

# ALIANÇA SUL

MAIS DE 20 ANOS ENTREGANDO RESULTADOS



TRANSPARÊNCIA | ÉTICA | RESPEITO

**ESTRUTURA FOCADA  
EM RESULTADOS**



A Aliança Sul possui mais de 20 anos de experiência comercial com uma estrutura de gestão focada no resultado crescente, com a premissa básica de oferecer a máxima qualidade na pré-venda, venda e pós-venda, garantindo relações comerciais sólidas e domínio absoluto dos processos envolvidos.

A abordagem da Aliança Sul é feita por canais diretos e indiretos de relacionamento com os públicos Pessoa Física e Pessoa Jurídica.

Nossa equipe dispõe de profissionais em diversas expertises, fornecendo rápida implantação de novos projetos

**RÁPIDA IMPLANTAÇÃO  
DE NOVOS PROJETOS**

**“Sonhe, realize seus sonhos  
e volte a sonhar...”**

Maria Terezinha Voltolini Silva  
CEO ALIANÇA SUL





## ATUAÇÃO

Estamos presentes em todo o território nacional, com escritórios próprios em 7 estados: RS, PR, SC, GO, DF, MS, RJ e PE.



COMPETÊNCIA, QUALIDADE, CONFIABILIDADE

## VALORES



### ÉTICA

-nossas ações são pautadas pela ética;

### RESPEITO

- respeitamos os Clientes, as Autoridades, a Comunidade e a Natureza;

### TRANSPARÊNCIA

-somos verdadeiros com todos os públicos que nos relacionamos;

### INOVAÇÃO

-estimulamos a criatividade através de campanhas internas, para que possamos estar constantemente gerando soluções e serviços de alta performance aos nossos clientes;

### RESULTADO

-foco na geração de resultados para os acionistas, clientes e colaboradores;

### QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

-estimulamos a qualidade de vida no trabalho, com ambiente agradável e respeito ao próximo;

### VALORIZAÇÃO E RECONHECIMENTO

-estimulamos e valorizamos o desempenho de nossos colaboradores;

### MELHORIA CONTÍNUA

-acreditamos que sempre há uma maneira de fazer melhor o que de melhor já fazemos;

### REGIONALIDADE

-entendemos as diferentes culturas e, com isso, nossas ações de cobrança ficam mais eficazes.



Nossa proposta consiste em um conjunto de atividades que constituem um padrão de respeito, excelência e qualidade de atendimento, análise de custos e perfil de uso de nossos clientes de forma a alcançar a completa satisfação em relação a nossa prestação de serviços.

Nosso grupo atua de forma rigorosa mantendo um padrão de qualidade e segurança incomparável a fim de atendermos e superarmos todas as expectativas da operadora Claro S.A e de todos os nossos clientes atuais e futuros.

Sua empresa contara sempre com um grupo de quatro profissionais devidamente preparados para prestar o melhor atendimento de pós venda, atuando em todos os pontos necessários para sua satisfação, além de contar sempre com o atendimento direto de um profissional de vendas qualificado com capacidade plena de análise de custos e perfil de utilização dos serviços de comunicação móvel e internet, como também os de comunicação fixa e internet.

Nosso principal objetivo é constituir um relacionamento saudável entre operadora Claro S.A; Grupo Aliança Sul e cliente, para que possamos iniciar uma relação de confiabilidade e satisfação plena para sua empresa.

Nosso grupo possui atuação em todo território nacional, com unidades em diversas cidades do país para sempre prestar o atendimento necessário a sua empresa.

Desta forma nos colocamos a sua disposição para tudo que for necessário para dar inicio a um novo tempo onde firmaremos uma parceria consistente visando sempre o bem estar de todas as partes e a satisfação absoluta de sua empresa, tanto na qualidade dos serviços contratados para linhas móveis de voz ou dados, quanto para linhas fixas de voz e internet, bem como a satisfação plena do atendimento prestado a sua empresa.



CONTATO



[www.aliancasul.com.br](http://www.aliancasul.com.br)

ALIANCA SUL CONTACT CENTER LTDA - 19.276.792/0001-50  
ALIANCA SUL CONTACT CENTER LTDA – 19.276.792/0023-65  
ALIANCA SUL CONTACT CENTER LTDA – 19.276.792/0001-48  
ALIANCA SUL CONTACT CENTER LTDA - 19.276.792/0001-21  
ALIANCA SUL CONTACT CENTER LTDA - 19.276.792/0021-02  
ALIANCA SUL CONTACT CENTER LTDA - 19.276.792/0013-93  
ALIANCA SUL CONTACT CENTER LTDA - 19.276.792/0014-74  
ALIANCA SUL CONTACT CENTER LTDA - 19.276.792/0015-55  
ALIANCA SUL CONTACT CENTER LTDA - 19.276.792/0016-36  
ALIANCA SUL CONTACT CENTER LTDA - 19.276.792/0017-17  
ALIANCA SUL CONTACT CENTER LTDA - 19.276.792/0018-06  
ALIANCA SUL CONTACT CENTER LTDA - 19.276.792/0019-89  
ALIANCA SUL CONTACT CENTER LTDA - 19.276.792/0020-12  
ALIANCA SUL CONTACT CENTER LTDA - 19.276.792/0021-01  
ALIANCA SUL CONTACT CENTER LTDA - 19.276.792/0022-84

