



IDEAS
Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO COMPLEXO DE SAÚDE

Hospital Estadual Alberto Torres com Centro de Trauma,
Hospital Estadual Prefeito João Batista Cáffaro e
UPA 24HS – Unidade de Pronto Atendimento São Gonçalo I
Contrato de Gestão nº 022/2020

COMPETÊNCIA FEVEREIRO/2021

Rio de Janeiro, 12 de março de 2021.

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO.....	4
1.1. INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO, ENSINO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE	4
1.2. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	5
1.3. NOSSO MODELO DE GESTÃO	5
1.4. TRANSIÇÃO DO COMPLEXO ESTADUAL DE SAÚDE	6
2. INTRODUÇÃO	6
3. METAS ESTRATÉGICAS	8
3.1. INDICADORES.....	9
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	51
4.1 RECURSOS FINANCEIROS.....	91
4.2. DESPESAS REALIZADAS	98
4.3. RATEIO DE DESPESAS DA OSS.....	103
4.4. RELATORIOS ADMINISTRATIVOS.....	107
4.5. CERTIDÕES.....	108
5. ASSINATURA	110



**PRESTAÇÃO DE CONTAS ORDINÁRIA MENSAL
RELATÓRIO DE GESTÃO fevereiro/2021**

Contratante: Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro

Governador: Claudio Bonfim de Castro e Silva

Secretário de Estado de Saúde: Carlos Alberto Chaves de Carvalho

Contratada: Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – Ideas

Entidade Gerenciada:

Complexo Estadual de Saúde:

Hospital Estadual Alberto Torres com Centro de Trauma,

Hospital Estadual Prefeito João Batista Cáffaro

UPA 24hs – Unidade de Pronto Atendimento São Gonçalo I

Responsável pela Organização Social: Sandro Natalino Demétrio

OBJETO: Relatório de Gestão do Complexo Estadual de Saúde – Hospital Estadual Alberto Torres com Centro de Trauma, Hospital Estadual Prefeito João Batista Cáffaro e UPA 24hs – Unidade de Pronto Atendimento no Estado do Rio de Janeiro, administrado pela entidade de direito privado sem fins lucrativos, qualificada como organização social.

Rio de Janeiro – RJ, 12 de março 2021.

1. APRESENTAÇÃO

O presente documento tem por objetivo apresentar de maneira clara e objetiva os resultados alcançados na gestão do Complexo Estadual de Saúde Alberto Torres, em conformidade com a pactuação estabelecida no Contrato de Gestão nº 022/2020, firmado junto à Secretaria de Saúde do Estado do Rio de Janeiro.

Essa prestação de contas técnica está estruturada considerando o mês de fevereiro/2021 do Complexo Estadual de Saúde Alberto Torres sob a gestão do Ideas, e conforme Termo de Referência.

Entendemos que este formato de apresentação da prestação de contas permite aos membros da Comissão de Fiscalização e Avaliação, ou qualquer outro interessado, possam localizar e comparar facilmente os diferentes elementos que compõem a execução do objeto ora contratado. Esperamos assim transparecer o compromisso do Instituto IDEAS em prestar um serviço de excelência à população assistida.

1.1. INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO, ENSINO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE ATUALIZAÇÃO

A equipe técnica do IDEAS está em constante atualização, um aprimoramento que aparece nos artigos publicados em revistas especializadas e na participação constante em cursos, seminários e congressos no país e no exterior.

APRIMORAMENTO

O IDEAS utiliza metodologias e didáticas certificadas e novas tecnologias, prática e postura que se fazem presente no padrão de excelência demonstrado e na eficiência dos serviços prestados.

POSTURA

A atuação do IDEAS está sempre alinhada com a legislação atual e em consonância com as orientações dos Conselhos Regionais e Federal de Medicina, o que reforça ainda mais sua postura ética, responsável e correta no exercício de suas competências e na relação com a sociedade.

1.2. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Oferecer excelência em gestão e assistência multidisciplinar em saúde qualificada e focada nas necessidades dos clientes garantindo a integralização dos sistemas de saúde.

VISÃO

Ser preferência e referência reconhecida como organização social e por promover a constante melhoria dos atendimentos e da gestão do SUS em todo o território nacional.

VALORES

Satisfação aos clientes. Responsabilidade social. Gestão de excelência. Compromisso com os resultados. Parceria. Segurança do paciente. Transparência. Idoneidade. Qualidade. Referência em prestação de serviços. Referência em assistência multidisciplinar humanizada.

1.3. NOSSO MODELO DE GESTÃO

GESTÃO HOSPITALAR

Administração integral de estabelecimentos de saúde, em parceria com o poder público, respondendo pelo gerenciamento dos recursos físicos, técnicos, financeiros e pessoais das unidades hospitalares visando prestar serviços de qualidade para a população.

GESTÃO DE QUALIDADE

Oferta de serviços diferenciados reconhecidos nos quesitos de boas práticas na atenção e na assistência à saúde, podendo atuar na assessoria, no gerenciamento ou na execução de projetos e serviços para unidades de saúde.

ENSINO E PESQUISA

Desenvolvimento de práticas, tecnologias e conhecimentos que promovam a capacitação de equipes em processos educacionais na saúde como ferramenta para a qualificação dos serviços prestados, servindo de apoio ao trabalho nas unidades de saúde administradas.

1.4. TRANSIÇÃO DO COMPLEXO ESTADUAL DE SAÚDE

Quanto ao processo de Transição, podemos destacar alguns pontos relevantes, como seguem:

- Elaboração de cronograma e efetivação do mesmo, quanto à contratação dos colaboradores do Complexo Estadual de Saúde. Distribuição das fichas de solicitação de emprego; Agendamento de entrevista; entrega da lista de documentos para a contratação e o recebimento dos mesmos; agendamento do exame admissional; abertura de contas bancárias;
- Grande desafio para a estruturação da folha de pagamento, bem como outras informações pertinentes à folha de pagamento;
- Programa para atestar a veracidade do cadastro para pagamento do Vale Transportes;
- Como medida de segurança e para evitarmos a interrupção de serviços, que são essenciais para a continuidade da assistência, deu-se início ao processo de conversações/negociações com os fornecedores, para que se pudesse validar a efetiva prestação de serviços, sua real necessidade para o Hospital, bem como, as condições que seriam observadas durante os primeiros 90 dias de trabalho, até que se estabelecessem novas condições comerciais. Para tanto foram firmados Termos de Compromisso entre o Instituto e os fornecedores com prazos de 90 dias;
- Novo quadro de colaboradores pelo Instituto, visando a adequação com a nova realidade administrativa;
- Implantação do nosso Sistema Integrado para gestão, controle e tomada de decisão;

Dificuldade no registro dos documentos do Instituto, para a abertura de CNPJ dos Hospitais, devido às exigências do município.

2. INTRODUÇÃO

O Instituto Desenvolvimento Ensino e Assistência à Saúde - IDEAS, entidade sem fins lucrativos, denominada como Organização Social, vem através deste relatar suas atividades referente contrato de gestão nº. 022/2020 celebrado junto à Secretaria de Saúde do Estado do Rio de Janeiro, tendo como objeto a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados neste Complexo Estadual de Saúde Alberto Torres: Hospital Estadual Alberto Torres com Centro de Trauma, Hospital Estadual Prefeito João Batista Cáffaro e UPA 24hs – Unidade de Pronto Atendimento São Gonçalo I.

O **Hospital Estadual Alberto Torres (HEAT)**, localizado no bairro de Colubandê, no município de São Gonçalo, região metropolitana do Rio de Janeiro, é gerido, desde setembro de 2020, pelo Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde, por meio de contrato celebrado com a Secretaria de Estado de Saúde (SES) do Rio de Janeiro para gestão e operacionalização das atividades e serviços da unidade. O Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde fornece todos os recursos humanos e materiais necessários ao adequado funcionamento do hospital.

O HEAT foi inaugurado parcialmente em dezembro de 1998 com o objetivo de realizar atendimentos clínicos e cirúrgicos de média complexidade. A partir de janeiro de 2007, começaram a ser feitos investimentos maciços na unidade como conclusão de obras, reformas, adequações estruturais e do parque tecnológico com mudança do perfil de atendimentos, com vistas ao atendimento humanizado e qualificado em urgência e emergência de média e alta complexidade. Em junho de 2013, a Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro abriu as portas do Centro de Trauma. Juntos, Hospital Estadual Alberto Torres e Centro de Trauma formam um dos maiores complexos hospitalares de urgência e emergência da região metropolitana do Rio de Janeiro, com 214 leitos, sendo destes 75 de UTI e média anual de atendimento de 67 mil pessoas.

Atualmente contamos com mais 27 leitos, totalizando 241 leitos em operação.

O HEAT conta com uma equipe multiprofissional em saúde composta de: Médicos (socorristas, ortopedistas, cirurgiões geral, pediátrico, plástico, vascular, urologista, oftalmologista, neurocirurgião, neurologista, psiquiatra, intensivista adulto e infantil, endoscopista, cardiologista, clínico, nefrologista, infectologista, sanitarista, anestesista, radiologista), Fonoaudiólogos, Terapeutas Ocupacionais, Farmacêuticos, Fisioterapeutas, Psicólogos, Enfermagem, Nutricionistas, Odontólogos, Serviço Social, Técnicos de Enfermagem, Radiologia, Imobilização Gessada, Auxiliares de Higienização Oral, Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico, Administrativo e Manutenção.

Localizado no município de Itaboraí, na região metropolitana do Rio de Janeiro, o **Hospital Estadual Prefeito João Batista Cáffaro (HEJBC)**, antigamente conhecido como Hospital de Manilha, é gerido, desde setembro de 2020, pelo Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde, que atua como Organização Social de Saúde (OSS) em parceria com a Secretaria de Estado de Saúde (SES). O Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde foi contratada para a gestão e operacionalização de serviços, assim como o fornecimento de recursos humanos e materiais.

O Hospital foi inaugurado em fevereiro de 2002, com o objetivo de prestar atendimento geral clínico de baixa complexidade para pacientes referenciados do Sistema Único de Saúde (SUS). A unidade tem 122 leitos e recebe cerca de 3 mil pacientes por ano.

O HEJBC é referência para aproximadamente 300 mil pessoas que residem em Itaboraí e regiões vizinhas. Atua como hospital de retaguarda para internações, porta fechada, referenciado, apresentando perfil para pacientes de baixa e média complexidade, incluindo UTI. Funciona de forma totalmente regulado, servindo de retaguarda para o Alberto Torres e demais unidades de saúde da região. Conta com uma equipe multiprofissional em saúde composta de: Médicos, Fonoaudiólogos, Terapeutas Ocupacionais, Farmacêuticos, Fisioterapeutas, Psicólogos, Enfermagem, Nutricionistas, Odontólogos, Serviço Social, Técnicos de Enfermagem, Radiologia, Auxiliares de Higienização Oral, Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêuticos, Administração e Manutenção.

A **UPA 24hs – Unidade de Pronto Atendimento de São Gonçalo I**, localizado no bairro de Colubandê, no município de São Gonçalo, região metropolitana do Rio de Janeiro, é gerido, desde setembro de 2020, pelo Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde, por meio de contrato celebrado com a Secretaria de Estado de Saúde (SES) do Rio de Janeiro para gestão e operacionalização das atividades e serviços da unidade. O Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde fornece todos os recursos humanos e materiais necessários ao adequado funcionamento do hospital.

Possui cerca de 200 funcionários, entre eles: clínicos, pediatras, dentistas, enfermeiros e técnicos. É composta de consultórios de pediatria, clínica médica e odontologia, laboratório, sala de Raios X, sutura e nebulização, sala "vermelha" com quatro leitos.

3. METAS ESTRATÉGICAS

No Contrato de Gestão 022/2020, firmado entre a Secretaria de Estado de Saúde do Rio de Janeiro e o Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - IDEAS, foram estabelecidas as metas quantitativas e qualitativas, bem como a metodologia de apuração de seu cumprimento, ou não, pela Organização Social e dos valores a que teria direito a receber, de acordo com a pontuação adquirida.

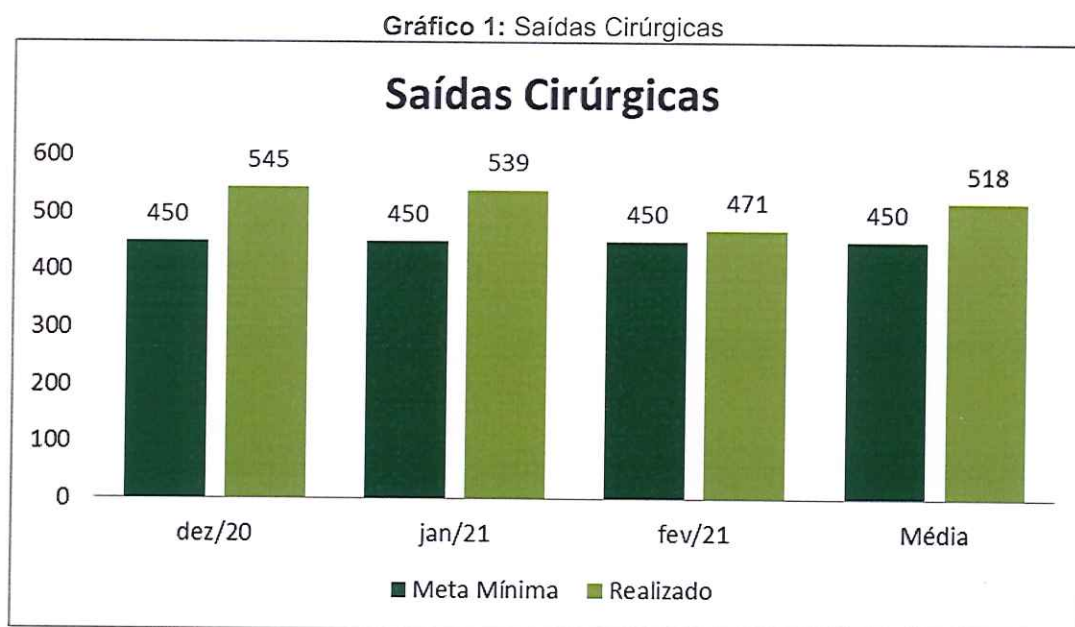
Assim, visando a demonstração dos resultados obtidos quanto ao cumprimento das metas contratadas, seguem os gráficos comparativos e nossas considerações.

3.1. INDICADORES

3.1.1. INDICADORES QUANTITATIVOS

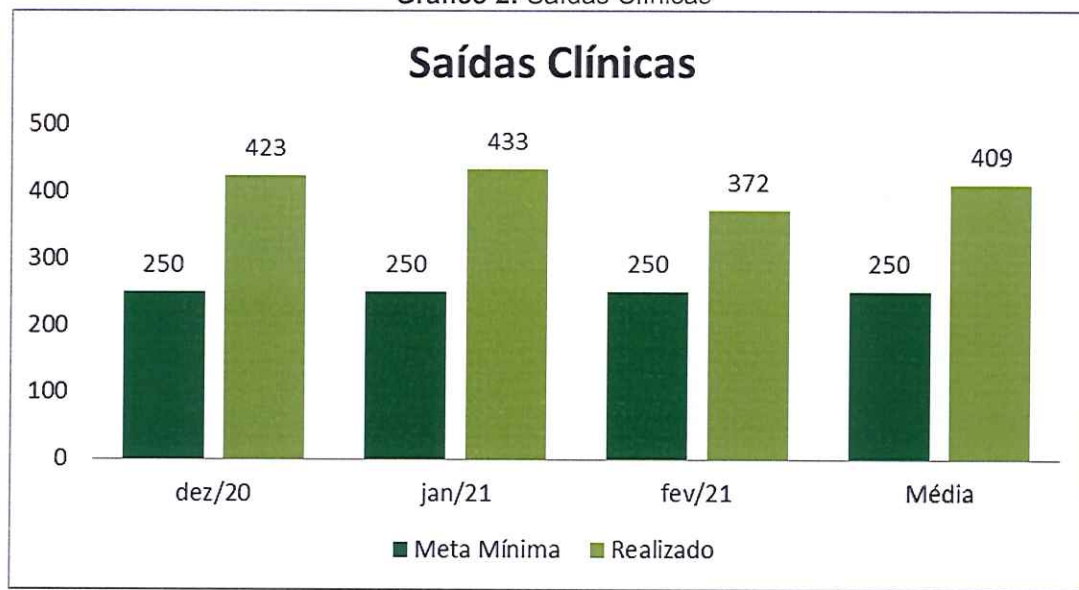
Hospital Estadual Alberto Torres com Centro de Trauma

Conforme gráfico abaixo, podemos constatar o total de saídas cirúrgicas em fevereiro/2021 foi de 471 saídas, sendo estimado 450 como meta contratual, ou seja, superando a meta contratual estabelecida.



Fonte: Departamento de Qualidade

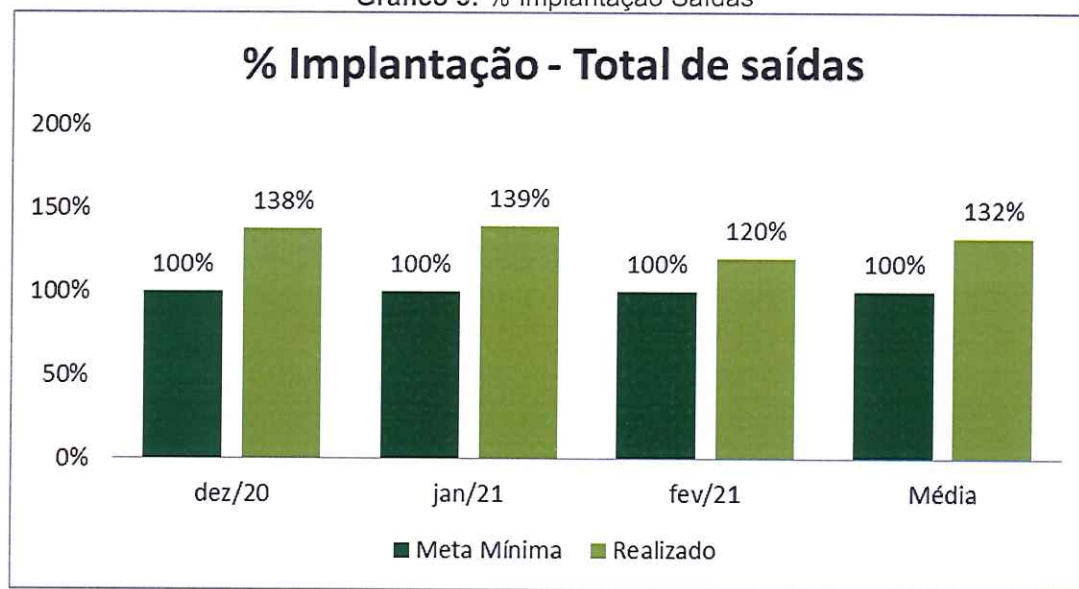
Gráfico 2: Saídas Clínicas



Fonte: Departamento de Qualidade

Referente as metas de saídas clínicas foram realizadas 372 no mês de fevereiro/2021, sendo maior que a meta contratada, que foi estipulada em 250 saídas.

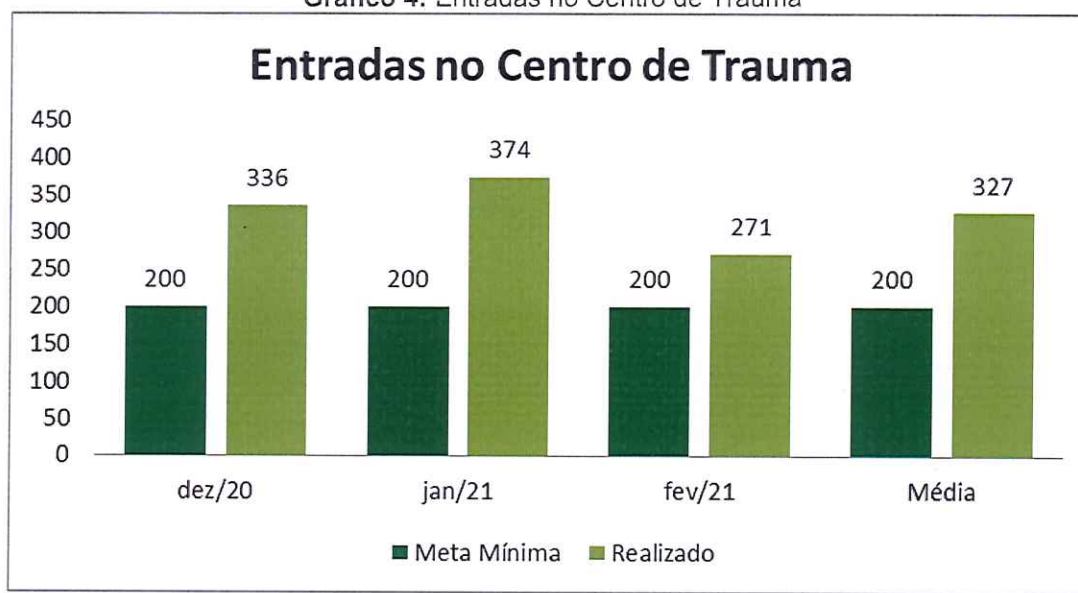
Gráfico 3: % Implantação Saídas



Fonte: Departamento de Qualidade

Quanto ao percentual de implantação, em fevereiro/2021 alcançamos 20% a mais do que a meta estipulada.

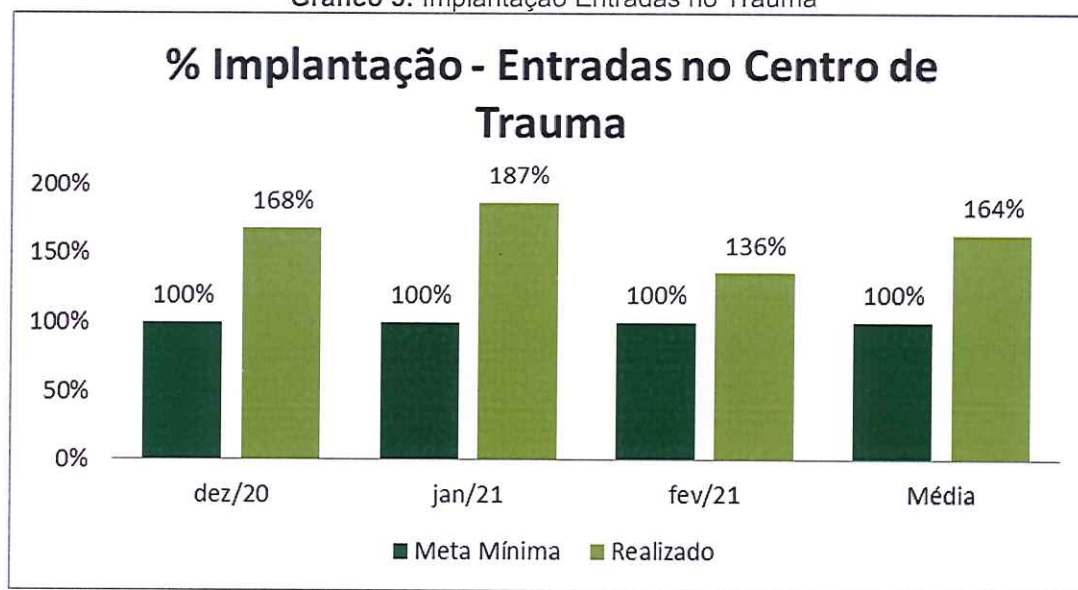
Gráfico 4: Entradas no Centro de Trauma



Fonte: Departamento de Qualidade

Em fevereiro/2021 foram realizadas 271 entradas no Centro de Trauma. Superando a meta do contrato de gestão.

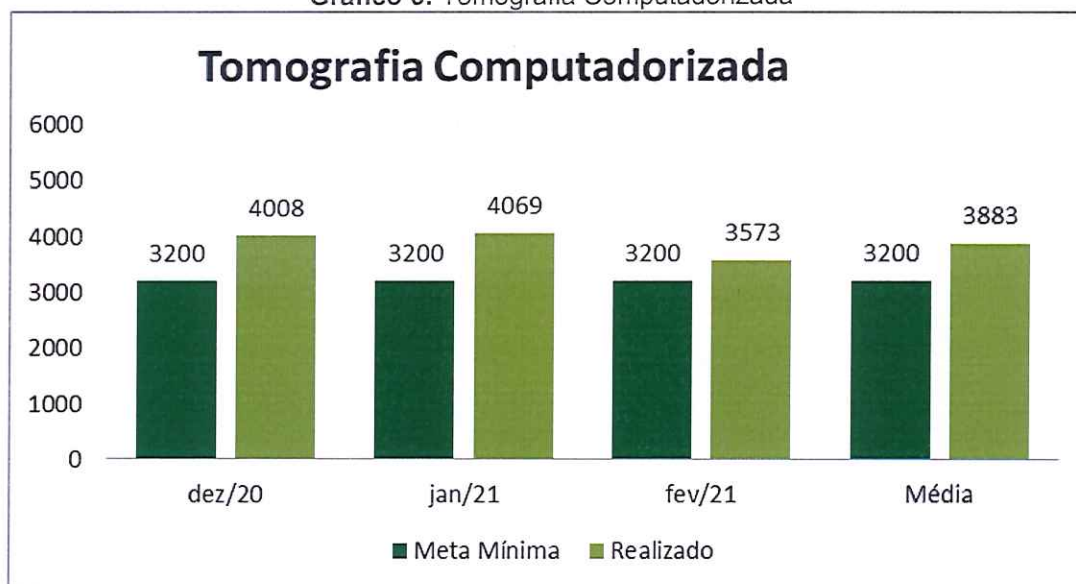
Gráfico 5: Implantação Entradas no Trauma



Fonte: Departamento de Qualidade

Quanto ao percentual de implantação, em fevereiro/2021 alcançamos 36% a mais do que a meta estipulada.

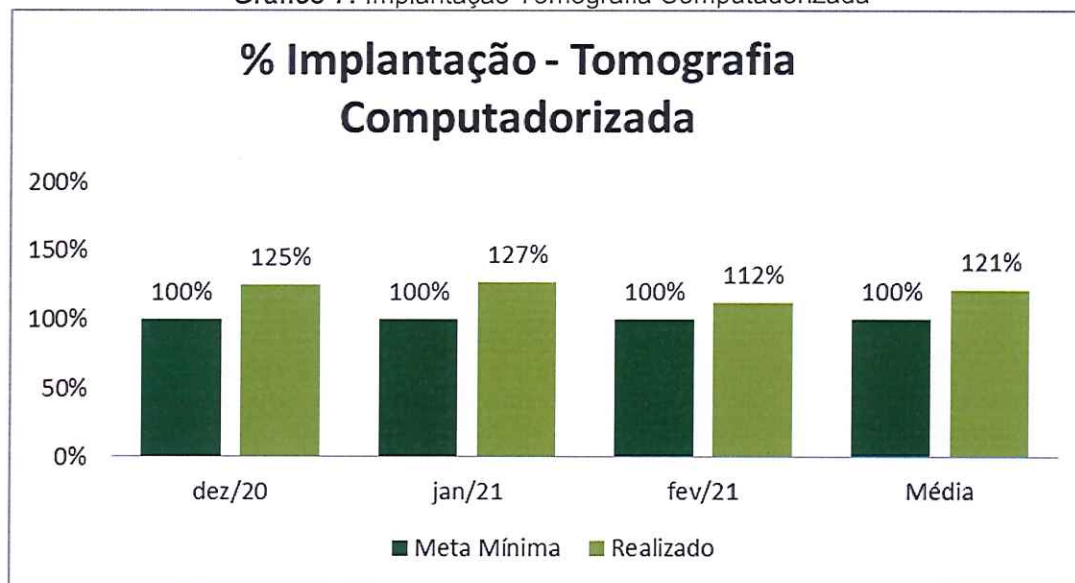
Gráfico 6: Tomografia Computadorizada



Fonte: Departamento de Qualidade

Foram realizadas em fevereiro/2021 o total de 3573 Tomografias Computadorizadas, superando a meta do contrato de gestão.

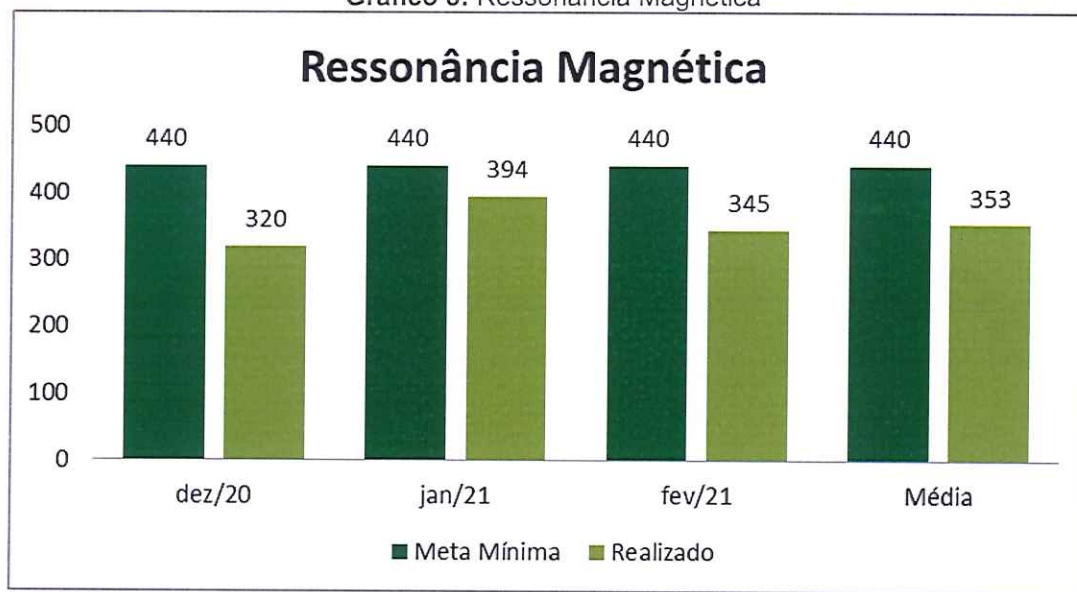
Gráfico 7: Implantação Tomografia Computadorizada



Fonte: Departamento de Qualidade

Quanto ao percentual de implantação, em fevereiro/2021 ficamos 12% acima da meta contratual.

Gráfico 8: Ressonância Magnética

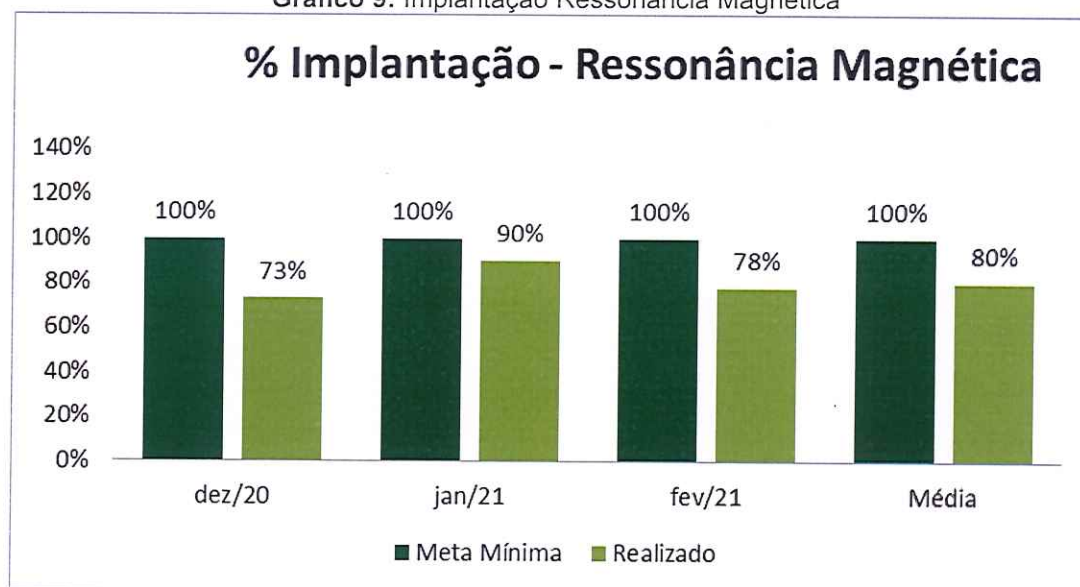


Fonte: Departamento de Qualidade

Foram realizadas em fevereiro/2021 o total de 345 Ressonâncias Magnéticas, número abaixo da meta contratada.

As determinações do ministério da saúde, incluindo o isolamento social, fizeram com que a população procurasse as Unidades de Saúde somente em casos de gravidade, o que ocasionou baixa demanda no número de exames realizados. Informamos ainda que nossa agenda de RM tem um número regulado pela SES através do Rio Imagem, que são 15 por dia e que não tem tido marcação.

Gráfico 9: Implantação Ressonância Magnética



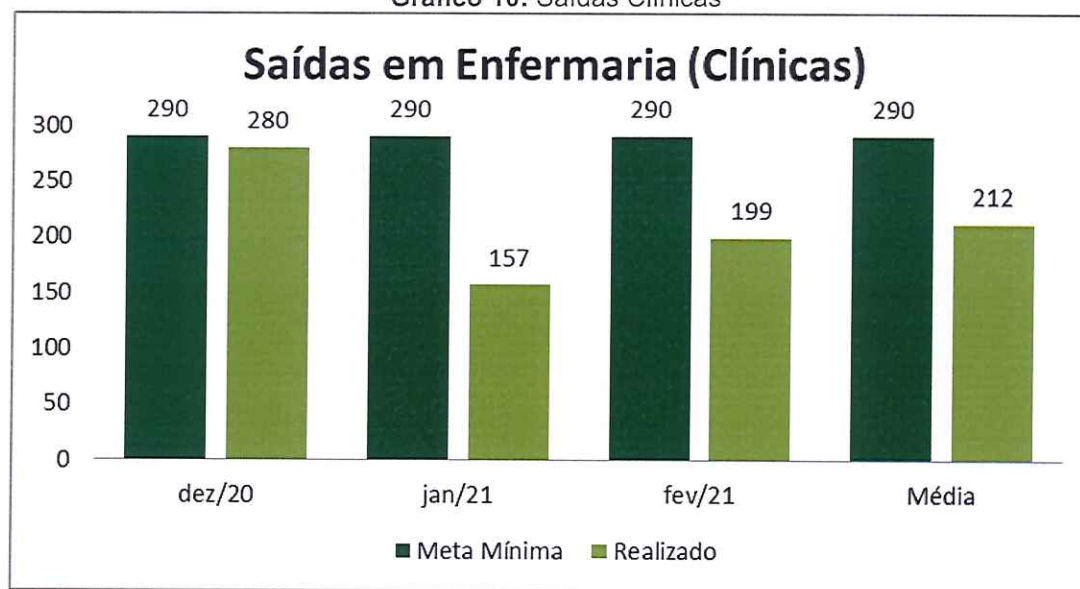
Fonte: Departamento de Qualidade

Quanto ao percentual de implantação, em fevereiro/2021 estamos com 78%, um pouco abaixo da meta contratada.

Considerar a justificativa do indicador da Ressonância Magnética acima, pois reflete em 100% no resultado deste.

