
02.99.01	OUTRAS DESPESAS DE CONSUMO	0,00
3	SERVIÇOS DE TERCEIROS	14.261,36
03.01	SERVIÇOS-MANUTENÇÃO PREDIAL	0,00
03.01.01	REPAROS/ADAPTAÇÕES/CONCERTOS EM GERAL	0,00
03.01.02	SERVIÇOS DE DEDETIZAÇÃO/DESRATIZAÇÃO	0,00
03.02	SERVIÇOS-MANUTENÇÃO EQUIPAMENTOS EM GERAL	0,00
03.02.01	SERVIÇOS-MANUTENÇÃO EQUIPAMENTOS EM GERAL	0,00
03.03	SERVIÇOS-MANUTENÇÃO EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	0,00
03.03.01	SERVIÇOS-MANUTENÇÃO EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	0,00
03.04	SERVIÇOS-MANUTENÇÃO DE VEÍCULOS	0,00
03.04.01	SERVIÇOS-MANUTENÇÃO DE VEÍCULOS	0,00
03.05	SERVIÇOS LABORATORIAIS	0,00
03.05.01	SERVIÇOS LABORATORIAIS	0,00
03.06	LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS/VEÍCULOS/AMBULÂNCIA	0,00
03.06.01	LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS EM GERAL	0,00
03.06.02	LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	0,00
03.06.03	LOCAÇÃO DE VEÍCULOS	0,00
03.06.04	LOCAÇÃO DE AMBULÂNCIA	0,00

UNIDADE GERENCIADA: Complexo Estadual de Saúde		Mês/Ano
OS RESPONSÁVEL: Inst de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde		Out/20
DESPESAS REALIZADAS		
03.07	LOCAÇÃO PREDIAL	0,00
03.07.01	LOCAÇÃO PREDIAL	0,00
03.08	LOCAÇÃO CILINDROS GASES MEDICINAIS	0,00
03.08.01	LOCAÇÃO CILINDROS GASES MEDICINAIS	0,00
03.09	LIMPEZA	0,00
03.09.01	SERVIÇOS DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO	0,00
03.09.02	SERVIÇOS DE COLETA DE RESÍDUOS HOSPITALARES	0,00
03.10	SEGURANÇA e VIGILÂNCIA	0,00
03.10.01	SERVIÇOS DE SEGURANÇA e VIGILÂNCIA	0,00
03.13	INTERNET	13.000,00
03.13.01	INTERNET	13.000,00
03.14	OUTROS SERVIÇOS DE INTERNET	0,00
03.14.01	OUTROS SERVIÇOS DE INTERNET	0,00
03.15	CURSOS	0,00
03.15.01	CURSOS	0,00
03.16	SERVIÇOS DE LAVANDERIA	0,00
03.16.01	SERVIÇOS DE LAVANDERIA	0,00
03.17	SERVIÇOS ESPECIALIZADOS	0,00
03.17.01	SERVIÇOS ESPECIALIZADOS PESSOA JURÍDICA	0,00
03.17.02	SERVIÇOS ESPECIALIZADOS PESSOA FÍSICA	0,00
03.18	SEGUROS	0,00
03.18.01	SEGUROS	0,00
03.19	CONDOMÍNIO	0,00
03.19.01	CONDOMÍNIO	0,00
03.20	HONORÁRIOS ADVOCATÍCIOS	0,00
03.20.01	HONORÁRIOS ADVOCATÍCIOS	0,00
03.21	DESPESAS COM LOCOMOÇÃO E TRANSPORTE	1.261,36
03.21.01	REGIME DE QUILOMETRAGEM	0,00
03.21.02	PEDÁGIO	0,00
03.21.03	PASSAGENS AÉREAS	0,00
03.21.04	PASSAGENS RODOVIÁRIAS	0,00
03.21.05	DESPESAS COM TÁXI	0,00
03.21.06	FRETE	1.261,36
03.21.99	OUTRAS DESPESAS COM TRANSPORTE E LOCOMOÇÃO	0,00

