

1. DAS DEFINIÇÕES INICIAIS

- 1.1. **CONTRATANTE:** Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - Ideas;
- 1.2. **PRESTADORA DE SERVIÇO:** Alianca Sul Contact Center Ltda;
- 1.3. **TIPO DE SERVIÇO:** Prestação de serviço de serviços de telefonia com aquisição de aparelhos telefônicos;
- 1.4. **UNIDADES USUÁRIAS DOS SERVIÇOS (UUS):** Unidade de Saúde Hospital Regional Médio Paraíba Dra. Zilda Arns Neumann, localizado na VRD-001, Roma, Volta Redonda/RJ, CEP 27.257-420;
- 1.5. **FONTE DE CUSTEIO:** Os recursos para operacionalização do presente Contrato são oriundos do Contrato de Gestão Nº 021/2020, firmado entre o **CONTRATANTE** e a **SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DO RIO DE JANEIRO/RJ – SES/RJ**;

Processos de Validação IDEAS (Uso Interno)

ID dos Processos	Descrição	Responsável
2021031726	Cotação / Justificativa	Lúcia Maria P. da Silveira
2020124836	Aprovação Orçamentária	Danilo Campos Pavarine
2021033276	Aprovação Técnica	Paulo H. Santos De Freitas
2021033277	Aprovação Jurídica	Gabriela de Lacerda Faria
2021035197	Controladoria	Dulciane Monteiro