Hospital Estadual Prefeito João Batista Cáffaro

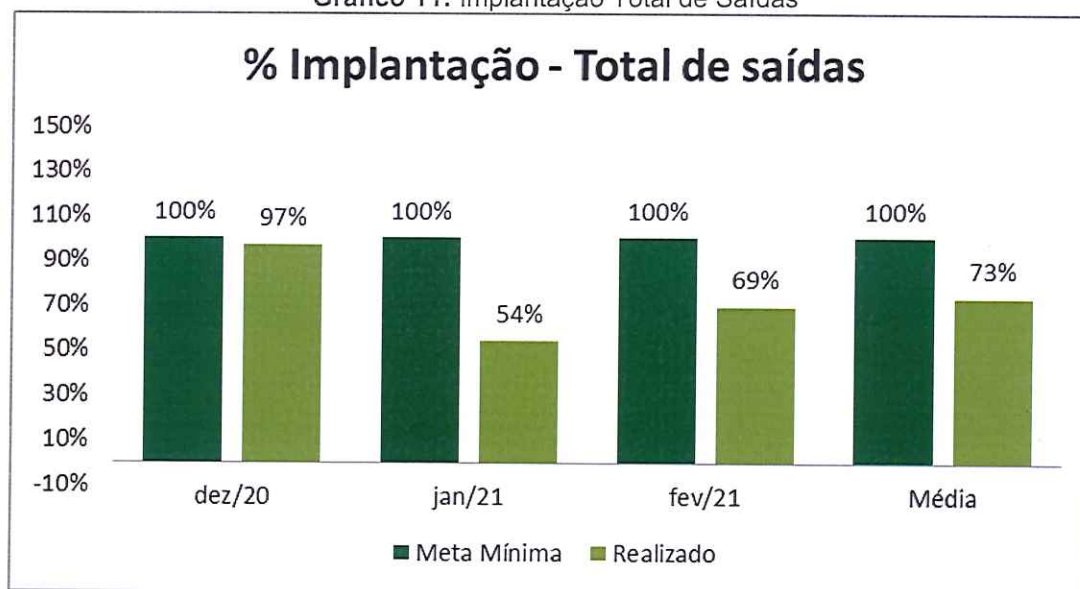
Gráfico 10: Saídas Clínicas



Fonte: Departamento de Qualidade

Referente as metas de saídas clínicas foram realizadas 199, sendo menor que a meta contratada de 290 saídas. O indicador apresentou resultado abaixo da meta estabelecida. Justifica-se o não cumprimento da meta, a mudança no perfil de atendimento da Unidade. Em dez/2020 a Secretaria de Estado de Saúde, por meio de aditivo contratual, estabeleceu atendimento exclusivo para pacientes COVID-19. Dos 116 leitos, 70 foram convertidos para enfermaria COVID-19 e 30 foram convertidos para leitos de CTI. Além disso e por se tratar de uma nova doença pandêmica, o tratamento dos pacientes diagnosticados com corona vírus é diferenciado, o que pode elevar de forma significativa o tempo de permanência, ou seja, sem condições de alta hospitalar prolongando o tempo de internação. Informamos ainda que os leitos são 100% regulados pela central de regulação

Gráfico 11: Implantação Total de Saídas

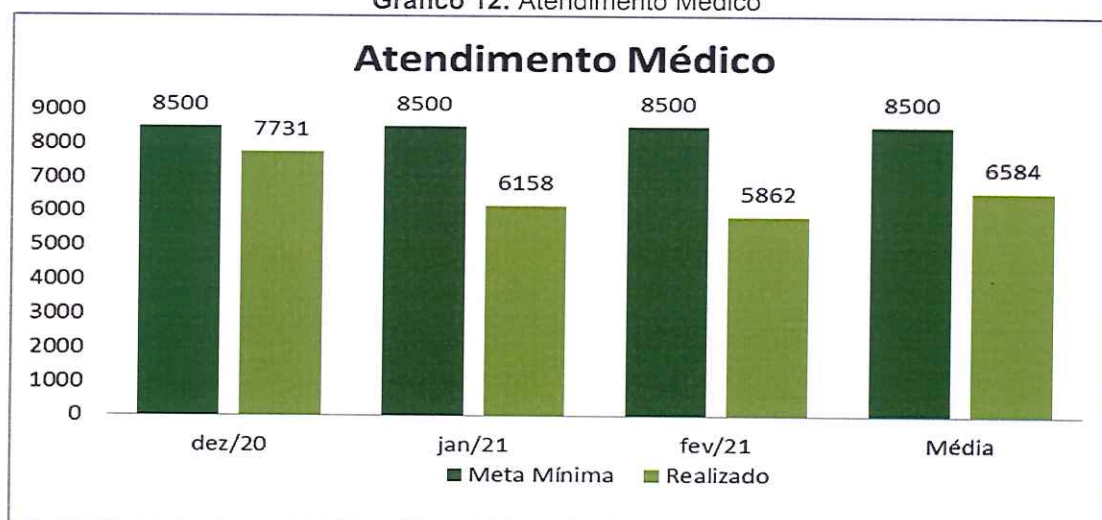


Fonte: Departamento de Qualidade

Quanto ao percentual de implantação, em fevereiro/2021 realizamos 69% da meta, abaixo da meta contratada. Considerar a justificativa do indicador da Saída em Enfermaria acima, pois reflete em 100% no resultado deste.

UPA 24hs – Unidade de Pronto Atendimento de São Gonçalo I

Gráfico 12: Atendimento Médico

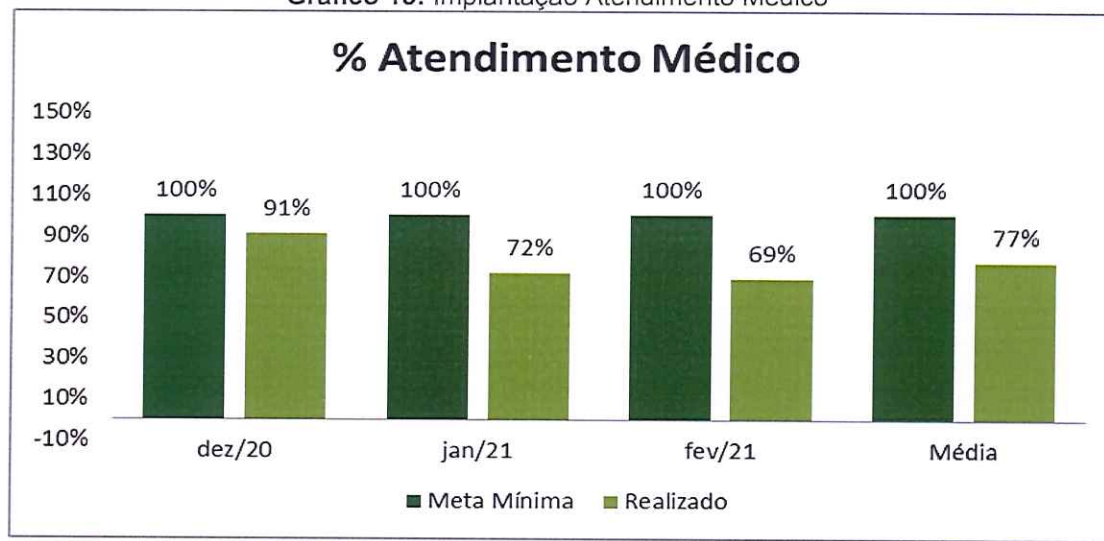


Fonte: Departamento de Qualidade

Em fevereiro/2021 foram realizados 5862 atendimentos, um pouco abaixo da meta contratual. O número de atendimento médico/mês caiu de forma significativa com o início da pandemia do COVID 19. Além das determinações da Secretária de Estado da Saúde, incluindo o isolamento social, fez com que a população procurasse as Unidades de saúde

somente em casos de gravidade. Em dez/2020 a Secretaria de Estado de Saúde, por meio de aditivo contratual, estabeleceu a abertura da Central de Testagem COVID-19, o que poderia aumentar o número de atendimento e fazer com que mantivéssemos o indicador dentro da meta contratual, porém por orientação da própria SES/RJ, os pacientes que necessitaram de atendimento básico foram direcionados para as Unidades Básicas de Saúde, desde que não fossem casos de internação em Unidade Hospitalar, quer seja enfermarias, ou CTI, ou pacientes com possibilidades de instabilidade clínica.

Gráfico 13: Implantação Atendimento Médico



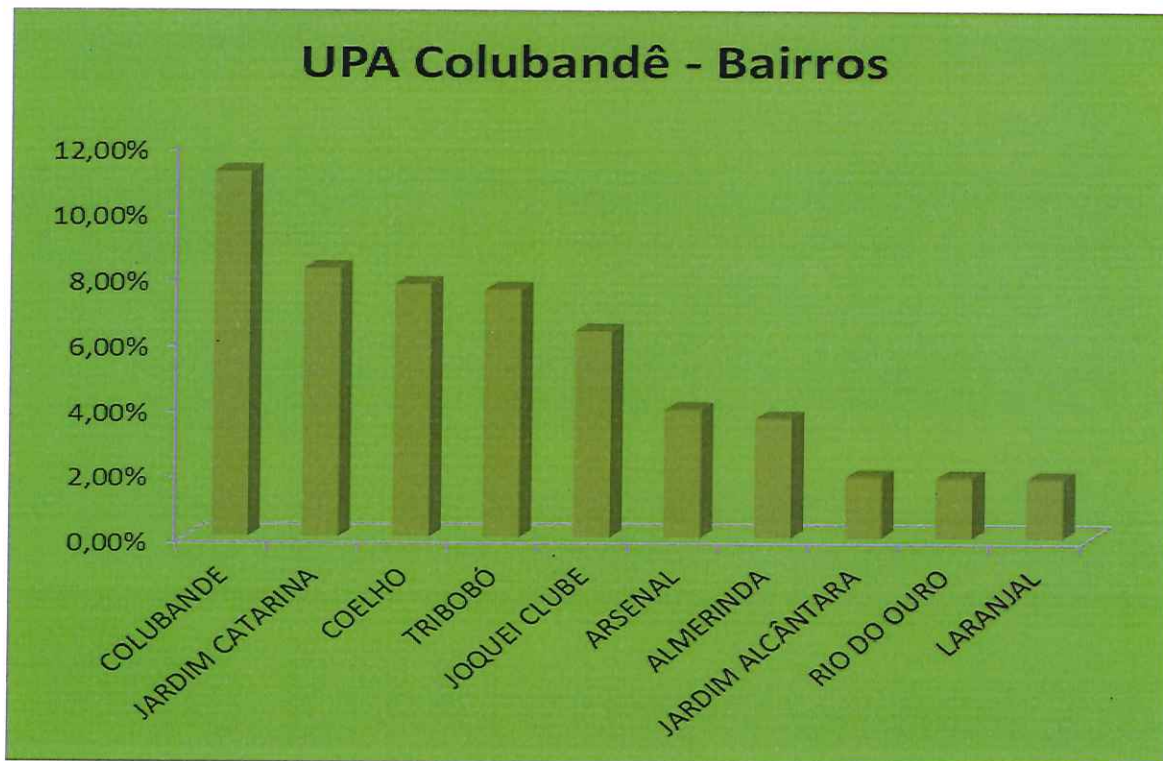
Fonte: Departamento de Qualidade

Quanto ao percentual de implantação, em fevereiro/2021 alcançamos 69% da meta estipulada, durante esse período de Pandemia. Considerar a justificativa do indicador de Atendimento Médico acima, pois reflete em 100% no resultado deste. Neste mês tivemos 100% dos serviços contratados executados (clínica médica, pediatria, odontologia, serviço social, procedimentos, dispensação de medicamentos, exames laboratoriais, imagem e etc.) e a utilização de 100% dos 19 leitos disponíveis.

Para melhor exemplificar, demonstramos no quadro a seguir o quantitativo de atendimento dos 10 bairros que mais demandaram a Unidade no mês.

Segue abaixo o gráfico aonde demonstraremos os dez bairros mais atendidos:

Gráfico 14: Os Bairros mais Atendido na UPA Colubandê



Fonte: Departamento de Qualidade

3.1.2. INDICADORES QUALITATIVOS

No TERMO DE REFERENCIA – Gestão de Serviços de Saúde no Complexo Estadual de Saúde Alberto Torres em sua página 80/81, diz:

6.2.1 A Avaliação das unidades hospitalares e da UPA 24h quanto ao alcance de metas qualitativas será feita com base nos Indicadores de Desempenho com avaliação mensal de forma dicotômica (cumpriu a meta/ não cumpriu a meta), e pontuando conforme o Quadro 8, 9 e 10:

Assim, seguem abaixo os indicadores, gráficos comparativos e nossas considerações acerca dos mesmos.

Hospital Estadual Alberto Torres com Centro de Trauma

Conforme a próxima Tabela, as metas qualitativas serão demonstradas se foram atingidas, e se conseguimos atingir a pontuação buscando finalizar com o **Conceito "A"**. Abaixo demonstramos que atingimos 95 pontos dos 100 alcançáveis, dos indicadores que tivemos acesso no contrato/termo de referência e que isso venha a refletir a realização da nossa proposta de trabalho com competência, transparência e ética, para a superação das metas traçadas.

Gráfico 15: Indicadores Qualitativos

IDEAS - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO, ENSINO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE -
HOSPITAL ESTADUAL ALBERTO TORRES E CENTRO DE TRAUMA

Nº	Indicador	Memória de Cálculo	Metas	Qtde	%	Pontos /Mês	Pontos
1	Taxa de mortalidade institucional	Nº de Óbitos >=24hs/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferências externas) *100	23%	89	10,92%	10	10
				815			
2	Taxa de Mortalidade Padronizada* UTI adulto	Nº de óbitos observados na UTI/ Nº de óbitos previstos na UTI	0,9	24,87	0,78	5	5
				32,04			
3	Taxa de mortalidade cirúrgica	Nº de óbitos cirúrgicos (óbitos até 07 dias após procedimento cirúrgico na mesma internação) / Nº de pacientes submetidos a procedimentos cirúrgicos *100	0,5	19	4,31	0	5
				441			
4	Taxa de Desempenho de Cirurgias Eletivas	Nº de cirurgias suspensas por fatores extra pacientes/ Nº de cirurgias agendadas X100	16	4	1,1	5	5
				363			
5	Taxa de retorno não planejado à sala de cirurgia	Soma de pacientes com retorno não planejado à sala de cirurgia na instituição de saúde no período / Soma de pacientes com cirurgias realizadas na instituição de saúde no período * 100	10%	1	0,14%	5	5
				734			
6	Taxa de ocupação operacional UTI adulto	Nº Pacientes-dia UTI Adulto/ Leitos-dia operacionais UTI Adulto *100	92	1339	99	5	5
				1355			
7	Média de permanência UTI adulto	Nº Pacientes-dia UTI/ Nº Transferências internas de saída + Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferências externas) da UTI Adulto	7	1339	6,60	5	5
				203			



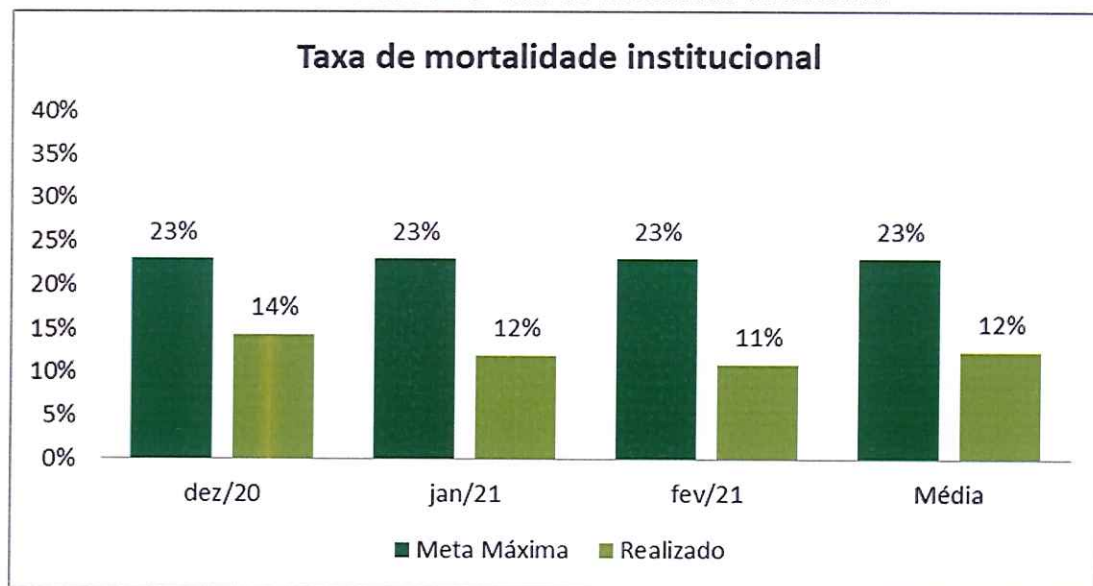
IDEAS

**IDEAS - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO, ENSINO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE -
HOSPITAL ESTADUAL ALBERTO TORRES E CENTRO DE TRAUMA**

8	Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI adulto	Nº de infecções Hospitalares associadas a Cateter Vascular Central - UTI Adulto/ Nº de cateter-dia UTI Adulto * 1000	4,5	0 1065	0,00	10	10
9	Densidade de incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV).	Número de casos novos de PAV no período de vigilância/número de pacientes em Ventilação Mecânica-dia no período de vigilância * 1.000	9,75	1 693	1,44	5	5
10	Incidência de lesão por pressão do paciente	Nº de pacientes internados com lesão por pressão no período / Nº de pacientes internados no setor no período * 100 = %	15	50 852	5,87	5	5
11	Incidência de extubação acidental (não planejada) na UTI adulto	Nº de extubação não planejada / Nº de paciente intubado * 100 = %	3	3 426	0,70	5	5
12	Tempo de espera na Emergência com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes com risco AMARELO ÷ Soma de atendimentos médicos de pacientes com risco AMARELO	30	23575 2918	8,08	5	5
13	Resolubilidade da Ouvidoria.	Total de manifestações resolvidas / Total de reclamações, solicitações e denúncias) X 100	90	19 20	95	5	5
14	Educação Permanente	Total de horas de treinamento / Número de pessoal ativo no período de referência	1,5	52 129	40,31	5	5
15	Taxa de Integração	Nº de Profissionais que realizaram onboarding no mês / Nº de Profissionais Novos Admitidos no mês * 100	90	46 46	100	5	5
16	Taxa de rotatividade recursos humanos	(Número de admissões de profissionais assistenciais independente do vínculo contratual + desligamentos de profissionais assistenciais) / 2 x 100 / Número de empregados assistenciais ativos independente do vínculo contratual no cadastro da instituição	2	15,5 1223	1,27	5	5
17	Resultado Positivo de Pesquisa de Satisfação	(Soma do resultado de pesquisa de satisfação realizadas com usuários classificados como PROMOTOR - Soma do resultado de pesquisa de satisfação realizadas com usuários classificados como DETRATORES) / Soma de respostas de pesquisa de satisfação realizadas	70%	1148 1170	98%	10	10
TOTAL					95	100	
CONCEITO					A		

Fonte: Departamento de Qualidade

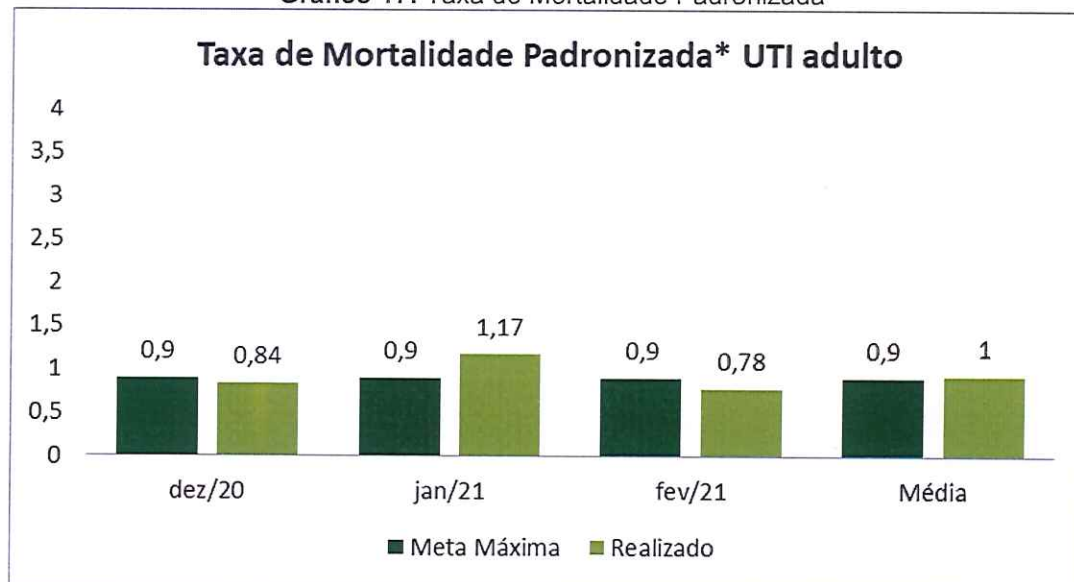
Gráfico 16: Taxa de Mortalidade Institucional



Fonte: Departamento de Qualidade

Em fevereiro/2021 o gráfico acima, mostra que estamos nos mantendo abaixo da meta contratada, alcançando 11%.

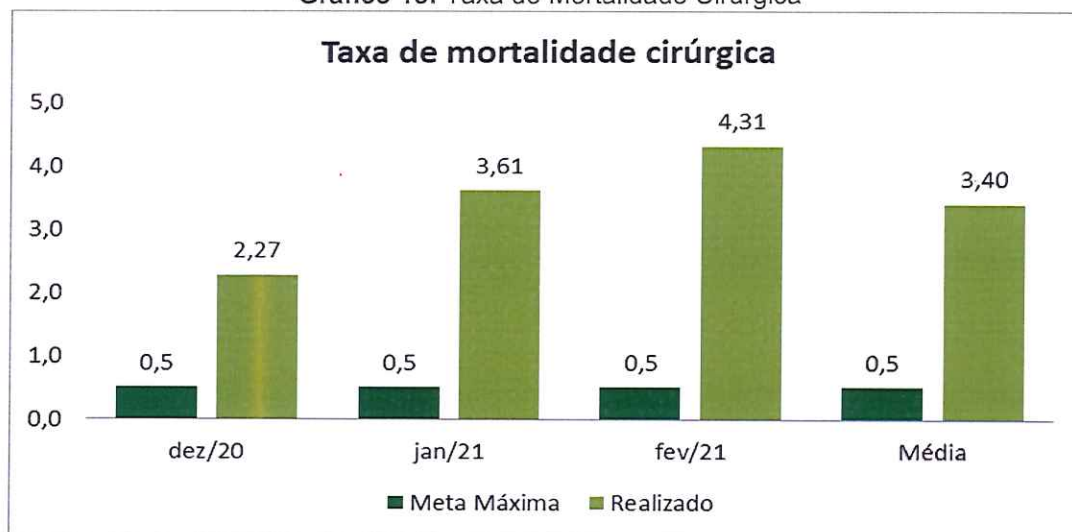
Gráfico 17: Taxa de Mortalidade Padronizada



Fonte: Departamento de Qualidade

Em fevereiro/2021 o gráfico acima, mostra que ficamos abaixo da meta contratual estabelecida.

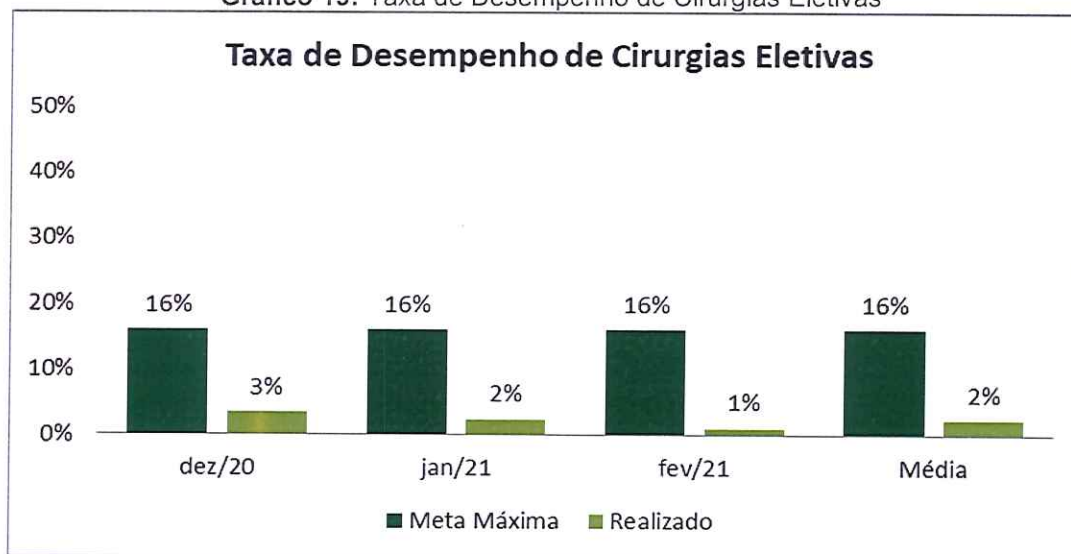
Gráfico 18: Taxa de Mortalidade Cirúrgica



Fonte: Departamento de Qualidade

A taxa de mortalidade cirúrgica em fevereiro/2021, está acima da meta contratual estabelecida. O Hospital Alberto Torres é uma Unidade Hospitalar de média e alta complexidade referência em Traumatologia e Ortopedia na região Metropolitana II. A região apresenta um elevado índice de acidentes, principalmente nos bairros que são cortados por rodovias estaduais e federais, assim como, um enorme índice de vítimas de agressão, PDB, PDF, queimados, afogamentos e pacientes com doenças cardiovasculares e cerebrovasculares. Acrescenta ainda a parceria com as forças policiais, que torna a Unidade referência para todo o Estado. Com esse perfil e com o auto índice de vítimas poli traumatizados na rede estadual de saúde no ano de 2020, foram realizados 62.487 atendimentos de Urgência/Emergência, sendo nesse mesmo período 6.929 procedimentos cirúrgicos, 3.760 procedimentos de Ortopedia e Traumatologia e 144 óbitos até 07 dias após o procedimento cirúrgico. É importante considerar que o nível de gravidade dos pacientes no momento do atendimento, influencia fortemente a taxa de mortalidade cirúrgica e contudo se faz necessário a adequação da meta do indicador, considerando inclusive as recomendações da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS – E-EFT-03 no item Parâmetros, Dados Estatísticos e Recomendações.

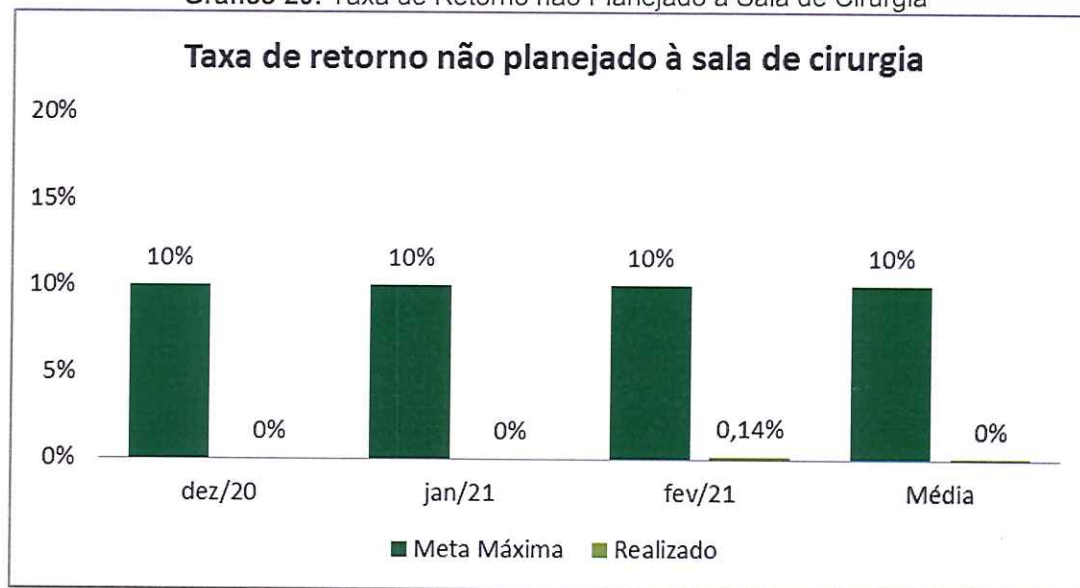
Gráfico 19: Taxa de Desempenho de Cirurgias Eletivas



Fonte: Departamento de Qualidade

A taxa de desempenho em fevereiro/2021, ficou em 1% se mantendo abaixo da meta contratada.

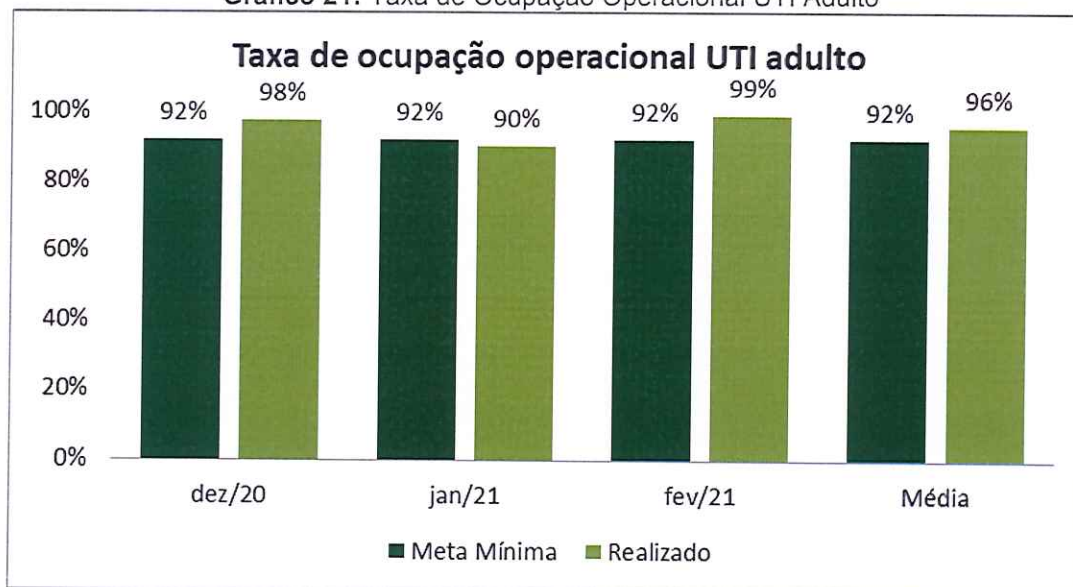
Gráfico 20: Taxa de Retorno não Planejado à Sala de Cirurgia



Fonte: Departamento de Qualidade

Em fevereiro/2021 o gráfico acima, mostra ficou abaixo da meta contratual estabelecida.

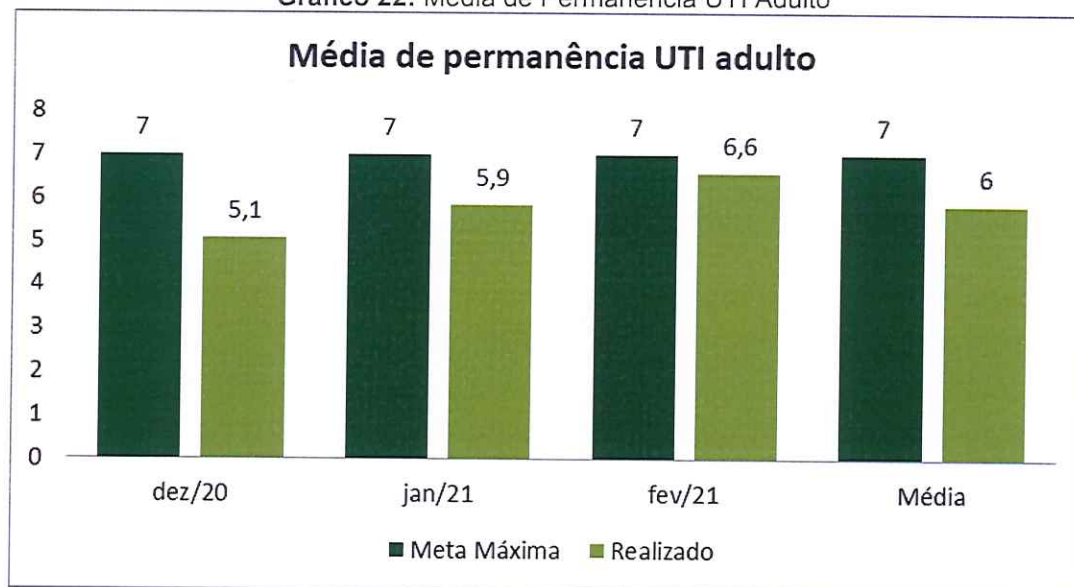
Gráfico 21: Taxa de Ocupação Operacional UTI Adulto



Fonte: Departamento de Qualidade

Em fevereiro/2021 o gráfico acima, mostra que ficamos acima da meta contratual alcançando 99%.

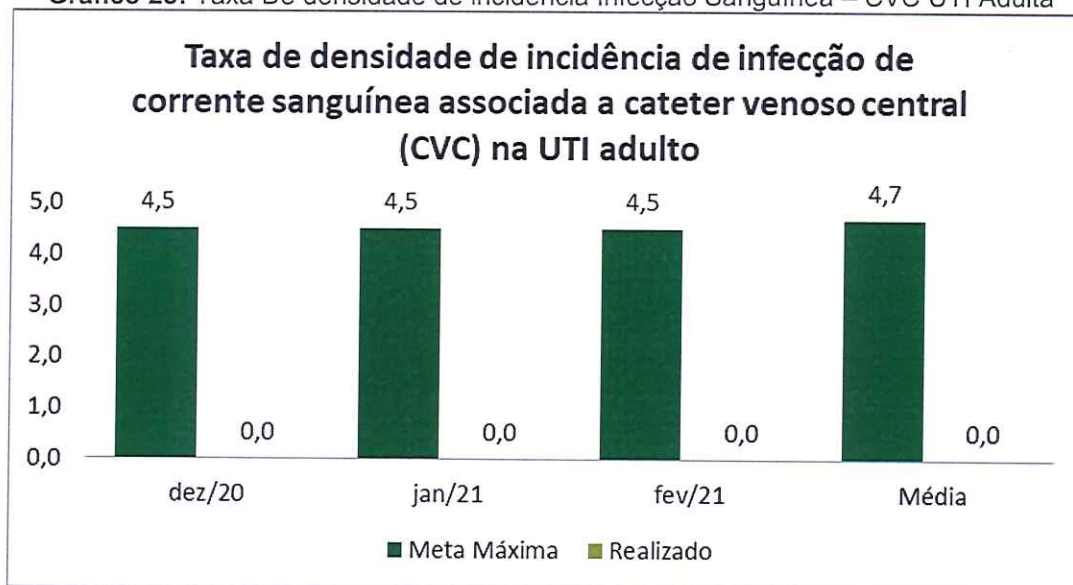
Gráfico 22: Média de Permanência UTI Adulto



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de fevereiro/2021 a média de permanência ficou em 6,6, ficando abaixo da meta contratual estabelecida.

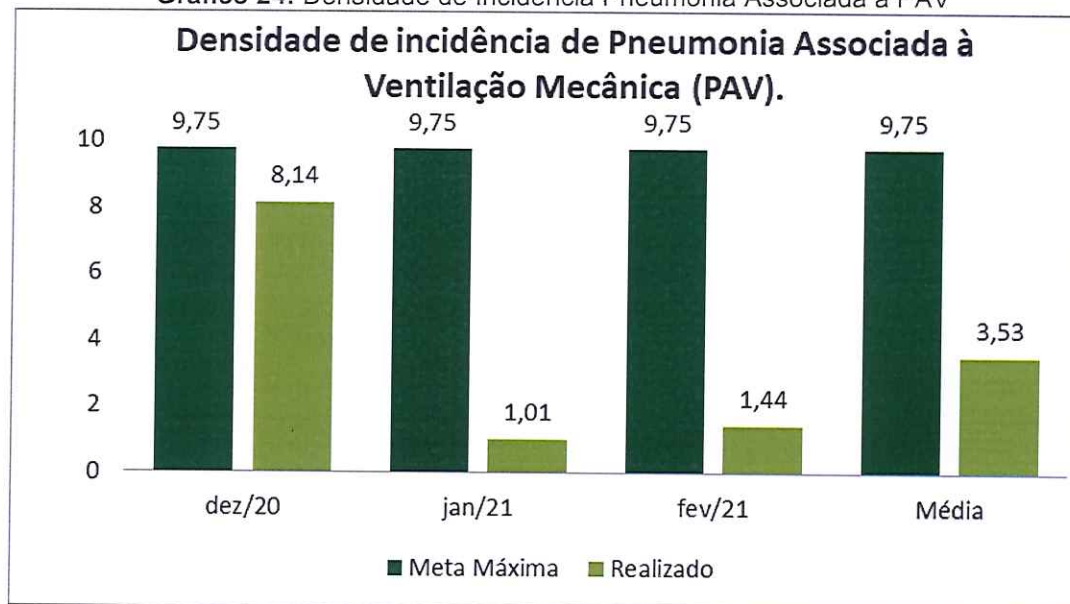
Gráfico 23: Taxa De densidade de incidência Infecção Sanguínea – CVC UTI Adulta



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de fevereiro/2021 a taxa de densidade, ficou em 0%, se mantendo abaixo da meta contratual estabelecida.