UNIDADE GERENCIADA: Complexo Estadual de Saúde		Mês/Ano
OS RESPONSÁVEL: Inst de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde		Out/20
DESPESAS REALIZADAS		
03.22	DESPESAS COM HOSPEDAGEM e ALIMENTAÇÃO	0,00
03.22.01	DESPESAS COM HOSPEDAGEM e ALIMENTAÇÃO	0,00
03.23	DESPESAS COM PROPAGANDA E PUBLICIDADE	0,00
03.23.01	DESPESAS COM PROPAGANDA E PUBLICIDADE	0,00
03.24	FORNECIMENTO DE ALIMENTAÇÃO	0,00
03.24.01	FORNECIMENTO DE ALIMENTAÇÃO	0,00
03.26	SERVIÇOS ASSISTENCIAIS	0,00
03.26.01	SERVIÇOS ASSISTENCIAIS PESSOA JURÍDICA	0,00
03.26.02	SERVIÇOS ASSISTENCIAIS PESSOA FÍSICA	0,00
03.27	SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	0,00
03.27.01	SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	0,00
03.28	SERVIÇOS HEMOTERÁPICOS	0,00
03.28.01	SERVIÇOS HEMOTERÁPICOS	0,00
03.29	HONORÁRIOS CONTÁBEIS	0,00
03.29.01	HONORÁRIOS CONTÁBEIS	0,00
03.99	OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS	0,00
03.99.01	OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS	0,00
4	TAXAS/ IMPOSTOS/ CONTRIBUIÇÕES	0,00
04.01	ISS	0,00
04.01.01	ISS	0,00
04.02	PIS/COFINS/CSLL	0,00
04.02.01	PIS/COFINS/CSLL	0,00
04.03	INSS SOBRE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	0,00
04.03.01	INSS SOBRE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	0,00
04.04	IR SOBRE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	0,00
04.04.01	IR SOBRE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	0,00
04.05	IPTU	0,00
04.05.01	IPTU	0,00
04.06	IPVA	0,00
04.06.01	IPVA	0,00
04.08	TAXA DE INCÊNDIO	0,00
04.08.01	TAXA DE INCÊNDIO	0,00
04.99	OUTRAS TAXAS/IMPOSTOS/ CONTRIBUIÇÕES	0,00
04.99.01	OUTRAS TAXAS/IMPOSTOS/ CONTRIBUIÇÕES	0,00
5	SERVIÇOS PÚBLICOS	0,00
05.01	ÁGUA	0,00
05.01.01	ÁGUA	0,00
05.02	ENERGIA ELÉTRICA	0,00
05.02.01	ENERGIA ELÉTRICA	0,00

UNIDADE GERENCIADA: Complexo Estadual de Saúde		Mês/Ano
OS RESPONSÁVEL: Inst de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde		out/20
DESPESAS REALIZADAS		
Código	Despesa	Valor (R\$)
05.03	GÁS	0,00
05.03.01	GÁS	0,00
05.04	TELEFONIA FIXA	0,00
05.04.01	TELEFONIA FIXA	0,00
05.05	TELEFONIA CELULAR	0,00
05.05.01	TELEFONIA CELULAR	0,00
05.06	TELEFONIA VIA RÁDIO	0,00
05.06.01	TELEFONIA VIA RÁDIO	0,00
05.07	CORREIO	0,00
05.07.01	CORREIO	0,00
6	DESPESAS BANCÁRIAS	393,05
06.01	TARIFAS	393,05
06.01.01	TARIFAS	393,05
06.01.02	JUROS	0,00
06.01.03	MULTA	0,00
06.02	PAGAMENTO DE EMPRÉSTIMOS	-
06.02.01	PAGAMENTO DE EMPRÉSTIMOS	0,00
06.05	EMPRÉSTIMOS ENTRE PROJETOS	-
06.05.01	EMPRÉSTIMOS ENTRE PROJETOS	0,00
06.99	OUTRAS DESPESAS BANCÁRIAS	0,00
06.99.01	OUTRAS DESPESAS BANCÁRIAS	0,00
7	OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS	309.708,71
07.01	PREMIAÇÕES CULTURAIS/ ARTÍSTICA/ CIENTÍFICAS/DESPORTIVAS	0,00
07.01.01	PREMIAÇÕES CULTURAIS/ ARTÍSTICA/ CIENTÍFICAS/DESPORTIVAS	0,00
07.02	MATERIAL PARA DISTRIBUIÇÃO GRATUITA	0,00
07.02.01	MATERIAL PARA DISTRIBUIÇÃO GRATUITA	0,00
07.03	RATEIO DAS DESPESAS DA SEDE DA CONTRATADA	0,00
07.03.01	RATEIO DAS DESPESAS DA SEDE DA CONTRATADA	0,00
07.99	OUTRAS	309.708,71
07.99.01	OUTRAS	49.708,71
07.99.95	EMPRESTIMO ENTRE PROJETOS	260.000,00
07.99.97	REEMBOLSO	0,00
07.99.98	SAQUE	0,00
07.99.99	PAGAMENTO DE EMPRÉSTIMOS	0,00