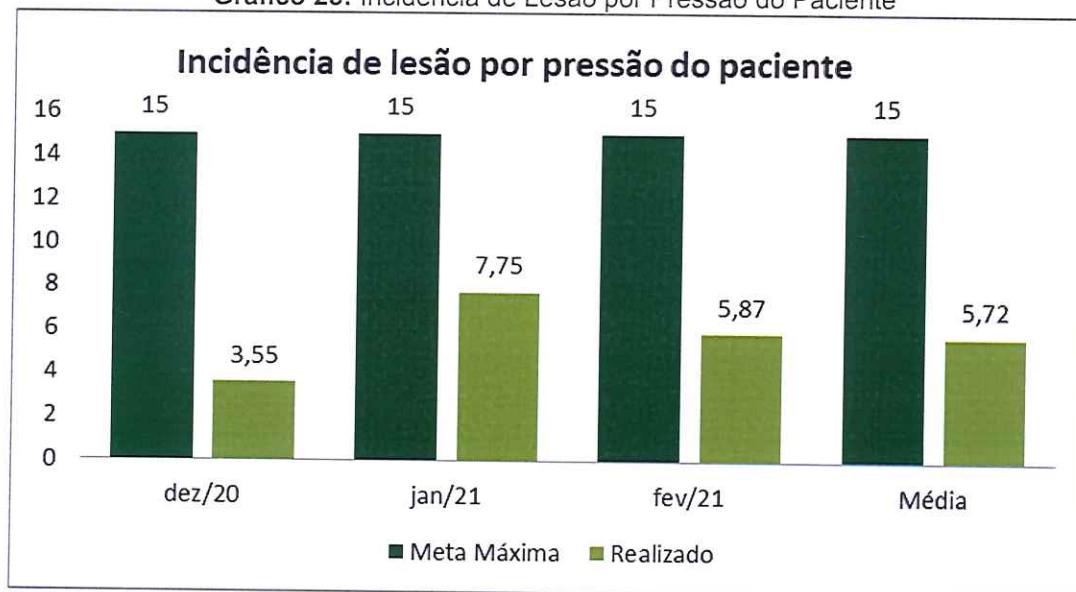
Gráfico 24: Densidade de Incidência Pneumonia Associada a PAV



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de fevereiro/2021 a taxa de densidade se manteve abaixo da meta contratual estabelecida.

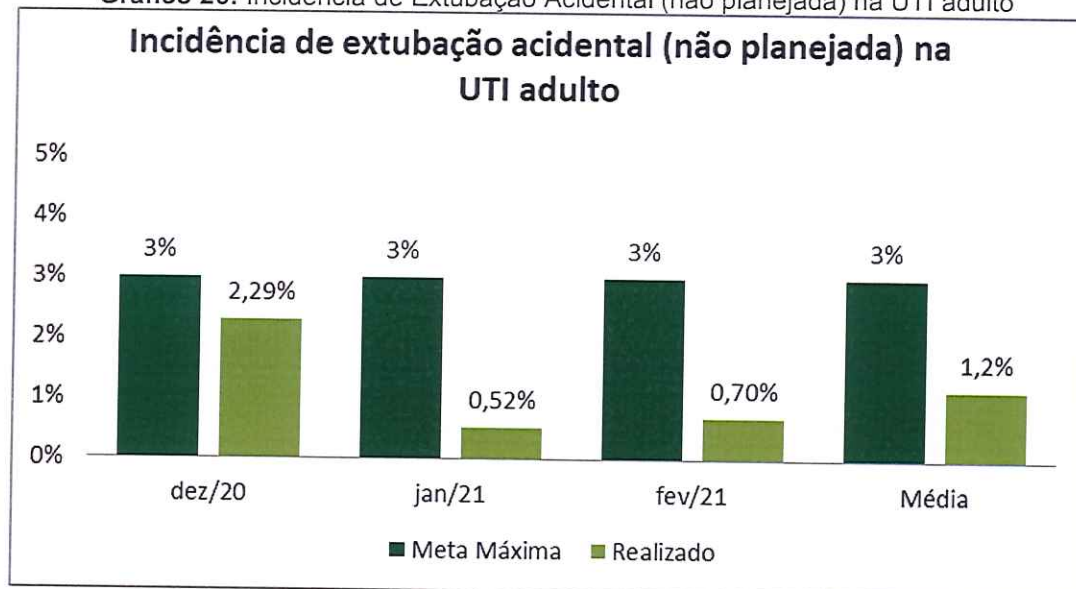
Gráfico 25: Incidência de Lesão por Pressão do Paciente



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de fevereiro/2021 a taxa de incidência ficou abaixo da meta contratual estabelecida alcançando 5,87.

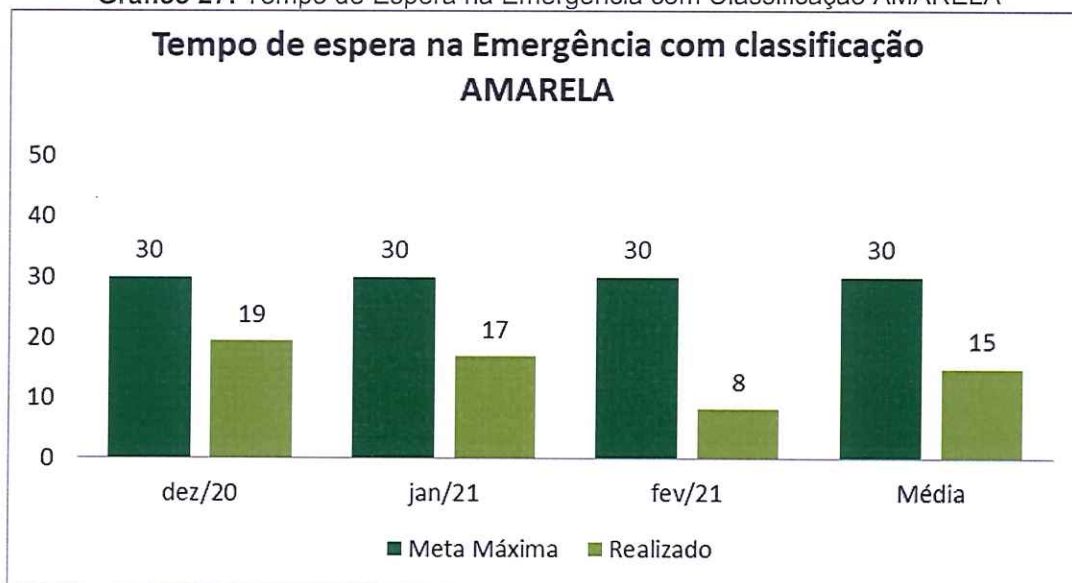
Gráfico 26: Incidência de Extubação Acidental (não planejada) na UTI adulto



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de fevereiro/2021 a taxa de incidência se manteve abaixo da meta contratual de 3%, alcançando 0,7%.

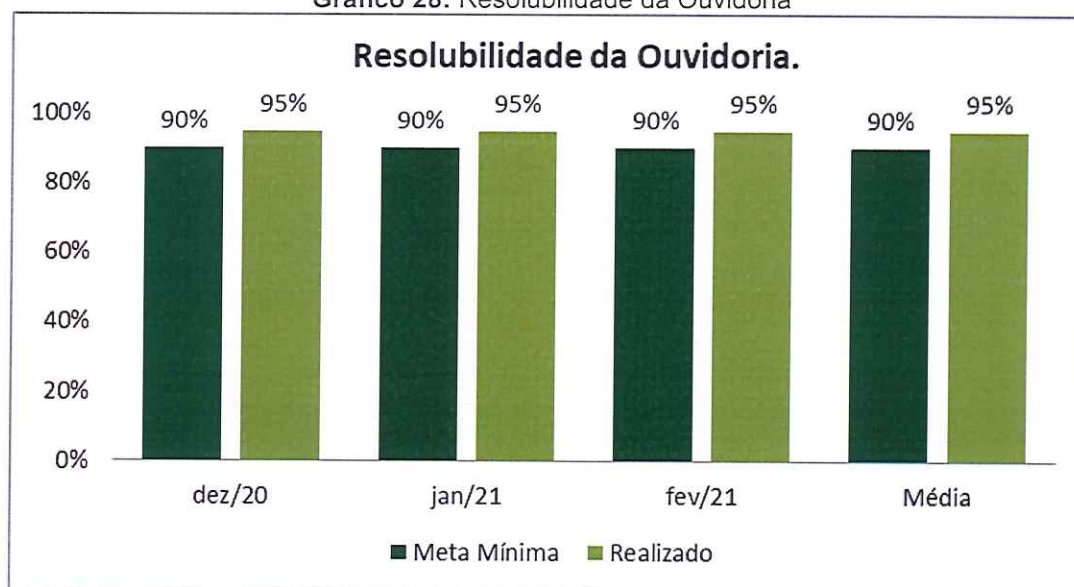
Gráfico 27: Tempo de Espera na Emergência com Classificação AMARELA



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de fevereiro/2021 o tempo de espera ficou em 8, abaixo da meta contratual estabelecida em 30.

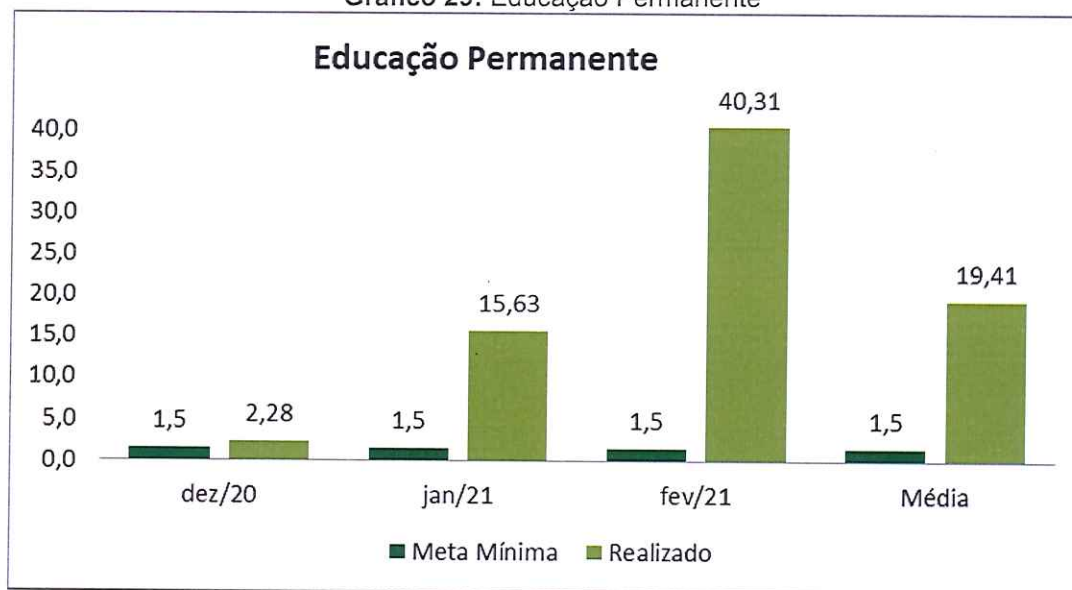
Gráfico 28: Resolubilidade da Ouvidoria



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de fevereiro/2021 a taxa de resolubilidade ficou em 95%, superando assim a meta contratual estabelecida.

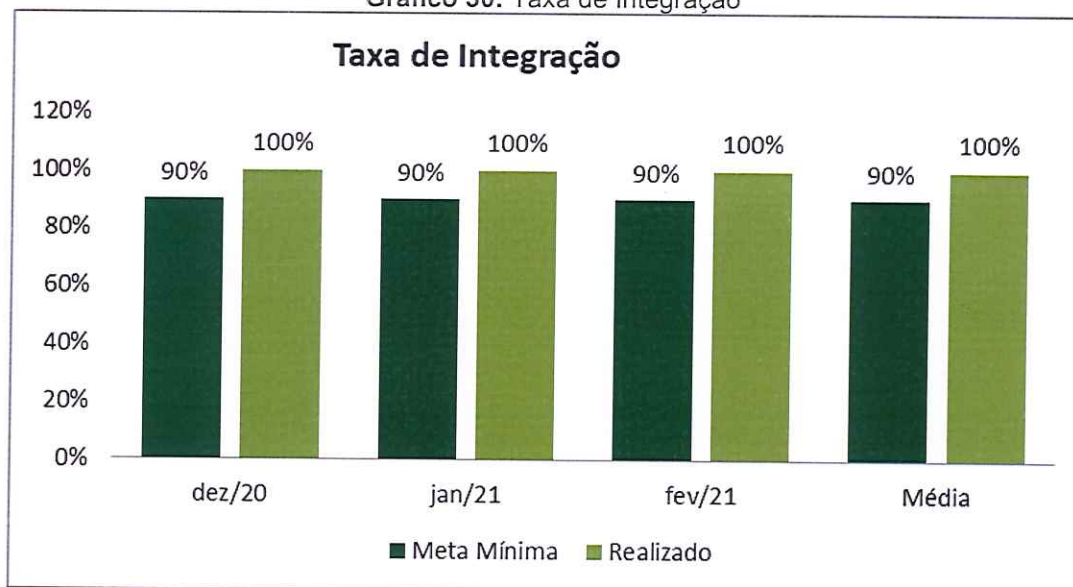
Gráfico 29: Educação Permanente



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de fevereiro/2021 a taxa de educação superou a meta contratual estabelecida que é de 1,5, ficando em 40,31.

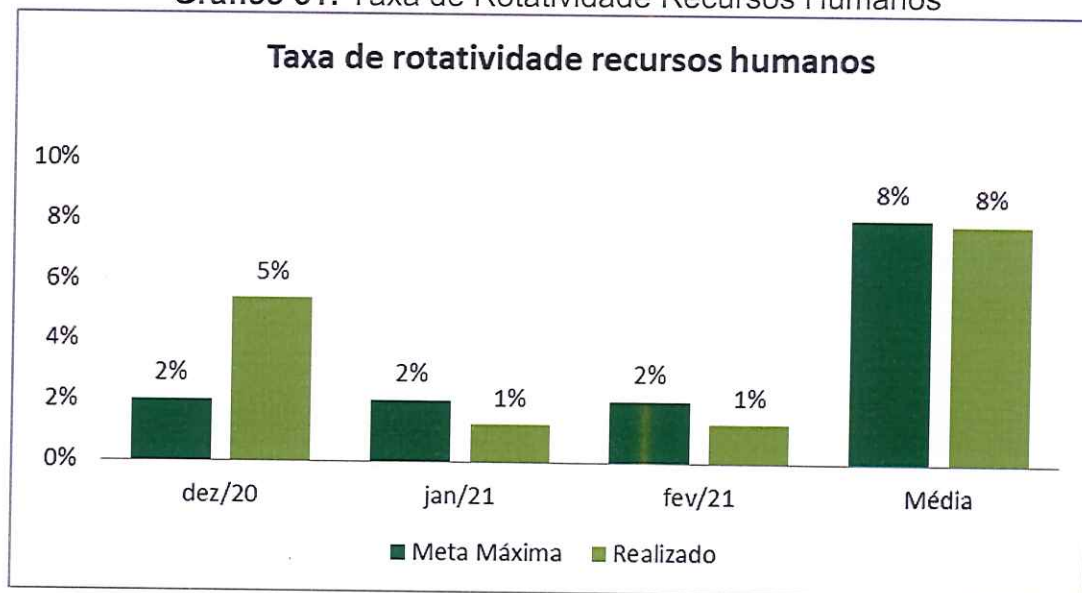
Gráfico 30: Taxa de Integração



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de fevereiro/2021 a taxa de integração superou a meta contratual estabelecida alcançando os 100%.

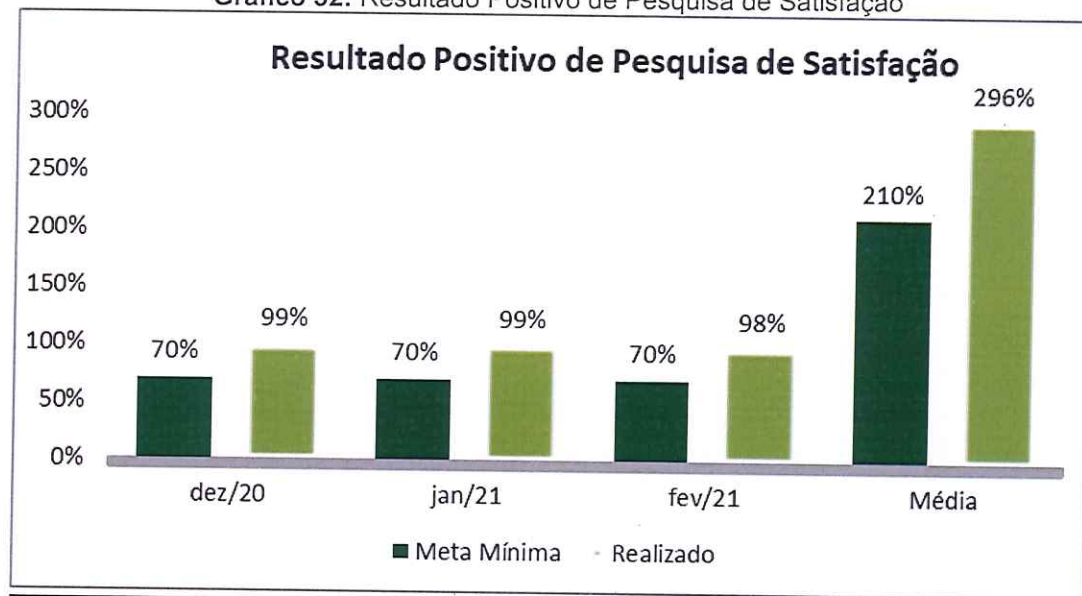
Gráfico 31: Taxa de Rotatividade Recursos Humanos



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de fevereiro/2021 a taxa de rotatividade ficou em 1%, abaixo da meta contratual estabelecida.

Gráfico 32: Resultado Positivo de Pesquisa de Satisfação



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de fevereiro/2021 o resultado positivo se manteve acima da meta contratual que era de 70%, alcançando a marca de 98%.

Hospital Estadual Prefeito João Batista Cáffaro

Conforme a próxima Tabela, as metas qualitativas serão demonstradas se foram atingidas, e se conseguimos atingir a pontuação buscando finalizar com o **Conceito "B"**. Abaixo demonstramos que atingimos 75 pontos dos 100 alcançáveis, dos indicadores que tivemos acesso no contrato/termo de referência e que isso venha a refletir a realização da nossa proposta de trabalho com competência, transparência e ética, para a superação das metas traçadas.

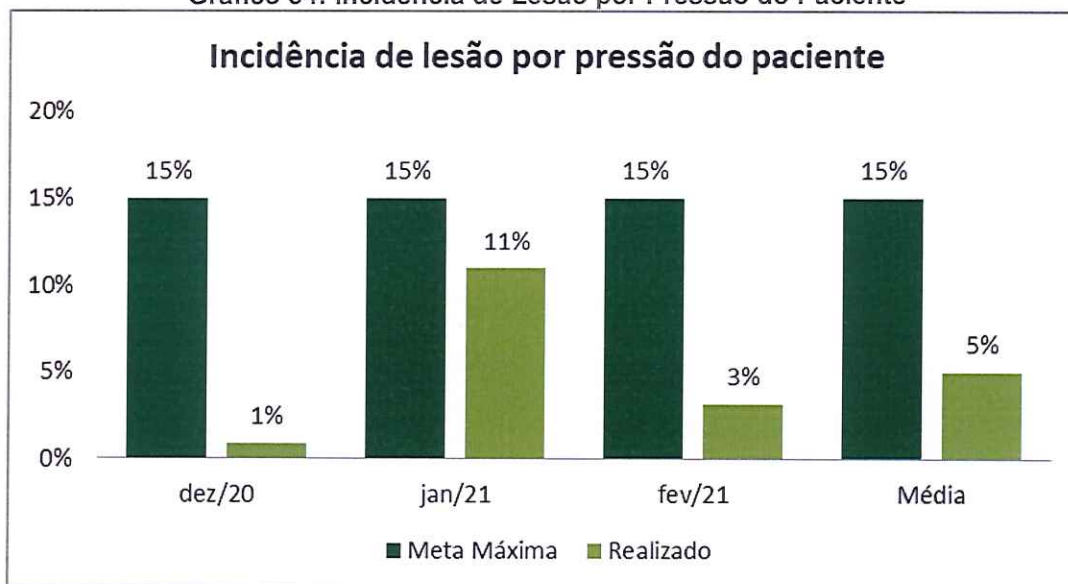
Gráfico 33: Indicadores Qualitativos

IDEAS - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO, ENSINO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE - HOSPITAL ESTADUAL PREFEITO JOÃO BATISTA CAFFARO							
1	Incidência de lesão por pressão do paciente	Nº de pacientes internados com lesão por pressão no período / Nº de pacientes internados no setor no período * 100 = %	15%	7 219	3,20%	10	10
2	Taxa de mortalidade institucional	Nº de Óbitos >=24hs/ Nº Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferências externas) *100	23%	79 199	40%	0	5
3	Taxa de Mortalidade Padronizada* UTI adulto	Nº de óbitos observados na UTI/ Nº de óbitos previstos na UTI	1,1	49,6 18,32	2,71	0	5
4	Taxa de ocupação operacional UTI adulto	Nº Pacientes-dia UTI Adulto/ Leitos-dia operacionais UTI Adulto *100	85%	854 980	87%	10	10
5	Média de permanência UTI adulto	Nº total Pacientes-dia UTI no período/ Nº Transferências internas de saída + Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferências externas) da UTI Adulto	6	854 131	6,52	0	10
6	Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI adulto	Nº de Infecções Hospitalares associadas a Cateter Vascular Central - UTI Adulto no período/ Nº total de dias de utilização de CVC no período UTI Adulto *1000	4,5	0 466	0,00	10	10
7	Densidade de incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV).	Número de casos novos de PAV no período de vigilância/número de pacientes em Ventilação Mecânica-dia no período de vigilância * 1.000	9,75	0 301	0,00	5	5
8	Incidência de extubação acidental (não planejada) na UTI adulto	Nº de extubação não planejada no período / Nº de paciente intubado no período * 100	3%	1 42	2%	5	5

IDEAS - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO, ENSINO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE - HOSPITAL ESTADUAL PREFEITO JOÃO BATISTA CAFFARO							
9	Taxa de ocupação operacional de Enfermaria	Nº Pacientes-dia de Enfermaria / Leitos-dia operacionais de Enfermaria* nº de dias do mês *100	85%	1.210	62%	0	5
				1960			
10	Média de permanência de Enfermaria	Nº Pacientes-dia de Enfermaria no período / Nº Transferências internas de saída + Saídas hospitalares (altas+óbitos+transferências externas) da Enfermaria	9	1210	6,95	5	5
				174			
11	Resolubilidade da Ouvidoria.	Total de manifestações resolvidas / Total de reclamações, solicitações e denúncias) X 100	90%	4	100%	5	5
				4			
12	Educação Permanente	Total de horas de treinamento / Número de pessoal ativo no período de referência	1,5	27	13,17	5	5
				205			
13	Taxa de Integração	Nº de Profissionais que realizaram onboarding no mês / Nº de Profissionais Novos Admitidos no mês * 100	90%	11	100%	5	5
				11			
14	Taxa de rotatividade recursos humanos	(Número de admissões de profissionais assistenciais independente do vínculo contratual + desligamentos de profissionais assistenciais) /2 x 100 / Número de empregados assistenciais ativos independente do vínculo contratual no cadastro da instituição	2%	4,5	1,42%	5	5
				316			
15	Resultado Positivo de Pesquisa de Satisfação	(Soma do resultado de pesquisa de satisfação realizadas com usuários classificados como PROMOTOR - Soma do resultado de pesquisa de satisfação realizadas com usuários classificados como DETRATORES) / Soma de respostas de pesquisa de satisfação realizadas	70%	26	90%	10	10
				29			
TOTAL					75	100	
CONCEITO					B		

Fonte: Departamento de Qualidade

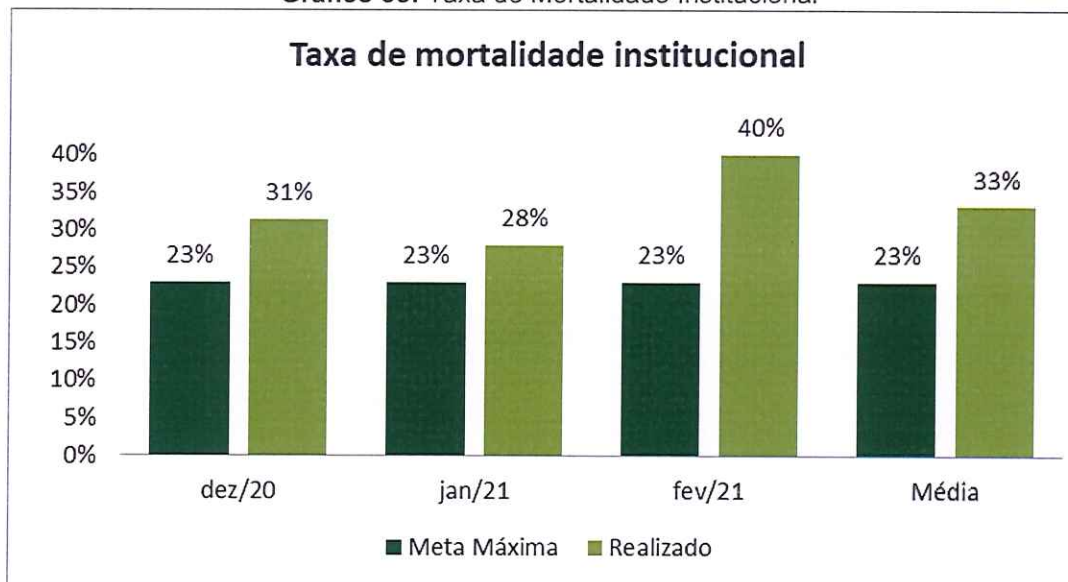
Gráfico 34: Incidência de Lesão por Pressão do Paciente



Fonte: Departamento de Qualidade

Para fevereiro/2021 o gráfico acima, mostra que ficamos abaixo da meta contratual estabelecida de 15%, como é esperado alcançando 3%.

Gráfico 35: Taxa de Mortalidade Institucional

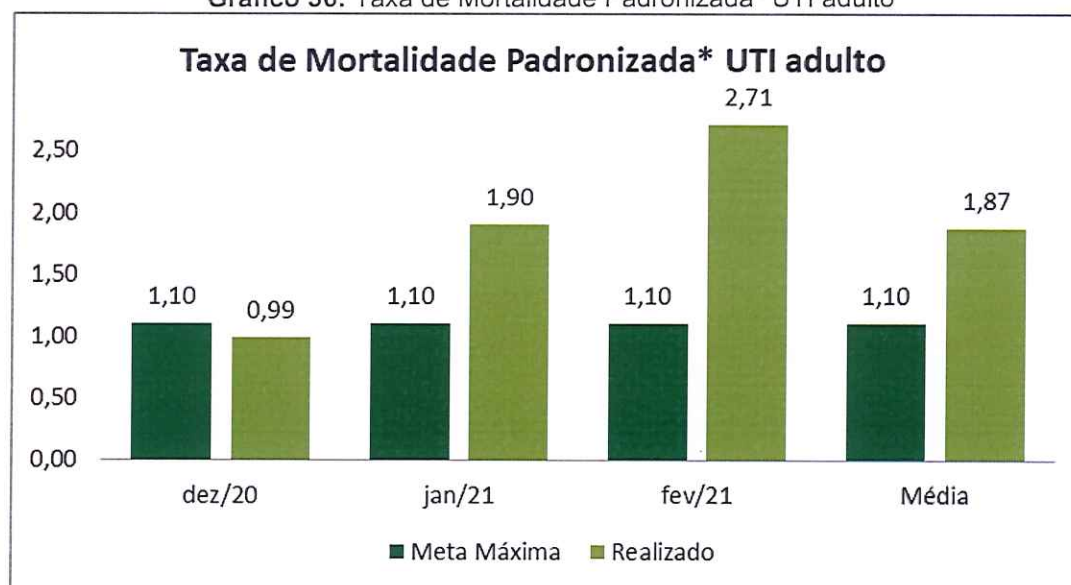


Fonte: Departamento de Qualidade

A taxa de mortalidade em fevereiro/2021, ficou em 40% ultrapassando a meta contratual estabelecida. É a relação percentual entre o número de óbitos ocorridos após 24 horas da admissão do paciente e o número de pacientes egressos (por altas e/ou óbitos) no mesmo período. O resultado está relacionado à mudança no perfil de pacientes atendidos no Hospital, passando a internar e servir como referência para pacientes COVID-19. Em dez/2020 a Secretaria de Estado de Saúde, por meio de aditivo contratual,

estabeleceu atendimento exclusivo para pacientes COVID-19. Dos 116 leitos, 70 foram convertidos para enfermaria e 30 foram convertidos para leitos de CTI. É desejável atingir valores baixos de taxa de mortalidade institucional, entretanto, altas taxas de mortalidade não necessariamente refletem problemas na qualidade da assistência hospitalar, neste caso, a gravidade e o risco clínico dos pacientes com coronavírus comparado às outras patologias é muito maior, o que aumenta a taxa de mortalidade institucional. Devido à gravidade da doença e perfil dos pacientes regulados.

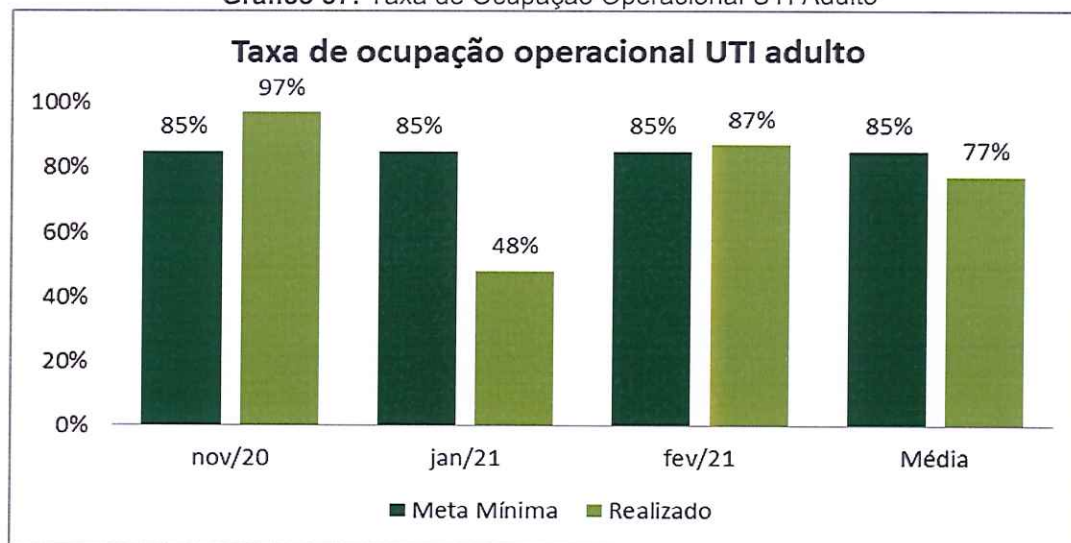
Gráfico 36: Taxa de Mortalidade Padronizada* UTI adulto



Fonte: Departamento de Qualidade

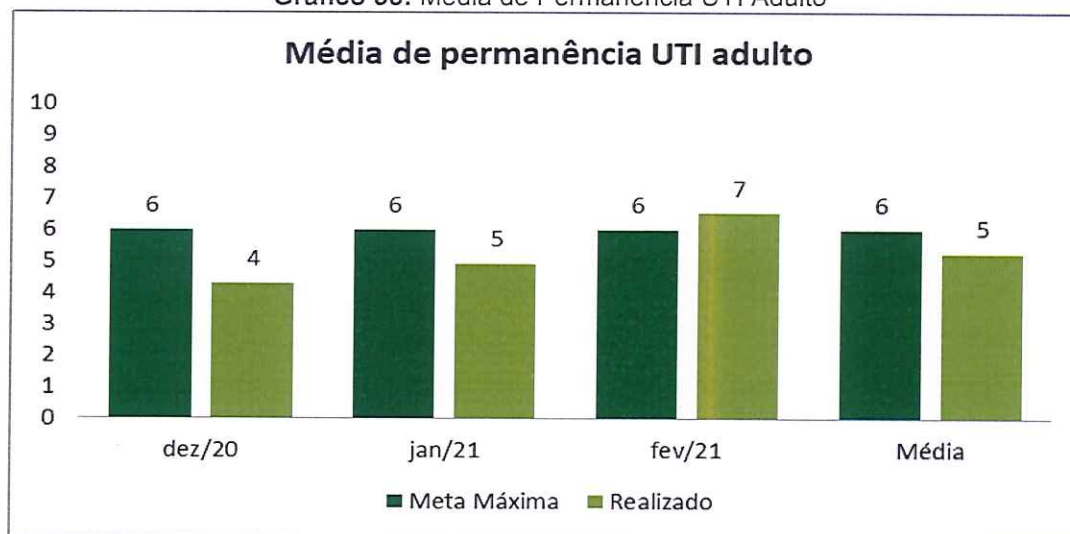
Para o mês de fevereiro/2021 a taxa de mortalidade ficou acima da meta contratual estabelecida. A taxa de mortalidade padronizada utiliza um instrumento específico que é o sistema de predição SAPS 3 que refinam os riscos clínicos preditivos conforme a gravidade do paciente. Sendo que a padronização baseia-se em momentos pré pandemia. Em dez/2020 a Secretaria de Estado de Saúde, por meio de aditivo contratual, estabeleceu atendimento exclusivo para pacientes COVID-19. Dos 116 leitos, 70 foram convertidos para enfermaria e 30 foram convertidos para leitos de CTI. Para uma maior precisão da mortalidade desses pacientes com COVID_19 se faz necessário períodos de avaliação mais longos, geralmente de 2 a 3 meses. Devido à gravidade da doença e perfil dos pacientes regulados.

Gráfico 37: Taxa de Ocupação Operacional UTI Adulto



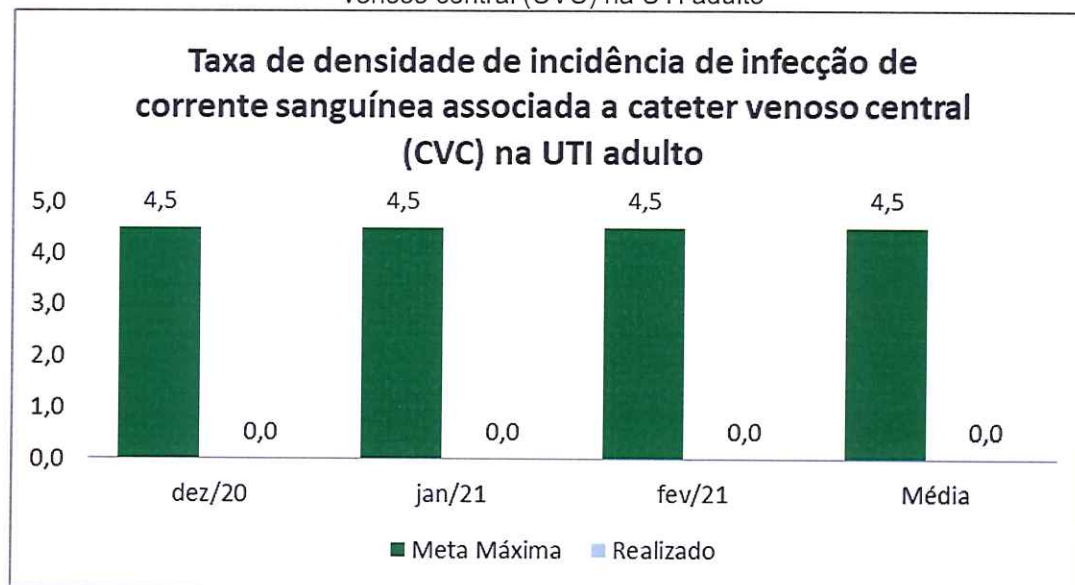
Em fevereiro/2021 no gráfico acima, mostra que a taxa ficou acima da meta contratual estabelecida.