UNIDADE GERENCIADA: Complexo Estadual de Saúde		Mês/Ano
OS RESPONSÁVEL: Inst de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde		out/20
DESPESAS REALIZADAS		
Código	Despesa	Valor (R\$)
8	INVESTIMENTOS	0,00
08.01	OBRAS E INSTALAÇÕES	0,00
08.01.01	OBRAS E INSTALAÇÕES	0,00
08.02	EQUIPAMENTOS	0,00
08.02.01	EQUIPAMENTOS DIVERSOS	0,00
08.02.02	EQUIPAMENTOS MÉDICO-HOSPITALARES	0,00
08.02.03	EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	0,00
08.03	MOBILIÁRIO	0,00
08.03.01	MOBILIÁRIO	0,00
08.04	VEÍCULOS	0,00
08.04.01	VEÍCULOS	0,00
08.04.02	AMBULÂNCIAS	0,00
08.05	INTANGÍVEL (DIREITO E USO)	0,00
08.05.01	INTANGÍVEL (DIREITO E USO)	0,00
08.99	OUTROS BENS DURÁVEIS	0,00
08.99.01	OUTROS BENS DURÁVEIS	0,00
TOTAL		769.872,15



4.3 RATEIO DE DESPESAS DA OSS

UNIDADE GERENCIADA: Complexo Estadual de Saúde					Mês/Ano
OS RESPONSÁVEL: Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - IDEAS					out/20
Rateio das Despesas da Sede da Contratada					
Natureza da Despesa	Valor Total	Rateio			Observação
		%	Valor	Critério	
NÃO HOUVE MOVIMENTO					

4.4 RELATORIOS ADMINISTRATIVOS

4.4.1 Aquisição de Bens Duráveis

UNIDADE GERENCIADA: Complexo Estadual de Saúde											Mês/Ano
OS RESPONSÁVEL: Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - IDEAS											out/20
AQUISIÇÃO DE BENS DURÁVEIS											
Nº Controle Patrimonial OS	Nº Controle Patrimonial SES/RJ	Tipo(1)	Descrição do bem	CNPJ Fornecedor	Qtde.	Nº Nota Fiscal	Data da aquisição	Vida útil estimada (em anos)	Valor Unitário (R\$)	Motivo da Aquisição	Sector de Destino
			NÃO HOUVE AQUISIÇÃO								
Total HEAT					0				R\$ 0,00		
Nº Controle Patrimonial OS	Nº Controle Patrimonial SES/RJ	Tipo(1)	Descrição do bem	CNPJ Fornecedor	Qtde.	Nº Nota Fiscal	Data da aquisição	Vida útil estimada (em anos)	Valor Unitário (R\$)	Motivo da Aquisição	Sector de Destino
			NÃO HOUVE AQUISIÇÃO								
Total HEJBC					0				R\$ 0,00		
Nº Controle Patrimonial OS	Nº Controle Patrimonial SES/RJ	Tipo(1)	Descrição do bem	CNPJ Fornecedor	Qtde.	Nº Nota Fiscal	Data da aquisição	Vida útil estimada (em anos)	Valor Unitário (R\$)	Motivo da Aquisição	Sector de Destino
			NÃO HOUVE AQUISIÇÃO								
Total UPA					0				R\$ 0,00		
[1] Veículo/Ambulância/Mobiliário/Equipamentos Médico-Hospitalares/Eqpto. Odontológicos/Eqpto. Informática/Eqpto. em Geral/ Eletrodomésticos/Outros bens duráveis. Todas as aquisições de bens permanentes deverão ser informadas à SES/RJ para incorporação ao seu patrimônio.											
Total CES									0,00		

4.4.2 Outros Investimentos

UNIDADE GERENCIADA: Complexo Estadual de Saúde						Mês/Ano
OS RESPONSÁVEL: Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - IDEAS						out/20
Outros Investimentos						
Data Aquisição	Código da Despesa	Tipo de Investimento	Descrição	Qtde.	Valor Total (R\$)	
NÃO HOUVE MOVIMENTO						
Total				0	0	

4.5 CERTIDÕES



MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**

Nome: I.D.E.A.S - INSTITUTO DESENVOLVIMENTO ENSINO E ASSISTENCIA A SAUDE
CNPJ: 24.006.302/0004-88

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. não constam inscrições em Dívida Ativa da União (DAU) na Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN).