Gráfico 38: Média de Permanência UTI Adulto



Para o mês de fevereiro/2021 a média de permanência ficou um ponto acima da meta contratual estabelecida. Pode-se observar um aumento na permanência de internação pelo cenário atual. Em dez/2020 a Secretaria de Estado de Saúde, por meio de aditivo contratual, estabeleceu atendimento exclusivo para pacientes COVID-19. Dos 116 leitos, 30 foram convertidos para leitos de CTI. A gravidade e o risco clínico desses pacientes são muito maior comparado às outras patologias, contudo, o tempo de permanência desses pacientes também é maior, refletindo no giro de leitos desse hospital. Reiteramos ainda que tais leitos são hoje em dia, 100% regulados.

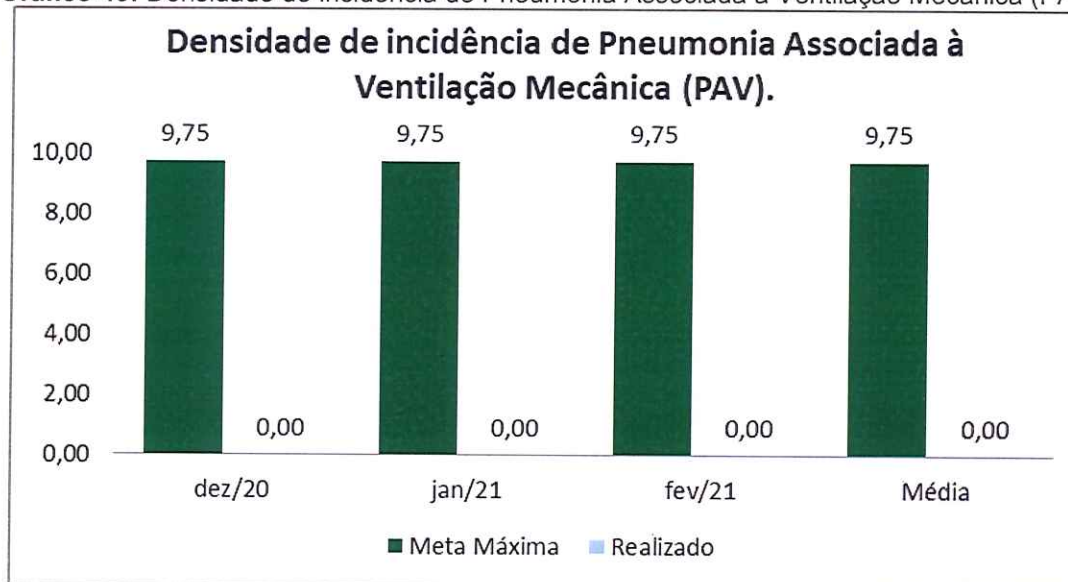
Gráfico 39: Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central (CVC) na UTI adulto



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de fevereiro/2021 a taxa de densidade ficou abaixo da meta contratual estabelecida.

Gráfico 40: Densidade de incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV)

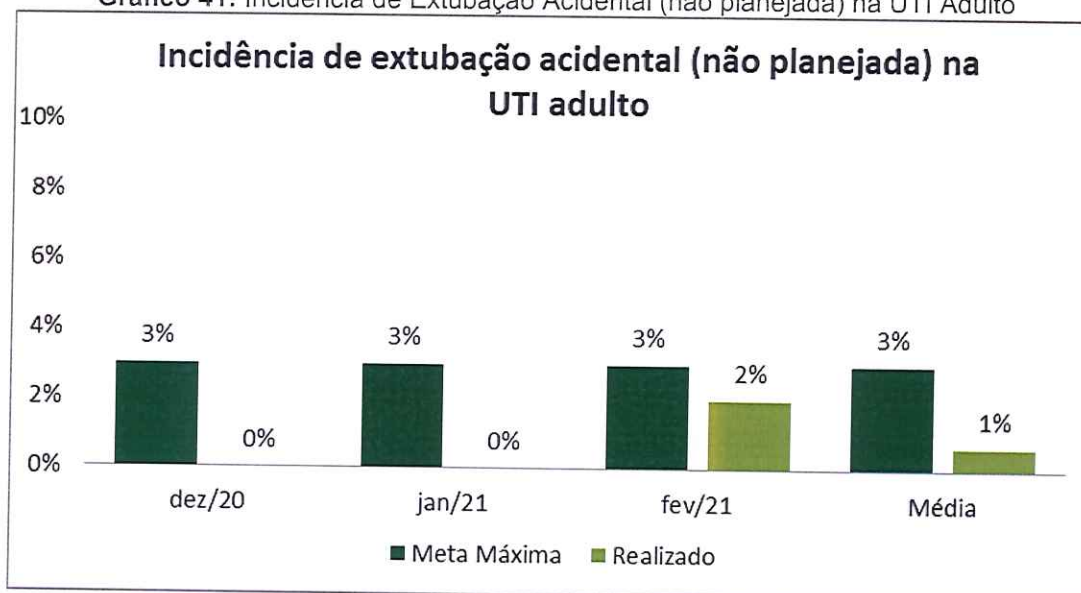


Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de fevereiro/2021 a densidade se manteve abaixo da meta contratual estabelecida de 9,75.



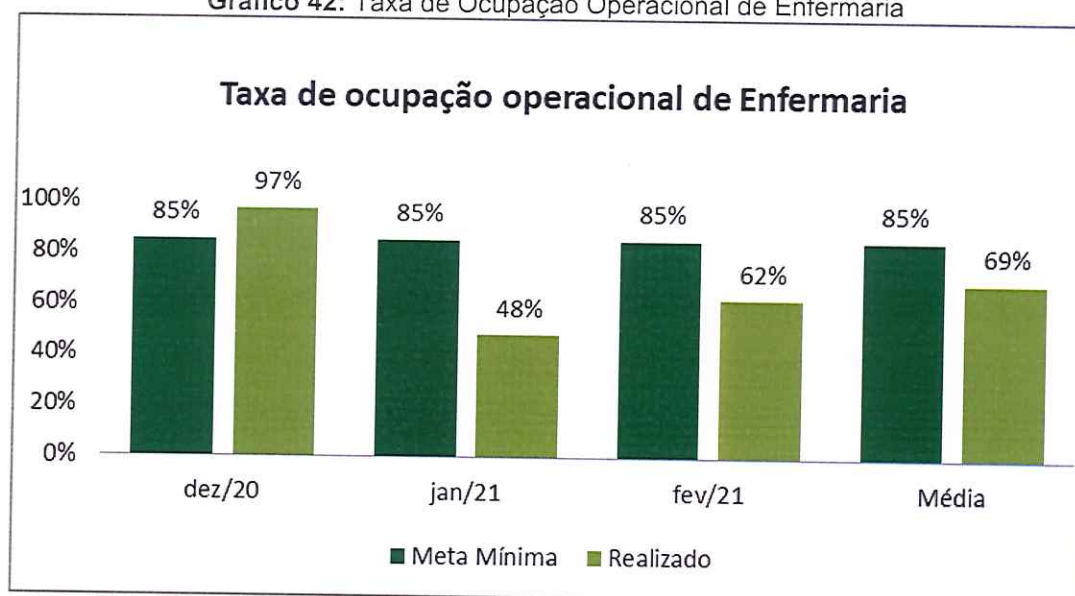
Gráfico 41: Incidência de Extubação Acidental (não planejada) na UTI Adulto



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de fevereiro/2021 a incidência de extubação se manteve abaixo da meta contratual estabelecida.

Gráfico 42: Taxa de Ocupação Operacional de Enfermaria

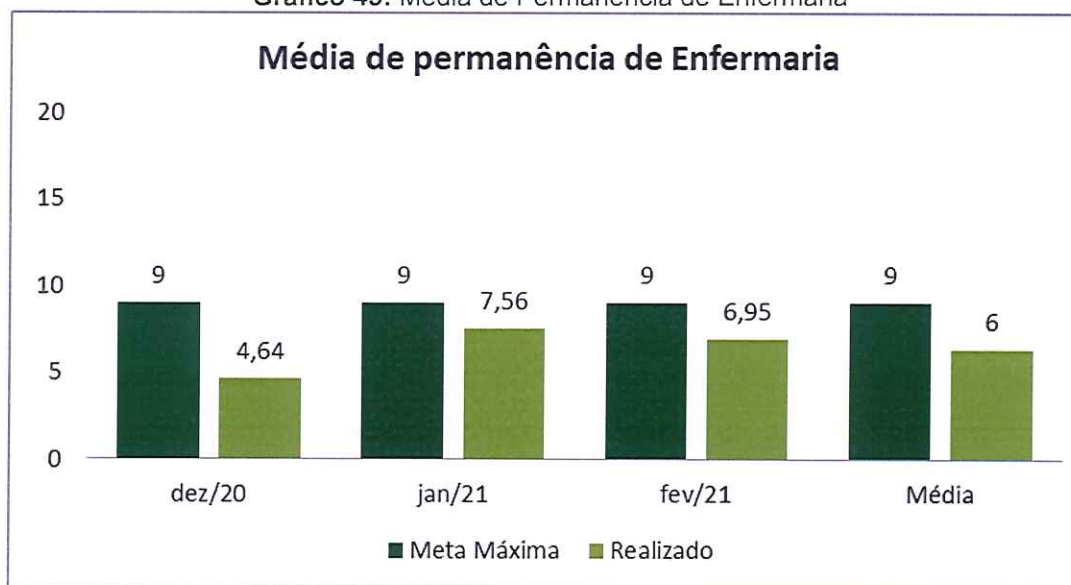


Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de fevereiro/2021 a taxa de ocupação operacional de enfermeira ficou abaixo da meta contratual estabelecida, alcançando 62%. A taxa de ocupação operacional é a relação percentual entre o número de pacientes-dia e o número de leitos-dia no mesmo período. Pode-se observar uma queda da ocupação hospitalar justificada pelo cenário atual da saúde pública, onde foi decretada a situação pandêmica devido da COVID-19. Em

consonância com a Secretária de estado da Saúde e demais autoridades sanitárias, o Hospital de base tomou medidas a fim de assegurar que os leitos disponíveis fossem revertidos para receber pacientes suspeitos/confirmados da COVID-19 e com necessidade de internação. Em dez/2020 a Secretaria de Estado de Saúde, por meio de aditivo contratual, estabeleceu atendimento exclusivo para pacientes COVID-19. Dos 116 leitos, 70 foram convertidos para enfermaria e 30 foram convertidos para leitos de CTI. A gravidade e o risco clínico desses pacientes são muito maior comparado às outras patologias, contudo, o tempo de permanência desses pacientes também é maior, refletindo no giro de leitos desse hospital. Reiteramos ainda que tais leitos são hoje em dia, 100% regulados.

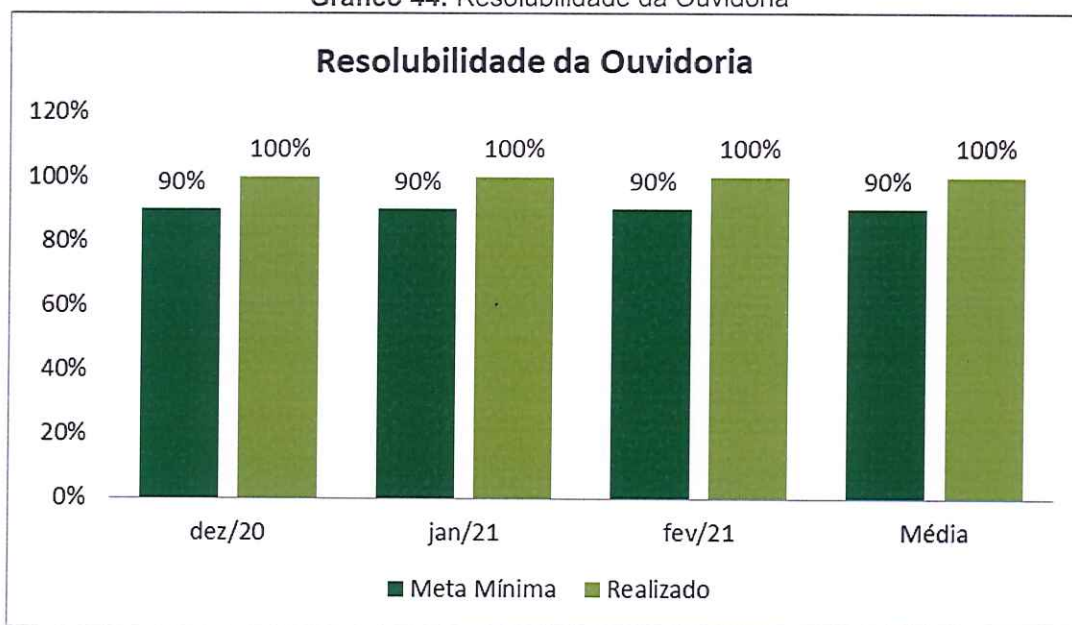
Gráfico 43: Média de Permanência de Enfermaria



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de fevereiro/2021 a média de permanência ficou abaixo da meta contratual estabelecida.

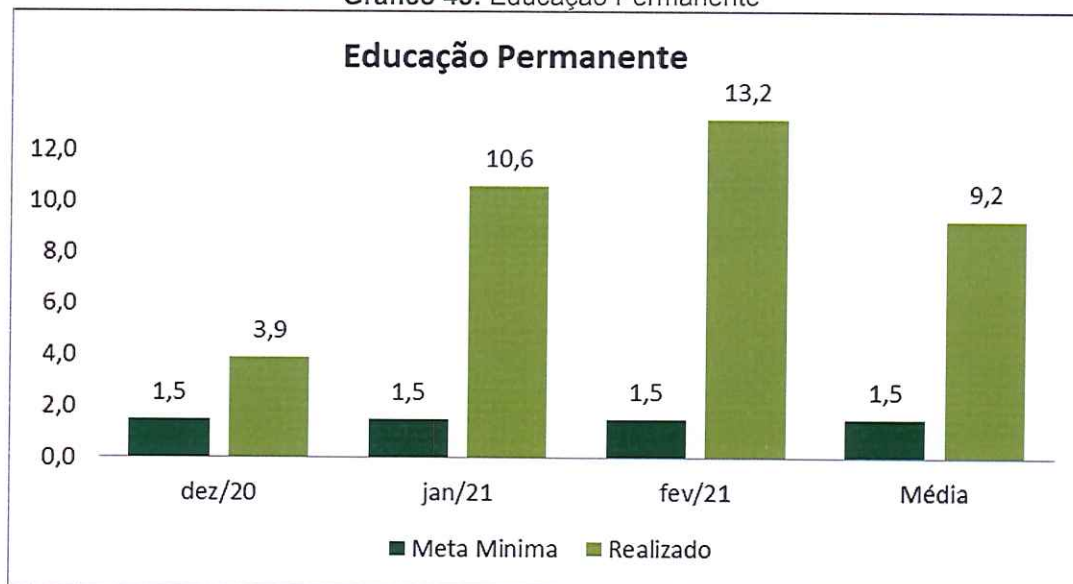
Gráfico 44: Resolubilidade da Ouvidoria



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de fevereiro/2021 a resolubilidade superou a meta contratual estabelecida de 90%, alcançando 100%.

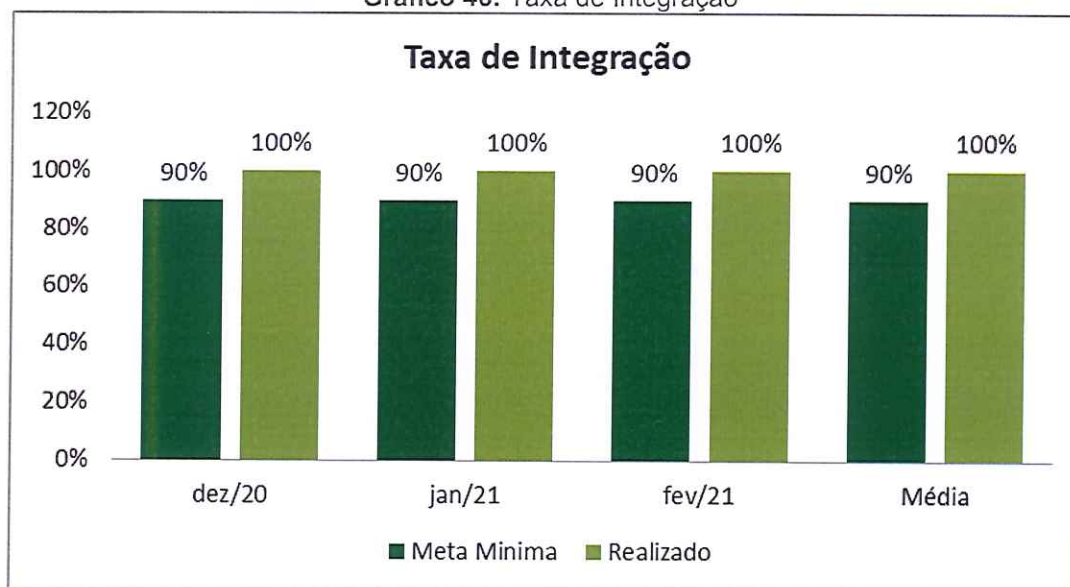
Gráfico 45: Educação Permanente



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de fevereiro/2021 a educação permanente superou a meta contratual estabelecida.

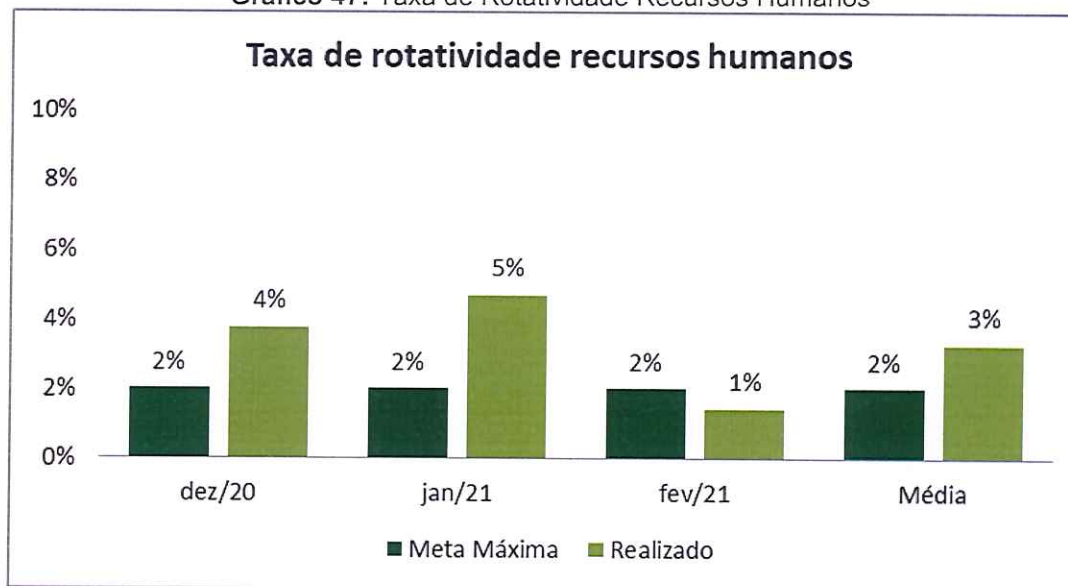
Gráfico 46: Taxa de Integração



Fonte: Departamento de Qualidade

A taxa de integração em fevereiro/2021 superou a meta contratual estabelecida, alcançando 100%.

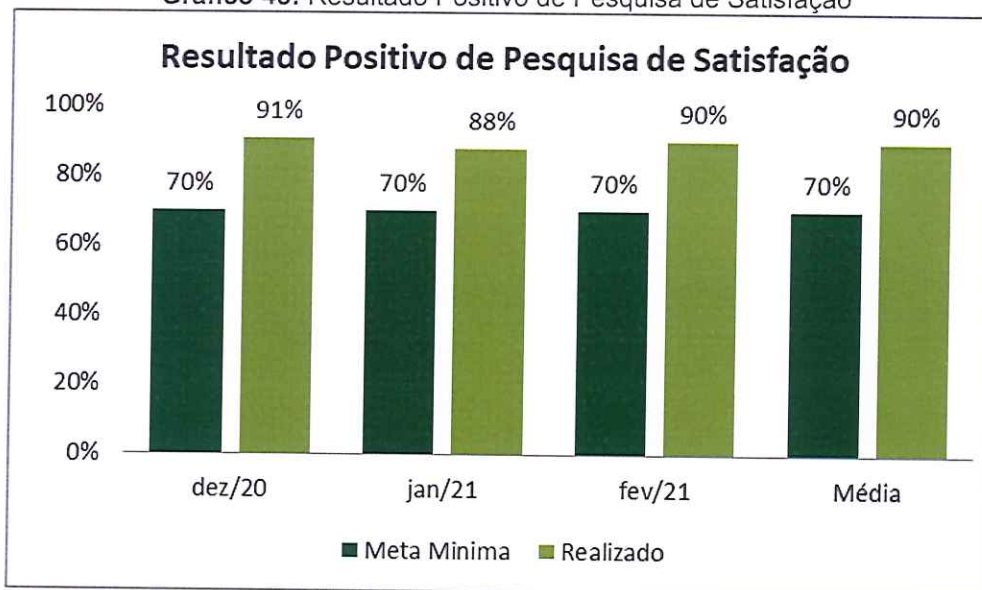
Gráfico 47: Taxa de Rotatividade Recursos Humanos



Fonte: Departamento de Qualidade

A taxa de rotatividade de recursos humanos em fevereiro/2021, ficou abaixo da meta contratual estabelecida.

Gráfico 48: Resultado Positivo de Pesquisa de Satisfação



Fonte: Departamento de Qualidade

O resultado positivo efetuado no mês de fevereiro/2021, ficou acima da meta contratual estabelecida alcançando 90%.

UPA 24HS - Unidade de Pronto Atendimento São Gonçalo

No TERMO DE REFERENCIA – Gestão de Serviços de Saúde no Complexo Estadual de Saúde em sua página 89, diz:

6.2.7 A Avaliação da Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24hs quanto ao alcance de metas qualitativas será feita com base nos Indicadores de Desempenho, listados no Quadro 11.

Assim, seguem abaixo os indicadores, gráficos comparativos e nossas considerações acerca dos mesmos.

Conforme a próxima Tabela, as metas qualitativas serão demonstradas se foram atingidas, e se conseguimos atingir a pontuação buscando finalizar com o **Conceito “A”**. Abaixo demonstramos que atingimos 96 pontos dos 100 alcançáveis, dos indicadores que tivemos acesso no contrato/termo de referência e que isso venha a refletir a realização da nossa proposta de trabalho com competência, transparência e ética, para a superação das metas traçadas.

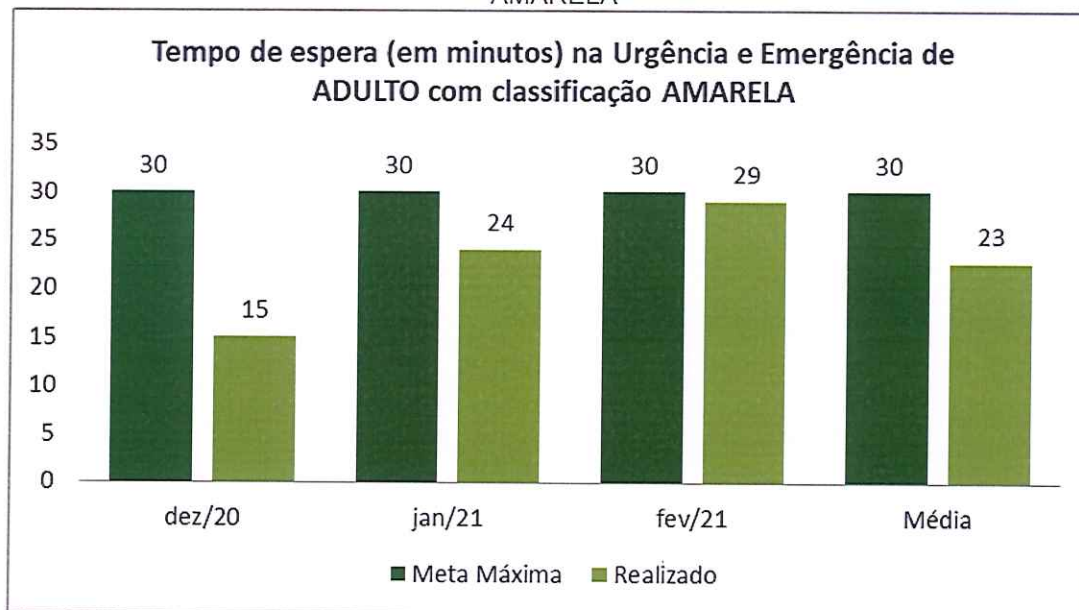
Gráfico 49: Indicadores Qualitativos

IDEAS - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO, ENSINO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE - UPA SÃO GONÇALO I						
D1	Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco AMARELO ÷ Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco AMARELO	30	26502 928	29	7 7
D2	Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação VERDE	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco VERDE ÷ Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco VERDE	120	263437 3102	85	5 5
D3	Tempo de espera na Urgência e Emergência de CRIANÇAS com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco de CRIANÇAS até o Início do Atendimento médico de pacientes com risco AMARELO ÷ Soma de atendimentos médicos de CRIANÇAS com risco AMARELO	30	112 15	7	7 7
D4	Tempo de espera na Urgência e Emergência de CRIANÇAS com classificação VERDE	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco de CRIANÇAS até o Início do Atendimento médico de pacientes com risco VERDE ÷ Soma de atendimentos médicos de CRIANÇAS com risco VERDE	120	1525 47	32,45	5 5
D5	Tempo de Classificação de Risco	(Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco ÷ Soma de pacientes classificados) x100	15	592 5278	11,22	4 4
D6	Taxa de evasão de pacientes	(Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos ÷ Soma de pacientes acolhidos) x100	5%	52 5914	0,88%	5 5

IDEIAS - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO, ENSINO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE - UPA SÃO GONÇALO I							
D7	Solicitação de Regulação de paciente da sala amarela adulto e pediátrica	(Soma de pacientes da sala amarela adulto e pediátrica com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação + Soma de pacientes da sala amarela adulto e pediátrica transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas) X 100	90%	43	100%	4	4
				43			
D8	Solicitação de Regulação de paciente da sala vermelha	(Soma de pacientes da sala vermelha com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação + Soma de pacientes da sala vermelha transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas) X 100	90%	33	100%	4	4
				33			
D9	Taxa de mortalidade Institucional maior ou igual a 24h	(Soma de óbitos de internação ≥ 24h em sala amarela e vermelha + Soma de saídas de sala amarela e vermelha no período) X 100	3%	2	2,06%	4	4
				97			
D10	Taxa de mortalidade menor que 24h	(Soma de óbitos de internação < 24h em sala amarela e vermelha + Soma de saídas de sala amarela e vermelha no período) X 100	8%	4	4,12%	8	8
				97			
D11	Trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST.	(Soma de pacientes IAM com Supra de ST Trombolisados + Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis) X 100	100%	0	0	8	8
				0			
D12	Início oportuno de antibioticoterapia na sepse	(Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de sepse pela equipe médica até o início da administração de antibiótico + Soma de pacientes com seguimento de protocolo de sepse pela equipe médica) X 100	60	0	0	6	6
				0			
D13	Tomografias solicitadas em pacientes com suspeito de AVE	(Soma do tempo em minutos entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP + Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo) X 100	30	144	36	0	4
				4			
D14	Registro de notificações de Violência Interpessoal/Autoprovocada	(Soma de pacientes com protocolo de Violências aberto com campos obrigatórios registrados + Soma de pacientes com protocolo de Violências aberto) X 100	90%	12	100%	4	4
				12			
G1	Registro de profissional médico	(Soma do número de turnos de 6 horas com registro de médico no PEP igual ou maior que a quantidade de médico contratada + Soma do número de turnos de 6 horas no período) X 100	90%	112	100%	10	10
				112			
G2	Encerramento de BAM	(Soma do número de BAM com motivo de encerramento + Soma do número de BAM aberto) X 100	95%	5903	100%	4	4
				5914			
G4	Plano de Educação Permanente	(Soma do Número de atividades realizadas + soma do número atividades programadas no mês) X 100	80%	1	100%	7	7
				1			
G5	Resolubilidade da Ouvidoria	(Soma de manifestações resolvidas + Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas) X 100	90%	5	100%	4	4
				5			
TOTAL					96		100
CONCEITO					A		

Fonte: Departamento de Qualidade

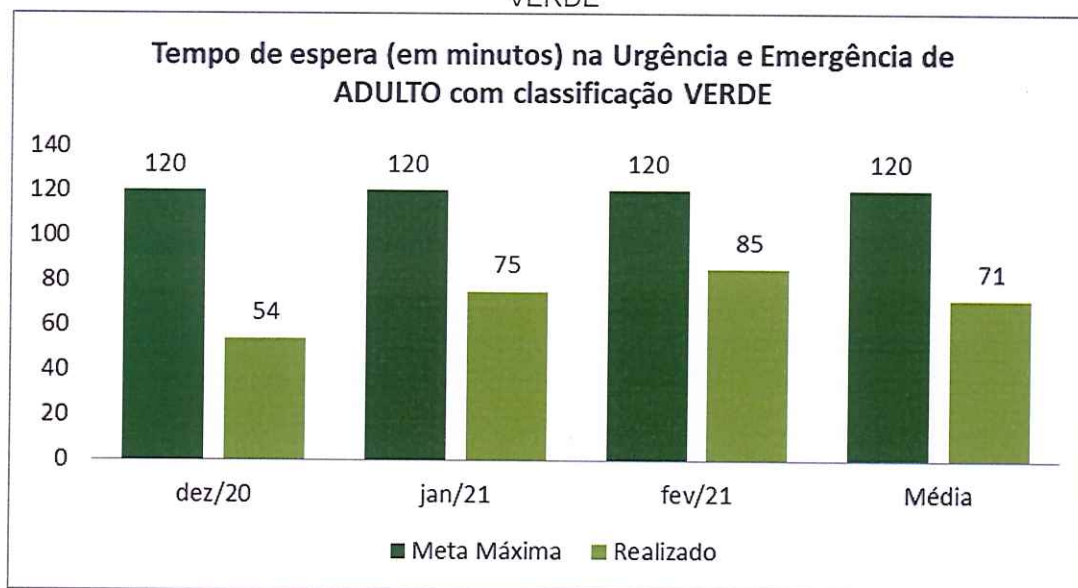
Gráfico 50: Tempo de Espera (em minutos) na Urgência e Emergência de ADULTO com Classificação AMARELA



Fonte: Departamento de Qualidade

Em fevereiro/2021, o tempo de espera se manteve abaixo da meta contratual estabelecida.

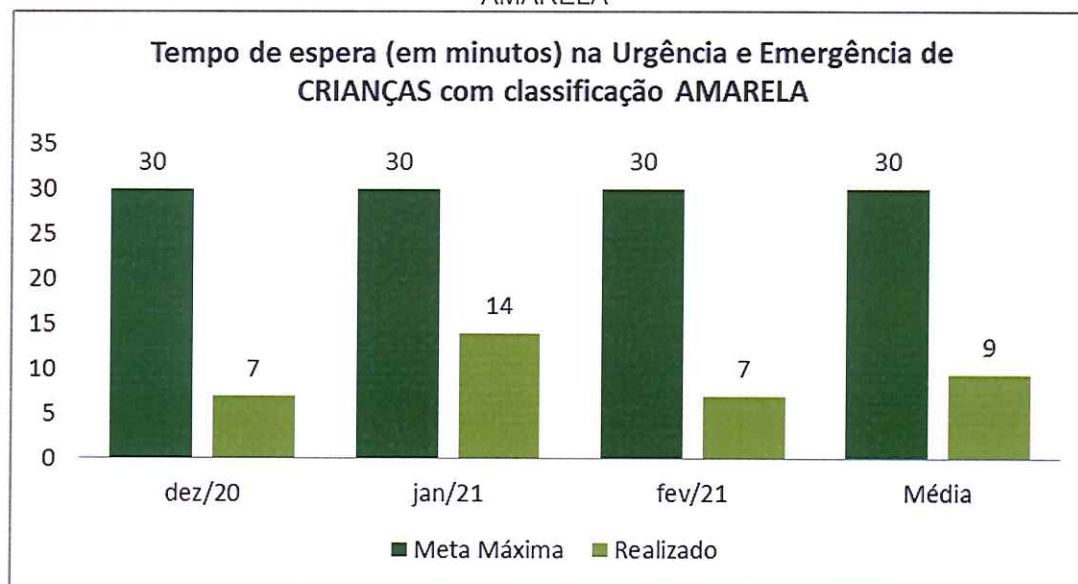
Gráfico 51: Tempo de Espera (em minutos) na Urgência e Emergência de ADULTO com Classificação VERDE



Fonte: Departamento de Qualidade

Em fevereiro/2021, o tempo de espera se manteve abaixo da meta contratual estabelecida.

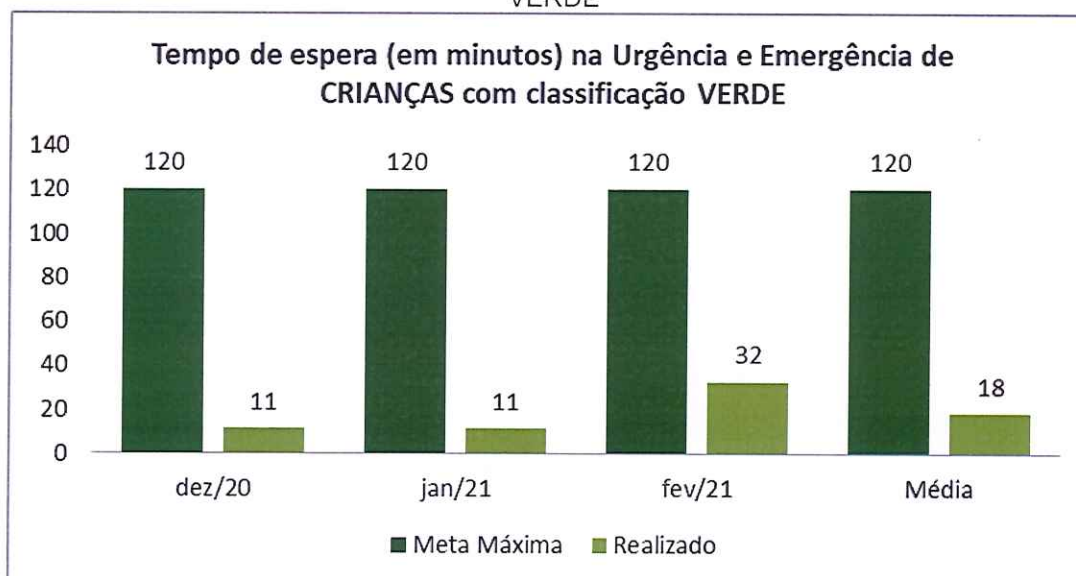
Gráfico 52: Tempo de Espera (em minutos) na Urgência e Emergência de CRIANÇAS com Classificação AMARELA



Fonte: Departamento de Qualidade

Em fevereiro/2021 o tempo de espera se manteve abaixo da meta contratual estabelecida.

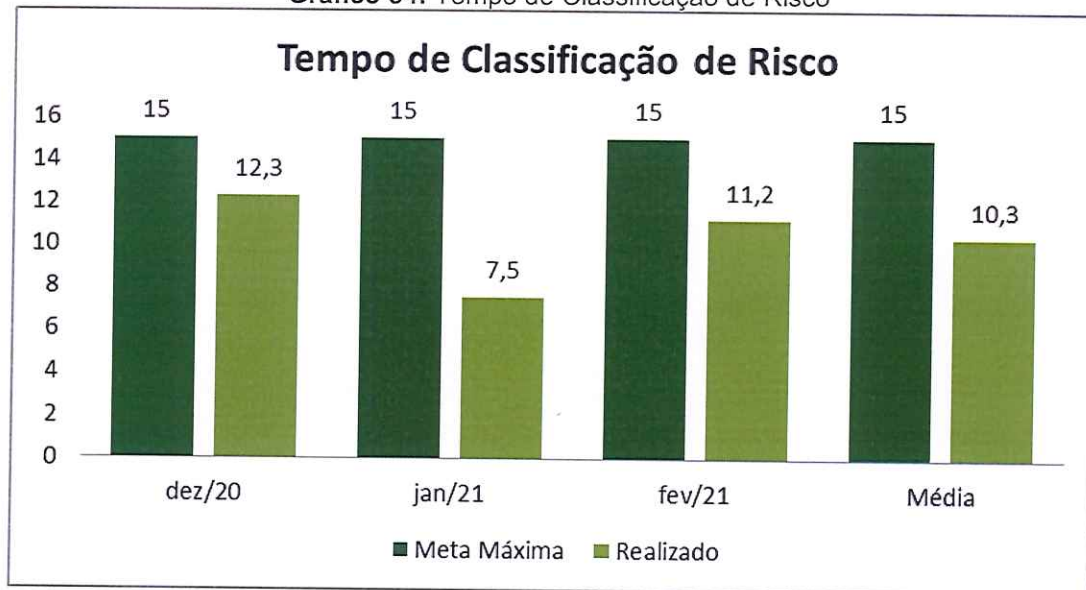
Gráfico 53: Tempo de Espera (em minutos) na Urgência e Emergência de CRIANÇAS com Classificação VERDE



Fonte: Departamento de Qualidade

Em fevereiro/2021 o tempo de espera se manteve abaixo da meta contratual estabelecida.

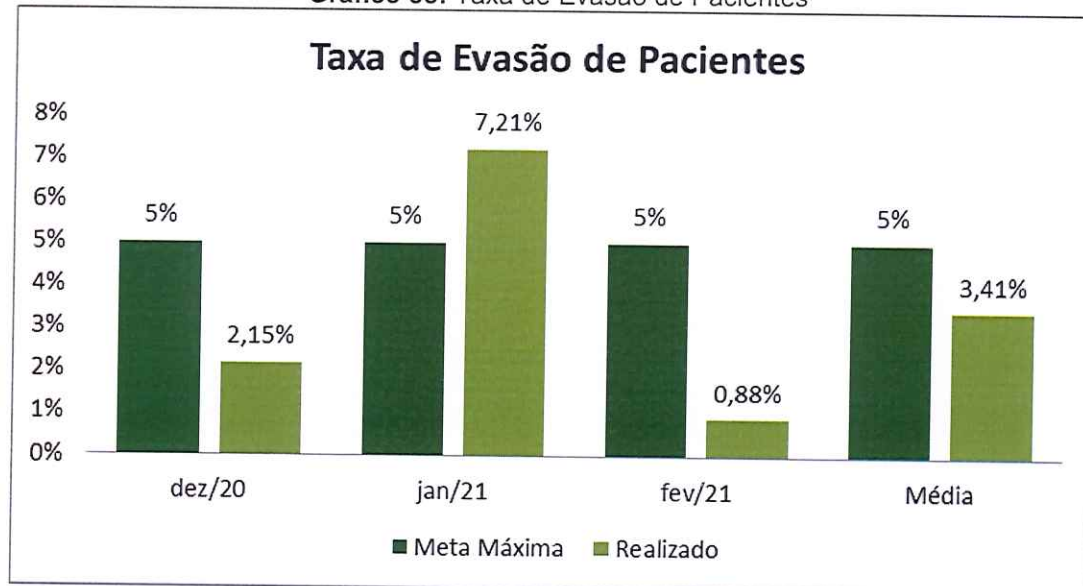
Gráfico 54: Tempo de Classificação de Risco



Fonte: Departamento de Qualidade

Em fevereiro/2021 o tempo de classificação de risco ficou abaixo da meta contratual estabelecida.

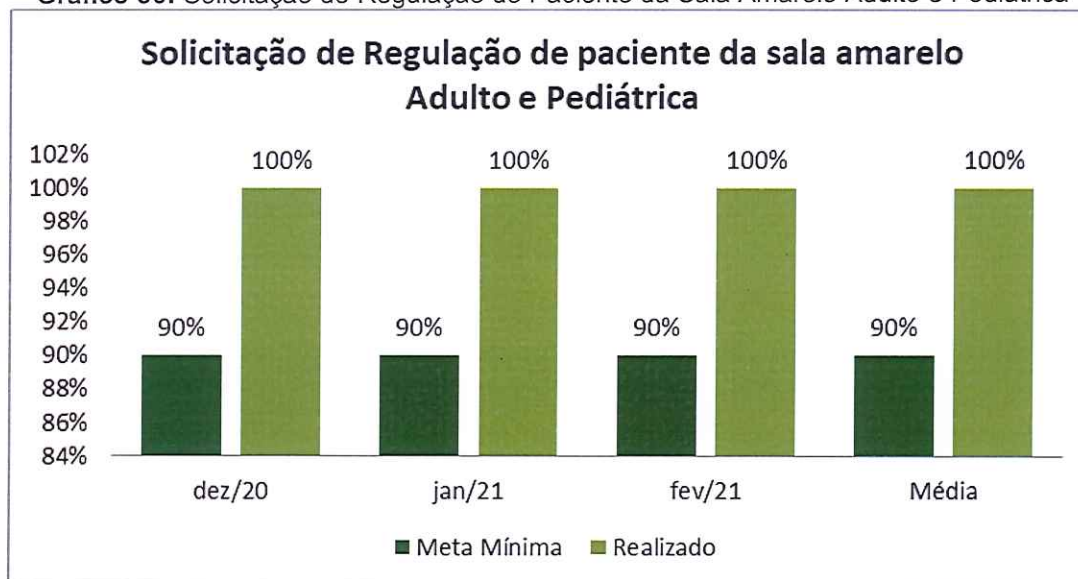
Gráfico 55: Taxa de Evasão de Pacientes



Fonte: Departamento de Qualidade

Em fevereiro/2021 a taxa de evasão de pacientes ficou abaixo da meta contratual estabelecida.

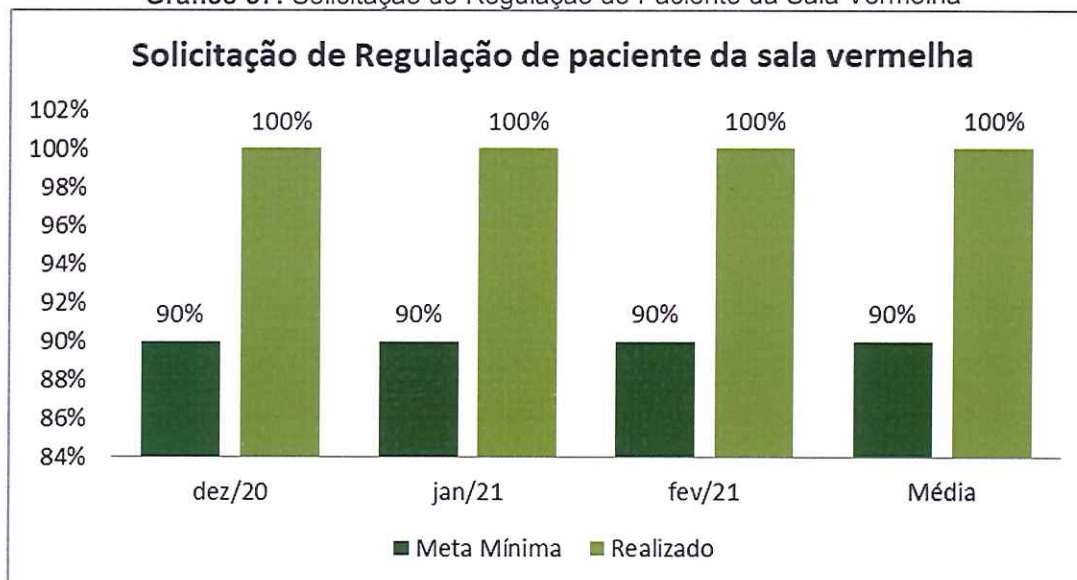
Gráfico 56: Solicitação de Regulação de Paciente da Sala Amarelo Adulto e Pediátrica



Fonte: Departamento de Qualidade

Em fevereiro/2021 a solicitação de regulação superou a meta contratual estabelecida de 90%.

Gráfico 57: Solicitação de Regulação de Paciente da Sala Vermelha

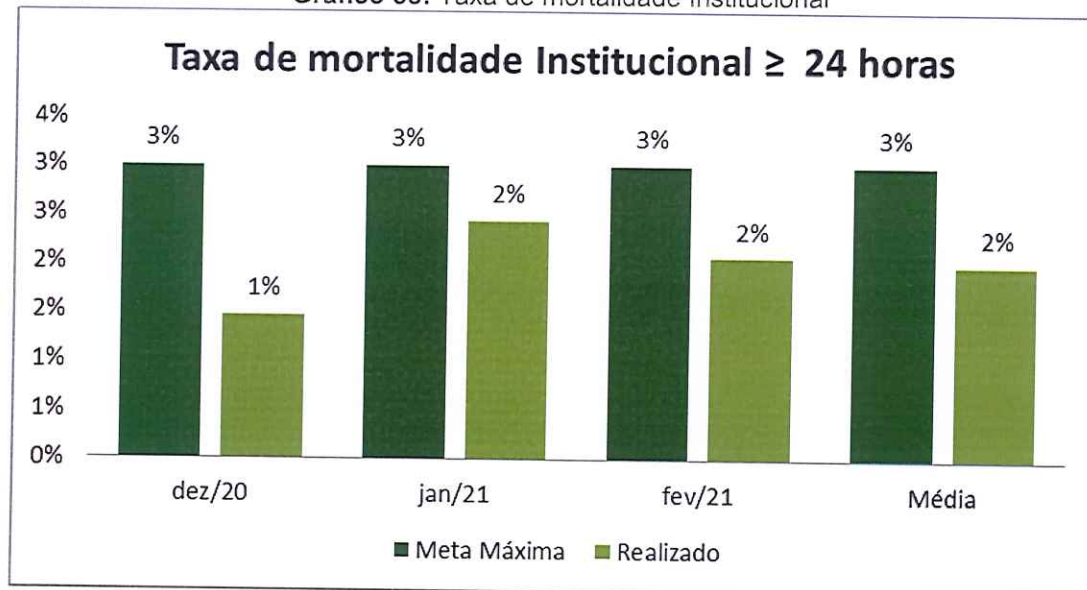


Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de fevereiro/2021 a solicitação de regulação superou a meta contratual estabelecida de 90%, alcançando 100%.



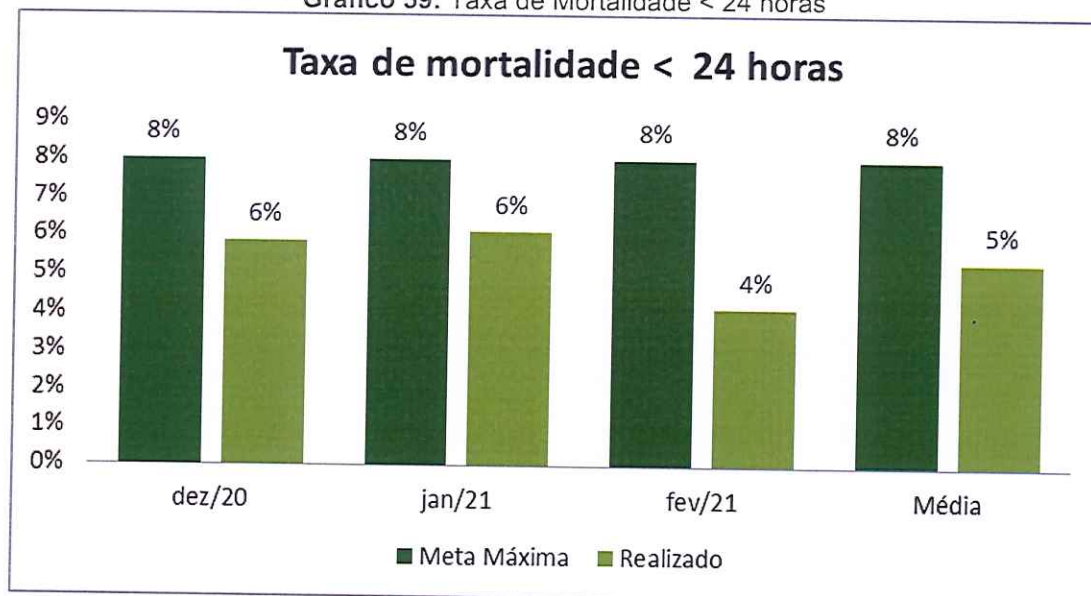
Gráfico 58: Taxa de mortalidade Institucional



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de fevereiro/2021 a taxa de mortalidade se manteve abaixo da meta contratual estabelecida em 3%.

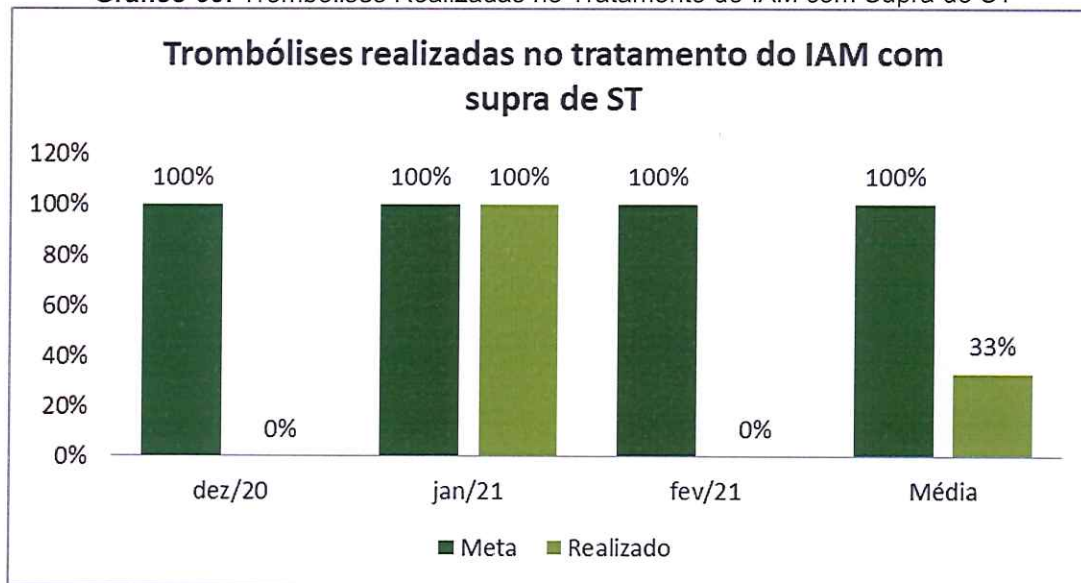
Gráfico 59: Taxa de Mortalidade < 24 horas



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de fevereiro/2021 a taxa de mortalidade se manteve abaixo da meta contratual estabelecida em 8%, alcançando 4%.

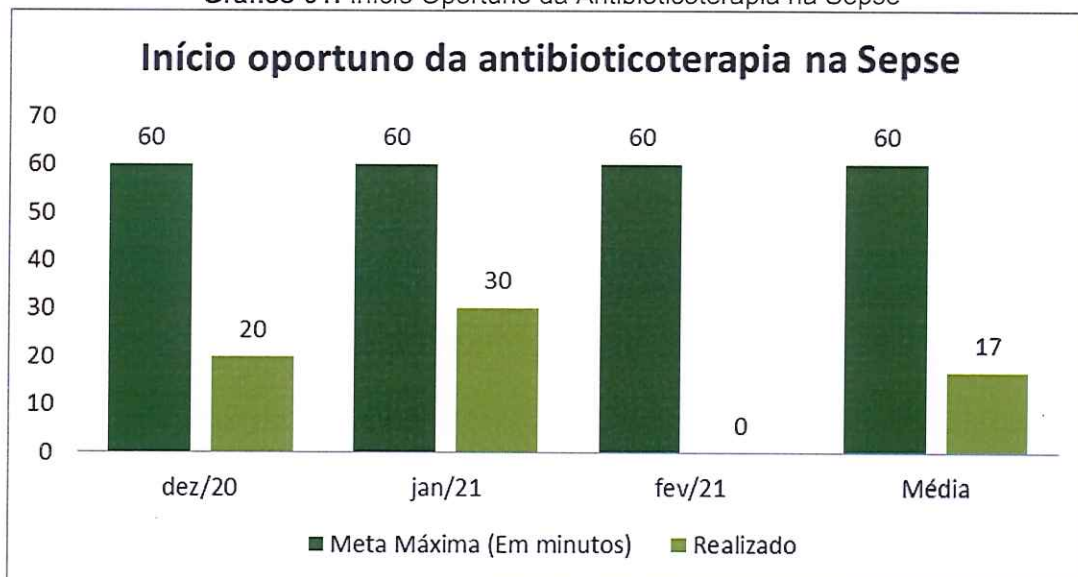
Gráfico 60: Trombólises Realizadas no Tratamento do IAM com Supra de ST



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de fevereiro/2021 não houve casos, por isso alcançamos a meta contratual estabelecida

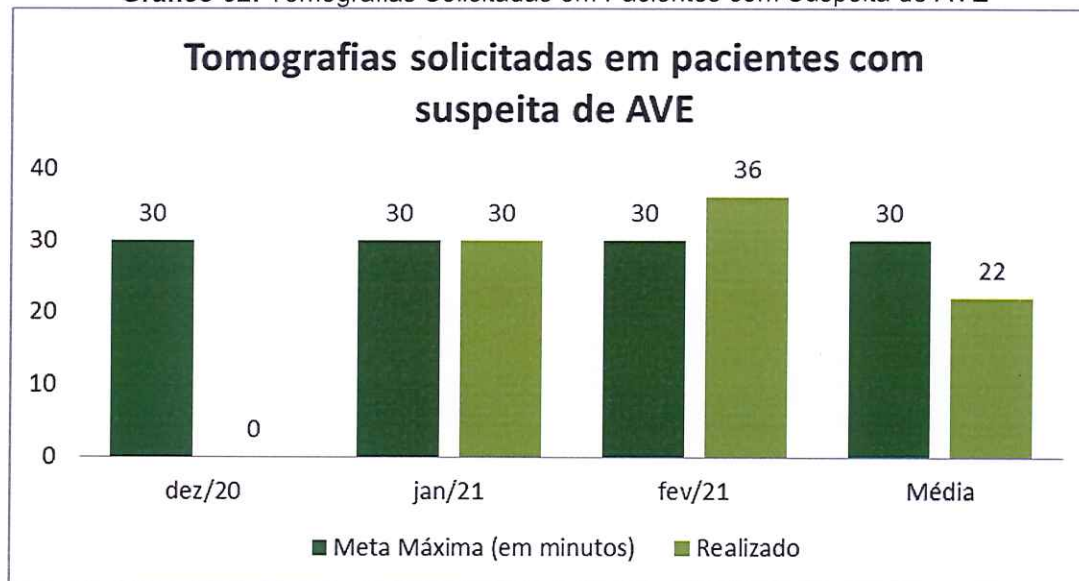
Gráfico 61: Início Oportuno da Antibioticoterapia na Sepse



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de fevereiro/2021 se manteve abaixo da meta contratual estabelecida, como se espera do indicador

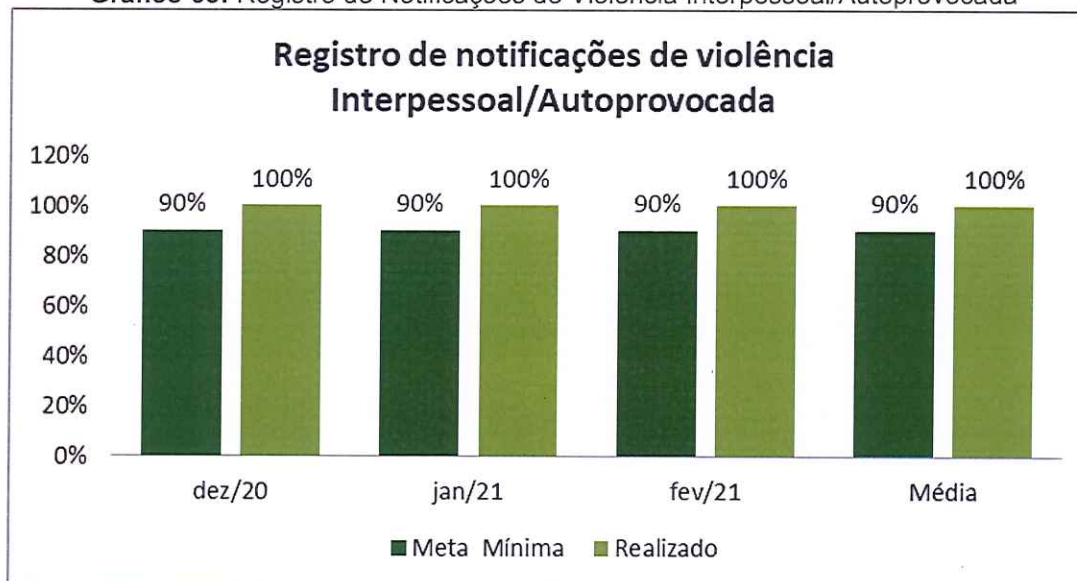
Gráfico 62: Tomografias Solicitadas em Pacientes com Suspeita de AVE



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de fevereiro/2021, não alcançamos a meta contratual estabelecida. O indicador apresentou resultado acima da meta estabelecida. Apesar da pequena diferença (6 minutos) do tempo total comparado ao da meta, justifica-se o não cumprimento, as mudanças no atendimento da Unidade advindos da pandemia da corona vírus, assim como, a inclusão e aumento dos serviços (Central de Testagem COVID-19).

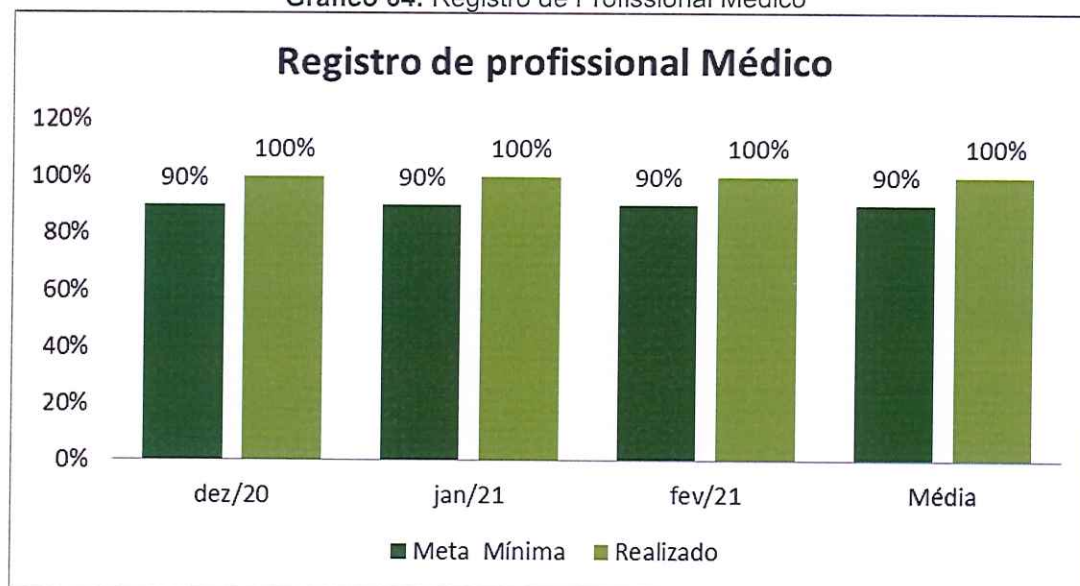
Gráfico 63: Registro de Notificações de Violência Interpessoal/Autoprovocada



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de fevereiro/2021 o registro de notificações superou os 90% da meta contratual estabelecida atingindo os 100%.

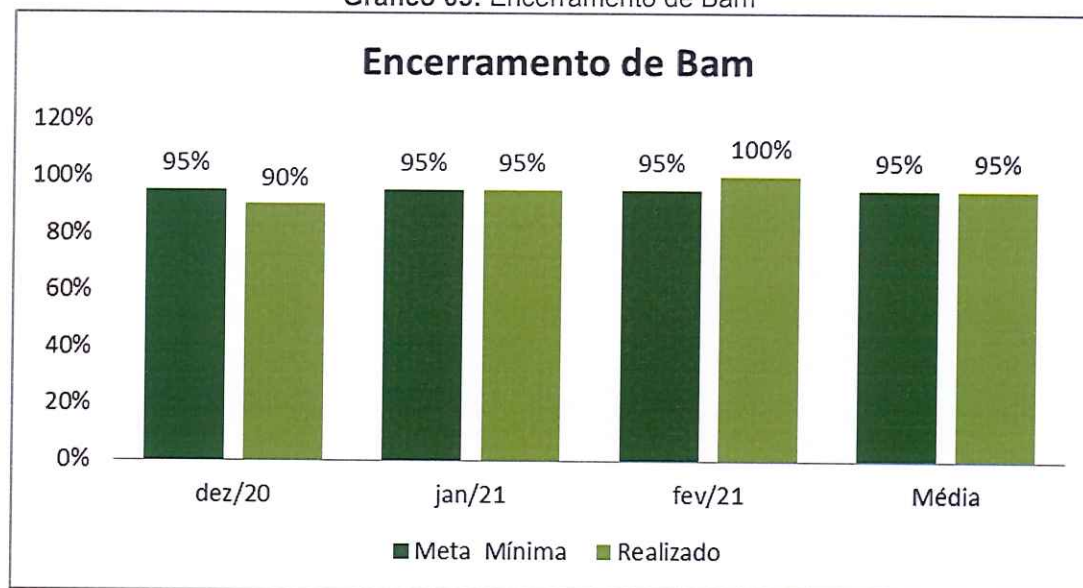
Gráfico 64: Registro de Profissional Médico



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de fevereiro/2021 o registro de profissionais médico superou os 90% da meta contratual estabelecida.

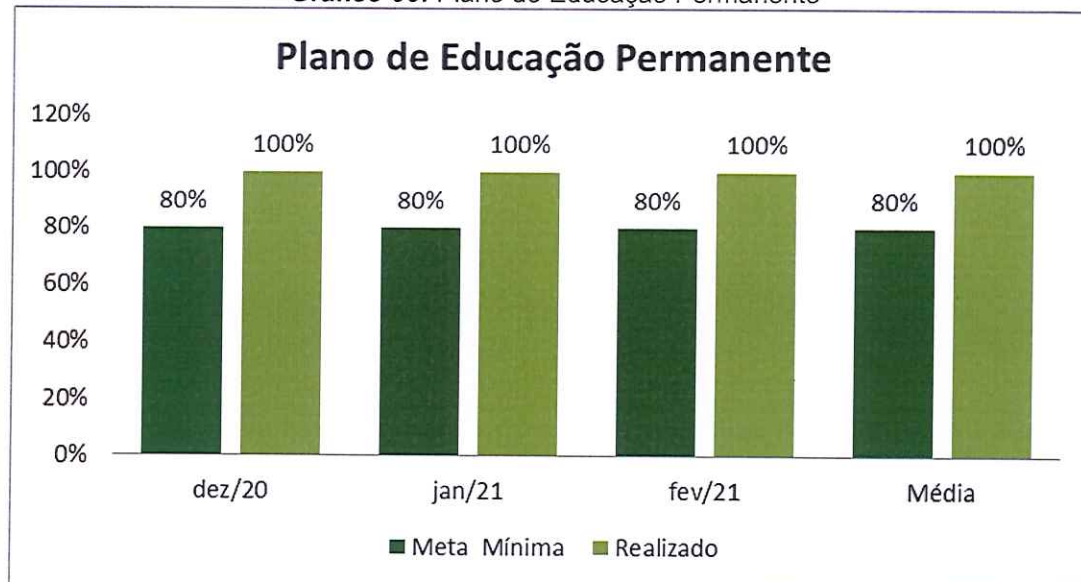
Gráfico 65: Encerramento de Bam



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de fevereiro/2021 o encerramento de BAM superou a meta contratual estabelecida.

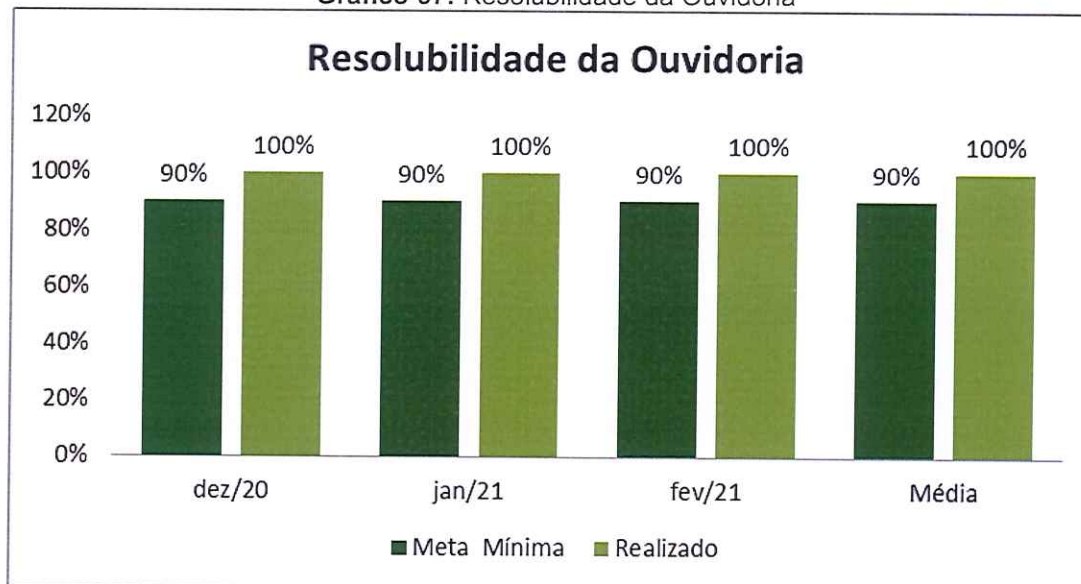
Gráfico 66: Plano de Educação Permanente



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de fevereiro/2021 o plano de educação permanente superou os 80% da meta contratual estabelecida.

Gráfico 67: Resolubilidade da Ouvidoria



Fonte: Departamento de Qualidade

Para o mês de fevereiro/2021 a resolubilidade da ouvidoria superou a meta contratual estabelecida.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Esta prestação de contas relata o mês de fevereiro/2021 e a atuação do Instituto Desenvolvimento Ensino e Assistência à Saúde - IDEAS, no Complexo Estadual de Saúde Alberto Torres: Hospital Estadual Alberto Torres com Centro de Trauma, Hospital Estadual Prefeito João Batista Cáffaro e UPA 24hs – Unidade de Pronto Atendimento São Gonçalo I, demonstrando sua qualidade na assistência e gestão com competência e transparência.

Relatório de Atividades Fev/2021 – HEAT

Campanha de Vacinação 2º Dose CoronaVac

Setor: Institucional

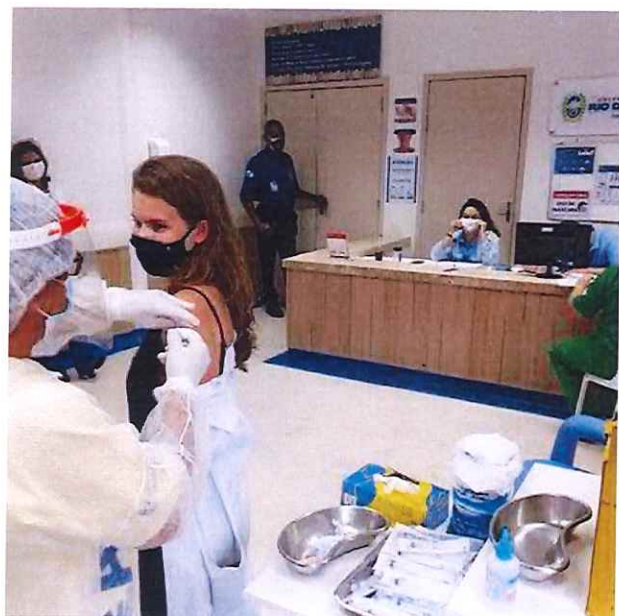
Data da realização: 11/ Fevereiro - 2021

Objetivo da Ação: 2º DOSE da Imunização dos colaboradores

No dia 11 de fevereiro, demos início a aplicação da segunda dose da vacina contra covid-19, nos profissionais do Hospital Estadual Alberto Torres. Conforme as orientações do Ministério da Saúde, seguimos o esquema vacinal completo com duas doses, sendo necessário para obter a resposta imune esperada para a prevenção da Covid-19.

A segunda dose da vacina da marca CoronaVac foi aplicada entre o período de duas a quatro semanas depois da primeira.





Aniversário do Nosso Paciente Mais Antigo KAUA

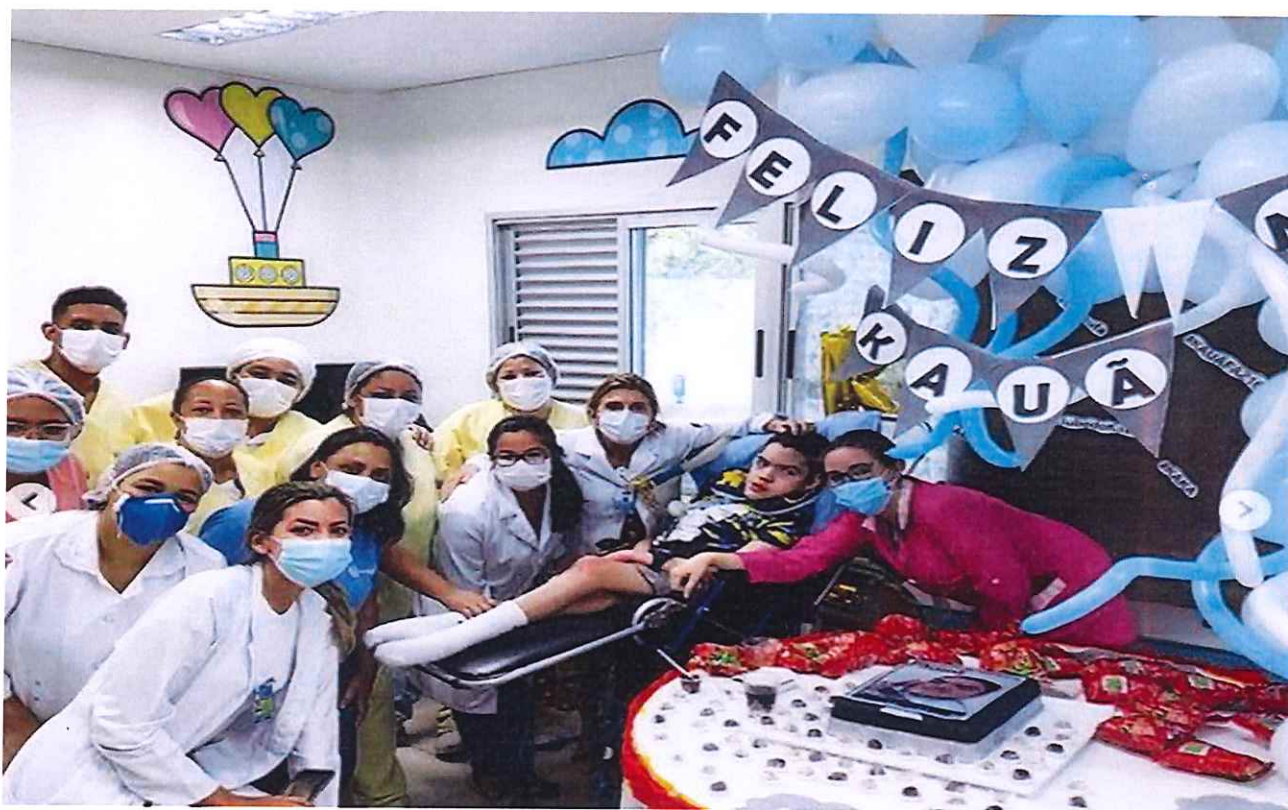
Setor: Institucional

Data da realização: 01 / Fev.- 2021

Objetivo da Ação:

O paciente Kauã de Melo Leandro ganhou nesta segunda-feira, dia 1º, uma festinha de aniversário da equipe do Hospital Estadual Alberto Torres, em São Gonçalo (RJ). Na verdade, Kauã é mais do que um paciente: é um hóspede, um filho que a equipe do Heat “adotou” para cuidar e garantir sua saúde. E também não foi a primeira festinha de aniversário no hospital: foi a 12ª. Kauã está internado no hospital desde os quatro anos de idade. Nesta segunda-feira, ele comemorou 16 anos, que foram completados no domingo. Todos os anos, nesta data, os funcionários se mobilizam para cantar os parabéns para Kauã. Nesta segunda-feira, a festa de Kaká, como é chamado, teve direito a muitos balões, docinhos e até bolo personalizado. Kauã chegou ao hospital em 2009 e estava em coma. Logo, no entanto, foi diagnosticado com distrofia muscular, uma doença degenerativa que afeta os músculos e, além de impedimento de andar, também dificulta a sua respiração. Devido à doença, Kauã não tem a rigidez necessária nos músculos para sustento do corpo e, por isso, depende de leito apropriado ou cadeira de rodas, além de respirador com oxigênio. Apesar da doença, Kauã não tem nenhum comprometimento neurológico e entende tudo que acontece a seu redor. Porém, de família de origem humilde e sem possibilidade de tratamento em casa, Kauã passou a viver no CTI do Heat para se desenvolver com mais qualidade de vida. E assim já se passaram mais de 10 anos – e esta segunda-feira foi mais um dia para comemorar a vida, brindar a esperança e celebrar a superação de dificuldades.