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014. Emitida às 12:59:21 do dia 09/09/2020 <hora e data de Brasília>.

Válida até 08/03/2021.

Código de controle da certidão: **2F88.FDFB.3181.529F**

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

29/10/2020

Consulta Regularidade do Empregador

[Voltar](#)[Imprimir](#)

Certificado de Regularidade do FGTS - CRF

Inscrição: 24.006.302/0011-07**Razão Social:** IDEAS INST DESENV E ASS A SAÚDE**Endereço:** PRESIDENTE VARGAS 3131 / CIDADE NOVA / RIO DE JANEIRO / RJ / 20210-030

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Validade: 14/10/2020 a 12/11/2020**Certificação Número:** 2020101406235215826243

Informação obtida em 29/10/2020 09:29:24

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei esta condicionada a verificação de autenticidade no site da Caixa:
www.caixa.gov.br

<https://consulta-crf.caixa.gov.br/consultacrf/pages/impressao.jsf>

1/1



Assinado de forma digital por
SANDRO NATALINO
DEMETRIO:00368964973
DN: c=BR, o=ICP-Brasil, ou=Secretaria
da Receita Federal do Brasil - RFB,
ou=RFB e-CPF A3, ou=EM BRANCO,
ou=11825802000157, cn=SANDRO
NATALINO DEMETRIO:00368964973
Dados: 2020.11.17 11:35:05 -03'00'

Sandro Natalino Demetrio
Diretor Executivo

Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – Ideas

A handwritten signature of Dr. Raphael Riodades in black ink, written over a circular stamp. The stamp contains the text: "Dr. Raphael Riodades", "CRM: 52.58416-9", "Diretor Geral", and "Complexo Estadual de Saúde".

Dr. Raphael Riodades
CRM: 52.58416-9
Diretor Geral
Complexo Estadual de Saúde

Raphael Riodades M. Dias
Diretor Geral
Complexo Estadual de Saúde Alberto Torres



OFÍCIO 693/2020

São Gonçalo, 16 de novembro de 2020.

Exmo. Sr.

Carlos Alberto Chaves

Secretário Estadual de Saúde do Rio de Janeiro

Secretaria de Estado da Saúde do Rio de Janeiro – SES/RJ

Assunto: Entrega da Prestação de Contas referente a competência outubro de 2020 – Contrato de Gestão do Complexo de Saúde nº 022/2020.

Cumprimentando-os cordialmente, e, em atenção aos termos do **Contrato de Gestão Emergencial nº 022/2020** celebrado entre o Estado do Rio de Janeiro, por meio da Secretaria de Estado de Saúde – SES e o Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS, vimos pelo presente apresentar a **Prestação de Contas dos dias 01 a 31 do mês de outubro de 2020 em anexo**, contendo o **Relatório de Execução, Planilha de Relatório Financeiro e demais documentos em mídia digital** nos termos do OFÍCIO CIRCULAR CAF Nº 36/2019.

Assim, desde já, nos colocamos à disposição para dirimir dúvidas e esclarecimentos que se fizerem necessários.

Manifestamos protestos de estima e consideração.

Cordialmente,



Assinado de forma digital por SANDRO NATALINO DEMETRIO:00368964973
DN: c=BR, o=ICP-Brasil, ou=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, ou=RFB e-CPF A3, ou=EM BRANCO, ou=11825802000157, cn=SANDRO NATALINO DEMETRIO:00368964973
Dados: 2020.11.17 09:06:08 -03'00'

Sandro Natalino Demetrio
Diretor Executivo

Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – Ideas

657
RECEBIDO
Em 17/11/2020
Matheus Gregório
Matrícula 058773

Observação: Para apropriado atendimento de futuras solicitações de informações e eventuais notificações destinadas ao IDEAS solicitamos que estas sejam encaminhadas para o endereço eletrônico (e-mail) comunicacaooficial@ideas.med.br que é o serviço de comunicação externa do IDEAS.