Padronização das Apresentações dos Indicadores

Setor: Qualidade

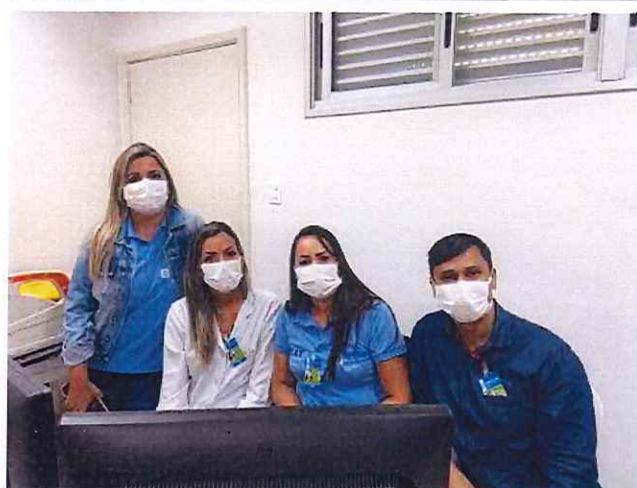
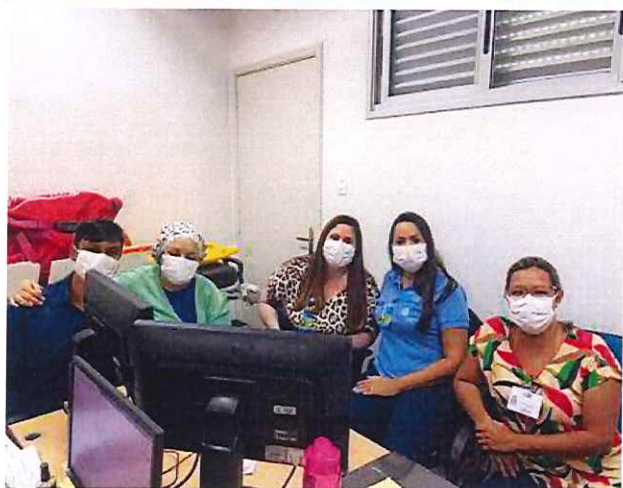
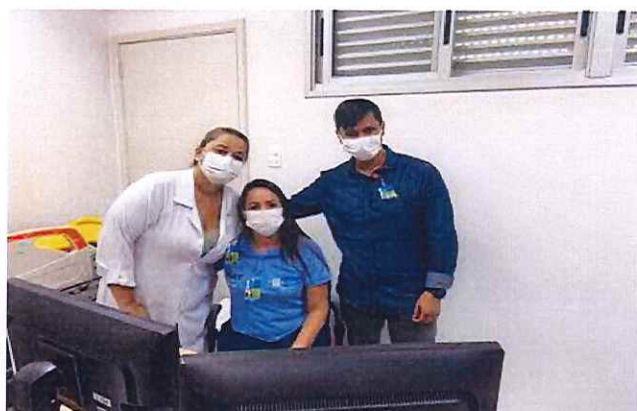
Data da realização: Fev./ 2021

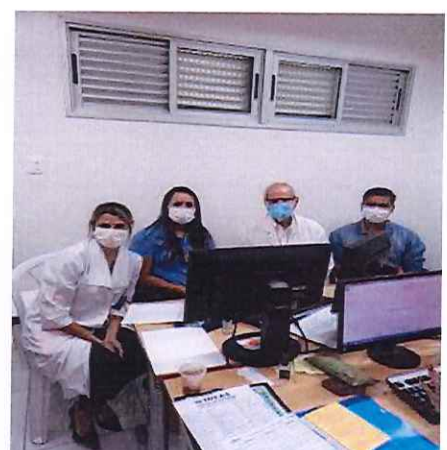
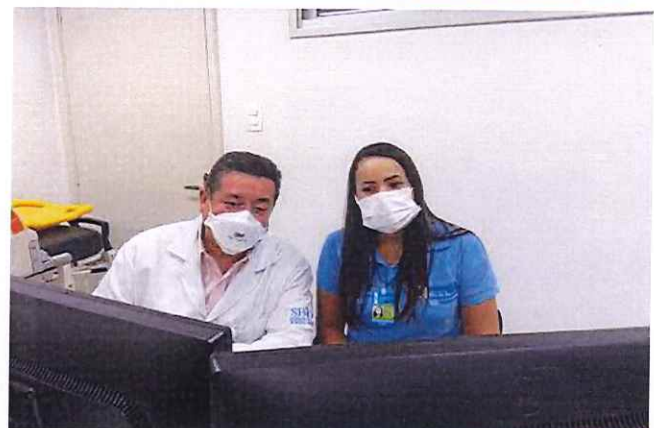
Objetivo da Ação: “Padronizar faz parte de melhoria contínua”

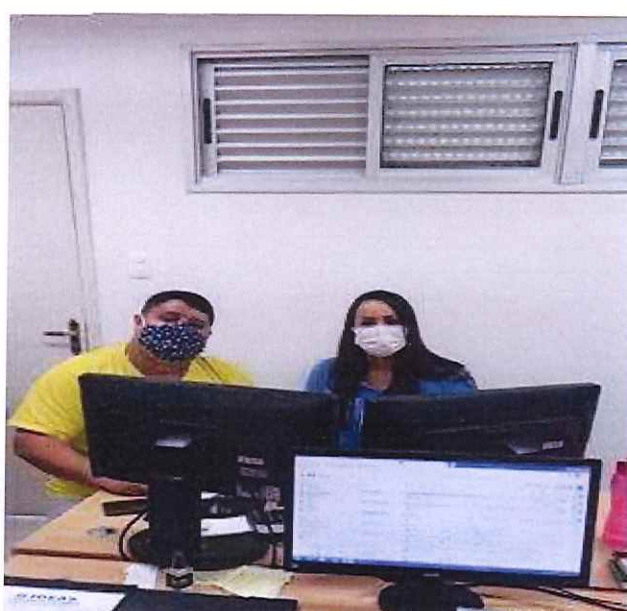
O material utilizado para a apresentação mensal dos indicadores foi atualizado e os coordenadores Assistenciais e de Apoio foram acionados para uma reunião de adequação. A equipe da qualidade atuou como orientadores e apoiadores na montagem da nova estrutura. Além da padronização o encontro serviu para reforçar os conceitos sobre a gestão de indicadores e a necessidade de melhorar continuamente, tendo como base os resultados dos indicadores.

Um INDICADOR é um parâmetro que medirá a diferença entre a situação que se espera atingir e a situação atual, ou seja, ele indicará se o que está sendo feito está ou não dentro da meta desejada (“Fizemos o que nos propusemos a fazer tão bem quanto

deveríamos?”). Em última análise, um indicador permite quantificar dados relacionados à Melhoria de Qualidade.







Curso/Treinamento TEAM – Trauma Evolution and Management

Setor: Centro de Trauma

Data da realização: Fev /2021

Objetivo da Ação: 2ª Etapa do Treinamento TEAM

No mês de fevereiro o Centro de Trauma realizou a 2ª etapa do treinamento do Trauma Evaluation and Management - TEAM introduz os conceitos de avaliação e atendimento ao traumatizado. O conteúdo é adaptado do curso Advanced Trauma Life Support – ATLS, também criado e desenvolvido pelo Comitê de Trauma do American College of Surgeons – ACS, constituindo-se numa versão expandida da aula inicial do ATLS

sobre avaliação e atendimento inicial. Tivemos aulas teóricas, vídeos, estações práticas e cenários clínicos. Os participantes, receberam um manual didático demonstrativo, do qual serão abordados na aplicação do Curso. Fornecemos uma capacitação introdutória padronizada, com avaliação e atendimento do doente traumatizado. Vivenciamos a experiência do programa em tempo integral. Dessa forma, os participantes passaram por aulas teóricas e exercícios práticos em sequência direta, facilitando a compreensão da relação entre a teoria e sua aplicação.

O conteúdo é adaptado do curso Advanced Trauma Life Support® (ATLS®) do Comitê de Trauma do Colégio Americano de Cirurgiões (ACS COT). Desenvolvido pelo Comitê do ATLS do ACS COT, o TEAM® é uma versão expandida da aula “Avaliação e Atendimento Iniciais” do ATLS®.





Reformas no CTI - Adulto

Setor: CTI – Adulto

Data da realização: Fev/ 2021

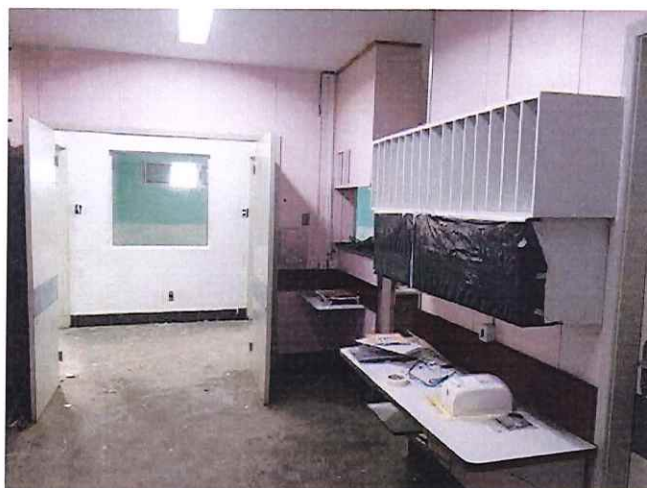
Objetivo da Ação:

No mês de fevereiro a Direção realizou reforma nos 16 leitos do CTI Adulto, com o objetivo de melhorar as condições de assistência e oferecer mais conforto aos funcionários e pacientes.

A reforma foi realizada em 10 dias. As adaptações na infraestrutura irão proporcionar uma visão ampla e simultânea de todos os pacientes e dos equipamentos que monitoram os sinais vitais dos pacientes pela equipe de assistência. As intervenções compreenderão, dentre outras coisas, a pintura de paredes, tratamentos nos pisos, e revisões na parte elétrica, rede de gases a vácuo e outras.

Antes





Depois



Manutenção preventiva e corretiva da unidade

Setor: Institucional

Data da realização: Fev/ 2021

Objetivo da Ação: A manutenção da instituição é fundamental e garante não só o bem-estar do paciente, mas também dos colaboradores. Para o mês de fevereiro foi imprescindível realizar a pintura dos corredores e entrada da Emergência. A direção contratou uma empresa para realizar o serviço de jardinagem no entorno da unidade.



Serviço de jardinagem no entorno da unidade



Treinamento Epimed

Setor: Gestão da Qualidade

Data da realização: 24 de Fevereiro /2021

Objetivo da Ação: Implantação para sistema de Notificações de Eventos adversos.

No dia 24/02/2021 ocorreu no período de 09 às 12h no Centro de Estudos do HEAT o treinamento referente ao sistema Epimed, sistema que está sendo implantado para Notificações de Eventos Adversos que será abordado na unidade com a nomenclatura Informe de Eventos, o treinamento foi realizado para orientações e manuseio do sistema de notificação para a equipe do Núcleo de Segurança do Paciente, para equipe da Comissão de Núcleo de Segurança do Paciente e para os coordenadores setoriais que atuarão juntamente com o Núcleo e a Comissão nas tratativas e resoluções para os apontamentos recebidos.



Treinamento RH

Setor: RH

Data da realização: 22 de Fevereiro /2021

Objetivo da Ação: Apresentar o Projeto de Avaliação do Colaborador

No dia 22 de Fevereiro de 2021, de 09 às 11h foi realizado no Centro de Estudos do HEAT, uma reunião da equipe do RH com os Coordenadores e Supervisores assistenciais e administrativos para apresentação da ferramenta corporativa de Avaliação do período de experiência (45 e 90 dias) e Avaliação de desempenho anual do colaborador, ambos designados no formato de 180°, que além da avaliação líder – colaborador terá avaliação colaborador – líder.

Divulgação do modelo do instrumento de avaliação do período de experiência e informado a necessidade do preenchimento do formulário de desligamento conforme prazo.



Metas de Segurança do Paciente

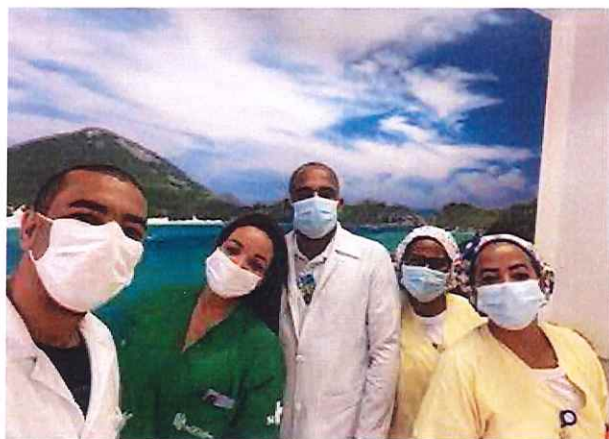
Setor: Institucional

Data da realização: Jan /2021

Objetivo da Ação: Implantação e Implementação dos protocolos de Segurança do Paciente.

Dando continuidade ao bate papo com a equipe de enfermagem (técnicos de enfermagem e enfermeiros) de diversos setores com orientações sobre os protocolos de Segurança do Paciente para alcance das 06 Metas (identificação correta, comunicação segura, medicação segura, cirurgia segura, lavagem das mãos, reduzir risco de quedas e lesão por pressão). Orientação quanto a importância da notificação de eventos adversos relacionados a Segurança do Paciente.

Divulgação do recurso visual com objetivo de informar sobre as metas de segurança do paciente. A ilustração de cada meta é uma estratégia para memoriza-las. Considerando que conhecer é o primeiro passo para aplicarmos algo, faz-se necessário que todos tenham conhecimento das metas de segurança do paciente, inclusive as metas específicas para a unidade.



Relatório de Atividades Fev / 2021 - HEJBC

Comissões

Setor: Institucional

Data da realização: fevereiro / 2021

Objetivo da Ação: Garantir maior segurança e melhor assistência ao paciente no serviço de saúde com foco em melhoria contínua dos processos internos.

As comissões são formadas por diversas áreas e profissionais comprometidos com o aperfeiçoamento dos processos de trabalho e que elaboram medidas preventivas e corretivas de acordo com os critérios estabelecidos para cada área. Cabe ainda às comissões desenvolver e apresentar propostas de modernização dos atendimentos e aperfeiçoamento da rotina, tendo como foco central sempre a melhor qualidade no atendimento prestado ao paciente.

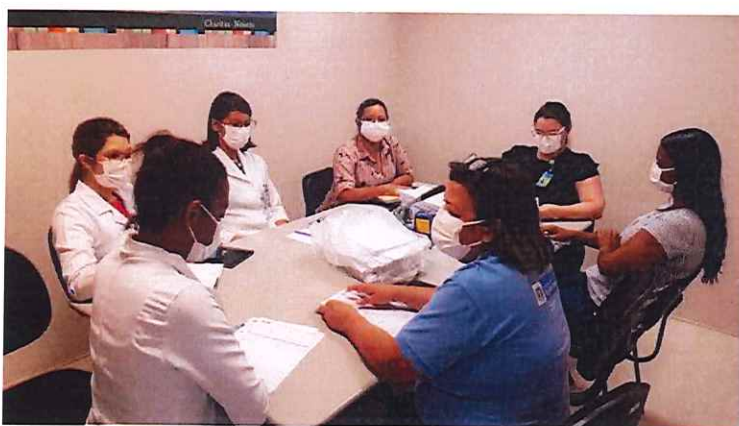
Comissão Infecção Hospitalar



Comissão de Revisão de Prontuários



Comissão de Humanização e Comissão Qualidade e Segurança do Paciente



Segunda dose da vacinação da unidade

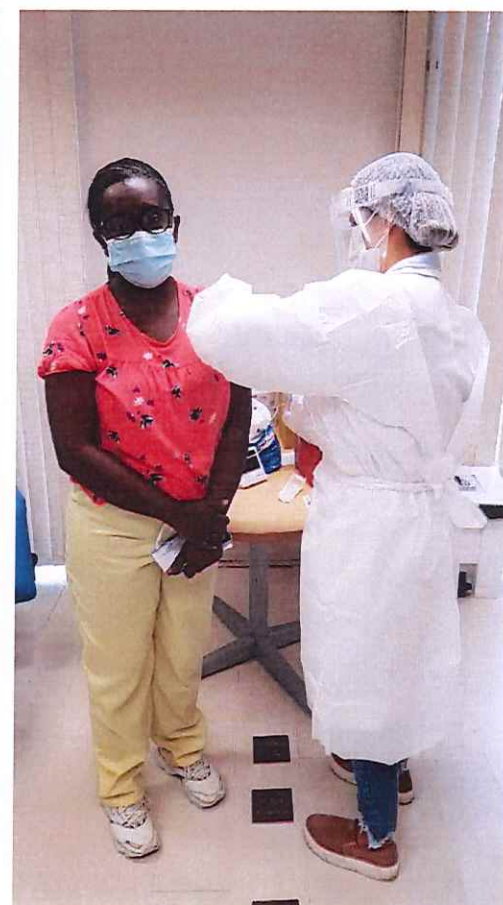
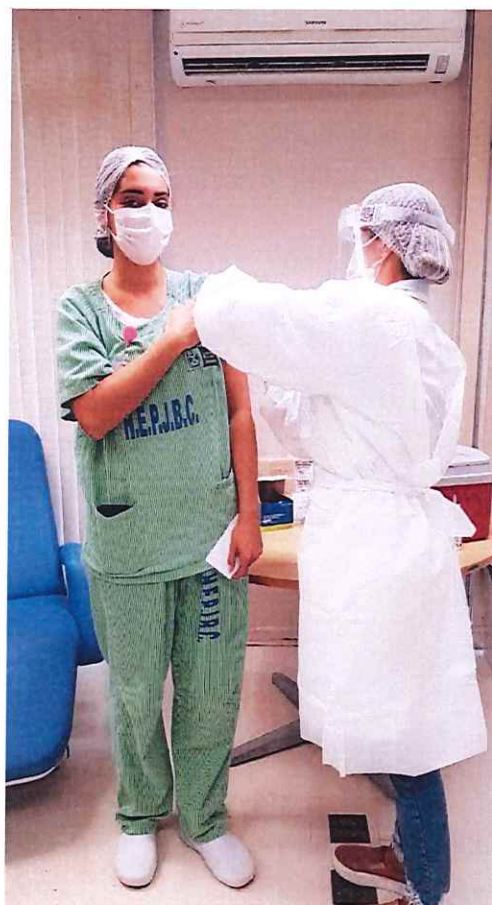
Setor: Institucional

Data da realização: Fev/ 2021

Objetivo da Ação: Continuação da imunização dos colaboradores.

No 12/02/2021, respeitando os protocolos estabelecidos pelo Ministério da Saúde e pela secretaria estadual de Saúde, os colaboradores receberam a segunda dose da vacinação contra o COVID-19. A aplicação da segunda dose da vacina é muito importante para que a imunização contra o vírus seja eficaz. Os colaboradores estavam ansiosos e sentiram-se aliviados.

Entretanto, mesmo após o recebimento da segunda dose da vacina, as medidas de proteção devem permanecer até que grande parte da população esteja imunizada.



Serviço Social realiza comemoração para pacientes que se recuperaram do COVID

Setor: Institucional

Data da realização: Fev/ 2021.

Objetivo da Ação: Proporcionar um atendimento mais humanizado, através de ações em benefício e bem-estar dos pacientes.

O setor de serviço social realizou uma comemoração para dois pacientes que estavam internados há mais de 30 dias no CTI e se recuperaram do COVID.

A recuperação dos pacientes foi celebrada com balões e uma salva de palmas de familiares e profissionais da unidade.

A ação partiu da percepção do impacto positivo que traria tanto para os pacientes, quanto para seus familiares que estavam sem visita-los devido medidas de proteção, se comunicando apenas através de chamada de vídeo.

“Só temos a agradecer a Deus e toda a equipe de profissionais dos hospitais”, disseram os parentes ao levar Fábio Nelson para casa.

Foi um momento muito alegre e emocionante para todos.









Manutenção Paisagística

Setor: Institucional

Data da realização: Fev/2021.

Objetivo da Ação: Realizar a limpeza e preservação através da poda de árvores e corte do gramado.

O Hospital Estadual João Batista Cáffaro recebeu manutenção paisagística adequada das áreas do estacionamento de funcionários, entrada de ambulâncias, guarita e pátio.

A poda de árvores facilitou a passagem de carros e pedestres e corte do gramado ficou visualmente mais agradável.





Antes



Depois





Manutenção da Pintura

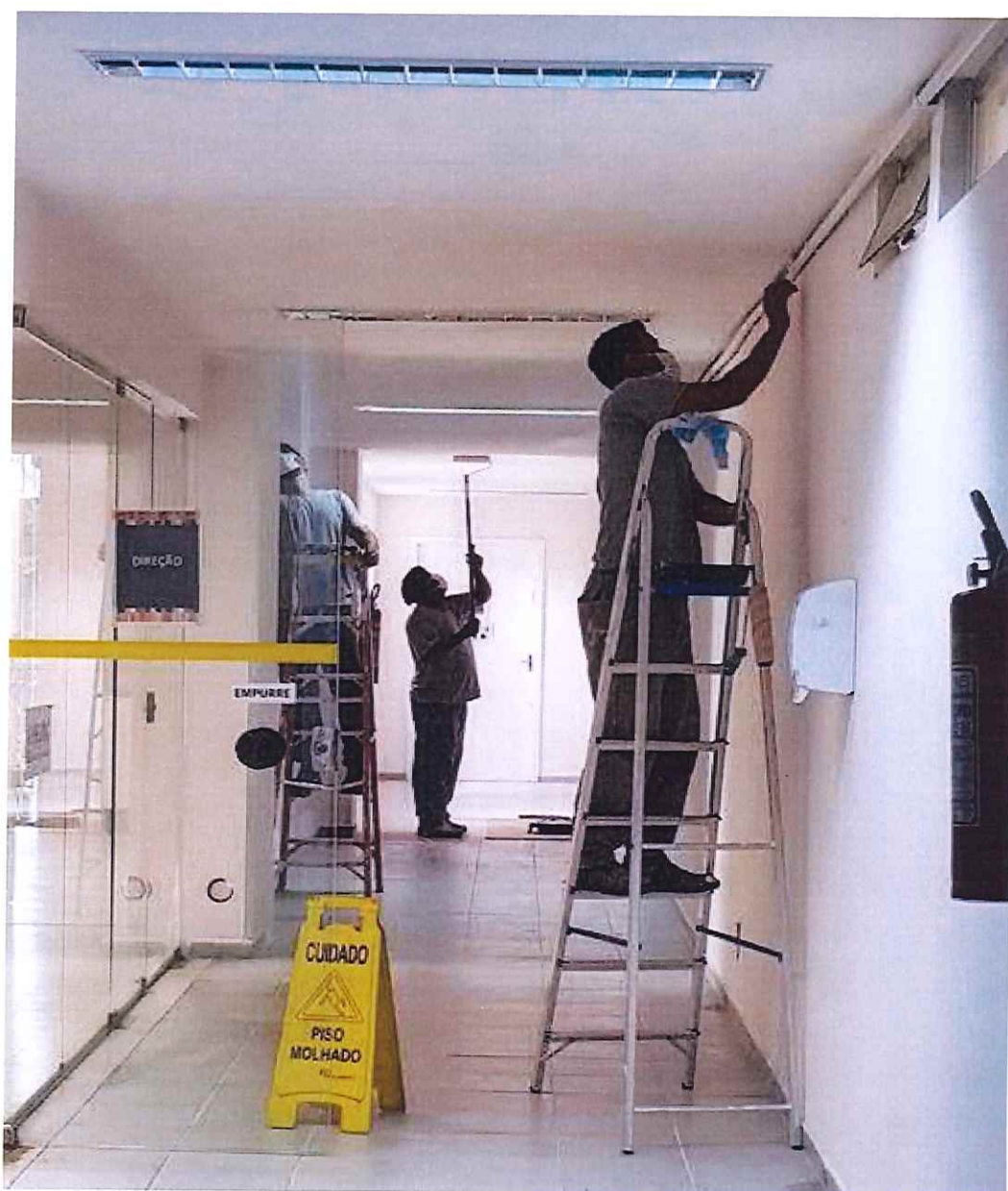
Setor: Direção

Data da realização: Fev/ 2021.

Objetivo da Ação: Manter o aspecto estético da pintura e limpeza

A manutenção da pintura é recomendada devido forma de remoção de sujeira, microrganismos e outros contaminantes. Além de manter um ambiente mais agradável e organizado.

Manutenção da pintura do corredor em frente a da sala da direção.



Instalação de quadros informativos

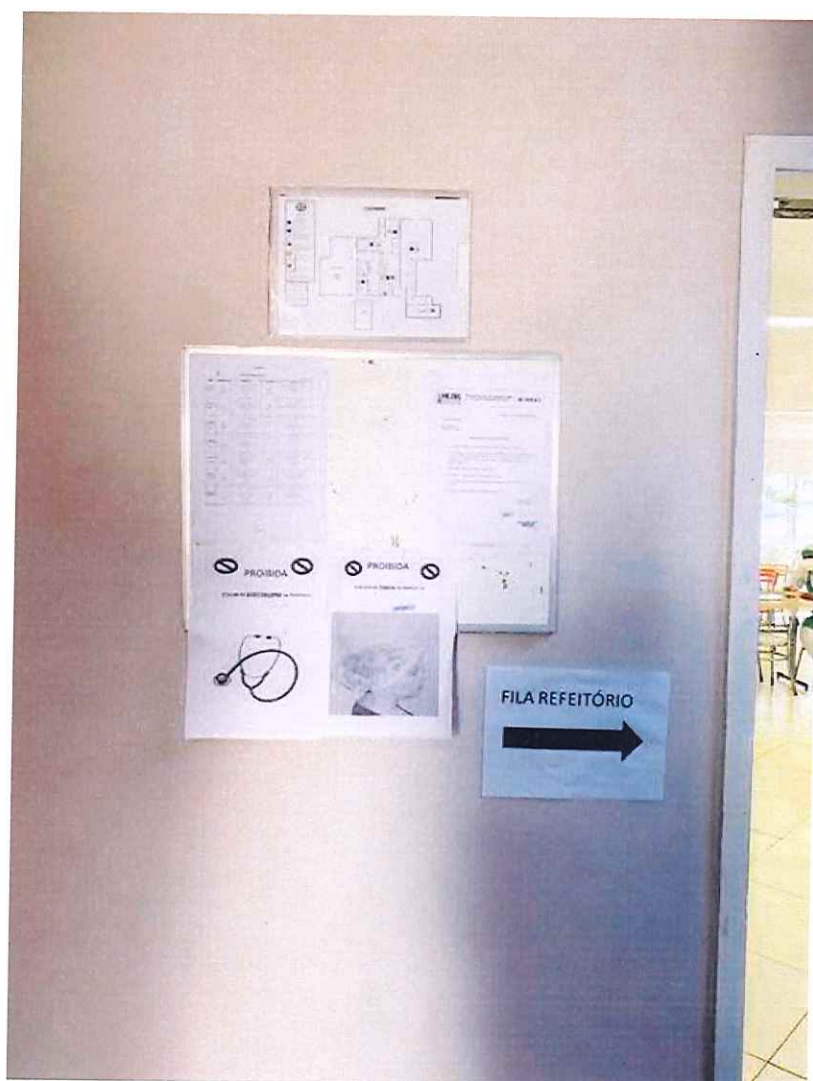
Setor: Institucional

Data da realização: Fev/ 2021.

Objetivo da Ação: A fim de proporcionar transparência das informações e orientar os colaboradores foi realizada a instalação de quadros para divulgação de informativos nos setores: CTIs, Recepção, entrada de pacientes, refeitório, sala multidisciplinar e postos de trabalho.

Essa ação proporcionou melhor estética na apresentação do conteúdo a ser divulgado e mais organização. Além de padronização e facilidade de compreensão da informação exibida.

Entrada do Refeitório / Antes



Entrada do Refeitório / Depois



Corredor - Refeitório



Rounds Clínicos

Setor: Institucional

Data da realização: Fev/ 2021.

Objetivo da Ação: Discutir e obter mais informações sobre os casos atendidos na unidade.

Por ser realizada com equipe multidisciplinar, essa reunião proporciona o aprofundamento das condutas aplicadas aos pacientes desde sua internação até alta.

Devido avaliação completa por diversos profissionais, é possível fazer um acompanhamento da assistência ao paciente e identificar as necessidades de melhoria dos processos



Metas de Segurança do Paciente

Setor: Institucional

Data da realização: Fev /2021.

Objetivo da Ação: Implantação e Implementação dos protocolos de Segurança do Paciente.

Foi realizada uma dinâmica com os colaboradores a fim de orientar sobre as seis metas de segurança do paciente (identificação correta, comunicação segura, medicação segura, cirurgia segura, lavagem das mãos, reduzir risco de quedas e lesão por pressão). E sua importância na assistência ao paciente.

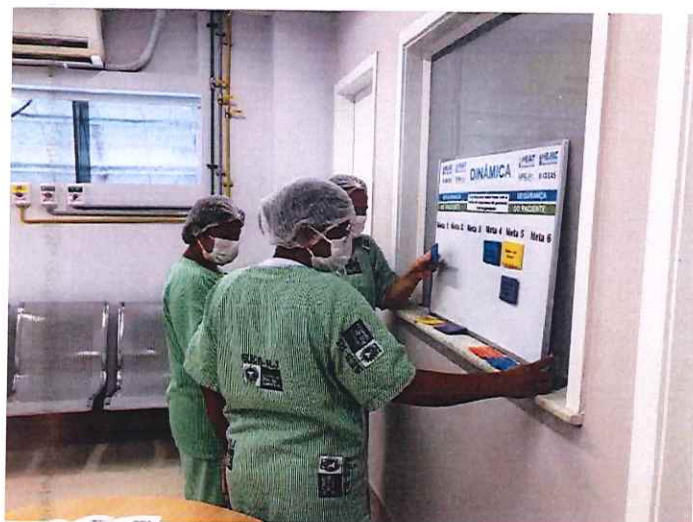
A atividade proposta foi correlacionar as frases dos cartões coloridos às colunas com os números correspondentes das metas de segurança em um quadro.

Além de interação entre a equipe, a atividade prática proporcionou melhor compreensão e memorização das metas.

Também foram apresentados folders explicativo com ilustrações das metas reforçando o conteúdo informado.

Ao final da atividade, os colaboradores receberam bombons como recompensa pela participação.





Relatório de Atividades Fev / 2021 – **UPA – São Gonçalo I**

Evento: Mudança do sistema eletrônico

Setor: UPA 24H SG I.

Data da realização: Primeira semana de fevereiro.

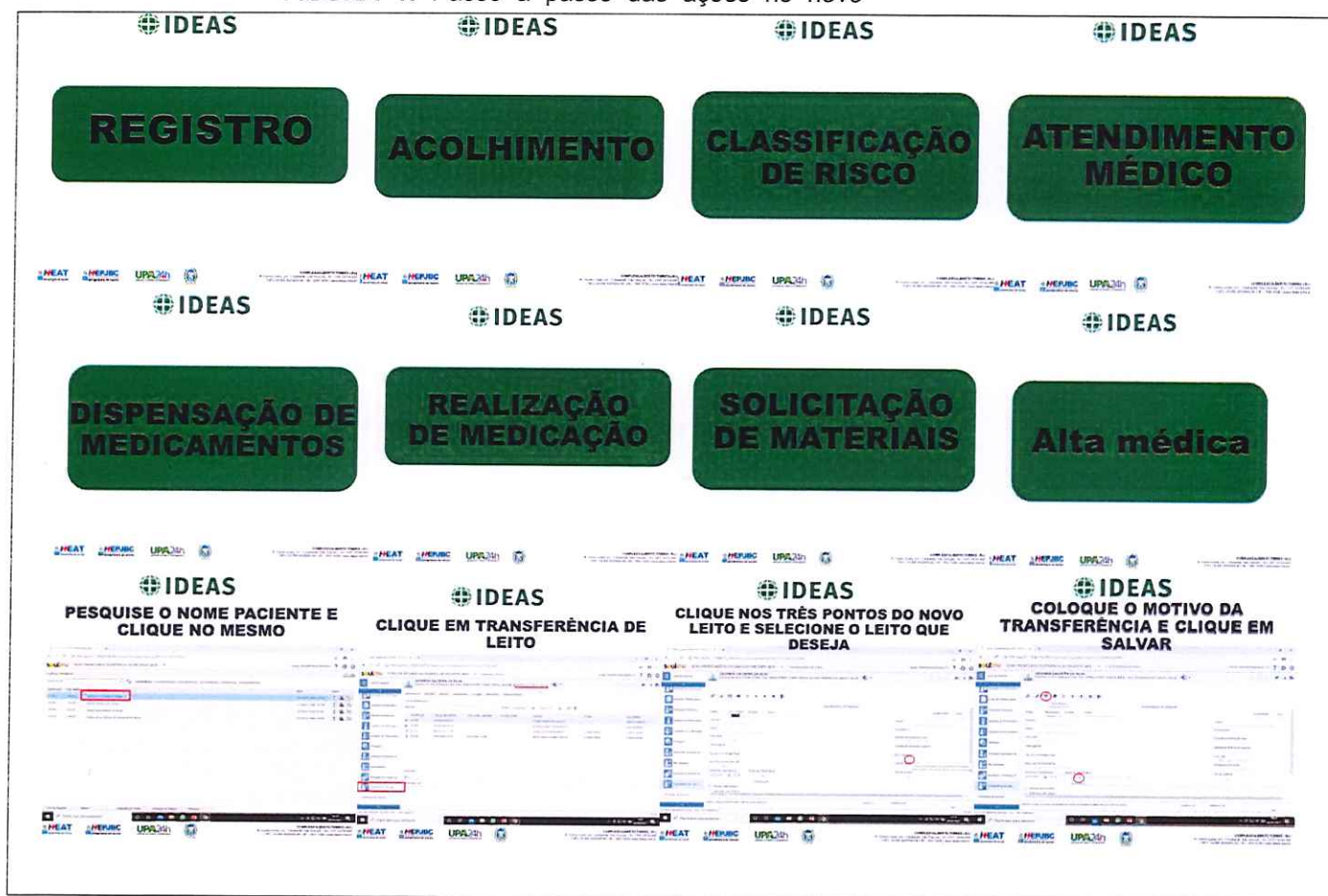
Objetivo da Ação: Instruir colaboradores na utilização do sistema.

Público alvo: Administrativos, médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, farmacêuticos.

Descrição da Atividade e Resultados Obtidos:

Ação desenvolvida através de um passo a passo guiando os colaboradores no desenvolvimento de suas principais atividades. Foi realizado todas as etapas do atendimento ao cliente, de sua chegada a sua saída, através de imagens do sistema. O passo a passo foi disponibilizado pelos coordenadores através dos grupos de whats app e impresso no setor de administração.

FIGURA 1: Passo a passo das ações no novo



Evento: Campanha de vacinação dos colaboradores

Setor: UPA 24H SG I.

Data da realização: A partir de 11/02.

Objetivo da Ação: Imunizar os colaboradores na 2ª dose.

Descrição da Atividade e Resultados Obtidos:

Após prazo previsto, foi recebida novas vacinas contra a COVID-19, foi selecionado 1 técnico por plantão para aplicar a vacina e 1 enfermeiro responsável para supervisionar, registrar, entregar comprovante de vacinação, organizar os colaboradores para se vacinarem, registrar efeitos adversos, entre outras atividades. A imunização se iniciou dia 18/02, nos colaboradores que realizaram a primeira dose na unidade e demais situações foram liberadas após autorização da coordenação de enfermagem. Foram seguidos todos os procedimentos necessários.



FIGURA 2: Campanha da segunda dose da vacina de COVID-19

Evento: Treinamento sobre registro certo

Setor: UPA 24H SG I.

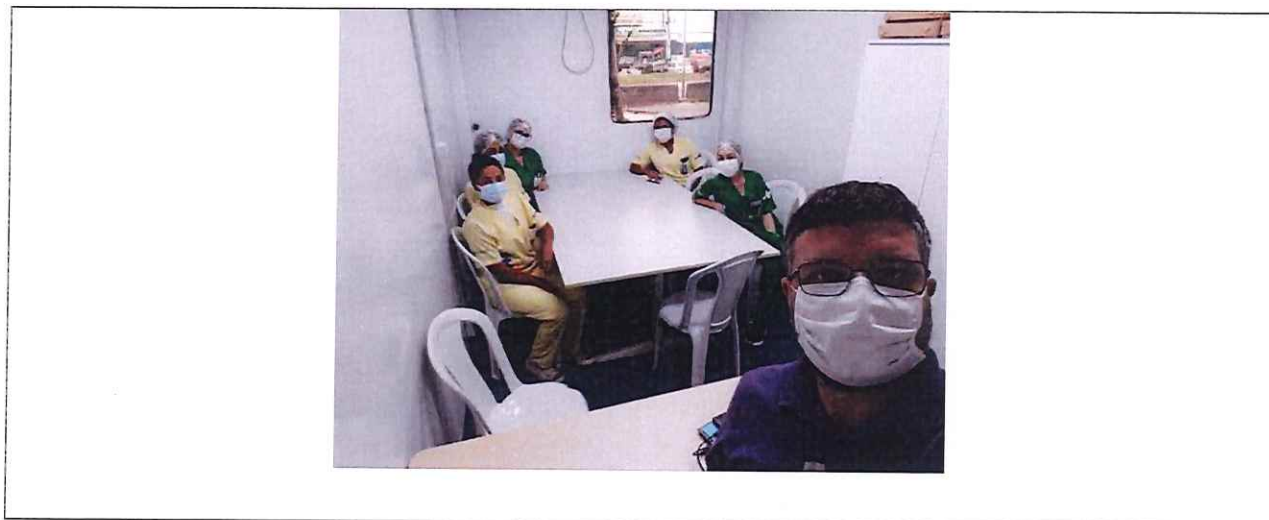
Data da realização: 22/02, 23/02 e 24/02.

Objetivo da Ação: Padronizar os registros de enfermagem e passagem de plantão.

Público alvo: Enfermeiros e técnicos de enfermagem.

Descrição da Atividade e Resultados Obtidos:

Ação desenvolvida pela coordenação de enfermagem para capacitar a equipe para aplicação do impresso de passagem de plantão e para seguir o padrão de evolução de enfermagem recomendado, conscientizando a equipe para a importância do registro.



Evento: Impressos para passagem de plantão

Sector: UPA 24H SG I.

Data da realização: Fevereiro.

Objetivo da Ação: Padronizar a passagem de plantão entre os profissionais de enfermagem e médico, melhorando a comunicação.

Público alvo: Enfermeiros, técnicos de enfermagem e médicos.

Descrição da Atividade e Resultados Obtidos:

Coordenações e núcleo de segurança do paciente desenvolveram em conjunto um impresso de passagem de plantão para melhorar a comunicação entre os profissionais e garantir a passagem de informações essenciais para a continuidade do cuidado.



IDEAS



PASSAGEM DE PLANTÃO - ENFERMEIROS

NOME: _____		IDADE: _____ LEITO: _____	SALA DE OBSERVAÇÃO: _____	DATA INTERNAÇÃO: ____/____/____
MORSE: _____	ACESSO VASCULAR/SONDAS	LESÕES: _____	RASTREAMENTO MULTI-R: _____	INTERCORRENCIAS: _____
SEM RISCO ()	ACESSO VASCULAR: _____		() SIM () NÃO	
MODERADO ()	DATA DO ACESSO: ____/____/____	DIAGNÓSTICO: _____	DATA: ____/____/____	
ALTO ()	CURATIVO: _____		ISOLAMENTO: _____	
BRADEM: _____	SONDAS: _____	MODO VENTILATÓRIO: _____	REGULAÇÃO: _____	EXAMES PENDENTES: _____
SEM RISCO ()	PULSEIRA DE IDENTIFICAÇÃO: _____	AR AMBIENTE () CAT. NASAL ()	() SIM () NÃO	
MORDERADO ()	CONFORME ()	VENTURI () MACRO NBZ ()		
ALTO ()	NÃO CONFORME ()	TOT ()	SER () CLÍNICO () CTI	
NOME: _____		IDADE: _____ LEITO: _____	SALA DE OBSERVAÇÃO: _____	DATA INTERNAÇÃO: ____/____/____
MORSE: _____	ACESSO VASCULAR/SONDAS	LESÕES: _____	RASTREAMENTO MULTI-R: _____	INTERCORRENCIAS: _____
SEM RISCO ()	ACESSO VASCULAR: _____		() SIM () NÃO	
MODERADO ()	DATA DO ACESSO: ____/____/____	DIAGNÓSTICO: _____	DATA: ____/____/____	
ALTO ()	CURATIVO: _____		ISOLAMENTO: _____	
BRADEM: _____	SONDAS: _____	MODO VENTILATÓRIO: _____	REGULAÇÃO: _____	EXAMES PENDENTES: _____
SEM RISCO ()	PULSEIRA DE IDENTIFICAÇÃO: _____	AR AMBIENTE () CAT. NASAL ()	() SIM () NÃO	
MORDERADO ()	CONFORME ()	VENTURI () MACRO NBZ ()		
ALTO ()	NÃO CONFORME ()	TOT ()	SER () CLÍNICO () CTI	
NOME: _____		IDADE: _____ LEITO: _____	SALA DE OBSERVAÇÃO: _____	DATA INTERNAÇÃO: ____/____/____
MORSE: _____	ACESSO VASCULAR/SONDAS	LESÕES: _____	RASTREAMENTO MULTI-R: _____	INTERCORRENCIAS: _____
SEM RISCO ()	ACESSO VASCULAR: _____		() SIM () NÃO	
MODERADO ()	DATA DO ACESSO: ____/____/____	DIAGNÓSTICO: _____	DATA: ____/____/____	
ALTO ()	CURATIVO: _____		ISOLAMENTO: _____	
BRADEM: _____	SONDAS: _____	MODO VENTILATÓRIO: _____	REGULAÇÃO: _____	EXAMES PENDENTES: _____
SEM RISCO ()	PULSEIRA DE IDENTIFICAÇÃO: _____	AR AMBIENTE () CAT. NASAL ()	() SIM () NÃO	
MORDERADO ()	CONFORME ()	VENTURI () MACRO NBZ ()		
ALTO ()	NÃO CONFORME ()	TOT ()	SER () CLÍNICO () CTI	
Enfermeiro que passou o plantão: _____		Enfermeiro que recebeu o plantão: _____		DATA: ____/____/____ HORA: ____:____



IDEAS



PASSAGEM DE PLANTÃO - TÉCNICOS DE ENFERMAGEM

NOME: _____		IDADE: _____	LEITO: _____	SALA DE OBSERVAÇÃO: _____	DATA INTERNAÇÃO: ____/____/____
BANHO REALIZADO:	ACESSO VASCULAR / SONDAS:	ANTIBIÓTICO:	DIETA	CURATIVOS:	
SIM () NÃO ()	ACESSO VASCULAR:		() ZERO () LÍQUIDA () PASTOSA		
ESTADO DE CONSCIÊNCIA:	() PERIFÉRICO () PROFUNDO		() NÃO ACEITOU DIETA		
() LUCIDO () ORIENTADO	() SEM ACESSO		DIURESE:	INTERCORRÊNCIAS:	
() DESORIENTADO	LOCAL: _____ DATA: ____/____/____	MODO VENTILATÓRIO:	() ESPONTÂNEA () CVD		
() SONOLENTO () SEDADO	INFUSÕES:	AR AMBIENTE () CAT. NASAL ()	() FRALDA		
		VENTURI () MACRO NBZ ()			
		TOT ()			
NOME: _____		IDADE: _____	LEITO: _____	SALA DE OBSERVAÇÃO: _____	DATA INTERNAÇÃO: ____/____/____
BANHO REALIZADO:	ACESSO VASCULAR / SONDAS:	ANTIBIÓTICO:	DIETA	CURATIVOS:	
SIM () NÃO ()	ACESSO VASCULAR:		() ZERO () LÍQUIDA () PASTOSA		
ESTADO DE CONSCIÊNCIA:	() PERIFÉRICO () PROFUNDO		() NÃO ACEITOU DIETA		
() LUCIDO () ORIENTADO	() SEM ACESSO		DIURESE:	INTERCORRÊNCIAS:	
() DESORIENTADO	LOCAL: _____ DATA: ____/____/____	MODO VENTILATÓRIO:	() ESPONTÂNEA () CVD		
() SONOLENTO () SEDADO	INFUSÕES:	AR AMBIENTE () CAT. NASAL ()	() FRALDA		
		VENTURI () MACRO NBZ ()			
		TOT ()			
NOME: _____		IDADE: _____	LEITO: _____	SALA DE OBSERVAÇÃO: _____	DATA INTERNAÇÃO: ____/____/____
BANHO REALIZADO:	ACESSO VASCULAR / SONDAS:	ANTIBIÓTICO:	DIETA	CURATIVOS:	
SIM () NÃO ()	ACESSO VASCULAR:		() ZERO () LÍQUIDA () PASTOSA		
ESTADO DE CONSCIÊNCIA:	() PERIFÉRICO () PROFUNDO		() NÃO ACEITOU DIETA		
() LUCIDO () ORIENTADO	() SEM ACESSO		DIURESE:	INTERCORRÊNCIAS:	
() DESORIENTADO	LOCAL: _____ DATA: ____/____/____	MODO VENTILATÓRIO:	() ESPONTÂNEA () CVD		
() SONOLENTO () SEDADO	INFUSÕES:	AR AMBIENTE () CAT. NASAL ()	() FRALDA		
		VENTURI () MACRO NBZ ()			
		TOT ()			
Técnico que passou o plantão:		Técnico que recebeu o plantão:		DATA: ____/____/____ HORA: ____:____	



PASSAGEM DE PLANTÃO MÉDICA



NOME: _____		IDADE: _____	LEITO: _____	DATA INTERNAÇÃO: ____/____/____
PLANTÃO DIA → PLANTÃO NOITE		PLANTÃO NOITE → PLANTÃO DIA		
DIAGNÓSTICO: _____	DIAGNÓSTICO: _____			
EXAMES LAB: ☐ PENDENTES ☐ CONCLUÍDOS	EXAMES LAB: ☐ PENDENTES ☐ CONCLUÍDOS			
RESULTADOS: _____	RESULTADOS: _____			
EXAMES EXT: ☐ REALIZADO ☐ SOLICITADO ☐ AUTORIZADO	EXAMES EXT: ☐ REALIZADO ☐ SOLICITADO ☐ AUTORIZADO			
RESULTADOS: _____	RESULTADOS: _____			
REGULAÇÃO: ☐ SOLICITADO ☐ AUTORIZADO ☐ NÃO REGULADO	REGULAÇÃO: ☐ SOLICITADO ☐ AUTORIZADO ☐ NÃO REGULADO			
☐ VAGA CTI ☐ VAGA ENF ☐ NEGADO	☐ VAGA CTI ☐ VAGA ENF ☐ NEGADO			
REAValiação: ☐ NÃO ☐ CLÍNICA ☐ EXAMES: _____	INTERCORRÊNCIAS: ☐ EVOLUIDO ☐ NÃO EVOLUIDO JUST: _____			
OBSERVAÇÃO: _____	OBSERVAÇÃO: _____			
ASSINATURA MÉDICA: _____	ASSINATURA MÉDICA: _____			
NOME: _____		IDADE: _____	LEITO: _____	DATA INTERNAÇÃO: ____/____/____
PLANTÃO DIA → PLANTÃO NOITE		PLANTÃO NOITE → PLANTÃO DIA		
DIAGNÓSTICO: _____	DIAGNÓSTICO: _____			
EXAMES LAB: ☐ PENDENTES ☐ CONCLUÍDOS	EXAMES LAB: ☐ PENDENTES ☐ CONCLUÍDOS			
RESULTADOS: _____	RESULTADOS: _____			
EXAMES EXT: ☐ REALIZADO ☐ SOLICITADO ☐ AUTORIZADO	EXAMES EXT: ☐ REALIZADO ☐ SOLICITADO ☐ AUTORIZADO			
RESULTADOS: _____	RESULTADOS: _____			
REGULAÇÃO: ☐ SOLICITADO ☐ AUTORIZADO ☐ NÃO REGULADO	REGULAÇÃO: ☐ SOLICITADO ☐ AUTORIZADO ☐ NÃO REGULADO			
☐ VAGA CTI ☐ VAGA ENF ☐ NEGADO	☐ VAGA CTI ☐ VAGA ENF ☐ NEGADO			
REAValiação: ☐ NÃO ☐ CLÍNICA ☐ EXAMES: _____	INTERCORRÊNCIAS: ☐ EVOLUIDO ☐ NÃO EVOLUIDO JUST: _____			
OBSERVAÇÃO: _____	OBSERVAÇÃO: _____			
ASSINATURA MÉDICA: _____	ASSINATURA MÉDICA: _____			





Evento: Folder sobre as metas internacionais de segurança do paciente

Setor: UPA 24H SG I

Data da realização: Fevereiro

Objetivo da Ação: Reforçar com os colaboradores sobre as metas de segurança do paciente apresentadas no mês anterior.

Público alvo: Todos os colaboradores.

Descrição da Atividade e Resultados Obtidos:

A criação deste folder tem por objetivo principal que todos os colaboradores memorizem as metas de segurança do paciente que foi apresentada e treinada no mês de janeiro. A estratégia foi passar pelos setores perguntando se lembram das metas de segurança do paciente que foram apresentadas e entregar o folheto.



IDEAS

Você sabia?



De acordo com a Organização Mundial de Saúde, no hospital o risco de morte por erros é de 1 para 300, enquanto em um acidente de avião é de 1 em 10 milhões.

No Brasil, estima-se que ocorram 227.225 mortes por eventos evitáveis ao ano.

Como evitar esses danos?

As 6 metas internacionais de segurança do paciente foram criadas para tratar as questões consideradas de maior risco durante a assistência ao paciente. Cumprindo essas metas, diminuímos as consequências negativas do cuidado.



Um paciente não é só um paciente...

Ele é o pai de alguém;
A mãe de alguém;
O filho de alguém;
O melhor amigo de alguém;
O amor da vida de alguém.

A todo instante cuidamos de alguém muito importante e temos o compromisso de realizar um cuidado seguro.

NÃO SE ESQUEÇA

Núcleo de Segurança do Paciente



SEGURANÇA

DO PACIENTE

Conheça as Metas Internacionais de Segurança do Paciente e desenvolva uma assistência segura.



Meta 1
Identificar corretamente o paciente

O processo de identificação do paciente deve ser capaz de identificar corretamente o indivíduo como sendo a pessoa para a qual se destina o serviço (medicamentos, exames e cirurgia). Deve-se verificar pelo menos duas informações distintas antes de cada ação assistencial: nome completo e data de nascimento. Para garantir a segurança do cuidado, é importante manter sempre a pulsoira de identificação e verificar se estão corretas e legíveis.

Meta 1 com 1 dedo levantado e o sinal significa a letra I em livros para lembrar da identificação

Meta 3
Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos

Para melhorar a segurança de medicamentos é preciso padronizar procedimentos, garantindo a segurança de armazenamento, dispensação e utilização de medicamentos de alto risco e que possuem nome, grafia e aparência semelhantes, prevenindo erros na administração. É preciso verificar os 2 certos para uma administração segura.

Meta 3 com 3 dedos abaixados e o sinal significa a letra M de medicação

Meta 5
Higienizar as mãos para evitar infecções

A fim de reduzir as infecções relacionadas à assistência à saúde é preciso implementar medidas de higienização para impedir a disseminação de doenças. Para isso, todo local de atendimento possui uma pia para permitir a lavagem das mãos, e há diversos dispensadores de álcool disponível na unidade. Além com a cuidados com as mãos, é necessário garantir a higienização de locais comuns e equipamentos compartilhados.

Meta 5 com 5 dedos levantados e o sinal representa o movimento de higienização das mãos

Meta 2
Melhorar a comunicação entre profissionais de saúde

A segurança da assistência depende de uma boa comunicação entre os colaboradores. Para isso é essencial registrar todas as informações no prontuário, comunicar aos demais colegas qualquer alteração no quadro do paciente, passar informações verbais para toda a equipe assistencial, passar o plantão e deixar claro, informar a ocorrência de eventos, passar para o líder ou coordenação qualquer problema de ocorrência.

Meta 2 com 2 dedos levantados e o sinal significa um telefone para lembrar da comunicação

Meta 4
Assegurar cirurgia em local de intervenção, procedimento e paciente corretos

Para garantir a segurança em cirurgias é necessário implementar uma estratégia e realizar um check-list para conferir se foram importantes, como o paciente correto, o local certo, os materiais apropriados, e assim identificar erros e corrigir.

Meta 4 com 4 dedos levantados e o sinal representa tesouras cortando para lembrar cirurgia

Meta 6
Reduzir o risco de quedas e úlceras por pressão

Os cuidados preventivos de queda e lesão por pressão são condutas adotadas para evitar a ocorrência de um evento que cause danos ao paciente e que não está relacionado com o motivo de busca de atendimento. Para trazer essas medidas, é preciso identificar os pacientes com risco através dos escalas de Braden e Morse, e seguir condutas de prevenção prescritas como o exemplo mudança de decúbito para LPP e elevar grade do leito para queda.

Meta 6 com 6 dedos levantados e o sinal representa a lesão por pressão e queda

FIGURA 6: Folder das metas de segurança do paciente

Evento: Manutenção corretiva da unidade

Setor: UPA 24H SG I.

Data da realização: Fevereiro.

Objetivo da Ação: Corrigir problemas da unidade.

Descrição da Atividade e Resultados Obtidos:

Realizado diversas manutenções para melhorar a estrutura e o desenvolvimento da unidade como a pintura de restauração nas cadeiras, da escada de dois degraus da barra de apoio da recepção, barra de apoio para banheiro e pintura da base estrutural da unidade.



FIGURA 7: Pinturas realizadas



4.1 FLUXO DE CAIXA

UNIDADE GERENCIADA: Complexo Estadual de Saúde		Mês/Ano
OSS: Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - IDEAS		fev/21
FLUXO DE CAIXA		
A - SALDO FINANCEIRO NO MÊS ANTERIOR		19.969.510,35
Transferencia entre contas (entrada)		14.860.970,00
Transferencia entre contas (saida)		14.861.196,42
SALDO FINAL		19.969.283,93
RECEITAS		
Contrato de Gestão		19.962.620,25
Receitas Financeiras		0,00
Outras Receitas - OUTRAS ENTRADAS		19.147,20
B - TOTAL DE RECEITAS		19.981.767,45
DESPESAS		
Pessoal		4.743.913,29
Material de Consumo		2.644.207,17
Serviços de Terceiros		10.842.806,78
Taxas/Impostos/Contribuições		666.253,77
Serviços Públicos		3.634,36
Despesas Bancárias		2.836,64
Outras Despesas Operacionais		498.838,29
Investimentos		0,00
C - TOTAL DE DESPESAS		19.402.490,30
SALDO MENSAL FINAL (A)+(B)-(C)		20.548.561,08
D - SALDO FINANCEIRO DISPONÍVEL PARA O PERÍODO SEGUINTE		
D1 - Saldo em C/C e Aplicações Financeiras		20.548.561,08
D2 - Fundo Fixo de Caixa (Caixa Pequena)		0,00
D3 - Avisos de Créditos não Lançados nos Extratos Bancários		
D4 - Cheques Emitidos e não Descontados		
D5 - Avisos de Débitos não Lançados nos Extratos Bancários		
TOTAL (D1+D2+D3-D4-D5)		20.548.561,08



CONCILIAÇÃO BANCARIA

UNIDADE GERENCIADA: Hospital Estadual Alberto Torres com Centro de Trauma

OSS: Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - IDEAS

CONCILIAÇÃO BANCÁRIA

BANCO: 001

AGÊNCIA: 8246-5

Conta n.º : 285-2

PERÍODO DE REFERÊNCIA: 01/02/2021 a 28/02/2021

A - SALDO CONFORME EXTRATO BANCÁRIO EM

DESCRIÇÃO	VALOR (R\$)
A1 - Saldo em Conta Corrente	-
A2 - Saldo em Aplicações Financeiras	-
A3 - TOTAL	0,00

B - AVISOS DE CRÉDITO NÃO LANÇADOS NO EXTRATO

DATA	Nº	HISTÓRICO	VALOR (R\$)
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
B1- TOTAL			0,00

C - CHEQUES EMITIDOS E NÃO DESCONTADOS

DATA	N°	VALOR (R\$)
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
C1 - TOTAL		0,00

D - AVISOS DE DÉBITO NÃO LANÇADOS NO EXTRATO

DATA	Nº	VALOR (R\$)
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
D1 - TOTAL		0,00

E- SALDO CONTÁBIL (A3+B1-C1-D1)	0,00
---------------------------------	------



OSS: Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - IDEAS

CONCILIAÇÃO BANCÁRIA

AGÊNCIA: 1107

CONTA N° : 89767-1

PERÍODO DE REFERÊNCIA: 01/02/2021 a 28/02/2021

A - SALDO CONFORME EXTRATO BANCÁRIO EM

DESCRIÇÃO	VALOR (R\$)
A1 - Saldo em Conta Corrente	-
A2 - Saldo em Aplicações Financeiras	6.487.427,31
A3 - TOTAL	6.487.427,31

B - AVISOS DE CRÉDITO NÃO LANÇADOS NO EXTRATO

DATA	Nº	HISTÓRICO	VALOR (R\$)
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
B1- TOTAL			0,00

C - CHEQUES EMITIDOS E NÃO DESCONTADOS

DATA	Nº	VALOR (R\$)
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
C1 - TOTAL		0,00

D - AVISOS DE DÉBITO NÃO LANÇADOS NO EXTRATO

DATA	Nº	VALOR (R\$)
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
D1 - TOTAL		0,00

E- SALDO CONTÁBIL (A3+B1-C1-D1)

6.487.427,31

UNIDADE GERENCIADA: Hospital Estadual Alberto Torres com Centro de Trauma

OSS: Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - IDEAS

CONCILIAÇÃO BANCÁRIA

BANCO: 515

AGÊNCIA: 1107

Conta n.º : 89798-1

PERÍODO DE REFERÊNCIA: 01/02/2021 a 28/02/2021

A - SALDO CONFORME EXTRATO BANCÁRIO EM

DESCRIÇÃO	VALOR (R\$)
A1 - Saldo em Conta Corrente	14.046.052,05
A2 - Saldo em Aplicações Financeiras	5.000,00
A3 - TOTAL	14.051.052,05

B - AVISOS DE CRÉDITO NÃO LANÇADOS NO EXTRATO

DATA	Nº	HISTÓRICO	VALOR (R\$)
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
B1- TOTAL			0,00

C - CHEQUES EMITIDOS E NÃO DESCONTADOS

DATA	Nº	VALOR (R\$)
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
C1 - TOTAL		0,00

D - AVISOS DE DÉBITO NÃO LANÇADOS NO EXTRATO

DATA	Nº	VALOR (R\$)
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
D1 - TOTAL		0,00

E- SALDO CONTÁBIL (A3+B1-C1-D1) 14.051.052,05



OSS: Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - IDEAS

CONCILIAÇÃO BANCÁRIA

AGÊNCIA: 1107

PERÍODO DE REFERÊNCIA: 01/02/2021 a 28/02/2021

A - SALDO CONFORME EXTRATO BANCÁRIO EM

DESCRIÇÃO	VALOR (R\$)
A1 - Saldo em Conta Corrente	30,47
A2 - Saldo em Aplicações Financeiras	5.000,00
A3 - TOTAL	5.030,47

B - AVISOS DE CRÉDITO NÃO LANÇADOS NO EXTRATO

DATA	Nº	HISTÓRICO	VALOR (R\$)
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
B1- TOTAL			0,00

C - CHEQUES EMITIDOS E NÃO DESCONTADOS

DATA	N°	VALOR (R\$)
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
C1 - TOTAL		0,00

D - AVISOS DE DÉBITO NÃO LANÇADOS NO EXTRATO

DATA	Nº	VALOR (R\$)
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
D1 - TOTAL		0,00

E- SALDO CONTÁBIL (A3+B1-C1-D1)

5.030,47



OSS: Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - IDEAS

CONCILIAÇÃO BANCÁRIA

AGÊNCIA: 1107

CONTA N° : 89797-3

PERÍODO DE REFERÊNCIA: 01/02/2021 a 28/02/2021

A - SALDO CONFORME EXTRATO BANCÁRIO EM

DESCRIÇÃO	VALOR (R\$)
A1 - Saldo em Conta Corrente	51,25
A2 - Saldo em Aplicações Financeiras	5.000,00
A3 - TOTAL	5.051,25

B - AVISOS DE CRÉDITO NÃO LANÇADOS NO EXTRATO

DATA	Nº	HISTÓRICO	VALOR (R\$)
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
B1- TOTAL			0,00

C - CHEQUES EMITIDOS E NÃO DESCONTADOS

DATA	N°		VALOR (R\$)
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
			0,00
C1 - TOTAL			0,00

D - AVISOS DE DÉBITO NÃO LANÇADOS NO EXTRATO

DATA	Nº	VALOR (R\$)
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
		0,00
D1 - TOTAL		0,00

E- SALDO CONTÁBIL (A3+B1-C1-D1)	5.051,25
---------------------------------	----------

DEMOSTRATIVO CONTABIL OPERACIONAL

COMPLEXO ESTADUAL DE SAÚDE - CES	
UNIDADE: Complexo Estadual de Saúde	Mês/Ano
OSS: Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - IDEAS	fev/21
DEMONSTRATIVO CONTÁBIL OPERACIONAL	
Regime de Competência	
A = SALDO ACUMULADO ANTERIOR	31.304.117,16
Receitas Operacionais	
Repasse Contrato de Gestão (Parte Fixa)	19.962.620,25
Repasse Contrato de Gestão (Parte Variável)	0,00
Repasse Termo Aditivo - adicional (Custeio)	0,00
Repasse Termo Aditivo - adicional (Investimento)	0,00
Sub-Total (1)	19.962.620,25
Resultado de Aplicação Financeira	13.088,69
Reembolso de Despesas	0,00
Desconto Obtidos	0,00
Obtenção de Recursos Externos à SES/RJ	0,00
Outras Receitas	0,00
Sub-Total (2)	13.088,69
B = Total das Receitas (1) + (2)	19.975.708,94
Despesas CUSTEIO	
Salários	4.353.877,68
Benefícios	137.249,75
Encargos e Contribuições	352.808,29
Indenizações e Avisos Prévios (Rescisões)	0,00
Provisões (13º + Férias + Indenização Rescisão 50% + Dissídios + Banco de Horas)	30.155,63
Outras Despesas de Pessoal	0,00
Sub-Total (3)	4.874.091,35
Materiais de Consumo (4)	1.296.743,52
Serviços de Terceiros (5)	14.520.436,20
Taxas / Impostos / Contribuições (6)	0,00
Serviços Públicos (7)	7.112,92
Tributárias/Financeiras (8)	2.869,44
Outras Despesas Operacionais (9)	517.434,23
C = Total das Despesas CUSTEIO (3)+(4)+(5)+(6)+(7)+(8)	21.218.687,66
Despesas INVESTIMENTO	
Equipamentos	0,00
Móveis e Utensílios	0,00
Obras e Instalações	0,00
Intangível (Direito e uso)	0,00
Veículos	0,00
D = Total Despesas Investimento	0,00
E = TOTAL GERAL DE DESPESAS (C+D)	21.218.687,66
F = SADO ACUMULADO ATUAL (A+B-E)	30.061.138,44

4.2 DESPESAS REALIZADAS

UNIDADE GERENCIADA: Complexo Estadual de Saúde		Mês/Ano
OS RESPONSÁVEL: Inst de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde		fev/21
DESPESAS REALIZADAS		
Código	Despesa	Valor (R\$)
1	PESSOAL	4.743.913,29
01.01	SALARIO	3.592.767,88
01.01.01	FOLHA NORMAL	3.588.154,33
01.01.02	13º SALÁRIO	0,00
01.01.03	FÉRIAS	0,00
01.01.04	ADIANTAMENTO 13º SALÁRIO	0,00
01.01.05	GRATIFICAÇÕES E ADICIONAIS	0,00
01.01.06	ADICIONAL 1/3 DE FÉRIAS	0,00
01.01.07	HORAS EXTRAS	0,00
01.01.08	PENSÃO ALIMENTÍCIA	4.613,55
01.01.99	OUTRAS VANTAGENS	0,00
01.02	BENEFÍCIOS	223.714,29
01.02.01	VALE TRANSPORTE	223.714,29
01.02.02	CESTA BÁSICA	0,00
01.02.03	CONVÊNIOS	0,00
01.02.04	VALE REFEIÇÃO/ALIMENTAÇÃO	0,00
01.02.99	OUTROS BENEFÍCIOS	0,00
01.03	ENCARGOS e CONTRIBUIÇÕES	927.431,12
01.03.01	FGTS	345.477,09
01.03.02	IRRF	132.746,63
01.03.03	CONTRIBUIÇÃO PREVIDENCIÁRIA-INSS	385.237,54
01.03.04	RESCISÕES	63.969,86
01.03.99	OUTROS ENCARGOS e CONTRIBUIÇÕES	0,00
01.04	OUTRAS DESPESAS DE PESSOAL	0,00
01.04.01	PAGAMENTO DE ESTAGIÁRIOS	0,00
01.04.02	PAGAMENTO DE RESIDENTES	0,00
01.04.03	ACORDO JUDICIAL	0,00
01.04.99	OUTRAS DESPESAS DE PESSOAL	0,00
2	MATERIAL DE CONSUMO	2.644.207,17
02.01	MATERIAL DE ESCRITÓRIO/PAPÉIS EM GERAL/ IMPRESSOS	2.667,50
02.01.01	MATERIAL DE ESCRITÓRIO/PAPÉIS EM GERAL/ IMPRESSOS	2.667,50
02.02	MATERIAL DE INFORMÁTICA	68.231,00
02.02.01	MATERIAL DE INFORMÁTICA	68.231,00
02.03	PEÇAS e MATERIAIS MANUTENÇÃO	20.969,00
02.03.01	PARA MANUTENÇÃO PREDIAL	20.969,00
02.03.02	PARA EQUIPAMENTOS EM GERAL	0,00
02.03.03	PARA EQUIPAMENTOS INFORMÁTICA	0,00
02.03.04	FERRAMENTAS AVULSAS NÃO ACIONADAS POR FORÇA MOTRIZ	0,00

UNIDADE GERENCIADA: Complexo Estadual de Saúde		Mês/Ano
OS RESPONSÁVEL: Inst de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde		fev/21
DESPESAS REALIZADAS		
02.04	COMBUSTÍVEIS E LUBRIFICANTES	0,00
02.04.01	COMBUSTÍVEIS E LUBRIFICANTES	0,00
02.05	MATERIAL DE LIMPEZA	12.766,06
02.05.01	MATERIAL DE LIMPEZA	12.766,06
02.06	GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	0,00
02.06.01	GÊNEROS ALIMENTÍCIOS	0,00
02.07	MATERIAL MÉDICO/ODONTOLÓGICO/LABORATORIAL	2.529.484,54
02.07.01	MEDICAMENTOS e INSUMOS FARMACÊUTICOS	1.267.376,99
02.07.02	GASES MEDICINAIS (FORNECIMENTO)	70.015,89
02.07.03	MATERIAIS HOSPITALARES MÉDICOS/ODONTOLÓGICOS/LABORATORIAIS	1.192.091,66
02.08	MATERIAL EDUCATIVO/ESPORTIVO/CULTURAL	0,00
02.08.01	MATERIAL EDUCATIVO/ESPORTIVO/CULTURAL	0,00
02.09	PUBLICAÇÕES EM GERAL	0,00
02.09.01	PUBLICAÇÕES EM GERAL	0,00
02.10	MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	0,00
02.10.01	MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	0,00
02.11	VESTUÁRIO E UNIFORMES	0,00
02.11.01	VESTUÁRIO E UNIFORMES	0,00
02.99	OUTRAS DESPESAS DE CONSUMO	10.089,07
02.99.01	OUTRAS DESPESAS DE CONSUMO	10.089,07
3 SERVIÇOS DE TERCEIROS		10.842.806,78
03.01	SERVIÇOS-MANUTENÇÃO PREDIAL	5.912,45
03.01.01	REPAROS/ADAPTAÇÕES/CONCERTOS EM GERAL	0,00
03.01.02	SERVIÇOS DE DEDETIZAÇÃO/DESRAZIZAÇÃO	5.912,45
03.02	SERVIÇOS-MANUTENÇÃO EQUIPAMENTOS EM GERAL	357.829,46
03.02.01	SERVIÇOS-MANUTENÇÃO EQUIPAMENTOS EM GERAL	357.829,46
03.03	SERVIÇOS-MANUTENÇÃO EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	102.927,34
03.03.01	SERVIÇOS-MANUTENÇÃO EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	102.927,34
03.04	SERVIÇOS-MANUTENÇÃO DE VEÍCULOS	0,00
03.04.01	SERVIÇOS-MANUTENÇÃO DE VEÍCULOS	0,00
03.05	SERVIÇOS LABORATORIAIS	586.562,49
03.05.01	SERVIÇOS LABORATORIAIS	586.562,49
03.06	LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS/VEÍCULOS/AMBULÂNCIA	400.023,76
03.06.01	LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS EM GERAL	67.736,49
03.06.02	LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	113.803,27
03.06.03	LOCAÇÃO DE VEÍCULOS	0,00
03.06.04	LOCAÇÃO DE AMBULÂNCIA	218.484,00

UNIDADE GERENCIADA: Complexo Estadual de Saúde

Mês/Ano

OS RESPONSÁVEL: Inst de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

fev/21

DESPESAS REALIZADAS

03.07	LOCAÇÃO PREDIAL	0,00
03.07.01	LOCAÇÃO PREDIAL	0,00
03.08	LOCAÇÃO CILINDROS GASES MEDICINAIS	0,00
03.08.01	LOCAÇÃO CILINDROS GASES MEDICINAIS	0,00
03.09	LIMPEZA	32.149,99
03.09.01	SERVIÇOS DE LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO	0,00
03.09.02	SERVIÇOS DE COLETA DE RESÍDUOS HOSPITALARES	32.149,99
03.10	SEGURANÇA e VIGILÂNCIA	342.904,66
03.10.01	SERVIÇOS DE SEGURANÇA e VIGILÂNCIA	342.904,66
03.13	INTERNET	15.432,92
03.13.01	INTERNET	15.432,92
03.14	OUTROS SERVIÇOS DE INTERNET	4.700,00
03.14.01	OUTROS SERVIÇOS DE INTERNET	4.700,00
03.15	CURSOS	0,00
03.15.01	CURSOS	0,00
03.16	SERVIÇOS DE LAVANDERIA	162.885,27
03.16.01	SERVIÇOS DE LAVANDERIA	162.885,27
03.17	SERVIÇOS ESPECIALIZADOS	6.931.627,00
03.17.01	SERVIÇOS ESPECIALIZADOS PESSOA JURÍDICA	6.931.627,00
03.17.02	SERVIÇOS ESPECIALIZADOS PESSOA FÍSICA	0,00
03.18	SEGUROS	0,00
03.18.01	SEGUROS	0,00
03.19	CONDOMÍNIO	0,00
03.19.01	CONDOMÍNIO	0,00
03.20	HONORÁRIOS ADVOCATÍCIOS	43.090,32
03.20.01	HONORÁRIOS ADVOCATÍCIOS	43.090,32
03.21	DESPESAS COM LOCOMOÇÃO E TRANSPORTE	0,00
03.21.01	REGIME DE QUILOMETRAGEM	0,00
03.21.02	PEDÁGIO	0,00
03.21.03	PASSAGENS AÉREAS	0,00
03.21.04	PASSAGENS RODOVIÁRIAS	0,00
03.21.05	DESPESAS COM TÁXI	0,00
03.21.06	FRETE	0,00
03.21.99	OUTRAS DESPESAS COM TRANSPORTE E LOCOMOÇÃO	0,00

UNIDADE GERENCIADA: Complexo Estadual de Saúde		Mês/Ano
OS RESPONSÁVEL: Inst de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde		fev/21
DESPESAS REALIZADAS		
03.22	DESPESAS COM HOSPEDAGEM e ALIMENTAÇÃO	0,00
03.22.01	DESPESAS COM HOSPEDAGEM e ALIMENTAÇÃO	0,00
03.23	DESPESAS COM PROPAGANDA E PUBLICIDADE	0,00
03.23.01	DESPESAS COM PROPAGANDA E PUBLICIDADE	0,00
03.24	FORNECIMENTO DE ALIMENTAÇÃO	658.310,48
03.24.01	FORNECIMENTO DE ALIMENTAÇÃO	658.310,48
03.26	SERVIÇOS ASSISTENCIAIS	310.948,49
03.26.01	SERVIÇOS ASSISTENCIAIS PESSOA JURÍDICA	310.948,49
03.26.02	SERVIÇOS ASSISTENCIAIS PESSOA FÍSICA	0,00
03.27	SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	0,00
03.27.01	SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	0,00
03.28	SERVIÇOS HEMOTERÁPICOS	527.001,00
03.28.01	SERVIÇOS HEMOTERÁPICOS	527.001,00
03.29	HONORÁRIOS CONTÁBEIS	19.114,75
03.29.01	HONORÁRIOS CONTÁBEIS	19.114,75
03.99	OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS	341.386,40
03.99.01	OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS	341.386,40
4 TAXAS/ IMPOSTOS/ CONTRIBUIÇÕES		666.253,77
04.01	ISS	0,00
04.01.01	ISS	0,00
04.02	PIS/COFINS/CSLL	442.202,06
04.02.01	PIS/COFINS/CSLL	442.202,06
04.03	INSS SOBRE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	100.449,60
04.03.01	INSS SOBRE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	100.449,60
04.04	IR SOBRE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	123.602,11
04.04.01	IR SOBRE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	123.602,11
04.05	IPTU	0,00
04.05.01	IPTU	0,00
04.06	IPVA	0,00
04.06.01	IPVA	0,00
04.08	TAXA DE INCÊNDIO	0,00
04.08.01	TAXA DE INCÊNDIO	0,00
04.99	OUTRAS TAXAS/IMPOSTOS/ CONTRIBUIÇÕES	0,00
04.99.01	OUTRAS TAXAS/IMPOSTOS/ CONTRIBUIÇÕES	0,00
5 SERVIÇOS PÚBLICOS		3.634,36
05.01	ÁGUA	0,00
05.01.01	ÁGUA	0,00
05.02	ENERGIA ELÉTRICA	0,00
05.02.01	ENERGIA ELÉTRICA	0,00
05.03	GÁS	0,00
05.03.01	GÁS	0,00
05.04	TELEFONIA FIXA	1.202,40
05.04.01	TELEFONIA FIXA	1.202,40
05.05	TELEFONIA CELULAR	2.431,96
05.05.01	TELEFONIA CELULAR	2.431,96
05.06	TELEFONIA VIA RÁDIO	0,00
05.06.01	TELEFONIA VIA RÁDIO	0,00



IDEAS

UNIDADE GERENCIADA: Complexo Estadual de Saúde

OS RESPONSÁVEL: Inst de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde

Mês/Ano

fev/21

DESPESAS REALIZADAS

05.07	CORREIO	0,00
05.07.01	CORREIO	0,00
6	DESPESAS BANCÁRIAS	2.836,64
06.01	TARIFAS	2.836,64
06.01.01	TARIFAS	1.402,50
06.01.02	JUROS	1.393,68
06.01.03	MULTA	40,46
06.02	PAGAMENTO DE EMPRÉSTIMOS	0,00
06.02.01	PAGAMENTO DE EMPRÉSTIMOS	0,00
06.05	EMPRÉSTIMOS ENTRE PROJETOS	0,00
06.05.01	EMPRÉSTIMOS ENTRE PROJETOS	0,00
06.99	OUTRAS DESPESAS BANCÁRIAS	0,00
06.99.01	OUTRAS DESPESAS BANCÁRIAS	0,00
7	OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS	498.838,29
07.01	PREMIAÇÕES CULTURAIS/ ARTÍSTICA/ CIENTÍFICAS/DESPORTIVAS	0,00
07.01.01	PREMIAÇÕES CULTURAIS/ ARTÍSTICA/ CIENTÍFICAS/DESPORTIVAS	0,00
07.02	MATERIAL PARA DISTRIBUIÇÃO GRATUITA	0,00
07.02.01	MATERIAL PARA DISTRIBUIÇÃO GRATUITA	0,00
07.03	RATEIO DAS DESPESAS DA SEDE DA CONTRATADA	498.838,29
07.03.01	RATEIO DAS DESPESAS DA SEDE DA CONTRATADA	498.838,29
07.99	OUTRAS	0,00
07.99.01	OUTRAS	0,00
07.99.95	EMPRESTIMO ENTRE PROJETOS	0,00
07.99.97	REEMBOLSO	0,00
07.99.98	SAQUE	0,00
07.99.99	PAGAMENTO DE EMPRÉSTIMOS	0,00
8	INVESTIMENTOS	0,00
08.01	OBRAS E INSTALAÇÕES	0,00
08.01.01	OBRAS E INSTALAÇÕES	0,00
08.02	EQUIPAMENTOS	0,00
08.02.01	EQUIPAMENTOS DIVERSOS	0,00
08.02.02	EQUIPAMENTOS MÉDICO-HOSPITALARES	0,00
08.02.03	EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	0,00
08.03	MOBILIÁRIO	0,00
08.03.01	MOBILIÁRIO	0,00
08.04	VEÍCULOS	0,00
08.04.01	VEÍCULOS	0,00
08.04.02	AMBULÂNCIAS	0,00
08.05	INTANGÍVEL (DIREITO E USO)	0,00
08.05.01	INTANGÍVEL (DIREITO E USO)	0,00
08.99	OUTROS BENS DURÁVEIS	0,00
08.99.01	OUTROS BENS DURÁVEIS	0,00
TOTAL		19.402.490,30



IDEAS

4.3 RATEIO DE DESPESAS DA OSS

UNIDADE GERENCIADA: Complexo Estadual de Saúde					Mês/Ano
OS RESPONSÁVEL: Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - IDEAS					fev/21
Rateio das Despesas da Sede da Contratada					
Natureza da Despesa	Valor Total	Rateio		Observação	
		%	Valor		
SANDRO NATALINO DEMETRIO	R\$ 1.617,03	57,11%	R\$ 923,55	ALUGUEL E AFINS	
ATACADO LITORAL CATARINENSE	R\$ 288,60	57,11%	R\$ 164,83	MATERIAL DE EXPEDIENTE	
ADELAIDE DA SILVA JARDIM	R\$ 17,80	57,11%	R\$ 10,17	SERVIÇOS CARTARIO	
EDIFICIO CENTRO EXECUTIVO BEIRA MAR CONTINENTAL	R\$ 386,75	57,11%	R\$ 220,89	CONDOMÍNIO SALA COMERCIAL	
EDIFICIO CENTRO EXECUTIVO BEIRA MAR CONTINENTAL	R\$ 82,86	57,11%	R\$ 47,32	CONDOMÍNIO GARAGEM COMERCIAL	
EDIFICIO CENTRO EXECUTIVO BEIRA MAR CONTINENTAL	R\$ 369,00	57,11%	R\$ 210,75	CONDOMÍNIO SALA COMERCIAL	
EDIFICIO CENTRO EXECUTIVO BEIRA MAR CONTINENTAL	R\$ 386,75	57,11%	R\$ 220,89	CONDOMÍNIO SALA COMERCIAL	
EDIFICIO CENTRO EXECUTIVO BEIRA MAR CONTINENTAL	R\$ 451,86	57,11%	R\$ 258,08	CONDOMÍNIO SALA COMERCIAL	
ATACADO LITORAL CATARINENSE	R\$ 406,77	57,11%	R\$ 232,32	MATERIAL DE EXPEDIENTE	
CÂMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE FLORIANÓPOLIS	R\$ 39,60	57,11%	R\$ 22,62	CONVÊNIO CURSOS	
LEANDRO MARQUES	R\$ 12.500,00	57,11%	R\$ 7.139,28	ASSESSORIA DE PROCESSOS LICITATORIOS	
MÔNICA GASTÃO	R\$ 1.191,39	57,11%	R\$ 680,45	IPTU SALA COMERCIAL	
MÔNICA GASTÃO	R\$ 1.196,79	57,11%	R\$ 683,54	TCRS SALA COMERCIAL	
MÔNICA GASTÃO	R\$ 1.191,39	57,11%	R\$ 680,45	IPTU SALA COMERCIAL	
MÔNICA GASTÃO	R\$ 1.196,79	57,11%	R\$ 683,54	TCRS SALA COMERCIAL	
CHARCOOL REPRESENTAÇÕES	R\$ 8.500,00	57,11%	R\$ 4.854,71	CONSULTORIA NO TERCEIRO SETOR	
IBI DE ARAUJO	R\$ 18.080,00	57,11%	R\$ 10.326,26	CONSULTORIA TECNICA	
GESILAINÉ FERREIRA DE JESUS	R\$ 3.000,00	57,11%	R\$ 1.713,43	ASSESSORIA DE PROCESSOS LICITATORIOS	
METANETWORKS TECNOLOGIA, INOVACAO & GESTAO	R\$ 8.294,78	57,11%	R\$ 4.737,50	ASSESSORIA E CONSULTORIA ADMINISTRATIVA	
METANETWORKS TECNOLOGIA, INOVACAO & GESTAO	R\$ 12.419,77	57,11%	R\$ 7.093,46	ASSESSORIA E CONSULTORIA ADMINISTRATIVA	
METANETWORKS TECNOLOGIA, INOVACAO & GESTAO	R\$ 66.201,34	57,11%	R\$ 37.810,42	ASSESSORIA E CONSULTORIA ADMINISTRATIVA	
LEANDRO MARQUES	R\$ 12.500,00	57,11%	R\$ 7.139,28	ASSESSORIA DE PROCESSOS LICITATORIOS	
DOUGLAS MATOS GOLDEL	R\$ 5.000,00	57,11%	R\$ 2.855,71	GESTÃO DE TI E GESTÃO DE COMUNICAÇÃO OFICIAL	
ELCIO LUIZ RODRIGUES JUNIOR	R\$ 10.000,00	57,11%	R\$ 5.711,43	GERÊNCIA DE RH	
CAROLINE BOLAN BORGES	R\$ 35,60	57,11%	R\$ 20,33	SERVIÇOS DE CARTORIO	
PATRICIA DA SILVA GRILLO	R\$ 3.645,32	57,11%	R\$ 2.082,00	IPTU SALA COMERCIAL	
MIRIAN KESIA	R\$ 9.619,00	57,11%	R\$ 5.493,82	APOIO ADMINISTRATIVO E OPERACIONAL AS UNIDADES	
JORGE LOPES COSTA MAGO DAS CHAVES	R\$ 524,00	57,11%	R\$ 299,28	TROCA DE FECHADURA E CÓPIA DE CHAVES	
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS	R\$ 240,82	57,11%	R\$ 137,54	CORREIOS	
DEBORA ABREU	R\$ 33.430,08	57,11%	R\$ 19.093,35	RESCISÃO	
FUNDO DE GARANTIA	R\$ 5.106,50	57,11%	R\$ 2.916,54	FGTS RESCISÃO- DEBORA ABREU	
DANIEL NASCIMENTO COSTA	R\$ 3.024,75	57,11%	R\$ 1.727,56	RESCISÃO	
FUNDO DE GARANTIA	R\$ 392,60	57,11%	R\$ 224,23	FGTS RESCISÃO- DANIEL NASCIMENTO	
FELIPE GORGES CORREA	R\$ 3.913,30	57,11%	R\$ 2.235,05	RESCISÃO	
FUNDO DE GARANTIA	R\$ 631,84	57,11%	R\$ 360,87	FGTS RESCISÃO- FELIPE GORGES	
ANGELICA LIBANO ALVES	R\$ 5.439,41	57,11%	R\$ 3.106,68	RESCISÃO	
FUNDO DE GARANTIA	R\$ 1.114,45	57,11%	R\$ 636,51	FGTS RESCISÃO- ANGELICA	
MARIANA RABELO PETRY SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA	R\$ 25.000,00	57,11%	R\$ 14.278,57	ASSESSORIA JURIDICA E GESTÃO DE CONTRATOS	
DOUGLAS MATOS GOLDEL	R\$ 1.199,40	57,11%	R\$ 685,03	LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS	
JOSE CELSO VIEGAS	R\$ 3.500,00	57,11%	R\$ 1.999,00	APOIO ADMINISTRATIVO E OPERACIONAL AS UNIDADES	
SOUZA E HINING CONSULTORIA	R\$ 13.200,00	57,11%	R\$ 7.539,08	CONSULTORIA EM SISTEMA DE GESTÃO	
IDEAS	R\$ 76.626,53	57,11%	R\$ 43.764,69	FOLHA 12/20	
PREFEITURA DE FLORIANOPOLIS	R\$ 8,53	57,11%	R\$ 4,87	TAXA DE ALVARA MUNICIPAL	
VERA LUCIA RODRIGUES	R\$ 119,70	57,11%	R\$ 68,37	SERVIÇOS DO CARTORIO	

UNIDADE GERENCIADA: Complexo Estadual de Saúde

OS RESPONSÁVEL: Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - IDEAS

Mês/Ano

fev/21

Rateio das Despesas da Sede da Contratada

Natureza da Despesa	Valor Total	Rateio			Observação
		%	Valor	Crítério	
FUNDO DE GARANTIA	R\$ 120,00	57,11%	R\$ 68,54		FGTS FOLHA 12/2020
MINISTERIO DA PREVIDENCIA SOCIAL	R\$ 75,00	57,11%	R\$ 42,84		INSS FOLHA 12/2020
MINISTERIO DA PREVIDENCIA SOCIAL	R\$ 9.418,92	57,11%	R\$ 5.379,55		INSS FOLHA 12/2020
FUNDO DE GARANTIA	R\$ 10.035,29	57,11%	R\$ 5.731,58		FGTS FOLHA 12/2020
FUNDO DE GARANTIA	R\$ 339,70	57,11%	R\$ 194,02		FGTS FOLHA 12/2020
PATRICIA DA SILVA GRILLO	R\$ 1.986,35	57,11%	R\$ 1.134,49		ALUGUEL SALA COMERCIAL
MÔNICA GASTÃO	R\$ 1.085,09	57,11%	R\$ 619,74		ALUGUEL SALA COMERCIAL
MARIA APARECIDA MALAGOLLI G DA ROSA	R\$ 1.085,09	57,11%	R\$ 619,74		ALUGUEL SALA COMERCIAL
ANSELMO NELSON MARTINS	R\$ 1.000,00	57,11%	R\$ 571,14		ASSESSORIA E MANUTENÇÃO
EXPRESSO 2 RODAS MOTOBOYS LTDA ME	R\$ 1.024,00	57,11%	R\$ 584,85		SERVIÇOS DE MALOTE
ANSELMO NELSON MARTINS	R\$ 600,00	57,11%	R\$ 342,59		ASSESSORIA E MANUTENÇÃO
ASTRAL SAUDE AMBIENTAL SANTA CATARINA	R\$ 480,00	57,11%	R\$ 274,15		SERVIÇO DE SANITIZAÇÃO
TELFÔNICA BRASIL - VIVO FIXO	R\$ 248,63	57,11%	R\$ 142,00		TELEFONE FIXO E INTERNET
TELFÔNICA BRASIL - VIVO FIXO	R\$ 306,87	57,11%	R\$ 175,27		TELEFONE FIXO E INTERNET
MINISTERIO DA PREVIDENCIA SOCIAL	R\$ 261,64	57,11%	R\$ 149,43		INSS FOLHA 12/2020
JORGE LOPES COSTA MAGO DAS CHAVES	R\$ 196,00	57,11%	R\$ 111,94		CÓPIA DE CHAVES
PRODUTIVA SISTEMA DE GESTÃO	R\$ 20.533,74	57,11%	R\$ 11.727,70		TREINAMENTO ORIENTAÇÃO PEDAGÓGICA
EMBROFFICE ESCRITÓRIOS INTELIGENTES	R\$ 260,00	57,11%	R\$ 148,50		ALUGUEL SALA POR HORA- SERVIÇO COMBINADO DE ESCRITÓRIO E APOIO ADM)
JENIFER CASTELAN	R\$ 45,70	57,11%	R\$ 26,10		SERVIÇO DE CARTORIO
CONSORCIO NACIONAL DE LICITAÇÃO	R\$ 239,03	57,11%	R\$ 136,52		ADITIVO DE RENOVACÃO
ATACADO LITORAL CATARINENSE	R\$ 753,32	57,11%	R\$ 430,25		MATERIAL DE EXPEDIENTE
ACS COMERCIO DE COPIADORAS	R\$ 759,50	57,11%	R\$ 433,78		LOCAÇÃO DAS IMPRESSORAS
CELESC DISTRIBUIDORA S.A.	R\$ 414,18	57,11%	R\$ 236,56		ENERGIA ELÉTRICA SALA COMERCIAL
CELESC DISTRIBUIDORA S.A.	R\$ 446,15	57,11%	R\$ 254,82		ENERGIA ELÉTRICA SALA COMERCIAL
CELESC DISTRIBUIDORA S.A.	R\$ 512,40	57,11%	R\$ 292,65		ENERGIA ELÉTRICA SALA COMERCIAL
CELESC DISTRIBUIDORA S.A.	R\$ 563,81	57,11%	R\$ 322,02		ENERGIA ELÉTRICA SALA COMERCIAL
ME INFORMATICA	R\$ 5.402,00	57,11%	R\$ 3.085,31		AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS INFORMÁTICA
JTI PROCESSAMENTO DE DADOS	R\$ 1.339,00	57,11%	R\$ 764,76		AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS INFORMÁTICA
EBANX PAGAMENTOS	R\$ 207,98	57,11%	R\$ 118,79		SERVIÇOS DE CADASTRO NACIONAL
EBANX PAGAMENTOS	R\$ 207,98	57,11%	R\$ 118,79		SERVIÇOS DE CADASTRO NACIONAL
CONTEXATA ASSESSORIA CONTÁBIL	R\$ 998,25	57,11%	R\$ 570,14		HONORÁRIOS CONTÁBEIS 12/2020
INSTITUTI EUVALDO LODI	R\$ 75,00	57,11%	R\$ 42,84		CONVÊNIO ESTÁGIO
SULCARD COMERCIO	R\$ 700,00	57,11%	R\$ 399,80		LOCAÇÃO IMPRESSORA
ELIANE NASCIMENTO SILVA	R\$ 503,12	57,11%	R\$ 287,35		LIMPEZA DAS SALAS COMERCIAIS
SANDRO NATALINO DEMETRIO	R\$ 1.617,03	57,11%	R\$ 923,55		ALUGUEL E AFINS
MINISTERIO DA FAZENDA	R\$ 1.133,24	57,11%	R\$ 647,24		IR FOLHA 12/2020
MINISTERIO DA FAZENDA	R\$ 10.135,19	57,11%	R\$ 5.788,64		IR FOLHA 12/2020
MINISTERIO DA FAZENDA	R\$ 757,34	57,11%	R\$ 432,55		IR FOLHA 12/2020
MINISTERIO DA FAZENDA	R\$ 91,78	57,11%	R\$ 52,42		IR FOLHA 12/2020
JORGE LOPES COSTA MAGO DAS CHAVES	R\$ 168,00	57,11%	R\$ 95,95		COPIAS DE CHAVES
JORGE LOPES COSTA MAGO DAS CHAVES	R\$ 72,00	57,11%	R\$ 41,12		COPIAS DE CHAVES
INSTITUTO DE REGISTRO TITULOS E DOCTOS	R\$ 194,17	57,11%	R\$ 110,90		SERVIÇOS DE CADASTRO NACIONAL
LINHA LIVRE	R\$ 408,80	57,11%	R\$ 233,48		PROVEDOR INTERNET
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO	R\$ 1.000,00	57,11%	R\$ 571,14		CUSTA JUDICIAL TATIANE DANIELE DA COSTA
ATACADO LITORAL CATARINENSE	R\$ 325,17	57,11%	R\$ 185,72		MATERIAL DE EXPEDIENTE
IDOC TECNOLOGIA	R\$ 280,00	57,11%	R\$ 159,92		SOFTWARE DE OUVODORIA
REGUS DO BRASIL	R\$ 148,00	57,11%	R\$ 84,53		ALUGUEL SALAS COMERCIAL
REGUS DO BRASIL	R\$ 1.966,00	57,11%	R\$ 1.122,87		ALUGUEL SALAS COMERCIAL
SOMOS TECNOLOGIA	R\$ 138,13	57,11%	R\$ 78,89		SOFTWARE DE RH
SETUF	R\$ 24,00	57,11%	R\$ 13,71		BENEFÍCIOS

UNIDADE GERENCIADA: Complexo Estadual de Saúde

OS RESPONSÁVEL: Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - IDEAS

Mês/Ano

fev/21

Rateio das Despesas da Sede da Contratada

Natureza da Despesa	Valor Total	Rateio			Observação
		%	Valor	Crítério	
CONSORCIO	R\$ 92,56	57,11%	R\$ 52,86		BENEFÍCIOS
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS	R\$ 112,74	57,11%	R\$ 64,39		SERVIÇOS CORREIO
MINISTERIO DA FAZENDA	R\$ 2.679,39	57,11%	R\$ 1.530,31		IRRF RETIDOS
MINISTERIO DA FAZENDA	R\$ 8.306,10	57,11%	R\$ 4.743,97		CRF RETIDOS
MINISTERIO DA FAZENDA	R\$ 340,78	57,11%	R\$ 194,63		ISS RETIDO- AR- ADRIANA
MINISTERIO DA FAZENDA	R\$ 807,72	57,11%	R\$ 461,32		ISS RETIDO- AZ- MIRIAN
METANETWORKS TECNOLOGIA, INOVACAO & GESTAO	R\$ 2.469,65	57,11%	R\$ 1.410,52		ASSESSORIA E CONSULTORIA ADMINISTRATIVA
METANETWORKS TECNOLOGIA, INOVACAO & GESTAO	R\$ 1.835,67	57,11%	R\$ 1.048,43		ASSESSORIA E CONSULTORIA ADMINISTRATIVA
METANETWORKS TECNOLOGIA, INOVACAO & GESTAO	R\$ 6.390,49	57,11%	R\$ 3.649,88		ASSESSORIA E CONSULTORIA ADMINISTRATIVA
VALFRIDO BEZ FONTANA	R\$ 512,04	57,11%	R\$ 292,45		SERVIÇOS CARTORIO
BRUNO JOAO SAGAS	R\$ 1.240,00	57,11%	R\$ 708,22		MANUTENÇÃO EM REFRIGERAÇÃO
MARIANA RABELLO PETRY	R\$ 11.000,00	57,11%	R\$ 6.282,57		ASSESSORIA JURIDICA E GESTÃO DE CONTRATOS
LUIZ FABIANO OLIVEIRA CARIMBOS	R\$ 105,00	57,11%	R\$ 59,97		CARIMBO PARA A SEDE
PEPINHA INFORMÁTICA	R\$ 2.397,00	57,11%	R\$ 1.369,03		AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS PARA TI
BRUNO JOAO SAGAS	R\$ 220,00	57,11%	R\$ 125,65		MANUTENÇÃO EM REFRIGERAÇÃO
INFOSHOP INFORMATICA	R\$ 287,00	57,11%	R\$ 163,92		AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS PARA TI
ATACADO LITORAL CATARINENSE	R\$ 213,36	57,11%	R\$ 121,86		MATERIAL DE EXPEDIENTE
SETUF	R\$ 363,33	57,11%	R\$ 207,51		BENEFÍCIOS
Consórcio Fênix	R\$ 810,31	57,11%	R\$ 462,80		BENEFÍCIOS
AUDSISTEM AUDITORES INDEPENDENTES	R\$ 5.827,00	57,11%	R\$ 3.328,05		CONSULTORIA E AUDITORIA CONTABIL E TRIBUTARIA
FUNJUS-FUNDO DA JUSTICA DO PODER JUDICIARIO	R\$ 62,04	57,11%	R\$ 35,43		MADANDO DE SEGURANÇA
FUNJUS-FUNDO DA JUSTICA DO PODER JUDICIARIO	R\$ 3.690,75	57,11%	R\$ 2.107,95		MADANDO DE SEGURANÇA
ADRIANO MURILLO SCHMIDT ME	R\$ 124,80	57,11%	R\$ 71,28		AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS PARA TI
ALELO CIA BRASILEIRA DE SOLUÇÕES	R\$ 4.080,00	57,11%	R\$ 2.330,26		BENEFÍCIOS
ALELO CIA BRASILEIRA DE SOLUÇÕES	R\$ 1.265,32	57,11%	R\$ 722,68		BENEFÍCIOS
ALELO CIA BRASILEIRA DE SOLUÇÕES	R\$ 264,00	57,11%	R\$ 150,78		BENEFÍCIOS
CATAMBRIA COMÉRCIO DE UIPAMENTOS	R\$ 276,75	57,11%	R\$ 158,06		MATERIAL DE EXPEDIENTE
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO	R\$ 200,00	57,11%	R\$ 114,23		CUSTA JUDICIAL ANA PAULA
ADRIANA MARILENE DA ROSA	R\$ 12.717,90	57,11%	R\$ 7.263,74		GESTÃO DE PROCESSOS E GERÊNCIA ADMISNITRATIVA
ADRIANA MICHELE AVILA	R\$ 8.500,00	57,11%	R\$ 4.854,71		GERENCIA FINANCEIRA
ANA PAULA BRITO	R\$ 7.000,00	57,11%	R\$ 3.998,00		ASSESSORIA FINANCERIA EM CONTAS A RECEBER
ANA PAULA FRANCISCONI	R\$ 6.000,00	57,11%	R\$ 3.426,86		ASSESSORIA ADMINISTRATIVA A UNIDADES SOB GESTÃO IDEAS
ANSELMO NELSON MARTINS	R\$ 8.500,00	57,11%	R\$ 4.854,71		ASSESSORIA E MANUTENÇÃO
ANSELMO NELSON MARTINS	R\$ 3.500,00	57,11%	R\$ 1.999,00		ASSESSORIA E MANUTENÇÃO
ANSELMO NELSON MARTINS	R\$ 4.000,00	57,11%	R\$ 2.284,57		ASSESSORIA E MANUTENÇÃO
ANSELMO NELSON MARTINS (PATRICK)	R\$ 4.500,00	57,11%	R\$ 2.570,14		ASSESSORIA E MANUTENÇÃO
ATIVA ATENÇÃO INTEGRAL	R\$ 28.061,15	57,11%	R\$ 16.026,92		ACOMPANHAMENTO DE EXECUÇÃO DE CONTRATOS EM UNIDADES DO IDEAS.
DANIELA SOUZA DE ANDRADE	R\$ 3.500,00	57,11%	R\$ 1.999,00		ANALISTA DE SUPRIMENTOS
DANILO CAMPOS PAVARINE	R\$ 15.000,00	57,11%	R\$ 8.567,14		GERENCIA OPERACIONAL
DEBORA ABREU	R\$ 7.000,00	57,11%	R\$ 3.998,00		CONSULTORIA EM DEPARTAMENTO PESSOAL
DOUGLAS MATOS GOLDEL	R\$ 7.000,00	57,11%	R\$ 3.998,00		GESTÃO DE TI E GESTÃO DE COMUNICAÇÃO OFICIAL
DULCIANE MONTEIRO	R\$ 8.500,00	57,11%	R\$ 4.854,71		GERENCIA DE CONTROLADORIA
EDUARDO GOMES CORREIA	R\$ 11.000,00	57,11%	R\$ 6.282,57		ASSESSORIA DE IMPRENSA
ELCIO LUIZ RODRIGUES JUNIOR	R\$ 8.500,00	57,11%	R\$ 4.854,71		GERÊNCIA DE DP
ELIESE SOARES DE SOUZA	R\$ 4.500,00	57,11%	R\$ 2.570,14		SERVIÇOS DE TI
FLAVIA FERREIRA	R\$ 6.000,00	57,11%	R\$ 3.426,86		GERENCIA DE SUPRIMENTOS
GESILAINE FERREIRA DE JESUS	R\$ 7.000,00	57,11%	R\$ 3.998,00		ASSESSORIA DE PROCESSOS LICITATORIOS
GUILHERME CARDOSO	R\$ 12.000,00	57,11%	R\$ 6.853,71		GESTÃO ESTRATÉGICA E DE PROCESSO DE NEGÓCIOS
IASMIN CARDOSO GOTTEN	R\$ 4.500,00	57,11%	R\$ 2.570,14		ANALISTA DE CONTROLADORIA
JBI DE ARAUJO	R\$ 18.080,00	57,11%	R\$ 10.326,26		CONSULTORIA TECNICA



Mês/Ano

fev/21

Rateio das Despesas da Sede da Contratada

[illegible]



IDEAS

4.4 RELATORIOS ADMINISTRATIVOS

4.4.1 Aquisição de Bens Duráveis

RESPONSÁVEL: Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - IDEAS											02/2021	
UNIDADE GERENCIADA: Complexo Estadual de Saúde												
CÓDIGO UNIDADE GERENCIADA: CONTRATO DE GESTÃO - 022/2020												
AQUISIÇÃO DE BENS DURÁVEIS												
Nº Controle Patrimonial OS	Nº Controle Patrimonial SES/RJ	Tipo(1)	Descrição do bem	CNPJ Fornecedor	Qtde.	Nº Nota Fiscal	Data da aquisição	Vida útil estimada (em anos)	Valor Unitário (R\$)	Motivo da Aquisição	Setor de Destino	
			NÃO HOUVE AQUISIÇÃO									
Total HEAT									0		R\$ 0,00	
RESPONSÁVEL: Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - IDEAS											02/2021	
UNIDADE GERENCIADA: Hospital Estadual Prefeito João Batista Cáffaro												
CÓDIGO UNIDADE GERENCIADA: CONTRATO DE GESTÃO - 022/2020												
AQUISIÇÃO DE BENS DURÁVEIS												
Nº Controle Patrimonial OS	Nº Controle Patrimonial SES/RJ	Tipo(1)	Descrição do bem	CNPJ Fornecedor	Qtde.	Nº Nota Fiscal	Data da aquisição	Vida útil estimada (em anos)	Valor Unitário (R\$)	Motivo da Aquisição	Setor de Destino	
			NÃO HOUVE AQUISIÇÃO									
Total HEJBC									0		R\$ 0,00	
RESPONSÁVEL: Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - IDEAS											02/2021	
UNIDADE GERENCIADA: UPA 24hs - Unidade de Pronto Atendimento São Gonçalo I												
CÓDIGO UNIDADE GERENCIADA: CONTRATO DE GESTÃO - 022/2020												
AQUISIÇÃO DE BENS DURÁVEIS												
Nº Controle Patrimonial OS	Nº Controle Patrimonial SES/RJ	Tipo(1)	Descrição do bem	CNPJ Fornecedor	Qtde.	Nº Nota Fiscal	Data da aquisição	Vida útil estimada (em anos)	Valor Unitário (R\$)	Motivo da Aquisição	Setor de Destino	
			NÃO HOUVE AQUISIÇÃO									
Total UPA									0		R\$ 0,00	

(1) Veículo/Ambulância/Mobiliário/Equipamentos Médico-Hospitalares/Equip. Odontológicos/Equip. Informática/Equip. em Geral/ Eletrodomésticos/Outros bens duráveis.
de bens permanentes deverão ser informadas à SES/RJ para incorporação ao seu patrimônio.

Todas as aquisições

4.4.2 Outros Investimentos

UNIDADE GERENCIADA: Complexo Estadual de Saúde						Mês/Ano
OS RESPONSÁVEL: Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - IDEAS						fev/21
Outros Investimentos						
Data Aquisição	Código da Despesa	Tipo de Investimento	Descrição	Qtde.	Valor Total (R\$)	
NÃO HOUVE MOVIMENTO						
Total				0	0	

28/10/2020



MINISTÉRIO DA FAZENDA
Secretaria da Receita Federal do Brasil
Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional

**CERTIDÃO POSITIVA COM EFEITOS DE NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS
FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO**

Nome: I.D.E.A.S - INSTITUTO DESENVOLVIMENTO ENSINO E ASSISTENCIA A SAUDE
CNPJ: 24.006.302/0004-88

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que:

1. constam débitos administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) com exigibilidade suspensa nos termos do art. 151 da Lei nº 5.172, de 25 de outubro de 1966 - Código Tributário Nacional (CTN), ou objeto de decisão judicial que determina sua desconsideração para fins de certificação da regularidade fiscal, ou ainda não vencidos; e
2. não constam inscrições em Dívida Ativa da União (DAU) na Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN).

Conforme disposto nos arts. 205 e 206 do CTN, este documento tem os mesmos efeitos da certidão negativa.

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <<http://rfb.gov.br>> ou <<http://www.pgfn.gov.br>>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.

Emitida às 14:40:57 do dia 28/10/2020 <hora e data de Brasília>.

Válida até 26/04/2021.

Código de controle da certidão: C62A.84CB.AB6A.4267

Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

1/1



IDEAS

[Voltar](#)[Imprimir](#)

Certificado de Regularidade do FGTS - CRF

Inscrição: 24.006.302/0004-88

Razão Social: IDEAS INSTITUTO DESENV ENSINO E ASSISTENCIA A SAUDE

Endereço: RUA DEPUTADO JOAQUIM RAMOS SN / CENTRO / JAGUARUNA / SC / 88715-000

A Caixa Econômica Federal, no uso da atribuição que lhe confere o Art. 7, da Lei 8.036, de 11 de maio de 1990, certifica que, nesta data, a empresa acima identificada encontra-se em situação regular perante o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.

O presente Certificado não servirá de prova contra cobrança de quaisquer débitos referentes a contribuições e/ou encargos devidos, decorrentes das obrigações com o FGTS.

Validade: 25/02/2021 a 26/03/2021

Certificação Número: 2021022502500604847628

Informação obtida em 04/03/2021 15:45:34

A utilização deste Certificado para os fins previstos em Lei esta condicionada a verificação de autenticidade no site da Caixa: www.caixa.gov.br



Sandro Natalino Demetrio

Diretor Executivo

Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – Ideas



Dr. Raphael Riodades M. Dias
CRM-RJ: 52.58416-9
Diretor Geral
Complexo Alberto Torres

Raphael Riodades M. Dias

Diretor Geral

Complexo Estadual de Saúde Alberto Torres



OFÍCIO 0152/2021

São Gonçalo/RJ, 12 de março de 2021.

Exmo. Sr.

Carlos Alberto Chaves

Secretário Estadual de Saúde do Rio de Janeiro

Secretaria de Estado da Saúde do Rio de Janeiro – SES/RJ

Assunto: Entrega da Prestação de Contas referente a competência fevereiro de 2021
– Contrato de Gestão do Complexo de Saúde nº 022/2020.

Cumprimentando-os cordialmente, e, em atenção aos termos do Contrato de Gestão Emergencial nº 022/2020 celebrado entre o Estado do Rio de Janeiro, por meio da Secretaria de Estado de Saúde – SES e o Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS, vimos pelo presente apresentar a Prestação de Contas da competência fevereiro de 2021 em anexo, contendo o Relatório de Execução, Planilha de Relatório Financeiro e demais documentos em mídia digital nos termos do OFÍCIO CIRCULAR CAF N° 36/2019.

Assim, desde já, nos colocamos à disposição para dirimir dúvidas e esclarecimentos que se fizerem necessários.

Manifestamos protestos de estima e consideração.

Cordialmente,



Assinado de forma digital por
SANDRO NATALINO
DEMETRIO:00368964973
DN: c=BR, o=ICP-Brasil, ou=Secretaria
da Receita Federal do Brasil - RFB,
ou=RFB e-CPF A3, ou=EM BRANCO,
ou=80672587000114,
ou=PRESENCIAL, cn=SANDRO
NATALINO DEMETRIO:00368964973
Dados: 2021.03.12 11:33:52 -03'00'

Sandro Natalino Demetrio
Diretor Executivo

Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – Ideas

67
RECEBIDO
em 12/03/21
Matheus Gregório
Matrícula 058773

Observação: Para apropriado atendimento de futuras solicitações de informações e eventuais notificações destinadas ao IDEAS solicitamos que estas sejam encaminhadas para o endereço eletrônico (e-mail) comunicacaooficial@ideas.med.br que é o serviço de comunicação externa do IDEAS.